

副护士长工作总结及计划(优秀14篇)

团委团支部工作总结是对团队成员工作表现的一种肯定和激励，有助于增强团队凝聚力和向心力。下面是一些导游工作总结的案例，让我们一起来看看他们是如何总结自己的工作，以及他们对导游行业的思考和发展方向。

副护士长工作总结及计划篇一

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的`评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

(二) 人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养

活动，制定训练方案及的实施计划。

2、安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

（三）规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分

析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

（四）护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

（一）、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

副护士长工作总结及计划篇二

对病人的护理工作要严格按照医院的规定，将护理工作做好，细心呵护每一位病人，提倡护理质量。结合医院现有的制度，制作一个简单的衡量标准，对每一位护士进行考核，这项标准需要在之后的工作中不断地完善，不断将细节填充进去。使医院的护理工作进行的更加顺利，更加完美。

二

在接下来的三个月时间里，利用时间将每位护士的学习情况进行统计，改变之前将所有的护士集中起来培训的情况，根据不同的学习进度划分层次，分不同的班级加强个人的护理。重点关照工作时间短的护士，从而提高整体护士人员的素质。

抽出时间组织护士礼仪培训，举办关于一次礼仪比赛来检查学习情况，以此来迎接“5.12”护士节，全方面的提升护士的形象。

在管理方面要继续努力之外，在第二季度自身的学习同样也不能放松。工作总有做完的时候，但是在繁忙的工作间隙放松一下能够更好的促进工作的效率，在这时翻阅一些书籍，松下紧绷的神经，同时不至于过于放松导致放慢工作进度。

在每周的学习过后，对自己学习到的知识有一个总结，能够运用到工作中去的，要利用时间进行实践，加深记忆。

时间不会停留，我能够做的就是珍惜时间，合理的规划好我的时间，将有限的时间充实起来，才能不辜负医院对我的栽培，领导对我的信任。因此在20××年的第二个季度，我会继续努力，将第一季度没有做到的弥补起来，全心投入到工作中去。

副护士长工作总结及计划篇三

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况医学|教育|网搜集整理。

（二）人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的 implementation 计划。

安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪医学|教育|网搜集整理。

护士礼仪竞赛活动，“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

（一）年初举办一期院内护士长管理x[]主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流

等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

三、护理质量过程控制，护理工作安全

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作的问题，整改措施。

副护士长工作总结及计划篇四

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康

对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的'护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导严内容进行培训，每周两次，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染病知识

大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年，按照“二级综合细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导，月月考核、评价、分析、改进，以求导进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

副护士长工作总结及计划篇五

(一)在护理部主任的领导下，各手术科室主任的指导下，负

责手术室的.行政、业务管理及思想工作，并通过综合协调、沟通使各部门之间有效合作。

(二)负责制订本科室计划(含护理、教学、科研)并组织实施。合理安排人员，进行科学分工。经常督促检查，及时总结经验，不断提高护理质量，对难度较大或新开展的手术和抢救工作，要亲自参加或指导操作。

(三)负责组织本室各级护理人员的业务学习，根据专科业务、技术需要，有计划的采取多种方式学习新业务知识、新技术操作和新仪器的使用等，并组织理论考试和技术考核。

(四)督促所属人员认真执行无菌技术操作规程，定期或不定期对工作人员、无菌物品、手术间空气进行采样培养，使其符合卫生学要求。督促和检查卫生员做好清洁消毒工作。

(五)督促检查各项规章制度和护理常规执行情况，发现问题及时纠正，严防差错事故发生，并认真组织讨论，吸取经验教训，制订防范措施。

(六)负责本室的财产管理工作等。对各类物品、仪器、设备指定专人负责，建立帐目，定期组织清点、维修。建立贵重、精密仪器使用登记卡(即负责人力、财力资源、物品仪器及环境和质量管理)。

(七)负责本室的毒、麻、限、剧药品的保管。

副护士长工作总结及计划篇六

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康

教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

心胸外根据病种细化规范交内容（给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度；心脏病人必须听诊心率、心律等）；注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程；神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声；及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针；不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人1“三送”到位（送饭，送水，送便器），让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。

（1）药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、

掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2) 1加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3) 操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

培养目标清楚、计划具体；儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论，解读患者需求；注重人文知识学习、提高护士情商；儿二科开展护士命题论文写作训练，鼓励护士工作中勤思考，提高论文写作能力；肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”，记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟，月会议上自我评价，带教老师指点，帮助和督促她们养成回顾、

检查、总结和自我评价的好习惯；泌尿外科床边交时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点，引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受，及时发现病情变化，给予正确评估和提供有效干预措施，产科加强专科特殊服务技术如按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作；妇科制定了骨干考核指标；血液内科签订“责任护士责任状”，使责任护士主动担当病房管理的责任，积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责；消化内培训计划翔实，专科特点突出；急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组，运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式，从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

继续开展“星级护士”的评选；注射室拟增设便民储物柜，方便病人存药物与物品；妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛，每半年评选表彰一次，继续实行专业护士竞争上岗等活动，开展2次病人返科评议活动，了解社会对快乐团队的认可度；胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”，充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表，每月进行汇总分析；眼科贴心服务：如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯，为口腔科术后病人准备写字板，为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度，准备保温毯加强病人保暖，添置液体加温箱，充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗，防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护；新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

