

客运安全工作总结 客运春运工作总结 (大全7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇一

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，本站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。本站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，马上协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间本站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，

与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们马上维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运

安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，马上报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇二

20xx年底以来，我处以交通部加快发展农村客运和开展农村客运网络化试点工作为契机，在省交通厅、省运管局和市委、市政府的正确领导下，通过培育发展农村道路客运市场、推

进农村客运市场结构调整、加强规范管理等举措，有力地推动了全市农村客运事业的发展。目前，全市拥有农村客运线路289条，运行班车765辆10668个座位，平均日发班次1799班；全市126个乡镇，乡镇班车通车率100%，1633个行政村中有1081个已通达班车，行政村班车通车率为66%，一个以城区为中心，乡镇为节点，连接城镇，辐射乡村，方便快捷的农村道路客运网络正在形成。

(一)、政府高度重视、部门密切协调配合。农村客运网络建设涉及面广，政策性强，单靠交通部门很难取得实效。因此，我们在工作中努力依靠当地政府，积极向当地政府汇报，取得政府的理解与支持，同时积极协调公路稽征、交警、安监、物价、教育等部门，调动乡镇及行政村的工作积极性，将交通部门行为转化为政府行为，形成解决问题的合力。20xx年5月，南平市政府印发了《关于在顺昌县开展农村客运网络化试点工作的意见的通知》，制定和落实各项优惠政策，并要求非试点县参照执行各项优惠政策；20xx年12月，市政府经过广泛调研，出台了《关于推行农村周末学生班车加强学生交通安全保障工作的通知》，由市政府领导任组长，相关部门负责人为成员，精心组织，落实农村学生周末运输运力和运输组织工作。只有依靠政府，相关部门密切配合，农村客运网络建设才能取得实质性发展，农民朋友的出行问题才能得到根本解决。

(二)、深入调研、制订科学发展规划。农村客运与城市间干线客运不同，客流相对较少，公益性明显，且各地经济发展极不平衡，情况错综复杂。农村客运网络建设是一个系统工程，客运网络规划关系到网络发展的速度、质量和效益。为此，南平市政府办公室责成各县(市、区)交通、运管、交警、安监等四个部门联合进行农村客运基本情况摸底，对全市所有未通班车的行政村公路通达能力及开通客运班车的可行性情况进行了全面调查。他们深入到各行政村进行了实地考察，通过到村到户走访农民，勘察路况，召开农民、村干部、乡镇干部座谈会等多种形式，摸清了区域各行政村的公路与班

车通达情况，客源、客流流向以及农民的出行要求等第一手资料，为制订科学的发展规划奠定了基础。各县(市、区)确立了农村客运网络发展目标，以县(市、区)政府所在地为中心，以城乡客运站为依托，以县乡公路为纽带，连接城乡，车型配套，中、低档结合，满足不同层次旅客的乘车需要。同时，对农村客运市场主体、客车保有量发展目标、运力投放、农村道路客运覆盖面等也提出了要求，使农村客运网络建设有了明确的发展目标和方向。

(三)、试点引路、推动运力结构调整[]20xx年，我市顺昌县被定为全省农村客运网络化试点县，市政府下发专门通知，具体指导顺昌县全面开展农村客运网络化建设工作。经过两年多的努力，顺昌县共新增农村客运线路5条，新增农村客运班车18辆，全县行政村通班车率达62%，提高了十个百分点。今年内拟再新增农村客运班车20辆，解决29个行政村通班车问题，使行政村通班车率提高到85%。该县农村客运网络化工作取得了一定成效，其交通规费年度包干的经验对全市农村客运发展工作具有现实的指导意义，确保了农村客运班车“开得通、留得住、有效益”。我处拟将试点取得的一些有益做法在各县(市、区)全面推开，以点带面，进一步推进农村客运事业的发展。农村客运市场早期发展时，由于经营主体过多，弱小分散，服务质量低，抗风险能力差，不利于市场健康发展。为此，我处积极推动农村客运集约化、规模化经营，更新车辆，提高农村客车整体档次。一是在市场准入上要求必须以法人公司为经营主体，强调客运安全，并在发展中引导经营者采取报废更新、更换车型、延伸现有线路等办法进行运力结构调整。两年来报废更新客运车辆140辆，占车辆总数的17%，并将原有厢农客车平稳地清退出了农村客运市场，以乘坐舒适、运行安全的中型客车代替了厢农客车，促使农村客运市场运力结构上档升级。二是严把车辆技术等级和从业人员素质关。通过加强对营运客车的技术性能检测，禁止技术状况不合格的车辆进入农村客运市场，通过强制维护，提高农村客车的技术性能，确保车辆安全运行。同时，对从业人员进行相关业务知识培训，取得从业资格证书后方可上

