

# 2023年安保工作月度总结(优秀5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 安保工作月度总结篇一

现在各国警察把保卫保护重点人物或保卫重点活动等行为称为安保，并且现在安保工作已经深入千家万户，每一个地方都需要安保工作，加强预防犯罪力度。今天本站小编给大家整理了安保部月度工作总结，希望对大家有所帮助。

4月份我们经历了清明时节的小长假过后，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中4月过去了，回顾4月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

一、加强员工培训力度，提升部门形象；增强员工服务意识，提高工作质量

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，

现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

## 二、增强安全意识，时刻牢记责任使命

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在4月13日、4月14日保安部和工程部陪同凯安人员对中心园区22#、31#、30#、35#、29#、24#、38#、40#楼层内及地下室的烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行了消防联动测试(如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试)本次测试结果正常。在4月29日、4月30日凯安人员对中心园区23#楼进行消防设备

的检测。以保证23#机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

### 三、安全工作的基础，劳动纪律工作

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。4月9日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚；通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

### 四、存在的问题

- 1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。
- 2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。
- 3、基层领班对班组员工的培训能力有所欠缺。

随着恒大名都开盘临近，我保安部结合部门八月份工作计划在紧张而有序地进行着。保安部在公司上级领导的大力支持

与关怀指导下，在其他部门的配合下，我部本着对自己负责、让公司放心的职业精神，经过全体员工的努力，团结协作做好每一件事，比较圆满地完成了公司交给的各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务。总体来说，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将本月以来的工作作以总结，以便扬长避短，为下月开盘工作做好良好的准备。

## 一、本月工作情况

### 1、训练方面

根据月初部门的计划和安排，各个中队均能按计划积极主动参加与实施训练，本月中的训练科目主要是队列和消防。在每日的训练过程中，我部队员都抱着不怕累的坚定信念与优良作风，勇于吃苦，勤奋训练。在队员之间、中队之间共同营造出了赶、比、超的训练氛围。通过这个月的训练，我部每个员工的基本素质有了很大的提高。

### 2、培训工作

虽然开盘在即，工作繁重，我部始终按计划进行培训学习工作。特别是对新入职的队员进行了严格有计划的培训，使他们融入团队，能承担保安自己的工作。

### 3、内务卫生方面

部门为了给每一员队员提供一个良好的居住环境，对宿舍内务环境卫生提出的军事化要求，并按照“宿舍管理条例”、“物品摆放要求”等标准，不定期的对员工宿舍进行检查并整改，通过不断的严抓落实，现已有明显的提高，基本达到规范要求。

### 4、稳抓日常执勤和接待工作

日常执勤和接待工作做得好坏直接体现保安团队的基本素质，因此本月对这项工作进行了大力的培训和严格的管理，坚持“优质服务，顾客至上”的原则，站好每一班岗，主动为每位顾客服务。现在每位队员对日常工作的意识较强，已经基本达到规范要求。

## 5、做好园区销售的清理工作

为了维护园区及大门口路面的卫生，我部实行见脏就清，见乱就收原则，对园区走道、广场及门口路面进行了及时清理，保证给客户一个良好的视觉效果。

## 6、保障园区消防工作，做到及时发现和整改。

开盘在即，客服中心针对所辖区域消防安全现状召开专题会议进行工作部署，成立安全巡查小组，对所辖区消防安全情况进行全面检查。对消火栓和干粉灭火器的配置和使用情况、易燃易爆物品保管、消防安全警示标语园区围蔽情况、办公区域用电情况、施工现场施工消防和安全等等进行了全面检查和整改。在检查中发现了很多问题，如园区内部缺少疏散标示和消防安全警示标示的、施工现场没有进行全面围蔽的消防设施配备不完全的以及和保安部新招收员工较多消防器材不到位等。本月对存在的这些问题全部进行了整改。

## 7、娱乐活动

八月一日，保安部举行庆“八一”活动。

## 二、本月存在的问题和不足之处

1、人员个人素质还有待提高。

2、礼节礼仪还不够规范，服务用语运用还有欠缺。

- 3、骨干带队伍的能力不够。
- 4、队员的思想还不是很稳定。
- 5、工作落实质量还不够高。
- 6、请销假制度落实不严格。

### 三、下月工作计划

- 1、狠抓细节管理，提高服务质量。
- 2、加大礼仪及服务理念培训，为开盘做好准备。
- 3、加强训练和培训学习，努力提高队伍的整体综合素质和骨干人员的能力。
- 4、严格落实各项规章制度。
- 5、努力抓好队伍内务整理工作。
- 6、严格管理各中队交接班，保障班班之间工作顺利进行。

