

# 2023年护理服务礼仪演讲稿三分钟(精选5篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 护理服务礼仪演讲稿三分钟篇一

大家好！我是来自xx科的一名临时护士，很荣幸今天能参加此次优质护理服务竞赛，能与各位护理同仁们一起交流探讨护理服务工作。

我今天演讲的题目是“微笑护理服务，用心呵护生命。”

在“优质护理服务”示范病区泌尿外科里，活跃着这样一群充满朝气和热情的护理工作者。

她们每天忙碌穿梭于病房，用真诚的爱心、温暖的语言、轻柔娴熟的护理技术抚慰着无数病人的伤痛，让他们深切感受到了我们亲情化、人性化、规范化的护理服务，让泌尿外科的爱心之花在病房一次又一次的绚丽绽放。

我作为泌尿外科护理队伍中的一员，我工作着、体验着、感悟着。

以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动，旨在为广大患者提供安全、优质、满意的人性化护理服务，护理部高度重视并带领全院相关科室积极响应，科学合理部署，分阶段、分批次的开展此项工程，

时至今日催生了一个又一个护理精英，优护天使，她们用其热血青春谱写了一曲曲优美动听的歌，她们热情周到、充满人性化的护理服务如春风化雨，润物无声，悄然医治着每一位患者的心。

这就是对我们护士最美好的诠释。

优质护理之前我们的工作现状是家属陪且护，而现在这种情形完全被改变，“陪而不护”甚至将陪人减少到最低，在每周的生活护理服务日，我们会将每一位患者的头发、皮肤、指甲等进行检查，不合格的及时处置，当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是我们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！

护士在某些人眼里地位低下，但我始终坚信一个充满学识的护士，技术精湛的护士，服务真诚的护士一定会得到患者的信赖甚至敬仰，我们护士每天利用早上交班的十分钟时间进行学习，内容非常广泛包括疾病常规，健康宣教，专科药物知识，急救药物知识，常用检查，重要的制度，重要的文件等等，学习内容提前告知，便于大家预习，提高学习效果，并且在恰当的时候提问，自律与他律相结合，被动与主动相结合，我相信“天道酬勤”只要日复一日年复一年地坚持，总有一天知识会在大家心里沉积。

现在大家遇到疑问不是问老师就是翻阅书籍或是上网查询，形成了浓郁的学习氛围。

下午我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、剪指甲，我们会亲切耐心地对他们说：“你们就当我们是你们的女儿，这里就像您的家，没关系的。”许多病人渐渐地接受了。

我们由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。

50床有一位老人排便困难，给予开塞露后大便仍不能自解，在护士长的指导下，魏秀莲护理组长亲自带着手套一点一点的用手把大便抠出来了，患者和家属非常感动，连声说：谢谢，可魏老师却说：“这是我应该做的。”在日常工作中，这些看似简单的小事，其实做起来还是需要一个心理转变过程的。

我们护士不能仅仅局限于打针换药更重要的是要提升我们的高度，境界。

“护理是一门精细的艺术”，我们要用心护理，拉近护患关系，达到和谐的境地。

有人曾言“比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵”，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然要保存灿烂的微笑，因为我相信：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望。

“优质护理服务示范工程”活动是一项长期的工程，绝非一朝一夕的事情，但我们深信在医院的正确领导下我们一定会走的更远、迈的更高。

护理姐妹们，让我们用勤劳的双手去装扮世界，把满腔的激情奉献给护理事业，把爱心播撒到每一位患者的心里。

在平凡的岗位上成就我们不凡的业绩，让青春与梦想一起飞翔吧！

## 护理服务礼仪演讲稿三分钟篇二

大家好！

有过多的交集。

我以为日子还会一如既往的继续下去，直到卫生部136示范工程的出现。

卫生部将在全国开展“优质护理服务示范工程”活动，简称“136示范工程”活动的主题为：“夯实基础护理，提供满意服务，”目标是：“患者满意，社会满意，政府满意。”安徽省立医院是试点医院，而我所在的科室是136示范工程试点科室，这是何等的光荣和荣耀！

我想，它或许是我们人生中的一个转折点，无论是工作上，还是思想上，我们唯恐自己做的不够好，辜负了这份荣耀。

带着忐忑不安的心情，开始了新模式下的第一次的工作：

有点生疏，有点慌乱，病人的表现是：有点惊讶，也有点惊喜！在紧张中，忙碌中，结束了一天的工作，发现腿好酸，晚上睡眠变得特别好，劳动，真的是促进睡眠的一剂良药。

第二次工作：

因为睡眠好，自然是精神抖擞，也不像第一天那么生疏，主动的和病人问好，搀扶着他们在床边行走，我感觉他们已经欣然接受了我的帮助，有一点喜欢我了，心里有一点小小的欣喜。

