

最新导游工作计划安排(通用7篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

导游工作计划安排篇一

1. 熟悉线路：首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。
2. 服务工作要细心，热心，特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。
3. 扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力，完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己的努力为公司争取更多的业务。
4. 学会导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。
5. 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。
6. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
7. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加

以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

8. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

9. 我认为一名合格的导游应具备：丰富的文化知识，较强的组织应变能力，和高度的责任心。因为旅行社把一个团交给导游就是对他的信任，导游的好坏不仅关系着自身的利益，也关系着旅行社的利益和信誉，同时更是直接关系到旅游者的利益。所以不管团大团小都应像第一次带团时那样认真、谨慎，对待每一个游客都要细心，都要有耐心，都要用我们最真诚的心。用我的付出换来游客的笑容，这就是最开心的事。今后，我一定会汲取今年的经验和教训，努力做好自己的工作，努力的执行游客至上的理念，争取成为游客心目中最信任的导游。

导游工作计划安排篇二

1、遵守公司的各项规章制度，力求自身工作的高质量、高效率。将所学、所看、所感与去年的工作经验结合起来，迎接新一年的旅游工作。对于导游工作，加强导游带团技能，丰富自身带团经验，以不变应万变。对于计调工作，熟练计调操作流程，熟悉线路流程，能以更优的价格和服务质量为公司业务员提供后备力量，尽量在最短的时间内提供最优的报价，注意协调工作。对于总部前台接待，熟悉散客线路、价格，时刻关注价格变化，及时更新电子屏信息。

2、书到用时方恨少，加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识提高导游带团技能、增强业务知识。我相信这也是众多导游所缺乏的。

4、对内完成每一次任务，对外尽自己的努力提xx国旅的声誉！

导游工作计划安排篇三

时间:至20xx

美好愿望:成为一名优秀的导游人员

职业方向:全陪

总体目标:高级导游

已进行情况:准备进行国家导游资格证考试

我就度于大连职业技术学院，涉外旅游专业。尽管还没有太多工作经验，但是也有一些工作经验，因为我会利用节假日出去实习、进一步对导游专业的学习，也经常出去做兼职，职业是大连地方带有人员。我是个性格开朗，活泼的人。为人热情，易于相处、且超级热爱各地的美丽山水，喜欢结交朋友。自我感觉我是适合导游这项工作的，而且我易于相处，所以也会成功的成为译名优秀的导游人员。

(一) 职业理想:

以为我的家乡就是一个美丽的旅游县城。所以环境的影响，很小的时候我就有一个理想，那就是成为一名优秀的导游员，让更多的人爱上我的家乡，来我的家乡观光旅游。为家乡奉献自己的一点力量。随着时间的推移，我不仅对家乡的美景爱恋，而且爱上了所有拥有美丽景色的地方。现在我的目标就是成为一名优秀的导游人员。我不光要把祖国的文化、风情、美景送给大家，还要让游客对我国的文化、历史有更深的了解，还希望让外籍人民对中国更更深的了解，让他们也爱上我们这个有着悠久文化历史，幅员辽阔的东方国度人。希望可以弘扬文明，让世界人们了解我们的祖国。

(二) 职业理想须具备的条件:

导游是一个高级服务的职业，是传播文化，交流文化，推进全民之间交流的重要渠道。有句话说“要看祖国河山美不美，全靠导游一张嘴。”导游在现代服务业也有着重要的作用。导游在现代旅游产业与旅游服务的诸多要素中，导游人员是最直接的一线服务人员，也是代表单位甚至地方的“窗口”形象，这就为我们这些未来的导游人员提出了更高的要求：高尚的情操、强烈的爱祖国爱家乡的情感、深厚的文化底蕴、娴熟的业务知识。当然必要条件需要有国家导游资格证书，旅行社的委派和一颗热爱祖国，热爱导游服务这项工作的心。

