

城管工作总结(模板7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

城管工作总结篇一

（一）加强理论知识学习，强化自我。作为一名大办督查，掌握全面的理论知识是十分重要的。近段时间，我把理论学习放在首位，明确政治方向，并进一步提高本事水平。日常工作中严以律己，遵守中队规章制度，严格要求自我，摆正工作位置，坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作作风，让自己时刻坚持最佳状态。

（二）加强业务本事学习，提升自我。随着社会快速发展，对城市管理工作提出了更高要求，其核心就是要以党的各项政策为指标，严格按照法律法规履行职责。树立“xxx”工作理念，不断地学习城市管理业务知识来充实自我，以解决工作中遇到的各类难题。

（三）加强投诉回复受理，完善自我，经过近年来的工作实践和学习相关法律法规文献，我在投诉应诉工作中，能够做到依法行政，切实维护广大群众利益。如在重点投诉现场查看时，能很快的发现问题的所在，如在群众来电、来访投诉过程中，能有条不紊利用平时所学的城市管理相关的法律法规回答来电、来访者的问题。

近年来，我坚持认真做好执法大队队伍规范化建设每月、每季度、半年度、年终、依法行政台帐迎检工作；做好20xx年xxx[]多年来，在台帐检查中得到领导肯定，在今年年度台帐检查中[]xxx推向市区，这是我们中队的荣耀，但同时也将

面临更艰巨的任务，我们要力求完美，要把不足的地方进行总结、整改，要把好的地方进行提升。

20xx年，对于和我一齐进城管队伍的队员来说，具有必须特殊意义，因为到今年已经是我们进城管的第10个年头。在这个队伍里从先期的懵懂、到之后的一知半解、到此刻的深有体会。

此刻的城管队伍是在群众言语的风口浪尖上，就拿路边的无证摊来说，你管了，群众说我买点东西都不方便；你不管，群众说这么多无证摊你们都不管。

城管，你究竟该怎样做□20xx年11月9日xxx在“xxx”上强调，要革新城市管理的工作理念和工作方法。此刻我们该改变以前的执法模式，以“xxx”的管理理念，做好以管代罚，以理服人；并以制度落实职责，要人人肩上有担子，身上有职责；更要加强理论知识学习，提高自身素养；加强体能训练，提高长时间的工作强度。我觉得这才是我们马山城管人共同努力的方向。

城管工作总结篇二

大力开展普及性的社会宣传，增强市民群众的城管法治意识。充分利用各种宣传工具、宣传渠道，广造舆论声势，全年共组织集中宣传活动1次，发放宣传材料300余份，营造了良好的舆论氛围。

积极推进执法队伍规范化建设。围绕执法队伍的规范化建设，局党委在深入调查研究的基础上提出了一系列工作目标和思路。在工作目标上实行三个转变，即从管理型向行政执法型转变，从单一市容环卫执法向综合执法转变，从突击性整治向规范化法治转变。同时，我们还加大了法制学习培训力度。我们还针对城市管理行政执法的特点，组织法制学习和考试2次。

把严格执法与文明执法、人性化执法结合起来。随着我县城市化、工业化步伐的不断加快，今年以来，我们在城管综合执法中进一步加大了对违法建设的打击力度。

1、严格按照程序，把好案件立案、审批关，做到每例案子事实清楚、依据正确、程序合法、处罚适当。

2、加强城管法律法规宣传工作，和执法人员的法律法规知识培训，努力完善“精品城管”“法治城管”“和谐城管”。

城管工作总结篇三

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，

拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料20xx余份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进

行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下

基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违规行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国(黄冈罗田)自驾游公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

为迎接20xx年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整

治力度;同时要以点示范,着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治,要从细节入手,全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。

二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚,还路于民。

三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

截止目前,执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇,及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开,按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

