

2023年税务局工作总结(实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

税务局工作总结篇一

今年上半年,我们在市局和当地党委、政府的正确领导下,认真贯彻党的xx大会议精神,紧紧围绕服务经济建设大局,以组织税收收入为中心,坚持以人为本,依法治税,牢固树立垂管意识和大局意识,强化税收征管,税收收入继续增长并保持了良好的发展态势。同时,大力加强干部队伍建设和精神文明建设,队伍素质和文明程度不断提高,各项工作又迈上了一个新台阶,取得了两个文明的双丰收。

一、采取有力措施,大力组织税收收入

一是统一思想认识,打牢思想基础。我局多次召开收入工作专题会议,客观分析税收形势,摆清税源现状,充分认识有利条件和不利因素,号召大家以全省、全市地税为大局,克服困难,坚定信心,顽强拼搏,努力工作,打好收入攻坚战,以完成收入任务的实际行动支持全县的经济建设,树立起大地税、大系统的形象。使大家进一步坚定了抓收入、促进度的信心和决心,以饱满的精神、高昂的斗志投入到了税收工作中,为完成收入任务打下了坚实的思想基础。

二是狠抓收入任务调度。早在去年年底,我们就在上级未下达收入任务之前,不等不靠,提前下达了调度任务,牢牢抓住了组织收入的主动权。坚持月分析、月调度,及时掌握税源变化情况,合理调度税收任务,保证了进度不空档,淡季

不短收。

三是落实收入目标责任制。层层签订了收入目标责任书，把任务砸死敲实；局机关全方位向征收一线、向收入工作倾斜，继续实行“局长包难点，股室包重点”的“包所”办法，重新修订了目标管理考核办法，将收入任务完成情况与征收单位、包所的局长、包所的股室及所属人员的荣誉和奖金同时挂钩，按季考核，连带奖惩，使包所的股室和所包的征收单位两个方面的积极性和主动性得到了充分调动，形成了全员抓收入、保进度的局面。

四是抓重点，带一般。对重点税源单设台帐，专人管理，动态控制，实行对重点税源的重点控管，对易漏难管的个人所得税、城建税等，单下任务，单项考核，加大奖惩，确保了主导税源的重点税种的及时足额入库。同时，多下乡、勤跑腿，协同代征代缴单位、社会综合治税网络，加强对零星税源的源头控管，堵塞了税款的跑、冒、滴、漏。

五是大力清理欠税。各单位都列出了清欠单子，加大了清欠力度，制定了清欠计划，与欠税企业签订了清欠保证书，分期分批清理欠税，并坚决实施税收保全和强制执行措施，进一步加强对缓缴税款的管理，严格对缓缴税款的审批，对不符合规定和到期的缓缴税款限期进行了清理。在日常征收工作中，通过加收滞纳金、罚款等措施，确保了征期税款的及时足额入库，有效地减少了新的欠税。

二、强化税收征管，提高征管水平

今年，我们进一步明确了“向征管要效益，强征管促收入”的思路，不断采取措施，强化税收征管，征管水平有了进一步提高，有力地促进了组织收入工作。

1、加强税收政策管理。在全系统推行了执法责任制和执法错案追究制，有针对性地开展了对稽查、税前列支与财产损失

税前补亏等工作的执法检查，提高了执法水平，推进了依法治税；严把政策关，对投放税率的核定、企业弥补亏损等政策性较强的工作，都严格按照政策和法定程序办理。今年，为50多户建设单位核定了投向税税率，对6个乡镇企业集团总公司和六个主管部门的管理费进行了考核。另外，我局还指派专人深入到征收一线和纳税企业，先后开展分税种、分项目的税源调查和政策调研十余次，写出了指导性较强，理论水平较高的调查报告，先后对行政事业性收费征收营业税和县城、镇征收土地使用税等进行了调查测算，为上级局和全县征管工作提供了可靠的依据。

4、不断深化征管改革。继续完善和加强了社会综合治税网络建设，加强对协护税人员的教育和培训，队伍素质不断提高，在乡村征管特别是在各种专项检查中发挥了越来越重要的作用，弥补了征管一线力量相对薄弱的不足，如在今年的车船使用税专项检查中，广大协护税人员大力协助，积极参与，全局共入库车船税68万元，突破了历史最高记录；在征管现代化改革中，我们注重加强了新软件的安装调试和操作人员的培训，先后为13个征收单位安装了《山东省地税系统征管软件》单机版及并从市局聘请计算机操作人员进行了培训。现在税务登记、纳税申报、计会统、发票管理等涉税事项全部纳入了微机管理，大大提高了征管质量和征管效率。

三、搞好税收促产，服务经济建设

我局始终坚持从经济到税收的治税思想，充分发挥税收的职能作用，用足用好税收政策，努力做好税收促产这篇大文章，促进地方经济的发展。广大税务人员发挥懂业务、会管理、联系广、信息灵的优势，开展了形式多样、卓有成效的税收促产工作，培植了新的经济增长点和税收增长源。据统计，我局税务人员共帮助企业融通资金600多万元，提供有效信息120多条，举办各种培训班8次，新增税金90多万元。根据市、县关于发展非国有经济的指示精神，我们把服务、支持和促进非国有经济快速发展做为一项重要的工作来抓，本着

先发展、后规范，多鼓励、少限制，多引导、不设卡的原则，在国家法律和税收政策允许的范围内，制定了一系列的措施和办法，为非国有经济的发展创造了宽松的环境。我们还要求广大税务人员主动帮助达到一定规模的业户建帐立制，加强核算，强化管理，提高效益，促其向更高水平发展。在全系统推行了“文明办税八公开”制度，实施了服务承诺，做到热情服务，文明征税，努力提高办事效率，方便纳税人，这些措施和办法、受到了广大人民群众和纳税业户的欢迎，促进了我县非国有经济的发展。

四、开展税收宣传，优化税收环境

我们把税收宣传工作做为一项重要指标纳入对各单位的目标考核，坚持经常性宣传和集中宣传相结合，政策宣传和新闻宣传相结合，不断加大税收宣传力度，取得了显著的宣传效果和社会效应。

另外，税收新闻宣传始终走在全市其他兄弟单位的前列，并保持了良好的发展势头。今年我们又重新制定了奖惩办法和具体措施，从各单位抽调了20名同志为兼职信息通讯员，扩大了宣传力量，下达了硬指标，将税收新闻宣传作为各单位综合目标考核中唯一一项上不封顶的考核项目，大大提高了各单位新闻宣传的积极性，我们今年5月份，还专门邀请市报社、电台、市局及县府各单位编辑及老师举办的一期信息通讯报道培训班，提供了他们的写作水平。本着“稳中求进，提高级次”的原则，使市级以上用稿明显增多，截止6月中旬，我局已有4篇稿件被国家级报刊采用，有9篇稿件被省级新闻单位采用，有近20篇信息被各级党委、政府和上级局信息刊物采用。其中在省级信息刊物上采用4篇，一条信息还在头条刊出，宣传了我县地税工作的成绩，提高了地税工作的知名度和影响力，推动了税收工作的开展。

