

最新维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告(实用8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇一

成为一名物流专员已经一年有余，在新年到来之际，在此对我的20_做个总结，希望可以在20_年里有更大的进步。

一、初进物流公司

因之前没有过任何物流方面的经验，很担心无法融入到物流的工作中，但是从我进入公司的第一天开始，公司一直强调的“齐心协力，志存高远”的企业文化、宽松融洽的工作氛围、以及施经理和物流部各位同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。在物流部的工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务，并虚心的向同事们学习，借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。公司注重时限和承诺，所以我们物流专员在受理、跟踪、查询和确认收货情况时，要本着公司的这种精神，言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。我也会加强学习业务知识，不断提高和充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更多的贡献。不过在工作中我也出现了一些错误，因此在处理各种问题时我会考虑得更全面，杜绝类似错误的发生。在此，我要非常感谢施经理和各位同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。

二、转正之后

在成为_的正式一分子后，我对物流专员的工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，我认为工作中“细心”是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求；在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调“以自我为中心”，而应该强调“整体利益优先”，在工作中要发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。记得有句话这样说的“简单的事情重复做，当成功来临时挡也挡不住”。对于物流来说成功就是准时、无误、高效率。再次，勇于承担。工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句“不好意思，我输的”或者“我值班”这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保证部门之间的平和和团结。第四，不可情绪化。当在工作中出现什么“拦路虎”了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。把同事、领导当成朋友说出自己的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。

最后，定期或不定期内外部培训。企来的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训(如师傅带徒弟)、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。

把公司当成家，节省每一点能源。把同事当成朋友，增强团员合作精神与集体凝聚力。心往一处用，劲往一处使，我想我们的20_一定会更好!

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇二

自从本人20_年加入_x珠宝以来也有1年的时间了。

在这一年的工作中，我不断的挑战自我，对工作兢兢业业，严格遵守商场的规章制度，在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高。

一、品德素质修养及职业道德

通过报纸，书籍，杂志的不断学习使自己爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，认真负责，加强专业知识的学习，使自己不断的充电，这是销售珠宝信心的源泉。

二、工作质量成绩，效益和贡献

保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，是自己的工作业绩有了长足的提高。

三、工作中的经验，销售是一门艺术

1. 认真的接待顾客做到3米问好，1米询问，微笑服务是关键，人为的制造一个轻松愉快的购物环境。
2. 充分展示珠宝饰品，由于多数顾客对珠宝知识缺乏了解，因此对珠宝首饰的展示十分重要，顾客对珠宝首饰的了解越多购买后的满足感越强烈，常言道：“满意”是顾客的广告。
3. 促进成交，由于珠宝首饰价值相对较高，因此，顾客在最后成交前压力重重，所以要营业员采取分心的方法减轻顾客的压力。
4. 熟悉珠宝的佩戴，保养，使用，产地，质量。
5. 售后服务，当顾客购买后营业员的工作并没有结束，应该详细介绍佩戴与保养知识，最后说一些祝福的话是顾客的心情愉悦。增进与顾客的感情，期待二次消费的发生。
6. 抓住每一次销售的机会，以的精神状态等待顾客的到来，注重自己的外表，衣着要干净得体，每天坚持化妆。

四、工作中的不足和努力方向

总结一年来的工作，尽管有不小的进步，但还是有很多改进与不足的地方。比如，对珠宝首饰的了解还不够，还要加强学习，自己的销售技巧还应该提高，也需要学习这方面的知识，借鉴他人成功的经验很重要。有时候销售不好思想就消极，这是要不得地，消极思想是销售的敌人。对销售失败后的总结不够，每一次销售失败都有它的原因，比如对顾客推荐的珠宝是否符合顾客的需要，对顾客的态度是否生硬造成顾客的不满意。对顾客是否充分的展示了珠宝首饰?等等这些都需要想一想。作为一个柜长，就像一个带兵打仗的班长，冲在第一线影响，感染成员很重要，作为柜长首先要起到表