八月份，虽然我部工作较上月有明显的进步，但还有很多欠缺。在下步的工作中，我部将努力，严格管理与要求，针对本月所存在的问题，力求从实际出发，从根本上解决问题，力争各项工作更上一层楼，努力保障开盘工作顺利进行。

### 一、防暑降温工作

六月份是真正高温酷暑天气的临近，这对室外岗是个严峻的考验。部门针对这类天气，按照往年工作惯例工作日气温在35度以上做好防暑降温，我们的室外岗队员不惧高温，一个小时的跨立站岗，就能使浑身汗流浹背，但我们的队员想到的是管理处和个人的声誉，部门领导也针对防暑降温、防

台防汛作了专项工作，每日发放盐汽水和防暑降温用品。并结合中心实际，对大门岗等室外岗实行了灵活性调动，部门主管在巡检时，密切注意当值队员的状态，严防中暑现象的发生。

## 二、做好防台防汛工作

夏季也是防台防汛的季节，我们部门也是管理处指定的防台防汛工作的主要职能部门，俗话说：“兵马未动，粮草先行”。为了使中心整个园区及城市经典，一期办公区域、外滩办公楼在汛期台风季节能始终保证正常的运作状态，部门经过摸、排、查，和各楼宇的特点，中心园区配备的潜水泵、沙袋、抹布、水桶、拖把、毛巾等防汛物资进行汛前清点，真正做到未雨绸缪、防范于未然，还对中心31号防汛仓库进行了彻底的整理，对货架上的每一类物品标上品名，并登记造册。针对此项工作的重视，我们面对6月的两次强降雨，都化险为夷顺利度过强降雨时段，特别是在25日那次强降雨的突然袭击，正值是工作日下班期间此次降雨来的很猛烈时值降雨度为35到50毫米，当天物业保安部立即着派保安部人手检查各楼宇的地漏和楼层内有无积水，经过保安部领导及当值领班共同指挥下迅速对各楼宇进行了全面的排查，结果发现地下室有积水，保安部当即派遣部门员工赶到现场进行疏通和堵漏工作，并对新楼各楼宇进行有无渗水现象，确保楼宇的工作正常化。

## 三、消防安全工作

在6月12日的中心领导牵头的安全排查中，暴露出我们部门在消防设施设备点检上存在着缺失。如消防点检工作要有针对性，中心领导提出要对中心机房的消防安全点检要认真仔细，不仅有领班的月检记录，还要有主管的季检记录特别是机房要点检全覆盖。针对这种问题的发生部门也作出相应的培训计划并附加卷面考核，时刻要求我们的中控人员包括领班要牢牢掌握技能的同时也要认真做好每月消防工作。在我们的

每月消防点检工作中，我们要重点检查各楼宇基础消防设施(如abc干粉灭火器与二氧化碳灭火器的压力和室内消火栓运行状况。)、消防安全通道(消防安全通道有无物品拥堵现象和楼层防火门是否正常关起)等。发现问题及时向有关部门单位反应，并跟踪询问事态结果。

#### 四、积极应对内审工作

#### 五、部门存在的问题

- 1、防暑降温工作，没有认真落实到位。
- 2、个别员工服务意识不强，工作态度不强，履行职责能力差。

#### 六、七月份部门工作计划

- 1、继续抓紧抓好部门的劳动纪律，加强日查、夜查力度。
- 2、高温季节来临之际,做好防暑降温工作。
- 3、做好部门岗位记录工作，准备迎接公司内审团的到来。
- 4、继续抓好落实安全检查工作，做到组织到位、检查到位，整改落实到位。

## 安保工作月度总结篇二

年月底来到新中源大酒店实习，在酒店学习半途又回学校上课，进行了这么久的学习，我也学会了很多东西，毕竟这是我出来社会第一份工作，我要面社会的场面很多，面对华丽的大堂，我在新中源大酒店奋力的努力工作，学习更多的东西，在新中源大酒店实习三年了，我挑战很多。

在酒店餐饮做服务员的实习心得。年月30实习结束了酒店餐



饮服务实习心得体会：对于酒店管理来讲，服务水来是企业的核心竞争力之一，是酒店服务的生命。

酒店服实习心得体会自从年月底到新中源大酒店学习，在酒吧工作这三年里，人的接触面也很多，从我一生下来认识了很多的同事，我不管以后遇到了什么困难都好，千万不要害怕，因为我相信我自己是做到的每一份酒吧工作等！

酒吧的学习，我在酒吧就是年月份进了酒吧，我来酒吧工作了几天，酒店副总经理帮酒吧所有员工进行培训，在19楼吧台培训酒水知识，我很认真听，认真做好笔记课程的重点知识作为一名酒店吧员工，一般的酒水名称都要认识熟记。同时对有存在的疑惑做好记录，课间和下课之后向老师请教，解决了重多的疑惑。