五、坚持两手抓，两手硬，加强精神文明建设

我们始终本着两手都抓、两手都硬、两个成果都要的指导思想，坚持精神文明建设与业务工作一起研究、一起部署、一起考核、一起落实，并取得了丰硕成果。

1、制定措施，确立目标，明确标准。为了实现精神文明建设的新突破，我们总结往年精神文明建设的经验和做法，提出了新的工作措施、目标和竞争标准。为了突出以人为本，从根本上提高文明素质，我们提出了六条措施：即理论宗旨引导人；四爱教育培养人；法纪制度约束人；领导示范带动人；关心职工感召人；寓教于乐陶冶人。同时，为从多方面培养、锻炼、提高干部职工的文明素质和专业技能，我们提出了“六个一”个人技能奋斗目标：即写一笔好字、记一本好帐、打一手好算盘、操一手好键盘、练一副好口才、作一篇好文章。这些措施目标和标准，已成为我局精神文明建设工作规范和要求，并在实践中不断得到提炼、充实和完善。

2、加强领导班子建设。地税事业根本靠队伍，关键在班子。我们把加强班子建设作为一项首要的工作来抓，确立了“团结实干，作风民主，决策科学，廉洁勤政”的工作标准，认真研究制定工作措施，真抓实干，讲求实效。今年3月份至5月份，我局按照县委、县府的统一部署，利用2个月的时间深入进行了以“讲学习、讲政治、讲正气”为主要内容的党性党风教育，制定了详细的学习计划，不仅通读了《反对自由主义》、《关于讲政治》、《共产党要接受监督》、《待人民重如山》等理论文章、班子成员还写出了2万多字的和心得体会。深入实际，进行了调查研究，撰写了内容深刻、理论层次较高的调研报告，广泛征求了有关部门、纳税业户、本局职工对班子的意见，先后召开座谈会3次，征得有价值的建议意见40多条。在此基础上领导班子又开展了严肃认真的批评和自我批评，成员之间敞开思想，坦诚相见，大胆剖析自我，写出了认识深刻、措施得力的个人《思想总结》，进一步统一了思想，树立了大局观念，坚定了带领地税干部完成税收工作的信心和决心。同时，局党组还主动把自身工作置于群众监督之下，选举成立了由17人组成的第一届民主监督

议事会，制定了详细的工作规程，充分发挥广大干部职工参政议政的积极性和主动性，实现了上下级的双向监督和民主评议。全局上下形成了顾大局，想大局，人人为全局做贡献的良好局面。

3、切实加强干部队伍建设。坚持每周五政治学习日制度，确立年初一周为政治学习周，认真开展思想、作风、纪律“三整顿”活动，为做好全年各项工作奠定了良好的思想基础。我们组织了邓小平理论学习培训，继续开展了向优秀税务干部周士永同志学习活动，写出了内容深刻的心得体会，使大家进一步树立了正确的世界观、人生观、价值观，培养了大家“讲政治、讲学习、讲正气”的意识。同时注重加强对业务素质培养，上半年我们以市局组织的《税收征管规程》考试为契机，在全系统掀起了“学业务、争第一”的高潮，先后下发了三次通知进行强调，组织了专人辅导，全体税务人员上至局长下至普通同志摆正了工学关系，牺牲休息时间，夜以继日争分夺秒地学习业务，在全局形成了浓厚的学习氛围，在市局组织的统一考试中，我局取得了团体成绩、平均成绩、个人成绩三项第一，有7名同志进入了全市前十名，受到了市局的通报表彰。鼓励干部职工参加自学或函授，积极参加全国统一职称考试，目前全系统大专以上文化程度的有74人，占全系统90%以上，拥有中级职称的9人。

5、开展主题鲜明的群众性创建活动。先后开展了争创“青年文明号”、“优秀青年税务工作者”、“新风户”、“文明宿舍区”等创建活动。五四期间，我们组织了丰富多彩的文体娱乐活动，与财政局、国税局联合举办了“庆五四、话税收”文艺联谊活动，陶冶了情操，繁荣了局文化。党团活动和文体娱乐活动经常性开展，在党员干部中深入开展“地税垂管后，如何发挥党员先锋模范作用”的大讨论，党性观念得到加强，党员政治素质进一步提高。为了活跃职工文化生活，我们组建了本局的篮球队，经常与有关单位进行友谊比赛，并在全县职工篮球赛中获得了好成绩。

六、以半军事化管理为总抓手，推动各项工作全面上水平、上台阶半军事化管理是省局党组提出的对税务干部实行全新管理的新模式，是新时期从严治税，从严治队的要求，是推进依法治税，完成收入任务的有力保障，是树立大局意识和垂管意识，树立良好地税形象的需要，我们不断深化思想认识，以全员军训为突破口，以规范各项管理制度为保证，在全系统全面推行了半军事化管理，并取得了明显成效。

1、领导重视，认识深刻，思想基础牢固。我局的翟宝山局长作为第一批参加省局县级局长培训班的学员，自威海学习归来后，亲自研究制订了《__县地税系统推行半军事化管理实施方案》，并成立由他挂帅的推行军事化管理领导小组，为工作的顺利开展提供了组织保证。4月上旬，我们召开了推行半军事化管理动员大会，认真学习了省局党组关于县以下地税机关推行半军事化管理的精神，深刻领会了半军事化管理的真正内涵和实质，明确了推行半军事化的意义和目的，每名同志都表出了决心，写出了打算，做出了保证，坚定了推行半军事化的信心和决心，为全面推行半军事化管理奠定了坚定的思想基础。

2、进军营、搞军训，从严练兵。推行半军事化管理离不开严格、正规、全面的军事训练。4月15日至4月18日我们与县武装部联合举办了一期以政治理论、专业知识、基本队列、内务管理、集会礼仪、实际操练为主要内容的全员封闭式军事训练，军训充分体现了一个“严”字，即训练严格要求，严格管理，一个“高”字，即训练高标准要求，高标准考核，一个“实”字，即学以致用，增强针对性。期间，我局广大地税干部抛开杂念，舍小家顾大家，放下架子，停下车子，关上机子，积极参训，还穿插组织了“三讲”教育、法律学习、歌咏比赛、学习心得交流等活动，使整个军训松弛有度，紧凑有序，收到了预期的训练效果。

3、建章立制，严格考核。无规矩不成方圆，我们根据我局实际，制定下发了内容包括卫生管理制度、班前点名制度、会

议制度、值班制度等制度的《税务人员一日生活常规》及内容涵盖政治教育、组织纪律、税容风纪、业务技能、文明服务、工作程序、工作协调、行政管理、家庭关系、内外环境的《__县地税局半军事化管理“十规范”实施细则》，对我局地税工作、生活及礼貌等方面进行全方位规定，规范工作、生活秩序，使半军事化管理有目标，有形式，有内容，有措施，做到有章可循，增强了针对性和可操作性。同时，为了加大考核监督办度，我局还专门成立了半军事化管理督查队，不定期对各单位进行考核，结果纳入对各单位的综合目标考核，与各单位的政治荣誉与经济利益相挂钩，调动各单位开展半军事化管理的积极性和主动性。

4、以活动为载体，将半军事化管理引向深入。一是与县武装部联合开展军税共建活动，签订《军税共建公约》，税务部门重点放在“科技、智力拥军”上，部队则重点放在帮助税务部门搞队伍建设上；二是在全系统开展“四个一”活动(即每季利用节假日当一天工人，当一天农民，当一天清洁工，当一天军人)；三是开展“优秀办税服务厅”创建活动，继续推广使用文明用语，健全服务设施，规范礼仪仪表，真正把征收厅建设成为地税机关严格执法，文明服务，展示地税形象的窗口。通过这些活动的开展，增强了地税人员的责任感，树立了主人翁意识，真正将半军事化管理深入持久地开展下去。

