

# 2023年理赔中心工作计划 保险理赔经理 工作计划(大全5篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 理赔中心工作计划 保险理赔经理工作计划篇一

### (一) 上半年工作的主要亮点

#### 亮点一：各项经营指标全面实现

从发展指标看，截至6月末。累计实现保费收入 亿元，增幅%，低于行业 个百分点，超全省 百分点。市场份额 %，同比 百分点领先 个百分点。

从管控指标看，6月末，赔付率 %，费用率 %，综合成本率%，应收余额 万，应收率 % 。

从盈利指标看，6月末，实现利润总额 万元，完成年计划的 %，超时间进度 个百分点。在地区行业亏损面达 %的情况下，公司利润指标继续向好，抗风险能力得到明显提升。

#### 亮点二：车险业务呈现持续反弹回升态势

上半年，突出车险发展龙头作用，对标市场，及时应对，紧跟市场增速，紧紧跟踪车险续保率、新保率、转保率关键考核指标，加大激励力度，实现了车辆业务的持续高速发展。实现车险保费 万元，增速 %，与市场基本持平。认领目标达成率 %。市场份额%，同比增 个百分点。

车商、电商渠道全面推进。车商保费收入 万元，认领目标达成率 %。其中新车业务保费 万元，增长 %，全省排名第一。

电商上半年完成三进入团购项目 \_\_ 个，电商完成保费收入 万元，增速 %，全省排名第\_\_。

### 亮点三：商业非车险超速增长

上半年共实现非车险保费 万元，认领目标达成率 %，增速 %。其中：商业非车险实现保费 万元，认领目标达成率 %，增速 %，超行业增速 个百分点，市场份额3 %，同比增加 个百分点。政策性农险保费收入 万元。

### 亮点四：机构改革与管理机制创新成效显著

机关部门设置更规范、职能更清晰、职责更明确、业务关系更顺畅。设立重点客户业务部对促进非车险业务发展发挥了重要作用。

实行中层干部竞聘、员工双向选择上岗的竞争机制，增强了员工的紧迫感、责任感，员工的积极性与创造性得以较好调动与发挥。

六项管理机制创新促进了管理升级（管理、考核、督导、考评、财务、沟通机制），使制度管人、制度管事的机制得以确立。

### 亮点五：绩效考核全面落实

到叫真章，不搞花架子。考核机制的完善和有力执行，增强了公司发展的内在动力。

### 亮点：“四强化”实现精细化管理水平再提升

上半年，我们通过强化关键环节管控机制的落实，有效推进

了精细化管理水平的进一步提升。

一是强化车商合作管控机制，合作效率得到提升。建立事故车辆送修管理平台，完善送修考核制度，对送修流向的执行奖优罚劣。每周发布送修效能提示，每月发布送修效能预警，以送修效能和代理业务质量作为调整合作政策的依据，有效调动了店（厂）代理业务积极性，提升了店（厂）代理业务规模和份额。

## 理赔中心工作计划 保险理赔经理工作计划篇二

教育教学质量是学校的生命线，而教育教学质量提高的关键在于教师。本学期为建设一支师德良好，业务素质高，教育观念新，教学成绩优异的骨干教师及青年教师队伍，让青年教师在教育科研中，在课程改革、教学改革实践中，在日常教学中，潜心研究，不断创新，求真务实，向名教师的目标发展，根据学校教学总体规划和要求，特制定本学年度“青蓝工程”工作计划及方案。

以新课改纲要为指导，以提高青年教师素质为目的，提升学校教育教学质量。通过强化培训、检查和指导，使他们彻底转变教育教学观念，熟练应用现代信息技术，全面提高专业知识技能，不断深化新课程改革，成为新一轮课改的主力军。

本学期开展的活动：

骨干教师与青年教师“结对助教”活动。开展骨干教师教师“结对助教”活动，努力发挥优秀骨干教师的辐射带动作用，通过互相听课、评课，在教育教学研究、班级管理、教育学生等方面深入地进行研究、切磋，使青年教师快速成长。对于“结对助教”成绩显著的教师，学校将给予奖励。

1、师傅要在以下诸方面对徒弟的工作给予帮助和指导。如专业思想的确立、学科大纲的学习、学科教材的分析、教学计

划的制订、教学过程的设计、课堂教学的组织、作业的设计和批改、后进生的辅导、试卷的讲解分析、班级工作计划的制定及管理、教育教学现象的分析、课外活动的开展、教育教学的专题研究、教育教学论文的撰写及如何评课等方面都要给予具体的指导帮助。

