

# 最新城市管理工作报告 城市管理工作总结 (大全9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 城市管理工作报告篇一

20xx年，在区委区政府的正确领导下，坚持科学发展、协调发展、和谐发展理念，统筹安排，精心部署，勤政务实、真抓实干，不断加快现代化发展进程，优化人居环境质量，实现数字化城区管理，圆满完成了各项工作任务，先将20xx年城市管理工作总结如下：

### 一、突出重点，强化治理，深入开展城市管理综合整治行动

#### （一）积极开展市容市貌整治，大力改善城区面貌。

一是加大了对占道经营的检查执法力度，对城区主次干道、重点街区违法占道摊点进行了全面清理，规范了临时摊点，共整治占道摊点20余处，店外经营及门前堆物60余处。二是开展了户外广告专项整治行动，对城区道路两侧及重点部位、主要街道的各类门牌和户外广告开展了全面整治活动，对xx处陈旧、破损、字迹不清、应同时使用规范的维汉两种文字而未使用等不符合要求的门牌进行整改；清理破损布标广告xx0余条；清除残留广告垃圾300余处。三是对建筑垃圾进行了集中整治。自行组织8人的巡查小组，坚持每天8□00-xx□00□21□00-23□00进行检查，共出动人员xx0人次，车辆xx台次，治理面积达3000余平方米，有效解决了重点地段环境卫生脏、乱、差的问题。四是开展市容市貌专项整治活

动。针对行风”12345”热线问题及时处理，处理不了的及时反馈区执法大队，全年共处理49宗，营造了良好的经营环境。

## （二）环卫工作扎实有效，成效显著。

认真做好了小街小巷、居民小区的清扫保洁及各卫生死角的清除工作，扫保水平进一步提高。生活垃圾实现了日产日清无积存，全年共清运生活垃圾3320吨；组织中小學生、社区居民、志愿者xx2人次对社区居民区里的卫生死角进行清理，共清除垃圾9.6吨，清理乱张贴广告296处。为做好文明城区的创建工作，消除环境卫生死角，经常组织自检自查工作，共查出城区内各类无人管理的卫生死角18处，均按照职责划分分派给各责任社区及环卫工人进行处理，对其中的无人管理区域则进行交接管理。同时，在城区道路两侧和小街小巷较为集中的出入口处设路果皮箱共40个，有效缓解了垃圾中转设备不足的矛盾。

## （三）坚决执行”城市管理年”活动，积极稳妥做好拆违拆迁工作。

为改变城区面貌，保障城区发展建设，根据市启动”城市管理年”活动的工作部署，全面启动了新东大桥、中心大道、富贵百花项目小区等的拆迁拆违控违工作。在拆除过程中，主动和业主、经营户进行沟通，成立了工作组，就住户的搬迁安路、违建拆除等问题进行研究，制定了细致可行的实施方案。搬迁拆除工作启动后，坚持定期听取工作进展情况汇报，及时研究解决存在的问题。拆除各类违章建筑82余户

（栋），拆除面积达5.1多万平方米。在工作中，坚持教育和疏导相结合的原则，既坚持依法依规拆除，又坚持以人为本，积极帮助当事人解决住房安路、货物搬运、产业规划等问题。由于准备充分，安排周密，业主均自觉地对可再利用物资进行自行拆除，在整个拆违过程中没有人员伤亡，有力地维护了城市规划建设秩序，创造了和谐发展的城市开发建设环境。

#### （四）进一步强化环境综合治理，巩固环境建设成果。

在区实施创建“国家卫生城市”的方案后，创建工作进入实施阶段。围绕这一目标，一是加强噪声污染治理。要求建筑施工单位开工前必须进行申报，确需在禁止施工时限（夜间xx□00—凌晨6：00）内施工的单位，必须到环保部门进行审批，而且施工时间不能超过夜间12：00，并且在附近居民区张贴公告。在中高考期间，我们多次组织联合夜查，最大限度的防止了夜间施工、个体工商业噪声对考生的影响。二是加强城区商业噪声和餐饮业油烟整治。认真落实环保审批作为工商营业执照办理前路规定，为157家饮食娱乐业办理了环保审批。对于在商住楼及一楼小院新开办餐饮业的一律不予审批，而因历史原因在商住楼及一楼小院开设餐饮业的，要求餐饮业主对油烟净化装路进行整改，达标排放，并在年审时安装油烟净化器，未安装的一律不予审批。截至目前，123家餐饮业通过环保审批，居民住宅附近的51家餐饮业已按要求全部安装了油烟净化器。三是继续推进城区精品绿化工程。全年共种植苗木约63.84万株，其中乔木约5.03万棵，灌木约24.74万株，花卉约36.2521万株；种植草坪约4.2万平方米；安装炭化木鸟窝400多个。四是积极开展“花园式单位”创建工作，白碱滩物业管理公司对所管辖的18个小区种植了品种花卉xx余种，共计8万余株，目前已初步形成乔、灌、花、草相结合的绿化景观带。五是严格执行对新、改、扩建设项目的环评和“三同时”制度，全年共审批新建项目17家，无应批未批、违规审批、擅自降档降格和越级审批现象。

#### （五）加强了文化市场执法检查工作。

## 城市管理工作报告篇二

20\_\_年，\_\_街道为进一步巩固市区创建国家卫生城市成果，落实环境长效管理措施，促进和提高城市环境质量，根据市委、市府“两级政府、三级管理、四级网络”的有关精神和

《\_\_市街道办事处工作规定》，充分发挥街道的辖区管理主体作用，按照市区城市环境管理总体要求，已全面完成区创建国家卫生城市指挥部对街道下达\_\_年城市环境长效管理主要任务。

