

最新协调群众矛盾 群众协调工作总结(优秀9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇一

自觉做到勤学多想，努力提高思想政治素质，牢固树立科学发展理念。

我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍，同时还系统地学习了科学发展观和创先争优的相关理论，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。在工作中，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为更好地服务群众打下良好的基础。

我主要配合社区各分管领导做好文化专干、综治、统计、纪检、计生、路政及社区为民服务站日常工作。

一年的学习和历练，我受益良多，现将我一年以来各项工作情况总结如下：

在工作中，我热爱自己的本职工作，热爱文化艺术事业，勤奋敬业，有效地利用工作时间，认真遵守各项规章制度，保证出勤，优质高效地完成每一项工作任务，得到了上级的肯定。这一年，我坚持抓好群众文化活动和文体队伍不放松，充分利用一切有利条件，开展形式多样的群众文体活动。组织实施的精准帮扶脱困贫困人员转移就业现场招聘会、敬老节活动、“悦·美碧鸡一晒晒我的家乡美”摄影开展活动、人居环境提升示范村演出宣传活动□20xx春节系列活动□20xx年敬老节活动等为社区人民生活增添了热闹、祥和的气氛；此外，我还积极、主动地支持、配合分管领导的工作，完成了大量的报表、文字资料，并及时向上级报送；能利用自己懂电脑的长处，完成好信息报送、电脑维护和文字处理工作。

（2）综治工作

1. 配合社区领导加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里。

2. 法制宣传教育确保安全稳定配合分管领导做好禁毒、禁赌法制宣传教育工作。社区把禁毒、禁赌工作列入了重要日常工作，建立建全了禁毒、禁赌宣教长效机制，组织了专人认真开展禁毒、禁赌宣传教育工作，采用各种有效措施，多层次、全方位地进行法制宣传，提高了禁毒、禁赌法制宣传教育工作效果。

配合分管领导做好治安防控工作。对辖区内进行长期不懈地排查，特别是对交通要道、公共场所、人员复杂、危险等地进行重点巡防，有效地减少和预防了可防性案件的发生。在雨季，排除隐患，确保了安全，并作了详细的查询记录；加大对辖区企业的督查，确保综治工作的全面落实。加强对辖区内责任单位的综治工作督查，检查他们的综治工作情况，安全隐患、矛盾纠纷隐患排查化解情况，确保了综合治理工作落到实处并及时上报工作情况。

(3) 统计工作本人严格遵守《统计法》的条令和各项规章制度，认真履行自己作为一名统计员的职责，以严谨细致的态度对待工作。20xx年，全国第四次经济普查工作全面展开，作为一名普查员，在上级的统一部署下严格按照法律法规开展企业单位预清查和正式普查入户工作，严格遵守普查法律法规，做好数据的采集和保密工作，确保上报的数据准确、及时，为国家统计库提供可靠的数据依据。

(4) 纪检工作配合分管领导做好干部廉洁工作，把广大党员干部置于制度约束和群众的有效监督下，提高廉洁自律的自觉性，增强把腐防变能力。抓好党员干部遵纪守法教育，坚持把学习、教育放在突出位置来抓。结合社区建设工作实际，确定以社区环境为重点，增强社区服务功能，理顺社区管理体制。

(5) 计生工作在流动人口管理工作业务上，努力做好“人来登记、人走注销留档”和“底数清，情况明”的工作。为了完成任务，及时了解流动人口的动态，认真做好“两书两册”的信息采集、登记、查验证工作，加强对流动人口的管理。按上级的要求，每月认真、及时、准确、无误地全员人口信息录入工作。对不懂的问题虚心向技术员和同事请教，刻苦专研，努力学习并掌握业务技能。

(6) 为民服务站日常工作负责代办需上级审批的事项；对社区居民提供咨询转告等服务事项；了解民意，并及时向上级领导报告群众反映的意见、建议；宣传方针政策；做好流动人口的动态管理工作，并为流动人口打印居住证明；为社区居民打印申请、证明，复印各类文件、证件，为需办理生育证的居民打印壹孩、贰孩申请，并为她们复印需提供的相关证件材料；在社区为民服务站窗口工作，能更好的服务群众，帮助群众解决各类问题，真正做到从群众中来到群众中去，始终坚持以人为本、以民为师、以民为先理念，一言一行尊重群众、一心一意为了群众、一举一动造福群众，在饱含真情、善觅真知、倾力真帮中赢民心、集民智、助民富。

(7) 其他工作方面时刻牢记自己的岗位职责，发挥“战士是块砖，哪里需要哪里搬”的精神，主动协助行政领导完成各项任务，充分体现联系作用，在消防安全、党报党刊征订、路政管理等工作中，主动建言献策，不怕苦不怕累的对待每一份工作，细心、仔细的分析研究，确保各项工作按时、按质、按量完成。

在今后的工作中，我将克服薄弱环节，在现有工作基础上，不断深化工作内涵，使各项工作更加深入人心，更出实效，为黑莽母社区更好的明天贡献自己的一份力量。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇二

根据市委组织部的安排，我于2019年10月11日开始，与另外两名同志一起到市信访局进行了为期三个月的学习锻炼。我十分珍惜这次锻炼机会。三个月来，我始终抱着努力学习业务知识，拓宽思想领域，不断提高自身的政策理论水平和处理问题的能力的态度，尽快转换角色，全身心投入工作。这三个月的锻炼，使我收获很多，也必将使我终身受益。

一、所做的主要工作

(一)认真学习，尽快熟悉信访业务，协助搞好信访材料组织工作。

我们进入信访局时，恰逢全国在召开“两会”，信访工作任务较重，信访局长刘x同志对我们三人进行了分工，我被分在办公室，主要是协助搞好材料工作。而当时我对信访工作还不是很熟悉，对搞好材料组织工作，感到压力很大。于是，我充分利用空余时间，认真学习《信访条例》及有关法律法规和信访工作业务，调阅了近几年的信访工作总结，尽快熟悉了信访工作业务，完成了领导交办的各项组织材料工作。由于我对信访业务较为熟悉，在省第十次党代会召开期间，