2、师徒要真诚合作，做到教学相长。徒弟认真学习教育教学理论，虚心、主动地向师傅请教。师傅对徒弟工作中的缺点或失误要明确指出，耐心帮助，把自己丰富的教育教学经验毫无保留地传授给徒弟。通过一段时间的学习、实践，徒弟要能够较为准确地把握教材的重点、难点，选择恰当的教学方法，组织好课堂教学，顺利完成教学任务。

### （一）结对子，拜师学艺

教龄不满三年的青年教师必须同学科带头人、教学能手或其他教学经验丰富的老教师结对子，拜师学艺。双方签订“青蓝工程”师徒结对协议书，指导期为一年。协议书一式三份，师徒及学校各执一份，由学部每学期考核责任执行情况。

### （二）明确师徒职责：

1、共同备课。学习大纲，钻研教材，吃透教材重点难点。徒弟新课教案，要经师傅批阅，修改后，再上课。

2、互相听课。师徒间相互听课，师傅及时对徒弟进行评课，指出不当之处，提出改进意见。徒弟听师傅的课，要认真记好听课笔记，写好听课后的感受。学期中间徒弟在教研组内上汇报课，由教研组、备课组进行听课、评课，指导优、缺点。

3、每学期师傅听徒弟课不少于8节，徒弟听师傅课不少于4节，每次听课后写好听课笔记。

4、学校积极为青年老师提供外出听课、学习的机会。

### （三）抓落实，严格管理

1、成立“青蓝工程”领导小组，由王志洋校长担任组长，胡颖华副校长、胡成亮主任担任副组长，组员为庞满凡、赵洪亮、李亮、胡云勇、胡敏、高香兰、邵中梅、吉伟威。教务处负责青蓝工程实施日常事务，教研组长协助教务处处理在帮教活动中出现的亟待解决的问题。

2、“青蓝工程”领导小组及师傅指导青年教师制订个人发展规划，分析自身素质和专业特长，确定发展方向，制订具体措施。

3、学期末召开一次“青蓝工程”经验交流会，总结成功经验，寻找差距，探索教育教学新路子，努力提高教育教学质量。

制订人：赵xx

20xx年2月6日

## 理赔中心工作计划 保险理赔经理工作计划篇三

本学期，我校的教研工作将围绕“有效研训”推进高效课堂，“有效评价”提升育人质量，以全面实施素质教育为核心，以深入推进课程改革为重点，通过校本教研，通过开展各项教研活动，提高教研工作实效，为我校教育教学的进一步发展作出新的贡献。

1、各教研组长组织好新课程学科教材培训和教研活动，制定切实可行的教研计划，结合本学科特点、教师特点，创造性地制定任务目标、方法措施。使教师在新学期伊始就能较正确理解课程标准，领会教材编写意图，把握教学要求。各教研组长要具体负责每周一次准时开展教研活动，每次活动要

组织本组教师根据方案认真研讨，做好活动记录，并保证教研效果。

2、学校行政应深入课堂，亲临一线，着力培育各学科的骨干和典型，使青年教师能尽快成为骨干教师或名教师。继续以班级文化建设为阵地，进一步优化班主任队伍的专业化水平；期初、期中、期末分三次召开学校班主任工作经验交流会，交流各班的学期目标，提高班主任班级管理工作能力和水平。

3、结合教育办名师培养班的工作，充分发挥学校名师班成员的助推作用、打造各学科不同特长的教师队伍，强化认识名师带动战略，完善名师培养模式。新学期我们将严格按《晋江市名教师年度考核管理细则》的要求，督促朱晓达、李燕玉、吴忠良、洪玉惕、吴丽辉、庄育璇、吴燕红这7名泉州市骨干教师与晋江市骨干教师，按要求严格要求自己，充分发挥骨干教师师德和育人、教学工作、教育科研等方面的辐射作用，不断完善名教师培养的运行机制，促进名教师队伍发展。

4、继续按计划保质保量完成“小荷工程”工作，按照教育办的要求召开“师徒结对”拜师会，要求新教师每周要听2节以上的课，指导老师每周至少叫一节新教师的课，师徒一起制订好见习期老师教师培训计划。做好新调入和新分配教师随机听课工作，指定晋江市名教师与教育办名师班成员担任新教师的指导老师，师徒共同制定培养计划，逐步建立稳固的培养帮扶关系，促进青年教师尽快成长起来。做好教育办艺术学科教师教学技能比赛的准备与选拔工作，通过比赛促进教师业务的提高。