1、认真贯彻执行《\_\_市城市环境管理若干规定》，全面履行《\_\_市街道办事处工作规定》所确定的市容卫生管理职责，坚持“条块结合，以块为主”的工作原则，及时调整街道环境管理网络和街道争创市环境卫生红旗街道、城市管理创优活动领导小组，定期召开研究部署工作，制定了街道城市环境长效管理工作计划。按照重心下移、责权一致和讲求实效的要求，进一步确立街道在城市管理中的主体地位和组织、协调、监督、检查、考核的职能作用，明确各自在城市管理中的作用和职责，形成以街道为核心、单位为重点、社区为基础的分工科学、责权明确、务实高效、运行有序的管理体制，做到工作有计划、有检查、有成效。

2、全面负责对街道辖区的环境卫生监督管理。健全了组织网络，落实目标责任制，“市容环卫责任制”的签订、检查落实工作由街道城管协管队独立完成。做到领导到位、组织到位、措施到位。根据街道辖区范围，对主次干道沿街单位情况进行逐一登记，1250家经营户全部更换“市容环卫责任书”，签订率达100%并建立基础台帐。坚持每日巡视制度，加强每月对“市容环卫责任制”单位检查考评，对责任不到位的单位和个人，及时提出整改意见，促进了“市容环卫责任制”管理的落实。

3、为进一步推动\_\_、新村卫生保洁的长效化管理，提高桃花坞地区环境卫生的整体水平，3月29日街道召集\_\_新村保洁承包单位、社区卫生主任、协管中队组长近30人，对一年多来\_\_保洁市场化运作情况进行座谈。5月12日街道举行“\_\_新村道路保洁市场化运作”招聘情况介绍会，\_\_区城管局有关领导及相关人员30余人参加了介绍会。街道向与会者介绍了《桃花坞街道\_\_新村道路保洁市场化运作实施方案》的目标

要求、工作任务、保障措施；重点介绍了《桃花坞街道\_\_新村道路市场化运作保洁方案》各标段区域范围、工作任务和要求、考核办法等，并对各标段的重点、难点问题进行了详细的介绍，为全区\_\_新村道路保洁市场化运作招标做好了全面准备工作。6月1日，在中街路社区举行保洁工作交接仪式，自此，街道\_\_新村道路三个标段12个社区保洁市场化运作全面推开。

4、以文明创建为动力，扩大城管综合整治宣传层面。街道先后3次召开“洁净家园、美化城市”环境综合整治动员会，在中街路、花驳岸设立宣传站，深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治宣传活动。现场悬挂横幅7条，宣传板48块，发放“洁净家园、美化城市、人人有责”告居民书5000份，各类宣传资料1000份，市民健康知识读本500份，并请社区老年演出队现场表演腰鼓、文艺节目。动员社区居民积极行动起来，从我做起，告别不文明行为，清垃圾、清乱堆乱放、清乱涂乱贴、清无证摊点，珍惜环境，爱护家园，爱护绿化，爱护河道，爱护公共设施。经过三个月的广泛深入的宣传发动，全面开展“四清”（清垃圾、清无证摊点、清乱堆乱放、清乱涂乱贴）活动和废品收购站店外设摊整治工作，全方位实施环境综合整治，四至六月份共清理\_\_63条；清除无主垃圾1150元包车、乱涂乱贴14030处、乱堆放3处；清理无证摊点123处；查处各类违章行为：违章搭建10平方米、乱拉横幅3条；并会同平江公安治安大队、工商、城管执法局等部门，对辖区内13家无证无照废品收购站逐一清理，扣称杆、清理乱堆乱放、清除严重污染物品并责令限时进行整改，还居民一个整洁、优美、有序的生活环境。下半年又开展了“爱平江、爱社区、爱家园”环境综合整治活动。继续集中开展艺圃周边九条\_\_成块连片“洁齐美”小区的环境整治活动，继续抓好开展对中街路、养育巷示范精品路支巷进伸20米\_\_的环境整治和加强了对庙桥市场、马医科菜市场、吴趋坊疏导点周边地区无证摊点、乱堆放清理活动，以及集中开展对各社区\_\_的环境整治“四清”活动。通过全方位实施环境综合整治，创造了一个整洁有序的市容市貌和适合人居的城市环

境。

5、市容环境卫生红旗街道和“洁齐美”\_\_的创建工作，是城市管理的一项基础性工作。街道利用由\_\_区财政拨款，\_\_区房管局对一些破、旧、老、危房全面修缮、解危契机，在艺圃周边刘家浜社区的石塔横街、周王庙弄、宝林寺前、大马堂、五爱巷；西中市社区的十间廊屋、文衙弄、赛儿巷、天库前等九条\_\_成块连片创建“洁、齐、美”\_\_。针对吴趋坊、宝林寺前、天库前绿化缺损、下水道堵塞、污水横溢、垃圾清运不彻底等问题，街道城市管理科及时与有关部门联系进行综合整治，目前，\_\_路面整洁，无垃圾杂物；路面硬化，墙体洁净，无坑洼积水，无卫生死角；环境卫生责任明确，落实到位；路面畅通，秩序良好，车辆停放有序；无乱堆放、乱搭建、乱涂贴、乱设摊、乱吊挂、乱占道现象；卫生设施整洁、完好，垃圾入箱、清运及时；绿地、树木养护良好，无枯树、残缺，无成片裸地，绿地内卫生整洁吸“洁章美”\_\_的宣传告示牌。为广大市民营造一个环境整洁优美的市容环境。

