

最新口腔门诊工作计划 口腔科工作计划(优质7篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

口腔门诊工作计划篇一

目标加强护理质量建设，全面提升护理服务水平，保证护理安全，实现护理零缺陷。

措施：

1、坚持以规范促管理，以制度管人的原则，完善科室质量稳步提高。遵守各项规章制度，切实落实护理十项核心制度，高质量完成上级下达的各项质量指标。实现护理质量目标：病区管理达95%，消毒隔离达98%以上，急救药品管理达100%。护理文书书写达96%，基本技术操作达91%以上。通过责任包干制，制定新工作程序弹性排班，规范护理服务流程，从病人入院治疗到康复出院实现了连续的责任护士，使护士的主动服务意识提高，患者满意度提高达95%。

2、加强科室护理质量三级质控，保证护理安全，实现护理零缺陷。继续加大加强对科室护理重点、难点环节的质量控制，确保护理安全；完善护理安全三级管理体系，明确各职责和工作标准，并定期组织进行安全隐患分析，确保护理安全。

3、提升优质护理服务水平和专科护理质量。依据基础护理质量评价标准，继续完善优质护理服务。重点对新护士xx项基本技能进行培训，规范基础护理，提高临床基础护理质量。进一步完善“卒中绿色健康宣教”，更好的将卒中病人治疗、

护理、康复联系起来实现宣教的有效性，提高患者满意度。依据护理部下发的《专科护理质量评价标准》，强化护士学习意识，做好每周1次业务学习，每月1次教学查房，每月1次专科理论技能考核，不断提升专科护理质量。

4、利用办公数字自动化平台，完善不良事件上报制度，同时建立不良事件分析制度。根据我科室收治患者特点，对临床护理工作中出现的坠床、跌倒、投诉、纠纷等不良事件，根据事件等级评价，按时进行上报，并做出书面报告，分析问题发生的原因、失误环节、补救措施以及患者对处理结果的满意度，并召开分析会进行讨论、讲评提出整改措施，从而提高预防和处理不良事件的能力，避免护理风险，确保护理安全。将疑难病例，死亡病例讨论，作为科室的一项制度严格执行。在工作过程中，出现疑难病例，要组织科室人员进行分析，讨论，并谦虚请教相关科室相关专业，细致分析，制定措施。特别是及时请教医生，与主任沟通，定于周二17点，组织主管医生，护士进行讨论分析，制定相应治疗措施。组织护士积极参与死亡病例讨论，就护理相关问题进行总结分析，并严格记录讨论结果，不断总结经验。

5、建立检查考评和反馈制度，设立绩效奖励机制。根据护理部绩效考评制度，在日常护理工作中，以制度管人，通过现场考评、查看病人、查看记录、听取医生意见从而反馈护士工作中存在的问题以及做的好的进行奖惩。对表现好的护士及时给予表扬和奖励，同时作为大家学习的榜样，调动大家的积极性，对存在的问题进行及时整改，并作出批评的扣罚，以此杜绝类似的问题出现。

6、建立各班次的“标杆”，发挥“标杆”作用，实现科室各班次有能手，有榜样的良性发展态势。目前科室护士梯队不平衡，低年资护士在办公班、治换班、责任班工作经验欠缺，继续发扬老护士传帮带的作用，根据科室实际，选取办公班、责任班、治换班有经验的护士做“标杆”，引导支持年轻护士胜任各班次，有助于护理质量达标。

7、弹性排班，加强薄弱环节、重点患者的安全护理。通过过去一年增设两头班和日

间加强班，大大缓解了午间和晚间薄弱环节护理工作强度，降低了安全隐患的发生率。同时实现了无缝隙的护理模式，将护士真正还给了患者，明年希望在护理部的支持下，配备人员充足的情况下，根据护士能力和层极弹性排班，合理分组，将患者整体治疗护理由主管护士全权掌握，负责对所管患者病情提出护理计划，实施相应护理措施；负责患者的入院宣教、住院护理、出院指导、后期随访等整体无缝隙护理服务。

（二）护理训练

目标加强护士培养，建立一支礼仪规范，技术精尖，知识强硬，激情盎然的护理团队。

措施：

1、遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约，微笑在脸上，文明用语，业务技术娴熟，仪表整洁，用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持，工作中“请”字当头，“谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频，礼仪用语，做到容貌服饰端庄大方，言行举止优雅得体，提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士，发现每个护士的特点，发挥其优点，在不同班次岗位上能量的发挥自己的潜能，建立标杆，互相学习，全力创建一个有序良性的竞争循环链，更好的完成护理工作。

2、提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养，支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师，有3名在读成人高考本科护理，1名主管护师。结合科室实际情况，安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓

励年轻护士继续在职教育，提升科室整体学历水平。

3、提高临床教学质量，培养优秀专科护士，高素质的实习护士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会，对月计划落实措施进行分析安排！每周进行一次缺陷分析会，不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课，巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水平。

