

2023年文明礼仪知识培训心得体会(模板15篇)

通过写工作心得，我们可以总结出自己的工作特点和优势，为今后的职业发展做好准备。以下是小编为大家整理的教学反思范文，希望对大家进行教学反思有所帮助。

文明礼仪知识培训心得体会篇一

上周末参加了行里组织的礼仪服务礼仪培训班，两天的学习下来让我受益匪浅在这次文明礼仪学习后，我豁然开朗，本来在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，好像我都有太多的忽视，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太孝面部无表情等常见问题我都没有多加注意。

这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的外表，站坐立行的'各种姿势，对于服务客户时应抱有的各种心态。中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久，孔子认为礼仪是一个人“修身养性持家立业治国平天下”的基础。

礼仪可以很好的将一个人自身素养的高低体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素养的人更可以得到别人的信任。试想一个对于生活悲观败兴的人，一个愤世嫉俗的人，怎么会注意到自己的外表，怎么会有微笑的心情，一个连对客户提出的问题，对面对工作的压力都没有信心承当的人，又怎么会笑的出来呢？所以我们要绽放动身自内心的微笑，由于微笑具有穿透心灵的气力，能够冰释所有的哀怨与愁苦，微笑着接待每一位或善或凶的客户，微笑着迎接每一个晴或雨的日子。气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更杰出，才会更美丽。自信的人是发自内心的气质的美。让人相信、信任。

同时也很感谢这次专业的培训，让我能和广大的同事们共聚一堂一起学习和分享工作当中的体会，两天下来和同事们学到了很多，也相互学习到了很多，取长补短共同进步。

在今后的工作中我们也有了核心思想，那就是用最真诚的态度去服务客户，用最真心的微笑去迎接每一天，这样我们才能竭诚所能为工行作出自己的一份奉献。

文明礼仪知识培训心得体会篇二

绿化文明礼仪是当代社会的必要品质，文明礼仪与自然环境的和谐发展是人类必须追求的目标。近日我参加了一次绿化文明礼仪培训，从中深刻认识到了文明和礼仪对个人和社会的重要性，下面跟大家分享一下我的心得体会。

第一段：培训使我意识到礼仪之于社交的重要性

在活动中，我们接受了有关礼仪方面的指导，参观了许多细节礼仪的实地演示。如何接待客人，如何对待出席会议者，如何合理地布置会议场地等等，这些都是社会交往中必须要注意的礼仪细节，它能决定整个事物的成功或失败。不做过分的夸张，但过于放松或不注意也会给人留下不好的印象，幸运的是，通过绿化文明礼仪的培训，我对于礼仪的意识有了更加深入的认识。

第二段：培训使我意识到文明行为的重要性

基础底线的文明行为是每个公民必须具备的素质，文明行为是社会之间合理互动的根本。例如，将垃圾扔进绿色垃圾桶中，避免乱扔垃圾，保持公共场所的整洁，乘车时礼让长辈和妇女等等。这些规则是我们必须遵守的，他们也展现了一个人的修养。我们可以通过每一个微小的行为创造一个美好的生活环境，我想这就是我们作为一名公民必须去做的事情。

第三段：绿化文明礼仪让我对绿化环保有了更深层次的认识

最近几年，全球气候越来越异常，环境污染严重，观念不好的商人通过处理垃圾获取利益，所以，我们在这个领域必须提高自己，不断推行绿化政策，提供清洁环境。活动中，我们带领着学员们参观了一些绿化环保项目。通过近距离观察，我学习到了一点环保的小知识，自然环境的美好是人类居住的最基本条件，我们需要创造一个有利于人类的和谐环境，让每个人能够呼吸到新鲜的空气，喝到干净的水，吃到更加有益于健康的食品。

第四段：绿化文明礼仪培训在我个人成长中的重要性

一场好的绿化文明礼仪培训活动，可以让人领悟到很多成长的领悟。我个人在培训中学习了很多有价值的知识，如何才能达到优秀公民的标准，怎么才能建立自己的品牌，让自己的人格魅力得到更强的展现。我相信只有在这样的过程中，我才能取得更大的成功。

第五段：总结

绿化文明礼仪培训对于提高我们的素质和人格修养，认识社会责任而言，有着极其重要的意义。活动让我认识到绿化文明礼仪是一个人长大得重要品质，而打造这种品质也需要自己不断付出努力。我希望全国人民，特别是年轻人，能够关注到这个礼仪和环保的问题，并且能够在未来买东西时，注重环保，从而让我们的生活更加的健康和完整。

文明礼仪知识培训心得体会篇三

近日，我参加了一场绿化文明礼仪培训，受益匪浅。培训中，我们从多个角度深入浅出地了解了绿化文明礼仪的重要性，并学习了许多实用的技巧和方法。下面，我将分享我从中所体会到的心得和感想。

一、绿色环保的文明礼仪

培训中，我们首先明确了绿色环保意识的重要性。环保是我们每个人的责任。路上乱扔垃圾，随地吐痰，破坏植被，都会对环境造成不良影响。因此，我们应该从自身做起，积极加强环保意识，并在行为举止上进行自我约束。在培训中，大家积极讨论了如何在日常生活中养成好的环保习惯，例如：使用环保袋、少开车多骑自行车、节约用水、节约用电、做好垃圾分类等等。