6、及时化解矛盾，搞好重点、窗口地区和突出难点问题的整治。开展校园周边专项整治行动20余次并转入长效管理；整治流动摊担3000余个；开展大规模夜排档整治宣传行动1次并长期值勤管理，教育、制止店外经营违章户10000余家。继续开展对乱挂横幅、乱设广告、乱涂乱贴等的整治。上半年共处理乱涂乱贴16000万余处。街道城管协管员综合考评成绩始终名列全区第一名。

7、积极配合开展创建市容环境管理示范路工作。3月4日上午在中街路设立宣传站，开展创建中街路、养育巷“示范、精品路”宣传活动。向广大市民和沿街单位宣传城市管理和行政执法的相关政策和法律法规，同时就创建市容管理示范路做了详细介绍，解答了关于如何进行户外广告设置，如何规范商家的经营行为，以及落实门前三包责任等问题。这次宣传活动，共悬挂横幅3条，宣传牌24块，发出宣传材

料500份。

8、强化辖区内施工场地卫生的监督管理。督促辖区内施工场地儿童医院门诊综合大楼按规定围栏作业，做到不占道堆放、无积存建筑垃圾、文明施工、工完场清。并做好对施工单位进行噪音监测(每二天审批一次)。

9、开展健康教育、建设健康城市。开展了单位、社区环境卫生竞赛活动，与建设健康城市活动紧密结合起来，完成了单位、社区建设健康城市基线调查和20\_\_年建设健康城市自我评估。各社区每月举行一次健康知识讲座，街道每月组织单位、社区环境卫生互查活动和定季度更换环境卫生宣传橱窗内容。\_\_街道(健康机关)、中医院(健康医院)、丽都大酒店(健康宾馆)获得\_\_市20\_\_年度建设健康先进单位；学士社区(健康社区)获得先进社区称号。

10、积极开展市、区安全卫生小区创建达标活动。街道围绕“创安全文明卫生大院”主题活动，发动居民自己动手做到绿化、美化家园，全街道已建成市区安全文明卫生大院107个。加强了对城市道路绿化和小区绿化的补栽、修剪、浇水、打药、除虫等日常养护工作的力度。另外，为保障社区居民群众的生命财产安全，对辖区内的枯危危树木进行全面普查，对查出的36棵枯危树木进行修剪，砍伐2棵严重影响居民生活的泡洞树，基本解决了辖区内的枯危树木，给居民一个安全、整洁的生活环境。

11、根据市委、市政府主要领导关于亮化灯光，全面提升城市形象和为市民提供整洁优美环境的批示精神，根据\_\_区建筑景观照明任务分解书确定，涉及我街道辖区的单位有七家：平四路南建筑、水城客栈(平门闸)、\_\_市航运公司、阁云楼、丽都大酒店(中国银行)、太平洋保险公司和\_\_人才市场。为搞好辖区范围内的街景灯光，街道办事处成立\_\_街道街景灯光建设工作小组，积极配合督促各有关建设单位按期完成施工图审查、工程施工及接电、验收工作，确保在市

政府规定的时间内亮灯。

12、巩固、提高单位卫生管理水平。年初，街道与辖区各单位签订了卫生、环保目标责任书，坚持“条块结合”原则，不断强化“属地管理”的工作职能，对长效管理工作实行统一领导、统一管理、统一检查、统一考核。开展了辖区单位、社区居委会环境卫生长效管理卫生红旗竞赛活动，年有计划、月有考核、日有检查、工作有成效，在环境管理中做到网络健全、制度完善、台帐资料齐全，建立健全爱卫会组织管理网络，年初与街道辖区单位签订了《单位爱国卫生工作目标责任书》，切实做到门内、门外达标，并开展了“单位卫生流动红旗”竞赛，每月定期召开联防片活动，并对各单位进行卫生普查一次，发挥单位卫生联防片的作用，加强自查与互查，单位卫生资料齐全，促进了单位卫生管理，使辖区单位的卫生工作落到实处。

13、积极开展对辖区内饮用水井的消毒工作，辖区内共有饮用水井66只，井水消毒率达100%，抽检合格率达98%以上，辖区内无肠道传染病爆发流行。

14、依法开展除四害工作。根据市爱卫会通知精神，开展了春季灭鼠和露头蚊蝇消杀统一活动、夏季灭蟑活动。春、冬季共投药912公斤，设置鼠夹3050只，鼠笼1177只(次)，合理设置固定的毒饵箱615只，发放灭蟑净片15箱。将药物分发至各社区、单位，切实加强除害防病的宣传工作，利用宣传橱窗、黑板报、墙报等宣传阵地，向社区居民、单位宣传灭鼠消杀蚊蝇、蟑螂的重要性和正确方法，以及剧毒急性鼠药的危害；切实做好严防误食鼠药和一旦误食中毒后如何解毒的宣传工作。认真搞好室内外环境卫生，清除垃圾与杂物，采取治标与治本相结合的水分杀方法，确保各项措施落到实处。为顺利通过10月19-21日省爱卫会组织的灭蟑螂先进城市期满3年的复查，提高城市生活质量，保障市民身体健康，加快健康城市的建设步伐，根据市区爱卫会工作部署，街道城市管理科积极应对，于10月12日召开辖区单位卫生联防片、社

