# 最新物业保安月度总结报告 物业保安工作总结(实用10篇)

报告,汉语词语,公文的一种格式,是指对上级有所陈请或 汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方 法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家 带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇一

#### 一、关于今年的工作

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队,而且又是在扬州珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作,责任重大,压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命,上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证, 从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持"两手抓": 一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上, 我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时,我们还注意 从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力,我们团 队的人数从当初的7个人,增加到现在的39人,是刚开始时 的5倍之多。在队伍建设上,我们把"相马"、"赛 马"、"驯马"、"养马"相结合。在多渠道引进队员的同 时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们 都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专 门邀请扬州市消防大队的专家,来为队员讲授消防方面的知 识和技能,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,达到上岗 的要求。队员上岗后,我们还坚持每周2天的技能训练,风雨 无阻,冷热不断,使队员的业务素质不断提高。半年来,我 们保安队已成为一支拉得出,打得响,有较强执行力和战斗 力,能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,"不以规矩,不成方圆"。团队组建后,我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进,充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方,不同的 岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是 他们都刚20出头,血气方刚,这既是我们保安工作的需要, 同时,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可 塑性很大,但是可变性也很大。因此,我们在队伍建设工作 中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。在工作方法上, 我们根据不同队员,不同情况,灵活机动地在班会、业务会 上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈心,交心,典型 案例教育,举行升旗仪式等多种形式,灵活多样地实施思想 品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不 昧的事迹,组织全体队员在学习的基础上,展开"人的价值 在哪里?"、"怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队 员?"、"我认为一位合格的保安班长应是……"的大讨论, 每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的 体会文章, 并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行 动上。对工作中出现的问题和差错,我们要求:不得隐瞒, 及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,强 化精神,改进工作。

形式多样的思想品德教育,收到了实实在在的效果。无论在工作上,还是在日常生活中,我们的队伍中出现了"三多三无"的喜人局面。即:工作积极主动的多,消极应付的少;干事情吃苦在前的多,讨价还价的无;做好人好事的多,违纪背法的无。

#### 二、一年工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先,张衍禄主任身为领导,在各项工作中都能走在前面,干在前,给广大队员树立了榜样,增添了干劲和信心;同时,张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队,给队员讲形势、讲要求,讲保安业务和物业管理方面的知识,使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动,张主任等领导,都能亲临现场,组织指挥。所有这一切,都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保 安工作的。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台,定 位高端、规模宏伟, 理念先进, 这就要求我们保安工作必须 与时俱进,不但要跟上,而且要走在珠宝城发展的前面,先 一步, 快一拍, 否则就会被动, 就会出问题。因此, 我们在 工作中,尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰,从客观实际 出发,批判地接受新的思维,坚持不断的创新,将创新作为 做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工 作中,没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教,而是把工 作层面渗透到生活层面,从表象渗透到内心。当队员生病, 或遇到困难时,只要我们知道的,我们都会尽力关心和帮助 的,只要我们能做到的,都会全力去做,做不到的,也尽力 想办法帮助。如一位队员的手受伤后,工作、生活受到影响, 我们及时去看望他,给他送去饭菜,帮他洗衣服,同时,在 工作上帮助调班,好让他安心养伤。当我们了解到队员过生 日时,都会提前为他们订好蛋糕,并准时为他们举行小型的 生日宴会。这种人性化管理,不仅使受帮助者个人深受感动, 更使全体队员都能感到温暖,看到希望。其次是思想观念上 的创新。我们采取典型事例的教育方法,全力引导队员不断 地更新观念。如在报纸上,在公司内部发生的一些典型的、 有一定说服力和教育作用的正反事例,我们都组织队员进行 学习,同时,引导他们多问几个"为什么?",收到了事半功 倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向 转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。 面对日新月异的工作环境和工作要求,我们在工作方法上不

断的创新,使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心,关爱转变。这种有益的创新尝试,事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念,树立长期作战的思想,从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校,他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上,都能求同存异,顾全大局,无论工作条件多么艰苦,生活条件多么简陋,工作任务多么艰巨,他们大家都能团结协作,共同拼搏,想方设法尽心尽力完成任务,其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂,天气不利的情况下,比较出色地完成各项工作任务,全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

#### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作,在取得成绩的同时,我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:一是由于队员来自四面八方,综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作。具体讲,要做到"三个再创新","两个大提升",最后实现"三个方面的满意"。即:在思想观念上再创新,在工作质量上再创新,在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升,在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意,让珠宝城领导满意,让来珠宝城的国内外领导、客商,顾客满意。

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇二

- 1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署,完成各项工作任务,完成公司确定的指标。
- 2. 完善部门工作,培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。
- 3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
- 4. 抓好公司保安队伍建设,做好招聘、培训、训练工作;形成良好的从招聘、吸收人才----培训人才----培养人才----留住人才的良性循环机制。

#### (二)主要工作计划措施

- 一. 保安部结合公司实际情况做好20xx安全保卫工作。
- 1. 各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
- 2. 严格控制出入各小区的人员与车辆, 杜绝无关人员、车辆进入小区;维护小区的安全, 创造舒适、放心的居住和办公环境。
- 3. 做好各片区的巡查工作,特别是对重点部位的检查,夜间、节假日期间加强巡查力度,确保安全。
- 4. 与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治,联防保卫巡查制度。
- 5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。
- 二.配合人力资源部门把好本部门的用人关,做好队伍建设,打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的

保安队伍,确保公司业务经营正常运作。全面总结20xx保安工作存在的薄弱环节和不足之处,加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训,充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性,增强服从意识、服务意识、责任感,使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

- 三.公司保安部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才,岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。
- 1. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客,从而提高服务能力,在工作中尊重客户,教育员工从心里明白我们所做的工作,都是为了客户的满意。
- 2. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查,提高全员落实制度的自觉性。
- 3. 每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动, 从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感,增强 积极向上的工作热情和向心力。

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇三

- 1、加强队员思想政治教育,教育队员认清现阶段就业形式,珍惜来之不易的工作机会,报着对单位、对自己,对家人负责的态度,端正工作态度,积极做好本职工作。
- 2、加强与队员的沟通交流,指明工作发展方向,指出机会是靠自己争取的,公司发展较快,机会很多,提高队员工作积极性与工作责任心;关心队员日常生活,帮助队员解决一些实际问题,提高队员对保安职业、公司集体的认同感。

- 3、关心队员业余生活,引导队员参与健康有益的业余活动,如读书、体育运动等;部门在人力、财力能安排的前提下,适当组织一些健康有益的文体活动,丰富队员文化生活,活跃队员身心。也可组织一下文体比赛、业务技能竞赛等,凝聚人心,提高队员团队意思。
- 1、严格落实公司规章制度,对于新入职队员,加强二级培训,使保安队员尽快适应国际大厦管理;注重队员在岗状态的监督,通过保安班长来严格落实平常工作,提高管理的有效性。
- 2、加强队员业务培训,培训内容包括:队列训练、体能训练、 消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方 面,注重培训形式的多样化,采用集中讲授和岗位指导相结 合,理论教学与实际操作相结合,使保安队员熟练掌握业务 技能,适应国际大厦安全工作需要。
- 3、注重队员思想政治教育,加强法律法规的培训,积极培训队员遵守《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国交通安全法》、《刑法》等。引导队员提高思想认识,强化政治觉悟。预防队员出现违法乱纪的事件。
- 4、鼓励员工积极学习,追求进步,对于工作积极,有一定管理能力,具备管理人员基本素质的队员,加强关注,引导其向更高层次发展。
- 1、积极协同管理处工程部、维保单位对大厦消防设施、设备(消防主机、消防广播、烟温感、喷淋系统、防火卷帘门、消防器材及大厦消防防火重点区域等)进行检查与测试,存在问题及时维保单位处理,如无法解决的由维保方出具报告,交管理处及大厦业主方审核。
- 2、协同管理处工程部定期或不定期对大厦安保系统(监视屏、电梯手控、双鉴布防、巡更打点、紧急录象等)的检查与测试,存在问题及时修复。