在肯定成绩的同时，我们也应看到工作中存在的问题和不足，主要是基层征管力量亟待加强；基层征收机构的布局不够合理；税源少、任务重，完成任务难度大的问题比较突出等。

税务局工作总结篇二

这次全县地税工作会议的主要任务是：贯彻落实全市地税工作会议精神，总结20xx年地税工作，安排部署20xx年地税工作。下面，我讲几点意见。

一、20xx年工作回顾

(一) 税收收入保持稳定增长□20xx年以来，我局牢牢抓住组织收入工作不放松，克服种种困难，想尽千方百计，确保了税收收入的稳定增长□20xx年全县地税部门共组织税收收入10191万元，同比增长20.66%，增收1745万元。首次突破亿元大关，创历史新高。在组织收入中，我们一是落实组织收入工作目标责任制。实行一把手负责制，与包片局长、包所科室层层签订目标责任书，对收入完成情况每季度考核一次。二是建立定期收入分析预测制。上半年，先后组织召开各类税种收入分析会两次，组织进行各类税收调研活动2项，为强化科学管理提供了依据。三是强化局长包片、科室包所责任制，帮助基层所解决征收中遇到的实际问题。四是加强税收计划管理，实行月检查、季考核，力求以月保季，以季保年，保证税收均衡增长。五是加强税源监控管理。进一步完善重点税源监控管理网络，对重点税源实行专人管理，全面提高了税源的管理质量。六是加强稽查管理。通过推行税务约谈管理制度和实行目录检查法，强化了对稽查人员的监督制约，进一步提高了稽查工作质量和效率。

(二) 税政建设水平得到提高。一是继续贯彻落实下岗职工税收优惠政策□20xx年，我局共累计审批下岗再就业人员118户，减免税额13.8万元。二是做好税源普查工作。先后进行了营业税和车船使用税税源普查工作，为领导决策提供第一手资料。三是加强涉税审批事项的管理。严格执行审批规定，做到依据充分、手续齐全、程序规范、不越权限。四是做好企业所得税汇算清缴工作，汇算清缴查补企业所得税97万元。

(三) 征收管理工作进一步规范。一是开展征管质量考核，实行责任追究制。去年我局采取季度考核与日常考核相结合，日常考核参照明查暗访小组的检查情况，制定了《征管目标考核及奖惩办法》。结合《税收执法责任追究考核制度》，加大了处罚力度，从去年组织的对各单位的季度考核情况看，

我县征管“六率”较上年有明显提高，基本上达到了市局要求的标准。二是强化户籍管理。认真落实税务登记管理办法、开展税源清查、税务巡查、信息比对，切实加强外出经营业户、非正常户、停歇业户、减免税户、未达起征点户、扣缴义务人的监督管理，加强与工商、国税、技术监督、银行、国库等部门的涉税信息交换。20xx年我局共补办税务登记证多户，有效减少了漏征漏管现象的发生。另外，成立明查暗访小组，配备专车、拨付经费，完全打破以往走过场的检查形式，发现问题直接向县局党组汇报。去年对各征收单位共进行了15次明查暗访，出通报三期，清理漏征漏管户50多户，对相关责任人进行经济处罚10000余元。三是开展“税银联网、批量扣税”工作。年初我局联合邮政储蓄银行组织召开了全县地税系统税银联网、批量扣税工作会议，对“税银联网、批量扣税”工作进行了全面部署。三月份“税银联网、批量扣税”工作开始启动，截至目前，共有xx户纳税人顺利实行了批量扣税，入库税款40多万元。“税银联网、批量扣税”的运行，标志着我县此项工作在税收征管数据采集、批扣程序、软件运用的全面成功，改变了多年的税收征收模式，为实现多元化申报，创造了良好的开端。四是加强发票管理、实行以票控税。首先是加强了纳税户的领票管理：严格按照领票手续进行发票的发售，对纳税户的经营情况、消费情况以及索取发票的情况进行了典型调查，确认了不开具发票率。确保了纳税人不乱领发票，达到了以票控税的效果。其次，推行“二次摇奖”。发票摇奖共设奖项2222个，奖金16万元。大大提高了消费者索取发票的积极性。第三，与公安、国税部门联合，开展打击制售假发票和非法dkfp的专项整治行动，开通了举报发票违法热线。通过整治行动，发票管理环境得到了有效的清理，制售假发票和非法dkfp的违法行为得到了有效遏制，纳税秩序大有好转。

(四)依法治税工作取得明显成效。一是认真开展第17个全国税收宣传月系列活动。加强税收宣传，围绕“税收、发展、民生”的宣传主题，开展了形式多样、内容丰富的税收宣传

活动，收到了良好的宣传效果，上报的宣传月信息被市局采用9条。二是认真开展税收规范执法活动。从上至下，逐级明确了基层各级领导应承担的执法和监督责任。同时制定领导责任人员处罚标准，对直接负有执法过错责任人员进行追究并予以经济处罚的同时，按照一定的比例对执法过错直接责任人和负有工作领导关系的责任人也进行相应的经济处罚，使此次活动收到良好效果。三是大力开展行风评议工作。通过狠抓所容所貌、着装上岗、服务态度、和谐沟通等四个方面，营造了良好的地税形象及和谐的征纳关系。去年六月份，我局被x人民政府授予“20xx年度全县政风行风建设先进单位”。

二、20xx年工作打算

大力组织地税收入，确保地税收入平稳较快增长

税务局工作总结篇三

税务信息作为基层地税部门政务工作的重要组成部分，在交流工作、反映情况、服务决策等方面发挥着重要作用。基层地税部门应紧紧围绕地税中心工作，认真纠正税务信息工作中存在的问题，积极调动各级做好信息工作的积极性，努力提高信息质量，充分发挥税务信息的重要作用。

一、基层地税部门信息工作中存在的问题

(一)思想认识不到位。有的单位对信息工作的重要性认识不足，重视程度不够，认为信息工作不如税收征管、执法等工作重要，工作开展不均衡。报喜不报忧的现象普遍存在，致使一些苗头性问题不能及时进入领导视野，信息服务决策、指导工作的功能得不到有效发挥。

(二)质量有待进一步提高。基层地税部门信息工作水平参差不齐，个别信息报送的时效性较差，一些好的题材、好的信

息没有及时采编、上报，贻误了时机。一些单位动态信息报送多，经验性、问题性、调研性的信息少，信息结构单一；有的不能根据全省地税中心工作和本地实际报送“特色”信息，信息采用率低。

(三)考核奖惩机制不完善。近年来，基层税务部门建立健全了信息工作制度，将信息工作纳入岗位目标管理进行考核，促进了信息工作的规范化、制度化。但由于信息工作考核奖励不到位，以致基层个别单位信息报送的主动性不强、应付现象普遍，信息来源渠道不通畅，个别基层信息人员工作积极性不高、不愿从事信息工作，影响了信息整体作用的有效发挥。

(四)信息队伍建设跟不上形势发展。目前因地税系统征管改革力度大、人员调整相对频繁，个别科室和基层分局没有及时配备固定专人或者兼职信息员，有的单位甚至出现了轮流报送信息的现象，个别信息人员责任心不强、政治业务素质不高，不适应信息工作的需要。县局办公室信息人员不能及时收集全局信息素材，使信息和效率低下。