我亦被安排在办公室搞材料组织工作。

(二)爱岗敬业，尽快进入角色，积极参与信访接待工作。

信访局是市委、政府了解社情民意的一个重要窗口，信访工作是构建和谐社会不可或缺的重要一环，能否妥善处理好群众的来信来访，关系到市委、政府在人民群众心目中的形象，也关系到社会的稳定和发展。因此，我始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，增强群众观念和责任意识，尽快进入工作角色，积极参与接待工作。三个月来，我参与接待了多起集体访和个体访，这些上访人大部分是反映问题寻求帮助的，也有些是气势汹汹蛮不讲理的，但只要他们走进信访接待室，我们都热情接待，对群众不明白的给予耐心解释，合理的诉求热心办理，听他们述述苦，给他们指指路，帮他们想想办法，替他们解决一些实际问题，使他们增强对市委政府的信任。

(三)严格要求，尽快掌握重大信访情况，认真履行督查督办职责。

认真履行督查督办职责是我们到信访局学习锻炼的一项重要工作。在来到信访局后，我对全市的重大信访案件都作了充分的了解，阅读了这些案件的有关材料，特别是对老访户、缠访户的情况进行了深入调查了解。并在掌握情况的基础上，分别到相关的乡镇和机关单位进行了督办。此外，还对一些在敏感时期发生的上访、苗头性上访、可能引发的集体访等进行了督查督办。

二、所取得的主要收获

(一)思想认识得到了提高。在与信访局的同志们一起上班、一起接访、一起加班加点的日子里，同事们对工作高度认真负责的精神给自己留下了深刻的印象，他们毫无怨言、宽容大度、一心为民的精神使我深受感动，信访局这个集体的凝

聚力、战斗力和向心力使我深受感染。我也从他们当中学到了好的传统和作风，使自己的思想认识得到了升华。

(二)工作能力得到了提高。信访工作是一项十分敏感的工作，对于每一个信访问题，都需要谨慎小心地处理，要始终保持清醒的头脑，坚持原则，按政策规定办事。经过三个月的学习锻炼，面对方方面面，形形色色的信访案件，我学到了许多解决实际问题的办法，使自己考虑问题更加全面，工作作风更加扎实。在回到原单位后，我将坚持做到摸实情，讲实话，用求真务实的态度抓好工作落实。

(三)沟通协调能力得到提高。到信访局后，我对沟通协调能力的重要性有了深刻的体会。在信访局上班，经常向领导请示汇报，与同事沟通协作，与有关单位交涉洽谈，与群众深入接触等。不仅要与各种各样的人打交道，而且还要有很好的沟通协调能力，才能妥善处理好群众上访反映的问题，才能保证较好地完成工作。

为了切实有效地做好群众来信来访工作，实现信访工作由被动应付向超前防范转变，日前，盘山县人口计生局在开展下访和综合施治方面，坚持做到四个“第一时间”。

接到群众上访信息第一时间对其进行调研，做到高效率办事。对于群众反映在计划生育管理工作中的问题，局机关制定了相关规定，首先，责成专门调研小组，对其反映的问题进行深入调查；其次，应快速、及时地且在承诺的时限内办结其所诉求事项。

发现问题第一时间进行改正，做到“诚信”二字。对于群众反映的问题，坚持直面正视，不护短不隐瞒，每发现一例，召开一次总结会议，接访人员做到自我剖析，认真进行纠正，维护群众的合法权益。

有困难第一时间进行帮助，全心全意为群众服务。在经常下

访工作中，对群众反映的一些问题及时进行研究，时刻以“便民、利民、惠民”的原则进行处理。并认真制订实施方案，精心施工，按期向群众做解释。

存在疑惑第一时间帮助解决，疏导群众的疑虑。对于存在各种疑虑的群众，始终坚持有疑必解、有问必答的方法，耐心地教育群众，疏导群众，现场做好政策宣传和思想规劝工作。

“第一时间”做好群众信访工作，使信(上)访群众满意率有了新提高。纷纷表示“政府诚信，我们就要守信”，全县上半年上(信)访结案率均达到百分之百。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇三

群众路线是党的根本工作路线，以*为代表的**在长期的斗争中形成了一切为了群众、一切依靠群众和从群众中来到群众中去的群众路线。

一、一切为了群众、一切依靠群众。讲的是**的群众观点，是群众路线的核心内容，如果说一切为了群众讲的目的，就是为什么要这样做，那么一切依靠群众讲的就是手段问题，就是如何去做，采取什么样的方式去做的问题。这是因为：第一、一切为了群众，全心全意为人民服务是党的根本宗旨，是党的一切工作的出发点和归宿，是无产阶级政党区别于其他政党的显著标志。第二、一切为了群众必须对人民负责，善于为人民服务，党的一切工作必须以最广大人民的根本利益为最高标准。第三、一切依靠群众，首先要相信群众能够自己*自己，要尊重和支持人民群众的首创精神。一切依靠群众既要反对命令主义，又要反对尾巴主义。第四、一切依靠群众就应该虚心向人民群众学习，应该善于从群众的议论中发现问题，提出问题的方针和政策。第五、一切依靠群众必须在一切工作中发动群众、组织群众，要在新形势下努力创造发动与组织群众的新方式、新方法。

二、从群众中来到群众中去。讲的是**的领导方法和工作方法，是群众路线的又一重要内容，从群众来到群众中去的领导方法是同从实践中来到实践中去的认识过程是完全统一的。是马克思主义认识论在领导工作中的创造性应用，这就把党的实事求是的思想路线有机统一起来。要做到从群众来到群众中去，首先要虚心向人民群众学习，向群众调查工作，做到从群众中来只是完成了领导工作的第一步，更重要的是将这些集中起来的领导意见再回到群众中去，使群众认识到这些意见是符合他们的根本利益的，号召群众行动起来，化作他们自觉的行动，使党的路线方针、政策转化为人民群众改造世界观的物质力量，同时，*还强调从群众中来，到群众中去的过程中，必须采取一般号召和个别指导相结合的方法。