岗。

(四)、解放思想、推进管理方式创新。调整和改造现有客运班线，通过加强运输组织，提高通达深度，提高客运班车覆盖范围；对条件成熟的市区与郊区、郊县间的客运线路进行公交化改造，推行农村客运公司化经营，积极推动片区集约化经营，实行一线路一公司，统一发车站点、统一车型、统一结算、统一服务标准，规范内部管理。光泽县打破客运班线“定班、定点、定线”的“三定”规定，扩大经营者自主权，允许一车拥有两面客运线路牌，共有16辆客车实行跨县与县境内线路或县境内多线路搭配运行，同一日内运行一班县际线路后再运行县内线路，或运行县境内相对“热线”后再安排运行“冷线”，提高了客运车辆的使用率，引导经营者“车头向下”，带动农村偏冷线路的运营与发展，方便农民出行，切实提高班车通车范围。该县85个行政村中已有78个通达客运班车，行政村班车通车率达92%，今年年底可达96.5%，有望率先实现村村通班车。建瓯市推行“一线路一公司”模式，一条或相邻几条农村班线注册一家公司，由这家公司对一条班线或几个乡镇的区域进行片区经营，全市共有5家客运公司经营农村班线，既保持市场合理竞争，增强市场活力，又确保市场稳定、有序和安全运行；松溪县落实学生周末班车优惠政策，新增农村学校学生周末运输专用班车6辆，初步解决学生周末乘车难的问题，确保运输安全。

(五)、以人为本、强化农村客运安全监管。我市地处闽北山区，地广人稀且农村经济欠发达，农村公路里程长、等级低、坡陡弯急，道路危险路段多。为此，我处在发展农村客运网络化过程中，始终把运输安全管理作为重中之重的工作来抓。

1、严格落实“三把关一监督”工作职责，即严把运输经营者市场准入关、营运车辆技术状况关、营运驾驶员从业资格关，加强对道路客运站的安全管理。严格农村客运企业资质和班线的审批管理，要求以客运公司为经营主体，同时对非等级公路上的班线和途经三级以下(含三级)山区公路达不到夜间

安全通行条件路段的夜间客运班线不予审批。

2、要求客运站重点建立健全危险品查堵制度、从业人员和车辆技术状况、车辆日趟检执行情况把关制度及出站门检制度，把好“站门关”与“车门关”，严禁超载车辆和不符合安全运营条件的车辆出站。

3、坚持以人为本，进一步强化农村客运安全监管，完善农村客运车辆技术状况和从业人员的管理制度，落实安全生产责任制，在确保运输安全的前提下积极推进农村客运网络的发展。

4、强化农村客运市场秩序监管，严厉打击各类非法客运行为，确保农村旅客运输安全有序。

1、经济效益差。闽北山区人口密度小，农村客流量极不稳定，客运收入低。交通规费占成本比重过大，造成农村客运成本居高不下。目前的规费征收政策中，承担着农村短途客运的客运班车无论与城市公交汽车或长途客运班车相比，其经营的外部条件都更差，路况差、客流不稳定、旅客数量少、运营成本高，反而不能享受到城市公交的交通规费缴纳优惠政策，显失公平。省交通厅规定的新开通的乡镇、村享受优惠政策的规定可操作性差。所谓客运热线与冷线搭配经营的规定更是严重脱离实际，无法执行。