- 3、在"消防、安保"设施、设备部分存在故障的前提下,加强"人防"管理,尽最大可能的保障大厦各方面安全。
- 1、中控、大堂及机动巡逻队员密切配合,加强大厦及各楼层可疑、推销及迷路人员的管理,及时做好制止与指引工作。
- 2、大堂、车库岗加强施工人员进入大厦的监督,严格按制度执行,凭施工证(一人一证)核对放行。
- 3、外来送水、送货、搬家人员, 先客户确认后, 安排队员指引通道全程跟踪陪同, 直至结束, 人员离开。
- 4、在非办公时间段(夜间、双休日、及国假日)要进、出入大厦的人员要实行登记,并协调中控进行确认。
- 5、外来至大厦办公人员(如:办理公积金等业务)有领班、大堂队员及时主动询问并作指引,加强公共区域的管理,维护大厦的日常秩序。
- 1、车辆进出车库应按指定路行、车速行驶。
- 2、车辆进入时需认真检查《出入证》、车况,登记进出时间。
- 3、每天对停在地下车库车辆、过夜车辆进行车况检查,发现问题及时与车主联系处理,并登记。
- 4、外来车辆要进入大厦要事先问清事由,可以放行的应通知了下车库保安指定其停车位置。
- 1、大厦内租户要携出物品时,出具物品出门证,出门证上必须有其单位盖章,保安在各出入口进行核对确认后放行,出门证汇总后交部门存档。
- 2、大厦内施工单位要携出物品时,出具物品出门证,出门证上必须有其施工负责人签字或单位盖章,保安在各出入口进

行核对确认后放行, 出门证汇总后交部门存档。

3、有业主租户物品进入大厦的,各岗位队员应根据实际情况准确指引途径、路线,并有专人负责全程陪同。

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇四

大家上午好,我叫,是物业服务处的一名员工。能作为其中的一名员工代表发言,我倍感荣幸。

我的主要工作内容是负责所在小区的安全护卫与消防设备的管理,绿化还有土建维修的跟进等工作。听起来只是些繁琐的小事,但实际上意义重大,我个人认为非常重要。

做好安全护卫和消防工作,就能保障业主的生命财产安全,保证他们安居乐业。为了完成这个有意义的工作目标,在公司领导的支持与指导下,我们根据总公司和物业公司的规章制度,进一步完善了保安员岗位职责岗位规范工作质量考核标准交接班制度夜间巡逻制度安全消防车辆管理工作考核标准等各种比较合理全面的规章制度。这就使我们以后的工作有了一套比较系统的依据和标准。

为了能使保安员的工作能力不断提高,使新的规章制度得到充分落实。根据小区的实际情况和保安员现状,我们又制定了一些措施:第一,在每周一的保安例会上坚持拿出半小时的时间来共同学习新制定的规章制度,鼓励所有保安员围绕如何做好本职工作和如何克服实际工作中的漏洞大胆建言献策,通过群策群力来提升我们的总体工作水平。第二,制定了夜间对保安员的不定期巡查和监控抽查制度,通过两者结合,及时发现工作中的不足之处,并在每周的工作例会中及时通报,使所有员工能在以后的工作中不再发生同样的错误,以保证我们这支保安队伍共同进步,并最终能合格的完成每一天的工作任务。值得庆幸的是,我们今年以来没有发生一起盗窃消防交通方面的安全责任事故,这就使我们以后的保

安工作有了更大的信心,我们一定会做得更好。

以前小区的绿化工作,除了浇水是自己完成外施肥喷药修剪都要靠雇人来完成。但是经过每次的跟进工作,我们发现其实没有多大的技术问题,非常容易掌握,只是比较辛苦而已。在我们纪经理的提议下,我们开始在请来的师父身边打下手并逐渐的学会了各种基本的绿化管理知识现在我们已经可以独立的完成草坪修剪绿化苗木的剪枝整形及普通的病虫害防治等工作。为公司减少了部分开支,减轻了负担的同时,也提高了我们自身的工作能力。为我们以后更好地完成绿化工作提供了保障。

现在我们除了积极完成自己的自身工作外,更多的时间用来学习各种专业知识,这不仅是对自身素质的提高,也能为今后更好地服务于公司作出更大的力量。

相信在公司领导的带领下,我们的明天一定会越来越好!