三、实践群众路线的重要意义。群众是我们力量的源泉，群众路线是我们的传家宝，回顾我们党走过的伟大历程，我们革命和建设之所以能取得一个又一个胜利，关键在于有人民群众的支持，**代表*人民群众的利益，人民高度信任和支持**，我们的社会主义事业取得了巨大成就，最根本就是有赖于人民群众的坚强后盾。在新的历史时期，我们党的历史任务是艰巨的，我们要始终坚持走群众路线，始终认为广大人民群众是改革开放和社会主义现代化建设事业取得胜利的力量源泉。

党只有紧紧地依靠群众，密切联系群众，随时听取群众的呼声，了解群众的情绪，代表群众的利益，才能形成强大的力量，顺利的完成自己的各项任务。坚持“从群众中来，到群众中去”的群众路线是我们党的根本工作路线。是实现党的组织路线、思想路线、政治路线的重要保证。能否始终保持和人民群众的血肉联系，直接关系到党和国家盛衰兴亡。执政党的作风关系到党的形象，关系到人心向背，关系到党和国家的生死存亡。**必须始终把坚持群众路线作为我党永恒不变的主题，始终把大力加强党的作风建设，保证党和人民群众血肉联系作为战胜各种困难和艰难险阻，不断取得事业成功的根本保证，始终把密切联系群众，坚持群众路线作为

我们落实科学发展观，构建和谐社会的重要保证。

第一、在医院发展中锤炼内功，争取学以致用。我们知道知识改变命运，学习决定能力，要把学习当做修炼内功，当做一种境界、追求和一种责任。做到下功夫、挤时间、常读书、多实践、勤思考，工学相促、学用相长，使自己成为业务上精通的人、工作上精干的人、岗位上责任的人、经济上干净的人、政治上清廉的人，作风上正派的人，道德上高尚的人。

第二、爱岗敬业，争当岗位模范。不论是在什么岗位工作，“爱岗、协作、高效”的要求是共同的。立足岗位，做好本职，令行禁止，珍爱岗位，全心工作，不以事小而不为，不以事急而乱为，不以事难而盲为，做到从小事做起，遵章办事，勤俭办事，用心办事，高效办事，待人热情，言行一致，共同树立效能团体、诚信工作作风，争创“服务型”、“效能型”党委。

第三、在任何时候，任何情况下清白干事，争当团结和谐的典范。科室在科室之间的友谊是科室之间的相互配合，同事与同事之间最重要的情谊是工作中相互包容。领导之间不是争权力大小，是责任和包容，是相对的分工。全院上下要在促进发展中使劲，在创新工作上用心，严于律己，清白干事，识大体、顾大局，力戒唯利是图、争名夺利的庸俗观，努力营造见困难就上，见荣誉就让，以德为先，淡泊名利的风清气正的为政之风，争创“廉洁型”、“和谐型”集体。

第四、在发展中勇于开拓，做到发展有目标，创新有思路。力争打造业务有特色、管理有规范、服务有特点，各项工作有规章的特色医院。在今后的的工作中我院难免会遇到诸多困难和矛盾，作为一级基层党组织和一名领导干部，不仅要有智慧和勇气创造业绩，更要乐于承担艰难险重任务，勇于克服各种困难，敢于迎接各种挑战。

第五、领导干部要加强沟通协调。在抓管理工作的过程中，

杜绝重结果轻过程，轻学习，重管理，做到两手抓，两手都要硬。少抱怨，多提出解决问题的办法，少指责，多提出解决问题的建议，少武断，多提出解决问题的思路，少旁观，多参与解决问题的实践。在工作思想上、工作方法上不断创新，在工作环节流程上积极改进，在工作效果和质量上不断优化，把个人成长同医院的发展紧密联系在一起，把群众路线教育实践活动贯彻在医院工作的始终，把群众路线作为医院最根本的工作路线。把群众路线作为党委工作的力量源泉、政务之基。在群众路线教育实践活动中争创“创新型”、“务实型”党委和“先进型”单位。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇四

1、 党员领导干部应认真办理来信来访，并根据工作分工和工作实际，积极参加各类群众接待活动，认真听取意见和建议。对群众反映的问题，能够解决的要及时解决；一时难以解决的要积极创造条件逐步加以解决；受客观条件限制无法解决的要耐心细致地向群众做好解释工作，及时化解矛盾，不断促进社会和谐。

2、 党员领导干部应密切联系群众，经常深入基层和联系点调查研究，虚心向群众学习，及时总结和宣传群众创造的新鲜经验。下基层工作和调查研究的时间。特别要注意深入到艰苦地方、困难地方和问题多的地方，听取群众意见，走访慰问困难群众，帮助基层和群众解决实际问题。要坚持民主决策，把调查研究的成果作为决策的重要依据，充分体现和维护群众的利益。下基层工作和调查研究应坚持轻车简从，注意形象，注重实效。

3、 党员领导干部应根据工作需要，挂钩联系离退休老干部、困难群众等人员，定期和不定期走访联系对象，了解社情民意，帮助联系对象解决实际困难。并联系1-2个基层学校和单位，经常深入联系点，调查研究，解决问题，督查指导，推动工作，切实把联系点建成示范点。

4、 在学校党员干部中广泛开展以“下基层、访群众、办实事、促发展”为主要内容的主题实践活动。党员每年应抽出一定的时间，深入基层，广泛听取群众的意见和建议，共同商讨加快发展的思路 and 措施，了解群众的生产生活情况，为群众办实事好事。