二、绿化的文明礼仪

我们学习了植树造林的相关知识，从树苗选取、栽种位置、养护保养等方面提高了植树造林的技巧。学习这些知识不但可以使我们更好地参与到绿化工程中去，而且还可以提高我们的绿化意识和责任感。在栽种时，我们要注意树苗的选择，要挑选质量可靠、适合当地环境和气候的树苗。在养护期间，需要勤浇水、打骨灰、松土等等，同时，要注意树木的生长情况，及时进行修剪和防治病虫害。

三、礼仪的文明礼仪

礼仪是社会生活中的重要组成部分，是个人文明素养的重要体现。在社交场合中，我们应该遵循礼仪规范，表现出文雅大方、尊重他人、善待他人、圆滑灵巧等方面的优秀素养。在培训中，我们还分析了社交场合中常见的失礼行为，例如：打喷嚏不遮口、口香糖乱扔、不敬而远之等等。我们要时常提醒自己各种好习惯，不犯失礼，不做粗鲁之事，直接将文明礼仪做好。

四、安全的文明礼仪

安全问题是社会生活中必不可少的一个方面。我们常常见到的事故多与生活中的安全问题有关，如家居安全、交通安全

等。在生活中，我们需要关注安全、注意安全，树立“安全至上”的观念，切勿因一时的心理疏忽而带来巨大的后果。在培训中，我们了解了家庭常见的安全问题，提高了家庭安全防范意识。例如：要注意电器安全，勿乱接电线、勿过载；要安装安全门、固定窗户、外出要锁好房门；要遇火灾要保持冷静、准确报警、迅速自救等等。

五、幸福的文明礼仪

人生不得不考虑幸福问题，也必须考虑幸福问题的根本性价值，即让每一个人在平凡的人生中找到自己的幸福源头。在培训中，我们认识到人生的幸福是由多个方面构成的，包括健康幸福、精神幸福、家庭幸福、事业幸福等。我们要从事生计、家庭、情感、文化、育儿等多个方面，努力得到更多的幸福。例如自给自足，有品德美丽的个人，有品质优良的家庭，有谋划长远的工作，有和谐美满的爱情和家庭，有友情万岁的人际关系等等。

通过这次绿化文明礼仪培训，我不仅感受到了培训所传达的正能量和美好情感，更明白了文明的重要性和我们应该如何做出贡献。希望我们！！！！齐心协力，共同营造和谐美好的社会环境，促进社会和谐发展的步伐。

文明礼仪知识培训心得体会篇四

今天，非常有幸参加了山东省“护士职业礼仪系列课程”培训班，为期三天的培训虽然仅仅过了第一天，但却使我的内心遭到了洗礼和感动。这是自己走出校门，参加工作20年第一次遭到的专门礼仪教育和培训，从培训中，从老师的授课中，我看到了礼仪的风采，看到了礼仪的魅力，更看到了一门古老而又赋予新生的学科正在我们的生活中闪烁着熠熠光辉。通过第一天的学习，自己初步掌控了礼仪的基本概念、重要作用和她的丰富内涵，了解了来自生活、工作、人际交往等方方面面的基本礼仪常识；通过学习，自己知道了礼仪

要以宽容和尊重为支持，以科学的标准和尺度规范你的言行举动；通过礼仪的规范和养成来改进你的形象，提高你的素养，提升你的品位！试想，一个胸怀宽广，心肠仁厚，尊重他人，善待他人且知书达理的人，又怎么会不遭到他人和社会的尊重？同样，如果没有了宽容和对他人的尊重，礼仪也就成了无源之水，无本之木。一个人知道了礼仪，就会具有较好的气质和素养，就会有正确的处理各种问题的方式和方法，就会在人际和社会交往中游刃有余处变不惊，也会在猛烈的社会竞争中善于掌控机遇，展现自我；反之，如果不知道生活礼仪，不了解社会礼仪，就会在生活的各个方面大打折扣，时时受阻，处处碰壁。礼仪，是一种近乎完善的情势。但这种完善的情势所承载的是更加完善的人生境域和内容！具有了这完善情势和她所承载的内容，你就一定会具有完善的人生，包括你的家庭，你的生活，你的事业都会更加完善，不留遗憾！

文明礼仪知识培训心得体会篇五

为全面提升收费员工服务能力和水平，站里举行了明礼仪培训班，通过培训学习，我受益匪浅，认为做“微笑服务温馨窗口”活动有四点心得，即“一笑、二礼、三心、四创”。

一笑：即微笑服务。微笑，可转达友谊，缩短距离，创造愉快和谐的氛围，使收费员和司乘人员关系在良性互动中进一步和谐。我们的生活中离不开微笑，工作中离不开微笑，特别是收费服务中微笑服务更是不可缺少的，作为收费窗口，收费员要有发自内心的、真诚的微笑，通过微笑暖和司乘人员也快乐了自己。