二、加强基层税务部门信息工作的意见和建议

(一)提高认识，切实增强做好信息工作的责任感

信息是决策的基础和依据。向上级税务机关和党委、政府报送信息，是基层税务部门及其办公室的重要职责，是一个单位政务工作开展好坏的重要体现，是宣传地税工作、提升地税形象的重要途径。随着地税系统各项改革的深入和地税事业的发展，新情况、新问题、新现象层出不穷，各级领导通过信息渠道可以及时了解情况，把握大局，指导工作，做出正确决策。实践证明，利用信息渠道进行汇报工作和反映情况，最具灵活性、时效性和有效性。为此，基层税务部门要充分认识到新形势下做好信息工作的重要性，提高认识，转变观念，切实增强做好信息工作的责任感和紧迫感。要加强对

信息工作的领导，把信息工作列入议事日程，做到与税收业务工作同部署，同检查，同考核，同落实；要经常性地听取信息人员的工作汇报，做到既要压担子、出题目，又要营造良好的舆论环境。要安排信息人员旁听有关会议，跟随领导下基层搞调研，使信息人员及时了解领导的意图、工作思路和部署；要加大技术投入，为信息人员配备先进的计算机设备，提高信息传输效率，为信息人员创造良好的工作环境。

（二）围绕中心，进一步提高信息工作质量和效率

按照“围绕工作抓信息，抓好信息促工作”的思路，围绕税收中心工作和上级信息采编要点，及时、准确、全面地报送信息，努力提高工作质量和效率，使信息工作更加符合新时期地税工作的需要，跟上地税事业改革与发展的步伐。一是突出一个“快”字，抓好动态性信息的报送。要根据上级局和县委、政府不同时期、不同阶段的工作重点和部署，紧密结合基层地税部门实际，快速反应，及时上报工作开展情况，工作中采取的新举措，取得的新成效，增强信息的针对性，使上级领导及时了解情况、便于指导工作。二是围绕一个“实”字，抓好经验性和问题性信息的报送。信息人员要铺下身子，静下心来，深入开展调查研究，认真总结成绩和经验，找准问题的“症结”所在，提出切实可行的对策，形成有深度、有特色、有代表性、有启发意义的经验性和问题性信息，从而达到交流和宣传工作，反映情况，解决问题的目的，推动地税工作深入开展。三是立足一个“深”字，抓好深层次信息的报送。在坚持及时、准确、全面报送信息的同时，还要善于对所收集到的信息进行去粗取精，去伪存真，由表及里，由此及彼的分析，抓住事物本质，并积极通过换位思考和视角转换，以推动全局工作为出发点，努力提高信息的层次和价值。

（三）完善机制，推动信息工作高效有序开展

税务局工作总结篇四

地税系统机构经过几次变革后，在征管机构设置和管理模式虽然取得了一些新的突破，但是在运作的过程中，仍然存在一些矛盾和缺陷。因此目前很有再次进行改革的必要。

一、我市征管面临的难题

(一) 征管考核内容过于繁杂，实践中很难执行到位。目前，根据总局征管质量考核办法，对基层征管实施“七率”考核，多年的实践表明，这种考核办法尚有待完善。一方面，“七率”中的税务登记率、申报率存在着计算依据不准、考核与实际脱节等问题；另一方面，按季考核工作量大，采用普查方法必然耗费大量人力和财力，得不偿失，采用抽查方法必然导致结果有失真实，效果不佳，因此在征管信息尚未完全电子化的情况下，按季考核难以实现。

(二) 征收力量配置难以平衡。目前从总体上说，我市征管力量相对不足，相对而言，机关人员偏多，一线征管人员不足；城区征管人员偏多，农村征管人员偏少。就税收收入而论，城区重点税源征管力量少但效率高，农村农村零散税源征管人员多但效率低。在集中征收、重点稽查的征管模式没有完全到位、征管力量普遍反映紧缺的情况下，既要保证重点税源的征管监控力度，又不能放弃对零散税源的管理主权，因而征收力量配备很难平衡。

(三) 征管责任追究难以到位。一方面，大部分地方政府财政以支定收，对税收计划的行政干预造成了税收任务连年高居不下，偏离了经济税收的航道，征管责任不合理导致难以追究；另一方面，个别税干在地方政府的强烈要求下违反发票管理、转引买卖税款，有税不收或者收过头税，导致征管责任难以追究。

的规定相违背，又削弱了稽查队伍的力度，影响税收执法刚

性，而且存在城市分局检查科室与稽查局“争权夺利”的现象，加剧双方的矛盾和磨擦；另一方面，在城市分局的内设机构不合理，造成了管理权限的分散和管理责任的淡化，主要表现在办税服务大厅行使了部分管理权限，在信息沟通渠道不畅的情况下，与管理科所工作脱节。

二、我市加强征管应对措施

(一)强化了征管基础工作。我市从规范管理入手，首先是健全了征管制度，抓好了征管基础建设。对内重点健全了岗位责任制度，特别是认真落实征管责任追究制度。对外按照新《征管法》及其实施细则的要求研究完善了登记制度、申报管理制度、分类管理制度、违规处理制度和征管操作程序。二是确定了科学的管理方式，按照“分工、协作、高效”的原则来对所有人员进行合理分工。三是规范执法行为，提高各项税收业务的透明度，并自觉接受社会各界的监督。

(二)采取了多种措施规范发票管理。一是建立了严格的发票管理制度。二是把好了发票的发售关、审核关、检查关。三是严格了内部责任追究，对不按规定发售，开具发票的责任人严厉追究。四是对发票违法行为进行严格处罚，坚持内外一事同罚的原则。特别是从严打击了制售假发票的违法犯罪行为，同时还严格查禁了各单位接收报销非正式发票。

(三)理顺了征管与稽查的关系，强化税务稽查。新的征管模式是以查促管，进而提高征管质量。一是抓计划。以稽查计划明确了稽查部门的查户任务，确定了检查面，并设立了稽查积分制度进行考核。二是采取了有力措施和手段，提高查处税款和滞纳金入库率。三是抓处罚。加大了税务违法案件的处罚力度，避免以补代罚，提高了稽查部门威信。

(四)高度重视和加强了征管信息化建设。一是加强了对信息化建设的领导，加大对信息化建设的投入。二是坚持了信息化建设的统一规划和统一管理。建立了全市税务机关的广域

网。三是既注重税收信息技术的开放性和技术的先进性，又考虑税收征管和行政管理对信息技术的需求。兼顾本地区信息化现状，最大限度地利用了现有设备资源和信息资源。四是组织了计算机人员方面的培训，同时选派专业人员到学校深造，每个基层单位至少配备了1-2名专业技术人才，确保计算机网络系统能够正常的运转。

(五)切实解决了基层征管中的难点。一是加强了税法宣传，提高全民纳税意识。二是建立健全了代扣代缴管理制度，明确了代扣代缴义务人的法律责任。另一方面组织了代扣代缴义务人进行培训。三是强化了征收管理，完善征管办法，搜索新的征管办法。四是依靠当地党政领导，充分发挥和运用了社会力量协税、护税，改善地方税收征收管理环境，全面促进地方税收工作快速发展。

三、征管改革建议

(一)建议规范机构及名称

建议将征收分局的名称统一变更为税务所。根据新征管法的规定，税务机关是指各级税务局、税务分局、税务所和按国务院规定设立的并向社会公告的税务机构。只有以上税务机关(包括稽查局)才具备税收执法主体资格，行使税收执法主体的职能。农村征收分局作为县级地税机关下设的征收机构，虽然经过省局的批准设立，征管范围比以前的税务所要大，也能行使税收执法主体的职能，但并非《征管法》所列示的税务机关，因此不能作为一级执法机构对外承担执法主体的职能，一旦与纳税人发生税务行政复议或诉讼，我们将得不到法律的认可和保护。如果变更名称后，将使得执法行为更加规范、合理。

