

# 2023年跟单员工作心得体会 物流跟单员 心得体会(实用5篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 跟单员工作心得体会篇一

作为一名物流跟单员，我的主要职责是负责物流运作中各个环节的协调、沟通及跟进。在这个职位上工作了一段时间后，我深刻地认识到，物流跟单员是物流运营中不可或缺的一环。在这篇文章中，我想分享我作为一名物流跟单员的心得体会。

### 一、沟通是关键

作为物流跟单员，我必须与各方进行有效地沟通。与客户沟通，了解其对运输服务的需求；与物流服务提供商沟通，协调物流运输；与内部部门沟通，如采购、销售和财务等，以确保物流运营的顺畅。良好的沟通能力是非常重要的。

在与客户沟通时，我会先了解其需求，并与其确认贸易条款。双方能够清楚地明确每个步骤，并即时更新进展。与供应商沟通时，我会确保他们了解运输中的每个步骤。如果有问题，我将及时通知客户并与其协调解决方案。

### 二、细节对于物流运营至关重要

物流运营中的一个小错误可能会导致整个运输过程中断。为此，我十分注重细节。例如，我会核对每份运输文件和标签，确保其准确无误。我会追踪承运人并跟踪货运进度，并在必

要时与供应商沟通。

在物流运营中，制定合适的计划非常重要。我会安排运输二次确认，并确保交货日期和时间与客户要求相符。我也会关注天气和运输路线，并根据情况做出相应的调整。

### 三、耐心和沉着是成功的关键

物流运营可能会出现各种各样的问题：运输中的中断、供应商的崩溃以及货物损坏等。这些问题需要冷静和耐心来解决。有时候需要长时间的沉着才能将一件事情进行到底。

对于经常同供应商沟通的物流跟单员来说，商业上的结交非常重要。避免冲突和刍议可能会带来成功的新业务，并且在物流中的任何关键时刻获得帮助，也会使我们的工作更加顺利。

### 四、技术与工具的掌握

现代物流解决方案被广泛应用于各个方面，物流跟单员需要使用一些技术和工具来更好地完成工作。我需要学会使用供应链管理软件、电子文档管理工具，以及更好的控制运输成本等。

学习了解IT系统和常见的办公软件使我的工作效率和质量都有了提高。此外，在我的职业生涯进程中，我还发现了很多不同类型的应用程序和工具，它们让我更容易地管理运输事务的各个方面。

### 五、成为一个良好的团队成员

良好的沟通是团队成功的关键。物流跟单员需要与不同背景、不同角色的团队成员进行沟通。如果我们不能彼此理解和协作，就没有什么可以做的了。

我相信，成功的物流运营需要我们能够在整个供应链中发挥团队精神并考虑到整体效仿。物流跟单员在团队中扮演着至关重要的角色，只有努力与团队一起工作，才能取得优异的成绩。

## 结论

作为物流跟单员，我的职责涵盖了供应链内复杂的运营环节。我们负责协调这些环节并确保物流运营的顺利。高效的工作需要我们具备良好的沟通、细节、耐心和技术技能，以及成为一个良好的团队成员。以上是我在工作中的经验，我希望能够帮助更多的人理解这个职位并在其中获得成功。

## 跟单员工作心得体会篇二

忙碌的20xx年即将过去，充满期望的20xx年即将到来。回首在公司工作的半年时间，在各位领导的支持和各位同事的协助和配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现将个人工作总结报告如下：

### 一：半年的工作表现

(一)接客户的订单，客户下单方式主要有电话(口头)、传真、e-mail三种方式。公司一般是以接传真的方式下单，在接到订单的时候要确认产品名称规格、数量、单价、金额、交期、交货方式、单价条款、付款方式、包装要求。