率，模范带头作用，一个柜台就是一个集体，充分的团结才能释放能量。互相学习，互相进步。

总之，在这一年里我工作并快乐着！自从走出学校这座象牙塔，犹如温室里的花朵般的我便在选会上义无反顾的选中了现下我所在的公司：_珠宝。从x月份报道加入这个行业到现在，不知不觉中一年光景一晃而过。本来是被看好做茶叶销售的我，在我的坚持下最终被分配到珠宝销售部门并开始了人生当中全新的完全与专业无关的“历程”。

认真回顾这一年的时光，从一无所知到现在的游刃有余，无不载满了我的酸甜苦辣，不过，深深感谢正是因为这一切的历练才指引着我一步步慢慢走向成熟和稳重。

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇三

一、熟悉了解公司各项规章制度，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于创新，更快更好地完成工作任务。

二、熟悉各类房屋的分布状况，房屋内外结构，附属设施各水、电气、消防系统的管线走向，分布状况以及管线主控制位置，以及设备的性能和使用状况。

三、严格遵守安全生产条列和操作规程。佩戴工作牌、穿工作服，上门维修佩戴工作牌，态度热情、服务周到，具备熟练的施工技能。

在熟练自己专业的基础上，学习水、电、土建等基本知识和规范操作，适应酒店和住宅区维修工作的需要。

四、经常巡视住宅区，掌握公用设施的运行和完好状况，以确保公共设施完好，设备运转正常。在工作中准确的找到维

修的真正原因，做到一次修好，少返修或不返修。

五、爱护工具，在每次使用之后，对领出的工具的性能、机具配件等进行检查，是否完好无损。完成主管交代的其他任务。

六、加强自身学习，提高业务水平。

经过不断学习、能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。

积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

一、加强学习物业相关知识。加强对同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

二、团结一致，勤奋工作，形成良好的工作氛围。不断改进工作质量、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司出谋划策。

回顾过去半年的工作，虽然自己尽力的努力工作，但工作成绩与领导的要求还相差很远，在新的半年自己将更加努力的工作，认真完成领导安排的各项任务。

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇四

20_年即将过去，在这一年的时间中我通过努力的工作，也有了一些收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更

好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是20_年9月份到公司工作的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对汽车行业销售经验和产品知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各品系经理和领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方发和对一些比较难缠的客户进行应对方针，取得了明显的效果。

一、通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验

现在对我们现在处的市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也成功谈成了一些用户购买我们的产品，在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的流程应付一些突发事件。对于一整套流程可以完全的操作下来。

还有我的20_年工作重点是二线兼销售，二线的工作环节是十分关键重要的，在我们销售的每台车都要经过二线的手。二线这个岗位是销售一线和用户之间的桥梁，一是，把一线的工作进行补充和完善，二是给用户进行指导和维系。在20_年里我在二线的岗位上工作了一年，对我的全年工作满意度基本上是良好，我服务的用户，全年计算来可以说至少有一百多个!这么多用户是我感觉有些自豪感!8月底去总部进行模压训练，做一名合格的销售人员，10月份在我们的二级_公司进行据点销售和市场考察，在_我也学到了很多竞品的业务知识，这对我们产品销售十分有利。

二、本年度存在的问题

在20_年_月_日我们根据上半年销售的车型，进行了总结。用到了提前上牌的车上。我们也可以预测到，上半年的车型在下半年消化肯定不是很好，因为上半年的车型基本接近饱和，所以提前上牌车型选择有误。

在_月_日和_月_日，一天只差车价相差一万，用户有些接受不了，导致我们的产品到下半年库存量比较大，资金压力也比较大。到十月份又碰到全球性的金融危机，使市场一天比一天差，我们的日子更难过。

三、对20_年工作中存在的问题进行改进的措施

对于车价差万元的情况我们在_第三季度会议已经做了相应的调整，现在的产品价格，用户大部分都可以接受。还有一些提前上牌车型有误的，我们已经做好准备，赶在今年旺季把车消化一部分，看看市场，到底是什么情况，做一个准确的判断!减轻公司和部门的资金压力，让我们的人轻松上阵，挑战下一个工作任务!