第三次工作：

为一个病人洗头，用吹风机吹干，看到他头上斑驳的白发，

突然一阵心酸，和我父母一般的年纪，无情的病魔正在肆虐着他的身体，我突然感觉自己像一个女儿正在为自己的父亲，做这件事，动作也不由的轻柔了许多。在洗头之前，对于我的嘘寒问暖，不怎么答理的他，在我给他洗完头之后，居然对我露出了笑容。他和我说了家里的一些事，说他的老伴怎样的辛苦。脸上带着欣慰感激的表情，虽然他没有说谢谢，但我知道，对于我一个小小的举动和帮助，他很感动，所以才愿意和我分享他的心情。对我来说，这比一句脱口而出的：谢谢，来的更为珍贵。

我从来都不知道，自己这样一个小小的举动，可以轻易的将两个陌生的人拉近。我知道病人因为遭受身体上和精神上的双重痛苦，所以无论他们怎么样的生气或无理取闹，都是情有可原，我都可以容忍，但容忍之后，并没有去关心他们，所以从未曾走进他们的心里。

还有一件事，让我感触很深：一个手术病人的家属对我说：上帝为你关上了一扇门，必定会为你打开另一扇窗。我很意外，因为这是我的人生格言，我就问：你怎么知道？我胸牌坏了，今天又没有带胸牌。他说：你的服务态度真好，我看着你的样子，在墙上的照片上找到了你的名字，也看到了你的人生格言，你们省立医院的护理人员和医生的服务都是屈指可数的。

看到我在病房里忙碌穿梭，有个家属都问了好几遍说：你今天累坏了吧？我说：不累呀。体力上是有点累，但精神上是愉悦的，我知道，她是真的关心我累不累，正因为这种关心，我才不会觉得累，因为我觉得我做的这一切，都是值得的。

我和我的同事们，比以前更忙碌了，但我们收获了很多感谢，感动和感激。我们每个人，好像很快的适应了这种工作模式，全心全意的为病人服务，我们像一只只勤劳的小蜜蜂一样，辛勤的劳动着，我们比以前更快乐了，我们找到了人生的价值，因为我们的工作，给病人传递的是温暖和无微不至的关

心。

没有翅膀的天使，是美丽的化身，慈善的象征，身穿神圣白衣的我们，做着平凡，琐碎的工作，依然是流动在病房里一道靓丽的风景线，期待成为一缕阳光投射到病人心里。

没有翅膀的天使，平凡却很伟大，直到今天，我终于相信了——南丁格尔这位先驱曾经说过的话。

## 护理服务礼仪演讲稿三分钟篇三

南丁格尔以前说过：“护士是没有翅膀的天使。”我当时很疑惑，没有翅膀怎样会是天使？将信将疑中，选取了护理这个职业。

春华秋实，岁月变迁，转眼间工作已经五年了，日子这样平淡无奇的过着，忙碌充实的上班下班，带着千篇一律的微笑，为病人做好治疗和护理，超出工作范围之外，并没有过多的交集。

我以为日子还会一如既往的继续下去，直到卫生部136示范工程的出现。

卫生部将在全国开展“优质护理服务示范工程”活动，简称“136示范工程”活动的主题为：“夯实基础护理，带给满意服务，”目标是：“患者满意，社会满意，政府满意。”安徽省立医院是试点医院，而我所在的科室是136示范工程试点科室，这是何等的光荣和荣耀！

有点生疏，有点慌乱，病人的表现是：有点惊讶，也有点惊喜！在紧张中，忙碌中，结束了一天的工作，发现腿好酸，晚上睡眠变得个性好，劳动，真的是促进睡眠的一剂良药。

第二次工作：

正因睡眠好，自然是精神抖擞，也不像第一天那么生疏，主动的和病人问好，搀扶着他们在床边行走，我感觉他们已经欣然理解了我的帮忙，有一点钟爱我，心里有一点小小的欣喜。

### 第三次工作：

为一个病人洗头，用吹风机吹干，看到他头上斑驳的白发，突然一阵心酸，和我父母一般的年纪，无情的病魔正在肆虐着他的身体，我突然感觉自我像一个女儿正在为自我的父亲，做这件事，动作也不由的轻柔了许多。在洗头之前，对于我的嘘寒问暖，不怎样答理的他，在我给他洗完头之后，居然对我露出了笑容。他和我说了家里的一些事，说他的老伴怎样的辛苦。脸上带着欣慰感激的表情，虽然他没有说多谢，但我知道，对于我一个小小的举动和帮忙，他很感动，因此才会愿意和我分享他的情绪。对我来说，这比一句脱口而出的：多谢，来的更为珍重。