二礼：即收费进程中车未至行举手礼，收费前行注视礼。在收费进程中，应当使用明用语，并且做到精神饱满，表情自然，微笑甜蜜。

三心：即热情问候，精心服务，衷心庆祝。在收费时必须

说普通话，相伴礼仪手势，使用“您、请交通行卡，请交通行费，您走”等明用语。要做到来有迎声、走有送声，态度热情，恳切服务。

四创：创明标兵、创明窗口、创明行业、创人民中意高速公路。“四创”是一个递进的关系，个人争创精神文明建设标兵，班组争创工人先锋号，收费站争创明窗口。不论单位还是个人都要建立服务社会、公平收费、清正廉洁的新行风。通过每个人的努力，提升收费窗口服务水平，把个人愿景和团队愿景有机结合起来，从而带动收费站整体服务能力和水平的提升，到达明行业的整体成效，终究创建人民中意的高速公路。

文明礼仪知识培训心得体会篇六

级教学部和学校相关中心的力量，对今期我校新进教师及时进行了岗前培训。本次新教师岗前培训工作自8月26日启动，为期6天，本次培训着手早、起点高、高标准、严要求、重实效。本次培训采取了多种形式帮助新教师走进班主任(生活班主任)工作，尽快了解学校发展历史、规章制度和现状，掌握新课程教育教学规律以及时适应新岗位。培训具体内容有以下8个形式多样、内容全面、生动深刻的环节：班主任工作、常规教学流程、教学研究及教育科研、学校规章制度讲解、优秀青年教师经验交流、自主学习和分组讨论、校领导座谈、入职培训心得总结。

育工作者肩上的重任。经过本次培训，各位新进教师表示绝不辜负学校的期望，尽全力去做好自己的本职工作，争取早日成为一名优秀的高中教师，同时希望学校以后能有更多此类的培训活动来帮助新教师提升自身素质。

本次岗前培训为各位新进教师未来的教师工作道路打下了坚实的基础，也为他们今后的教育事业的发展做了重要的铺垫。同时本次岗前培训也为各位新进教师搭建了一个互相了解、

加强交流、增进感情的平台。培训结束后，17名新教师将走上教学、科研及管理岗位，为学校教育教学事业发展增添新动力。

总体回顾思考这次教师培训，各位新进教师感受最深的是以下三个方面：

教师的主要任务是“教书育人”，教育是用已知的知识去为未来培养人才的过程。在知识逐渐信息化的今天，作为一个教师，我们不仅要具备所教学科的知识，同时还应具备教育学和心理学方面的知识，“水之积也不厚，负大舟也无功。”打铁先须身板硬，这就要求做一名好教师，必须同时拥有深厚的学术功底，丰富的文化底蕴和深邃独到的教育思想。

作为一个教师，一个“传道授业解惑”的人民教师，要想“教

书育人”，要想你的理论在讲台上具有说服力，我们应该从小处着眼，处处注意一下个人行为，做到真正为人师表，以身作责，作为一个学识渊博的教师，作为一名好教师，优秀教师，我们必须具备道德高尚，品格优秀，谦虚、好学、热情、开朗，更要有民主、公正、耐心、宽容、幽默、尊敬他人和良好的与人合作的精神品质，做到对教育“捧着一颗心来，不带半根草去。”

作为一个教师，今天能够站在讲台称作教师，那么他必定是从昨天的学生时代走过，从学生转换到老师，只是一个身份的转变，同样经历了学生时代，那么我想对于学生在这时期和阶段的思想行为，我们应该是能了解和体会的，所以对于学生的所作所为我不应该感到不可思议，很稀奇，而是应该抱着一颗理解的心去接受、包容，去处理和解决。

文明礼仪知识培训心得体会篇七

为全面提升收费员工服务能力和水平，站里举办了明礼仪培训班，通过培训学习，我受益匪浅，认为做“微笑服务温馨窗口”活动有四点心得，即“一笑、二礼、三心、四创”。

一笑：即微笑服务。微笑，可传达友谊，缩短距离，创造愉快和谐的氛围，使收费员和司乘人员关系在良性互动中进一步融洽。我们的生活中离不开微笑，工作中离不开微笑，特别是收费服务中微笑服务更是不可缺少的，作为收费窗口，收费员要有发自内心的、真诚的微笑，通过微笑温暖司乘人员也快乐了自己。

二礼：即收费过程中车未至行举手礼，收费前行注目礼。在收费过程中，应当使用明用语，并且做到精神饱满，表情自然，微笑甜美。

三心：即热心问候，精心服务，衷心祝愿。在收费时必须要说普通话，伴随礼仪手势，使用“您、请交通行卡，请交通行费，您走”等明用语。要做到来有迎声、走有送声，态度热情，诚恳服务。

四创：创明标兵、创明窗口、创明行业、创人民满意高速公路。“四创”是一个递进的关系，个人争创精神文明建设标兵，班组争创工人先锋号，收费站争创明窗口。不论单位还是个人都要树立服务社会、公正收费、清正廉洁的新行风。通过每个人的努力，提升收费窗口服务水平，把个人愿景和团队愿景有机结合起来，从而带动收费站整体服务能力和水平的提升，达到明行业的整体效果，最终创建人民满意的高速公路。

文明礼仪知识培训心得体会篇八

培训中，老师生动地讲授了语言礼仪、仪态礼仪、表情礼仪、

仪表礼仪、银行窗口服务礼仪等方面的相关知识，涵盖了如何快速、准确、高效办理柜面业务等服务的细微之处，阐述了每项礼仪的基本原则，分析了其中的要素要点，对服务的理念、心态、以及处理客户抱怨、投诉的方法进行了深入探讨。