四、20_年个人工作目标和计划

我在20_年中坚持销售人员的三项基本原则，最守纪律，执行命令，完成任务，做好此岗位的工作。再希望公司多给我一些学习和受训的机会是自己的知识更加丰富和充实!

我希望再20_年里我能从二线的岗位进到一线的销售岗位，成为一个完整的销售人员，我在20_年的全年中我已经熟练的掌握了一整套操作流程。再加上我从事销售工作一年多的经验，应对和处理一些突发事情有自己的一些办法，我相信自己能做好一名合格的销售人员。如果我能进入到一线销售的岗位上，我会努力使自己的销量和利润化。

以上是我在20_年的工作总结，写的有什么不足之处，望领导谅解！

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇五

我社区是城市两区有名的“城中村”：居民多为八十年代城建制转户的农民，现多数仍以务农为生，思想意识仍停留在小农经济意识形态上。我社区现有居民691户，2310人，11个居民小组，2个楼栋组，辖区内只有5家小型私营企业，而691户中低保户就有275户。加之地处偏僻，经济相对落后，社会闲杂人员较多，社区居民小民意识比较强，管理难度较大。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道党委和综治办的亲临指导下，以创建平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

1、社区建立了长效管理机制，做到齐抓共管。将强化对广大群众的法制教育，提高居民的法制意识作为抓手，结合不同人群的特点和辖区实际情况，有的放矢地开展法制宣传教育活动，对刑释劳教人员开展结对帮扶活动；建立了奖励机制，对有功人员及时予以精神物质奖励；同时综治维稳工作领导小组与社区工作人员、辖区民警、组长、楼栋长及辖区单位负责人层层签订了综治维稳工作目标管理责任书，设立了“第一时间情报站”，形成了“纵到底，横到边”的责任体系。

3、“警力有限，民力无限”，为预防犯罪切实加大治安防范力度，社区积极与派出所配合，采取私营业主扶助、居民捐助、社区补助的“土办法”，联手打造万福综治工作亮点——全日制义务值班巡逻队。义务巡逻队在社区民警的具体指导下，充分发挥社区居民群众控制犯罪、?月份又为其申

报了低保救助，在解决了其基本生活问题后，随时与他交心，掌握他的思想动态，通过这一系列的活动，他很受感动并表示“认真改造自己的世界观，为社区多做点好事，报答关心和支持我的人”。

通过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的责任目标并结合我社区的实际情况，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道党委及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日趋稳定，居民都在安居乐业的环境中幸福生活。

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇六

一、社会治安稳定工作

1、城市建设开发中的稳定工作。

近年来随着东城开发建设的步伐加快，辖区征拆迁项目多，工程建设多，矛盾纠纷随之增加，特别是县廉租房建设占用居民规划小区用地，群众对立情绪大稍有不慎极有可能发生群体性上访事件。社区干部实行分片包干，下组入户做工作，耐心宣讲相关政策，直至化解群众思想。

2、劝访的稳定工作。

根据属地管理原则，辖区上访对象骤增，辖区共14人，其中涉教对象1人，涉军对象12人，涉法对象1人。涉军对象xxxx在x月x日前往北京上访，社区接到讯息后第一时间派人接防，成功劝回，未造成恶劣影响。

二、创安工作

- 1、今年来社区广泛开展平安社区、平安小区、平安家庭、平安单位、平安企业、平安学校、平安交通线工作。新年伊始社区即制定了创平安社区、小区、家庭、单位、企业、学校、交通线工作规划，并配备了相应的工作班子，完善了相应的工作制度。
- 2、广泛进行宣传，利用召开各层次会议印发创安工作标准，开展创安工作活动，旨在提高全民创安工作意识参与度，为创安工作能真正落到实处夯实基础。
- 3、全面启动辖区单位创安工作。今年通过加强与辖区单位联系，全面推进创安工作，重点搞好青峰家园、蝶恋花园两个高标准居民小区的创安工作。
- 4、社区干部坚持夜间轮流值班制度，确保了集体财产安全，同时及时处置各种突发事件。