餐饮部在新中源大酒店分为中餐厅、西餐厅和咖啡厅，我在酒吧工作时对公司员工和领导都很好，做什么工作都要团结、合作的精神。我用敬岗爱业精神用实际行动必须将自己作为企业发展壮大的坚实基础，我在这三年里学习到的东西很多，是我自己用头脑去想的去学的现在学到了东西对以后到别的地方去也有很大的发展前途，对以后找到一份好的工作打下坚实的基础，我的心得体全就是这样，认认真真的工作，开开心心的生活。

在新中源大酒店学习了三年，我在这三年的时间里学到了很多酒店服务行业的知识，加上酒店培训国际酒店服务，我也参与了学习，我还记得有一个经理找我，教我很多酒水方面的知识，我同他的关系很好，我酒店这方面我对哪位员工都好，我是一名有礼貌的员工，在新中源酒店三年了，我也有了很大的收获，对于我来很简单，知识是靠自己努力去学习的。而学到的知识也是自己的，因为我以后要成为一名酒店管理者，为今后酒店业的发展贡献力量。

# 安保工作月度总结篇三

## 一、经营方面

20\_\_年，\_\_物业服务处以“安全工作为基础，经营工作为根本”在各级领导的大力支持下、经过全体员工苦心奋战，在经营方面有了一定的突破，物业费的收缴有了大幅度提高，物业收缴率达到95%，经过初步测算20\_\_年\_\_物业服务处实现收入超x万元，物业服务处的经营能力逐步提高。全年实现安全生产无事故，员工队伍稳定，无劳动纠纷情况。

1、认真梳理前期欠费，对可以收缴的部分，落实任务、责任到人、专项收缴。对于刻意回避、恶意拖欠的单位，采用蹲点守候、见缝插针的方式，并用挂号信寄送催缴通知单，给拖欠企业增加压力，并取得一定的效果。

2、物业费的收缴采用的是先服务后收费的方式，水电费也是由公司先垫资给供水供电部门，公司在运行过程中垫出大量的资金，无形中增加了很多风险。针对这一问题，我认真分析研究决定执行物业费和水电费都采取提前收缴，并于从今年第四季度起对新入住的企业执行，并逐步向老客户和大客户过度，在增加收缴率的同时降低运行风险。

3、辞退一批在去年年底工作中严重影响员工队伍稳定人员。

4、解决前期遗留的员工年假未休问题。经统计前期因各种原因安保部员工共有一千多小时年假。为了能不增加额外费用的情况下将这些时间消化掉，本人率先垂范，带领安保班组2名管理人员进行顶岗，努力克服天气炎热、身体疲劳等不利因素，我们甚至连续48小时不休息，咬紧牙关坚持一个多月终于解决这一员工多次提出的问题保证了队伍的稳定。

5、定期召开班组长和骨干员工会议并积极与员工进行沟通，及时解决员工提出的诉求，仔细倾听他们的想法，员工在岗

精神状态饱满，不带情绪上岗。

## 二、管理方面

20\_\_年我认真学习公司各项文件并及时贯彻落实。强化内部管控，建立起一支具有高度责任感和凝聚力的员工队伍。为更好的推行体系，我们严格按年初审核计划，对现场服务、内部管控进行内审，并于20\_\_年x月接受中国质量认证中心的审核。

1、积极梳理各项管理制度和流程，根据\_\_实际情况，出台多项管理制度，并严格执行使制度不流于形式、流于表面。

2、强化外拓资金管理，建立健全内控管理体系。在“收”、“交”、“支”等几个关节点上都有严格管理和监督。

3、加大成本管理力度，节能降耗降低成本，挖掘潜力，增加外拓，形成自上而下的成本、经营意识，营造全员关注效益的氛围。

## 三、服务方面

20\_\_年在服务业主过程中拓宽思路、大胆思维，与管委会、管理公司共同为入园企业提供创新、高效、高附加值的服务。经统计，服务满意率全部达标与\_\_年同期相比出现一定增幅。

1、密切配合管委会提出的“提档升级、创新管理”的要求做好管委会领导关注的园区车辆管理、绿化除草等工作。

2、实行定期沟通回访制，每周五按时向管委会书面报告一周运行情况。

3、着重关注\_\_企业的经营管理模式，了解他们的服务现状

和特色所在，并将其中特色服务融汇至现有物业服务中来，发挥研发一公司同属电信行业特征，协助为业主提供便捷的电信移机、转号等业务。

20\_\_年，是公司三年滚动发展第一年，我将立足岗位，努力工作，带领\_\_物业服务处全体员工为打造\_\_物业的品牌做出自己贡献！

## 安保工作月度总结篇四

一、建立健全\_各项规章制度，确保酒店稳定璀璨经营。

配齐配强一支保安队伍后，坚持“安全责任重于泰山”的原则。

一是以身作则，当好表率。身为保安带头人，我将认真执行总经理的指令，做好总经理在保安工作的参谋和帮助，配合有关部门做好消防等方面工作，还坚持每月做到“四个必须”（即必须自始至终坚守岗位，树立模范；必须向总经理和其他部门经理汇报当月的工作情况；必须对分管的工作做到目标、措施、绩效“三落实”；必须组织开展一次调研，上好一堂辅导课，写好一篇文章。）