(二)审单需做以下几点：品名规格、单价金额、数量、交期、包装规格、出货方式和注意事项。

(三)与客户的联系和沟通，处理客户下订单时所遇到的问题，跟踪货物的生产和发货，以及是货物在运输过程中的状况。

(四)跟单文员的言行、态度均代表本公司，因此与各业务单

位处理相应业务过程中，须把握基本原则、注意言行得体、态度不卑不亢。严禁以任何主观或客观理由对客户(或客户公司跟单员)有过激的言行。处理业务过程中不能随意越权表态，有问题及时请示公司决定。对客户的要求和问题均做到有问必答。

(五)客户的货款，在货物生产完成以后，及时通知客户准备货款，当货款到位以后，及时安排发货。

(六)接到客户的样板和样油，及时下样品单，跟踪样品的打样，做好记录，及时安排样品的发出。

工作中存在的问题和推荐：

(一)经常会出现缺料的现象，导致货物生产不及时，影响交

日期。我推荐采购部门能多跟踪缺料产品的原材料是否到货，到货后能及时通知生产部门及时生产。

(二)客户打款对公的账号这天打款这天不能及时查到，影响客

户的交货日期

(三)色漆生产很慢，经常到了交货日期，色漆还没有生产来。

我推荐调色部门能提高生产效率，调色主管跟踪色漆的生产进度，生产完成后能及时通知跟单文员及时安排发货。

回顾半年以来的工作，我在思想上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，工作还不够严谨，处理工作的中出现问题有时不够及时。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，认真学习，勤奋工作，把自己培养成一名合格的

员工。

## 跟单员工作心得体会篇三

随着电子商务的不断发展，物流行业需要大量跟单员来协调仓库、快递公司等多方面，完成订单的物流流转、配送等环节。作为一名物流跟单员多年的从业者，笔者深知物流行业的挑战与机遇，也看到了行业在日益发展中暴露出的问题。

### 第二段：工作内容

物流跟单员的工作内容主要分为两个方面：一是跟踪订单，保证物流效率；二是处理各种物流问题，确保客户满意度。在跟踪订单方面，需要及时了解货物的出发和到达时间、运输方式、运费等信息，并及时向客户反馈；在处理问题方面，需要协调解决包括运输损失、物流瓶颈等各种问题，确保客户得到良好的售后服务。

### 第三段：心得体会

在工作中，笔者认为一个好的物流跟单员必须具备以下几个方面的能力：一是沟通能力，与仓库、快递公司、客户建立良好的沟通与合作关系，及时解决问题；二是责任心，主动争取每一个订单的时间进度，为客户争取到最优质的物流服务；三是纪律性，要严格执行物流管理制度，不偏离流程，确保物流操作的严谨性。

### 第四段：问题与解决方案

在现实工作中，物流行业也暴露出很多问题，同行之间的恶性竞争、缺乏协作等等，但笔者认为应该从以下几个方面来解决：一是加强业内交流，建立互助合作机制，让同行之间合作共赢；二是提升行业自律意识，严格执行标准化物流操作流程，通过规范化、制度化来提高效率和质量；三是利用

科技手段，把传统的物流行业与智能化、信息化紧密结合，建立更加完善的物流网络，提升服务品质。

## 第五段：结尾

总的来说，物流跟单员是物流行业的中流砥柱，为保证客户的订单顺畅、快捷而辛勤工作着。笔者也希望行业内的同仁，通过思考和改进，积极创新，不断提高物流服务质量，让物流业走向更加健康、可持续的发展。

## 跟单员工作心得体会篇四

八. 努力学习《中华人民共和国合同法》相关条款。在以往的工作中，很少接触到法律，因为全是国外订单。企业都会由专业人士起草一份谨密的固定协议格式。所有的销售员都采用统一的格式，只是修改一下客户名，货名，价格，货期，付款方法，备注等等。遇到的经济纠纷较少。遇到不付款的客户，在发电子邮件或打电话催款无效的情况下，有时是派国外追债企业或者企业驻外工作人员上门请款。在跟单过程中，只要重视与客户交流时的书面证据，一般都不会有问题。我记得有一次，一个法国的客户给我下了一张订单，他们的订单是法文，没有其它英文描述。也没有以往的英文货物编号。我通过数量和单价判断是一个装戒指的戒指棉，我查出该客户以往的订货记录，找出当时出货的照片，电邮给了客户，问他是否需要这个产品。客户在电邮中回答yes。出货后的几个月，收到客户的投诉，说我们做错货，规定我们赔。我立即找出当时的电子邮件，客户只好认可是他们那边没有沟通好。然后重新下了一张订单。当时，生产部门也很高兴，因为上一单的货很容易生产，而且单价高，现在又来一张类似的订单，要知道，产量和销售额是与工人的奖金挂钩的。在国内，如果法律学得好，就可以避免不少不必要的麻烦，避免协议有漏洞，别人有机可趁，造成企业受损。