培训除了采用传统的教师授课方式外，还采取了情景模拟、参与互动等多种多样、寓教于乐的教学方法，使我们对服务工作的细节和重点有了更深刻的认识和理解。通过培训，大家接受了一次礼仪知识的洗礼，纠正了以往工作中的不当之处，强化了服务意识，提高了服务技能，更深切地感受到服务不是口号，也不能流于形式，应该从“心”开始，不仅要有良的心态，还要在服务中用心思考，使陌生的客户变成朋友，最后成为宝贵的客户资源。

文明礼仪知识培训心得体会篇九

为加强医院内涵建设，规范医务人员服务礼仪，提高服务水平，提升医院形象，8月2日，县中医院邀请北京同合至诚管理咨询有限公司陈丽娟老师为全院医务人员上了一堂精彩的医务礼仪培训课。

培训中，陈老师结合医务人员医疗工作实际，运用翔实生动的案例和极富感染力的语言从礼仪概述、仪表礼仪、仪态礼仪、仪容礼仪、语言礼仪、电话礼仪以及礼仪对医患矛盾化解的作用等方面进行了生动、细致的讲解。同时，又以情景模拟演示、现场互动、观看视频等多种形式，进一步指导大家正确把握服务礼仪的规范。陈老师强调：礼仪的核心就是对他人的尊重，比如医务人员的着装、坐立行的姿势、如何接待病人、如何与病人交流、怎样为病人带路等等。作为医务人员，每天面对的是身有疾患的病人，要学会换位思考，用心服务，要以亲切的语言、得体和优雅的举止缓解患者的不安情绪及痛苦，营造良好的就医环境，构建和谐医患关系。本次培训使参训人员在轻松的气氛中领悟到了礼仪的真

谛，在快乐的互动中掌握了礼仪的标准。

沈永照院长对陈老师的精彩授课表示高度的肯定和深深的感谢，并要求全体医务人员一定要“说文明话，干文明事，做文明人”，要以医务礼仪来规范自己的一言一行，提升个人素质和修养，更好地为病人服务。

现代社交及职场中，精致的妆容是尊重他人的重要体现。

7月中旬我参加了集团公司组织的职业礼仪培训。本人虽然不属于特爱打扮的一族，但平时出门也会画一点淡淡的妆。经过此次培训，让我对美有了更加正确和全面的理解！

爱美之心人人有之。每个人都是个独立的个体，经过化妆，使别人对你的直观认识更加容易，或清秀、或妩媚、或素雅、或高贵、或华丽、或性感，也可能是优雅、甜美、端庄、可爱等等。其中的任何一项只属于你自我的特质（也叫气质），增加别人对你第一印象的好感，是十分重要的！日常生活中，化妆是修饰和突出你自我，也能够增加自信！

完美的妆容让别人看得更真切！化妆不是改变或遮掩，自然而自然的妆容是：那依然是你，只是更加有神、更加鲜明、更具独特的气质。而非做作、生硬而失去真实的感觉，给人难以亲近的感受。得体的修饰出自然和谐的真实五官才是化妆的根本所在，仅有根据自身的气质和特征，略加修饰，使五官更明显、气质更鲜明的自然精致的妆容才是最高的境界！

短短的仨小时培训时间很快就过去了，之后的日子里，我都会更加用心地化完妆去上班，让我觉得年轻了、漂亮了、精神了，更加自信了。

文明礼仪知识培训心得体会篇十

通过对社交礼仪的培训学习，我知道在社交场合如何注意自

己的外表和表现，提高了我在社交礼仪方面的表现水平。

由于我只是通过理论学习并未在实际情形下练习，所以，不能想像每种礼仪的实际情形。关于社交礼仪还有很多我们需要学习的地方，我们应当不断的完善自己、充实自己。

xx年xx月xx日我院对健康管理中心的全部员工进行了礼仪培训课程。虽然只有短短几个小时的课程，却使我受益匪浅，这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的外表，站坐立行的各种姿势，对于服务客户时应抱有的各种心态。

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，早在3000多年前的殷周之际，周公就制礼作乐，后来经孔子等人的提倡和完善，礼乐文明成为儒家文化的核心。礼仪可以很好的将一个人自身素养的高低体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素养的人更可以得到别人的信任。俗语说“礼多人不怪”，懂礼节，重礼节不仅不会被别人厌烦，相反还会使人尊重你，认同你，靠近你，无形当中拉近了同他人的距离。相反，若不重视这些细微礼节问题，就有可能使人反感，乃至关系恶化。所以，在做任何事情都要讲求礼节礼仪，服务行业特别重要。

健康管理中心具有先进的设施，舒服的装潢，高雅的环境，然而具有这些还不足够，更要具有的是优质良好的服务。优质良好的服务，个人认为从礼仪开始，要想给客人留下一个良好的第一印象，是从初见客人的礼仪开始的。今天不仅教会我们以微笑接待每一位或凶或善的客户，更重要的是要有气质，而气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更杰出，才会更美丽，更好的为每一位客户带来有质量好的服务。

在今后的工作中，我相信我们都能做到学以致用，将本日之所学运用到明天的工作与生活中去，更是我们参加培训的每一位学员的责任。同时也很感谢这次徐老师给我们健康管理中心带来的专业的培训，让我能和广大的同事们共聚一堂一