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇五

我是初次接触物业管理工作,对综合管理员的职责任务不甚了解,为了尽快适应新的工作岗位和工作环境,我自觉加强学习,虚心求教释惑,不断理清工作思路,总结工作方法,现已基本胜任本职。一方面,干中学、学中干,不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引,依托工作岗位学习提高,通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼,较快地进入了工作情况。另一方面,问书本、问同事,不断丰富知识掌握技巧。

在公司领导和同事的帮助指导下,从不会到会,从不熟悉到 熟悉,我逐渐摸清了工作中的基本情况,找到了切入点,把 握住了工作重点和难点。

妇幼保健院的工作是\*\*月份开始交与我负责的,对我来讲,

这是一项初次打交道的工作,由于缺乏专业知识和管理经验, 当前保洁员缺少,又面临医院评级工作、章主任施加压力的 情况下。我主要做了以下2个方面的工作:一是化压力为动力, 督导员工搞好医院的保洁后勤工作。二是下底层工作,带动 员工的积极性。

老妇保员工调到新妇保后,工作面积增大,要求增高。员工情绪波动,开展工作积极性不高,为此和员工多方面沟通,稳定员工情绪,没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况,重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核,在不增加人员的情况下,基本满足了保洁的运行要求。

现有人员\*\*人,本月度共有2人离职和调职;

其中1人调职到老妇保,1人辞退。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训,使保洁员掌握保洁工作知识,达到写医院保洁工作的要求。在对保洁员进行《医院保洁标准》培训的前提下,结合工作中的实际情况着重了以下培训:清洁剂的分类和使用,清洁程序,清洁不锈钢饰物,家具的清洁,清洁烟灰盅,清洁壁纸,电梯的清洁保养,污迹的处理。

加强了员工考核制度的培训,建立了员工工作的责任心,目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成,但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理,下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合,保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序,人员基本稳定。

- (1)完成海关外围地面冲刷工作。
- (2) 对海关底下停车场两次的清洗工作。(不负责日常保洁工

- 作)保与海关的开荒工作。
- (4) 完成医院垃圾的清运工作。
- (5) 完成医院外围玻璃的2次清洗。
- (6) 完成单位临时安作排的清洁工作。
- (8) 完成对医院所负责区域的卫生日常维护工作。
- (1) 只有树立服务意识,加强沟通协调,才能把分内的工作做好。
- (2) 只有主动融入集体,处理好各方面的关系,才能在新的环境中保持好的工作状态。
- (3) 只有摆正自己的位置,下功夫熟悉基本业务,才能尽快适应新的工作岗位。
- (4) 只有坚持原则落实制度,认真管理,才能履行好区域经理职责。

由于工作实践比较少,缺乏相关工作经验[]20xx月的工作存在以下不足。

- (1)保洁工作人员情绪容易波动,自身在所管区域与员工沟通上还要下更大的功夫。
- (2) 医院垃圾袋用量较大, 宏观上控制容易, 微观上控制困难。
- (3)对物业管理服务费的协议内容了解不够,特别是对以往的一些收费情况了解还不够及时。

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇六

- 一、形象保安方面
- 1、正常维护公司与售楼部设施设备安全,减少不必要的损失
- 2、配合营销部完成外展相关的物料准备
- 3、因今年项目停工,维护好案场安全性,并维护好案场人员的安全
- 4、在工作之余,我们进行了形象保安员队列及礼仪训练,坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划。

#### 二、保洁方面

保洁是公司的名片,每天重复进行的工作彰显质量与服务能力,保洁人员本着积极肯干,不怕苦、不怕累的原则,保证公司与售楼部的卫生干净,圆满完成本职工作,在完成本职工作的同时,配合销售部完成各类活动场地的卫生。

