

工作报告征求意见下载 政府工作报告征求意见函(优质5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

工作报告征求意见下载篇一

——2012年1月 日在洛川县第十七届人民代表大会
第一次会议上

洛川县人民政府代县长 彭安季

各位代表：

现在，我代表县人民政府向大会作工作报告，请各位代表审议，并请县政协委员和列席人员提出意见。

一、过去五年工作回顾

县十六届人大一次会议以来的五年，是洛川经济社会发展提速、取得重大成就的五年。五年来，在市委、市政府和县委的坚强领导下，在县人大、县政协的监督支持下，县政府团结依靠全县人民，以科学发展观统领发展全局，解放思想、励志奋进，抢抓发展机遇，破解制约难题，沉着应对挑战，实现了经济平稳较快增长和社会全面进步，圆满完成了十六届政府确定的主要目标任务。

——过去五年，经济结构进一步优化，综合实力再上台阶。

县域经济发展步伐加快，2009年首次跨进全省经济十强县。2011年生产总值预计实现148亿元，较上年增长9.9%，较06年增长1.27倍，其中县属32.46亿元，较上年增长11.8%，较06年增长1.22倍。经济结构调整取得新进展，二、三产业的比重分别提升了4.8、1.4个百分点。财政总收入达到00万元，较上年增长00%，其中地方收入从2009年跨越亿元大关，2011年达到00亿元，较上年增长00%，较06年增长00倍，支持发展和改善民生的能力显著增强。

固定资产投资五年累计完成154.8亿元，年均增长00%，为经济发展注入了强劲动力。

——过去五年，现代果业快速推进，发展方式不断转变。坚持不懈地把果畜结合与品牌建设作为双引擎，苹果产量、质量不断攀升，品牌影响力逐年增强，果农年实际收入突破万元大关，产业园区建设实现重大突破，国际会展中心建成投用，国家级苹果专业批发市场启动建设，成为现代果业建设新的里程碑，温家宝总理亲笔回信予以肯定。2011年预计苹果产量达到74.5万吨，产值达到31.46亿元，分别较06年增长46%、230%，优果率达到89%，为历年之最。百万头生猪大县项目稳步推进，累计饲养量超过百万头，实现产值16.13亿元，初步探索出了一条“果畜结合、循环发展”的特色发展道路。

活垃圾填埋场、污水处理厂，完成了国家级生态示范区创建工作。

——过去五年，重点项目成效明显，经济活力显著增强。坚持项目带动战略，先后实施了青兰高速、304省道等一批中省项目，建成了一大批县级重点工程，完成项目投资00万元，项目对经济的拉动作用日益明显。把招商引资作为推动发展的重要抓手，会展中心、东沟治理、本香生猪养殖基地等一大批引资项目相继实施，五年引进项目38个，建成32个，到位资金超过,00万元。旅游产业发展态势良好，来洛旅游人数

连年增加，综合收入年均增长00%，2011年达到00万元。非公有制经济快速发展，内资企业和个体工商户分别达到311户和5163户，实现增加值00亿元，较06年增长1.89倍，占gdp的比重提高了1.65个百分点达到00%，成为我县新的经济增长极。

124920平米、廉租房32300平米，发放租赁补贴290万元，缓解了城镇低收入家庭住房困难的压力。就业形势基本稳定，政府累计购买公益性岗位00个，通过公务员招录、事业岗位招聘、支持创业等方式，解决了00人的就业问题。最显著的成效是，城乡居民收入大幅提高，2011年预计城镇居民人均可支配收入达到19159元，是06年的2.08倍。农民人均纯收入预计达到8000元，较06年增长00%，超越全国平均水平，位居省市前列。更为可贵的是，城、乡居民收入比为2.6：1，保持了一个较为合理的水平。

村群众看电视不再成为难题。社会管理不断强化，应急机制逐步健全，信访工作得到加强，安全生产形势稳定，“平安洛川”创建活动深入开展。积极推进廉政建设，开通了县长热线电话，政府工作效率和便民服务水平明显提高。

与此同时，国防动员和民兵预备役建设有了新的发展，工会、共青团、妇女儿童、老龄和残疾人工作得到重视和加强。民族、宗教、审计、统计、国土、气象、工商、质监、税务、人防、方志、档案、保密以及信息化建设等各方面工作都取得了新成绩。

回顾过去五年，我们欣喜地看到，洛川发展的思路更为清晰，步伐更为坚实，经济更加繁荣，城乡更加靓丽，社会更加和谐，开创了改革开放以来又好又快发展的新局面。所有成绩的取得，是上级党委、政府和县委坚强领导的结果，是县人大、县政协监督支持的结果，是各位代表、各位委员理解信任、建言献策的结果，是历届政府班子坚持不懈、接力努力的结果，是各位老领导、老同志、社会各方的深切关怀和大力支持的结果，凝聚着全县干部群众的智慧、心血和汗水。

在此，我代表县人民政府，向全县广大干部群众、各位老领导、老同志，向县人大代表、政协委员、无党派人士，向工商联、各人民团体、省市驻洛单位，向驻洛部队指战员、武警和消防官兵、政法干警致以崇高的敬意！向所有关心、支持洛川改革发展事业的朋友们表示衷心的感谢！

二、今后五年的主要目标和任务

一是苹果生产基地示范效应不强，技术集成应用不够，机械化作业水平较低，劳动力断层的问题初步显现，进一步提质增效、再上台阶难度很大，建设现代果业任重道远。二是生猪产业发展制约因素较多，户养规模提升难，大企业引领周期长，产业推进长效机制有待逐步完善，完成百万头生猪大县建设任务仍需倍加努力。三是城市规划、建设和管理滞后，绿化美化水平低，服务功能不尽完善，引领经济发展的龙头作用不明显，与人民群众期待中得县城尚有不小的差距。四是统筹城乡发展基础比较薄弱，洛河峡谷地带和偏远农村仍有不少贫困人口，扶贫攻坚任务依然繁重，实现城乡统筹任务十分艰巨。五是政府职能转变步伐较慢，一些重点领域的改革还不到位，制约科学发展的深层次体制机制障碍尚未消除，少数干部思想不够解放，观念陈旧，作风不实，工作效率、公共服务和社会管理的水平有待进一步提高。

村抓点扶贫，省、市率先推进延安实现统筹城乡发展，为我们带来了千载难逢的发展机遇；特别是洛川多年来自身发展的成就，受到中省市的高度重视，吸引了方方面面的目光，争取到更大的发展平台和空间。国家级洛川苹果批发市场、西北干果会展中心落户我县，省建设厅把我县列为城乡建设结对帮扶县，省发改委把我县列为统筹城乡发展联系点，并将与我县签订合作支持战略框架协议。省扶贫办把我县纳入了片区扶贫开发规划，省工信厅、财政厅、农业厅、林业厅、交通厅、科技厅、体育局等各个厅局明确表示要从资金、项目、政策上给予倾斜支持。延长石油集团、杨凌本香集团、陕西中菲集团、延安百货集团、香港华润五丰、陕西海升等

一批大型企业纷纷表示或已经来洛投资。面对这样优越的发展环境，加上二十二万果乡人民加快发展的热情和愿望，必将迸发出前所未有的内生动力，演绎出洛川跨越发展的美好明天。

五、实现大发展”为主题，大力实施“果畜富民、工业强县、城乡统筹、协调发展”战略，调整经济结构，转变发展方式，着力发展现代农业、突破发展现代工业、加快城乡建设步伐、创新政府公共服务和社会管理，全面完成“十二五”规划目标，努力建设富裕、和谐、幸福新洛川。

今后五年的预期目标是：

到2016年，全县生产总值实现00亿元，财政收入达到00亿元，城镇居民人均可支配收入达到00元，农民人均纯收入达到00万元，年均人口自然增长率控制在00以内。

今后五年的主要任务归结起来是，坚持一个统揽，立足两个定位，夯实三大体系，破解四项“瓶颈”，实现五大目标。

育创品牌，高中教育提质量，职业教育显特色，特殊教育争示范，教育教学质量进入全市前列，加强青少年教育，关心下一代成长，建设特色教育强县。贯彻十七届六中全会精神，推进文化体制改革，建成文化广电大厦，完善公共文化服务体系，活跃城乡文化生活。加强重点文物保护，推进非物质文化遗产保护，创造条件促进洛川毛麻绣、鼙鼓等民间艺术产业式开发。以办百姓放心医院为出发点，以医药卫生体制改革为动力，延伸县医院托管试点，加强农村和社区卫生服务体系建设，提升公共卫生服务水平。推进药物“三统一”和基本药物“零差价”制度，巩固提高新农合工作水平，创新大病统筹制度，逐年提高报销比例和标准，着力解决群众看病难、看病贵和因病致贫、返贫的问题。努力提升人口和计划生育服务保障能力，稳定低生育水平，完成国家级计划生育优质服务县创建工作。注重源头治理，畅通信访渠道，

努力消除不和谐因素。认真落实安全生产领导责任制和事故责任追究制，确保安全生产形势持续稳定。进一步完善应急管理机制，不断提高应急处置能力。加强社会治安综合治理，严厉打击刑事犯罪活动，持续提升全县公众安全感和满意度。

万吨烃轻裂解、一亿条编织袋等项目的落实和建设工作的落实和建设，形成“炼化为头、轻纺收尾”的一体化产业体系。围绕果畜产业，大力发展苹果饮料、食品、保健品、畜产肉制品等精深加工和生产资料、器械等配套轻工业，形成群体规模，促进果畜产业工业化、现代化。到2016年使工业增加值翻0翻，达到00亿元，占到gdp的00%。三是盘造并重，破解建设用地匮乏“瓶颈”。建设用地供需矛盾是发展中必然要面对的现实问题。国家在土地管理上愈加严格，程序更为复杂，审批、征迁难度很大，建设用地指标远远满足不了发展的实际需要。必须着眼用地需求，认真研究政策，千方百计破解用地难的问题。科学性、前瞻性编制用地计划，加大建设用地指标争取报批力度，确保重点项目建设用地指标及时批复。开展城市存量土地调查，做好土地收储经营管理，盘活低效土地、闲置土地。用足用活建设用地增减挂钩试点政策，积极实施旧村还田、土地整理、沟道治理、修坝淤地等措施，扩大土地面积，最大限度满足占补平衡的要求。针对农村住宅土地浪费严重的实际，通过县城带动、城镇驱动、社区促动，吸引农村居民向城镇、社区转移，小范围实施整村还田试点，探索提高农村土地利用效率的新机制。四是拦蓄结合，破解水资源紧张“瓶颈”。水是生命之源，是人类生存发展不可缺少的最重要的物质之一。随着经济社会快速发展，城乡供水不足将成为一个大问题。必须按照“库坝备水、封沟蓄水、打窑收水、涝池存水”的思路，蓄住天上水，留住地下水。开展水资源调查，编制我县水资源利用长远规划，大兴水利事业。实施界子河提水、黄连河水库骨干水源工程，同步启动沙家河、孙家河储备水源工程前期工作，在全县形成北靠界子河、中有拓家河、南依黄连河骨干水源工程的供水格局，确保城乡供水安全。坚持“保塬、护坡、固沟、增地”的思路，实施“百池千窖万亩田”工程、坡耕地水土流失综合治