起学习和分享工作当中的体会，几个小时的时间，向同事们学到了很多东西，也相互学习到了很多东西，取长补短，共同进步。让我们用最真诚的态度去服务客户，用最真心的微笑去迎接每一天，这样我们才能竭诚所能为工行作出自己的一份奉献。

文明礼仪知识培训心得体会篇十一

11月16日，有幸参加xx供电局举办以“学好礼仪优雅生活”为主题的文明礼仪培训班讲座。在这听课过程中，我渐渐懂得人之所以为人是因为除了拥有动物的本能以外还有思想和情感。而思想和情感的表现主要在于人与人之间相处的礼节和仪式。

徐局长的讲课方式很特别，就像传闻中一样的幽默风趣，妙语连珠。每每讲到重点，总会结合我们生活中所经历过的、常见到的事迹来形容，让我们能联想到《职工礼仪守则》中各个章节的情景，从而加深印象能更好的牢记心中。

在这次礼仪培训学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

学习礼仪我认为首先应当让每一个人了解学习礼仪的必要性，在现实工作当中，很多人对礼仪不重视，认为是一些表面的东西，是做给别人看的。但正是这些表面的东西才真正体现了我们的素质和教养，所谓的内行看门道，外行看热闹，你受过哪样的教育，上过哪些场合是一眼能够看出来的。在与人交往的过程中，能否给人留下良好的印象，树立自己良好的形象，更好地与人交往都是离不开礼仪的。学习礼仪能够从中得到一些交往艺术，能够更好地与人沟通，知己知彼，

才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。提升个人的素养，不仅是员工素质的竞争，它还有助于维护企业的形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业的形象，个人的所作所为决定了他人对本企业看法。所以说，它是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

文明礼仪知识培训心得体会篇十二

区政务中心按照区创建办[20xx]3号《关于在全区开展窗口行业服务提升行动的通知》、区创建办[20xx]4号《关于组织开展20xx年公民思想道德宣传教育活动的通知》的文件要求，为深化文明城市建设，开展“做文明有礼的成都人—文明礼仪进窗口行业”活动，组织开展系列文明礼仪培训活动，提高干部职工文明服务素质。结合窗口工作实际，制定此方案。

进一步规范各行业文明服务标准，健全岗位文明行为规范。通过举办文明礼仪培训讲座、文明礼仪知识学习、双语培训等活动，围绕“诚信守信、优质服务”服务活动，提高窗口

工作人员服务质量，提升政务服务水平。

(一) 培训文明政务礼仪

由前进职高礼仪老师讲授，采取集中学习的方式，进一步规范窗口人员言行举止，统一工作标准，提升服务质量。

(二) 培训文明用语

邀请前进职高教师讲授，采取集中培训的方式，就如何练习普通话、说好普通话的重点难点、方言与普通话的区别、如何灵活运用好语气语调等内容对窗口工作人员进行培训。

(三) 举办窗口单位干部双语培训班

以青白江区委党校为双语培训的主阵地，双语培训自4月7日开始，8月25日结束，分2个批次进行，每批两个班，共计培训窗口服务干部126人。每个培训班级配备班主任、副班主任、英语教师、普通话教师各2名，同时成立班委，选举班长、学习委员、文娱委员等。培训工作充分利用每周六休息时间，培训结束时，将统一组织参训学员参加普通话国家二级甲等测试和英语听力口语水平测试。

区政务中心高度重视文明礼仪培训活动，紧紧围绕“建设富裕文明和谐幸福青白江”的要求，结合窗口工作职责，整合自身资源，精心策划制定方案、周密部署，使广大窗口工作人员在参与中受教育，在参与中得到提高，促进窗口单位干部提升对外交流能力，进一步提高政务服务能力，打造国际惯例接轨的政务服务环境。

区政务中心将窗口工作人员的此项工作完成情况将纳入20__年工作目标考核，形成长效机制，确保窗口工作人员能切实加强文明礼仪学习，积极参与到培训活动中。

文明礼仪知识培训心得体会篇三

我国是文明古国，富有优良的文明礼貌传统，素有“礼仪之邦”的美称，几千年光辉灿烂的文化，培养了中华民族高尚的道德也形成了一整套完善的礼仪。

在社会生活中，人们常常把礼仪看作是一个民族精神面貌和凝聚力的体现，把文明礼貌程度作为衡量一个国家和民族是否发达的标志之一；对个人而言，则是衡量道德水准和有无教养的尺度。一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，将是自己生活和事业成功的基础。同时，礼仪作为一种文化，是人们在社会生活中处理人际关系，用来对他人表达友谊和好感的符号。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使得社会更加安定。礼仪是个人乃至一个民族素质的重要组成部分。社交礼仪已经成为我们必不可少的一部分，掌握良好的社交礼仪知识是我们走向成功必要的铺路石。

社交礼仪是在社会交往中使用频率较高的日常礼节。一个人生活在这个世界上，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握规范的社交礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。

言谈礼仪可以使你的谈吐风趣、高雅、富有感染力；优雅的举止，洒脱的风度，常常被人们羡慕和称赞，最能给人们留下深刻印象而一个人行为举止的综合，就是风度的具体表现；而着装是一门艺术、一种文化、一种“语言”是一个人给其他人“第一印象”的重要组成部分，是评价个人礼仪的重要因素。这些礼仪是社交中无声语言，是个人性格、品质、情趣、素养、精神世界和生活习惯的外在表现。