- 1、服务意识不够,自觉性差,礼仪礼节有待提高,仪表着装有待改讲。
- 2、在工作中主动性、处理问题的灵活性,落实任务质量上还需提升。
- 3、团队意识欠缺,团结观念不够
- 4、因地方因素总体素质有所欠缺,工作细致化较差。
- 1、提升个人综合思想素质,以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。

- 2、加强各类培训,在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。
- 3、提升服务礼仪,真正体现出发自于内心的施与受。
- 4、加强全体队员的工作作风及纪律的把关,端正不良心态,使全体队员达到工作共识。
- 5、加强对公司与售楼部卫生打扫及日常设备的保管,避免不必要的损失。
- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务,积极协助主管做好班组的日常工作,并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累,勇挑重担,主动找事干,做到"眼勤、嘴勤、手勤、腿勤",积极适应各种艰苦环境,在繁重的工作中磨练自己的意志,增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误,不断调整自己的思维方式和工作方法,分阶段提出较高的学习和工作目标,不断追求更大的进步。
- 4、加强学习,勇于实践,不断积累,勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法,端正学习态度,提高学习效率,努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学,不断地向部门主管请教取经,吸取他们的成功经验,不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

以上是我在一年中做得好的方面,纵观一年的工作,客观自我剖析,自己也存在以下不足之处,恳请领导的指正与批评,

以待在今后的工作中进一步加强和改正。

- 1、工作当中有松懈。
- 2、工作经验和相关管理能力仍需进一步提高。

20xx年即将过去,我们将满怀热情地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇和新的挑战。"今朝花开胜往昔,料得明日花更红",我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好,作为公司的一份子,在明年的工作当中我将一如既往,全心全意为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

# 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇七

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来,由于人员变动比较大,而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高,所以我非常重视队员综合素质的提高,凡新队员进来时,我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自各种不同的地方,不同的岗位,每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都差不多还是刚20出头,血气方刚,这既是我们保安工作的需要,同时,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大,但是可变性也很大。因此,我在队伍建设工作中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。

干事情吃苦在前的多,讨价还价的无:

做好人好事的多, 违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点:

- 1、随时掌握队员的思想动态和工作情况,尊重队员,相互关心。
- 2、走动管理,随时督促,检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

下班时讲评当天的工作情况,及时纠正工作中存在的问题,做好工作记录。

- 4、按既定的工作规范和路线,日夜进行重点区域安全巡逻, 及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞,并及时向上级领导汇报。
- 5、妥善处理当班时发生的事情,并做好交接班记录。
- 6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之,一年来的工作,在取得成绩的同时,我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。希望无论是公司还是个人都能够奋发图强积极向上!

# 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇八

- 一、本月工作中,按公司领导安排,要求全体保安进行车辆管理,严格控制外来车辆进入小区。业主凭车辆出入证进入小区,对于不按规定停放车辆的业主进行劝导与指挥。
- 二、严格控制装修车辆进入小区,规范车辆按位置停放。加强出入人员管理,禁止收废品及推销等闲杂人员进入小区。小区实行了单道直行顺时针停车,保安部顶住各方面压力,耐心地做各方面工作。取得了良好的效果,现在小区车辆停

放有序, 受到了业主大力支持与好评。

三、对于进入小区张贴小广告人员及闲杂人员,进行驱逐处罚,保证小区不再有小广告,维护公司利益。在本月工作,多次驱逐推销人员进入小区进行广告宣传,保证了小区的良好秩序。