在我们整个职业生涯中，我们不能从刚最开始就可以明确自己的目标，褪成整个规划。当然也没有一个人能马上确切地做好。因为各个因素都是可变的，往往在一个小细节上的不同选择都会影响到整个职业生涯的走向。因而，需要细分职业生涯，将它分成若干个阶段，每个阶段都要提前作好相应的规划。生活每天都在不断的变化，规划也不是一成不变的，要根据实际情况作一定的调整。因此，我认为作好规划，第一步应该考虑我想要的工作上什么，本身适合做什么。第二要考虑到我的知识水平，我所涉猎的领域。这样全方面考虑后作出的职业生涯规划才会成功。当然现在学习好专业知识是我的基础，明确这个目标后，就可以再进行规划，我主要分四个阶段来规划自己的发展。

1、探索期(正式工作前)：

因为本身专业对口这一大前提，我就读的是涉外旅游专业，所以我会上大学在课的时候丰富我的知识，提高自己的素养，培养语言表达能力，目标就是拿到全国导游资格证书。虽然离国考考试还有一段时间但我会努力争取一次性通过。报考导游员资格证书的内容包括《辽宁导游》、《导游基础》、《导游实务》、《导游政策与法规》和口试几个部分，内容涉及广泛，包括地理，历史，民俗，宗教等等。现在旅游作为朝阳产业，近年来报考导游资格证的人数也逐渐增多，竞争也越来越激烈，但是正是这个风口浪尖，我会通过努力达

成我的愿望，作一名成功的导游，像人们介绍我所知道的知识。

2、职业前期(立业)

毕业之后我会应聘为一名导游人员，无论工资多少，我首先都会尽力学习，像前辈们学习经验。我最终的目标是成为一名优秀的导游人员。在这之前我会不断锻炼自己提高自己，适应这个现在还不算熟悉的社会。在职期间我会做好分内工作，和同事领导之间处好关系。做好旅行社所分配的所有事项，并积极完成任务。尽量避免事故和不愉快的发生。当然我还会做些挑战性的工作，争取在两三年间达成目标。一点点从专职导游做到兼职导游，这样我会有时间做些别的我喜欢的事情。

3、职业中期

职业中期，有是职业的高峰期。那时候的我们需要更娴熟技能，以及精湛的社交能力。我会乐于或者说是疯狂爱上我的职业。那时我会是工作中的佼佼者。当然还没有家庭的约束，我会奋力几年。

4、职业晚期

在成家之后我就会只干干兼职导游了。因为我是个家庭为重的人。但我不会放弃自己曾经热爱的事业。我会总结经验，把自己的工作经历传授给我的徒弟，让他们完成我那时候的愿望。

我知道导游就是一个杂家。因此校园里的各项文化艺术、技能展示活动我都积极的去参。此外，我会认真的安排自己的课余学习时间。如，利用晚上的时间到校外去学习二外。

每个人的成功都是经过自己的努力和辛勤的汗水换来的。当

然未来的道路是曲折的，还会有无数的困难和坎坷等着我们。但我觉得这没有什么可怕的，因为我在学校已经做好了充分的准备。我坚信，再大的困难都会迎刃而解的。

奋斗改变命运，成就铸造明天，理想的大门为我们敞开着，璀璨的明天在向我们招手，我相信，我的导游梦一定会实现！

导游工作计划安排篇四

1、每月组织各单位5s办负责人、各部门5s管理员、内训师参加，内容主要是精益思想以及改善的专题讲座（或邀请老师讲授）。

2、在科务会、月度总结会上，总结分析工作中不精益的做法和行为，制定改进措施。

3、每季度，组织精益管理专题讲座，公司领导和中层管理人员参加，邀请外面老师授课。

4、每次参加各单位培训时，把精益思想作为必讲内容。

1、按照标准流程办事，没有标准流程的，及时建立；标准流程不合理的，及时修改。

2、制定详细的工作计划，落实到每件具体的事情，落实到每一天，落实每一个人。

3、对没有执行计划的，每周进行考核。

4、坚持每周四下午，全科室进行学习改善活动。

1、建立精益思想传播、精益工具方法推行等管理流程。5月底前完成。

- 2、每周对工作进行总结，梳理出没有建立标准的工作和标准不合理的工作，制定建立完善计划。
- 3、结合问题管理，将有效对策固化到标准流程中，每周跟进。
- 4、建立5s精益管理推行手册。12月底前完成。