区卫生会议，坚持条块结合、以块为主的原则，明确责任，真正做到“四个统一”：统一领导、统一指挥、统一方法、统一行动，详细布置了灭蟑迎检要求；在社区广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知，使广大市民群众人人动手，积极配合，主动参与。以整治环境为主，消灭各类“四害”孳生栖息场所，强化各类消杀措施，真正做到“四个结合”：治本与治标、专业队伍与群众运动、药物与器械、突击与经常相结合。于10月16日又对推荐复查单位进行预查，发现问题及时指出改进，将各项工作做细做实，真正做到“四到位”：责任到位、工作到位、措施到位、效果到位，确保通过省灭蟑螂先进城市复查。全街道辖区内共有垃圾箱(桶)286只，今年重点更换了通和新村垃圾桶25只，石幢新村垃圾桶6只，铁路新村垃圾桶6只，建筑新村垃圾桶4只。垃圾箱设施完好，每二天清洗一次，保证箱体内外整洁，周围无积污；垃圾入箱，日产日清，清运及时；居民小区内化粪池、窨井、阴沟设施完好，无污水溢流。

15、认真做好城管信访工作。为使政府与群众进行零距离沟通。街道办事处坚持把抓好人大代表提案作为为民办实事，履行公开承诺的内容。今年，承办人大代表建议2件，接待群众来信、来访、来电100多件(次)，总体内容均围绕着环境卫生、烟尘、噪声污染、违章搭建等问题。对于群众反映的问题，我们首先做好调查工作，再进行协调，处理工作，做到件件有答复、事事有回音，结案率达100%。

今后主要工作：

- 1、继续深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治活动，落实长效管理措施，保持市容环境卫生长治久洁。
- 2、继续加强对无证、流动摊贩的清理，以及重点马医科市场、庙桥市场、西街、下塘街、第四中学等周边地区管理。
- 3、进一步健全城市环境长效管理四级网络，各行其司、各负

其责，加强对\_\_新村道路保洁质量的检查考核，做到二个结合：一是结合创“红旗街道”、“红旗社区”、“洁齐美”\_\_标准和“市容环境责任制”要求进行；二是结合社区\_\_新村市场化运作检查考核标准进行，以确保全街道辖区环境卫生状态长治久洁。

## 城市管理工作报告篇三

加强宗旨教育，树立“三个理念”

“大街长”做到管理范围相对延伸、管理内容相对增加、管理权限相对加强，适应了当前城市管理工作的需要。一是明确“大街长”的管理范围，不仅负责沿街两侧单位门店，还包括邻近的小街巷、小区等，使管理范围更加有机化、科学化；二是明确“大街长”的管理内容，除负责店外经营、摊点清理、日常宣传等市容秩序的管理外，还负责其他指定的工作，使管理内容统一化、合理化；三是明确“大街长”的权责，有人员任用管理、日常考核、先进人员推荐和人员辞退权，充分发挥街长的权威性、自主性。

“大城管”通过建立相关联动机制，加强联合执法，形成合力，取得实效。一是建立城管工作联席会议制度，增强城管工作的实效性；二是定期开展联合执法活动，加大城市管理力度；三是建立和完善相关考评机制，提高相关部门参与城市管理的积极性。

“大服务”拓宽了城市管理的广度与深度，一是加强靠前服务观念，提前发现存在的城管问题，在萌芽状态处理，减少以后管理阻力；二是树立执法为民理念，主动关心“弱势群体”，在条件允许的情况下，尽量满足其需求；三是设立“一站式”服务点，公布举报电话，实行首问责任制，方便群众联系，及时解决群众关心问题。

借助创先争优，落实“四化管理”

“精细化管理”即细化各项管理内容，明确考核内容及标准，公布奖惩措施，使之达到量化管理的目标。通过市容整改问题日统计表，每月一报，既使办事处掌握城管情况，又使每个城管人员明白自己的工作成绩与存在不足，促进了城管工作的发展，提升城市管理水平。

“制度化管埋”即通过建立和完善各项城管管理制度，达到提高城管工作的目的。通过制定“日常工作巡查制度、奖励考核制度、执勤及轮休制度、工作管理制度、禁违控违拆违风险保证金制度”等一系列制度，初步实现了制度化管埋。

“长效化管理”即通过加强宣传、落实责任制、建立奖惩机制等措施来确保整治效果。对重点路段增加人员，严防死守；加强日常巡查，及时发现问题，及时解决；不断加强宣传，使广大经营业主树立“守法经营光荣、违规经营可耻”的思想，从而达到长效管埋的目的。

## 开展主题教育，强化“五项措施”

办事处把开展主题教育作为党建工作的一个载体，通过“入党为什么、党员图什么、为党做什么”的党员座谈会，激励党员坚定政治信念，努力做好城市管理工作，把办事处为加强城市管埋的“五项措施”落到实处，切实保障城管工作正常开展。“五项措施”分别为：

一是实行错时岗位管埋。针对辖区道路早晚上下班期间交通堵塞的问题，实行错时岗位管埋，重点路段增加执勤人员，严防死守。采取疏堵结合以疏为主的措施，积极引导个体工商户进入周边农贸市场或划定地段内有序经营，使得主要道路占道摊点减少80%，有效缓解道路早晚上下班期间交通堵塞的问题。

二是采取日常巡查与集中整治相结合的措施。建立巡查制度，使每个路段每天保证10小时巡查，清理橱窗广告，规范店外

经营，提高城市形象。对部分拒不服从管理的占道摊点、店外经营，由办事处机动队、公安、环保、物业、保安等部门开展联合执法，加强执法力度，进行集中整治。

三是实行军地共建共管。铜山路沿街部队营房及沿街门面房多达80余家，长期以来，由于部队的特殊情况，造成部队沿街市容出现“四大难题”：沿街违章搭建多，城管无权管；户外广告、楼体广告多，城管无力管；门面房店外经营多，城管管还乱；积存垃圾多，城管无偿管。为解决这些问题，与沿街部队一起协商，征求部队意见，实行军地共建共管，有效解决“四大难题”，获得部队与地方的双满意。