5、 学校党组织应突出培养“四有”新人、建设和谐校园，推动科研等事业发展、造福人民等主题，积极探索和落实各类有利于加强党员与群众联系的载体和措施。

6、 在流动党员中开展争创“党员先锋岗”、“党员服务区”等活动，引导流动党员在工作、学习和社会生活中展示先进，服务群众。并动员流动党员积极为教育发展建言献策，传送信息，兴办社会公益事业，转移农村剩余劳动力，带领群众共同致富，促进经济社会发展。

7、 广泛开展结对帮扶、党员联系户活动。有帮扶能力的党员应与困难群众结成帮扶对子。党员领导干部要带头与困难群众结成联系户。基层党组织应根据党员的能力、特长及各自的具体情况，采取党员自愿和组织指定相结合的方式确定联系对象，可以一帮一，也可以多帮一或一帮多，既要立足于解决群众的实际困难，又要帮助他们树立信心，提高技能，自强自立。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇五

（一）政治理论模块：

1、 宏观政治经济形势

2、 创新社会管理

3、 中特工会发展道路

4、构建和谐劳动关系

（二）技术要素模块

1、职工代表大会条例

2、集体协商相关法律

（劳动法、劳动合同法、社会保障、劳动争议等相关法律）

3、集体协商相关财务知识

（三）协商谈判模块

1、工资集体协商的形势与任务

2、谈判话术与谈判心理学

3、工资集体协商过程与策略

4、工资集体协商典型案例分析

（四）指导服务模块

1、工资集体协商文本写作

2、宣传、组织与指导工作

3、突发事件的应急处理

4、集体协商指导员经验介绍

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇六

广东省总工会

工资集体协商指导员管理暂行办法

(2011年5月12日)

第一条 为深入推进工资集体协商制度，充分发挥工资集体协商指导员的作用，规范工资集体协商指导员的管理，切实提高工资集体协商的质量和水平，推动企业建立健全工资共决机制、正常调整机制及支付保障机制，使广大职工共建共享幸福广东，根据《劳动合同法》、《广东省企业集体合同条例》等法律法规，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称工资集体协商指导员，是指由省总工会统一聘任，由县（区）级以上地方工会日常管理，负责指导、帮助和参与企业工会或区域性、行业性工会代表职工与企业方或企业代表组织进行工资集体协商、签订工资集体合同的人员。

第三条 工资集体协商指导员的条件：

（一）认真贯彻党的路线方针政策，热心群众工作，乐于为职工群众说话办事；

（四）具有较强的社会责任感，工作认真，作风严谨，办事公道；

（五）身体健康。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇七

本文目录

1. 群众工作总结
2. 街道(乡镇)开展群众体育运动工作总结
3. 群众工作队工作总结

4. 建设局群众工作总结范文

作为基层信访工作人员，为有困难的群众解决问题，引导情绪激动的群众走正确的上访渠道，防止出现恶性非法上访事件，维护国家和社会的正常秩序是我们的责任，也是我们的本职工作。所以做好信访本职工作既是为民服务，又是为政府分忧。从事信访工作半年多的时间，我参与办理了大大小小十多起信访案件，从工作中我深刻的体会到，要做好基层信访工作须具备这样三种品质：一是有为人民服务的决心。信访工作是一项为民解困服务于民的工作，能否得到群众的认可，直接关系到党和政府在人民群众中的形象和地位。所以信访工作者，时刻心怀一颗为人民服务的热心是最重要的。作为一名信访工作人员，时刻想群众之所想，急群众之所急，把群众的冷暖放在心上，把群众的诉求当做大事来办，这样才能拉近与群众的距离，密切与群众的关系，促进我们的工作。二是时刻保持清醒头脑，明辨是非，临危不乱。信访工作经常面对一些矛盾尖锐的案件，在处理这样的案件的时候，拥有一颗明辨是非、临危不乱的头脑尤为重要。只有做到遇事冷静分析利害，分清黑白才能在矛盾错综复杂的案件中保持公正，站对立场，维护人民群众和国家的利益。否则，很容易在复杂的问题面前搞错方向，危机的事件面前头脑发热，犯下无法挽回的错误。三是注意保持工作态度，认真倾听，耐心解答。信访工作难免会遇到情绪激动的上访群众，面对这样的上访者，我们需要的是保持良好的工作态度，认真去倾听他们的诉求，根据相关政策和法规耐心解答。绝不可以用强硬的态度来激化矛盾。有的群众对信访工作不理解、有怨言。面对这些我们更要保持平和的心态，做好安抚和解释工作。要相信，既然群众能够想到找信访解决问题，就说明信访部门在群众的心中还是有地位的，不理解只是一时的。

自从到同兴镇工作，我便被单位的团结向上、朝气蓬勃的气氛包围着。在这样的氛围下工作，我的身心很愉快，适应环境和开展工作很顺利。我为我能够在这样的集体中工作和

生活感到荣幸和自豪。为了让自己更快的融入集体，我积极的参与到单位举行和参加的各项活动中。先后参加了“振安区庆祝建党 90 周年文艺演出”“同、兴镇庆祝建党 90 周年大合唱”、“全民健身日长跑活动”、“振安区国防知识竞赛”“丹东市文明使者在行动”“党员活动、站毽球比赛”等活动，在活动中努力为集体争取荣誉的同时，积极与同事交流，培养了自己的集体荣誉感和归属感。