(二)建议优化机构设置

就我市现状而言，无论是城市还是农村，都存在着征管机构

数量过多，设置方式纵横交错，内设机构不规范的局面。内设外勤机构科、所并存，分局的结算与稽查的检查同时并存，农村征收分局数量过多，直接导致税收固定成本过高。

建议将城市分局定位为一级管理机构。城市分局与县以下的征收分局性质不同，它对应城市的区级政府，是县区一级政府的法定职能部门，承担县局机构同样的职责，因而不应作为市局派出的征收机构，只能作为一级管理机构存在。

建议调整农村税务所(征收分局)设置，取消驻乡专管员制度，实行集中巡回征收。驻乡专管员模式已经实行几十年，但在农村税干人手不足、税源零星分散、交通发达，信息畅通的情况下，显露出诸多的弊端，越来越不能适应新形势下税收工作的要求。单人驻乡，势孤力薄，难以执法，难以考核，而且造成城区重点税源征管力量不足。新的《征管法》实施后，对税务机关执法提出了更高要求，送达税务文书、税务检查、行政处罚等都要求有两名以上税务人员实施，从法律上否定了单人驻乡的旧模式。解决办法：一是适当合并税源少的征收分局，改设成大的税务所；二是取消驻乡专管员制度；三、设立巡回征收组，每个组配备2-3人，由中心税务所管理。

建议调整城市分局的内设机构，提高城市分局的整体效能。城市分局统一按纳税人纳税信用等级设置机构和服务窗口，以纳税信用等级分类实施管理分类。把纳税信誉好的户集中起来管理，可以节约管理力量，把纳税信誉不太好的户集中起来管理，便于加强监管力度，把纳税信誉特差的单位集中起来，便于加大稽查力度，不同等级的纳税户享受不同的政策待遇，当纳税户的信用等级调整后，更换其管理部门。这样既有利于调整内部征管力量的分配，又有利于加深纳税人对自己纳税信誉等级的认识和重视，切实扭转纳税人的纳税观念，而且在社会公众的心理上形成一个习惯性的认识，了解一个纳税人的信用等级，就联想知道其主管税务所，知道其主管税务所，就可以得知其纳税信用等级。

税务局工作总结篇五

地税办公室人员要本着积极主动的指导思想，想基层之所想，急基层之所急，积极为基层排忧解难，较好地促进了税收中心工作。下面是本站小编整理地税办公室工作总结的范文，欢迎阅读！

201x年，在分局领导的亲切关怀下，在各单位的大力支持配合下，分局办公室的同志团结一致，勤勤恳恳，以创新的思维谋划工作，以创业的精神推动工作，以创优的态度做好工作，积极参与政务，认真搞好事务，主动搞好服务，圆满地完成了分局交办的各项工作任务。

一、积极参与政务当好参谋助手参与政务是办公室的主要任务。

一年来，我们按照分局领导的要求，多学习、多思考、多了解实际情况，积极开展各项工作，狠抓了信息调研督办工作，为领导决策提供了有价值的信息。

一是抓信息工作。今年局办坚持执行《信息工作制度》，要求各单位每月至少上报条以上信息，并按照市局要求及时向市局上报各类专报信息，共编发各类简报33信息100余条，被市局、区采用20余条。

二是抓调研工作。今年的调研工作我们着重在中青年干部中培养人才，推进中青年理论骨干学习、钻研的积极性，于四月份召开了分局首届中青年理论研讨会，并编印了中青年论文专辑。今年共收到调研论文120篇，在中央、省、市级报刊及市局调研专辑发表50余篇。

三是抓督办工作。按照区局领导的要求，今年积极开展了各项工作的督办，除对办公会和局务会确定的工作事项进行督办外，另外还针对区局工作中存在的实际问题开展了有针对

性的工作督办，及时反映工作中存在的实际问题，并采取措施加以解决。

二、认真管好事务发挥管理职能办公室承担着区局各项事务的管理工作，内容繁杂，可谓千头万绪。

一年来，我们积极按照区局领导的要求，认真管好事务，较好地发挥了办公室的管理职能。

一是加强了机要保密打印信访工作。今年传阅机要文件无泄密、无遗失，及时准确地将文件传送到区局领导及机关职能科室手中。今年共打印各类材料600余份，计200余万字，复印各类材料4万余张，未发生重大差错。今年共办理上级督办件及两会提案件，办结率为100。

二是严格了财务管理。我们严格执行各项财经纪律，本着厉行节约、少花钱多办事的指导思想，加强了对经费使用的审核管理，较好地提高了经费的使用效能。

三是加强了安全保卫工作。今年针对区局环境特点，对重点部位的安全设施进行了加固完善；每逢节假日，区局均实行24小时昼夜值班工作制，全年夜间巡逻1000多次，全局干部人人上岗，区局领导亲自坐阵。

三、主动搞好服务促进中心工作服务是办公室的重要工作职能之一。

一年来，我们本着积极主动的指导思想，想基层之所想，急基层之所急，积极为基层排忧解难，较好地促进了税收中心工作。

一是保持了环境卫生的整洁。加强了对食堂卫生的管理，坚持卫生大扫除制度，并严格实行了检查考核通报制度，投入资金对办公楼的环境进行了整治，使大家有了一个优美的办

公环境。

三是加强政治学习，狠抓职业道德教育，注重文明用语，热情待人，努力塑造良好形象，进一步提高工作水平。

上半年以来，在县局领导的亲切关怀下，在局属各单位及各分局的大力支持配合下，县局办公室的同志团结一致，勤勤恳恳，以创新的思维谋划工作，以创业的精神推动工作，以创优的态度做好工作，积极参与政务，认真搞好事务，主动搞好服务，圆满地完成了县局交办的各项工作任务。

(一)认真管好事务，发挥管理职能。

一是修订管理制度。为科学有效地加强机关和基层车辆管理，确保车辆和人员安全，保障公务用车，根据省、市局和县纪委相关文件精神，重新修订了《利辛县地税局机关车辆管理办法》和《分局征管用车管理办法》，细化了车辆维修、燃油、行驶等细节，规范了驾驶员管理；制订了《利辛县地税局机关人员加班制度》，规范了机关人员日常加班就餐和补助程序和标准；印发了《利辛县地税局招商引资考核办法》，激发了系统干部职工招商引资的热情。

二是加强机要保密工作。严格按照上级要求，积极参加保密工作培训，并在日常工作中，严格按照有关保密规定办事。4月份，会同信息中心，对全局计算机和移动存储器等涉密介质进行了保密检查，确保了涉密的计算机不上互联网、上互联网的计算机不涉密。在5月份的全县保密工作大检查中，得到各级领导的充分肯定。

(二)主动搞好服务，促进各项工作。

一是服务各种会议。在会议服务中，我们始终做到会前周密安排会场，调试好灯光和音响、会中认真服务，认真记录、会后及时查看和清理会场，及时消除安全隐患，确保了各个

会议顺利召开。

二是做好后勤保障工作。在行政接待方面，严格接待标准、严格陪同人数，在办好事情的前提下，尽可能节约经费。在车辆管理方面，继续实行车辆百公里耗油考核制度、车辆维修报批制度和出车请示制度，有效堵塞车辆管理上的漏洞。在办公用品购置方面，一律实行比价采购；办公、水电、通讯、交通、差旅、招待、维修等费用支出，严格按照财经纪律和财务管理规定执行；涉及固定资产购置、大宗物品采购等重大开支，及时召开局长办公会议研究，严格按省局规定程序实行省级政府集中采购。