四是实行绩效考核。办事处制定《街长制考核管理办法》，每天由考核组对定岗人员进行检查，对无故脱岗、不按规定着装等进行登记；办事处对路段整改情况，做到每月一考核，按完成整改率、整改目标进行兑现奖励给个人，极大提高了城管人员的工作责任心与工作效率。

五是加强培训与宣传。办事处加强新城管人员的上岗前培训，提高其综合素质和执法能力；加强路段日常宣传力度，与每位业主签订《市容环卫责任书》，发放《给沿街店面业主的一封信》，营造良好的整治管理氛围；使城市管理工作不断迈上新台阶，取得新进步与新成绩。

## 城市管理工作报告篇四

回顾xxxx□我局工作在县委县政府和市城管委的正确领导下，在兄弟部门乡镇的大力配合下，在广大市民的支持理解下，尤其是在全局干部职工的辛勤付出下，各项工作取得了明显的成绩。但同时，我们也要清醒的看到我们工作中还存在的问题和不足：

由于今年是我局独立承担党建任务的第一年，很多方面还存在一定的纰漏，不够系统不够突出才导致我们今年组织创新

未被录用。所以新一年，我们要把目标定的高一点，朝着创新项目去；步子要迈的稳一点，要从年初就把党建工作抓起来，定好计划分好工，稳扎稳打求突破，争取党建工作成为一个品牌。

目前我们队伍中还存在着不推不动、推着也不动等恶习，工作的主动性和执行力与面临的形势、要求极不匹配，随意性、懈怠感依然普遍存在。针对这些问题，我们要敢抓敢管敢动真格，要切实运用绩效考核办法这个“指挥棒”，动真碰硬，逐渐改变这种现象，从而全面提升队伍正规化、执法规范化水平，提高全局干部职工工作的主动性和执行力。

虽然在今年工作中，我们也做了严管街、犬类管理、序化管理等一些创新工作，取得了一定的成绩。但从实际工作效果来看，我们队伍的整体素质、能力与当前所承担的任务、面临的形势之间还有一定的差距，对一些城市管理中的遗留问题、热点难点问题克难攻坚的能力不足，破解手段不多，易出现反复。所以下一步我们要瞄准“国际化旅游休闲度假小城市”的发展要求，着力思考解决市容管控中重难点问题的创新方法和手段，提高办事效能，破解“本领恐慌”的尴尬局面，为书写康美千岛湖建设新篇章而继续努力。

## 城市管理工作报告篇五

一季度，全局各项工作在平稳中推进。全局共办理一般程序案件287件，与去年持平，办结299件，执行罚款万元。录入违停案件3287件，较去年同期增长，首次处理1565件。参与配合各类拆违行动73次，出动队员289人次，拆除各类违建万平方米。共受理承办各类投诉件1058件，比去年同期(854件)上升24%，其中受理承办市长公开电话216件，受理承办96310投诉电话794件。共采集上报数字城管案件11433件，较去年同期增长，解决率为100%，及时解决率为。共办理行政许可事项381件。一季度我局着重做了以下几个方面工作：

一是队伍建设稳定规范。年初，在市纪委效能办的暗访中，我局1名监管员被查到上班时间睡觉，影响非常恶劣，局党委迅速作出了严肃的处理。但是，事情发生以后，全局上下都能以此为戒，深刻认识到队伍建设的重要性，都能自觉遵守各项纪律规定。各单位积极转变思路，摒弃了原来思想上抵触督查、管理上不动真格的不利于队伍建设的观念，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强，中队干部的带头作用得到很好体现。

二是“双聘”工作顺利完成。3月份，在全局组织实施“中层干部竞争上岗、一般干部双向选择”活动。通过公开报名、资格审查、业务考试、民主测评、演讲答辩、考察公示等环节，完成中层干部竞争上岗。随后，通过队员填报意向、科(室)中队择优录用、党委指导把关等环节，一般干部和城市管理员完成轮岗交流。“双聘”以后，全体干部队员能够迅速进入工作状态，全局干部队员的工作积极性、工作执行力、工作活力有了明显提高。

三是教育实践活动有序开展。根据市教育实践活动的总体安排，在全局范围内动员和部署党的群众路线教育实践活动，有序开展谈心谈话、教育学习、专题讨论、基层走访等活动。各单位能够将教育实践活动和队伍建设相结合，积极转变思路，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强。

四是保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队以元旦春节期间市容秩序保障为重点，有效利用序化考核、数字城管和投诉电话办理等抓手，根据自身的实际情况，合理调整工作重心，城区日间序化管理保持较高水平。环卫保洁工作能够始终按照工作标准，落实日常保洁，做到道路保洁精细化、标准化，城市道路保持干净整洁。

五是专项整治成效明显。在犬类管理中，直属中队会同城区各中队，以城管进社区活动、富阳日报等媒体为载体，加大文明养犬、规范养犬的宣传力度，开展了犬类专项整治5次，犬类管理工作更加规范。在渣土管理中，城郊、银湖等中队能够较好落实夜间值班制度，主动做好夜间巡查工作，管理效果有较大的提升，一季度渣土类案件立案28起，办结18起，罚款10万余元。

