

医院内科半年工作总结及下半年工作计划 (通用5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

医院内科半年工作总结及下半年工作计划篇一

半年的工作中，发现自己存在许多的不足：学习意识淡化，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨；思想观念更新不够快。我会努力弥补自己的不足，努力工作，为医院的发展，贡献出自己的力量。

内科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。由于组织的信任，领导的帮助，科室的支持，使我充满了信心，义无反顾地投入到内科工作中，得到了领导和同事的肯定。

努力提高医疗质量管理和服务水平

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度；加强质量控制监督检查；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系，使我院医生素质有了一定的提高。

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合呼吸内科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx上半年优质工作计划如下：

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、合理安排，弹性排班：呼吸一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全：

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位职责：对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制：每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度：每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育：由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配：

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

医院内科半年工作总结及下半年工作计划篇二

今年来，我院根据实际情况成立了质控科，并出台了《医院管理和医疗质量持续改进》与《医院质量和医疗安全管理实行扣除绩效工资实施细则(试行)》，质控科每月组织各科专家对各科室的医疗质量完成情况、存在问题进行督查、通报，并将考核结果与个人绩效挂钩，医疗质量水平有了一定能的提高。主要做法表现在一是强化首诊负责制。各科室建立健全了疑难、危重、大手术病人会诊和术前讨论登记制度等，充分调动了广大医生的积极性。二是提升护理工作质量。严格按照二级医院护理管理标准要求，实行院科二级管理，制定院内各项护理质量控制标准，护理部每季度进行一次综合考评，层层落实，确保护理质量。三是规范病案书写。医务科每月对各科室病历进行抽查，检查病历完成情况和病历质量，对存在问题，严格按照相关管理规定进行反馈、督促整改。截止到11月份，抽查300份病历，病历质量有了明显的提高。四是继续实行药品招标采购，保证用药安全有效。统一在广东省药品交易中心参加省药品阳光采购活动，执行省药品阳光采购政策，以及国家和省基本药物制度和药品零差价制度。五是遏制过度医疗，确保医疗质量。今年特别是在治理过度用药方面医院已经做了一些工作，院领导在会议上进行了动员和教育，质控科组织相关人员多次深入临床进行过度用药的专项检查和工作调研，控制药占比方面取得了一定成果。六是加强医疗废物管理，防止传染病传播和环境污染事故发生。院感科每月对全院各科室，尤其是供应室、手术室、产房、流产室、检验室等重点科室进行不定期检查、督导，发现隐患，及时整改并跟进。一年来，无医疗废物倒卖、流失、扩散、泄露等不良事件的发生。

医院内科半年工作总结及下半年工作计划篇三

一是加强机构组织领导。年初以来，以龙凤强同志为院长的新一届院领导班子，根据医院的实际情况，通过不断强化和规范管理，出台系列的规章制度，进行必要的基础环境改造，完善新的激励、分配机制等措施，为医院的健康发展打下了坚实的基础。二是健全和完善各项规章制度。针对全院管理方面存在的问题和缺陷，先后制定出台了《五华县于康市中心医院补充管理规定》、《医院质量和医疗安全管理办法》、《环境卫生管理责任区划分规定》、《关于规范职称岗位聘用的管理规定》、《总值班工作制度》、《行政人员工作量清单制》等，为医院加强医疗创新和质量管理的提供了保证。三是整肃不正之风。总值班人员每天两次到各科室进行督查，对劳动纪律松懈、服务态度不佳、办事效率低下、索要和非法收受患者钱物、乱收费、私收费、不合理用药、玩忽职守等影响医院形象和科室健康发展的各种作风纪律问题，一旦发现按照医院相关规定从速从快处理，一年来4人受到处分，在全院起到引以为戒的作用，使全院干部职工精神面貌焕然一新，全院上下呈现出一派生机。四是坚持行政带班查房。由正、副院长和各职能办主任组成医院行政组，每周一至周五定期到各临床科室进行行政查房，及时了解各科动态，虚心听取科主任、护士长、干部职工的意见和建议，及时发现存在问题，能解决的及时解决，一时不能解决的敦促有关科室和相关人员制订措施分步落实解决。五是注重学科建设。从今年3月份起，根据外科发展现状，将外科独立分开设置外一区、外二区；鉴于原圩门诊的地理位置以及周边人群的聚集程度，经反复推敲论证，将原圩门诊改造成具有浓厚现代化气息的综合住院病区，开业半年来大大方便了辖区群众的就诊就医。六是提高全院干部职工福利。按照上级相关文件要求，不断提高干部职工福利待遇，如期发放工资、津补贴、四大节日慰问金等，今年5月份起，按政策提高了住房公积金缴交额度。