在礼仪方面我对求职前的准备、自我介绍的礼仪、面试的礼仪等掌握的不是很好。当然，我会向知道的同学请教的。

人们在创造优美物质环境的同时还应创造和谐的人际环境。生活的意义在于不断创造和进取。同时，还应在复杂的人际关系中表现、欣赏和发展自己，从中享受无尽的乐趣。

人，一走向社会就要适应这个社会，这样才能实现自己的理想抱负。一个人能否对现实社会或周围环境有良好的、积极的适应是衡量他心理健康状况的重要标准。通过社交礼仪的学习，可以让我们认识到应该积极适应社会，自觉参与社会活动，改造、变革社会环境，促使社会发展进步，同时改造、发展和实现自我。

通过对社交礼仪的学习，我懂得在社交场合如何注意自己的仪表和表现，提高了我在社交礼仪方面的表现水平。

由于我只是通过理论学习并未在实际情况下练习，所以，不能想像每种礼仪的实际情况。关于社交礼仪还有很多我们需要学习的地方，我们应该不断的完善自己、充实自己。

xx年x月x日我院对健康管理中心的全体员工进行了礼仪培训课程。虽然只有短短几个小时的课程，却使我受益匪浅，这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的仪表，站坐立行的各种姿势，对于服务客户时应抱有的各种心态。

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，早在3000多年前的殷周之际，周公就制礼作乐，后来经孔子等人的提倡和完善，礼乐文明成为儒家文化的核心。礼仪可以很好的将一个人自身素质的高低体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素质的人更可以得到别人的信任。俗话说“礼多人不怪”，懂礼节，重礼节不仅不会被别人厌烦，相反还会使人尊敬你，认同你，亲近你，无形之中拉近了同他人的距离。相反，若不注重这些细微礼节问题，就有可能使人反感，甚至关系恶化。所以，在做任何事情都要讲究礼节礼仪，服务行业尤其重要。

健康管理中心具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，然而拥有这些还不足够，更要拥有的是优质良好的服务。优质良好的服务，个人认为从礼仪开始，要想给客人留下一个良好的第一印象，是从初见客人的礼仪开始的。今天不仅教会我们以微笑接待每一位或凶或善的客户，更重要的是要有气质，而气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更出色，才会更美丽，更好的为每一位客户带来有质量好的服务。

在今后的工作中，我相信我们都能做到学以致用，将今日之所学运用到明天的工作与生活中去，更是我们参加培训的每一位学员的责任。同时也很感谢这次徐老师给我们健康管理中心带来的专业的培训，让我能和广大的同事们共聚一堂一起学习和分享工作之中的经验，几个小时的时间，向同事们学到了很多东西，也互相学习到了很多东西，取长补短，共同进步。让我们用最真诚的态度去服务客户，用最真心的微笑去迎接每一天，这样我们才能竭诚所能为工行作出自己的一份贡献。

文明礼仪知识培训心得体会篇十四

礼仪，是个人素质和素养的外在体现，更是企业形象的具体化体现。经过礼仪培训，你一定有许多的收获，不妨来写一篇礼仪培训心得。你是否在找正准备撰写“文明礼仪培训心得体会”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

为加强医院内涵建设，规范医务人员服务礼仪，提高服务水平，提升医院形象，8月2日，县中医院邀请北京同合至诚管理咨询有限公司陈丽娟教师为全院医务人员上了一堂精彩的医务礼仪培训课。

培训中，陈教师结合医务人员医疗工作实际，运用翔实生动的案例和极富感染力的语言从礼仪概述、仪表礼仪、仪态礼仪、仪容礼仪、语言礼仪、电话礼仪以及礼仪对医患矛盾化

解的作用等方面进行了生动、细致的讲解。同时，又以情景模拟演示、现场互动、观看视频等多种形式，进一步指导大家正确把握服务礼仪的规范。陈教师强调：礼仪的核心就是对他人的尊重，比如医务人员的着装、坐立行的姿势、如何接待病人、如何与病人交流、怎样为病人带路等等。作为医务人员，每一天应对的是身有疾患的病人，要学会换位思考，用心服务，要以亲切的语言、得体和优雅的举止缓解患者的不安情绪及痛苦，营造良好的就医环境，构建和谐医患关系。本次培训使参训人员在简便的气氛中领悟到了礼仪的真谛，在欢乐的互动中掌握了礼仪的标准。

沈永照院长对陈教师的精彩授课表示高度的肯定和深深的感激，并要求全体医务人员必须要“说礼貌话，干礼貌事，做礼貌人”，要以医务礼仪来规范自我的一言一行，提升个人素质和修养，更好地为病人服务。

今天下午，孩子所在的幼儿园——呈贡二幼邀请大班的孩子家长参加了一次有意义的家长培训，我有幸参加并聆听了中央教科所礼仪教育专家余航老师为家长们做的以《如何开启孩子幸福的一生》为题的讲座，听后很有感触。