5、建立“教研组—学校—教育办—联手单位”四级联动教研平台，继续加强校园周边环境的综合治理，充分发挥法制副校长、关工委、家长学校、校外辅导员的作用，积极组织教师走出校门到各个学校参加相应学科的教育教学观摩和研讨活动。使我校教师有机会学习他校的先进教学经验，取长补短

短，不断提高教师的业务能力和教学水平。

1、继续推行“周四听课日”和“每听必评”两项制度，数学学科单周周四举行公开课研讨，语文学科双周周四举行公开课研讨课，技能科也相应对公开课做出了安排，形成教师之间相互听课、评课的良好氛围，要求每位老师每学期听课不少于15节，行政每学期听课不少于20节，使教研活动真正落到实处，使教师教研能力得到提升。

2. 鼓励教师参加高层次进修，建立教师博客，积极参与网上教研。多创造让教师外出听课、学习的机会，有针对性地选派教师外出，学习先进的课堂教学经验，多渠道提高教师的课堂教学水平。外派学习的老师回来后第二周之内开展二级培训或传达，代训内容要有本次学习的主要精神和精华及自己的收获或启示。通过选送、推荐各级人员参加各级各类培训活动，提高业务素质及课堂教学有效性。

3. 本学期着力“有效教学”的研究，追求课堂教学效益的最大、最优化。全体教师继续增强研究的意识性，时时有研究，处处有研究，把研究看作工作的常态，着力解决校本实际问题。组织教师参加教育办语文、数学、英语、艺术学科的“一课多研”，做细做实课堂有效性研究；引导教师参与专题论坛、网络教研，名教师要及时上传平时的读书笔记、教学案例、教育随笔、活动记载等到博客上；组织参加教育办联合北京市中关村第四小学的教师同堂（语文、数学）教学工作；精心准备大课间体育活动的特色展示，组织参加教育办承办的泉州市体育学科“十二五”课题研究开题暨体育学科片段教学比赛现场；举办课堂教学开放周活动，主要以探索有效的教法、学法为切入点，准确把握课标、教材等，勤于反思、悉心研究。

4、继续做好课题研究过程的指导和管理工作的，继续物化“校本教研制度的构建与实施”研究课题的成果，建立健全校本教研管理机制，提高校本教研的实效，从而形成具有

校本特色的教研活动模式。进一步加强心理健康教育，加强心理咨询室、活动室管理与使用，本学期我校又聘任一位专职的心理健康的新教师陈龙，我校心理健康课题组也将扎实开展教研工作。我们还聘请进修学校两位心理健康专家对学校专职心理健康教师进行专业培训，从而进一步提高学校心理健康教育水平。

5. 组织教师参加各类论文评选、荐送，为教师的成长与发展提供机会。推荐选优参加相关经验论文评选、汇编，九月份征集小学英语优秀教学设计并参加评比，十一月份征集心理健康教育个案分析并参加对策培训会，推荐投稿《晋江教研》第24期，寄至晋江进修学校科研处，”十二月份征集“征集推荐小学数学优秀教学论文参加评比。

1、严格要求教师根据“备、教、批、辅、改、考、思、研”等制度，做好各项常规工作，坚持教案、作业检查制度，备课时应备出自己的风格，上课时面向全体学生，作业批改要及时规范，坚持教学质量分析制度，期中、期末根据学生的考试成绩组织两次质量分析会。

2、实行月工作量检查制度，教研组长应于每月的月底抽一名教师参与月工作量的检查。检查的内容包括作业批改、教案编写、单元试卷的评改、后进生学情档案卡、教学进度等情况，教研组长应将检查的突出问题及时通报，便于当即纠正，杜绝后患。

3、落实课程设置方案，严格按照省颁课程标准，开齐开足课程，特别是技能科应毫不懈怠地注重落实，本学期我校安排了英语、艺术、美术、南音、心理健康、体育、信息共7位专职教师。3~6年级英语学科继续安排3节课，第十八周英语学科组织统一普查，参加教育办承办的市级英语学科“有效实施与评价”系列主题研讨活动，在加强自身建设的同时，增加与实验小学拉手互动，采取每两周辖区教师集中研讨一次（单周的周三下午3:30—5:00），每月与实小互动一次，争