理等项目，扎实做好水土保持工作。推进中央小型农田水利重点县建设项目，发展节水灌溉。严格水资源开发利用控制、用水效率控制、水功能区限制纳污三条制度，确保水资源可持续利用。

显地利，凸县人和，驱动经济发展的现代苹果产业航母迎风起航。五是人民生活总体接近小康水平。经济社会发展目标实现，城乡居民收入显著增加，公共服务渐趋均等，社会保障体制机制健全，物质精神生活需求基本满足，为实现全面小康奠定坚实基础，五年之后，一个城乡欣欣向荣、人民安居乐业、生活和谐幸福的新洛川脱颖而出。

各位代表，发展是洛川永恒的主题，加快发展、加速发展是时代的要求、人民的期望，也是我们破解困境和难题的唯一选择。我们完全有理由相信，有各级的领导和支持，有全县人民的共同努力，只要我们坚持发展的信心不动摇，以改革创新的精神、只争朝夕的气概、坚韧不拔的信念、勤政务实的作风，抢抓新机遇，应对新挑战，我们的目标就一定要实现，也一定能够实现。

三、全力以赴做好2012年工作

今年是我们继往开来、跨越发展的关键之年。全县经济社会发展的主要预期目标是：县属生产总值达到00亿元，增长00%；地方财政收入达到00亿元，增长00%；固定资产投资达到00亿元，增长00%；农民人均纯收入达到00元，增长00%；城镇居民可支配收入达到00元，增长00%；实现社会消费品零售总额00亿元，增长00%；人口自增率控制在00%以内。

（一）果畜产业提质增效工程

以现代果业建设为着眼点，以果畜结合为纽带，以提高产业的核心竞争力为切入点，产销并重，内外援手，让全县人民在产业发展中得到实实在在的利益。

第一，标准引领，向生产要质量。一是完善洛川苹果生产技术规范标准，加快标准化技术推进速度。继续实施“大改形、强拉枝、减密度、有机肥”四项关键技术，用工业化的理念抓生产，着力提高全县标准化生产管理水平和一致性。二是大力实施沃土工程。认真组织实施万吨有机肥基地建设项目，引导各生猪养殖企业与合作社、果农建立紧密型合作关系，完成有机肥施用00万亩，大力推广“果、沼、畜、草、水”五配套模式，改善土壤生态环境，提高投入产出比。三是加强示范园建设。巩固提高黄旧线、210国道、304省道沿线苹果标准化示范区建设水平，在包茂高速及洛芦路两侧新建2万亩高标准现代化苹果产业示范景观带，在中部塬区304省道西侧建设2万亩现代苹果展示区。以生猪养殖小区、企业周边和万头村果园为核心，新建高标准果畜结合示范点。新建出品生产基地2万亩，有机转化认证基地1万亩。四是加强科研培训。建立苹果科研中心，与西北农林科技大学联合建立苹果试验站、苹果职业技术学院，增强科技研发实力。调整一批优秀干部到苹果生产指导一线，充实果站技术力量。实施3个果站的标准化建设，切实改善基层人员的工作生活条件。

第二，品牌带动，向营销要效益。一是针对国家清理整顿禁用“特供”、“专供”等标志标识的实际，切实规范洛川苹果各类冠名权的管理使用。把品牌建设、品牌营销的重点放在“洛川苹果”驰名商标上，全县拧成一股劲，主打一张牌，加强品牌宣传推介，规范商标使用管理，不断提高洛川苹果品牌影响力。组织举办2012年中国洛川苹果博览会，组建三亚、贵州、重庆、乌鲁木齐4个城市苹果文化研究会。二是完善营销组织体系。加快培育大型营销龙头企业，对延果集团实行市场化改制，打造上市龙头企业。支持各企业做大做强，增强营销企业实力。大力推进洛川苹果进驻沃尔玛、华润万家等大型连锁超市活动，支持各专业合作社、营销大户拓展业务、开辟市场、开办企业，鼓励企业、合作社、大户强强

联合，发展“企业+合作社+农户+基地”模式，增强营销带动能力。年内在各大中城市新建10个洛川苹果专卖店，完成苹果出口10万吨。加强经纪人管理和培训，提高经纪人素质，培养一支素质较高、守法经营的经纪人队伍。三是推进营销信息化。以国际会展中心信息中心为平台，建立基础数据库，健全信息采集、发布机制，为苹果营销提供快捷、准确的信息服务。加强乡村信息服务体系建设，建成16个乡级“数字果业”服务站，32个苹果信息专业村，提高信息服务水平。与大型信息传媒机构开展合作，建立洛川苹果网络交易平台，不断提高苹果营销效益。

农业部和省市的汇报衔接工作，确定建设内容、建设标准，争取和明确一批中省市级支撑项目。二是加快市场建设步伐，完善会展中心后续工程，开工建设农资交易市场，完成农机具市场建设启动运行，支持美域高生物科技有限公司建成投产、产品上市，继续推进20万吨气调库建设。启动中国洛川苹果门户形象展示区、延安特色农产品高速路购物区项目建设。依托市场的集聚效应、承载作用，大力开展招商引资，引进各类企业落户入住，形成龙头企业集群。三是积极总结探索国际会展中心运行管理经验，发展会展经济，全力筹办2012年中国·洛川国际苹果节，为国家级洛川苹果批发市场长效管理机制奠定基础。四是紧抓国家级市场建设的机遇，大力发展精深加工。在果饮、果醋、果汁、果酒等苹果深加工食品、苹果保健品等方面开展深入研究，形成系列产品。发展配套轻工业。发挥产业优势，引进建设果园机械、有机肥料、果网果袋、生物农药、包装材料等生产企业，建立完整的产业链，新建现代化气调库2万吨。

地、百益20万头育肥基地和方旭集团土基10万头育肥基地建设。简化程序、优化环境，再引进建设一批大型生猪龙头企业，切实增强生猪产业发展后劲。发展“公司+农户”模式，实行仔猪、防疫、物资、收购服务“四上门”，扩大企业经营规模，企业要效益，农户要肥料，调动农户养猪的积极性。完善畜牧产业园规划，启动生猪科技城建设。三是进一步加

强良种繁育体系建设，引进良种二元母猪2万头，优化生猪品种结构，促进生猪产业健康可持续发展。四是完善生猪产业链。把握生猪产业链各个环节，围绕饲养环节发展建设饲料、兽药生产企业，围绕商品环节发展建设屠宰、加工、冷藏企业，围绕深度开发建设有机肥加工企业，使生猪产业形成体系。五是切实抓好防疫安全。对现有防疫技术人员进行培训提高，招聘专业人才充实防疫队伍，认真开展动物疫病防控工作。把生猪疫病防控纳入社会化服务的重点，鼓励、引导社会创办动物疫病防控机构，着力提高防控能力和效率，确保适应生猪产业安全的需要。

（二）二三产业重点突破工程 二、三产业作为县域经济的“短板”，更具有发展空间。在未来五年，应当成为兴县富民新的突破点。必须放在调结构、转方式的大背景下科学谋划，推动二三产业跨上新台阶。

杨舒石化工业园区建设，构建我县重工业基地。发挥苹果产业优势和国家级洛川苹果批发市场的集聚效应，吸引大企业入住，谋划发展农机具、苹果精深加工等项目，构架我县苹果食品和产业链轻工业基地。发挥百万头生猪的引领带动作用，引进建设肉制品加工等项目，促进生猪产业园区工业化程度的提高。加快发展乡镇工业，引导扶持乡镇因地制宜、自主发展工业经济，着力提高乡镇经济总量。

二是狠抓旅游产业开发。抓紧做好民俗博览园规划设计工作，力争开工建设，打造黄延壶北线旅游服务基地，挖掘深化红色游、黄土风情游、田园风光游内涵。进一步搞好洛川会议纪念馆、民俗博物馆、黄土地质公园配套工程，重点开发相思川森林观光景区、万凤塔祈福纳祥及兴国寺保护开发、谷咀黄土情旅游渡假村等项目，围绕洛川文化旅游资源，研究过渡地带民俗风情，推出具有陕北、关中特色的景区景点、旅游产品、参与项目。加强旅游宣传推介，实现旅游接待00万人，旅游综合收入达到00元。

活流通扩大消费政策，建立健全农村现代流通体系，带动农村经济发展。改善农村金融服务，鼓励和支持农民开展互助保险和信用合作。

（三）城乡建设提速升档工程

城乡建设是统筹城乡发展的有形载体，必须加快城乡面貌改善步伐，提升城乡建设的档次水平。坚定不移地实施项目带动战略，全县安排重点项目 个，总投资完成 万元。

作，依法维护城市规划的严肃性，规范营造良好的城市建设秩序。

抓好重点镇和小城镇建设。鼓励富有特色与差异化的发展思路，促进重点镇、小城镇健康发展。开工建设交口河省级重点镇老河湾和后川2个社区，完成600套住房主体工程建设任务。启动实施河堤工程和桐村底跨河大桥建设，做好污水处理厂前期工作，建成投用垃圾填埋场。建成旧县镇市级重点镇生猪科技城办公大楼主体工程，做好农民集中居住区前期工作并争取开工建设。完成石头镇县级重点镇街道改造工程，加快石头社区建设进度，新建两栋80套住房工程，建成社区广场，逐步把石头社区打造成全市最大、设施最全、功能最完善的乡镇社区。推进土基镇新兴街和万凤塔祈福纳祥景区工程，开工建设老庙镇中心街北段、环镇路和南高阳小区。支持其他乡镇立足当地优势，适度超前规划，采取分步走战略，统筹推进建设，扩大城镇规模、强化服务功能、提升管理水平。

稳步推进新型社区建设。以安善社区、谷咀社区等九个市级示范社区为重点，完善社区规划，加快社区街道、住宅、服务中心建设，配套广场、绿化、美化、供排水设施，完善服务功能，改善住房条件，美化人居环境，建成一批样板社区，使社区成为农民群众的幸福家园，成为群众关注的焦点，成为吸引、集聚群众的重要平台。鼓励和支持基础薄弱、人口