副护士长工作总结及计划篇七

一、成立组织，加强领导：为加强对精神病患者的管理，我院成立了重症精神病人管理小组，组长由院长周兴奎兼任，公卫科科长李晓红任副组长，成员有吕建华、张康、范瑞琳

及各村医组成。领导小组全面负责重性精神疾病工作领导、检查、协调。

二、年度工作目标：普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。以镇为单位重性精神病患者检出率达到3.5%以上，管理治疗网络覆盖率达70%，登记患者网络录入率达到100%，规范管理率达到95%以上，全年对纳入管理的重性精神病按着进行1次健康体检，随访不少于4次，在管患者病情稳定率达到60%以上。

三、主要工作内容

员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、村委会人员相关知识与技能。

2、为精神病人建立健康档案进行康复指导。及时为每一名新发现患者建立健康档案，建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

4、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访4次，并进行分类干预，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，在现用药基础上按规

定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

5、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

6、健康体检：根据精神病人病情，每年安排适当的时间为所有在册管理的精神病人提供一次免费的`体检，体检内容主要是身高、体重和血压等一般项目。

副护士长工作总结及计划篇八

20xx年是实施国家“十二五”规划，加快医疗事业改革发展的开局之年。新的一年中，我院护理工作将认真贯彻国家卫生工作的各项方针政策，按照《20xx年全省医政工作要点》的要求，以开展“优质护理服务示范工程活动”为契机，以我院开展的“作风、纪律、秩序专项整治活动为动力，进一步加强护理管理，不断规范护士行为，改善服务态度，提高护理质量，打造优质护理服务品牌。制定具体计划如下：

1. 护理安全工作是精神科临床护理的首要工作，也是重点工作。护理安全工作的核心是保障患者生命安全。因此，护理部将通过召开护士长会议及召开护士大会等形式对护理人员进行安全教育，提高护理人员安全意识，使护理人员充分认识到护理安全工作的重要性。

学习网链，重点学习相关法律、法规、医院规章制度等内容。以全国卫生系统出现的积极因素、工作亮点为学习目标，以反面新闻、典型案例为告诫点，总结经验教训，做到引以为戒，促进护理工作的良性发展。

室协调，如果无法解决，应做好相关记录并上报。

主动排除危险因素，同时做好自我防护。

20xx年贯彻落实了优质护理服务示范工程创建工作，2、3、5三个病区首先进行“示范病房”工作试点，也都呈现各自的特点和突破，示范病区创建工作进展顺利□ 20xx年将在总结经验基础上，进一步开展优质护理服务示范工程活动。

展优质护理服务示范病房数量达到40%以上。

院报、卫生厅网等不同途径宣传“开展优质护理服务活动”的好经验、好做法。

善现有示范病区的工作，作为其它病区开展示范活动的借鉴。

1. 进一步落实护理部——科护士长（质控小组）——护士长三级管理职能，做到责任明确，逐级负责。尤其加大对护士长的管理，做好基础质量的控制，定期督查护士长的.质检情况。
2. 加大护理管理力度，各级护理管理人员按照各自分工，定期对病区管理、基础护理、护理文书、医德医风、岗位职责等进行检查督导，并严格执行护理质量管理标准。
3. 加强对护理规章制度执行情况的督查，重点强化核心制度，对新增规章制度结合临床实际情况进行不断论证、完善，使之更合法、符合临床实际情况，起到指导、保护、律我的作用。
4. 建立检查、反馈机制，每季度召开一次护理质量专题讲评会，分析存在的问题，提出解决问题措施，限期改正，促进护理质量的持续改进。

在患者入院、住院、出院的整个过程中，认真实施健康教育，尤其是各项护理工作的告知义务，应向患者及家属进行详细的介绍、解释，以取得患者和家属的理解、配合。病区护理人员应在护士长的指导下，在资深护理人员的带动下，认真、具体、详细地向患者及家属进行健康宣教。严格落实岗位责任制，对健康教育落实不到位者以及对分管病人健康教育落实不到位者，给予教育、批评，责令其改正，并严格按照质控标准进行处理。通过健康教育，提升护理服务品质，改善护理服务形象。

护理行业是终生修习的职业，夯实基础、加强在职教育必不可少。

法律法规、专业理论、操作技能、医德医风等），落实分层次培训，提高专业理论水平，提高操作技能水平。达到制度、职责必须掌握，专业理论重点掌握，操作技能过关。

季度组织1—2次全院性业务学习；每病区/科室每月组织1次科内业务讲座，实时总结临床经验；每周提问一次（尤其对于年轻护士）。

视野，增长知识。

途径进行提高学历水平的学习，鼓励护理人员进行心理咨询等边缘学科知识的学习。同时达到每年25学分（1类+2类）的要求。

1. 做好临床带教工作。指派经验丰富、素质高的主管护师或护师负责新护士、进修护士、实习生的带教工作，使其具有护理安全的意识，掌握精神科常见疾病的临床表现及护理要点、健康教育、工作流程。