取学生在学科领域中有所进步。

4、组织各种活动，培养学生素质。制定课外活动方案，各班科任应互相配合根据活动计划培养学生对课外活动的兴趣。在抓好学生语数双基的培养与提高的前提下，培养学生对各技能科的兴趣，组织学生参加教育办开展的一年级集体写字比赛、二年级数学竞赛、四年级科技创新比赛、五六年级英语讲故事比赛、小学生器乐独奏比赛、第七届田径运动会等，各相对应的教师应做到早组织、早训练，力争在比赛中取得优异的成绩。

5、继续开展“两周一歌”及“两周一读”活动，结合“两周一读”举行低、中、高年级集体朗读比赛，并准备好教育办随机抽查。努力开发校本课程，增设校本课程——地方（南音），由新分配的南音专职老师陈小红担任3~6年南音课的教学工作。继续深入开展“书香校园”的建设，充分利用学校省级示范图书室的资源，坚持以提高学生的阅读优秀读物的兴趣为核心，防止增加学生过重学习负担。

## 理赔中心工作计划 保险理赔经理工作计划篇四

本文目录

1. 理赔工作计划
2. 理赔工作计划范文
3. 理赔工作计划

凡事预则立不预则废，为了更好的开展以后的工作，现将计划安排如下：

按照全区保险工作会议的精神，根据贵港保险市场的实际，协会在20xx年先后出台了三项自律协议，补充完善了两项自律协议。协会始终坚持以监管部门的监管文件及自律协议为

指南，以强烈的事业心、责任感、敢抓敢管的精神状态，通过加强自律管理，为会员公司营造“依法经营、有序竞争、诚信服务、共同发展”的良好市场环境。

(一)以检查及落实整改为推手，促进市场秩序逐渐好转。

xx□xx年工作人员在公司的大力支持下，协会组织各会员公司成立业务检查小组对竞争激烈的学生险业务、车险业务开展了业务检查，而且一年比一年深入，对检查发现的问题着重抓落实整改。今年元旦上班后的第一天，立即召开各产险公司中层以上骨干参加的“20xx年规范市场检查情况通报暨整改动员大会”，会上宋超良秘书长将上年底检查各公司的相关情况予以公布；刘建伟会长就检查发现的问题及整改意见作动员，对全年规范车险市场秩序进行部署。会后，协会秘书处相关人员逐一地到每家公司召开领导和相关人员调研会，调查了解公司对检查中存在问题的认识及所采取的整改措施，防止应付了事和走过场，从而促进存在问题得以妥善解决。

(二)以自律协议为措施提高公司公平有序竞争的自觉性。

20xx年，关于保险公司委托非法中介和个人销售摩托车交强险保单的现象尤为突出，严重扰乱了摩托车交强险市场的正常秩序，为促进我市摩托车保险业务平稳较快发展，协会多次召开车险专业委员会会议，研究出台了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》，明确了办理摩托车交强险的场所和人员，规范了摩托车交强险保单的管理和使用，同时制定了违规处罚的具体办法和措施。同时，协会还深入到桂平平南进行调研，并结合实际情况，在平南县同步执行该协议。协议签订后，根据相关规定，协会定期核查各公司的摩托车交强险保单，对违反协议规定的行为及时通报并提出整改意见。在《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》执行过程中，协会还及时对不适宜的条款进行修改和补充，再次签订了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议补充协议》，为促进我市摩托车交强险业务走向规范化管理的良性轨道发挥了

积极作用。

20xx年是贵港的“项目建设年”，各保险公司围绕目前贵港的一些工程项目，积极开展建筑意外伤害保险业务。为规范建筑意外伤害保险工作，切实发挥建筑意外伤害保险在维护建筑业从业人员利益等方面的积极作用，维护建筑意外伤害保险的市场秩序，协会首先从规范建筑施工人员意外伤害保险业务入手，深入市场和建筑行业进行调查研究，并组织各会员公司相关领导开会研究，签订了《贵港保险行业建筑施工人员意外伤害保险自律协议》。

贵港金黄水道是我市的一大优势，货船运力突破了164万吨，拥有货船2300多艘；20xx年港口吞吐量完成3500多万吨。全年水路保险业务量约3000万元保费。但近年来，由于不理性的竞争，水路保险市场较为混乱，非法中介及个人几乎控制了水路货运市场，导致水路保险业务市场基本只剩下两家公司在苦苦经营。本来效益见好的险种，由于支付高昂的手续费，利润空间小了，风险大了，经营效益大大降低了。20xx年签订的《贵港保险行业水路业务自律协议》已不适应当前形势的发展。为了净化水路保险市场环境，促进水路保险业务稳健经营，更好地维护保险合同各方的合法权益，协会组织八家财产险会员公司研究协商，并修订和完善了《贵港保险行业水路业务自律协议》，促使我市水路保险市场得到进一步规范。