三是做好后勤维修工作。在后勤保障方面做到了对各项办公设备定期进行检查，对发现故障及时排除，共维修电路、空调、办公设备等50余次。

四是加强机要值班和安全保卫工作。节假日期间，实行局领导带班，24小时值班制度，值班期间，按照领导安排，随时抽查各单位值班情况，杜绝了脱岗、离岗现象；并严格巡查重点部位和环节，排查安全隐患，保障了全局的工作畅通和财产安全。

(三) 积极参与政务，当好参谋助手。

一是抓信息宣传工作。积极撰写并按照规定及时上报各类信息。同时，注意通过网络向市局和县委、县政府报送工作信息和经验做法。

二是抓调研工作。围绕领导关注的重点、难点、热点问题，大力开展调查研究，积极撰写各类调研报告□

结合实际，迅速行动，精心策划，周密部署，认真组织，紧紧围绕“税收、发展、民生”这个主题，创新形式，丰富内容，积极开展全国第19个税收宣传月各项活动。宣传月期间，

与局属各单位积极配合，利用网络、电视、广播、横幅、宣传栏、街头咨询台等形式，积极宣传各类税收知识和政策；及时更新城区办税服务厅触摸查询系统各模块内容，让纳税人方便快捷查询办税指南和办税流程、细则，在电子显示屏滚动公开各项涉税服务内容、承诺服务时限以及各项税收优惠政策等。

4月份，与国税局联手送税法进工业园区，向企业赠阅《利辛县工业园区企业地方税收政策一本通》、进行纳税辅导，同时开展对园区企业近年房产税、土地使用税欠税清理工作，边宣传边清欠，提高了企业纳税人依法纳税遵从度。

(五) 积极做好档案管理工作

对本局的文书、征管、会统、科技、人事、声像、实物等各门类档案载体及时进行了登记、整理、归档，确保档案载体的完整和安全，同时，对各分局的档案管理工作进行了督查和指导。顺利通过了省档案目标管理一级单位验收。

(六) 认真做好固定资产管理工作

对新增资产及时录入固定资产管理软件，同时认真与计财部门对账，努力做到账账相符、帐实相符。4月份，积极参加省局组织的固定资产软件与财政厅软件接口应用工作培训，并认真核查数据，顺利的完成了省财政厅与省局布置的固定资产核查数据上报工作。

半年来，办公室工作在任务重、压力大、人手少的情况下，任劳任怨，不计个人得失，经常加班加点，各项工作都取得了较好的成绩，也得到了各级领导的肯定，但距领导的要求仍有一定的差距。一是办公室参与决策和策划的职能作用发挥不够，工作的重点倾向于上传下达，后勤服务，出谋划策工作开展不足。二是文秘工作力量薄弱，税收宣传工作力度不大，工作中有些被动。四是工作中按部就班的较多，工作

方式方法创新不够。在今后的工作中，我们将努力克服不足，发扬成绩，充分发挥办公室职能作用，不断加大工作力度，开拓创新，锐意进取，力争取得更多的成绩，作出更大的贡献。

一是积极开展政务调研。要紧紧围绕税收中心工作和省、市局重点工作部署的落实开展政务调研，形成有情况、有分析、有建议的调研文章，起到服务决策、推动工作的作用，增强工作的预见性、创造性。

二是认真做好信息编报。要围绕工作中的难点问题、基层干部、社会公众和纳税人关心的热点、焦点问题，加强信息报送，不断增强信息的数量和质量，力争在数量和质量有所突破。

三是加强机关管理。进一步健全和完善各项制度，推进内部行政管理精细化，加强固定资产管理，落实财务公开和政务公开制度，加大车辆、水电等后勤管理力度，积极开展社会综合治理工作，确保机关安全有序、运转协调。

一、信息宣传工作。

信息宣传工作是办公室的一项重要工作，也是一项市局按月考核，在市局网页进行公布的工作，办公室的信息宣传人员变压力为动力，深入到各个股(室)、分局，对他们的日常及重点工作进行采访，获得第一手资料和数据，并及时撰写上报市局，力争把我局的各项工作开展情况，特别是亮点工作、重点工作汇报上去，让市局各级领导能够在第一时间知晓我局的各项工作，较好的发挥了信息的主渠道作用。全年共上报信息110余条，其中，被市局采用了30条，被省局、市委市政府采用信息10条，排名始终位于全市前列。撰写了各类综合材料58篇，与城区分局联系组织开展了税收宣传月宣传活动。

同时，本着提高地税部门良好形象，弘扬我局地税干部良好精神风貌的原则，积极向各类主要报刊投稿，在外部环境很不理想的情况下，全年外投稿件30余篇，其中在《河北工人报·地税周刊》上发表稿件4篇、《衡水日报》发表稿件2篇，《河北税务》杂志发表稿件一篇。

二、后勤服务方面。

我们通过牢固树立服务观念，增强服务意识，提高服务水平，为后勤工作提供了有力地保障。安全稳定工作是今年的一项重要工作。自五月份开始，办公室按照县局奥运安保工作安排，按月编排了机关值班表，为值班室配备了办公桌椅、值班电话、休息床、被褥、空调等，实现了“七有”，顺利通过市局检查。同时积极配合县局对值班情况进行日常检查。

加强了对司机的安全教育，重申不准饮酒，遵守各项安全法规，确保车辆安全。在县局的正确领导和各股(室)、分局的共同努力下，顺利完成了奥运安保工作，未发生任何安全事件。在机关卫生方面，五月份组织人员对办公楼院内和家属院花草进行了修剪。六月份，按照县局安排，负责对办公楼漏水情况进行维修，为对施工情况进行监工，我自动放弃了节假日，确保了维修的质量和工作的顺利进行。9月底，按照县局安排，对机关锅炉进行更换，距离11月15日取暖不到两个月的时间，而新锅炉的购买、安装，旧锅炉的拆除、处理，管道更新等问题需要一一解决，可以说是时间紧、任务重，我们和计会一起，联系锅炉厂家，多方打听锅炉质量，在决定购买饶阳锅炉后，由安局长联系，进一步商谈锅炉价格、运费、订合同等事项，使新锅炉尽快到位。

一是创新意识较差，争先创优意识还不够强；

二是工作标准不够高，服务水平有待于进一步提高。20xx年，我们将继续落实好上级交办的各项工作，组织好本股(室)人员学习，提高自身素质。按照上级“节能减排”工作要求，

制定完善相关制度，节约能耗，减少排放。继续重点抓好机关值班工作和安全稳定工作，确保安全稳定不出问题。

税务局工作总结篇六

*年上半年，我局紧扣“全市领先，全省前列，全国一流”工作定位，扎实推进税收征管改革、社会管理创新、税务文化建设“三大工程”建设，强化税收职能，优化纳税服务，深化改革创新，弘扬正文化，汇聚正能量，推进新发展，勇当先行区，使全局各项建设取得了新成绩。

一、发挥税收职能作用，服务经济健康发展新格局进一步形成

上半年，我局坚持以组织收入为中心，积极履行税收职能，全力服务经济社会发展。累计组织地方税收收入63.86亿元，同比增长11.85%；实现一般预算收入53.71亿元（含教育费附加和耕、契“两税”），同比增长9.32%，占市局下达年度计划的50.11%，顺利实现“双过半”目标。

一是加大组织收入力度。

利用税收预测平台、收入质量监控平台、“四联动”平台以及重点税源企业预测管理系统，加强收入的全过程管理。围绕重点行业、社会热点开展实地调研，并形成税收分析报告，客观反映区域经济与地方税收的内在关系。加强与园区街道沟通联系，及时收集掌握各类税情，争取政府部门对组织收入工作的支持。