持续减少的村庄合并，发展新型社区。加快数字电视、互联网宽带入户步伐，深化户籍、就业、社保、医疗制度等方面改革，促进农村人口平稳有序向社区、城镇聚集。

提升城乡环境卫生管理水平。建设是基础，管理是关键。完善公共服务功能，对东关街、凤栖街、解放路、中心街的人行道、绿化带、路灯进行改造，拓宽街道路面，缓解车辆通行压力。在振兴街、曙光路建设2所公厕，完成老东街、老西街市政设施改造。规划建设县城集中供热工程，扩大垃圾袋装收集范围、完成污水处理厂验收正式启动运行，逐步推行农村生活垃圾、污水集中收集处理。实施绿化美化工程。在产业园区、9个乡镇驻地，李家坳、冯家村两个村实施重点区域绿化，建设境内高速公路沿线绿化长廊，改善提高城乡干道绿化带。科学规划建设县城风景林，增加城市广场、城镇街道、机关院落、村庄社区和居民小区的公共绿地、花园草圃，广泛开展植树造林活动，倡导栽植大树、乡土树种，不断提高城乡绿化水平。加大资源节约和环境保护力度。以工程减排为重点，切实抓好治污减排工作，继续开展城区大气污染治理，深入开展国家级生态示范县创建工作，完成交口河、石头镇和十个村的生态创建任务。继续开展环境卫生综合整治。保护环境、人人有责。深入开展爱国卫生运动，持续推进城乡环境卫生综合整治，完善机制、常抓不懈，使全县环境卫生状况彻底改善，让我们的家园远离“脏、乱、差”，保持“洁、净、美”。

（四）城乡设施条件强基固本工程

一次水利普查二、三阶段工作任务，编制我县水资源利用总体规划。加快界子河提水、黄连河水库建设前期工作，争取省市立项。二是加大供水管网建设改造力度。根据城市用水、工农业用水需求增长的实际，改造、扩建改造城市供水管网，提升城市供水能力。结合骨干水源工程、中小型供水工程建设，继续扩大农村供水管网覆盖范围。三是推进农田水利建设。认真组织实施国家小型农田水利重点县建设项目，发展

节水灌溉1万亩。加大坡耕地水土流失治理力度，通过坡改梯、沟头防护、植树种草等措施，综合治理水土流失30平方公里。加快基本农田建设，新增基本农田1.5万亩，沟道治理新增农田3000亩。实施中央规模化高效节水项目，完成拓家河灌区四抽站2000亩田间自流工程，积极争取国家中型灌区改造项目。全面加强水源保护工作，大力开展节约用水宣传，引导全县人民形成节约用水的良好习惯。

全面加强路、视、信、网建设。大力发展公路事业，开工建设洪夫梁至相思川旅游环线建设工程，与青兰高速相思川出口相连，促进旅游业快速发展。实施永乡至旧县、石头至史家坪三级公路改造，新建通村公路40公里，切实提升县际、县乡、乡村公路通行能力。完善乡村公路养护管理机制，提高公路完好率。持续推进农村有线电视建设步伐，新增农村用户2000户，实施偏远乡村卫星电视“户户通”工程，加大移动通信3g网络和农村互联网建设力度，扩大有线电视□3g通信、互联网应用覆盖率。

（五）公共服务整体推进工程

实现公共服务均等化，是统筹城乡发展的终极目标。

大力发展社会事业。坚持教育优先发展战略，启动教育强县创建工作。完成“双高双普”达标县创建目标。巩固提高义务教育均衡发展水平，进一步加大教育投入力度，继续实施校安工程，加强教育基础设施建设，完成县幼儿园改造工程和00个乡镇幼儿园、00所社区幼儿园建设任务，秋季开学投入使用。深入推进素质教育，教育教学质量综合指标在全市位次前移。加强教师队伍建设。优化教师结构，进一步做好“两免一补”、蛋奶工程、学前一年免费教育、生源地助学代款、家庭困难学生资助等工作，促进教育公平。健全完善县、乡、村三级公共文化服务体系，完成县剧团、电影公司的改制工作，建成电影院。开工建设文化光电大厦，建成投用体育场，推进全民健身。深入开展精神文明创建，不断

满足群众的基本文化需求。积极推进文化器材配送、文化共享工程、农家书屋建设和非物质文化遗产保护利用，鼓励支持洛川毛麻绣、鼙鼓等民间艺术实体型、产业式开发。加快农村应急广播系统建设，改善县电视台设施设备，不断提高广播电视宣传质量和水平。加强乡村卫生服务一体化建设，推进县医院托管延伸试点。严格基本药物“三统一”制度，实施县级公立医疗机构基本药物“零差价”制度，把新农合报销封顶线由5万元提高到15万元，切实解决群众看病贵和大病致贫的问题。深化人口和计划生育综合改革，努力提升服务保障水平，稳定低生育水平，提高出生人口素质，创建国家级计划生育优质服务县。

事业、商业保险为补充，建立覆盖城乡的社会保障体系，推进城乡社会保障一体化。建成保障性住房00套，缓解低收入家庭和特困家庭住房困难问题。积极实施扶贫重点村建设，启动洛河峡谷地带整体移民搬迁工作。完善政府扶助、社会参与的创业和就业支持服务体系，多渠道开发就业岗位，推进全民创业，促进充分就业，新增城镇就业00人。健全劳动关系协调机制，严格农民工工资保障金制度，维护农民工的合法权益。关注老年人、残疾人和孤残儿童等社会弱势群体权益，抓好城乡低保、“五保”供养，开展特困户救助、大病救助和贫困学生救助，办好中心敬老院，帮助特教学校改善设施，在校儿童迁入新楼。继续扩大城镇基本医疗保险、新型农村养老保险、新农合覆盖率，切实提高保障水平。规范发展农业政策性保险和各类商业保险，减少群众因灾损失。

（六）社会管理全面创新工程

改革和创新社会管理，是新形势下政府工作面临的严峻考验。一是积极稳妥地推进各项改革。继续深化农村改革，推进农技体系改革，建立有利于城乡统筹的体制机制。稳妥推进国企改革，盘活国有资产，安置好下岗职工。深化行政管理体制改革，推进社会管理创新，促进政府职能由管理型向服务型转变。健全新型社区管理和服务体系，完善基层服务和管

理网络，推进社会管理重心向基层组织转移。二是全力维护社会稳定。认真抓好信访工作，推动各级领导接待群众来访常态化、干部下基层为群众排忧解难常态化，畅通信访渠道，回应社会诉求，着力解决群众反映强烈的突出矛盾，下大功夫、动真感情解决老难信访历史遗留问题。健全风险评估机制，对重大决策、重点项目、重要活动进行经济效益和稳定风险“双评估”，防止政策不当引发社会矛盾。全面落实安全生产责任，加强安全隐患排查治理，抓好交通、矿山、消防、建筑、化工等重点领域安全生产和人员密集场所安全管理。加强食品药品源头治理、执法监管和行业自律，确保食品药品安全。健全应急管理机制，完善应急管理体系，加强应急避难场所、应急队伍建设和应急物资储备，提高应对自然灾害和突发事件的能力。建立健全人防物防技防结合、专群结合、打防管控结合的立体化社会治安防控体系，依法打击各类违法犯罪活动，确保社会安定团结、和谐稳定。

四、进一步加强政府自身建设

政府是党的路线和老百姓利益的执行者、引领者、保障者，加强和改进政府自身建设既是党和人民群众的要求，也是政府自身发展的迫切需要。站在新起点，面对新任务，政府系统工作人员必须以思想的大解放、环境的大优化，致力建设人民满意政府，着力提升行政能力，推动工作落实，实现经济社会跨越式发展，不断开创工作新局面。

进对群众的深厚感情。坚持不懈为群众做好事、办实事、解难事，每年重点安排、集中办好一批群众最关心、最迫切需要解决的实事，使人民群众切实享受到发展的成果。

增强法治意识，严格依法行政。坚持依法决策、科学决策、民主决策，强化依法行政、循规办事、按律履责。大力推进政务公开，保障人民群众的知情权、参与权、监督权，增强政府工作的透明度。严格执行县人大及其常委会的决议、决定，自觉接受县人大及其常委会的法律监督和人民政协的民

主监督，主动接受群众与舆论监督，认真办理人大代表建议、政协委员提案。加强与工商联、无党派人士和人民团体的联系，充分发挥工、青、妇等群团组织的作用。全面落实“六五”普法规划，加快法治政府建设进程。

大兴务实之风，着力真抓实干。干事创业扎实务实、真抓实干，不做表面文章、不摆花架子，不搞劳民伤财、破坏环境、浪费资源的形象工程和政绩工程。尽量不参加或少参加乡镇、部门举办的各类剪彩、奠基、庆典活动，减少事务性应酬，把精力集中到关乎发展稳定全局的大事上来。对安排部署的各项工作任务，逐项分解，逐环推进，确保落到实处、取得实效。

倡少发文、发短文，减少数量，压缩篇幅，提高质量，注重实效。深化政府执行力建设，着力治庸治懒。强化效能监察，实施行政问责，坚决纠正推诿扯皮、不作为和乱作为的现象。

矢志艰苦奋斗，保持清正廉洁。大力弘扬延安精神，不讲排场、不比阔气，严格工程“四制”管理，扩大政府采购，厉行节约，杜绝浪费，把有限的资金用在发展经济、改善民生上。严格执行公务用车、办公用房、外出考察、公务接待有关规定，下乡调研轻车简从，不搞迎送、不超标宴请，坚决抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风。强化财政审计监督，推进审计结果公开。严格执行党风廉政建设责任制，自觉遵守廉洁从政若干准则、履行“一岗双责”，严于律己、管好亲属，带好身边工作人员、抓好分管系统和部门的党风廉政建设，始终保持一身正气、两袖清风的公仆本色，树立和维护人民政府的良好形象。

破除思想禁锢，力促全民创业。思想是行动的先导，思想解放的程度决定着经济发展的程度。站在新的发展机遇面前，必须认真学习党的路线方针政策，执行县委的决策决定，破除“小富即安”思想，正确引导群众将资金从盲目购车、消费和炫富中转向扩大再生产，建立财富持续增长的良性机制。

努力创造有利于全民创业和扩大再生产的各种环境，把有限的资金投向工业、果业和第三产业上。按照县委十六次党代会决战“十二五”的号召，进一步解放思想，更新观念，在“十二五”宏伟蓝图的大背景下，找准投资创业方向，实现二次创业，再创人生辉煌，用我们勤劳的双手托起县域经济腾飞的翅膀。

各位代表，形势催人奋进，事业任重道远。新时期、新征程，历史和人民委以重任，我们唯有奋勇向前，永不懈怠。让我们在上级党委、政府和县委的坚强领导下，仅仅依靠和团结全县人民，合力攻坚，埋头苦干，共同缔造洛川灿烂而美好的明天！

工作报告征求意见下载篇二

——在蒋乔镇第十届人民代表大会第四次会议上

刘国明 2011年1月22日

各位代表：

我代表蒋乔镇人民政府，向大会作工作报告，请各位代表予以审议，并请列席人员提出意见。

回顾2010：奋力开拓 创造佳绩

2010年是“十一五”收官之年。在区委、区政府和镇党委的正确领导下，全镇广大干群积极应对挑战，抢抓机遇奋进，竞相发展争先，开拓进取，奋力拼搏，推动了全镇各项工作再上新台阶，保持了经济快速增长和社会事业蓬勃发展的良好态势。