导游工作计划安排篇五

随着我区经济的快速发展和城市的不断扩张，加上高耗能企业较多，我区电力供需矛盾十分突出，尤其是今年5月以来，出现大面积停电、限电，企业、学校和部分居民反映强烈。今年与去年相比，限电时间上更早、范围更广、缺口更大，随着夏季用电高峰来临，电力缺口和限电范围将进一步扩大。为此，各镇街、区政府各部门、有关单位要形成共识，认清当前保电煤、保电工作的重要性和紧迫性，积极配合区政府各项节约用电、限电的调控措施，抓好民生保障，确保全区正常生产生活秩序。

区经济信息委、供电单位要按照“保民生、保重点、保稳定”的原则制订限电方案，全力做好有序限电工作。

（一）首先确保民用和公共服务领域用电。保障居民正常生产生活用电，保证广播电视、通信、交通、医院、学校以及供水、供气等重要单位用电；其次保重点用电，保障重点企业、纳税大户和重点项目用电。

（二）全区各级党政机关要带头节约用电。尽量采用自然光照明；少用空调设备，夏季空调温度设置不得低于26摄氏度；减少大功率耗电设备使用，减少待机时间。

（三）严格限制高耗能产业用电。在电力供需矛盾紧张情况下，区经济信息委、供电单位首先对高耗能用电企业实施限电（只供保安用电），各高耗能企业要主动支持配合限电工作，

其他工业企业也要做到错峰用电。

（四）加强城市照明节电管理。区市政园林局和各镇街对景观照明和亮化工程一律关停，公共照明实行错组开放。

（五）公共场所节约空调用电。除医院等特殊单位以及在生产工艺上对温度有特定要求外，其他所有公共建筑室内空调夏季设置温度不得低于26摄氏度。提倡各大型商场、体育馆、会展中心、办公楼、娱乐场所等公共场所提前停止营业或下班前提前30分钟关停空调。

区政府有关部门、各镇街要充分利用广播、电视、报纸、专题宣传活动等形式，以节约用电为重点，广泛深入开展宣传教育，提高市民节电意识，使市民积极主动节约用电，对全区限电工作给予理解和支持。新闻媒体要加强节电宣传，普及节电知识，大力宣传、报道节电先进典型，及时曝光严重浪费能源事件。各镇街要鼓励市民使用节能灯，购买节能型家电产品，倡导在高峰期时段尽量少开空调，尽量使用电风扇，减少开灯数量，养成节约用电的良好习惯。

由区经济信息委（节约能源监察部门）牵头，要对各级党政机关、工业、建筑、商贸、市政等重点领域进行节约用电专项检查，重点检查贯彻节约用电“保民生、保重点、保稳定”落实情况。加大对重点用电单位的大型中央空调、电机、风机、水泵、锅炉窑炉等重点耗电设备及室内空调设置情况的监督检查力度。对浪费电力资源的单位和个人要按照《节约能源法》、《市节约能源条例》等法律法规给予相应处罚。

导游工作计划安排篇六

- 1、景点实地带团不少于40个(至少8次为政务团队)；
- 2、游客中心接待不少于60次(至少15次为政务接待)；

3、争取年内被评为“四星级导游员”，向中级导游迈进；

1、导游服务好评率100%；

3、领导交办的事宜又好又快的完成；

1、争先创优，向组织靠拢，不断提升个人的政治素养；

2、做创新型与应用型导游，做到“两手抓，两手都要硬”；

1、每个月读一本好书(佛学类的书籍不少于3本)；

2、外省旅游至少1次，苏州城内的景点至少留下20处足迹；

3、做好“专升本”前的准备工作，确保一切顺利；

1、巩固提升已有的才艺的同时，再自学一门(评书或评弹)；

2、年内考出驾照；

3、在区级以上的导游比赛及各项活动中取得优异成绩；

以上，是我个人的工作计划，我将付诸全部努力，做好经常性工作的同时，确保基本完成个人的“现代化建设”，让自己到达一个崭新的高度，做出一份新成绩！

最后，恳请各位领导、同事多多指导和监督！

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出

的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作中学和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性;责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。