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇七

一、高度重视，切实加强对社会治安综合治理的领导

一是坚持实行社会治安综合治理一把手负责制。年初，局党组高度重视和支持平安建设工作，首先召开了由二级机构主要负责人参加的工作会，研究部署了全年的社会治安综合治理工作。同时要求，局属各单位也成立社会治安综合治理小组，做到有人员、有办公设施，并制定了具体的工作制度和规范化管理制度，主要领导亲自过问，分管领导全力以赴，切实把社会治安综合治理工作抓紧抓好。

二是实行社会治安综合治理工作月报告制度。局综治办每月主动听取各单位综治办汇报社会治安综合治理工作的开展情

景，定期召开综治工作分析会，帮忙各单位查找存在的问题和不足，研究制定相应的整改措施。

三是局党组结合不一样时期的工作重心，经常召开专题会，研究分析本系统的社会治安综合治理形势，具体问题具体对待，并抓住各项综治活动的开展，主动打好阶段性的战役，促进全年工作的开展。

四是分管领导具体抓落实。在全年综合治理工作中，主管此项工作的纪检组长赵春华不仅仅认真听取各单位工作汇报，每次开会布置任务都亲自参加，并经常检查、督促综合治理工作。同时在经费上大力支持，比如制作宣传版面、标语、设施、资料等都亲自安排，对出现的问题亲自过问，真正做到大会上讲，小会上敲。由于这些工作做得到家，在全系统干部职工中构成了层层抓落实的良好氛围。

五是各单位党支部高度重视，都能把社会治安综合治理工作列入支部工作的重要议事日程，年初有安排、年中有检查、年底有总结，把综治工作作为全年工作的重点抓紧抓好，各单位都能落实和局签定的目标职责书。每次综治会大都是二级机构主要负责人和具体负责人员同时参加，在会议规格上较高，所以，各级领导对社会治安综合治理工作都能做到从思想上高度重视，从行动上进取支持。

二、进取开展综合治理重点工作，保证各项措施的落实

1、深入开展矛盾纠纷排查调处工作。对排查出来的矛盾纠纷建立工作台帐，逐件明确职责，限期办结。对重大矛盾纠纷实行领导包案。妥善处置群体性事件，预案运作、应急处置等方面的工作体系，进一步构成统一指挥、反应灵敏、协调有序、功能齐全、运转高效的应急处置机制。坚持在党委政府的统一领导下开展处置工作，依法采取果断措施，尽快平息事态，做好善后工作。

2、大力加强信访工作。建立健全信访工作机制，认真贯彻《信访条例》，坚持依法信访，规范信访秩序，坚持领导接访和干部下访，畅通信访渠道，着力解决信访突出问题。认真落实信访工作职责制异常是初信初访首问职责制和处理信访问题职责追究制，切实提高信访案件办结率和当事人息访率。切实加强基层信访工作，确保基层信访稳定。

3、加强道德法制建设。贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，弘扬社会公德、职业道德、家庭美德，倡导社会主义基本道德规范，树立以“八荣八耻”为主要资料的社会主义荣辱观，促进良好风气的构成和发展我。开展诚信教育，弘扬礼貌和谐、诚信守法的新风。认真实施依法治国基本方略，实施“五五”普法规划，在交通系统广泛深入开展法制宣传教育，传播法律知识，弘扬法治精神，提高公民法律素质。重点抓好领导干部和行政执法人员的法制教育。坚持依法行政、公正执法、防止和纠正损害群众合法权益的行为。