作为一名公务员，首先要有上下级观念，下级服从上级。已经成为一名党员干部的我，深刻的理解和认识到这一点。无论是在之前的工作单位还是在现在的工作岗位，我都把服从组织的安排，贯彻领导的意图放在工作的重要位置。组织和领导安排的工作任务，不论困难有多大，都要认真的去做，努力去完成。要相信，组织和领导既然把任务非配给我，就说明组织和领导相信我能胜任，体现出组织和领导对我的信任。能够在为组织出力，为领导分忧的过程中锻炼自己，提高自己，这是我最大的收获。半年多的时间很快就过去了，在总结 xx 年工作的同时我也对即将到来的 xx 年的工作有以下计划：一、努力学习专业知识，提高专业技能。信访工作是一项比较系统的工作，涉及到的专业知识也比较多，尤其是各个相关部门的法律法规。接下来我准备在这方面加紧学习，多多了解相关知识为以后的工作打好基础。二、深入村屯，了解民情、扎根基层。作为一名基层工作者，深入到自己所服务的群体，了解最基层的民情就是我们工作的根。下一步我准备找机会逐步深入到全镇的各个村屯，全面了解各村的基本情况，为自己今后的工作扎好根。

信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要

求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《安徽省省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高。在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识 and 实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之；听取反映的问题时耐心，不厌其烦；处理问题时细心，不专横武断；碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己。信访工作虽

然是很平凡的岗位，但在实际工作中本人一直能够坚持尽职尽责，无论是接待来访群众，还是其它工作，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在工作中，我深刻认识到，作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。虽然在工作中本人取得了一些成绩和认可，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，在今后的工作中我将继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

群众工作总结（2） | [返回目录](#)

崇尚健康文明、倡导体育运动

——××市××街道群众体育活动情况简介

一、加大宣传力度，提高健身意识

二、充分利用资源，构建服务体系

辖区南湖公园早晚为健身群众免费开放。

三、形式多种多样，活动卓有成效

我们虽然做了一些工作，但离上级部门的要求还有一定的距离，我们将再接再厉，满怀信心，乘xx大的东风解放思想，开拓进取，与时俱进，认真持久地将我街全民健身活动开展下去，争取各项工作再上新台阶，精神文明再结新硕果。

雷坪镇新村村，是雷坪镇一个偏远小山村，毗邻永兴县、耒阳市。全村辖4个自然村，13个组，总人口1200人，耕地面积402亩，人均耕地仅为0.33亩。在职村干部4人，党员20人。原来该村部分村民以开采矿产为生，近几年来，由于矿山资源枯竭，村民收入大幅减少，大多数青壮年劳动力外出务工，村中多以老人和留守儿童为主。

一是深入调研，科学制定新村新农村发展规划。为扎实有序推进新村各项工作，自工作队驻队以后，深入农户家中和田间地头，积极宣传党的惠民政策和新农村建设方针，并及时组织召开组以上干部和部分村民代表座谈会，充分听取村民的意见和建议，因地制宜，突出特色，认真制定《xx年新村村新农村建设发展规划》，帮助新村谋划一条适合村情的发展路子，明确新农村建设的目标任务和具体措施。规划预计投资100万元以上新建村文化活动中心，硬化通组公路，美化、亮化、绿化村庄，从根本上改变落后面貌。二是加强村级组织建设，提高基层民主管理水平。通过召开村委会、党员民主生活会，及时发现基层党组织和党员中存在的一些突出问题，积极针对不足之处进行整改，并进一步完善了规章制度，规范了村级组织建设，确保集体领导和民主决策，积极推进民主建设，大力推行财务公开制度，加强群众监督，切实发挥党组织服务群众，凝聚人心，化解矛盾，排忧解难的作用。三是深入“创先争优”活动，促进新村社会和谐稳定。结合驻点村实际，制定切实可行的创争主题，积极引导党员群众在农业生产、计划生育、综治维稳、新农合、新农保等方面创先争优，同时，创新基层管理机制，帮助建立健全维护农村稳定，群众安居乐业的长效机制。

2、千方百计筹资投劳，努力改善村民生产生活条件，夯实科学发展新基础

今年，通过外争、内引等方式，共完成新农村建设投资达130

万元，完善了新村基础设施建设，使新村生产生活条件和整体面貌得到了根本改变，受到了县新农村建设工作“两办”的高度肯定和村组群众的满意好评。一是积极开展村庄环境卫生综合治理工作，拆除影响村容、村貌的厕所、猪栏、杂房、烤烟房等20间，新修通组道路400米，新建垃圾池4个，切实解决村内道路、给排水、垃圾处理、人畜混居等突出问题。二是高标准新建村民室外活动中心。为提高村民文化娱乐生活档次，满足村民对精神文明生活方面的迫切需求，新修建文化活动广场2800平方米，标准蓝球场1个，广场栽种乔木30余株、灌木400平方米。三是修缮村级组织活动场所。由于村级组织活动场所年久失修，漏雨严重，严重制约了村支两委工作的正常开展。为创造良好的工作、学习环境，工作队积极筹资2万元进行了维护和修缮，为全村党员学习、村民议事、理论宣传创造了一个舒适的环境。四是大力加强农田灌溉设施建设，新修容量1640立方米的水塘一个，排灌溉水渠1200米，切实提高农业综合生产能力。五是开展“绿化”攻坚工程和亮化工程。在通组道路、文化休闲广场、蓝球场周围安装了路灯6盏，栽种了各种花草树木，真正让我们的新村绿起来、美起来、靓起来。

3、突出重点引导帮扶，加快农业结构调整，探索科学发展新路子

工作队把发展农村经济，增加农民收入作为驻村的最终目标和最根本的出发点和落脚点，因地制宜，强化农业结构调整，为群众增收致富开辟新的道路。一是针对种植结构单一、荒山较多的实际情况，积极走访村民，争取群众意见，反复调查论证，鼓励发展林业、养殖业为主的产业结构形式，积极争取林业部门支持，免费发放各种苗木，大力开荒造林。今年完成荒山造林、三边造林150亩，发展养殖专业户3户。二是开展结对帮扶活动。工作队成员与年老体弱的党员、困难户，结成“一帮一”、“一帮多”学习对子，帮助他们理解消化学习内容、搜集致富信息，争取惠民策政支持，并积极筹措资金2万元，对养羊户、困难户提供技术指导和资金帮扶，