2、农村公路等级低。近年路面硬化采取就地铺设的方法，虽然改善了路面，但是坡陡、弯急、路窄，防护工程少给发展农村客运带来极大的安全隐患。起点和终点都在农村的客运车辆，维护检验、防超载等安全监管工作难以落实。农村运输场站建设严重滞后，源头管理无所依托。

3、非法客运行为整治难度大。目前许多农村客运市场非法车辆载客占有很大份额，这些车辆费用低，经营灵活，与农村客运班车争夺市场。整治这些车辆难度大，必须政府决心大，

各部门齐心协力才能见效。

1、在加大农村公路建设支持力度，加快农村公路网络的形成的同时，进一步扩大农村客运站、候车亭及招呼站的投资力度，改善农村客运站场条件，坚持路、站、运同步发展，为农村客运网络化的实现打好基础。

2、准确定位农村客运，强化农村客运的公益性质。农村客运建设同农村公路建设一样，带有明显的公益行为性质。因此，政府应当在加大农村公路建设力度的同时，进一步加大对农村客运的扶持力度，请求省交通厅对具体扶持政策实行分类、分地区指导，减免山区市农村客运车辆的客运附加费、养路费，切实降低经营成本。

3、打击非法营运，维护农村客运市场秩序和运输安全，保护合法经营。坚持多部门联合执法，堵疏结合，坚决维护旅客和经营者的合法权益。

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇三

一、贯彻落实，认真部署

春运前夕，我公司积极准备，认真部署春运工作。通过召开公司管理人员及全体驾乘人员春运动员大会，认真传达交通主管部门2017年春运安全生产工作会议精神，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则认真部署春运安全各项工作。

二、健全机构

加强领导

为确实加强春运工作组织领导，公司成立了“2017年 春运工

作领导小组”，由法人×任组长，安全科长×任副组长，成员有：×××，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。

二、落实安全责任，确保春运工作顺利进行。公司法人与驾驶员签订了2017年春运安全责任书，落实安全责任。

三、加强安全监管

确保春运安全稳定

运输安全是春运的重中之重。公司认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1、把好驾驶员从业资格关；

加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格的人员驾驶营运车辆。

2、把好车辆安全技术状况关；

春运前一个星期公司所有车辆在运管检测线提前进行车辆的春运检测，防止机械事故的发生，确保春运安全。

3、充分利用gps加强动态监控；

运用gps安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速，超载，疲劳驾驶等危及安全行车的行为。

总之，在公司全体干部职工的共同努力下，2017年春运未发生交通事故投诉事件，实现了安全生产的既定目标，为全年安全生产各项工作打下了良好的基础。

客运有限责任公司

2017年2月24日

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇四

20xx年春运工作中，客运管理处紧紧围绕优质、高效、安全、畅通的工作目标，坚持“以人为本，安全第一，优质服务，快捷方便”工作方针，牢固树立行业安全、文明意识，保证出租汽车以安全、优质的服务投入营运，为我市市民群众提供了方便、快捷的出租汽车服务。

为把工作落到实处，我处结合出租汽车行业实际情况，制定出租汽车行业春运工作实施方案，先后下发《关于做好我市出租汽车行业春运期间工作的通知》、《关于做好出租汽车行业节日期间安全稳定工作的通知》等文件，成立了由单位一把手为组长、各科室负责人和出租汽车企业负责人为成员的春运工作领导小组，制定了职责和纪律，使任务明确、责任明确、纪律明确，并对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，人人有指标。我处于元月十五日召开出租汽车行业春运工作准备会，对春运工作进行全面部署，号召全市出租汽车企业、从业人员积极动员起来，确保安全、有序、优质、高效地完成20xx年春运工作任务，让全市人民过一个快乐祥和的节日。

3、要求各公司开展安全营运大检查，严格检查重要部位、重大隐患的安全责任和措施落实情况，特别是车辆的制动、灯光等重要设施，应加大检查力度，确保其安全系统的正常运转。