20xx年我市财产险市场业务逆势上升，这是规范经营的结果，是协会与各家财产险公司共同努力的结果。20xx年，协会适时召开有关规范市场秩序，商讨制订自律协议的会议有14次，其中车险会10次，水险会3次，建工险会1次，促使各公司依规经营的自觉性逐步提高。以前那种以要素不全、降费或变相降费、讨价还价、随意使用费率浮动系数承保；以应收不收、阴阳保单、退费、扩大赔案、假案、假发票等手段套取费用；以高手续费争抢业务的无序竞争行为日趋减少，市场竞争逐步回归到公平和理性上来，从而使保险资源得到更好的保护。

和开发，大大减少无谓的成本开支。可以这样说，目前的保险市场秩序是近年来最好时期。

(三) 以实施见费出单为重点，全面落实车险业务管理制度。

为加强和提升财产险公司的管理水平及服务质量，提高车辆承保质量，预防“病从口入”，协会及时召开车险专业委员会会议，专题研究《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的实施方案，确保《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的顺利执行。20xx年，贵港8家产险公司有7家车险保费实现应收保费为“0”，有效地解决了过去长期困扰的应收保费问题。同时，协会还组织各产险公司统一执行广西保险行业协会下发的《关于广西保险行业车险理赔信息查询平台升级的通知》(保协桂发[20xx]107号)文件，尽可能正确使用费率浮动系数，避免错保或少收保费。

(四) 公平公正严格处理违约经营。

协会20xx年接待上门来访8件：其中投诉违规行为的3件，查实后违约的2件，协会分别对两家公司进行了违约处罚；理赔纠纷投诉立案调查事项3件；投诉营销员诋毁同行公司1件；公司与员工纠纷的1件。这些投诉都得到了有效的调解。协会在查处违约工作中，较好地坚持了依法合规、多方联动、公平公正、露头就打及激励与约束相结合的工作方法。20xx年协会共发出6份处理通知(有3份属上年)，分别对违犯自律协议的5家公司和相关人员进行通报或处罚，有效促进了我市保费收入的大幅增加和效益的明显改善，促进了行业团结进一步增强，使业内无序竞争、同行生嫉妒、相互指责行为基本克服。

理赔工作计划（2） | 返回目录

凡事预则立不预则废，为了更好的开展以后的工作，现将计划安排如下：

按照全区保险工作会议的精神，根据贵港保险市场的实际，协会在20xx年先后出台了三项自律协议，补充完善了两项自律协议。协会始终坚持以监管部门的监管文件及自律协议为指南，以强烈的事业心、责任感、敢抓敢管的精神状态，通过加强自律管理，为会员公司营造“依法经营、有序竞争、诚信服务、共同发展”的良好市场环境。

(一)以检查及落实整改为推手，促进市场秩序逐渐好转。

xx□xx年工作人员在公司的大力支持下，协会组织各会员公司成立业务检查小组对竞争激烈的学生险业务、车险业务开展了业务检查，而且一年比一年深入，对检查发现的问题着重抓落实整改。今年元旦上班后的第一天，立即召开各产险公司中层以上骨干参加的“20xx年规范市场检查情况通报暨整改动员大会”，会上宋超良秘书长将上年底检查各公司的相关情况予以公布；刘建伟会长就检查发现存在的问题及整改意见作动员，对全年规范车险市场秩序进行部署。会后，协会秘书处相关人员逐一地到每家公司召开领导和相关人员调研会，调查了解公司对检查中存在问题的认识及所采取的整改措施，防止应付了事和走过场，从而促进存在问题得以妥善解决。

(二)以自律协议为措施提高公司公平有序竞争的自觉性。

20xx年，关于保险公司委托非法中介和个人销售摩托车交强险保单的现象尤为突出，严重扰乱了摩托车交强险市场的正常秩序，为促进我市摩托车保险业务平稳较快发展，协会多次召开车险专业委员会会议，研究出台了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》，明确了办理摩托车交强险的场所和人员，规范了摩托车交强险保单的管理和使用，同时制定了违规处罚的具体办法和措施。同时，协会还深入到桂平平南进行调研，并结合实际情况，在平南县同步执行该协议。协议签订后，根据相关规定，协会定期核查各公司的摩托车交强险保单，对违反协议规定的行为及时通报并提出整改意见。在《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》执行过程