我从来都不知道，自我这样一个小小的举动，能够轻易的将两个陌生的人拉近。我知道病人正因遭受身体上和精神上的双重痛苦，因此无论他们怎样样的生气或无理取闹，都是情有可原，我都能够容忍，但容忍之后，并没有去关心他们，因此从未曾走进他们的心里。

还有一件事，让我感触很深：一个手术病人的家属对我说：上帝为你关上了一扇门，必定会为你打开另一扇窗。我很意外，正因这是我的人生格言，我就问：你怎样知道？我胸牌坏了，这天又没有带胸牌。他说：你的服务态度真好，我看着你的样貌，在墙上的照片上找到了你的名字，也看到了你的人生格言，你们省立医院的护理人员和医生的服务都是屈指可数的。

看到我在病房里忙碌穿梭，有个家属都问了好几遍说：你这天累坏了吧？我说：不累呀。体力上是有点累，但精神上是愉

悦的，我知道，她是真的关心我累不累，正正因这种关心，我才不会觉得累，正因我觉得我做的这一切，都是值得的。

我和我的同事们，比以前更忙碌了，但咱们收获了很多感谢，感动和感激。咱们每个人，好像很快的适应了这种工作模式，全心全意的为病人服务，咱们像一只只勤劳的小蜜蜂一样，辛勤的劳动着，咱们比以前更愉悦了，咱们找到了人生的价值，正因咱们的工作，给病人传递的是温暖和无微不至的关心。

没有翅膀的天使，是美丽的化身，慈善的象征，身穿神圣白衣的咱们，做着平凡，琐碎的工作，依然是流动在病房里一道靓丽的风景线，期盼成为一缕阳光投射到病人心里。

没有翅膀的天使，平凡却很伟大，直到这天，我最后坚信了——南丁格尔这位先驱以前说过的话。

## **护理服务礼仪演讲稿三分钟篇四**

当繁花盛开的五月悄悄降临，当万紫千红的季节换上新装时，我们记得有一位伟人在这样的日子里默默走过，她对事业的执着，对真理的求索，至今令我们感动，引导着我们一步步前进，激励着我们以实际行动完善自我，用更好的关怀和照顾患者，更多的考虑患者的需求，提供更完善的优质服务。

记得有人说过：创优无止境，服务无穷期。我们每位医护人员也深知：患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重。所以我们时刻将南丁格尔“燃烧自己，照亮别人，无私奉献”的精神牢记在心，将爱心和温暖更多的献给人民群众。为了创“百姓满意医院，正当优质服务标兵医学，教育网收集整理”满足患者日益增长的服务需求，我院本着“一切为了病人”的服务宗旨，以“探索顾客愿望，满足顾客期望”为目标，不断转变观念，改进服务，从患者的角度出发，换为思考，全面提高服务质量。



为了让患者有一个舒适的就医环境，我们兴建了总建筑面积达81934平方米，楼高15层的综合病房大楼，美化了环境；为了提高医疗水平，我们引进了先进的仪器和设备，完善了各项设施；为了提高服务水平，我们加强了医护人员的业务和综合素质培训，在全院开展讲究服务礼仪，规范举止行为的活动，让患者真正的舒心和满意。

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，而我就想做病人心中称职的天使。如何才能够从心出发，把工作做的更好呢？好，即完美。完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。我从事护理工作两年多了，从自身经历中，我真切的体会到我们的工作有多苦有多累，又有多重要。打针、发药、铺床、输液，在苦中感受呵护生命的快乐；交班、接班、白天、黑夜，在累中体会自身价值的意义。在血染的伤口边，我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中，我们用真情丈量着无数个夜晚的漫长。我们在亲人的期待里，把自己奉献给了一个个身患疾苦的病人。

当患者一个个痛苦的来，又一个个健康的走，虽然每天留下的是一身疲惫，换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦，但再苦再累也不会改变我们服务的志向，因为我们有优秀楷模，有坚定的信念，有南丁格尔精神。我们作为护士能够继承南丁格尔的事业，心中充满着前所未有的豪情。

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路、长征之路、医学，教育网收集整理登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想，答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。

白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；

少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。他们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，他们只有默默的奉献着自己的光和热，默默的奉献着自己的真情和爱心。

曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生中，谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值，我工作、我快乐、我繁忙、我幸福，让它永远成为我们骄傲的主题，让爱永远与你我同在。