一、不断加大经济建设力度，综合实力明显增强 工业经济发展强劲。全年累计完成工业销售收入65亿元，同比增长23%，

工业利税7.6亿元，同比增长15.8%，提前2个月超额完成全年目标任务，两项指标总量全区占比均达到1/3；固定资产投资25亿元，同比增长98.42%。中船设备、正茂集团、韦岗铁矿等大型企业贡献份额全区领先，支撑作用明显。

三产经济全面提速。按照成场兴市要求，迅速调整发展思路，大力发展现代服务业。全年完成三产营收25.4亿元，三产利税1.5亿元，三产投入20亿元，同比增长4.5%、23%、194%。农批市场、工业品城、引资大道沿街汽贸等服务业态日益凸显。

农业经济集聚效应。加大缩粮扩经力度，累计完成果树、茶叶、蔬菜等产业结构调整1800亩，绿化造林1000余亩。全区高效农业现场观摩会在我镇成功召开。蝴蝶兰组培研发中心项目落户蒋乔。新增农村三大合作组织3家，新增省级“四有”农民专业合作社1家。

财税经济高位增长。进一步加大护协税和建安市场的管理，不断做大“财税蛋糕”。全年实现全口径财政收入4.66亿元，同比增长24%；一般预算收入1.98亿元，同比增长30%。连续三年跻身全市乡镇财政十强的同时，在位次上实现了前移，由去年的排名第九跃升第五。

二、不断加大项目建设力度，发展后劲强势集聚 存量项目稳步推进。汇科电子办公楼整体实施搬迁，骁翔实业、嘉源电力实现竣工投产。东亚碳素二期余热发电项目全面开工建设。联合水泥粉磨站项目也正在深度洽谈中，目前已初步具备开工条件。农批市场、工业品城正步入高速发展轨道。去年11月5日，由我镇协助东亚碳素承办的中国有色金属工业集团三届二次常委会成功召开，实现了与央企中铝集团初步对接。

招商引资卓有成效。主动转变招商思路，实行网络招商、上门请商、以商引商，做好现有项目推介工作。先后前往西安、宁波、上海、深圳、台湾等地开展招商工作。爱商项目地块

实质性盘活，目前正与中亚商贸汽配城紧密磋商中。成功签订了总投资66亿元卡通奇境嶂山主题公园和投资100亿元的香江控股家具cbd两个项目的框架性协议。

发展平台全面提升。整合资源，腾笼换鸟，浓厚氛围，以“保姆式”、“一站式”的服务，着力培育亲商、富商的发展环境，为项目落户拓展承载空间，打造优质投资兴业平台。储备了东山温泉城、凯发副食品仓储物流、索普建安研发培训行政中心等一批超亿元项目信息，为2011年蒋乔的快速腾飞奠定了基石，积聚了后劲。

三、不断加大城镇建设力度，镇村面貌焕然一新 切实抓好征地拆迁工作。出色完成五洲山路、交巡警支队、338省道、风投收储、扬溧高速南出入口环境整治的征地拆迁工作，确保了市区重点工程顺利建设。抽调精兵强将参与健康路西延马家山地段拆迁，圆满完成区委、区政府交办的拆迁任务。去年12月份作为属地单位全力投入到官塘地块首批555户、15万平方米的拆迁工作中，目前已完成签约431户，占比78%。

全力抓好防违治违工作。落实“保增长、保底线”土地工作精神，不打折扣地执行市、区土地冻结政策，坚决打击违法建设。乔家门违法用地专项整治和平山专项拆违行动成果明显，违建蔓延风气得以遏制。全年共调查拆除违法建设案件198宗，违法建设6258平方米。

高效抓好各项整治工作。高标准完成沪宁城际铁路沿线环境整治工作，秀山段成为全市铁路整治示范段。投入50余万元对扬溧高速南出入口整治出新，提升了窗口形象。全力做好黑臭河整治工作，对辖区内团结河、周家河等河道两侧违章种植、规模化养殖、污染排放等开展集中整治，成为全区整治示范亮点。投入10余万元对乔家门团结河、韦岗燕子窝水库集中清障，除险加固。全面部署全镇夏、秋两季秸秆禁烧工作，连续二年实现“零焚烧、不冒烟”目标，受到市、区两级高度赞许。官塘桥村、秀山村成功创建成为市级生态村。

四、不断加大维稳工作力度，社会局面和谐安康 信访稳定工作成效明显。狠抓“全国两会”和“上海世博会”期间的信访稳定工作，期间无进京上访和去省集访发生。全年化解省备案信访老案5件，化解各类信访矛盾70余件，妥善处理群体性事件10余起。尤其是在去年4月份的“信访积案化解月”活动中，及时调整充实镇信访办人员队伍，以周密的方案、过细的劝解、过硬的举措和必胜的信心最终将3件信访老案全部案结事了。

综治平安工作扎实有效。坚持打防结合，群防群治，大力构建“社会治安社会抓，综合治理综合治”的群防群治工作格局，使社会治安综合治理工作进一步制度化、经常化、科学化，社会治安秩序更加稳定。社区矫正、安置帮教、以案说法工作有序开展，维新矫正基地吸引全国各级司法部门多次前来参观学习。目前，我镇“平安”和“法治”创建工作已通过市级考核。

安全生产工作长抓不懈。扎实抓好防汛、防火、防灾和山体滑坡等自然灾害防治工作，加强群众安全意识教育，及时添置相应设备，积极应对突发险情。定期开展安全生产大检查，并抓好重点时期的安全生产工作，组织人员专项检查了蒋乔水泥厂、黄山水泥厂等辖区企业，及时排除隐患。妥善关停韦岗村的1个采石场和2个石灰窑。去年7月，我镇在乔家门金字服饰开展的“政企1+1”活动全市首开先河，国家安监局为此专门报道。

五、不断加大民生建设力度，社会事业全面繁荣 社会保障进一步加强。2010年农民人均纯收入达到11509元。积极落实城乡居民最低生活保障政策，力求做到应保尽保，发放各类扶贫解困救助资金138万元。在韦岗村试点集体林权制度改革成功的基础上，在全区率先完成全镇1.26万亩的集体林权制度改革。高效利用市农机局、供销总社为我镇免费配送的高效植保机和喷雾机。及时足额发放各项农资和农机综合补贴130余万元，继续抓好农民放心消费工作，发放家电、汽车、

摩托车等下乡补贴35万元。全年社会养老保险扩面增缴新增基金450万元。

科教文卫进一步发展。组织申报各类科技项目7个，其中省级社会发展计划项目1个，科普及惠农兴村计划1个，成功完成镇科协换届工作。平山一品红草莓协会荣获全国科普及惠农兴村先进单位。筹措资金着力解决镇中心幼儿园老师养老、医疗保险等遗留问题。健康教育工作成为区样板模式。有序推进新型农村合作医疗工作，2010年全镇参保7920人，参保率在98%以上。积极组织春、秋季除四害工作，全年查灭螺面积45.5万平方米，乔家门社区成功创建成为市级卫生村，平山村、秀山村成功创建成为省级卫生村。

创业氛围进一步浓厚。扎实推进创业型城镇工作，全年完成私个注册资本6.5亿元，组织茶叶采摘班、syb培训班等12期，培训人数671人，开办农家乐5家，转移劳动力150余人。建成的6000平方米平山村创业楼已有15家经营户进驻营业；加层后的5000平方米嶂山村创业楼正在进行招商工作；韦岗村、秀山村两幢近20000平方米的创业楼于去年底集中开工建设，2010年村（居）创业楼“保四争五”的目标基本实现，创业就业平台日益完善。

文化事业进一步繁荣。2010年初首届农民春晚央视专题报道，影响深远。庆三八妇女歌咏大赛、迎五四青年演讲比赛等活动活力四射，激情洋溢。5月初润州广场印象蒋乔“生态文化体验年启动仪式以及“喝彩世博、体验农耕”广场文艺演出，市民热情高涨。10月在官塘中学举行的乡村体育集锦赛和全民健身月闭幕式等活动趣味横生，村民健身理念日益形成。镇文化站摘得全省优秀文化站奖牌，我镇成功入围全省优秀体育乡镇行列。此外，计生、人武、工会、资产、统计等工作也措施扎实，成效显著，亮点频现，为全镇的发展做出了突出贡献。

六、不断加大自身建设力度，行政效能日益提升 推行依法阳

光行政。实行网上公开、透明运行，限时办结。主动接受人大监督，办理人大代表议案7件，满意率100%。真诚倾听群众呼声，认真处理12345政府服务热线，全年办理回复127件，办复率100%，群众反映的环境整治、道路出行等一批问题得到圆满解决。全面完成“五五”普法任务，100%的村、社区达到民主法治合格单位标准。

增强政府服务效能。树立终身学习的理念，开展“双周三”学习活动，狠抓机关作风建设，稳妥实施完成机构改革和6个村（居）两委会的换届选举工作，进一步改进机关干部作风，提升服务效能。不断强化量化考核等措施，加强镇村干部日常考核和实绩考核，保证工作落实，提高办事效率。

健全督查督办机制。大力推进权力节点监控，突出拆迁安置、资产管理、工程建设等重点领域监管，加大行政监察和责任追究力度，注重从源头上预防和治理腐败。严格实施政府重大事项、重点工作督查推进，确保了政令畅通。各位代表、同志们，过去一年我们克服了重重困难，取得了骄人业绩。这些成绩的取得是区委、区政府和镇党委正确领导的结果，是镇人大监督支持的结果，也是全镇上下和衷共济、克难制胜、团结奋斗的结果。在此，我谨代表镇人民政府向为蒋乔经济社会发展作出贡献的各位代表、广大人民群众，向所有参与、支持和关心蒋乔经济社会发展的社会各界朋友表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意！

回顾一年来的工作，我们深刻体会到：坚定信心是赶超的动力源泉。信心比黄金还重要，信心就是我们前行的动力，无论是项目建设还是征地拆迁，我们都得用攻克万难、攻无不破的信心去破解难题、突破制约，变“不可能”成为“可能”，让“梦想”成为“现实”。顽强拼搏是跨越的充足砝码。“爱拼才会赢”。我们要树立拼的意识，历练抢的作风，在全镇范围内比学赶超，在全区层面上去谋得位次，用顽强的意志去博取佳绩。开拓创新是争先的最优捷径。在飞速发展的当今社会，不进则退，小进同样是退，我们必须创新思

路，不能固守成规；必须大胆作为，不能亦步亦趋，才能在争先赶超的氛围中占据主动。踏实苦干是收获的坚强基石。说则必干，干则必成，不讲空话，不讲大话，做“实干家”，在各项工作中持之以恒瞄准目标，一着不让狠抓落实，埋头苦干创造佳绩。