医院内科半年工作总结及下半年工作计划篇四

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从21年至21年至今，三年来的的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工

作者的本职工作。

（一）、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。36天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提。20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

为了认真形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，特制订下半年工作计划如下：

1、人性化管理

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，内科主任、

护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。内科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施

新入院病人热情接待。宣教认真仔细。及时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体。危重病人立刻处理，5分钟内输上液体。护送危重病人检查，主管医生，主管护士。保持病区干净、明亮适舒，坚持周二卫生日。彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象。出院时送出病区，道一声“安康”。按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉15种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。

二、医疗质量

医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓建设。从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，特别是年轻医生，年轻护士，心理素质差，爱发脾气，工作责任心不强。抓基层质量，抓年轻医生综合能力提高培养全科医生。抓医疗文书书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，内科主任、二线医生对所管的病人心中有数，查房后及时签字。抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，内科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗3日诊断不清科内讨论，1周诊断不请院内讨论。

加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，二线医生对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一

份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。职控小组每月或每季度对医疗质量进行检查反馈并作处罚、奖励。

三、抓医疗安全不放松

内科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对同志负责，科室与院方签定安全责任书，科室与每个同志签好安全责任书，责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素，消灭在萌芽状态，杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。

四、加快人材培养

随着社会进步与发展，疾病也在不断变化，知识更新较快，有些专业前沿性知识很多，但由于自身处基层，外出学习机会太少，知识更新较慢，内科主任每年1-2次外出短期学习或培训，了解前沿性知识，开展新业务，才能做好学科带头人，各级医生均需加强自身学习，狠抓三基训练，规范医疗行为；重点医生选拔外出进修学习。

医院内科半年工作总结及下半年工作计划篇五

现就对我上半年的工作进行如下总结：

在过去的半年里，在科主任的领导下，坚持以“以病人为中心，提高医疗服务质量”为重要指导思想，努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。

思想政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝收受红包、提成，严格遵守医院的各项规章制度；服从领导，团

结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷。

工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、高效”的原则，为病人选择的治疗方案。在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，在专业杂志上发表论文两篇。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习订阅的业务杂志及书刊，丰富了自己的理论知识；通过各种培训和业务专业讲座，及参加医院组织的新的医疗知识、技术和相关理论的学习，开阔了视野，扩大了知识面。熟练掌握了电子病历、医嘱的书写、输入，能够独立完成创伤骨科较复杂的手术及手外科的常见手术，并能辅助上级医师完成关节置换、脊柱的相关手术。严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

今后，要更加善于学习，善于总结，与时俱进，学习更新更好的医疗技术，在造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

20xx上半年是积极上进的半年，也是评审三级医院的半年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理工作，努力提高医护人员质量，以安全，优质，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将下半年工作计划制定如下：

一、继续强化本科室医疗质量安全管理工作，不断提高医疗队伍的素质。

认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落到实处。切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使

用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续提高神经内科人员医疗技术水平和素质

继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

三、坚持业务学习每周1次，每月在科室内举办医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，促进医疗质量的提高。

医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

五、继续开展新技术新项目。

在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，提高省级论

文、论文发表的数量与质量。