4、进一步深化平安建设活动。认真贯彻落实市、县文件精神，深入开展“双整双改”和“三项重点”工作，加强组织领导，制定实施方案，明确目标任务，精心安排部署，广泛宣传发动，营造浓厚氛围，强化职责措施，进一步掀起平安建设的新高潮。继续深入开展以平安进单位、平安之星家庭创造为主要资料的平安活动，全面开展平安单位创立活动，选准创立载体，拓宽创立范围，充实创立资料，严格创立标准，提高创立层次和水平。要进取探索和建立基层平安建设的长效机制，推动平安建设向纵深发展。加大对平安建设工作的宣传力度，树立和宣传先进典型，为平安建设营造良好的舆论氛围。

三、精心组织，广泛动员，促进综合治理活动的深入开展

全县综合治理工作会结束后，县交通局党组本着“传达好、贯彻好、落实好”的原则，及时召开了党组会，认真学习传达了综治工作有关文件精神。同时，县交通局及时召开了由

局属各二级机构主要负责人参加的专题动员会，要求各单位结合实际，按照局综治办的要求，认真研究布署，灵活制定措施，充分利用丰富多彩的有效形式，深入宣传开展平安建设的必要性和重要意义，确保宣传有声有色。

为了更好地配合这次活动，交通路政管理所运管所等还召开了全体执法人员会议，要求全体行政执法人员站在讲政治的高度，严格遵守国家的法律、法规和政策，坚持原则、秉公办事、礼貌执法、优质服务，彻底纠正行业不正之风，杜绝公路“三乱”和违法违纪案件的发生，为我县全面建设小康社会营造了和谐稳定的社会环境，推进了争创“市级平安先进单位”工作的深入开展。

四、进取开展综合治理，确保交通系统社会治安大局平稳

研究制订相应的整改措施。并在不打招呼的情景下，主动督导局综治办人员，对所辖二级机构的安全防范措施落实情景进行突击检查，及时发现、排查不安定因素和影响系统内部社会稳定的矛盾纠纷。经过明查暗访，做到早排查，早处理，把隐患消除在萌芽状态，有力地推动了的顺利开展，保证了交通系统的社会治安大局平稳。

一年来，由于交通局党组领导重视，措施得力，真抓实干，全局综合治理工作取得了明显的成绩，从未有发生非法游行示威和大规模的群众械斗及群众闹事案件，未发生过赴京、省、市团体上访事件，没有人练习“_功”和参与“_功”集会，为全县的社会稳定和治安形势好转作出了贡献。

尽管我们取得了一些成绩，但仍存在有不足之处，个别单位还时有脱岗现象发生，不一样程度地存在着不安全因素。针对平安建设工作面临的一系列新情景、新问题，今后我们必须不断总结经验教训，寻求相应对策，理清工作思路，掌握工作方法，提高工作水平，切实把社会治安综合治理工作引向深入，为交通系统创立一个安定、祥和的工作和生活环境。

维稳工作半年检查情况通报 物流半年总结个人工作报告篇八

一、传达学习，统一思想，提高认识

一年来，我局坚持把综治维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，统一思想，提高认识，进一步增强做好综治工作的责任感、使命感和紧迫感。各级政法工作、维稳综治以及处理突出信访和群体性事件工作会议之后，我局均及时组织召开局长办公扩大会、局机关干部大会和基层主管会议，认真组织传达贯彻。并通过采取以会代训、组织专门培训、每周半天安排学习等形式，深化干部职工对维稳和综治工作的认识，努力打牢思想和工作基础。通过传达学习，把干部职工的思想统一到上级会议的精神和的工作部署上来，从而牢固树立起大局意识、责任意识、忧患意识和稳定意识，切实提高了做好维稳工作的自觉性。全县医疗卫生单位坚持从讲政治的高度，把维稳和综治工作当作压倒一切的政治任务来抓，列入重要议事日程，周密部署，并结合卫生工作实际，认真研究和制定相关的方案措施，并健全了值班、检查、汇报及信息交流等工作机制，狠抓工作落实，有力地推动了综治维稳工作的深入开展。