各位代表，在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到，全镇经济社会发展中仍存在不少困难和问题，主要表现在：一是项目建设整体水平有待进一步提高；二是招商引资短腿问题依旧存在；三是新市镇建设步伐须进一步加快；四是由于征地拆迁带来许多新情况、新问题和新矛盾，影响社会和谐的不稳定因素增多。针对这些问题，我们将在今后的工作中正确加以对待，积极探索研究，采取措施加以解决。

跨越2011：抢先发展，加速腾飞

2011年是“十二五”规划的开局之年，也是我们蒋乔抢抓机遇破题起航、建设新城聚势腾飞的重要之年，做好2011年政府各项工作，责任重大，意义深远。我们将进一步坚定信心，振奋精神，励精图治，真抓实干，抢抓新城建设开发的大好机遇，发扬不甘落后、永创一流的精神，坚定奋力冲刺、埋头苦干的信念，秉承乘势而上、跨越赶超的追求，全力实现镇域经济的跨越腾飞。

2011年，政府工作的总体要求是：全面贯彻党的十七届五中全会、中央经济工作会议精神以及市、区党代会、人代会的要求，紧扣全区“加快转型、加速升级”的主题，咬定“强镇富民美环境，创先争优抢第一”的发展目标，强势推进官塘新区建设、经济建设、城镇建设、民生建设和政府自身建设五大工作重点，锐意进取，矢志跨越，合力开创“魅力新城、秀美蒋乔”的新局面。

2011年全镇经济社会发展的预期目标是：实现工业销售70亿元、工业利税8.5亿元；财政总收入、一般预算收入分别实

现6亿元、2.5亿元，两项指标增幅25%以上，；实际到位外资1750万美元；农民人均纯收入增长12%以上；全社会固定资产投资继续保持较大增长，力争超30亿元。吸纳引进超10亿元大项目3个、超亿元大项目5个、超亿元新型产业项目2个。

为实现上述目标，我们将重点做好以下五个方面工作：

一、抢抓机遇，在新城建设中开启新篇章

高速度推进拆迁。坚持“依法、阳光、惠民、和谐”拆迁原则不动摇，进一步完善“三公开一监督”的模式，强化属地负责制，以大拆迁促大建设，以大建设促大发展，迅速推动官塘新区建设和重大项目的实施。加快城市化步伐，快速完成首批地块的拆迁扫尾工作，圆满完成市、区交办的官塘新区二期、三期拆迁任务，真正拆出“蒋乔品牌”，让拆迁速度跟上新城建设的步伐。

高品位招商引资。2011年将是我们全速推进官塘新区建设的“招商年”，我们将密切与交投公司沟通协调，及时全面把握官塘新区发展动向，全力宣传推介官塘片区的投资优势，围绕“宜居、宜游、宜商”的规划思路展开招商，吸纳集聚一批创意、会展、动漫、传媒、商居等新兴产业和优势项目落户入驻，为“魅力新城”的打造积聚优势。

高效率抢先作为。以主人翁的姿态站在城市型经济发展的最前沿，以服务新城、服务项目、服务发展、服务群众为宗旨，以拆迁来保障建设，尽心解决好因该地块拆迁而产生的新问题、新矛盾，促使该地块市、区路网改造、安置小区等重点工程的项目快速实施，相关配套基础性工作得以迅速开展，新区开发的框架抢先拉开。

高起点谋划长远。充分利用好规划预留地的空间，积极寻求镇、村经济升值空间，主动与交投公司协调，通过购置、预留等方式争取土地资源，在大规划下合力布局镇村经济增长

点，大力发展商业、服务业，同时超前谋划、精细考虑镇村办公区、中小学校、中心幼儿园、卫生服务中心、敬老院等综合服务功能区划，全面提升新区建设层次。

二、转型升级，在经济建设中集聚新优势

现有企业力求做精做强。以韦岗工业集中区为主体，大力推进节能降耗、技术改造、产品升级，通过余热发电、废物、尾矿利用等方式，积极引导韦岗铁矿、联合水泥、船山集团等规模企业快速转型升级，强化企业科技支撑，提高资源利用效率，增强新的竞争力，实现低碳发展。快速转换工业品城发展定位，辐射引进一批现代物流企业，构建沿312国道物流走廊。全面拓展农批销售市场，确保农批28层食品大厦上半年开工建设，力促农副产品批发市场全面成场旺市。

项目引进力求实质突破。对接新城建设开展招商引资。抓紧与承兴国际投资方深入磋商，在前期签订框架性协议的基础上，力争投资66亿元的卡通奇境主题公园项目尽快签约落户。利用韦岗温泉资源和乔家门东山山水资源，加紧与投资主体沟通，力促占地2000亩的香江国际温泉城项目成功落户。全力推进总投资超1亿元的中贸汽车销售、凯发副食品仓储物流，总投资超5亿元的索普建安研发培训行政中心，总投资超100亿的香江控股cbd家具基地等项目落户、开工、建设。

发展平台力求推陈出新。结合官塘新城的开发建设，引导官塘工业园区内工业企业全面迁出，合理选址建设官塘新型经济园区，着力发展电子商务、房产市场、商旅会所等新型服务业态，快速发展现代服务业，推动城市型经济发展。巧妙盘活金太阳项目地块，3月底完成金太阳地块的拆迁工作，为中投bt集团投资的青少年科技馆项目成功落户做好准备。

财税经济力求做大蛋糕。瞄准乡镇财政十强前三的目标，进一步加强对全镇财税的管理，在历经企业搬迁带来税源大幅减少的同时，要寻找争取新的税源，尤其是路网工程的建筑

税票开据，万科地产、南山一品、秀山美苑等形成销售后税源管理。深入挖掘企业财税增值潜力，助推汇科电子、嘉源电力、骁翔实业等项目提速显效，形成新的增长税源，最大限度减少企业搬迁的阵痛期。

三、塑造精品，在城镇建设中彰显新活力

以更为超前的思想打造主城区。发挥官塘中心城区的区位优势，按照“宜居、宜商、宜游”的发展思路，把城镇规划与调整产业布局、改善投资环境、优化人居环境等结合起来，超前规划好中心城区的核心办公区、集中居住区、旅游生态区，加快推进“一年启动、三年完成”的官塘桥路、谷阳路、秀山路等“三横三纵”骨干路网改造工程，拉开新区开发的整体框架，打下加速发展的坚强基石。

以更加科学的定位做亮集镇区。放大官塘新城中心区的辐射效应，充分利用乔家门片区的山水资源和十二五规划启动的大好机遇，加快推进乔家门集镇城中村改造工程实施，了却百姓多年夙愿。抢抓国家扶持新农村、新市镇建设机遇，推动农村“三集中”建设，推进韦岗地区规划编制，优化功能布局，完善城乡基础设施。

以更加高位的标准建设新社区。立足我镇地区独特风貌和人文风情，完善对秀山美苑一期、南山一品一期、九华山庄社区、划字桥等居民区的管理，物业管理寻品牌上水平，配套相应休闲娱乐设施，改善生产生活条件，展示农村新面貌，倡导文明新风尚，着力打造小而精美、全而优质、独具特色的新型农村社区。

以更加完善的制度抓城乡管理。深化“责权统一、属地负责、部门联动”的运行体制，逐步完善农村垃圾处置的长效管理机制，做到集中整治和日常管理相结合，打造干净整洁、漂亮卫生的生活环境。做好全镇的防违治违工作，做到守土有责，进一步壮大防违治违队伍，力争发现一处，拆除一处，

杜绝违法用地和违法建设的现象发生。

四、民富民享，在民生建设中扮靓新家园

为民办事办出实效。配套拆迁工程，高标准、高质量推进秀山美苑二期、德润景园、板桥新花园（暂定）等安置小区建设，妥善安置拆迁群众。大力加强片区路面、绿化等配套设施建设，同时继续抓好污水处理厂、改水、农村道路相关的实事推进工作。继续抓好农村环境卫生整治、黑臭河治理工作。快速推进韦岗自来水进村入户工程，实现当地居民吃上自来水的愿望。

综治维稳稳出品质。强化大调解工作机制，规范信访事项办理程序，畅通信访出口通道，避免社会矛盾的“淤积”，确保“老案不反弹、新案不添乱、苗头不轻视”。通过深入细致说服教育工作，立足做好老案化解。提升“平安蒋乔”、“法治蒋乔”创建层次和水平，营造和谐、文明、安定、有序的社会环境。

全民创业创出氛围。继续加大创业型城镇工作推进力度，力争私个注册资本达到8亿元，新增私个经济400户。力争年内建成5000平方米的韦岗创业楼、11000平米的秀山创业楼，同时及早规划启动平山、官塘以及嶂山第二幢的3个村创业楼建设，力争培植建立创业孵化基地1个，搭建起村民就业致富的平台，浓郁全民创业的氛围。

高效农业形成产业。依托平山一品红草莓、嶂山果品协会等专业合作社组织，积极推进平山生态农业观光园、秀山生态农业园以及官塘显阳生态种植园的建设 and 壮大工作。结合镇文体活动中心等优质平台和山水资源，大力发展档次高、品位特、服务优的“精品”农家乐旅农经济，鼓励村民借势开办农家乐，与生态体验、红色旅游、温泉度假等融合，拉长延伸产业链，以农业项目的发展辐射带动农民就业、致富、增收。

文化体育放大效应。深挖乡土文化潜力，提升文化发展品位，着力打造社区15分钟“文化活动圈”，让文化的“软效应”创造出更多的“硬实力”。重点发展嶂山生态游、韦岗红色游和秀山千亩花卉观光游。确保今年蒋乔民间故事成功申报省级非物质文化遗产，在城市客厅举办“蒋乔农副产品展示暨广场文艺汇演”活动。强塑“运动、健康、快乐”理念，开展农民运动会等全民健身活动。

五、务实高效，在效能建设中培塑新形象

加强法制建设，强化依法行政。深化政务、村务公开，切实保障广大人民群众依法行使民主权利。加强和扩大民主，完善公开办事制度，重大决策和工作充分听取群众意见。进一步规范项目建设、征地拆迁等办事程序，力求按章办事，依法行政，自觉接受镇人大代表和广大人民群众的监督。

强化服务意识，转变政府职能。强化终身学习理念，开展各类知识培训，进一步提升机关干部服务群众、服务发展的本领和水平，当好“专家”的同时做“多面手”。继续抓好机关作风建设活动，建立健全抓工作落实的责任机制，完善目标责任考核体系，加大奖优、罚劣和治庸力度，加快工作节奏，提高办事效率。

坚持廉洁从政，密切干群关系。深入开展反腐倡廉工作，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举的方针，着力健全各项规章制度，确保权力在阳光下运行。积极倡导廉洁从政之风、勤俭节约之风，严格遵守党风廉政建设各项规定，带头廉洁自律，把全部精力用在干事创业、推进发展上来，以廉洁勤政的形象赢得群众的信赖，进一步密切融洽干群关系，提升政府的良好形象。