中，协会还及时对不适宜的条款进行修改和补充，再次签订了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议补充协议》，为促进我市摩托车交强险业务走向规范化管理的良性轨道发挥了积极作用。

20xx年是贵港的“项目建设年”，各保险公司围绕目前贵港的一些工程项目，积极开展建筑意外伤害保险业务。为规范建筑意外伤害保险工作，切实发挥建筑意外伤害保险在维护建筑业从业人员利益等方面的积极作用，维护建筑意外伤害保险的市场秩序，协会首先从规范建筑施工人员意外伤害保险业务入手，深入市场和建筑行业进行调查研究，并组织各会员公司相关领导开会研究，签订了《贵港保险行业建筑施工人员意外伤害保险自律协议》。

贵港金黄水道是我市的一大优势，货船运力突破了164万吨，拥有货船2300多艘；20xx年港口吞吐量完成3500多万吨。全年水路保险业务量约3000万元保费。但近年来，由于不理性的竞争，水路保险市场较为混乱，非法中介及个人几乎控制了水路货运市场，导致水路保险业务市场基本只剩下两家公司在苦苦经营。本来效益见好的险种，由于支付高昂的手续费，利润空间小了，风险大了，经营效益大大降低了。20xx年签订的《贵港保险行业水路业务自律协议》已不适应当前形势的发展。为了净化水路保险市场环境，促进水路保险业务稳健经营，更好地维护保险合同各方的合法利益，协会组织八家财产险会员公司研究协商，并修订和完善了《贵港保险行业水路业务自律协议》，促使我市水路保险市场得到进一步规范。

20xx年我市财产险市场业务逆势上升，这是规范经营的结果，是协会与各家财产险公司共同努力的结果。20xx年，协会适时召开有关规范市场秩序，商讨制订自律协议的会议有14次，其中车险会10次，水险会3次，建工险会1次，促使各公司依规经营的自觉性逐步提高。以前那种以要素不全、降费或变相降费、讨价还价、随意使用费率浮动系数承保；以应收不收、

阴阳保单、退费、扩大赔案、假案、假发票等手段套取费用；以高手续费争抢业务的无序竞争行为日趋减少，市场竞争逐步回归到公平和理性上来，从而使保险资源得到更好的保护和开发，大大减少无谓的成本开支。可以这样说，目前的保险市场秩序是近年来最好时期。

### (三) 以实施见费出单为重点，全面落实车险业务管理制度。

为加强和提升财产险公司的管理水平及服务质量，提高车辆承保质量，预防“病从口入”，协会及时召开车险专业委员会会议，专题研究《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的实施方案，确保《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的顺利执行。20xx年，贵港8家产险公司有7家车险保费实现应收保费为“0”，有效地解决了过去长期困扰的应收保费问题。同时，协会还组织各产险公司统一执行广西保险行业协会下发的《关于广西保险行业车险理赔信息查询平台升级的通知》(保协桂发[20xx]107号)文件，尽可能正确使用费率浮动系数，避免错保或少收保费。

### (四) 公平公正严格处理违约经营。

协会20xx年接待上门来访8件：其中投诉违规行为的3件，查实后违约的2件，协会分别对两家公司进行了违约处罚；理赔纠纷投诉立案调查事项3件；投诉营销员诋毁同行公司1件；公司与员工纠纷的1件。这些投诉都得到了有效的调解。协会在查处违约工作中，较好地坚持了依法合规、多方联动、公平公正、露头就打及激励与约束相结合的工作方法。20xx年协会共发出6份处理通知(有3份属上年)，分别对违犯自律协议的5家公司和相关人员进行通报或处罚，有效促进了我市保费收入的大幅增加和效益的明显改善，促进了行业团结进一步增强，使业内无序竞争、同行生嫉妒、相互指责行为基本克服。

按照全区保险工作会议的精神，根据贵港保险市场的实际，协会在20xx年先后出台了三项自律协议，补充完善了两项自律协议。协会始终坚持以监管部门的监管文件及自律协议为指南，以强烈的事业心、责任感、敢抓敢管的精神状态，通过加强自律管理，为会员公司营造“依法经营、有序竞争、诚信服务、共同发展”的良好市场环境。