四、加强对装修人员的管理,防止其损坏公共设施,装修材料和垃圾不可随意堆放。

五、积极创收,为公司增加利润,在本月工作中共计发出车辆出入证300多张,为公司创造了3000多元的利润。与承建商积极沟通,加强对小区公共设施维护。

六、加强巡视,发现违纪现象,立即批评改正。在本月工作中有个别保安人员,纪律意识放松,经过批评指正后,得到了良好的改正。

七、积极与其他部门合作,完成领导交给的各项任务,例如,多次参加清理小区内的绿化中的杂草,垃圾。

以上是本人五月份的工作大概情况,由于本人水平有限,不足之处请领导批评指正。在这个月的工作中,保安部离职了一部分人员,又新进了一部分人员,需要在岗位进行培训,让他们尽快适应工作环境。工作中也存在着时有睡岗现象,工作记录没有按要求填写、形象岗坚持不到位,等一系列小问题,在下一步工作中本人一定会加大巡查力度,减少杜绝以上问题。请公司领导放心,无论什么时候,我们保安部都会一如既往地服从领导的安排与指挥,尽心尽力做好本职工作!

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇九

一、各项考核指标全面完成。

20\_\_年在酒店各级领导的指导下,在全体员工的共同努力下, 我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一 起重大责任事故,消防设施、设备的完好率全年达到了90%。 为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保 驾护航的作用。

#### 二、建立健全绩效考核制度

实行激励机制,发挥员工最大的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要,是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点,将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩,通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

#### 三、强化管理,

不断进行学习和培训,力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈,只有充满优秀的人员,才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时,加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。在每次早班下班后,没有一个人离开,而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训,加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作,针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病,统一了标准。为客服务的思想明显得到加强,如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚,为我们酒店、部门赢得了荣誉。

四、努力做好酒店的治安和消防工作

加强消防设施、设备的保养。安全工作是企业的生存之本,在局安监处及八达集团安监部的指导下,我部门坚持"安全第一,预防为主"的方针,认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查,积极参加江南片组的消防会议,起到了监督和互相学习的作用。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩,管理水平得到了极大的提高,但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是,员工还不能完全按照标准进行自我约束,素质参差不齐,有待下一步的提高。二是,我们的设备还有缺陷,不能很好的起到监控作用,需要进行改进。所有这些问题和不足,都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20\_\_年一年来的工作,切实感受到了更为严峻的工作 形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下,紧紧 围绕酒店的全年中心工作,以脚踏实地的工作作风,为酒店 的`发展和稳定做出新的贡献!

## 物业保安月度总结报告 物业保安工作总结篇十

20\_\_年即将过去,一年来,在保安公司和各级教育部门的领导下,我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上,以维护校园正常教学秩序,保障校园师生安全为己任,以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己,勤勤恳恳,认真负责,确保了所在的红旗幼儿园全年校园秩序的持续稳定,圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面。

#### 一、政治思想工作

一年来,我通过各种学习,提高思想认识,端正工作态度,幼儿园是兴学育人、培养祖国未来人才最早的基地,从身着保安服,参加校园保安的那一刻起,就深知自己肩负着守护

校园安保的职责,因此,思想上坚持邓小平理论和科学发展观,工作中要有责任感和荣誉感,工作才有动力和方向。

#### 二、校园秩序稳定工作

树立服务意识,服务于安保大局,作为保安公司的派驻学校的保安人员,虽然远离保安公司单位,但时刻牢记保安公司赋予自己的责任,牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务,并与学校签订了责任书,努力做到公司领导放心,学校领导满意,校园秩序稳定。

#### 三、认真完成安保任务具体工作

- 1、自觉遵守纪律,做到不迟到不脱岗,上岗时着装严整,举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。
- 2、幼儿园在上半年间,由于校旁边居民点的修建,车流人流量增大,来往人群中各种各样的人都有,这些情况都为校园的保安工作增加了工作量,为解决这些涉及校园安保工作的问题,严把学校校门的出入关,违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑车或超员私家车,立即制止,并及时报告学校,采取措施,为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路,在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。
- 3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后,配合校内教职工每天留校值班,开展巡逻和防范工作。
- 4、在完成本职工作的同时,积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。
- 5、积极组织堡子片区其他保安每月学习保安工作职责,传达各级会议精神,协调保安与各个学校的业务工作。

回顾这一年来的工作,自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩,虽然也存在着一些业务工作和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处,但我有信心在今后的工作中完善不足,圆满完成校园保安的职责和任务。