六是“两违”防控保持强势。完善违章建筑一村一册工作制度，建立统一规范的登记表格，规范登记信息的内容，明确信息及时发现上报、及时抄送乡镇、督促跟踪落实的工作要求。加强对执法人员和监管员的管理，重新修改《监管员业务考核办法》，重点考核业务巡查工作不落实、信息上报不及时、工作纪律不遵守等问题。积极参与配合乡镇街道强拆行动，顺利完成横凉亭路拆迁、新民村司法强腾等市政府重点工作。

七是理清“权力清单”规范行xxx力。一季度，我局根据权力清单试点工作要求，对我局行使的行xxx力进行了一定的清理。经过优化配置和重组，我局从原有的800多项行xxx力已削减至313项，其中常用行xxx力106项，非常用行xxx力207项，整体工作得到市领导的好评，并作为媒体推介和领导调研试点工作开展情况的重点单位。

一是加强队伍建设。修订完善局内部考核机制，将局绩效考核、干部个人考评、中队二级考核等制度有效结合，科学设置分值权重，明确干事导向，奖勤罚懒，提高队伍整体工作积极性。做好执法人员法制培训工作，开展全体执法人员的法制培训工作，提高执法人员个人的执法办案能力，同时做好协管员、监管员的教育培训工作，提高履行自身职责的能力，遵守队容风纪，养成良好习惯。加强队伍日常监督检查，以作风效能、工作纪律、任务执行等为重点，加强队伍日常监督检查，促进队员自觉遵守各项制度。及时做好思想教育

动员，“双聘双选”结束后，各科室中队要做好队员思想工作，加强内部管理，提高工作执行力。

二是深入推进教育实践活动。按照《党的群众路线教育实践活动》的安排，深入推进教育实践活动，全体干部队员要充分认识到开展本次学习教育的目的意义，坚决杜绝走过场、走形式的心理，要及时总结活动经验，探索规律，把一些行之有效的方法积累下来，贯穿到实际工作中，使本次活动收到实效。同时要做好相关宣传工作，重点宣传实际工作中的好做法、好经验，促进业务工作的推进。

三是做好城区保序保洁常态化管理。要继续按照精细化、常态化、规范化管理的要求，做好城区保序保洁工作。各城区中队要及时根据各自辖区的实际情况，调整工作重点、勤务模式，适时组织各类专项整治活动。要提高夜间值班人员巡查管理的工作实效，切实发挥错时上班作用。要继续按照环卫保洁的工作标准，做好日常清扫工作，提高机械化作业率和市场化保洁率，提高城区道路的保洁质量，探讨研究“中心镇”环卫保洁机制，并做好指导工作。

四是组织开展各类专项整治工作。开展路面抛洒滴漏专项整治。针对目前路面污染现象严重的情况，各中队要加强工程车辆的整治，重点整治工程车辆抛洒滴漏、带泥行驶等现象。继续加大偷倒渣土行为的执法处罚和监督管理力度。开展夜间烧烤摊专项整治。要在夏季夜宵烧烤旺季之前，对以象牙浦路、金桥北路、文教路、商业城、银泰附近等夜宵烧烤摊扰民举报较多的路段开展集中整治，有效减少无证流动烧烤摊，有效解决扰民现象。开展噪音扰民专项整治。要在前期调查摸底的基础上，制定整治计划，对投诉举报多的娱乐场所要进行重点整治，督促业主做好整改，减少扰民现象。开展马路市场占道经营专项整治。要落实执法巡查常态化管理，及时整治小规模占道经营情况，杜绝形成“马路市场”。

五是继续做好“两违”防控工作。要切实做好违建信息“一

村一册”台账，及时发现违建信息，摸清底数，掌握情况，及时抄送乡镇街道，督促所在乡镇街道及时处置。要加强对监管员队伍的管理，继续完善监管员业务考核办法，每个监管员必须要与队长、队员进行挂钩，将队长、队员的考核与监管员考核进行关联。定期梳理全市违章建筑工作情况，形成书面报告，及时向市委市政府领导汇报。

六是做好规划类典型案件集中拆除工作。对当前各山庄、封闭式小区内的典型违建案件进行梳理，及时完善程序，对政府责成强制拆除的违章建筑，组织力量集中拆除。做好典型违建强拆行动的媒体宣传工作，起到拆除一处、影响一片的效果。要认真执行“即查即拆”工作机制，对发现的新违建要第一时间立案、第一时间拆除，决不能推拖、敷衍。

七是做好市政府工作目标重点任务重点工作。开展垃圾分类试点工作。建立垃圾分类工作领导小组，制定管理制度。启动垃圾分类处理终端设施及与之相配套的垃圾分类处理基础设施、设备项目申报与建设。确定试点区域，配送生活垃圾收集袋、收集桶等专用设施，启动实施生活垃圾分类收集处置试点工作。做好车库改变用途专项清理工作。建立工作领导小组，摸清城区车库改变用途情况，制定专项整治方案。做好清水治污工作，按照湘溪水环境综合治理实施方案开展“河长制”工作，定期查看沿线河段治理情况，做好协调督促工作。做好城区河道保洁，加强辖区内河道旁工地施工、渣土消纳、建筑垃圾的监管工作。

八是积极做好城管宣传工作。在宣传工作中，要体现出自己的特色，围绕我局城市管理的工作职责、行使范围、执法边界，以领导注重、群众关心的问题为中心，用典型事例、案例来展开，开展说理性、引导性、启发性的宣传讨论，让领导、群众看到我们的付出，获得他们的理解，传递正能量的同时，使更多的人了解我局的职权范围，从而达到有效的宣传效果。