- 1、业务理论基础不扎实,依法行政潜质有待于进一步提高。
- 2、工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强,工作的方法、方式还有待于改善。
- 3、工作中缺乏一抓到底的恒心,工作潜质参差不齐,工作成效有待提高。
- 4、落实责任制,加强考核监督,考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

- 1、强政治、精业务、硬作风、严纪律,打造一支过硬的城管执法队伍。

- 2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。
- 3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。
- 4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。
- 5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。
- 6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。
- 7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。
- 8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

城管工作总结篇四

本人20xx年x月被聘到湖南通达建设工程咨询监理有限公司项目部。主要负责本部门的监理项目报建；项目人员、质量、安全监督管理；公司与上级单位及各监理处的文件往来；公司内部资料管理以及编制监理计划与监理实施细则等工作。

20xx年以来，在公司各级领导的指导帮助下、在全体同志的支持和配合下，在各部门的大力协助下，我较好地完成了自己的本职工作。现将具体完成情况总结如下，并接受大家的监督。

与时俱进，开拓创新，积极向上，立足本岗位，踏踏实实地作好本职工作，从各方面高标准严格要求自己，努力提高政治理论素质。积极参加各种形式的学习，在学习中认真分析和思考，借鉴别人好的管理经验和方法，为更好的工作打下良好的基础。

20xx年以来，我所完成的工作主要有：

- 1、完成了岳阳县荣家湾至鹿角一级公路工程项目、岳阳长炼至岳化二级公路工程项目、鲇鱼须大桥工程项目、汨罗至杨桥公路工程等多个项目的监理处报监工作，严格按各项目投标文件中承诺的人员、设备安排到位。
- 2、编制或审批了多个项目的监理计划，监理实施细则、试验台帐、项目分部、分项工程划分等相关资料。
- 3、在公司领导及项管部部长的带领下每月对各项目进行不少于一次的巡视，并将巡视情况及时填写巡视记录，对项目上发现的问题督促其进行整改。
- 4、参与到公司的监理员培训工作中，并在培训当中负责整理了路基工程方面的培训资料并进行主讲，组织了监理培训人员的考试工作。参与审核了鲇鱼须大桥的施工组织方案与汨杨公路监理计划、实施细则及试验台帐等。
- 5、参与了公司组织的对监理处的年中与年末两次考核，并负责整理考核相关资料。
- 6、建立公司与上下级单位的信息沟通渠道，及时向上下级单

位提供信息和文件往来。

7、参与了公司的iso质量体系认证工作及资质升级工作。

8、参与了平江金窝大桥、铁桃公路等多个项目的竣工资料编制工作。

1、与领导、同事之间的沟通不够

领导安排我负责一项工作时，自己会努力去完成，但这样做还远远不够。因为我有责任向大家传达领导安排此项工作的意途和要求，使职工在完成此项工作时有更清楚的认识和更清晰的目标。今后，在工作中，我将注意加强与领导、同事之间的沟通，充分发挥好承上启下的作用，提高工作质量。

2、不太注意工作方法

我对待工作认真负责，对待同事满腔热情，但工作方法有时比较单一，主要表现在：无论什么场合，发现问题时，我会当场指出，这样，有时会影响与同事间的感情。以后，在工作中，我将注意方式和方法，提高自己的综合素质。

作为公司项管部的一员，在以后的工作中，我将会扬长避短，继续努力工作，使公司各项目的工作都能有条不紊的开展；加强与各项目的沟通，做到能切实解决项目上的有关困难，使在前线工作的同志们能有一个相对宽松、舒适的环境；加强自己业务、专业方面的学习，进一步提高自己的综合素质，尽自己最大的力量为公司的发展壮大作贡献。

城管工作总结篇五

为提高我县城区居民生活环境质量，营造规范整洁、和谐有序的市容环境，全面提升我县城市形象，结合县委、县政府“三化”整治行动工作部署，我局成立以局长任组长、副

局长任副组长，各股室、大队、所人员为成员的“三化”整治行动领导小组，领导小组统一协调、调度、指挥我局“三化”整治行动，积极开展清理整治占道经营、乱摆摊点及乱停乱放等不良行为。