余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。

礼仪是人们在社会交往活动中的行为规范与准则。对一个人来讲，礼仪是道德水平、文化修养、交际能力的外在表现；对一个社会来讲，礼仪是文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。我国自古就有“不学礼，无以立”的说法，书香门第以“诗礼传家”为荣，平民大众也把“知书达礼”视为有学识、有教养的标准，要求女子们努力做到。一个素质高、有教养的人，必定有良好的文明修养，这样的人，会被人尊重，受人欢迎，从心理学上讲，被众人接纳的程度高，有利于建

立和谐的人际关系，有利于打开局面，发展事业。而当孩子懂得尊重他人，理解他人，形成了良好的行为习惯，他就会被别人接纳，受大家欢迎，就会有很多的朋友，而这些朋友又会间接或直接地给他带来相应的发展机会，从而让孩子逐渐形成健全的人格和与人交往、处事的能力。心里学家约翰·戈特曼的研究也显示，那些懂得礼节、礼貌的孩子，其身心会更加健康，而且会关心他人、更富有同情心，朋友更多，学习成绩也更好。由此可见，孩子进行礼仪教育也是提高学习成绩的一种途径。

如今随着社会的发展，我们在不断强调对孩子进行智力开发和特长培养的同时，也丢掉了一些传统的美德，忽略了对孩子进行礼仪、规则的教育与训练。我也是搞教育工作的，自己非常清楚当前我们的教育由于受到应试教育的影响以及社会大环境的冲击，对知识技能的训练力度高于习惯培养，甚至忽视社会公德教育！对于“德育”的缺失与无力，我也对我们的教育方式感到万分担忧，过度的智力开发真的能营造和谐社会吗？答案显然是否定的。我一直秉持着“成人比成才重要”的教育理念，在工作中不断践行“习惯培养高于一切”的教育方式，因此，对于余老师的观点我非常赞同。

学前期幼儿，他们的可塑性极强，能够敏锐地接受外界的各种信息，因而也是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，更是礼仪等良好行为习惯养成的时期。在幼儿时期，孩子喜欢模仿成人的行为，这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程，对幼儿今后的学习和整个人生的发展将产生积极的影响，尤其是对幼儿的个性、社会性及道德品质的发展具有重要的影响。而且幼儿期幼儿的可塑性大，容易养成各种习惯，成人如注意从小培养幼儿文明礼仪，幼儿将终身受益，如果在这个时期忽视了对幼儿礼仪教育，长大要改就困难了。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”因此要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

孩子的礼貌行为来自对父母与成人的学习和模仿，所以培养孩子讲礼貌必须由家长做起，家庭是孩子的礼仪教育的主阵地。“孩子的心灵就像是一张白纸”孩子这一张“白纸”画的好还是坏，父母在日常生活当中，起了相当重要的地位。俗话说，“冰冻三尺非一日之寒”，孩子的礼仪教养、良好的行为习惯也不能临时突击，而是需要日常生活中长期地培养与引导。家长要严格要求自己，尊重老人，每天早晨起来向老人请安问好，孩子自然会敬重爷爷奶奶，对爷爷奶奶有礼貌。父母平日在家中，无论自己是否喜爱看书，也把书捧在手上，养成孩子爱看书的习惯。孝敬老人，不说粗语，做到以身作则如此种种，持之以恒，像余老师说的：从知道到做到，从做到到做好，从做好到持久做好，相信一定能让礼仪教育开启孩子幸福的一生！

在放暑假之前，学校组织老师学习了金正昆教授的《教师礼仪》。通过金教授的讲解，我深深地感到讲究礼仪很重要，教师不但要遵循礼仪规范，而且要严格训练。因为教师作为人类灵魂的工程师，是学生增长知识和思想进步的导师，是学生学习、模仿的榜样。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。因为“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”。伟大的教育家孔子曾说过：“其身正不令而行，其身不正，虽令不从。我是一名企业职业教师，作为一名人民教师，首先应要有高尚的师德，拥护中国共产党的领导，忠诚于党和人民的教育事业。关心和爱护学生，言谈举止不能随便，要注意形象美、语言美，说话忌粗口，忌训斥，忌侮辱，忌讽刺，忌妄言乱语。”

其次，要尊重自己，尊重别人。作为一名教师，都希望得到学生的尊重，前提是你要尊重学生。对待学生要摆正自己的位置，与学生平等相处。严于律己，宽以待人。要注意教师的形象，不做有损教师形象和荣誉的事情。教师文明的言谈

举止对学生思想品质的形成起着修正作用。教师是教人怎样做人的人，首先自己就必须知道怎样做人。教师以身作则，才能起到人格感召的作用，培养出言行一致的人。与学生平等交流，善于沟通，因材施教，因人施教，有爱心和耐心，这样才能得到学生的尊重。因为教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的，因此在教育教学中要注意尊重学生，与学生互动时要使用文明语言。

学习了有关教师礼仪方面的内容，我认为教师在平时应注意以下几方面的礼仪问题：

- 1、教师的行为举止：作为老师，要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。
- 2、教师的言谈：教师的教学任务需要语言表达。作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。
- 3、与学生谈话：谈话提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这是一种礼貌，又是对学生的尊重。平等气氛举止端正，行为有度。谈话时，语气要平和，要有耐心。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。

总之，通过学习我懂得了学习礼仪是一门很重要的课程，也是对民族和后代负责的表现，作为教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高。以上是我这次学习的体会，在以后的工作中我会严格要求自己，不断的学习，不断的努力，做一名让家长、学生信赖的人民教师。