4、要求各出租汽车公司要加大对驾驶员的安全教育力度，从严管理，要从源头抓好安全生产管理，把握好开局，给全年安全工作打下良好基础。

春运期间，在确保安全运送旅客的同时，出租汽车驾驶员要严格遵守相关的法律、法规，做到文明行车、规范服务。各公司要做好宣传动员工作，对驾驶员应提出明确要求：一是车容车貌整洁，着装干净，车内物品摆放规范，车内及驾驶员个人卫生状况良好；二是要带证营运，礼貌待客，文明服务，使用普通话，用好“文明用语五句话”；三是严格打表计费，针对往年春节期间的投诉受理情况，禁止擅自定价、绕道、拒载、强迫组合乘客等违章现象，特别是春节期间擅自调价现象各出租汽车公司要高度重视，严加教育、管理，为乘客提供良好的乘车环境。春运期间，我处稽查队共规范出租汽车400余台次，有效的规范了出租汽车行业经营秩序。

春运期间要求各出租汽车公司要认真学习 and 贯彻执行党和国家制定的各项方针政策，遵守国家有关法规，认真履行职责，对所属车辆和驾驶员加强管理。要加强对驾驶员的法制教育、职业道德教育和业务培训，加强职业道德建设，开展普法教育，强化业务培训，严格执行服务规范，实行日报告和零报告制度，维护行业稳定。各出租汽车公司应根据有关行业管理规章建立和完善企业内部的服务质量标准、规范，要实行24小时值班制度，方便信息上传下达，及时掌握出租汽车驾驶员思想动态，为出租汽车驾驶员提供各项运营保障工作。目前行业情况良好，未出现不稳定因素。

春运期间，我处投诉科“客运服务110”继续坚持24小时值班受理咨询投诉。自春运开始以来，共接到投诉电话400余起，其中寻物电话320起，好人好事165起，帮助乘客找回失物如手机、小灵通等14余件，现金20xx余元，纠正收费40余起，有效投诉解决率达到100%，有效地维护乘客的合法权益，受到了市民群众的称赞。

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇五

20xx年，在全站员工的共同努力下，车站圆满完成了春运、“五一”小长假、暑运、“十一”国庆黄金周等多项旅

客运输任务，预计全年发送班次12万个班次，运送旅客300万人，完成经济收入约10000万元，较去年增长8%，预计全年超额完成2.6%。在线路引进方面，截止20xx年11月份，车站引进线路60条，引进车辆280台。

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区公安部门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种

形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的“十八大”召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好“十八大”期间安保维稳工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

训，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，

组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。在组织发展中，我们严格坚持发展党员工作的“十六字”方针，今年我站党支部培养发展了三名党员，确定了四名预备党员，以及三名积极分子。

在党建工作中，车站党支部组织党员，积极参与植树活动，红五月歌唱比赛、广场舞等文化活动，同时，在11月份，响应西安日报社“暖冬行动”，发动党员及广大干部职工，向贫困山区共计捐赠85件棉衣，向弱势群体奉献爱心。

20xx年，根据车站工作实际，车站制定了《20xx年员工大会培训计划》、《班后会培训计划》，坚持每日班前班后会学习，周二全员培训的学习制度，对员工进行安全知识、业务技能、四城联创、服务礼仪及行业知识等方面进行培训，通过培训学习，营造了一个良好的学习氛围，也全面提高了员工的业务能力和服务管理水平。

安排安全警示厅工作人员每天发车前对司乘人员进行安全培训的同时，并增加服务培训的课程，通过培训，进一步提高了司乘人员优质服务的意识，形成了站务员、司乘人员共同提升服务质量的良好局面。

在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，

为不使票款流失，车站为每位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。在20xx年省、市各级开展的“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

20xx年，西安市四城联创工作重点放在了创文工作上，根据省、市各相关主管部门文件及会议精神，长途汽车客运站将继续发扬创卫工作优良作风，加大资金投入，狠抓创文工作，以创文工作为契机，不断提升车站软硬件建设，为旅客打造优美、舒心的乘候车环境。

车站还组织员工开展丰富多彩的主题实践活动，如：党员植树活动、春节卫生整治活动、卫生月活动、“5.31无烟日活动”等，创新活动内容，引导广大干部职工树立“文明西安我建设”。

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇六

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间本站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。本站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查

登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

客运安全工作总结 客运春运工作总结篇七

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，

保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。