帮助困难党员、困难户早日脱贫致富。

4、全力配合党委政府，抓好当地中心工作，开创科学发展新局面

积极响应县委千名干部下基层要求，深入开展民情调查活动，围绕新村古建筑群的抢救与保护、社会治安综合治理、计划生育以及村民急需解决的困难和问题进行调查。一是深入到五保户、贫困户家中进行了走访慰问，发放了慰问金8000元，解决了困难群众的基本生活问题。二是开展了生育关怀特困帮扶活动，对村里2名纯女特困户进行人平上千元的救济。三是积极开展结对帮扶活动，工作队成员和机关中层以上干部与新村村12户困难家庭结成帮扶对象，全力帮助群众脱贫致富。全年共走访村民100余户，帮助群众解决实际困难和落实低保、就医、上学、白蚁防治、饮水等问题30多个，深受当地群众的好评和欢迎。全年无重、特大事故及群体性上访事件发生，社会稳定，全村农合、农保参合率达100%。

5、始终注重自身建设，不断加强学习扎实工作，树立科学发展新形象

工作队始终立足岗位需求，不断坚持学习，努力搞好自身建设。一是加强政治理论、农业科技、农村管理方面的学习。通过学习，使工作队员熟悉了农村工作，掌握了农村政策，不当驻村工作的“门外汉”，不断提高了自己的工作能力。二是认真执行县委驻村工作队员的管理办法，坚持以村为家，与老百姓同吃同住同劳动，深入基层，扎实工作。三是带头树立廉政形象。管理好工作队的项目资金，不乱宴请，不乱用一分钱，确保资金全部用于新农村建设，以实际行动树立了工作队的良好形象，赢得了驻点村群众的支持和好评。

群众工作总结（4） | 返回目录

一、高度重视，加强领导

切实加强新时期群众工作，事关党的根本宗旨，事关党的工作路线，是重大的政治任务，我局高度重视，将群众工作纳入重要议事日程，作为管理人员第一责任，同部署、同检查、同考核。严格落实党政“一把手”负总责，明确分管领导直接抓，其它领导班子成员“一岗双责”，建设局成立了局长谢明任组长，局党组书记、副局长、纪检组长、副局长任副组长，各股室及下属各单位负责人任成员的群众工作领导小组。

二、结合工作实际，做好群众工作

解决好人民群众最关心、最直接、最现实的问题，认真做好“惠民行动”落实工作。

（一）廉租住房建设进展情况。为解决县城区低收入家庭住房困难问题，我局积极实施廉租住房建设。具体工程共分三期完成：一期廉租住房建设工程位于黎明社区，计划修建144套，面积8000平方米。二期廉租住房工程位于天台湖东岸，计划修建657套，面积31500平方米。三期工程位于万安南路东侧，计划修建廉租住房30900平方米。目前一、二期已竣工交付使用，三期正在建设中，力争在xx年4月底完工交付使用。

（二）安居住房建设进展情况□xx年计划完成安居住房目标1366套，总面积28305万平方米。

（三）按照□xx县最低收入家庭廉租住房租金补贴管理办法》的规定，经过相关部门严格审核后，对934余户符合条件的县城低收入家庭发放租赁补贴。

（四）城市道路改造。对万安路至滨河路进行了道路沥青铺设，提高出行质量；为改善道路状况，提高居民出行幸福指数，对麓峰路、西山路、老围城路、围城路等路段人行道进行维修、绿化进行补植。

（五）围绕县政府的中心工作，继续做好联系村组工作

1. 落实工作责任 今年我局联系白马关镇“二酉村”、“广济村”、“凤雏村”、“三叉河村”4个村。为了切实做好工作，进一步完善了联镇帮村助组到户工作组。认真落实科级干部联系村，股级干部联系组，做到联镇帮村助组人员到位，工作到位，工作组织领导机构落实，做到制度落实，责任落实。

2. 做好联镇帮村助组各项工作 深入农村联系村组为农村建设和农民致富出谋划策，帮助解决群众生产、生活中的困难。县规划和建设局扎实开展本系统科级、股级干部联系村、组工作，采取有力措施确保联系工作进行，一是明确了建设系统干部联系村、组的工作职责，工作制度，落实责任；二是完善建设系统干部联系村、组工作领导机构，保证联系工作进行；三是及时了解联系村、组群众的想法，帮助解决群众生产、生活中遇到的实际困难和问题，化解矛盾，消除不稳定隐患，密切党群关系；四是认真宣传与群众有关的法律、法规及《信访条例》，提高群众的法律意识；五是把县委、县政府的发展规划传达到联系村、组的群众中去，把先进的思想文化传播到群众中去，不断提高群众的整体素质，今年我局认真做好了联村助组工作。

3. 为民办事，做好帮扶服务工作 工作落到实处，“出入画”建设整齐，优美的城乡环境，以进一步提升形象。根据县政府安排，我局积极组织实施麓峰路、西山路、罗慧路、老围城路等工程，对道路两侧人行道、绿化进行维修，提高出行质量，改善城市居民出行环境 “七.一”前夕，我局党总支深入到白马关镇慰问贫困党员，为11名贫困党员送去物质。

三、明确重点，开展开作

（一）认真做好维稳工作。

2. 认真做好不稳定隐患排查调处工作。今年，我局按照县群

工部的安排，对发生在建设系统中的不稳定隐患进行排查，按时将排查的情况上报县群工部。按照全县每季度不稳定隐患分工调处的通知，认真落实我局负责调处的工作。如：部分环卫工人遗留保险问题。我局在调处不稳定隐患中，搭建利益协商对话平台，积极做好协调工作，使问题得到解决，妥善化解了一些不稳定隐患。

