

最新养老院护士工作总结 护士长年度工作总结(实用7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

养老院护士工作总结篇一

转眼间2020年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8——10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的作品品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护

理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足浴、穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。责任护士向患者主动介绍、主动宣传、主动解答疑问、主动沟通，做到了“护患沟通规范化”。认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了“四送”、“一听、一解”，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用合格率100%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管

理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

养老院护士工作总结篇二

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1. 工作量：急诊人，120出车次，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，抢救成功率%，群伤例/人数，应急演练次。

2. 工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率%。护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100%。

二、依法执业，保障护理质量和安全

1. 严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真

贯彻落实法律法规、规章制度。

2. 加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

三、优质服务、提高护理人员素养

1. 由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2. 根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

四、加强三基培训，提高急救能力

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3. 派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管

理培训。

5. 完成临床实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1. 医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2. 规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3. 120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4. 严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5. 保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序

的组织抢救工作的顺利开展。

6. 做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务。

七、存在不足

1. 对各项护理制度执行力欠缺。

2. 护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3. 检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

养老院护士工作总结篇三

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，作为一名外科护士，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，较好的完成各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

一、在思想政治方面

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记

录。认真遵守国家法律法规和院内的各项规章制度，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、学习方面

积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作方面

工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

养老院护士工作总结篇四

2020年很快就过去，在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。怀着无比激动的心情我被分到神经内科，这样一个缺乏实践经验的新护士，却得到了科室护士长的热情指导及各位老师同事无私的帮助，使我迅速适应了神经内科的工作，让我慢慢成长了起来，我很庆幸自己来到了这样融洽的团队。现将参加工作这一年的工作总结如下：

在进入工作后，我就一直保持良好道德积极性，尽可能的把

工作都做好，每天脸上挂着微笑，给大家一个好的印象。每天把自己手上的工作认真的完成，认真记录病人的情况。在病人因为生病有不良的情绪时，我会耐心的安慰他们，给他们讲笑话逗乐他们，帮助他们重拾信心，积极的为他们排解困难，努力把康复服务做好。每一天都是新一天，我懂的保持一个积极的心态有多么重要，所以即使工作再难，我也会迎接困难而上，而不是逃避，正是因为这种积极向上的面对困难，我这一年所获得的成长真的是前所未有的大。

在这一年，我仍然继续学习护理的知识，加强自己的护理理论，在工作的间隙里，我也会看书学习，时刻保持学习的状态。如果医院有对我有用的实践机会，我会积极把握住，跟着医生或护士去做，然后在工作过程中就把相应的知识给学习了，让专业知识更扎实。我也积极报名参加了护理知识的考试，拿到证书，这也证明自己有进步，可以在工作上帮助我很多，更能让领导和护士长认可我工作的能力，为我以后的提升提供基础，也让我可提升的空间更大了。

在一年的工作里，我也发现自己很多方面都会有一点不足，虽然不是什么大问题，但是长期的积累，也是很容易造成大问题的，所以面对自己的不足，我要努力改正，把当时出现的失误认真的刻在脑海里，时刻保持警惕，在工作上争取不犯错，特别是一些技术上错误，一定是要注意的。我也认真的反思了，也明白个人出现的问题需要赶紧改正，才能让工作有比较好的发展。

那么，对于即将到来的新工作，我也是有特别大的期待，我希望自己在明年的进步更大，更努力的维护医院的权益，努力帮助医院壮大起来，让工作得以更顺利的做下去。我会尽力做一个优秀的医护人员，做个品德兼优的护士。

养老院护士工作总结篇五

在护士工作中，每一位护士都肩负着重大任务和责任!天使不

好当，这或许是所有护士工作者的心声！护士工作又苦又累，只有投入其中才能对护士工作有深深体会！

岁末将至，总结一年来，在科主任领导和全体医护人员的努力下，自己取得了一些进步，也存在许多不足，总结过去，放眼未来，争取来年更大的发展。

一，医德医风方面：

严格按照医师的道德规范要求要求自己，遵守医疗流程，维护患者尊严和隐私，不收受患者的红包。工作精益求精。全年根据科室的工作规律，以医院和顾客利益为重，经常加班工作。全年无一例医疗事故和差错。

