

# 2023年骨科科室质量与安全管理工作计划 (大全5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。我们该怎么拟定计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 骨科科室质量与安全管理工作计划篇一

1、要继续深化“医院管理年”活动，在创建“星级医院”建设的基础上，今年以展开“医疗质量进步年”活动为契机，以实施“基层医疗机构能力提升工程”为抓手，继续加强全院医疗质量管理，努力进步医疗服务水平，要结合医院实际情况拟定切实可行的活动方案和实施细则，重在措施落实和考核，确保医疗质量管理迈上一个新的台阶。

2、要继续完善医疗核心制度并加强平常监管和考核。要加强不定期巡查力度，及时发现和纠正医疗安全隐患，确保全年无重大医疗过失和事故发生。今年重点要做好三个方面：一是各科室岗位责任制度落实情况的考核；二继续加强医疗文书书写质量的指导和考核，今年继续展开好每季住院病历互评活动；三是以构建和谐医患关系，营建安全有序医疗环境为目的，加强医患沟通能力和技能的培训与考核。

3、配合院办完成内外科医疗资源整合，培养适合基层医院特点的全科医师体系。今年根据医院工作思路，住院部内外科实行整合，医务科重点要做好全科知识的培训，规范住院病员的收住，病室安排等工作。

4、加强临床医德医风规范教育和考核。今年要继续展开抗菌药物临床利用专项整治活动，每个月严格监测分歧理使用抗菌药物或个别抗菌药物使用率异常偏高等情况，依照医院《综合目标管理责任制方案》严厉查处违规科室和职员。

5、继续做好医务职员“三基三严”培训和考核。针对今年内外科进行资源整合的情况，三基考试的情势要及时调剂，特别是要加强外科医师对内科常见疾病多病发诊治能力的培训和考核。积极与中心相干领导请示调和，选派临床职员到中心轮训。

6、建立完善医疗纠纷投诉处置机制，制定医疗事故预防及处理的预案，积极有效地展开工作。

XXX

20xx年xx月xx日

## 骨科科室质量与安全管理工作计划篇二

我院将在20xx年深入贯彻我院今年的工作思路，借助三甲医院复合的'契机，完善我科室的各项规章制度及各项指南和规范并使之常态化，依据神经外科重点学科的标准，切实加强医疗质量管理，提升医疗技术水平，围绕重点专科要求开展各项工作，努力完成医院分解的各项技术指标和管理指标。

1、在院领导的正确领导下，积极完成医院下达的各项年度指标。

2、围绕各项核心制度的落实，继续制定和完善适合神经外科实际情况的各项流程和管理细则，并对科室成员一视同仁，严格执行，使科室的管理进入“法治”、有序的轨道。

3、完善科室的人才梯队，计划引进1—2名年轻、上进、德才兼备的应届毕业生，以壮大科室队伍，解决科室人手紧张的困难。

4、全面开展颅内压监测在重度颅脑外伤治疗中的应用，以改善此类患者的救治效果，规范救治流程，巩固和扩大我科在

颅脑外伤救治方面的优势，使我科的颅脑外伤救治达到一个新的水平。

5、积极开展神经内镜在神经外科颅底肿瘤手术和动脉瘤夹闭手术中的应用，提高手术质量，特别是积极开展内镜在经蝶垂体瘤手术中的应用。

6、积极开展脑血管病的介入诊断和治疗。

7、开展颅外—颅内动脉搭桥在治疗缺血性脑血管病方面的尝试，以扩展科室在脑血管病领域的治疗范围。

9、教学方面，继续积极完成医院的教学任务。招收研究生2名。

10、举办江苏省继续教育学习班，并邀请国内著名神经外科学教授来我院访问和讲学扩大影响。

### **骨科科室质量与安全管理工作计划篇三**

20xx年-20xx年是我科加快发展的关键阶段，科学合理安排发展五年规划，具有十分重大的意义，结合我科实际，提出科室五年发展规划。

一般情况：普外科现有床位40张。人员情况：普外科现有医生7名。（包括普外科，肛肠专业，泌尿专业）去年住院1120人次，业务量（门诊加住院估计1800万元），希望以每年约7%的比率递增。

1、专科化发展，普外科，泌尿专业，肛肠专业各自发挥自己的优势，发挥中西医结合优势，多收治病人。普外科专业方面：继续推进腹腔镜微创技术结合康复外科在胃肠道肿瘤治疗方面的应用，推进微创保胆取石（息肉）中心的建设，腹壁疝中心的推广应用。人才培养：科室要发展，人才是关键，

人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，科室的发展才会有出路。

2、引进人才：通过每年引进素质好的硕士生、或调入确有专长的实用型人才不断充实科室的人才队伍。

3、外出进修学习：选送思想品质好、业务基础强、具有开拓精神的中青年医生于国内外医院进修学习，使人人有专长，培养有重点，梯队有建设。做到一项技术开展至少一名专业人才培养跟进，以点带面，促进学科整体建设及发展。

4、专家讲座学习：不定期请院外专家讲学，指导手术及其他业务，尽快提升我科整体业务技术水平。

5、坚持内部业务学习：注重业务学习，定期开展专题讲座，定期开展技术操作考核、比赛等形式，逐步提高医务人员的理论与实际水平。以科内讲课的形式，相互学习，讲自己的专长，讲外出学习的新知识新技术，人人都参与，提高讲课的能力。