结合县委、县政府工作部署，我局在县城各宣传兰、广告栏张贴了《关于清理整治城区占道经营乱摆摊点及乱停乱放行为的通告》，《通告》以藏汉双语的形式广泛宣传本次“三化”整治行动的意义和整治内容，进一步扩大我县“三化”整治行动群众知晓率，引导全县居民积极配合“三化”整治行动，为我县“三化”整治行动的顺利开展提供了思想保障。

结合我局城市管理工作职能，我局多措并举，扎实推进“三化”整治行动。

一是强化城区车辆规范停放管理。城管大队协同县交警大队积极强化城区车辆规范停放管理，规范车辆停放秩序，及时查处乱停乱放车辆，共查处人行道违规停放车辆12辆。

二是督导沿街商铺破损招牌、广告牌清理更换。县城市管理局联合县民宗局等相关部门对城区内所有商户招牌、广告牌进行安全检查，对破损的招牌、广告牌，及时通知权责商户进行更换和清理。

三是强化占道经营、乱搭乱建治理力度。城管大队联合县工商局强化对城区街道两边摊位和农贸市场规范管理，及时整治乱搭乱建不良行为，对占道经营、乱搭乱建行为进行劝导，通过法律知识讲解和劝导，35余占道经营户积极配合整治行动，城区占道经营现象明显减少。

四是城区通讯杆线规范化排查清理。城管大队组织通讯杆线规范化排查工作小组，对县城各通讯杆线全面排查，并将排查清理结果及时通知县电力公司、县点电信公司、县移动公

司、县联通公司，由电力、通讯公司认领权责内的安全隐患，要求电力、通讯公司在规定时限内制定整改方案并落实整改任务，及时排除通讯杆线安全隐患。

五是全面清理私拉乱搭晾衣杆、广告架和杂物堆。城管大队联合县工商局对城区内私拉乱搭晾衣杆、广告架和杂物堆现象全面清理，对劝导无效的及时没收晾晒物品，共整治私拉乱搭不良行为22起，没收私拉乱搭物品45件。

六是强化环卫保洁工作力度。由县城市管理局督促智瑞环境管理服务强化县城区环卫保洁工作力度，并加大垃圾清运频率，做到立产立清，确保垃圾桶、垃圾箱随时有空间，避免垃圾溢出。

七是全面清洁市政基础设施。县城市管理局积极督促智瑞环境管理服务对城区垃圾桶、路标和市政标识标志进行全面清洁维护。

八是积极推进积雪善治工作。县城市管理局积极督促指导智瑞环境管理服务制定积雪善治工作方案，将积雪在主要街道景观化集中堆放处置，在解决下雪天积雪清理的同时，力争打造精美的积雪景观。

“三化”整治行动开展以来，我局通过强化城市管理执法力度，落实环卫保洁制度，多措并举扎实推进“三化”整治行动，全面提升城市管理水平，城区人居环境质量显著提升。

城管工作总结篇六

清冰雪工作一直是我科主要的工作之一，负责10条主要街路的清冰雪工作。按照“当日下、当日清、当日净”的工作要求，城管办的同志以雪为令，无论是每天下班以后，还是周末休息时间，只要下雪，城管办的同志都会第一时间组织人力、物力清雪。全体同志不畏严寒和辛苦，起早贪黑，有时

早上五点就开始清雪，有时工作到第二日凌晨。今年共清雪13场次，雇用人力1500余人次，车辆120余辆次。耗资15万余元，我办事处的清冰雪工作得到了上级领导的肯定，荣登哈尔滨市清冰雪工作红榜一次，为地区居民出行方便做出了极大的贡献。