各位代表、同志们，形势催人奋进，目标令人鼓舞、发展刻不容缓，实现强镇富民、跨越腾飞，任重道远。让我们在区委、区政府和镇党委的坚强领导下，在镇人大的监督支持下，

更加精诚团结，更加上下齐心，更加扎实苦干，更加锐意进取，合力开拓“实力超群、风景独特、人气旺盛、民风纯正”的蒋乔新天地！

工作报告征求意见下载篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

一、《报告》的总体要求

在xx市人民政府四届三次和四届四次常务会议上，代市长xx对2022年政府工作报告起草工作提出明确要求，要求各位副市长专题听取分管部门2021年工作汇报并认真调研，实事求是总结今年成绩和亮点，结合“十九大”精神及***、省委□xx市委经济工作会议及精神和《中原经济区建设规划□□xx城市组团发展实际，理清2022年工作思路，本着“跳起来摘桃子”的精神，制订2022年工作目标、重点项目和推进措施，然后提交市政府常务会议、市委常委会讨论，广泛征求市人大代表、政协委员、政府各部门、各镇办和社会各界人士意见 当前隐藏内容免费查看建议，真正向全市人民提交一份内容全面、重点突出、思路清晰、承上启下、操作性强的《报告》。《报告》既要符合上级方针政策，把***、省和xx市的重要部署贯彻落实到具体工作中，又要符合xx发展实际。

二、《报告》的起草经过

xx代市长对起草好《报告》十分重视，安排由市委常委、常务副市长孙长岭牵头，市政府秘书长、市政府办公室主任刘德君具体负责筹备《报告》的撰写。市政府办公室按照要求，2021年11月初，就向各镇办、市直各单位下发了通知，要求各单位在学习了“十九大”精神的基础上，认真客观总结2021年工作，实事求是查找存在的问题和不足，结合实际制订2022年工作。在此基础上，政府办秘书科文秘人员深入

学习了“十九大”、省委经济工作会议□xx市委经济工作会议精神，同时深入各镇办、重点经济部门，开展多种形式调研，认真了解全市各镇、办事处及部门、企业的情况，经过与各部门反复沟通、对接和研究讨论，形成了关于工业发展、城镇建设、农村发展等多方面的调研材料。在收集各位副市长、各部门的文字材料后，秘书科历时一个多月，形成了《报告》初稿。代市长xx多次召开由全市重要经济部门参加的专题会议，并召开政府各部门参加的常务会议等，广泛征求各部门的意见建议，对《报告》反复讨论、研究修改。经过一次次广泛讨论，一次次集中研究，充分吸收各方面好的意见，不断补充、完善、修改、推敲，形成了现在的《报告》（征求意见稿），提交本次会议审议。

三、《报告》的框架结构说明

《报告》约12000多字，分为三大部分。第一部分，2021年经济工作，共分为八个板块。一是综合实力持续提升；二是招商引资深入推进；三是项目建设取得突破；四是工业发展稳步增长；五是城镇建管成效明显；六是农村经济较快发展；七是民生建设持续改善；八是发展环境持续好转。

在总结成绩的基础上，讲话深入客观地分析了经济社会发展中存在的工业、城镇建管、财税、发展环境、工作作风等方面存在的困难和问题，力求做到有针对性。

第二部分，2022年主要目标和工作重点，共分为两大板块。

第一个板块《报告》首先提出了2022年工作的指导思想、主要预期目标，并按照省委□xx市委的要求，结合我市工作实际，提出2022年要坚持“主基调”，抓好“两重点”，突出“四抓手”。坚持“主基调”，就是坚持“抢抓机遇、持续求进、好中求快、实干兴项”，紧紧抓住并用好各类机遇叠加的黄金时期，积极作为，务实重干，努力实现经济持续健康快速发展。强化“两重点”，就是抓好新型城镇化的引领作用、

新型工业化的主导作用。突出“四抓手”，就是突出招商引资、项目建设、盘活存量、优化环境。同时，提出了2022年需要实施的“双十五”项目和十件实事。

第二个板块用九个部分对全市2022年要做的主要工作进行了具体阐述。一是突出城镇化引领，强力推进城乡一体化。包括狠抓规划落实、五区互动五区相融、加快城乡统筹、强化城市精细化管理四个方面的内容；二是突出工业主导，加速推进新型工业化。包括做强存量企业、强力推进特色园区建设、推进企业创新三个方面内容；三是发挥集聚效应，强力打造发展平台。包括加快基础设施建设、严格入驻条件、加快入驻项目建设三个方面的内容；四是强力推进招商引资和项目建设，进一步壮大市域经济总量。包括完善机制、创新方法、搞好跟踪、推进项目四个方面的内容；五是坚持不懈地抓好“三农”工作，不断夯实新型农业现代化基础。包括提高农业综合生产能力、提升农业产业化水平、改善农村基础设施、不断拓宽农民增收渠道四个方面的内容；六是培植亮点拓宽领域，促进第三产业提档升级。包括提升发展商贸业、大力发展物流业、稳步发展房地产业、创新发展文化旅游业四个方面的内容；七是加快机制创新，增强经济社会发展活力。包括加快投融资体制改革、完善行政审批服务机制、创新土地开发利用管理机制、理顺公益事业运行机制、全面深化其他改革、千方百计做强乡镇六个方面的内容；八是狠抓作风建设，不断优化发展环境。包括规范行政执法行为、开展民主评议、深化服务企业内涵、严格治理企业周边环境四个方面的内容。九是强力推进民生建设，进一步提升群众的幸福指数。包括完善社会保障体系、健全民生保障体系、重视民生工程建设和维护社会平安和谐四个方面内容。

第三部分，从六个方面，对全面加强政府自身建设作了论述。一是公开透明，阳光理政。二是履约践诺，诚信执政。三是恪尽职守，科学行政。四是力说力行，高效施政。五是真抓实干，务实从政。六是自重自律，廉洁勤政。

需要说明的是，今天提交会议讨论的《报告》虽经多次修改，并征求各方意见，不断进行了充实和完善，但由于写作时间紧、任务重、涉及内容多等原因，肯定还存在许多不完善、不成熟的地方。我们将根据大家的意见再次修改完善，使这个《报告》真正成为团结带领全市赶超跨越发展的重要纲领性文件。

工作报告征求意见下载篇四

建立企业培训机制的核心，就是通过机制引导，激发职工岗位练功、竞争创新的积极性与主动性，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的培训工作总结报告，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

一、培训工作情况：

19年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求；(其中包括全公司员工消防知识，消防实战练习)。

二、培训工作总结分析：

1、19年的培训工作比起19年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗；对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训；二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训；三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，接受创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培

训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化、规范化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式：19年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

三、培训工作存在的问题与不足：

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采用上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。

5、内部授课老师技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的讲师队伍。

以上是我对培训工作的总结，认真进行总结是一个不断学习和提高的过程，只有在实际工作的过程中不断总结，通过总结寻找工作中的规律，从而培养和提高工作效率及完成工作能力。

当今社会知识的快速增长、技术的迅猛变革，使企业必须不断更新技术和管理，管理者和员工不须不断更新知识和技能。在许多大中型现代企业中，教育培训已经从满足生产经营的辅助经营管理环节转变成为职工的一项重要福利待遇。厂作为钢铁路线桥的主体维修单位，是整个铁路运输系统“链条”中的重要一环。2007年顺利划归铁运公司后，厂的改革、发展进入到新的历史阶段。适应日益繁重的运输保产形势、不断提升的技术装备水平、逐步迈进的企业管理水平，对加强企业教育培训、提高职工队伍素质提出了新的更高的要求。

一、成果项目的主要内容

1、培训模式实现创新。教育培训形式采用“技术理论培训+培训基地演练+作业现场应用”模式，将企业的教育培训活动与生产经营紧密地结合起来，共同作为教育培训内容，将“工学结合”的理念贯穿于教育培训的全过程。第一，完善教材及课件，提高教学质量。组织总结制作了《线路测量教学片》，首次采用三维动画形式，精确描述了直线、曲线、道岔、桥涵等线路的测量方法，为搞好职工培训、提高职工技能创造有利条件；第二，组建技术人员试验班，提升创新水平。针对我厂2019年确定的“攻七化、创三优”发展目标，研究制定了21个科技攻关项目，从全厂专业技术人员中组建试验班，凝练铁路维修前沿技术，为科技人员成长提供充足的创新空间；第三，定期举办“技术论坛”，交流技术心得。厂里每季度都有铁路维修技术讲座，将组织技术交流情况作为考核科技拔尖人才和岗位带头人工作的重要内容之一，并把参加技术交流的情况作为考核班组长创新能力的指标之一。

2、实训基地全面建成。围绕“工学结合”实际演练等重要教育培训模式改革与建设的关键环节，在厂党政工的大力支持下，在已有的理论培训课堂的基础上，建立职工技能实际演练基地，从培训线岔铺设、师资队伍培训、实训项目设置以及基地日常管理等方面推进改革建设。第一，树立“工学结合”的教育培训理念。强调相关技术和能力在生产实践中的

有机联系，从生产实际中发现和提出问题，引导职工思考，应用所学知识探究规律和致力创新；引导职工主动学习，提供更多的现场实践课程，增强职工的责任心和执行力，强调“走进矛盾、难题”的理念养成，建立和加强学习反馈机制；第二、创新实践机制与试验平台。通过实施项目课题组、导师带徒等机制，更好地发挥技术人员和生产骨干的作用，给职工创造参与科研创新的机会，鼓励职工结合科研项目进行设计选题，通过科技攻关培养职工的创新能力；第三，学习和借鉴先进经验。如组织技术人员和生产骨干考察钢鲛鱼圈新区铁路线路、路局辽阳工务段、砵枕制造厂，了解路局和兄弟单位铁路维修发展前沿，进行交叉式学习，促进我厂科研项目的顺利实施。

3、培训制度得以完善。建立企业培训机制的核心，就是通过机制引导，激发职工岗位练功、竞争创新的积极性与主动性。为此，我们制定了相关的培训教育制度，其目的是为了激发职工学习的积极性，同时给素质相对较高的职工提供更好的岗位和，整体实现职工由“要我干”向“我要干”、由“要我学”向“我要学”的根本转变。两年来，我们相继出台了《厂教育培训工作实施计划》、《厂员工培训考核管理办法》和《厂班组长专项技术培训计划》等培训制度，对各级干部和职工的培训时间、培训内容、学分和学习纪律提出了硬性要求，制定了奖惩办法，从制度上保证了职工学习培训工作的顺利开展。