2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

导游工作计划安排篇七

为更好地适应全市旅游文化产业大发展要求，充分满足广大游客市场需求，为xx山、xx山成功创建国家5a级旅游景区打好导游服务基础，按照局党组有关工作指示精神，导游管理处及早准备、尽早布署，以成功实现“一个目标，两个提升，三项规范，四个统一，五个确保”为宗旨，全面开展导游工作，争做全市旅游优质服务形象窗口。

一个目标：培养一支素质高、知识广、形象好的导游队伍，打造全市导游服务示范基地。

两个提升：提升导游讲解服务水平，提高导游综合素质形象。

三项规范：规范导游讲解线路、规范讲解内容、规范讲解时间。

四个统一：统一服装、统一普通话、统一文明用语、统一规范讲解。

五个确保：确保经济增收、确保讲解质量、确保导游形象、确保精细管理、确保安全秩序。

导游近期工作重点：经济增收，导游培训，安全秩序。

1、紧抓经济工作不放松。任务到人，奖惩分明，目标分解到每人每一天，深挖游客市场潜力，推荐精品线路，全员努力，想方设法抓收入。

2、集中精力强化培训。

(1) 旺季抓经济，淡季抓培训，针对秋冬市场情况，开展系列培训活动。

- (2) 进行了培训前的导游讲解情况考察与分析。
- (3) 结合导游讲解实情，制定了详细的导游培训方案。
- (4) 培训方向明确，主题精练，重点突破，梯次推进。
- (5) 培养2—4名专职政务导游，固定6个重要免费团体导游。
- (6) 近期培训以集中组织培训为主，为期两个月，注重实效。
(附：导游近期培训方案)

3、安全秩序常抓不懈。

- (1) 要求导游带团中注意提醒游客团队注意安全。
- (2) 确保导游自身工作注意安全防范。
- (3) 加强安全值班，严格执行安全值班记录。

将认真贯彻落实局党组相关指示精神，严格按照“一个目标，两个提升，三项规范，四个统一，五个确保”强力开展导游全面工作。重点工作为：经济增收，精细化管理，学习培训，安全秩序。

1、强抓经济，拓展思路，全员努力，确保增收。

(1) 增设导游服务点，紧盯市场，挖掘游客市场潜力。云梦山设立3处服务点，分别为总部服务点、军坛服务点，草原南天门服务点。古灵山设置3处服务点，分别为游客服务中心、山门服务点、女娲宫服务点。

(2) 灵活执行“顺序团+额外团+派送团”带团模式，把游客市场争取至最大化。

(3) 完善目标任务奖惩办法，凝聚合力，再创佳绩。

2、精细管理，完善机制，重点突破，规范服务。

(1) 完善制度，导游日常工作标准化、规范化。

(2) 制定导游服务工作流程，环节衔接紧密，服务体系规范顺畅。

(3) 结合景区文化，为各景区量身定做游览线路，设置长中短和精品推荐线路，切实满足不同的游客市场需求。

(4) 导游日常工作全面推进，重点突破，风格活泼，特点鲜亮。

(5) 加强导游全员政治思想和职业道德素养教育，团结高效，追求卓越。

3、集中学习，强化培训，梯次推进，完美提升。

(1) 巩固前期培训成果，长期坚持，逐步深化。

(2) 知识储备立足全市旅游资源，要求全面、精要。

(3) 设立导游大课堂，建立导游内部集中培训+形象礼仪专家培训+文化专家深度培训学习模式。

(4) 定期组织导游交流会，促进导游与导游之间，导游与景区之间，导游与游客之间的交流学习。

(5) 有效提升导游讲解水平和服务质量，塑造素质强水平高的良好导游队伍形象。

(6) 明确目标，扎实练好导游内功，努力打造全市导游服务示范基地。

4、监管有力，防范得当，责任到位，安全有序。

- (1) 牢固树立安全责任意识，加强安全防范措施。
- (2) 认真履行导游服务职责，带团中时常提醒游客注意安全。
- (3) 带团过程中，避开危险地段，确保导游自身和游客团队安全。
- (4) 踏实做好值班工作，严格执行导游值班安全记录。
- (5) 加强导游对突发事件的应急处理能力，确保导游工作安全有序。

导游管理处

二0xx年x月xx日