6、鼓励科室成员积极开展科研，撰写论文，硕士及副高以上每年必须写一篇以上的核心期刊论文，并积极开展科研工作。根据完成情况科室给予相应奖惩。

7、坚持以病人为中心，强化医疗质量管理和医疗安全管理，增强综合实力，提供优质服务，落实医疗核心制度，推进drugs建设，临床路径管理。，逐步实现全员参与，全方位，全过程的全面质量管理。

8、设备投入：各专业新技术的开展离不开设备的支持，符合发展的各项仪器设备购置与技术进步是相辅相成的。我科需逐渐引进：超声刀，能量平台，高清腹腔镜等先进设备，需院里支持及逐步解决。

9、营造优秀的文化，打造品牌，为实现医院全面发展注入精神动力。文化是建设的重要组成部分，我们要通过文化的创新和建设，实现文化与医院发展战略的和谐统一。通过医院官方媒体，医护人员自身的流量优势，宣传医院，宣传科室。

## 骨科科室质量与安全管理工作计划篇四

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

1、在20xx年，本楼层接受新调入同志名，新参加工作同志名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

2、13年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房次，安排业务学习课时。

3、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5、支持和鼓励护士的继续学习。有护士进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

6、带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

7、安排护士外出参加学习班。

1、按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

4、积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

## 骨科科室质量与安全管理工作计划篇五

一、加强科室管理，提高医疗质量：加强三基训练，打好基本功，加强政治和法律法规学习并作好记录，资料归档完整。20xx年我科将要求全科医护人员认真学习各项医务人员核心制度。并且对照核心制度，找差距，补不足。严格执行医务人员各项核心制度及其他规章制度，加强三基训练，下功夫规范病历书写的规则和格式。要求职工认真地按时、按质、按量完成，加强责任心，在确保医疗工作顺利进行的基础上；杜绝、避免安全责任事故发生；进一步提高我科医疗服务质量，力争做到胸外科病区无医疗责任事故发生，在确保安全的基础上，保质保量的完成科室临床工作，使我科室的经济效益及社会效益再上新台阶。强化科室职工队伍思想建设，进一步增强服务理念，不断改善服务态度，让病人得到满意，医生要把病看好，还要搞好大手术的开展，才能把更多的病人留下来。

二、争取医院支持，把胸腔镜技术在食管肿瘤手术进一步发展起来，派胸外科骨干力量短期参观学习胸腔镜下食管胃胸内吻合，提升我们的技术水平；并积极开展单孔胸腔镜肺大疱切除术、肺叶切除术，胸腔镜下肺段切除术，准备明年选派科室一名人员到上级医院进修、学习。有疑难手术邀请院外专家来我科示范带教手术以提高科室人员实际操作能力，有选择性的参加省内外各种新技术短期培训及学术交流活动以提高全科医疗技术水平。

三、响应院领导的号召，积极控制平均住院日，平均住院费用，药占比，辅药占比，耗材占比；加强临床路径及单病种的工作。积极努力完成现有的临床路径病种的工作，并将临床路径拓展到更多常见病和多发病，继续申报单病种，尽最大努力将临床路径及单病种这项利国、利民、有利于医院和科室的工作做好。

四、抓规章制度的落实。各项规章制度是一切工作顺利进展和各项计划能够实施的保证。虽然胸外科医护人员人手少，工作量大，尤其是医生大量存在加班加点现象，但更应抓好规章制度的落实，使每一位职工在工作中有章可循、有法可依。同时加强岗位责任制和劳动纪律的管理。

五、提高医疗、服务质量。改善医德医风及服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，努力工作，团结一致，提高服务质量，使医疗护理更上一层楼。

六、保障医疗安全。加强急危重病人和手术病人的管理，严把质量关，吸取经验教训，消除一切事故及差错隐患。

七、加快人才培养步伐，形成合理的人才梯队：构建合理的胸外科医师团队。加强在职人员的业务学习和继续教育，加强科研工作，每人制定了撰写和发表学术论文的计划，提高学术气氛，提高医院和科室的知名度。

八、强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。

九、深入学习医疗安全及相关法律法规知识，维护患者的合法权益，避免医疗差错及事故。继续加强并规范医疗作风，加强每个医务人员的风险意识，提高患者对医疗行为的信任；强化医德医风教育，杜绝红包和收受礼品等不正之风，为提



高患者满意度，为减少医疗纠纷提供保障。

十、改善服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，多向其他服务行业学习，将临床医疗护理服务切实抓好，而不是仅仅停留在口号上。为病人提供优良的医疗服务，用自己的优质服务回报病人、回报社会。

十一、加大宣传力度，我们准备通过制作一些图片来宣传我科，让广大人民群众了解我科的工作情况，但费用问题请院领导给予支持。

十二、教学科研：贯彻执行好“三级查房、术前讨论”等制度，保证科室的医疗质量和医疗安全，带动科室的学习氛围。坚持每两周一次业务学习，由科室各位医师制作课件并授课，科室医生参与讨论，不断提高业务水平。引进大学院校的实习生参与临床实习，不断提高教学水平，做到教学相长。以科室的身份或者合作的方式申请市卫生局的科研项目，积极推动新技术的临床应用。