2. 护理部做好新护士、进修护士的岗前培训工作，不定期检查带教质量，定期召开评学评教会，听取带教老师与进修生、

实习生的意见，相互传授、交流教学经验。

3. 抓护理人员的科研意识，鼓励护理人员学习科研方法，阅读护理杂志，积极撰写论文，争取科研立项。

4、根据医院总体部署，选派专家对基层单位进行帮扶指导。

1. 拟定于20xx年6月举办“山东省第九届精神科护理学术交流会”。

2. 迎接、庆祝“5.12”护士节，并举办相应的有意义的活动。

副护士长工作总结及计划篇九

本年度无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《护士条例》及《处理条例》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨

会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

副护士长工作总结及计划篇十

20__年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作：

加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

副护士长工作总结及计划篇十一

20xx据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx护理工作的主要任务和计划特制定供应室20xx工作计划如下：

- 1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。
- 2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
- 3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。
- 4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
- 5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛

盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义、工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理工作。

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，

强化她们的学习意识，具体措施：

- (1) 组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。
- (2) 制定我科常见病护理常规并组织学习。
- (3) 制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。
- (5) 利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。
- (6) 熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

- 1、消毒物品合格率达到百分之百。
- 2、做到手下送，更好为临床服务。
- 3、按时业务学习，不断提高护理质量。
- 4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。
- 5、刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

副护士长工作总结及计划篇十二

工作，督促各病区护士长在过节期间把护理安全工作放在首位，做好各科的工作安排。认真落实各项核心制度，杜绝医

疗差错及事故。

二、在20xx年考核相关标准的基础上，对于不足之处进行完善和调整。

三、继续对优质护理服务工作进行督导，持续改进质量，于3月底召开第二次阶段总结会，决定第二批开展的科室，于4月在医院继续推广。

四、加强技术大练兵，组织考核全院护理人员技术操作一次，本次安排四项操作进行强化，操作项目有“密闭式输液、鼻饲、口腔护理、男性导尿”。

五、定期组织业务学习、护理查房、护理质控活动、护理满意度调查等工作，使我院护理工作稳步前进。

六、组织好实习生的讲课及评教、评学工作。于三月中旬完成太原卫校护生实习结束前的考核工作。

七、根据医院总的计划部署，做好分管工作。

副护士长工作总结及计划篇十三

忙碌的时间总是走的特别快，才这么一转眼20xx就已经来到了眼前。我作为xxx医院皮肤科的护士长，在这一年里，我也要努力的把握好自己的工作，努力的在工作中严格的要求自己，提升自己，并带领着收下的护士们，向着更加美好的明天前进！

回首过去的一年，尽管自己在工作中小心翼翼，但是还是架不住忙碌乱了手脚，在管理方面，出现了一些不足和缺陷。在这一年，我决定要针对自己的不足做出计划，改正自己的缺点，加强自己的工作能力！

自从成为了护士长，一份责任就一直挂在我的心头，不仅仅是自己的工作，在科室中有这么多的护士在我的管理下，如果她们的工作出现了什么问题，我一样会非常的自责。为了能更好的提高对他们的管理，我要以身作则，优先提高自己的工作能力，以便能空出更多的时间，放在护士们的管理上。

首先，在20xx年的工作中，我依然要严谨的学习医院的信条，从网络和报刊中积极的关注实事，提高自己的思想水平。要做到热爱祖国、热爱人民、热爱医院、热爱我的职责！

其次，在服务上我也需要加强。过去一年，因为忙碌，我没能更好的注意到病人心理情况，作为护士，我应该更好的去了解病人的所需，为他们提供更加满意的服务。在今年，我要加强和病人的交流，多去了解他们。并积极的鼓励护士们去关心、关爱病人的情况。

再次，在这一年我要加强自己的时间管理，要更有秩序，更有效率的使用自己的时间，科室这么大，很多地方都需要我去做。我必须让自己能更加有效的利用个人时间，去多做一些有意义的事情。

目前，先到这里，在工作中总会看到自己的不足。当发现自己的不足的时候，我也要积极的改正自己。

在新一年的工作中，我要以全新的面貌去面对20xx年的工作。不仅是我自己，作为管理者，我要以自己的努力带动大家一起前进，为病人们在护理中带来更好的服务，让他们能感受到我们的关心。

所以在管理方面，我要以身作则，让大家意识到，我们的责任和义务，用最少的的时间，带领大家最高的积极性。

护士总是忙碌的，但是我们必须好好的计划自己的时间，让自己的忙碌有所意义，有所价值！

副护士长工作总结及计划篇十四

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自我存在的问题，做到：

(1)、扎实抓好理论学习，坚持政治上的坚定性。

(2)、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20xx年工作计划：

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提提议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的`医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自我的专业技能，为患者供给更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作职责明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发

展作出自我应有的贡献!在即将迎来的20xx年,我会努力改正缺点和不足,做好自我的工作,对病人负责,对自我的工作负责。在生活中我也会严格要求自我,我相信我能做到,请领导监督!