二、成果项目的创新点

本成果项目，在培训体系和教育内容设计中体现了“过程控制、行动学习”的教育培训创新思想。专业技术人员的核心技术培训、操作岗位人员的实际演练培训和现场岗位的应用能力培训，均按照“过程控制”的创新思想设计培训内容，强调来自于生产经营的、典型案例式的培训内容，并通过“行动学习”的课程设计，体现“过程控制”的完整性和以学员为主体的教育培训创新，关注各层次职工的职业成长

体验，在培训职工理论与实际知识的同时，促进职工现场隐患的解决与处理能力，提高其综合素质。

行动学习的流程如图所示。由此可见，行动学习是一个周而复始的过程，在这个过程中组织得以持续改进。

为实现学习培训的创新，我们厂积极导入行动学习培训法：第一，以攻克难点问题为主线，进行“研究式”学习培训。今年年初，我们确定了21个科技项目，在全厂工程技术人员和职工骨干中组织攻关，到目前，大部分攻关项目已经完成。如钢及市劳模许树贵，就是个科技攻关迷，他研制的铁路设备维修管控系统，被誉为厂的“erp”在铁修保运保产中发挥着愈来愈重要的作用。他研制的砵岔枕已经试铺成功，全面铺开，将给钢铁路岔群维修带来革命化的变革；我们推荐的铁运公司共产党员品牌徐慧积极组织各维修车间利用钢轨调边、工程利旧、尖轨打磨、旧料修复，以及对小型机具设备进行自修等多种途径，综合降低维修成本近千万元。

第二，以实践锻炼为基础，进行“体验式”学习培训。坚持以练促学，学练结合，坚持在创新实践中练创新。如2019年我们承办的钢铁路维修工技术竞赛，就是通过赛前全员培训，要求人人参赛、层层选拔，理论与实践相结合的方式，产生出我厂的参赛选手。在有矿业公司高手参赛的情况下，我厂选手阵前冷静，发挥超常，最后包揽了前15名，受到了钢集团相关部门的高度赞扬，展现了我厂职工学技术、学本领、练内功的丰硕成果。

应用效果

企业整体水平显著提升。通过创新培训模式、提高职工素质，我厂的班组建设、人才培养、科技攻关和各项管理工作均跃上了一个新的台阶，荣获了集团公司和铁运公司2019年度先进单位的殊荣。全厂的各项改革工作稳步推进、线桥质量明显提升、降本增效成果显著。

2、课题攻关取得新突破。年内申报的“60kg/m钢轨整铸轨撑垫板”成攻获得国家专利；“”、“”分获钢专有技术；“”荣获辽宁省qc质量管理活动一等奖。《》获全国年度冶金企业优秀论文三等奖。《手册》，已于2019年10月正式出版，填补了钢铁铁路桥涵管理的空白。

3、职工队伍素质明显提高。全年干部职工共参加各类培训班期，培训管理技术人员人次，完成计划%；培训生产操作岗位人员人次，完成计划%。为名职工办理了技术等级鉴定手续，主体线路工技术等级中级以上达到%。建立“导师带徒”对。新增星级职工名。

总之，加强企业培训，打造技能型职工队伍是一项长期的、全新的工作，它没有现成的地图，路要靠自己走出来。这就要求我们在教育培训活动中，必须坚持从实际出发，把构建学习型企业活动与我厂的具体情况相结合，找准切入点，把握关键点，始终做到构建“学习型铁修”活动，培训工作中不断完善，使之成为铁修发展的不竭动力，只有这样，企业培训工作才能取得明显效果，构建“学习型铁修”之路才会越走越宽广。

紧张的学习就是自我充电的过程，总结这几天的学习，感想颇多，真是滴滴香浓，意犹未尽！

感想一：进一步、学几招，海阔天空。

学会总结规划自己的人生，将工作、学习和生活进行目标规划，规定自己需要完善目标的时间，进行量化考核，做到细节决定成败！

感想二：我们不能够改变环境，但能够改变自己。

同样是梅花，在毛泽东的笔下就是，待到山花烂漫时，她在丛中笑；而在陆游的眼里就是，驿外断桥边，寂寞开无主。同

样是江水，毛泽东说，大江东去浪淘尽，千古风流人物；而李后主却低吟，问君能有几多愁，恰似一江春水向东流。同样的情境，不同的是人，人的情绪，就有截然不同的2个心境。就像那个撕纸的游戏——我们假定此刻是40岁，预期活到70岁，我们把一张纸，折成7份，每份代表10年，我们剩余的30年，再细分，除去睡觉、与家人朋友团聚、一些应酬，那么实际属于工作的又有多少呢但是知其中我们能够这样理解，我们不能改变我们生命的长度，但我们能够掌控我我们生活和生活的深度和广度，我们只有在有效的时间内，加强自己的修养，历练自己的言行，捕捉属于我们的精华，吸取我们的营养，增加我们的才干，才能等于无限的延伸了我们生命的长度，这样的人生才有好处，当我们很平庸的生活和工作，那么我们回首自己走过来的路时，会是一片空白！

感想三：发散思维，突破瓶颈。

曾有一位教授，他发现自己汽车的轮胎被人卸掉一个，并且卸掉轮胎的四个螺丝也被卸掉了，教授虽有备胎但很无奈，这时过来一位农民，看出了教授的心里，就决定教授。农民将其他三个轮胎每个上面卸下一个螺丝，然后用这3个螺丝把备胎安装好，使教授能够顺利开车在路上飞驰。这个故事告诉我们，无论我们的学历和职务高低，只要我们利用已经拥有的知识，发散思维，突破瓶颈，就会收到不同的效果。在我们的生活中也许会遇到很多的门槛，过去就是门，过不去就是槛，那么门槛高怎么办我有3个答案，1、找个凳子；2、绕个弯子；3、调头。我想透过我们学习以后，我们不会选取调头。

感想四：梦在远方，路在脚下。

2019年6月24日至今，我加入公司也有将近半年，这半年以来，不仅仅是负责培训工作，而后也新增了一项工作任务：企业文化宣传，在临近年末，我将从5大模块来总结自己的工作，包括年度培训总结、企业文化、企业活动、培训专员工作手

册、其他工作以及2019年工作计划。

一、年度培训总结

2019年的培训工作包括新员工入职培训、企业内训和外训，其中我主要负责新员工入职培训和企业内训。

(一) 新员工入职培训

本年度共进行6期新员工入职培训，其中我负责主讲5期，协助组织1期。

1、完善入职培训的流程和表格：1个流程-《新员工入职培训流程》；3个表格-《新员工入职培训名单交接表》、《新员工入职培训签到表》和《新员工入职培训成绩表》模板。

2、完善了新员工入职培训教材，已优化到第二版。

3、6期培训共组织61人次参加，实际参加人次为46，出勤率为75、41%(其中11人次工假、1人次事假、2人次缺席)，考试合格率为96、10%(2人考试不及格但补考及格、1人次未参加培训直接考试且及格)。

(二) 企业内训

本年度计划开展6次内训，顺利完成5次内训课程，《野战户外拓展》原计划10月开展，延期至12月14日。

2、培训费用：目前已完成的5期共7天的课程中，总体费用为152、444、5元，人均费用为408、1元。

费用项目包括课程费、场地费、餐费、水费和住宿费，其中课程费和餐费在每次课程都有支出；住宿费仅在《项目管理沙盘模拟》课程支出(533元)；场地费在《执行力》课程未支出；水费在《关键时刻-以服务促销售》和《主管管理技能训练》

未支出。

(三) 企业外训

1、参加了两次时代光华的外训课程，分别是《基于组织学习地图的培训体系建设》和《时代光华2013年培训课程采购大会》。

二、企业文化

2、协助肖惠兰主管完成第9期泰科通讯策划工作，携同姚智龙开展第10期泰科通讯策划工作。

三、培训专员工作手册

建立了培训专员工作手册，此手册目前仅包含2项内容，分别是新员工入职培训和企业内训。

1、建立了并优化新员工入职培训流程，共1项，其中包括：

a)《新员工入职培训流程及工作标准》-131128第3版；

2、建立并优化了企业内训相关文档，共7项，其中包括：

a)《内训流程及工作标准》-第1版131128；

b)《内训前期工作物料清单》-第1版131128；

c)《内训签到表》-第2版130821；

d)《内训反馈评估表》-第3版131129；

e)《内训反馈评估统计表》-第2版130912；

f)《内训反馈评估报告》-模板130814;

g)《培训场地清单》-131025

四、其他工作

1、协助部门策划2次企业活动，分别是《中秋晚会》、《佛山南海旅游》，并担任《佛山南海旅游》活动晚宴的游戏主持人。

2、搜索短信平台并提交相关方案，1份;

3、协助营销部参加招投标，1次。

五、2019年年度计划

(一)新员工入职培训

2、例行开展新员工入职培训工作，共13次。

(二)企业内训

1、协助上级开展2019年年度培训满意度调查;

2、协助上级开展2019年年度内训需求调查并制定培训计划;

3、按内训计划逐步开展相关课程。

自进入公司近四月来，我持之以恒贯彻落实“建设学习型公司、培养学习型干部、培育学习型员工”的精神，牢固树立“培训是公司的长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”的理念，以狠抓管理、提高人的素质为重点，正潜移默化地提高科室员工的整体素质，为公司的发展提供人才和智力支持。

一、做得比较满意的。

围绕“狠抓管理，以培养人的素质为重点”的原则，全面主导培训课题20次，共40学时，培训员工574人/次。针对个人的需求或企业发展中某人的短板现象，在3-7月外派培训19人/次，共开支培训费用15152元，其中5980元现金，其它为vip卡消费。强化了外出培训效果的跟踪管理，相关人员填写了改善报告并作了内化培训，但效果不佳，没有真正把转化为企业的生产力。发启迪性的ppt13个。发管理短信27条，受益人270人/次。

二、做得不够好的。

对于培训学习的时间，3-7月选择周三晚是错误的，在员工对培训的意识都没有转变的情况下，占用员工6天8小时之外的时间培训，员工不能接受，加之有两次未安排车辆和就餐，对培训工作有较大影响。现在培训时间更改，有助于培训工作的推进。

对于内部培训学习，大家不够重视，很容易被日常工作所冲淡。当工作、会议、家庭琐事与学习发生矛盾的时候，往往是学习让路，使学习很难坚持不懈，见不到理想效果。主要是因为观念和态度的课题没有做到位。

三、对远航培训工作的认识。

在公司快速发展的形势下，培训必须认清公司面临的镍合金大幅度降价的生存危机，课题在观念、团队建设和协作、成本控制、生产现场管理做引导。全面提升员工队伍素质、适应加工贸易行业的本质。必须改良工艺流程，依靠新工艺新技术，着力解决品质问题。

在速度的世纪，知识的“保鲜期”日益缩短，“折旧率”日益加快，“老化率”日益提高，昨天的饱学之士如果不是今

日的勤学之人，将必然落伍。势必培养“下一刻比上一刻更值钱”的增值理念，创建学习型公司。要求各级员工真正把学习作为一种生活习惯、一种生存需要、一种事业根基、一种企业责任、一种精神追求、一种思想境界，实现学习的制度化、规范化、自觉化和长期化。