二、健全机制，强化措施，落实责任

为了进一步做好维稳和综治工作，我们结合工作实际，进一步建立和完善工作机制，主要采取了“四抓”：一抓维稳工作责任制。针对今年以来我局机关干部人事及领导分工有所调整的情况，我们对局机关的维稳综治领导机构进行了调整，建立了“集中处理信访突出问题及群体性事件联席会议制度”，严格按照“分级包片、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，落实工作机制，认真落实主要领导负总责、分管领导具体抓，其他领导负责做好分管范围内的信访和维稳工作的机制，做到一级抓一级，层层抓落实。同时，根据信访性质，坚持了分管领导包办制度，对重大信访问题，明确

专人，限时办结，加大督办力度，努力把群众信访问题解决在本部门、本系统，不把矛盾上交或推向社会。各医疗卫生单位也相应成立了领导和工作机构，做到一级抓一级，齐抓共管，层层落实责任。始终做到领导重视，责任明确，妥善处理，维护了社会政治稳定。二抓信息报送机制。为切实做好综治维稳工作，防止各类影响稳定问题的发生，我局确立了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好“两会”期间、重大节日等阶段性的形势分析和工作评估，坚持24小时值班制度外，还进一步加强了信息的收集掌握工作，加强动态情况掌握和分析预测，局纪检室定期向县_报告群众信访情况，始终保持下情上报，上情下达，及时掌握各种倾向性、苗头性问题，做到早发现、早控制、早采取措施、早化解矛盾，增强了综治维稳工作的实效，确保信息渠道畅通。三抓应急处置机制。今年，局机关维稳办在去年工作的基础上，组织有关科室人员，进行了修订完善，并认真组织了演练，进一步健全完善了处置集体上访、异常上访和群体性事件的各项工作措施，确保应急处置工作能够随时启动并顺利进行。四抓信访和综治维稳责任追究制度。坚持把是否重视信访和维稳工作，是否做好信访和维稳工作，纳入各级党员干部的任期和效能考核范围，对综治工作实行量化考核，定期组织检查评比，明确规定对不重视信访工作，工作不到位，造成负面影响、严重后果甚至引起群体性越级上访事件的，坚决追究直接责任人和分管领导的责任。

三、突出重点，履行职责，执政为民

一年来，各医疗卫生单位在履行综治成员单位职责时，坚持从践行“三个代表”重要思想出发，把维护最广大人民群众的根本利益作为卫生工作的出发点和落脚点，牢固树立“稳定压倒一切”和“群众利益无小事”的思想，突出工作重点，以满腔热情帮助困难群众解决实际困难，积极为人民群众和困难群体办好事、实事，充分体现了执政为民的政治要求，达到了从源头上化解不稳定因素的实际效果。

1、高度重视做好低保和社会救助工作。今年我局共帮助下岗职工15户，计26人，鼓励他们树立战胜暂时困难的勇气，鼓舞他们产生下岗并不可怕，要有再就业的信心和决心，使他们感受到党领导下的社会主义大家庭的温暖，从而稳定了他们中一部分人的情绪，减少不必要的上访。

2、全面推进基层民主政治建设，全面推进政(院)务公开工作。深化政务公开制。在干部选拔任用、技术职称晋升，发展_员等方面，都做到了事前公示制，广泛征求群众意见，接受群众监督。在工程建设方面，均采用公开招标的方式进行，使之一切都在众人的目光下进行“阳光”操作。此外，药品、器械均采用这种方式。通过这些办法，透明度增加了，群众明白了，意见少了，各项工作得以顺利进行。

3、依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了细化了各项制度，大大减少了医患矛盾及许多不该发生的医疗纠纷和患者上访事件。

(1) 制定了适应医院发展的医德医风奖惩办法，较以前加大了奖惩力度。鼓励了成绩显著、事绩突出的医务人员，同时也杜绝了集体观念不强、服务态度差、收受或索要“回扣”、“红包”等问题，提高和促进了医院整体水平的全面发展。

(2) 开展了以满足患者知情权为主要内容的义务公开活动，定期开展医患心连心活动，让群众全方位的提出对医院工作的意见，并让患者了解医院工作的基本程序。