20xx年、20xx年在会员公司的大力支持下，协会组织各会员公司成立业务检查小组对竞争激烈的学生险业务、车险业务开展了业务检查，而且一年比一年深入，对检查发现的问题着重抓落实整改。今年元旦上班后的第一天，立即召开各产险公司中层以上骨干参加的“20xx年规范市场检查情况通报暨整改动员大会”，会上宋超良秘书长将上年底检查各公司的相关情况予以公布；刘建伟会长就检查发现存在的问题及整改意见作动员，对全年规范车险市场秩序进行部署。会后，协会秘书处相关人员逐一地到每家公司召开领导和相关人员调研会，调查了解公司对检查中存在问题的认识及所采取的整改措施，防止应付了事和走过场，从而促进存在问题得以妥善解决。

一是做好车船税代征代缴自律工作。车船税代征代缴工作是国家赋予保险业的法律义务，但在实际执行中贵港保险业代征代缴车船税工作一直很不理想。今年初，广西保险行业协会调研发现后，指出了问题的严重性。为此，协会将车船税代征代缴工作纳入了行业自律范围，一方面加强与地方税务部门沟通，另一方面组织各家财险公司签订了《贵港保险行业代征代缴车船税自律协议》。协会还对协议的执行情况跟踪及监督检查，使得各公司的车船税代收代缴工作得到稳步推进，截止12月底，全市代征代缴车船税1372.95万元，突破了千万元大关，是20xx年198.5万元的6.68倍。

二是加强摩托车交强险自律[]20xx年，关于保险公司委托非法中介和个人销售摩托车交强险保单的现象尤为突出，严重扰



乱了摩托车交强险市场的正常秩序，为促进我市摩托车保险业务平稳较快发展，协会多次召开车险专业委员会会议，研究出台了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》，明确了办理摩托车交强险的场所和人员，规范了摩托车交强险保单的管理和使用，同时制定了违规处罚的具体办法和措施。同时，协会还深入到桂平平南进行调研，并结合实际情况，在平南县同步执行该协议。协议签订后，根据相关规定，协会定期核查各公司的摩托车交强险保单，对违反协议规定的行为及时通报并提出整改意见。在《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》执行过程中，协会还及时对不适宜的条款进行修改和补充，再次签订了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议补充协议》，为促进我市摩托车交强险业务走向规范化管理的良性轨道发挥了积极作用。

三是签订《贵港建筑施工人员意外伤害保险自律协议》。20xx年是贵港的“项目建设年”，各保险公司围绕目前贵港的一些工程项目，积极开展建筑意外伤害保险业务。为规范建筑意外伤害保险工作，切实发挥建筑意外伤害保险在维护建筑业从业人员利益等方面的积极作用，维护建筑意外伤害保险的市场秩序，协会首先从规范建筑施工人员意外伤害保险业务入手，深入市场和建筑行业进行调查研究，并组织各会员公司相关领导开会研究，签订了《贵港保险行业建筑施工人员意外伤害保险自律协议》。

四是修订和完善了《贵港保险行业水险业务自律协议》。贵港金黄水道是我市的一大优势，货船运力突破了164万吨，拥有货船2300多艘；20xx年港口吞吐量完成3500多万吨。全年水路保险业务量约3000万元保费。但近年来，由于不理性的竞争，水路保险市场较为混乱，非法中介及个人几乎控制了水路货运市场，导致水路保险业务市场基本只剩下两家公司在苦苦经营。本来效益见好的险种，由于支付高昂的手续费，利润空间小了，风险大了，经营效益大大降低了。20xx年签订的《贵港保险行业水路业务自律协议》已不适应当前形势的发

展。为了净化水路保险市场环境,促进水路保险业务稳健经营,更好地维护保险合同各方的合法利益,协会组织八家财产险会员公司研究协商,并修订和完善了《贵港保险行业水路业务自律协议》,促使我市水路保险市场得到进一步规范。

五是共同努力促进市场秩序明显好转□20xx年我市财产险市场业务逆势上升,这是规范经营的结果,是协会与各家财产险公司共同努力的结果□20xx年,协会适时召开有关规范市场秩序,商讨制订自律协议的会议有14次,其中车险会10次,水险会3次,建工险会1次,促使各公司依规经营的自觉性逐步提高。以前那种以要素不全、降费或变相降费、讨价还价、随意使用费率浮动系数承保;以应收不收、阴阳保单、退费、扩大赔案、假案、假发票等手段套取费用;以高手续费争抢业务的无序竞争行为日趋减少,市场竞争逐步回归到公平和理性上来,从而使保险资源得到更好的保护和开发,大大减少无谓的成本开支。可以这样说,目前的保险市场秩序是近年来最好时期。