（二）强化社会治安综合治理工作。

社会治安综合治理工作。完善领导责任制和各部门责任制，明确了工作职责和任务。社会治安综治工作人、财、物“三落实”推行目标管理。完善社会治安综合治理工作考核办法，强化考评工作。xx年，我局社会治安综合治理工作领导小组召开治安综合治理工作专题会4次，及时解决城市建设、管理和灾后重建的热点和难点问题，确保社会治安综合治理稳定。做到目标明确，责任落实，工作规范。加大综合治理宣传力度，积极参加综治工作会议和活动。在全局系统广泛开展了群众性“普法”教育，发放每季度开展法制宣传教育活动二次，使职工懂法、知法、守法，增强职工法律意识，预防违法犯罪行为发生。加强“四防”安全教育，做到经常化、规范化、制度化。利用重大节日，在八景苑、纹江东路设置宣传点发放宣传资料，共计发放四川省建设法律法规汇编30册。

（三）深入开展创建平安单位活动，推动群防群治工作体系的进一步完善。

下属各单位积极配合所辖社区，搞好对流动人口的管理，做好对刑释、解教人员的安置、帮教工作。各股室、下属单位保持了良好的治安秩序，做到了“四无”，即无刑事案件、无治安案件、无失窃泄密事件、无重大安全火灾事故。并积极协助公安机关和配合有关部门开展“打恶除黑”专项斗争和重点整治工作，防止单位内的“黄、赌、毒”违法行为发生。对风景区潺亭水城管理的廊桥等地段加强与社区联防，加强治安管理巡逻，防止和减少治安灾害事故，积极参与城

市环境秩序整治工作，落实安全生产责任制，确保大型节庆活动安全。

（四）继续做好“防邪”工作。

积极在局系统开展反警示教育，协助公安机关严厉打击敌对势力和等组织的渗透破坏。下属各单位积极配合所驻社区深入细致地开展排查、帮教、转化和监控工作。

（五）建立健全信访工作制度。

1. 认真学习贯彻国务院《信访条例》提高信访的法律观念、政策观念、群众观念、畅通信访渠道，切实解决群众关注的热点、难点问题，对来访群众热情接待，耐心倾听群众诉求，真心诚意为群众办事。

2. 继续深入开展“大接访”活动，针对地震灾后重建，深入开展大接访活动。加强信访首办责任，建立信访报告制度和信访调解机制，多部门联动，积极参与矛盾纠纷的化解，对群众的诉求及反映的“社情民意”认真做好信访，解答群众诉求，化角矛盾纠纷，认真做好协调处理，严格按照信访事项、受理、回复、复查、复核、终结的程序办事。

3. 规范信访秩序，确保信访渠道畅通，我局各部门、各单位认真做好信访接待登记，办理回复，排查和信息反馈等信访工作，及时发现隐患，化解矛盾，解决问题，形成上下贯通，左右联动的信访工作网络，把信访的受理登记，转交办，办结回复等环节纳入规范轨道，建立科学规范的工作程序，做到“三个确保”即确保办理时限，信访事项在规定的时间内办结，确保办理质量；确保对办理结果负责。在信访工作中，支持规范信访人信访行为，促其理性合法地反映个人诉求，加强思想整治工作和法制宣传教育，引导上访群众以理性合法的方式表达利益诉求和维护自身的合法权益。

（六）认真办理信访件，解决群众的合理诉求。

一年来，对涉及灾后城镇房屋重建、建设领域的房地产交易、房屋产权确权、房屋拆迁安置、社区道路、廉租住房、住宅区物业管理等群众诉求和反映，热情接待耐心倾听，认真做好调查协调处理工作。切实抓好信访件和信访交办件的办理工作，对群众信访件，在局系统内做好了催办、督办，做到事事有着落，件件有回复，截止xx年12月，我局共办理群众来信来访160件，办结率100%。

加大队伍建设力度，切实提高信访工作水平，我局安排解决问题能力强的干部从事信访工作，以便灵活处理复杂信访问题。同时进一步增强信访工作人员政策、法规和处理信访问题有关知识。提高信访政策水平和业务素质。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇八

解决党群关系，解决“*”问题，实际最关键的是解决党员干部同群众的关系。修“官德”对党员干部非常重要。“官德”即为官之德，是做官者的品行修为。*从古到今十分重视官德的培养。《论语》里提出了“为政以德”的思想，并用“譬如北辰，居其所而众星共之”来形容官德的重要性，心得体会《走群众路线学习心得》。党的几代领导人对官德的内涵和加强官德修养进行了全面论述。当前，我们提倡为民务实清廉，“为民”是官德的核心，“务实”是官德的基础，“清廉”是官德的内在要求。

以下，我就修炼“官德”着重谈三个问题：

民心不可违，民心不可欺。一个*或政党，其前途与命运最终取决于民心向背。回看历史，无论是“贞观之治”还是“康乾盛世”，都是统治者顺应民心的结果。反之，历朝历代的政息人亡，主要原因都在于执政者没有把握好民心。苏联*是

一个具有93年斗争历史、74年执政历史、拥有1900万党员的大党，但由于党内腐败问题严重，既得利益集团横生，再加上长期称霸，经济衰退，人民生活困难，逐步丧失民心，最终上演自身*、*丧失、国家解体的历史悲剧。事实证明，如果不自觉地放弃群众路线这一法宝，任由脱离群众的种种问题不断发生、不断演变，会严重侵蚀党的肌体，损害党的执政根基，甚至会丧失民心、。

我们要认真分析中外*的兴替并加以借鉴，高度关注党与群众的关系，高度关注民心向背。牢固树立“民心观”，最重要的是要有一颗“敬民之心”。“圣人无常心，以百姓之心为心”，党员领导干部，应当做以群众之心为心的“圣人”，而不是居高临下、坐待群众感恩的“公卿”。首先要敬重群众，自觉拜群众为师，倾听民声、集中民智、关切民愿，真心实意为群众为事；其次要敬畏群众，夙夜在公，兢兢业业，在对待群众的问题上不敢疏忽、不敢偷懒、不敢冷漠，把所有的时间和精力都用在为人民群众谋福祉上。