（一）庭院环境卫生整治工作

为深入推进治脏、治乱，消除冬季不洁痕迹，改善我地区环境面貌，自2月19日至4月20日，香大办积极开展xx年春季环境卫生整治工作。由城管办具体负责，组织、协调各社区，对辖区54个自管庭院、47个物业管理庭院、4个平房区共计105个庭院及卫生街沿线的路面积雪、冰（雪）堆、垃圾堆、残土堆和卫生死角进行了彻底整治。在整治期间，城管办全体同志没有休息一天，一直战斗在第一线。购买镐、锹、扫帚等工具，雇用铲车3台，挖沟机1台，雇佣人力1157人次，组织机关干部、社区委主任、部分居民、社区志愿者及低保人员1035人次，耗资10万余元。由于二月份的天气原因，白天路面积雪融化，晚上结冰，久而久之形成冰溜，加上庭院内的各种设施设置不规则，有的道路坑洼不平，加上居民乱摆乱放的杂物太多，很多地方铲车不能作业，只能靠人工用小铲和镐一点一点清理，既费时，又费力，而且有时刚刚清理完庭院积雪，紧接着就下了一场雪，造成反复清理。由于今年整治行动的时间比往年提前了一个多月，冬季形成的冰包、垃圾堆等尚未融化，给清理工作带来了极大的困难，很多地方只能雇用铲车、挖沟机进行作业。卫生街一带由于平房众多，室内没有下水，居民产生的垃圾都往街面上和9栋楼与10栋楼之间的空地上倾倒，形成了7个大的冰包。我科多方联系，雇用1台挖沟机进行作业，历时5天完成清理。但没过多久，又形成了新的冰包，只能重新清理。在这样的情况下，我地区共清理出残土、残雪垃圾1800余吨。对辖区楼体和442个楼道的残纸残标及小广告进行了粉刷和铲除，共清除了3000多处。所辖地区卫生做到无一处死角，经城管局检查验收，达标率100%，我地区的环境卫生得到了彻底地整治。

（二）环境卫生日常管护工作

在此次的整治行动的基础上，我们更加注重长效管理。加大卫生保洁力度，保持整治成果。今年七月，我们将庭院日常保洁、养护纳入社区管理，制定《香大街道办事处社区环境管理考核实施办法》，并与各社区签订《城市管理责任状》，成立考核领导小组，对各社区的环境卫生情况实行周检、月检及年终综合评比制度。对发现的问题及时下发整改通知单并记录在案，以此作为年终评比依据。在此基础上，加大资金投入力度，增加4名保洁员，并从社区抽调1名卫生主任担任专职保洁队长，对庭院日常保洁、清扫实行监管。同时城管办每人包保一个社区，对社区卫生实施监管。各社区也实行包保制度，将责任落实到人，做到每条街路有人负责，每个庭院有人监督。在此基础上，动员地区低保人员协助监督庭院卫生，做到发现问题及时解决。在每个庭院放置数个垃圾桶，方便居民丢弃垃圾，并要求保洁员做到产生垃圾及时清理。每周开展一次义务劳动，特别是在“哈洽会”期间，放弃休息时间，每周六对辖区庭院进行一次大扫除，清理生活垃圾和乱摆乱放等杂物，努力保持良好的卫生环境。在做好自管庭院卫生管理工作的同时，为提高整个香大地区环境卫生质量，我们今年加大了对各物业公司负责清扫的庭院、楼道的监管力度，与其经常沟通，及时指出不足，督促其改正。

今年共迎检60余次，受到了上级单位及领导的好评。

（三）庭院改造工作

我办事处共有36个自管庭院（其中24个庭院为整体维修，12个庭院为局部维修）、26个物业庭院（均为整体维修）被列为裸土地整治庭院，为配合庭院改造，以我办事处为主体，联合执法局等部门对辖区庭院内的私建滥建开展了拆违工作。由于涉及百姓利益，拆违工作很难开展。城管办的同志挨家挨户进行走访、动员，将庭院改造政策及改造后带来的益处