二是加大税政服务发展力度。

做好税收政策梳理，研究税收政策与产业发展的对接点，发挥税收政策对全区产业协调发展的助推作用。加强重点行业

跟踪服务，开展金融保险业、劳务派遣公司等营业税政策效应评价。做好高新技术企业、技术先进型服务企业、软件企业、资源综合利用企业等资格认定工作。定期走访重点项目、行业协会、主管部门，突出做好对总部企业、“走出去”企业、上市公司、改组改制企业的税收个性化服务。此外，向区委区政府领导报送地方税收与经济发展、“营改增”扩容对地方税收影响以及上市公司个人限售股异地纳税问题等专题调研报告，受到区领导高度关注，其中周谦书记两次作了批示。

三是加大税收保障民生力度。

积极落实支持中小企业发展、促进就业创业、社会保障和促进民生发展的各项税收优惠政策，完善税种优惠政策后续管理，做好政策性搬迁、国企退出商品房领域、债务重组、小型微利企业优惠政策的宣传辅导与落实，支持困难企业可持续发展。同时，认真落实省、市局分税种减免税规程，规范减免税管理。目前，已为1.27万户次纳税人减免税收5.91亿元。

二、调优征管运行机制，税收管理转型发展新动力进一步增强

上半年，我局突出调优税收征管运行机制，不断推进税收管理转型发展，积极提升税收征管效能。

一是优化征管机制。

按照省、市局深化改革要求，进一步完善符合我区发展要求及发展特点的新征管体系，最大限度发挥新体系功效。规范统一税源管理岗位配置，实现业务工作在各税源管理岗位间的科学安排和高效运转。建立与新型征管体制要求相适应的业务工作任务统筹管理机制，促进机关管理方式转变。此外，按照税源分类分级管理方法，积极推进大企业互动式管理、

小型企业警戒线管理、个体工商户分类管理、委托代征单位信息化建设。

二是细化风险管理。

落实部门联动机制，整合各部门涉税信息，强化风险计划统筹，提高计划执行规范性、及时性和准确性；参与全市风险指标动态管理，提高指标识别准确性和针对性；先行先用风险管理监控平台，加强风险管理流程控制，提高风险管理能力和应对能力。优化风险评定岗人员配置，科学确定应对工作量，提高应对效率；贯彻风险应对办法，进一步规范应对操作要求，提高应对质量；加大复审、培训和评价力度，提升干部应对素质。以需求为导向，扩大第三方数据采集面，加强现有采集的第三方数据交换与整合，提升第三方数据的应用效能。推进重点税源财务数据和风险应对中基础信息核实分析与监控，完善数据质量管理模式，提高系统采集数据质量。今年以来，推送279户次中等级风险任务，应对入库税款5165.05万元，同比增长459.97%。此外，按照市局新办户税收风险管理工作要求，完成106户新办户基本信息核实任务。

三是强化税种管理。

落实营业税申报管理办法，加强营业税申报基础管理，强化建筑业、房地产业、旅店业等营业税税源控管。提升建筑业预清算质量，实行税种联动，强化对建筑业“甲供材”管理。密切关注营改增试点工作的推进情况，认真落实改革各项工作。规范企业所得税汇缴环节管理，依托企业所得税后续管理信息化平台，深化企业所得税后续管理，探索税前扣除审核标准化管理，强化所得税汇缴审核风险指标应用，提升汇缴审核、复审质量。截止5月31日，圆满完成企业所得税汇算清缴申报工作，全局应汇缴企业所得税户6375户（其中：查账征收户4510户，核定征收户1865户），汇缴申报率达100%。加强自然人数据库使用，完善高收入者个人所得税管理机制，强化股权转让管理，推进外籍个人约谈制度，利用外籍人员

管理软件提升外籍人员个税扣缴质量。今年以来征收个税7.61亿元，同比增长20.09%。规范土地增值税管理，落实土地增值税清算管理制度，做好二手房交易、土地使用权转让土地增值税的征收和清算工作；实施“以地控税”管理模式，推行房、土两税明细申报，强化两税的有效控管；推动契耕两税大集中全面上线，完善存量房估价体系。今年以来入库土地增值税3.41亿元、房产税1.05亿元、城镇土地使用税8342万元，同比分别增长25.13%、134.92%、220.11%，此外，入库契税1.36亿元、耕占税1016万元。加强社保费欠费分类管理，规范各项代征基金费的征缴工作。组织入库防洪保安基金168万元，工会经费659万元，残疾人保障金12万元，区级社保征缴入库11.69亿元。

四是夯实征管基础。

推进发票综合改革，加强发票开具明细控制管理和发票信息获取分析，开展部分行业发票专项治理，扩大推广使用无号发票和手持税控机，电子发票推广率达100%。强化征管状况监控分析，积极配合市局完善指标体系，优化评价机制。目前，各项征管指标在系统挂名靠前。开展纳税人基础信息核实确认及税务登记注销复审工作，落实非正常户分类管理措施，加强非正常户管理，提高税户基础信息准确性。深化国地税联合征管，利用国地税联合征管平台，拓展联合征管工作广度和深度，定期开展国地税税务登记信息比对，清理国地税疑点户，提升税务登记准确率和数据质量。全面推广应用省局电子档案管理软件，规范和加强业务档案管理，推进档案工作创新，加快数字化档案室建设。

五是强化信息支撑。

利用发票监控系统、税源与征管状况监控平台和国地税联合征管平台等检测系统实现对征管全过程、各环节的有效监控。完善运维问题管理机制，加强硬件基础设施管理，优化网络安全管理环境，降低系统运维压力和运维风险。建立健全信

息安全应急预案并开展应急演练，强化安全监督与常态管理。上半年未发生信息安全事故。

三、借助社会管理创新，征纳关系和谐发展新空间进一步拓展

上半年，我局充分发挥税务部门在加强和创新社会管理中所肩负的重要职责，优化纳税服务，促进征纳和谐，服务和谐社会建设。

一是强化税收宣传。

加强与媒体沟通，创新宣传形式，拓宽宣传渠道，开展分类式税法宣传。利用“纳税人学校”，对新办纳税人开展宣传；会同高新园财政分局，联合开展“财税与青奥同行”宣传活动；与晓庄学院联合成立我省首个大学生纳税服务实践基地和首家准纳税人学校；邀请**市税收文化基地讲解员，为中专学校财会专业全体学生及其余专业学生代表400余人上税收知识课；在全区31所中学开展税收征文活动，共收到征文2967篇，上报市局80篇，其中8篇文章分别获二、三等奖，我局和区教育局双双获优秀组织奖。

二是优化办税服务。

开展纳税服务明星评比，严格执行办税指引和岗位手册，以及办税业务标准，规范办税服务。重视纳税人学校、纳税人之家等传统渠道纳税人需求采集，加大纳税人需求管理系统推广应用，开展需求分析，整合各类资源，完善服务机制，快速响应纳税人需求。

三是规范涉税咨询。

以知识库和管理系统为依托，加强咨询答复规范化管理，完善标准化答复流程，提升办税厅咨询辅导水平。按照专业化

要求，完善首问负责制、服务承诺制、教育培训制等制度，提高咨询技巧和税收综合业务水平。改进咨询方式，从被动服务向主动服务转变、从普遍性服务向个性化服务转变、从浅层次服务向深层次服务转变，提高咨询的准确性和规范性。