各部门的培训，只有安全生产小组启动了，其他部门没有行动。这是公司未来的发展的隐患。

介于上述，公司应启动“育才工程”，本着“淘汰不是目的，提高才是初衷，决不让一个员工掉队”的思想。在育才手段上，坚持“从基层中来、到基层中去”的原则，突出学以致用，着眼高层和生产现场，在育才方式上，坚持抓“骨干”带“一般”，注重“梯次”培训，对基层员工的学习深造大开“绿灯”，用以解决企业像采购、行政、财务人才配置的青黄不接问题。针对生产急需课题实施现场教学。

通过近4月的观察，能洞察企业培训需要什么，能认真的做好培训课题，正追求着效果。为了更好的开展培训工作，为了更好的把高层愿望解码成培训内容，希望能看到公司的会议记录或纪要，或者直接参加公司的非机密性会议。

四、培训工作的努力方向：

- 1、培训制度的推行，培训队伍的组建，培训体系的建立。
- 2、在培训过程中，做到理论培训“五有”，即有培训计划、有培训教材、有培训教员、有培训教室、有培训考勤。
- 3、实际操作训练做到“四有”，即有培训计划、有操作项目、有训练记录、有考核。
- 4、日常培训做到“三个突出”，即突出重点岗位要害岗位培训，突出标准化操作培训，突出新工艺、新技术培训。

5、确保“两个提高”，提高员工技术业务素质和中高层管理水平。

6、落实“一课”，落实每周一课的工作。

7、进一步改进和加强员工培训工作方式、方法，提高培训针对性和有效性。

8、实行公司员工培训兼职教师聘任制，建立健全责、权、利相统一的考核机制，着力培养和造就一支比较稳定的兼职教师队伍。

9、加强入职培训和继续教育培训，使经营管理人员和专业技术人员能够较好的适应本岗位工作的实际需要。

10、严格实行“三不”原则，即未经培训的新员工不能上岗、未经培训合格的转岗工人不能顶岗、未能取得培训资格的要害岗位工人不能上岗。

11、采取集中授课与自学相结合、课堂教学与实际操作相结合的方法，实施分层次、分等级、分岗位的技能培训，着力培养和造就“转岗能上岗，上岗能胜任”和“一岗精、二岗通、三岗会”的复合型岗位优秀人才。

12、建议开展“树名师、带高徒”活动，实行双向考核，抓两头带中间，进一步提高员工队伍整体素质，为调动员工学技术、学管理、练技能的积极性，精心组织，做好名师、高徒的选拔工作。

13、强化岗位操作人员的技能鉴定培训工作，一线工人强化“三在岗”培训，即培训内容在岗位上落实、培训基本功在岗位上进行、培训效果在岗位上体现，使其培训面达100%。

14、通过采取岗位培训与现场操作相结合、集中学习与分散

学习相结合、教师授课与员工自学相结合等多种灵活方式，较好地完成了岗位培训、操作技能培训、技能鉴定、继续教育、学历教育等培训任务，实行培训计划执行率100%的工作目标。

15、搞好员工教育训练和管理工作的，严格执行，开发好人力第一资源，进一步转变观念，激发员工学习知识和技术的积极性。

16、建立健全员工培训档案，把员工培训跟踪考核档案作为年终业绩考核、晋升评定的重要依据之一。

工作报告征求意见下载篇五

年终了，要对企业所有的工作做出一份汇报，才能是以后的工作更好的开展。下面就是小编给大家带来的，希望能帮助到大家！

在集团公司领导下，公司按照年初确定的各项工作目标，以市场开拓为龙头，以强化内部管理为主线，以调整结构、集中效益为手段，公司呈平稳发展的态势。截止10月底实现经营开拓量12.45亿元，签约量9.53亿元，完成总产值10.3亿元。

一、积极调整经营开拓思路，抢抓市场先机

截止至20**年11月9日公司共参加投议标项目152项，中标74项，中标率为49%，累计完成经营开拓量12.45亿元，签约量9.35亿元，完成了全年计划开拓量17.3亿元的72%。为使公司渡过难关，乘势而上，公司把经营开拓放在首位来抓。

一是公司坚定不移地贯彻集团大市场、大项目、大业主的经营战略，公司在年初就明确十大市场，二十大重点项目，领导亲自挂帅，全过程跟踪，使经营开拓保持平稳发展的态势。

二是全面实施经营开拓三级联动，由公司领导、市场经营部、各子分公司、项目部作为经营开拓的三个层面有机结合起来，在公司的统一调度下，三方协调开展营销工作。领导班子推行领导营销232制度，领导每个月至少拜访2个及以上业主单位，至少拜访3个及以上设计院，至少跟踪2个及以上可靠的项目信息。同时，在各子分公司、项目部推行一院两司三项目的经营理念。以确保了老市场不断稳固，新市场不断拓展。2014年仅湘钢、新钢和杭钢三处老市场就中标8项工程，新增合同额1.3亿元。在稳定老市场的同时，新开辟了贵州钢厂，云南路桥、北京湖南大厦、南京钢厂、印钢等5个市场。

三是调整市场经营部的运营模式，将市场经营部一分为二，把市场开拓与投标报价分开，并取消了市场经营部的承包运营模式，使市场经营部所有员工一心一意开拓市场。四是健全规章制度，完善激励政策，不断提高经营人员的工作积极性，公司重新制订了《营业开拓奖励办法》，使经营人员始终感到肩上有压力，工作有动力，保证了中标率的不断提高，20**年中标率达49%。五是进一步规范投标秩序，公司成立了投标评审委员会，确保投标报价的合理和准确，提前预防和鉴别合同条款中存在的风险，提高公司中标率，规避公司投标风险。

二、进一步加强基础管理，提高企业竞争力

1、狠抓项目管理，提高企业管理水平

工程项目管理是公司的重点工作，我们以建设优质工程、精品工程为目标，强化项目管理，在施工中认真贯彻**质量体系标准，严格执行施工技术规范，实行领导对口监管重大项目及工作联系点制度，确保项目工程的安全、质量、进度、成本等达到预期的目标。

一是狠抓项目质量管理，吸取沙钢质量事故的惨痛教训，为挽回二十三冶的声誉，公司不惜一切代价，将沙钢工程不合

格的部分推倒重来，公司重新组建精干队伍，领导前往现场亲临指挥，使该工程按期交工，并一次性验收合格，得到甲方的充分肯定。***钢质量事故后，公司努力创建精品工程，将***湖苑工程、**钢铁高炉工程、**号高炉易地大修工程、***大厦等工程列为公司重点项目。特别是要将***大厦工程打造成二十三冶的精品工程。

二是狠抓项目过程管理。认真执行项目规范化文件，抓好重点项目规范化管理的试点工作，对**国际广场项目、***、**城北中学、**钢铁及***印象等姓名进行10+1规划化管理培训，并逐步推广实施。对新开工的工程严格按照10+1规范化管理实施，切实加强项目基础管理，实现降耗增效，提高了公司的整体管理水平。进一步加强工程项目和重点工程的监管，实行公司领导对口监管项目与工作联系点制度，对在建项目的安全生产、工程进度、质量、文明施工及成本控制、10+1规范化管理制度执行等情况进行监管，以保证在建项目生产经营活动的正常运行。

2、安全生产平稳进行

(1)根据集团公司总体安排，结合公司的实际情况，调整了安全生产管理委员会，超过5000万元以上的工程项目均设立了安全总监。各子分公司、项目部均成立了相应的安全生产管理机构，设置了专(兼)职安全员，从而形成了安全生产管理横向到边、纵向到底的管理体系。

(2)对在建工程进行地毯式安全质量大检查，对检查督查发现的各类隐患，特别是重大隐患，排查一处整改一处，一抓到底，隐患整改率达100%。

(3)在全司范围内开展安全生产月系列活动，对全司所有在建工程进行隐患排查治理安全质量大检查，组织公司员工进行查找身边隐患安全知识竞赛活动，充分发挥青年安全生产监督岗在安全生产工作中的作用，对各个监督岗进行一次全面

检查和评比，督促监督岗活动向规范化方向发展，为公司安全生产发挥应有的作用。

3、进一步加强人力资源管理

(1)根据公司的实际情况，进一步完善公司的组织架构，按10+1的总体构架对公司总部部室进行了调整，设立了办公室，党群工作部、规划发展部、人力资源部、财务部、市场经营部、工程管理部、安全质量部、纪检监察部、成本测算中心、破产遗留问题处理办公室等11个职能部室。

(2)为满足公司战略发展对人力资源的需求，解决当前人才储备不足的现状，加快子分公司、项目部经理接班人和一级建造师的人才队伍建设，为公司优秀人才晋升建立绿色通道，在全司范围内实施1515人才培养专项工程，从今年到明年年底，公司将培养15名子分公司及项目部经理接班人，培养15名一级建造师。

(3)为适应公司发展的需要，保证公司整体战略目标得以层层分解和落实，保证员工行动与核心价值取向和公司整体战略目标一致，通过客观评价员工的绩效，进一步提高员工的工作积极性，全面推行绩效管理试行办法。

4、进一步加强财务管理

(1)制定和执行《资金和费用审批程序》、《开具发票及税款缴纳的规定》、《备用金管理规定》和《货币资金管理规定》等规章制度，进一步健全了财务管理制度，加强了对资金的监控力度，提高资金的使用效率，降低财务成本，保证生产经营资金需要，防范各种财务风险，全面实现对资金的集中管理。

(2)开展财务大检查，对各子分公司、项目部的会计基础工作、会计纪律、对公司下达的财务制度执行情况、生产经营的盈

亏等情况进行检查，对存在的问题，及时采取有效措施予以整改。

一、物业费的收缴工作

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20**年12月，园区累计向法院递交 份起诉材料，法院实际判决 起，通过递交律师函，有 户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失 万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有 个项目管理处完成当年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴： 元，其中本年度应收物业费： 元，电梯费： 元，陈欠物业费： 元，园区平均综合收费率达。基本完成20**年收费经营管理计划。

二、园区建设工作

20**年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四星级物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四星级物业小区的行列。

20**年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重

新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范活动，共评选出 位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了 人次经济处罚。

三、园区培训工作

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

四、存在的问题和整改措施

1. 业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2. 物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做

法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3. 公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4. 培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

五、部门需要改进的工作以及20**工作设想

1. 完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运用。

2. 规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。

3. 建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达

到持续降低成本的目的。

4. 加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。

5. 健全各小区突发事件应急演练的培训。20**年我们将建设一只能处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6. 在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7. 加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8. 利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务等。

9. 加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10. 做好创建文明单位的前期准备工作。

11. 树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12. 协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

以上是**物业管理公司2013年度工作总结，请各级领导审阅