通过听金教授的讲座之后，我更深一步地感受到教师的高尚人格它们不仅应当反映在内在的精神境界上，而且更加应当体现在外在的言谈举止上。

教师文明的言谈举止对学生思想品质的形成起着修正作用。

教师是教人怎样做人的人，首先自己就必须知道怎样做人。教师以身作则，才能起到人格感召的作用，培养出言行一致的人。教师的一言一行都是教师内在素养的外在体现，都会给学生以潜移默化的作用影响，而学生也正是通过这一点来了解教师的思想，“桃李不言，下自成蹊”，教师注重修养，注意言行，处处给学生做出表率，言教辅以身教，身教重于言教，学生受到影响，其不良的行为和习惯受到约束，得到修正。

具体说来，教师的礼仪主要有以下四个方面的内容：

一、仪表。主要包括衣着发式，修饰打扮等，是教师展现在学生面前的外部形态。日常工作中，我对自身的着装及修饰等方面还是比较注重的。首先是发型，我几乎从不披散着，一贯梳成马尾辫，简洁而利落。其次是衣着，我总会保持得又干净又整齐，衣服上没有较为明显的污渍，隔两三天便会及时更换清洗；另外，服装的式样也能做到朴素大方，协调得体。

二、举止。它包括坐立行的姿势，以及表情动作行为习惯等。它是教师与学生交往中的“人体信号”。这要求是表现出良好的教养和振奋的神态，要与教育教学过程密切配合，发挥出的辅助作用。在我看来，教师注重了自己的着装，但在坐立行方面却做出一些不得体的行为，也是非常难看的。

三、语言。这是教师在教育活动中使用的最主要的手段。教师的语言要规范纯洁，准确鲜明，生动幽默，要善于运用语言的力量启动学生求知的欲望，拨动学生上进的心弦，把知识真理和美好的感情送进学生的心田。教师的语言还要情理结合。要让学生知晓做人的基本道理，让学生在思想上认同以后再加以行为上的引导，使他们在思想、行为上不断积累加强自己的人格素质。

四、礼仪。主要是指教师在与人交往时所表现出来的文明礼

貌行为的总和。教师要通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人应有的尊重，从而不但给学生以良好影响，同时也促进全社会团结互助，平等友爱，共同前进的新型人际关系的形成。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟，平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

幼儿园开设了礼仪教育课程，首先礼仪应从教师自身培养起；幼儿园多次组织教师开展礼仪培训，也让我从中受益颇深。

中国有“礼仪之邦”之美称，这次通过观看宋芳老师的礼仪讲座，她详细的分析了生活中普遍存在的基本礼仪问题，并作出了正确的指导，使我更加深刻全面的了解了教师礼仪。讲座中专家从社会学，人文学，教育学，心理学等不同角度和高度引领着我们学习教师礼仪，她在现代教师怎样塑造良好的教师形象。提醒教师要注意些什么，如：与家长交谈时怎样站怎样坐，应该以一种怎样的姿态与语态去接待家长比较合适；与同事交谈时用什么样的言语比较合适等非常的注重细节，具有很强的使用价值。专家系统的讲述了教师服饰的搭配应注意不能乱、不能短、不能露、不能紧，打电话应注意时间，压缩内容，以及一些礼貌用语的使用等，并且举实例说明，讲解的非常细致。

与人交往中一个小细节，一个小动作可以体现一个人的素质与涵养，而我们一天中面对孩子的时间是最多的，对于模仿力极强的孩子们来说，无非教师的一举一动，一言一行都显得格外的重要，所以更应该注意公众形象，语言文明，举止大方，为他人做出榜样。在以后的工作于生活中也将学有所用，提高自己的修养，严格要求自己，言传身教，于孩子一

起成长，做孩子、家长敬爱的老师。

培训学习心得体会范文

文明礼仪知识培训心得体会篇十五

自去年年底开始，在管理处领导的精心组织下，对无锡东收费站全体职工进行了手势语言的明礼仪培训，并在现场收费过程中进行了“温情在宁沪”明礼仪活动，众所周知，明服务是窗口工作的最形象表现，宁沪高速公路是江苏第一条高速公路，是江苏的东大门，不仅是全省的经济大动脉，更是体现江苏人精神风貌的明大通道，如今，在“您”工程的基础上，又引入了手势语言，把“温情宁沪”的服务理念带给过往的司乘人员，使司乘人员每每过往收费站区时都有宾至如归的感觉。

将手势语言形成习惯，也不是那么简单的事情，由于宁沪高速公路车流量大，无锡东收费站更是如此，要对每一位司机展示手势语言也是很累的，加上个别司机看到后不但不高兴，反而给了一个白眼，有的司机甚至还回应不如不收钱，等等不理解的情况也是时有发生，在这种情况下，为了“温情在宁沪”明礼仪活动的顺利开展，虽然车流量大，我还是坚持为每位司机服务时都使用手势语言，当然，一种习惯改掉难，形成也不容易，并非一朝一夕，在工作中暴露出来的‘一些不足之处，蒋站长、管理员和班长都耐心的提点和指导我，在各位领导的关心下，我将逐步改进工作中的行为习惯，使之逐步向规范化、标准化的方向发展。