## 跟单员工作心得体会篇五

时间飞快，我的实习将要结束。实习充实了我的学习生活。我学到了许多以前在书本上无法学到的知识。通过这次实习我感触颇多，得到了许多新的知识，对许多问题有了深层次的思考。在不久的将来，我也将是社会上的一份子了。责任也越来越重。我是在一家外贸公司实习，我在公司的主要工作是在负责染厂的一系列工作。基本上是在白配企业拿到白配后运到染厂。根据客户的要求做成各种各样不同风格的产品。而我们就是其中负责保证产品质量并按时交货的工作。虽然听起来很简单也很轻松，但事实不是如此，我们的工作是一件非常繁琐的事，下面给我就简单来介绍一下我的工作概述：

作为一个实习生，我对布类产品的规格和成分是一无所知，而且对我们产品的加工企业染厂也只是有个大概的印象而已，并不清楚我们产品具体是怎样做的。所以第一个星期我的主要任务就是弄清楚我们公司主要生产的产品的具体规格和成分。其次，我就跟着师傅在染厂里跑，他就叫我在一边看着他做。通过一段时间的学习，目前我已经认识了车间的所有的流程，并就对产品其最重要的定型等几个流程进行察看。一般情况下，白配经过前处理后，影响其质量的工艺就是定型了。定型就是利用高温和张力把布匹做成客户所要求的克重，门幅。还有布的纹理等。由于每个客户都有不一样的要求，就算是同一种产品用在不同的地方就会有不同的要求，有些质量要求高一点比如是用在衣服的外面，用作衣服里衬的布料要求就要低很多。而定型工艺有很多的不确定性，操作人员素质，白配的张力不同都会不同程度的影响产品的克重，门幅。所以白配定型后一般情况下都要经过跟单员看过好才决定是否可以使用。而我实习期间主要做的也就是这个工作。

三个月的跟单员实习生活与我想象中的有些差距。因为我们绍兴地区的轻纺业是很发达的。所以在我们那边从事轻纺业

的人员占了很高比例。跟单员在我们那也是一种很常见的职业，一直以来，我都觉得跟单员是一种非常轻松的职业，而且是非常自由的。但是到我从事这份工作后才发现原来想的都错了，根本是一点也不轻松。每天都有很多的新订单要下来的，每天也有很多的电话来催产品的进度，所以基本上一天下来有十几个小时都在染厂或者是在白配厂里。而有时候产品在染厂出现问题地时候就可能几天几夜都不睡觉，而要一天到晚在染厂待着也就谈不上什么自由了。作为跟单员的责任也是很重的。每下一个订单，都要仔细的检查 and 审单。在下单时要注意各方面的问题，比如颜色数量等。每张订单都是用不同的色号，不同的面料，不同的工艺，一定要在工艺单上写清楚，在整个生产过程中，如有意外情况不能满足客户需要，要及时与公司反应。找到合适的解决方法。如果你不小心写错了订单，又或者是由于质量没有把关，就发回了公司的话，可能就连饭碗都保不住了。