1，退还顾客感谢“老玉手镯”一个。（证明人：党办；护士长和许春娥）

2，医院组织到梁平县医院支农一次，获得好评。完成当地激光一例，手术顾客二例。

二，为医院获得荣誉：

1，参加20xx年度重庆医科大学校际运动会，代表重医附属口腔医院获得教职员工组1500米跑第五名；跳远第三名的成绩。

2，参加20xx年度重庆市“招行杯”羽毛球比赛，代表重医附属口腔医院获得16名。

三，招商引资项目：

20xx年在医院的大力支持下，成功引进世界，国内首创的“聚焦超声减脂系统”，目前已完成设备调试，操作培训和临床应用。

四，医疗及业务培训：

在科主任的领导下，按时完成医疗任务。作为医务部门的负责人，坚持主持全年周二的医疗部门业务培训，坚持全年早查房，并对查房中每日专业常见术式，对医师和护士进行业务培训和讨论。

在手术方面，全年开展了：

- 1， 颜面部综合整形术，
- , 2， 乳房综合整形和假体隆胸术；
- 3， 全身脂肪抽吸塑身术，
- 4， 自体脂肪移植颜面及乳房整形术，
- 5， 面部和小腿肉毒素除皱及瘦小术；
- 6， 各种注射填充物颜面部整复术；
- 7， 聚焦超声减肥技术的临床操作和培训；
- 8， 药物美白皮肤方面的应用；
- 9， 点阵像素激光结合自体成纤维细胞移植治疗面部座疮的临床应用；
- 10， 协助颌面外科王涛教授在本中心手术及新技术的开展(1，颌面正畸手术， 2， 肋软骨髂骨瓣在颌面手术中的应用)。

五，参加学术会议：

1,20xx年度中国医师协会西南整形美容工作委员会学术会(成都)委员

2,20xx年度中国中西医学学会乳房专家委员会学术会(成都)委员

3,20xx年度中国医师学会整形与美容分会年会(北海)

4,20xx年度中华医学会全国乳房手术规范培训及学术研讨会(广州)

5,20xx年度中国医师学会整形与美容重庆分会年会(重庆长寿)

六，学术会议论文：

2，切皮重睑成形术治疗肿泡眼236例经验。徐铎;刘策励;张劲

参加20xx年度中国医师学会整形与美容分会年会(北海)会议论文。

养老院护士工作总结篇六

急诊科心肺复苏模拟人围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学教育`网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内医学教育网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如2019年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

心肺复苏模拟人急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

养老院护士工作总结篇七

消毒供应中心是医院消毒与灭菌物品的供应中心，其管理水平和工作质量关系到医院感染控制等医疗质量问题，为此国

家卫生部专门于4月颁布消毒供应中心的管理，操作和监测规范。就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，质检班。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握各班的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。指导消毒员掌握灭菌器的监测和灭菌物品质量监测，尤其是外来器械的管理。

依据cssd的三项标准，结合实际工作情况不断完善各项规章制度和岗位职责。每周坚持一次科内管理互动，每月开展业务学习和技能练习，每季度实行一次安全教育。

把好质量监测关，对脉动真空灭菌严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。对环氧乙烷灭菌做到每锅物理监测，每包化学监测，每天生物监测。坚持做到一次性使用无菌物品发放登记，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名；每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度

是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。

做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。及时将临床对一次性使用无菌物品的质量问题传达给设备科和分管领导，以求尽早改善质量。

以上大量工作无非只是为临床提供高质量的无菌物品。就目前供应室的状况，如硬件设施，人力资源都难以达到以临床需要为中心，为临床提供最优化的消毒供应服务。这也是我担任供应室护士长一年来最忧心重重的地方。

- 1、坚持每周科内管理互动，每月业务学习，每季度安全教育。
- 2、对新员工做到岗前培训，考核合格后单独上岗。
- 3、按三项标准做好终末质量效果验证和持续质量改进。
- 4、坚持每月与临床科室沟通，及时反馈信息给相关科室或分管领导。
- 5、在不违反医院感控制度的前提下，硬件设施虽不完善但人力资源(至少固定一名护工)具备的条件下可以考虑开展下收下送，下收下送中搬运工作需要护工操作，护士承担与病房交接工作。供应室在开展任何新项目之前必须评估有没有具备能力，而非认为是提条件，这也是保证工作质量的前提。

说了这么多只是我个人的设想，也是依据行业标准而产生的。这次二甲复审供应室虽然在理论知识掌握程度和灭菌物品监测工作中得到了专家的认可，但这只是供应室改造的皮毛，离标准远远不够，供应室要达到高水平的服务质量还需要院领导给予大力支持。我的发言完了，最后祝大家在新的一年里身体健康，心想事成！