当前在“官德”修养方面存在的一个突出问题是部分干部作风飘浮、“不务实”。我们党对群众工作的路线、方针、政策、措施是正确的、明确的。那么，为什么还会出现党同群众之间这样、那样的问题呢？唯一的原因就是没有把党制定的好政策、好办法务实的落实下去。这里面我分析有四种表现形式：一是说了不做，叫不作为；二是说的多做的少，叫部分作为；三是说一套做一套，叫乱作为；四是违背党的要求去干，叫胡作为。

要务实，就要真心实意地抓工作，脚踏实地的干事，把党的政策、措施完完全全的落实下去。唯此，才能做出实绩。只说不干，或靠花架子、表面文章涂抹出来的所谓政绩，是虚假的经不起检验的东西，这种作风是违背实事求是的思想路线，是对群众极端不负责任的表现。要有“抓铁有痕、踏石留印”和“钉钉子”的精神，抓工作，办事情，要有一抓到底的决心，要有扭住不放的韧劲。

******在讲话中特别强调要注重建立长效机制。建立长效机制关键是做到“要解决”、“善解决”和“制度化解决”。“要解决”，就是要对群众反映强烈的突出问题件件有回应，主动到基层、到一线，问政于民、问需于民、问计于民，真实了解群众的诉求，认真听取、总结、提炼群众的意见建议，决不能不闻不问、冷漠应对，更不能活动期间大包大揽，活动过后敷衍塞责。“善解决”，就是要对群众反映强烈的突出问题事事有着落，不断提高服务群众的能力，综合运用法律、经济、行政等一切有利于工作的手段，出实招、干实事、求实效。“制度化解决”，就是建立健全贯彻群众路线的制度体系和工作机制。该是群众的责任和义务，交给群众。该是*的责任和义务，必须*解决和担当。在处理党群关系上，也不能越位，更不能缺位。关键是对涉及众多群众利益的长期性、根本性、全局性问题，要放在发展中、改革中和民生改善中通盘考虑，始终站在人民群众的立场，以群众的视角换位思考，以群众的感知检验工作，认真考虑和兼顾不同阶层、不同方面群众的利益关切，科学制定适应时代要求和群众期盼的政策制度体系，实现好、维护好、发展好最大多数人民群众的利益。

协调群众矛盾 群众协调工作总结篇九

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管信访工作的副书记为副组长具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作年终考核内容，各项制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评优一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每周一接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行

了轮班接待制，对群众来访及时接待处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位职责、时限要求及责任追究。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了很大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位职责追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇信访员由信访办工作人员担任，村级联络员由村主要领导担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

进一步建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理：

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。

第三，加强督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处，从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访工作任重而道远，但我们坚信在党委、政府的正确领导下，在相关部门的大力支持和关心下，我们一定会将桂花镇信访维稳工作做的更好，使老百姓的不满情绪得到梳理，反映的问题得到尽快解决，为桂花镇的发展创造一个和谐的社会环境。

二、目标任务完成情况

(一)我镇今年接待来访群众210人次，结案率达98%，村(社区)接待来访群众455人次，结案率达90%，办理督办件2件，办理转办件11件，息诉息访率90%以上；矛盾纠纷排查化解建档率100%，化解率90%以上。

(二)我镇今年来实现了“零进京”上访，“零到省、成都市”集体访目标。到省成都市上访量没有超过信访总量的5%；到彭州市上访没有超过15%，我镇处理群众的信访问题高于信访总量的50%；村(社区)高于25%，确保了80%的信访问题在基层得到有效的化解。

(三)我镇对到京，赴省成都市的非正常上访，按《中共彭州市委办公室彭州市人民政府办公室关于依法果断处置非正常上访的工作意见》，相关部门在第一时间赶到现场处置，劝返接回、包案处理，息诉息访率达到95%。

(四)我镇对中央、省、成都市交督办件，市领导批示件，本市交、督办件，重要信访案件和集体访，100%实行领导包案(其中，中央、省、成都市交督办件和彭州市主要领导批示件的包案领导是镇主要领导)，到期办结率为100%，息诉息访率达90%以上。

(五)我镇主要领导对网上信访件和群众投寄本人信件的阅处率达100%，分管领导阅信率达100%，到期办结率100%。

(六)我镇认真落实了镇机关干部下放接待活动。安排了镇领导每周一接访；镇主要领导每周到村(社区)下访不少于一次，其他领导每周到联系的村(社区)下访不少于二次，一般干部每周结合工作到所驻村(社区)下访不少于三次；在下访接待中，村(社区)组干部随同接访，及时掌握了情况，化解了矛盾纠纷。

(七)我镇认真做好了市级领导下访接待的服务工作，主要领导陪访率达50%，分管领导陪访率达100%，领导接待的批示件办结回复率达100%，息诉息访率达95%。

(八)我镇信访积案处理结案率达100%以上，息诉息访率达85%以上；重信重访调处率达100%，息诉息访率达85%。

(九)我镇的信访接待场所30平方米，微机配备1台，有1名的专职信访接待员和网上信访系统操作员；严格落实信访调处“三三”制和案件办理备案制，批交办材料及时规范齐全，各类报表统计准确规范，严格执行了《彭州市信访业务办理奖惩办法》(彭信访发[2019]3号)的各项要求。

(十)我镇积极开展了“四创”(创基层大接访、大维稳格局，创无集体访、无重复访、无积案街道(乡镇)，创文明接待调处中心，创十佳信息员、十佳接待员、十佳办信能手、十佳办案能手)和“三无乡镇”活动(无集体访、无越级访、无重复访)。

(十一)我镇按《中共成都市委办公厅成都市人民政府办公厅关于对群众信访事项实行网上公开受理和公开回复的通知》的信访要求，积极开展了网上信访“两公开”的宣传工作，并按照办理要求进行落实，网上信访“两公开”信访案件公开答复率达到100%。