向居民做宣传解释，做居民的思想工作，一次不行就二次、三次。在城管办全体同志的努力下，居民工作最后全部做通。共雇用铲车3台次，人力35人次，耗资1万余元，拆除了司徒街7号院里的53个煤棚子、香顺街31号院里的1个棚子□xxx67号院里的3个活动板房、消防胡同10号院里的1个自行车棚，为庭院改造工程做了前期准备工作。目前，62个庭院已全部改造完毕。

（四）楼体粉饰工作

从4月23日开始，我办事处辖区楼体粉饰工作全面启动。我办事处负责推进的需粉饰楼体共计93栋，其中粉刷30栋，水洗63栋。为了此项工作能够得到彻底地贯彻落实，办事处经常召开专题会议，通报楼体粉饰工作的进展情况及存在的主要问题，以及下一阶段的工作重点，对下一步工作进行部署。采取班子成员包科室、科室包社区，社区包庭院三级联动机制及“日报告”制度。采取各科室、各社区互评的方式，将此次整治结果做为年终考核依据，有力地保证了楼体粉饰工作的正常开展。

今年加大了市场的管理力度，力保市场的繁荣稳定。进一步完善市场的各项规章制度。开展创建“平安市场”活动，进一步完善各项运行机制，提升长效管理水平，推行“严格管理与热情服务并行”的市场管理的新举措。重新用油漆划线，做到摊位经营不越线，保证了顾客通行畅通。设立了公平秤，保证了顾客的利益不受损害。为保证摊区环境卫生整洁干净，要求经营食品类业户在摊床下铺设五彩布，设置垃圾桶。为避免影响交通安全，我们严格遵守早市、夜市的撤市和入市时间。由于4个市场一直处于稳定、有序状态，卫生环境良好，司徒街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜2次，横道街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜1次。

今年在六个社区开展了节能减排工作，共对60户企业和4000户居民开展了节能减排宣传和推广工作，成果显著。各社区

环保协调员对各自辖区内夏季露天烧烤、饭店、歌舞厅等扰民现象都能及时地消灭在萌芽状态，使百姓有一个舒适的生活环境。继去年横道社区成功创建成为环保宜居社区以后，今年轴承社区也参加了环保宜居社区的创建工作，目前正处于审批阶段。

为防止汛期辖区内平房区域出现内涝，我们重点对卫生街区域做了摸排工作，特别是8月15日下大雨当日，办事处主任尚慧滨同志亲自带领城管办的同志冒着大雨到卫生街区域现场踏查。为防止旱厕倒灌，当场出资600元雇用人力、车辆抽出3车污水，有力地保证了居民的生命财产不受损失。制定《香大办事处防汛处置灾情事故应急救援工作预案》，成立五个工作组，购买了雨衣、雨靴及10000条编织袋、20立方米沙子等防汛物资，确保发生灾情事故时能够迅速有效的采取应急救援措施。

我地区共有4个弃管庭院，多年来，除了庭院的日常保洁由我办事处负责外，其它公共设施的管理、维护均无人负责，给当地居民的日常生活带来了极大的不便。为彻底改变这一现状，今年九月份，我们分别在通站社区、香站社区和香中社区成立了物业服务站，对弃管庭院进行物业管理。目前，物业站场地、管理人员、保洁员已全部到位，香大地区弃管庭院被弃管局面得以终结，实现了物业化管理。

我们每年春秋两季都开展爱国卫生月活动，今年特别加大了“除四害”工作力度。加强了宣传工作，使辖区居民“除四害”的重要性，放了灭鼠药12箱。在投放过程中，把每个投放点记录在案。全面开展了以居民庭院和地区单位为重点的除四害工作，对民厕进行了消杀。为40余个庭院、180家单位投放了鼠药900公斤，蟑螂药50公斤。成立检查组，对辖区内多家单位进行了检查。把检查中发现的问题及不达标处及时提出来，下达整改意见，促使其整改达标。通过此次检查为进一步做好辖区单位的环境卫生整治工作打下了良好的基础。