4、进行人文知识和新技术新业务的学习，提高护士的整体水平。每周五继续进行读书笔记的学习，共同分享工作中的心得体会，指导工作的顺利进行。通过请医生授课，检索文献资料，组织护理人员查房，护理会诊讨论等形式更新知识技能，从而提高护士的整体护理水平。

（三）护理文化

目标建设科室文化品牌，提高患者满意度

措施：

1、积极响应护理部各项文化活动，打造科室护理文化品牌。形象形成了科室护理服务的一道风景线，打造了科室的礼仪服务品牌。

2、开展寓教于乐的团队文化活动。在保证安全的情况下，组织护士春游唱歌以及进行体育活动，增进大家的沟通和交流，缓解压力，提高团队凝聚力。挖掘科室护士的潜能，支持并搭建发挥优势平台。继续鼓励参加医院各项业余活动，比如手工制作、歌咏比赛、教学沙龙。

口腔门诊工作计划篇二

1、学习口腔医学的基本理论知识和医疗技能；

- 2、尽快掌握配台中所需的器械、用物等；
- 3、深入了解科室开展的业务熟悉项目的价格等。

二、工作方面

- 1、外出义诊配合好医生，做好来诊患者的登记、尽量满足患者提出的需求，对患者的疑问耐心的进行解释，根据情况向患者美化宣传我机构的业务，对义诊前来就诊的患者定点定时的回访，尽心尽力服务好每一位患者。
- 2、掌握口腔科开诊治疗前、后的准备工作，密切配合医生治疗工作，准备所需的物品及器械。
- 3、熟悉常用器械、药品、材料的作用和用法。
- 4、协助口腔医生进行口腔手术，洁牙，处置等。
- 5、维持就诊秩序，在诊疗期间，做好口腔门诊卫生宣教。
- 6、按要求学习做好口腔门诊的消毒隔离工作，防止感染事故的发生。
- 7、认真执行各项规章制度和技术操作常规，严格查对制度做好交接班，严防事故发生。
- 8、经常观察门诊就诊病人，发现异常立即报告医生，配合处理。

口腔门诊工作计划篇三

大家都知道，口腔科医务人员是医院工作者很重要的一员，救死扶伤，治病救人是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，作为一名多年在一线临床工作的医务人员，我本着对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，

积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习口腔科理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例病例，坚持认真负责地做好医疗工作。从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

总之，口腔科述职报告也让我认识到自己很多地方的不足，在以后的工作中，继续努力，克服不足，为社会多做贡献。

口腔门诊工作计划篇四

20xx年是医院二甲复审的关键一年，根据医院感染管理工作计划，制定本年度我科的医院感染工作计划，计划如下：

一、加强质量控制，进一步降低医院感染发生率，遵守医院感染的规律制度，严格执行口腔科医院感染管理小组的各项职责。根据我科室医院感染的特点，制定相应的管理制度，并组织实施认真落实医院感染病例报告和监测制度，坚持“早发现、早报告、早控制”的原则，杜绝医院感染爆发事件的发生。定期召开我科院感小组会议，讨论分析我科在院感管理工作中存在的问题，制定整改措施，积极整改。在院感科的指导下，开展预防医院感染的各项监测，对医务人员手、使用中消毒液等进行定期检测，如出现院内感染24小时内报告院感科，对检测发现的各种感染因素及时采取有效地控制措施。

二、加强医院感染培训，提高医院感染防控知识，组织学习院感相关知识，如手卫生、职业暴露、多重耐药菌的管理、医疗废物的管理要求等，要让科室内的每个人都了解和重视院感管理的重要性。要加强对多重耐药菌的医院感染管理，有效预防和控制多重耐药菌在医院内的传播。

三、严格医疗废物的管理，定期检查督促医疗废物的收集分类，感染性、损伤性和生活垃圾必须严格分离。感染性垃圾要放在黄色有标识的塑料袋内，损伤性垃圾必须进行无害化处理，针头等锐器必须放在锐器盒内，不得乱扔乱放。生活垃圾不得混入医疗废物。

四、加强每月的质控检查，认真落实医院感染监控措施，加强手卫生的管理，提高我科室人员的手卫生意识和依从性。在接触患者前；进行清洁（无菌）操作前；接触体液后；接触患者后；接触患者周围环境后，一定要执行手卫生。我科室每月会对医务人员手卫生的依从性定期进行监测、反馈。

五、建立健全的抗感染药物应用的管理制度，严格执行“抗菌药物临床应用指导原则”，严格掌握联合用药和预防用药的指征。

六、诊室定时通风，必要时进行空气消毒，地面湿式清扫，遇污染及时进行擦拭消毒。设有专用抹布，分开清洗，悬挂晾干，定期消毒。设有专用拖布，定期清洗消毒。

七、无菌物品应按照灭菌日期依次放入，过期或受潮应重新灭菌。洗手设施齐全，配有洗手液、干手液和一次性干手纸。严格执行无菌技术操作规程，碘伏、酒精等皮肤消毒液应密闭保存，每季度监测一次，容器每周灭菌2次；不封袋包装灭菌后的器械存放于无菌容器中备用，一经打开，使用有效期不得超过4小时。进行包装灭菌的器械，应在包装外注明消毒日期和有效期。注射要做到一人一针一管。一次性乳胶手套要一人一用一更换。口腔器械，如：口镜、托盘、吸唾管，