其次，跟单员的主要工作其实一句话就可以概括：保证质量，按时交货，这就需要跟单员不断的沟通各个部门，从白配厂到染厂，从染厂到的各个环节，跟单员都要去联系去沟通。及时了解产品的生产进度，及时地跟进产品，这就需要跟单员的沟通能力订单。作为刚进去的实习生，当前我的工作还只是局限于定型后的产品的质量的检查和成品的调度，这一些基本的范围。不过，就算是这样也要沟通，但是我在这方面的能力却一直是我的弱项。现在我已经认识到沟通能力对于我的工作的重要性，希望我在这一方面能有提高吧！

工作中我发现公司的自创业凝聚力不够，即职工对企业的归宿感不够。没有归宿感就没有对企业文化的认同，没有企业文化的认同就会导致企业结构的松散，缺乏协作的精神。有时候就出现了问题，我们公司经常由于这样那样的事情导致产品的生产，延迟交货，这给我们公司带来了许多不必要的损失。

三个月的实习生活所经历的事情，应该比大学在学校里所经



历的事情还要多，我希望和我一样即将步入社会的大学生们勇于踏出自己的第一步，我们缺乏的不是吃苦耐劳的能力，也许大多的时候不自信，也希望能有更多的公司能给我们机会。相信我们80后也可以担起社会责任的担子。希望我们能珍惜大学时光，在大学生生活里尽力的去做一个大学生的本职工作，努力学好知识，积极主动的参与社会实践，适应社会生活，为以后的步入社会打下基础。实习开始到现在，我慢慢的学着自己的成长和成熟，在学校的时候，我的身份是一名学生，思考的问题和行为举止也是以学生方式，思想和行为流露着太多的稚嫩，社会责任感也不强。但实习末，通过了公司的培训，以及自己的努力，思想和行为上有了提高，比如怎样与公司同事相处的相处，如何处理上下级关系，以及怎样做好自己的本职工作等等。无论是言语还是行为举止方面都有了更大的提高，社会责任感也增强，对自身的要求更加严格了。

除了在实习期间理论联系实际外，更重要的是社会中的学习，每个人所触的工作领域都是不一样的，所面对的事物也是各不相同。虽然我学的是模具设计与制造，但进的确实外贸公司，与我的专业完全不相关，但是在大学里学的知识是有限的，有些知识只能在课本中学到，但有些却要自己从生活中学习得到，要想自己不断的提高就要不断的加强自身的学习，不断的从生活中学习。通过在公司实践，我的社会能力也提高了不少。

我觉得在工作中应做好以下几点：

- 1、细心，学习也好，工作也好，一定要细心，细心是成功的基础。
- 2、耐心，刚刚踏触大学，步入社会这大家庭，我们不能一时摆脱调大学生的疏影，做事缺乏耐心，心浮气躁，但是同样意识到没有耐心怎能做好大事。

3、责任心，这似乎是一个恒古不变的话题，从小学到大学，父母老师总是教育我们要有责任心工作也是如此，我们应该充分的认识到我们背后除了自己还有一个大的公司，也许几十万，几百万甚至更多，所以无论什么时候，不要忘记责任感。

4、勤学，无论到了怎样的环境，怎样的场合都应该积极主动的去学习，我们刚刚步入社会，还有好多东西不懂，这就要我们不断的去学习，不断的去了解它。

5、实心干，老老实实的干事，无论吩咐的工作一定要尽心尽力的完成，不懂的可以问，有困难可以提出来，但是不要抱怨，抱怨没什么好处。

实习以来虽然感觉自己一天天的成长，感觉着自己的进步，也明显看到了自己与以往的差距，业绩能力不强，与客户沟通能力不够等等问题也一一暴露，这都需要我在平常的工作中不断的改善自己，充实自己。

最后我要对所有帮助我的同事和老师表示感谢，三个月的实习很快结束了，这一短短的经历却耐人寻味，最后的半年中，我会好好的学习，提高自己的能力争取早日适应社会，做一个合格的社会人士。

跟单实习生简历参考

英语外贸跟单实习生求职简历模板

跟单部员简历样本

跟单文职简历模板

跟单助理简历模板

跟单实习简历模板

开发跟单求职简历范文

外贸跟单实习简历模板

业务跟单经理简历模板

外贸跟单翻译简历模板