## 城市管理工作报告篇六

20xx年，在区委区政府的正确领导下，高举xxx理论伟大旗帜，坚持科学发展、协调发展、和谐发展理念，统筹安排，精心部署，勤政务实、真抓实干，不断加快现代化发展进程，优化人居环境质量，实现数字化城区管理，圆满完成了各项工作任务，先将20xx年城市管理工作总结如下：

### (一)积极开展市容市貌整治，大力改善城区面貌。

一是加大了对占道经营的检查执法力度，对城区主次干道、重点街区违法占道摊点进行了全面清理，规范了临时摊点，共整治占道摊点20余处，店外经营及门前堆物60余处。二是开展了户外广告专项整治行动，对城区道路两侧及重点部位、主要街道的各类门牌和户外广告开展了全面整治活动，对13处陈旧、破损、字迹不清、应同时使用规范的维汉两种文字而未使用等不符合要求的门牌进行整改；清理破损布标广告130余条；清除残留广告垃圾300余处。三是对建筑垃圾进行了集中整治。自行组织8人的巡查小组，坚持每天8:00-10:00、21:00-23:00进行检查，共出动人员100人次，车辆10台次，治理面积达3000余平方米，有效解决了重点地段环境卫生脏、乱、差的问题。四是开展市容市貌专项整治活动。针对“行风”12345”热线问题及时处理，处理不了的及时反馈区执法大队，全年共处理49宗，营造了良好的经营环境。

### (二)环卫工作扎实有效，成效显著。

认真做好了小街小巷、居民小区的清扫保洁及各卫生死角的清除工作，扫保水平进一步提高。生活垃圾实现了日产日清无积存，全年共清运生活垃圾3320吨；组织中小學生、社区居民、志愿者132人次对社区居民区里的卫生死角进行清理，共清除垃圾吨，清理乱张贴广告296处。为做好文明城区的创建工作，消除环境卫生死角，经常组织自检自查工作，共查出城区内各类无人管理的卫生死角18处，均按照职责划分分派

给各责任社区及环卫工人进行处理，对其中的无人管理区域则进行交接管理。同时，在城区道路两侧和小街小巷较为集中的出入口处设路果皮箱共40个，有效缓解了垃圾中转设备不足的矛盾。

(三)坚决执行”城市管理年”活动,积极稳妥做好拆违拆迁工作。

为改变城区面貌，保障城区发展建设，根据市启动”城市管理年”活动的工作部署，全面启动了新东大桥、中心大道、富贵百花项目小区等的拆迁拆违控违工作。在拆除过程中，主动和业主、经营户进行沟通，成立了工作组，就住户的搬迁安路、违建拆除等问题进行研究，制定了细致可行的实施方案。搬迁拆除工作启动后，坚持定期听取工作进展情况汇报，及时研究解决存在的问题。拆除各类违章建筑82余户(栋)，拆除面积达多万平米。在工作中，坚持教育和疏导相结合的原则，既坚持依法依规拆除，又坚持以人为本，积极帮助当事人解决住房安路、货物搬运、产业规划等问题。由于准备充分，安排周密，业主均自觉地对可再利用物资进行自行拆除，在整个拆违过程中没有人员伤亡和大规模的群体性事件发生，有力地维护了城市规划建设秩序，创造了和谐发展的城市开发建设环境。

(四)进一步强化环境综合治理，巩固环境建设成果。

在区实施创建“国家卫生城市”的方案后，创建工作进入实施阶段。围绕这一目标，一是加强噪声污染整治。要求建筑施工单位开工前必须进行申报，确需在禁止施工时限(夜间10:00—凌晨6:00)内施工的单位，必须到环保部门进行审批，而且施工时间不能超过夜间12:00，并且在附近居民区张贴公告。在中高考期间，我们多次组织联合夜查，最大限度的防止了夜间施工、个体工商业噪声对考生的影响。二是加强城区商业噪声和餐饮业油烟整治。认真落实环保审批作为工商营业执照办理前规定，为157家饮食娱乐业办理了环保审

批。对于在商住楼及一楼小院新开办餐饮业的一律不予审批，而因历史原因在商住楼及一楼小院开设餐饮业的，要求餐饮业业主对油烟净化装路进行整改，达标排放，并在年审时安装油烟净化器，未安装的一律不予审批。截至目前，123家餐饮业通过环保审批，居民住宅附近的51家餐饮业已按要求全部安装了油烟净化器。三是继续推进城区精品绿化工程。全年共种植苗木约万株，其中乔木约万棵，灌木约万株，花卉约万株；种植草坪约万平方米；安装炭化木鸟窝400多个。四是积极开展“花园式单位”创建工作，白碱滩物业管理公司对所管辖的18个小区种植了品种花卉10余种，共计8万余株，目前已初步形成乔、灌、花、草相结合的绿化景观带。五是严格执行对新、改、扩建设项目的环评和“三同时”制度，全年共审批新建项目17家，无应批未批、违规审批、擅自降档降格和越级审批现象。

(五)加强了文化市场执法检查工作。

(六)深入开展规范养犬养鸽工作，引导市民文明饲养。

1. 近年来，我区坚持开展规范养犬工作，不断加大宣传力度，及时查处违法违章养犬行为，积极引导市民文明养犬，建立了一套由区城市管理办公室牵头，各相关部门单位分工负责的规范养犬工作机制，有效预防和控制狂犬病，保障辖区广大群众的健康及人身安全。对于出现无证豢养狗咬伤小学生和流浪狗严重扰民事件，有关执法部门均及时赶赴现场予以依法处理。从今年8月开始，坚持每年8月开展犬类专项治理活动，有效地遏制了流浪狗扰民事件的发生。