为加强和提升财产险公司的管理水平及服务质量,提高车辆承保质量,预防“病从口入”,协会及时召开车险专业委员会会议,专题研究《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的实施方案,确保《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的顺利执行□20xx年,贵港8家产险公司有7家车险保费实现应收保费为“0”,有效地解决了过去长期困扰的应收保费问题。同时,协会还组织各产险公司统一执行广西保险行业协会下发的《关于广西保险行业车险理赔信息查询平台升级的通知》(保协桂发[20xx]107号)文件,尽可能正确使用费率浮动系数,避免错保或少收保费。

协会20xx年接待上门来访8件:其中投诉违规行为的3件,查实后违约的2件,协会分别对两家公司进行了违约处罚;理赔纠纷投诉立案调查事项3件;投诉营销员诋毁同行公司1件;公司与员工纠纷的1件。这些投诉都得到了有效的调解。协会在

查处违约工作中，较好地坚持了依法合规、多方联动、公平公正、露头就打及激励与约束相结合的工作方法。20xx年协会共发出6份处理通知(有3份属上年)，分别对违犯自律协议的5家公司和相关人员进行通报或处罚，有效促进了我市保费收入的大幅增加和效益的明显改善，促进了行业团结进一步增强，使业内无序竞争、同行生嫉妒、相互指责行为基本克服。

## 理赔中心工作计划 保险理赔经理工作计划篇五

(一) 积极搜索创新管理的新路子。

1、以德治校与依法治校相结合。

体现以人为本，注重人的管理，组织教职工进一步加强政治学习，提高政治素质，修改完善各种规章制度，严格制度管理。形成良好的校风，教风，增强工作的责任感和自觉性，使学校管理科学化，制度化，系统化，建立廉洁、高效、民主的运行机制。

2、实行民主管理。

(二) 加强干部队伍建设和教师队伍建设。

1、加强学校领导干部的学习。通过学习，增强学校班子的战斗力、凝聚力和感召力。

2、实行岗位目标管理。本学年，学校与班子成员签订岗位目标责任书，加大对班子成员的工作检查、考核力度，使他们能够大胆、主动地工作。

3、强化领导责任意识。树立教学质量是学校生命线的思想意识和科研兴校的办学宗旨，进一步落实工作责任制，将质量作为评价班子成员工作的主要依据。

4、加强教师师德修养和业务学习，树立教师良好形象。以“塑师德、正师风”活动为载体，在校内树立起身边的模范人物，使广大教师牢固树立起教书育人的意识。

5、大力实施“名师工程”，开展首席教师的评选活动。以此项活动的实施鼓励并带动全体教师比、学、赶、超，促进教师自身素质的提高。

(三)进一步强化教学工作，提高教学质量。

1、加大科研工作力度。

继续开展“高质高效”学科教学模式的研究，进一步提高课堂教学效率和质量，深化课堂教学效益年活动，加强对不同学科、不同学段、不同教学内容、不同课型“高质高效”教学模式的研究，不断搜索提高课堂教学效益的方法和途径。

2、抓好教学常规，实行领导包级制度，出台考核细则和考评办法，强化对教学工作的管理并将考核成绩纳入考评。

4、开展综合素质大赛。狠抓教师业务评比基本功训练，推动教师综合素质的全面提高。学校要把工作的重点放在大抓教育教学质量上来，真正做到以质量求生存、以质量求发展。力争实现学校的教学质量居全区前列的目标。

(四)抓好特色学校建设。

新一年，将继续保持我校音乐美术和英语学科的优势，抓好英语教学和音美教学，力争在全区内取得优异成绩，使其作为我校的特色和品牌。

(五)大力加强现代教育技术建设。

积极争取上级支持，多方融资，力争下半年建成一个高标准

的微机室，充分利用优质的教育资源，为我所用，做到资源共享，重视教师的现代教育技术培训工作组织电教优质课比赛，把现代教育技术的应用作为评价教师教学活动的一项重要内容，提高教师应用现代教育技术的能力和教学水平。

#### (六) 进一步加强校园文化建设。

在新的一年里，我校全体教职工决心在上级的正确领导下，以更加崭新的精神风貌，信心百倍地投入到教育教学工作中去，团结一致、以人为本，解放思想，与时俱进，崇尚一流，争创一流，为把我校教育教学等各项工作做得更好而努力奋斗。