四是深化维权服务。

强化“以纳税人需求为导向”的服务理念，落实纳税人诉求“一把手负责制”，认真做好市局转办的“12345”政府热线服务工单的处理。建立重要办税事项快速反应通道，采取多种应对手段，切实维护纳税人合法权益。上半年，办理各类涉税服务工单118件，纳税人满意率(含基本满意率)达100%。

四、深化税务文化建设，组织个人协同发展新活力进一步激发

上半年，我局大力实施“文化兴税”战略，深入推进新时期税务文化建设，打造特色鲜明、社会广泛认可的地税“正文化”品牌。

一是构建全新格局。

在对地税组建以来“区内争先，系统争创一流”、“两个必争”、“两树两争”和“两个必争，逢旗必夺”等不同时期目标理念的总结提升、系统完善和发展丰富的基础上，正式确定了“正文化”的组织文化架构，确立了“全市领先，全省前列，全国一流”的组织愿景和“务实求进，奋勇当先”的组织精神，提炼了“明德修心，守正立行”的核心价值观，明确了“忠诚履职，执法为民，聚财为国，服务发展”的组织使命，并通过细化激励、学习、领导、廉政、执行、情感“六种文化理念”，进一步丰富“正文化”体系。同时，实施“正”文化品牌传播战略，在省、市局刊发专刊的同时，在江苏经济报作了大篇幅宣传。

二是推进基层建设。

围绕“标兵科(所)”、文明单位、青年文明号、巾帼文明岗、工人先锋号等活动载体，开展基层科所建设活动，增强基层组织的凝聚力、执行力和创新力，提升基层干部干事创业的能力和动力。在此基础上，召开中层干部学习交流会，围绕发展目标、自身坐标、薄弱指标，交流基层建设情况，鼓励基层单位立足实际、扬长避短、形成特色、营造氛围。

三是丰富文化载体。

完善“道德讲堂”建设，抓好社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德“四德”教育。积极开展志愿服务、身边人身边事宣传学习等活动，树立地税部门良好形象。统筹基层科所和党、团、工、妇文化建设活动，组织开展“庆五四，迎青奥，展风采”青年干部座谈会、税收业务知识智力游戏等简朴有效的群众性文化活动，提升干部凝聚力和认同感。

五、推进税收法治建设，税收环境有序发展新水平进一步提升

上半年，我局注重依法行政考核达标和示范创建相融合，坚持文明执法和规范执法并重，强化税收执法监督，切实提升依法行政水平。

一是强化税收法制建设。

开展依法行政争创活动，积极创建“规范执法示范岗”，规范行政处罚、行政许可、行政强制等税收执法权行使，加强税收执法风险的事前防范和事后处置，深入推进依法行政工作。深化税务行政审批改革的后续监管，完善税收执法案卷评查的长效管理机制，切实做好税收执法案卷评查工作。

二是强化稽查现代化建设。

认真落实稽查管理改革要求，严格执行稽查制度和稽查新规程，大力开展稽查业务冬训、优秀稽查案例交流等活动，切实提升稽查人员业务素质，促进规范稽查执法。加强与风评部门合作，构建高风险稽查分类应对机制，强化稽查案源管理，开展税收专项检查、分级分类检查。强化举报案件查处督办和稽查案件协查管理，突出抓好举报案件督办和回复，举报案件回复率达100%。发挥稽查案例库及稽查专家团队远程支撑作用，强化电子查账软件应用，开展多元化税务稽查，促进税务稽查增值增效。上半年共查处各类涉税案件36宗，查补收入合计10038万元，其中查补入库税款1895.48万元，查补税款入库率100%。

三是强化督察内审工作。

贯彻落实税收执法督察规则，选择企业所得税核定征收管理、技术研究开发费用加计扣除等政策执行重点环节，开展税收执法专项督察工作，提高税收执法督察的效果。同时，完善检查评价和执法考核机制，加强执法督察结果运用，实现税收执法督察结果与执法过错责任追究的紧密联系，确保有责必究，推进税收执法责任制落实。

六、加强干部队伍建设，干部素质全面发展新形象进一步展示

上半年，我局将学习贯彻xx届三中全会精神与加强干部队伍、党风廉政及行风作风建设，以及巩固深化党的群众路线教育实践活动成果相结合，促进干部的全面发展。

一是加强教育培训与绩效管理。

在开展机关与基层干部双向交流、合理配置资源的基础上，分层次、分系列、分类别、分重点、分时段组织“春训”工作，重点学习贯彻党的xx届三中全会精神、系统地方税务工作会议及党风廉政建设暨作风行风建设工作会议精神、基层

建设实施意见等相关文件、税收征管相关政策法规，以及税务文化宣传手册相关内容，并以开展“最强税务人”春训擂台赛的方式，对春训成果进行了检验。同时，坚持学习与练兵互动促进，开展技能竞赛、岗位练兵等，有效促进了全员业务素质的提升。此外，优化完善绩效考评体系，改进创新考核方式方法，强化绩效管理工作，发挥绩效考核激励约束作用。

二是加强党风廉政建设。

以贯彻中央“八项规定”精神为核心，落实好党组对党风廉政建设的主体责任，加强党纪政纪以及转变作风有关规定贯彻落实情况的监督检查。构建廉政风险与税收风险、执法风险同步预防机制，综合运用权力监督手段，丰富廉政风险防控方法途径，深入推进预防职务犯罪工作。构建常态化监督检查工作机制，开展重点领域和高风险事项的专项检查，加大信访管理和案件查办力度，加强权力运行监督管理。扎实开展反腐倡廉教育，依托系统“网上廉政大讲堂”教育平台，深化“清风税廉”品牌传播运用，推进廉政文化示范点提档升级。深化“一岗双责”要求，细化网格化廉政责任体系，构建重大风险联动应对工作机制，推进反腐倡廉全员工程建设。深化机关学习型党组织建设，组织开展党员领导干部讲党课活动，加强党员思想理论教育管理，组织爱国主义和警示教育基地学习参观，开展微型党课教育。深化先锋行动品牌建设，积极开展“党员结对帮扶”、“三争一创”等主题实践活动。

三是加强作风行风建设。

开展“服务零距离、满意在地税”作风品牌建设，结合便民办税春风行动，开展“三服务”、“四解四促”活动，努力为纳税人、为基层办实事。应对作风评议新机制调整，健全服务对象随机评价机制，优化行风监督员工作机制，广泛开展开门纳谏，加强窗口行风监督，严格作风责任传导。认真

贯彻落实中央八项规定及厉行节约、公务接待、公务用车等各项规定。贯彻落实省局《国有资产管理办法》，严格建设工程、政府采购、三公经费开支等监督管理。认真执行财务制度，加强预算管理，防范财务风险。围绕反“四风”、转作风，以焦裕禄精神为镜，强化思想教育，完善作风建设长效机制，加大制度执行力度，巩固党的群众路线教育实践活动成果，深入开展行风建设。

上半年，我局虽做了大量工作，取得了一些成绩，但还存在一些矛盾和问题：一是组织收入在连年高基数、高增长的平台，加上国家对房地产市场等宏观调控大环境的影响，继续保持大幅增长的难度明显加大，收入任务非常艰巨。二是进一步深化税收征管改革对税务人员的业务素质和信息技术要求越来越高，税收征收管理和税收风险应对工作有待进一步加强。三是作风行风建设需要进一步加强，相关管理制度和机制需要进一步完善。这些需引起我们高度重视，切实采取措施，在下半年工作中予以解决。