为了保证保洁人员工资正常发放，使我办事处的卫生管理工作正常运行，增加居民卫生费的收入，我们在对各社区收费情况进行调查摸底基础上，为进一步调动委主任收费积极性，进一步提高收费率，制订了《居民卫生费奖惩制度》。对居民卫生费超收的社区和社区主任进行奖励。

今年我们开展健康培训7次，督促社区张贴了制作传板2期。组织了“无烟日”宣传。为了更有效地开展好健康教育工作，同时对所属的六个社区的健康教育工作进行指导和检查，六个社区共开展健康培训28次，宣传板12期，受到社区居民的好评。

在供暖期间，我们和委主任一起配合区供暖指挥部对辖区内的锅炉房和所有供暖单位进行了普查，对供暖有问题的单位进行了上报，对供热企业实施监管，处理供暖投诉200余起，为地区居民室温达标做出了一定的贡献。

今年春秋两季我们配合区防治高致病性禽流感指挥部，对辖区内六个社区的212只鸽子和34只鸡注射了禽流感疫苗。

我们对香大办事处所有的危险房屋进行了普查，共计查出危房17所，上报了建设局。

为了能切实的为百姓解决实际问题，我们设立了群众意见登记簿，对居民反映的问题进行登记，保证问题得到及时、有效的解决。全年接待群众来访15次，反映问题23件，已全部妥善解决。

城管办针对上半年工作中存在的问题，制订了明年的工作计划如下：

- 1、进一步加大收费力度，提高卫生费的收缴率。
- 2、采取积极的态度，为居民解决一些历史遗留问题。

3、抓好夏季防汛工作，特别是香站社区辖区内平房的防汛工作

4、进一步发挥物业站的作用，加大管理力度，实行专业化、一体化的物业管理。

5、坚持长效管理，加大保洁力度，保持环境卫生整治成果。与物业公司进一步加强联系，取得共识，使我辖区的环境卫生保持好，不反弹，使我辖区居民居住在宜人的环境中。

城管工作总结篇七

上半年，市城管支队在市委、市政府的关心支持下，在市建委的直接领导下，紧紧围绕创建中国优秀旅游城市的目标，扎实工作。在规划执法上，重点查处了清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段155户违法建筑。参加了全市城市交通秩序综合整治工作，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主干道的交通秩序有了明显好转。在市容管理上，共查处占道经营、流动摊点1200余次，收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条。通过以上工作，城市市容环境和生活秩序进一步优化，城市动态性违法行为进一步得到控制，城市管理整体水平进一步提升。

一、查处违法建设，推进重点工程

为保障清溪河综合整治工程顺利推进，市政府3月24发布了《关于依法整治城市规划区内违法建设的通告》，支队重点加大了对清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段的违法建设的查处力度，该地块共有违法建筑面积1.6万平方米。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。4月23日至29日分别对湖心路、长江南路、前进巷、湖心组等地段155户违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》、《关于

限期拆除违法建筑的通知》等法律文书，并且进行了两次公示。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，然后继续抽调60人在其余地块做思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作。及(更多请关注)时制定和提交了《依法整治城市规划区内违法建筑的情况汇报》、《关于依法综合整治城区违法建筑工作实施方案》、《依法制止清溪河沿河两侧违法建设工作实施方案》。同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。由于前期工作扎实缜密，5月18日，对汪晓明户进行了司法强制拆除违法建筑。在强拆的同时，支队继续做思想动员工作，第二天湖心路示范农场片7户违法建筑主动签订协议进行了自拆。截止目前，该地块的155户违法建筑，已依法强拆1户，协议拆除56户，总面积3500平方米，其中28户已自行拆除，其余28户正在自行拆除中，有效地推进了重点工程建设。

二、积极参与交通整治，保障城市交通安全

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为1600多起，查扣机动车600多辆、非机动车700多辆，查扣占道摊点 300多户，处罚800余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

三、加强城市市容管理，做好文明创建工作