二是建立队伍长效机制，管好保安。定制组织学习《日常法律法规知识》、《治安管理处罚条例》及《门卫值班管理制度》、《消防安全管理制度》、《客人登记入住制度》等制度内容，在工作中不断完善和遵循各项规章制度，以制度管人，使全体保安员在实际工作中逐步实现思想上的升华和观念上的突破，为开展各项保安工作提供强而有力的保障。

二、加强保安队伍自身建设，找准工作的切入点。

本着我们保安“干什么，练什么”的原则，坚持在“干中学，

学中干”。一是通过言传身教，督促引导保安员在业余时间培训保安礼仪与训练部队“三大步法”、擒敌拳及擒拿攻防战术技能，练习指挥车辆停放、消防措施的运用及突发事件疏散顾客等常识(到时具体拟定细则)；二是强化管理抓落实。在工作中强化保安员树立“三大意识”(即大局意识、法制意识、服务意识)，弘扬正气，落实“奖惩制定”，不断提高酒店的“顾客回头率”。多与保安员沟通谈心，掌握他们思想状态，使大家时刻感到心中有热流，工作有干劲，时刻保持良好的精神面貌和热情的工作状态。

### 三、打破框框，创新思维，着力解决实际问题。

合理安排配置保安员按时上岗，做好交\_工作。一是将现有的10保安员，根据国家规定8小时/日工作时间，按三班倒制，每班安排3人(即大门停车场、\_停车场各1名，另一保安员不停地在各个部位巡防，如此而来每天有1名保安员休假，每月保安员人均休假时间有3至4天，必要时还安排1至2名备勤保安员)。二是坚持把车辆管理作为首先要任务来抓。当班的保安员负责指挥车辆进出，落实“五防”(即防火、防盗、防抢、防破坏、防治安灾害)措施，并制定表格做好登记，对进出的车辆做到心中有数，万无一失。

### 四、倡导团体观念，争当优秀员工。

积极鼓励全体保安员争当优秀员工，踊跃参加酒店各项活动，与顾客及员工构筑好和谐友好关系。和睦相处同事、文明规范语气，对顾客的光临有迎声有走有送声。着装整洁，朴素大方，树立不可侵犯的形象，兢兢业业积极工作，先们酒店之忧而忧，后我们酒店之乐而乐!在团体中与大家一道为铸造我们怡和园大酒店的辉煌明天而勤勤恳恳，恪尽职守工作。

最后，建议一是能够在酒店内安装摄像头，将原安排巡防的那名保安员在监控室上班；二是酒店能够为保安员购置人身安全保险，从而体现出组织的关怀，让组织的关怀打消个的思

想顾虑。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。虽然我没有从事酒店工作的经验，但是我也会将酒店保安员建设成一支召之能来，来之能战的队伍。我相信，在总经理的正确带领下，10名战友荣辱与共的奋斗下及全体员工的支持和配合下，我会将这支保安队打造成酒店员工放心，广大顾客满意的队伍。为广大青睐光临的消费者提供一个祥和、舒适的消费环境。

## 安保工作月度总结篇五

### 1. 主要负责栏目：

《地产情报》栏目中的地产法苑、品牌中介、楼市万象、名企风尚、读者服务共五个栏目。在地产法苑和品牌中介栏目虽然第一期已经定稿，但是在栏目的开展的过程中却不是很顺利，地产法苑栏目联系了13家颇具规模的律所，亲自拜访了5家律所，最后选定了两家口碑好的大型律所近期合作。在沟通的过程中，大多数律所都愿意借助一个专业优秀的平台来展示自己，提高他们的知名度，对于我们《地产杂志》的样刊也很认可。但是过程是持久的，谈判也不是件可以轻易完成的事情。在谈判的时候，不仅需要耐心和技巧，还要坚持原则，坚持信念。我相信等我们的《地产杂志》真正上市的时候，肯定会得到更多业内人士的认可和支 持，大家的辛苦总会有回报的。

### 3. 《装潢情报》软文校稿过程中出现的问题和对策

### 4. 前事不忘后事之师，工作亦是学习