因其不耐高温，尽量采用一次性，否则必须化学消毒，每日监测消毒液浓度。

院感部，按照感染管理条例处理并进行登记，定期检测及随诊。

九、严格执行《医疗废物管理条例》，合理处置。

十、科室内每季度召开一次监控小组会议，组织培训学习院感知识，并进行考试。

口腔门诊工作计划篇五

1、人员配置：

从以上分析综合来看，目前口腔科一边是有很好的设备优势和环境，另一边是有已经形成的消费群体，显而易见，目前制约口腔科发展的瓶颈是：缺乏应有数量的医护人员和能创造较大利润的专科人才。而20xx年口腔科能否得到很好的发展，关键取决于是否能按工作的基本需要及时配置相应的医护人员，是否能适时的引进创造较大利润的专业技术人才。

（1）如果仍然维持现在的人员配备：1名医生，没有口腔科护士，以口腔内科和门诊口腔外科等基础治疗为主，即：以补牙、拔牙、洗牙为主，并且仍然保持现行的低廉的收费，那么□20xx年预计口腔科门诊毛收入只能完成xx万，加上少量的烤瓷牙、活动牙，及门诊小手术，估计最多能完成xx万左右。

（2）如果增加1名精于口腔修复科的医生，估计每月可以多创造xx万元，全年可多创造xx万元的业务收入，加上原来1名医生的5~7万元的业务收入□20xx年口腔科门诊估计可完成xx万的收入。如果再配备1名口腔科专职护士，及时消化所有的洁牙患者，同时作为助手帮助医生提高工作效率，缩短病人

等候时间，那么□20xx年口腔科门诊毛收入可能增至xx万。

(3) 如果在以上2名口腔科医生、1名口腔专职护士的基础上，再增加1名专业的口腔正畸科医生，全年平均每月接诊2~4例正畸患者，平均每例收费xx元，估计每月可以多创造xx万元，全年可多创造xx万元的业务收入，加上原来2名口腔科医生估计可以创造的xx万元业务收入，那么□20xx年口腔科门诊估计可达到xx万的毛收入。

如果业务增长迅速，还可适当发展口腔科病房，继续收治口腔颌面外科手术病人，做周边门诊和小规模医院不能开展的业务。

2、新开展业务：

(1) 口腔正畸业务：

该业务成本少，利润空间大，主要依赖正畸医生的专业技术水平。

初期，在正畸患者较少的情况下，本着节约人力成本的原则，可考虑与其他有从业资格的专业口腔机构或正畸医师合作，签订协议，共同开发市场，按一定比例分配利润。

发展期及运作成熟期，可考虑引进专业口腔正畸医师，同时培养科室人才梯队，大力拓展市场，使正畸专业成为口腔科重要的利润支撑专业。

(2) 口腔美白业务：

征得医院同意后，用较小的成本购置口腔美白治疗设备，常规的由厂家及供应商提供业务培训及短期技术支持，同时培养科室自己的专科技术人员。

3、设备购置计划：

目前口腔科的设备仪器足够支持口腔科门诊常规业务的开展，甚至能为某些新业务的开展提供相当程度的基础保障。

如果业务发展到一定程度，大力开展口腔正畸专业及口腔美白业务，则应购置口腔全景x线机、口腔美白机，满足临床工作的实际需要。

口腔门诊工作计划篇六

1、学习口腔医学的基本理论知识和医疗技能；

2、尽快掌握配台中所需的器械、用物等；

3、深入了解科室开展的业务熟悉项目的`价格等。

1、外出义诊配合好医生，做好来诊患者的登记、尽量满足患者提出的需求，对患者的疑问耐心的进行解释，根据情况向患者美化宣传我机构的业务，对义诊前来就诊的患者定点定时的回访，尽心尽力服务好每一位患者。

2、掌握口腔科开诊治疗前、后的准备工作，密切配合医生治疗工作，准备所需的物品及器械。

3、熟悉常用器械、药品、材料的作用和用法。

4、协助口腔医生进行口腔手术，洁牙，处置等。

5、维持就诊秩序，在诊疗期间，做好口腔门诊卫生宣教。

6、按要求学习做好口腔门诊的消毒隔离工作，防止感染事故的发生。

7、认真执行各项规章制度和技术操作常规，严格查对制度做好交接班，严防事故发生。

8、经常观察门诊就诊病人，发现异常立即报告医生，配合处理。

口腔门诊工作计划篇七

20x年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。