## 护理服务礼仪演讲稿三分钟篇五

大家好!我来自卫生局，是一名从事社区卫生服务工作的护士。我演讲的题目是“让精神在社区卫生服务中闪光”。

朋友们，你知道什么是精神吗?从医学的角度来讲，精神是，从哲学的角度来讲精神是一种境界，是一种力量。从小我们就学习过白求恩的国际主义精神，无数革命先辈的爱国主义精神，张思德的为人民服务精神，还有雷锋精神，铁人精神，孟泰精神，女排精神、焦裕禄、郑培民、牛玉儒的共产主义精神，还有象征改革开放的深圳精神，积极参与市场竞争的温州精神，每一种精神都刻着时代的烙印，是一个时代的丰碑，那么xx区，这个老工业城区，曾承载着先辈们的奋斗历程，承载着当代建设者的豪情壮志，他的精神是什么?渗透在血液中催人奋进的东西是什么?是实现“四区”目标，构建和谐社会的高远志向，是65万人吃苦耐劳、与时俱进的澎湃激情，是各行各业借助xx大的东风，振翅高飞的态势。是的，是“志存高远、澎湃驰翔”!

今天，我们在这里讲精神，其实，“志存高远、澎湃驰翔”的精神早已植根于每个xx人的心里，在日常工作中，他是爱岗

敬业的职业道德；在关键时刻，他是舍小家，为大家的高尚情操；在群众中，他是勤勤恳恳、踏踏实实的工作写照，在党员队伍中，他又是“三个代表”重要思想的光辉体现。精神是恢宏的，它团结着全区65万xx人为“四区”目标的实现而共同努力，然而，他又是细致的，细致到每一个行业，每一个人的每一天。

有这样一个集体，他们被称作“天使”。当一个新的生命降生时，她们会细心呵护；当老人临近暮年，他们悉心照顾、做好临终关怀；在您健康的时候，他们为您提供保健知识，为的是让您更健康；当您病了，他们会陪伴在您身边，直到您恢复健康。这个集体把为您的健康服务作为职业，恪守着职业道德，他们的工作岗位分布在每一个街道，身影出现在每一个社区，他们能熟知管区内所有居民的健康状况。他们就是社区卫生服务工作者，是您健康的守护天使。

在社区卫生服务站工作，接触的大多是慢性病患者和放学后的孩子，所以，除了医疗技术要过硬之外，工作人员还要求付出更多的爱心、耐心和细心。

社区卫生服务站就像一个大家庭，每天都发生着动人的故事，社区的医务人员除了为居民提供医疗、预防、保健、康复、计生指导等六位一体的医疗卫生服务，这种服务是贴心式、无缝式、链条式的服务，是一种精神，他体现在爱岗敬业，体现在职业道德，他像巨大的根系，牢牢地团结着每一个人，他像坚韧的绳索，汇集成一股强大的力量，那就是植根于人民心中的精神。

“志存高远、澎湃驰翔”的精神已经渗透到每一个卫生人的心中，我们没有豪言壮语，我们是脚踏实地的做好每一件事，医疗、预防、保健、康复、计生指导、健康教育。如果您问我们的志向是什么，我会告诉您：做健康卫士，保障您的健康是我们最大的心愿。如果您问我们是怎样做的，我会告诉您，通过政府的支持，通过卫生局的正确领导，通过我们一

千多卫生工作者几年的共同努力，社区卫生服务已经成为xx区的一个品牌，并通过了卫生部的验收，成为了全国社区卫生服务示范区。也许您觉得我们的工作琐碎，但却承载着千家万户的健康安全，也许您觉得我们的工作没有惊天动地的壮举，但却关系到社会的健康和谐发展，也许您觉得我们的工作，但却是党和政府践行“三个代表”重要思想的民心工程。为群众解决看病难、看病贵的问题一直是党和政府关心的头等大事。

是啊，不以善小而不为，涓涓细流汇聚成爱的海洋，汇聚成人居环境最佳区的宏伟蓝图，汇聚成健康和谐的社会。

转变观念夯实基础苦练内功确保护理管理工作实现持续健康的快速发展护理管理是医疗管理中的重要组成部分,护理工作最独特的功能就是协助病患及健康的人预防疾病、减轻病痛、恢复和促进健康，是科学、伦理与艺术相关联的一门综合学科。特别是随着医疗体制改革的不断深入，护理系统受到了前所未有的挑战。在现有水平，如何围绕我院发展的大方向创新护理模式，真正提供“以病人为中心”的优质服务，不断提高护理质量和护理人员的工作效率，成为新形势下护理工作的一个难点，也是护理工作适应现状，取得长足发展的必经之路。因此，强化护理管理，创新护理模式，培养高素质的护理人才就显得尤为重要。

我的演讲完毕，谢谢大家！