2. 为规范养鸽工作，我们积极与区信鸽协会取得联系，了解区信鸽协会现状及协会工作开展情况，通过协会引导养鸽户依法依规养鸽。为更有效地管理养鸽行为，制定《白碱滩区鸽子饲养管理办法》，以进一步完善有关的管理机制。

(七)加大宣传，不断提高市民参与城市管理的意识。

# 城市管理工作报告篇七

20xx年，临港社区坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，在两路街道党工委办事处的正确领导下，在街道城建科的指导下，城市管理工作得到了很大提升。我们坚持以完善社区环境为宗旨，以改善人民生活环境为着力点，努力提高居民的文明素质和环保意识等。社区通过“城市环境综合整治”、“创建国家环境保护模范城市”、“全国文明城区”、“卫生城区”复检等一系列工作的开展，辖区面貌焕然一新，提升了城市整体形象，为城市管理工作奠定了良好的基础。现将工作总结如下：

## 一、加强领导、健全组织

领导重视、精心组织。社区成立了以书记为组长、主任为副组长、其他干部为成员的城市管理工作小组。并下设了办公室，由社区城建干部周祥伟负责城市管理日常事务。

## 二、真抓实干，全面推进城市管理各项工作

1、社区多次召开城市管理工作会议、辖区物业单位会议、志愿者、楼组长会议等，会上反复强调城市建设的重要性、持久性、反复性，并制定落实城市管理工作方案，建立了目标监督机制。

2、继续加强辖区志愿者、保洁员管理力度，明确责任、履行义务，并签订志愿者协议书，规范着装、佩戴标识，并制定和规范上下班时间及请假制度，广泛宣传志愿服务理念，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神深入人心，努力在全社会营造“志愿者表率带头、公众积极参与”的志愿服务良好舆论氛围，努力做到美化环境，清扫保洁，环境卫生达标。

3、创建环保模范城市工作持续升温□20xx年是创模工作的攻

坚年和决战年，为了推进创模工作的深入开展，一是社区制作了创模宣传专栏，宣传创模的重要意义和目的；二是入户发放创模宣传资料、家庭记事本等共计8500份，创模小册子3200多份，入户率高达98%，并在辖区公示栏内张贴了宣传画80余张、在双凤公园及绿化带安插创模花草牌40余块、宣传横幅10幅、在社区办事大厅及活动室摆放创模座牌5个、张贴创模墙牌3块等，努力营造创模氛围以提高居民知晓率；三是召开了社区楼组长和居民代表会议，以及物业企业和辖区单位会议，广泛宣传市委市府创模工作的重要意义以及创模的时间、要求和任务，充分动员各级各单位和居民积极参与创模工作，为重庆市创建全国环境保护模范城市贡献出力量。

6、爱国卫生持续升温。在区爱卫办、两路街道办事处正确领导下，我社区认真贯彻落实市、区爱卫会及街道下达的各项工作任务，努力把爱卫工作做得更好。以“爱卫生、洁家园、除四害”为主体而开展爱卫活动，通过发放宣传资料7200多份，组织召开辖区单位、物业、楼组长、志愿者等会议12次；并落实专职保洁员进行清扫保洁，社区干部分组包片包楼栋，负责各自区域环境卫生等情况，并与辖区物业实行无缝对接，切实做到每个路段、每个巷道、每个角落等都有对应责任人，明确任务，加强管理；社区配合天乙公司工作人员2次在辖区各单位、楼院、背街小巷、渣台等卫生死角处进行消毒灭害，防止蚊虫滋生、细菌传播；社区还经常联系辖区卫生医院对辖区居民进行身体检查，让居民了解自身身体状况。经过这些活动的开展，社区居民的环保意识、卫生习惯都得到提高。

### 三、通过以上一系列活动的深入开展

临港环境焕然一新，也得到了居民的充分肯定，居民的文明素质也得到了提升。但由于我社区属老城区，居民流动量比较大，要使城市环境建设管理常态化，并彻底改变居民不文明的卫生陋习、提高居民素养，任重道远，但我们相信通过大家共同努力，将来我们的环境会更加美好，居民会更加健

康。

## 城市管理工作报告篇八

一是制定印发相关政策文件。先后印发《xx省城镇生活垃圾无害化处理设施建设“十三五”规划》《关于做好推进资源循环利用基地建设有关工作的通知》《xx省城镇生活垃圾治理能力三年行动方案(201x-2020年)》《全省城镇生活垃圾治理工作实施方案(201x-2020年)》。截至201x年底，三年行动方案所列的项目，已完成新建改造18座生活垃圾无害化处理场，新增处理能力4021吨/日。

二是开展城乡垃圾综合治理专项规划编制工作。召开专题会议进行部署，并实地进行调研督导，同时，印发《关于编制城乡垃圾综合治理专项规划的紧急通知》《关于进一步做好城乡垃圾综合治理专项规划编制工作进度控制的通知》，明确专项规划的编制范围、内容、起止年限，同时，进一步强化过程管控。委托省规划院编制《全省城乡垃圾综合治理专项规划编制大纲及技术要点》，指导各地开展专项规划编制工作。

三是推进中央环保督察反馈问题整改。完成中央环保督察“回头看”迎检工作，制定省住建厅迎检方案，并积极做好综合协调联络等工作。针对督察反馈垃圾治理问题，先后召开推进会、专题会、约谈会、培训会9次；组织开展调研督导、专项检查7次；印发工作方案、督办函、通报等文件17份；开展集中约谈4次，累计约谈77人(次)；针对存在敷衍整改和推进不力的4个项目，建议地方政府启动问责程序。截止201x年底，中央环保督察反馈34个未建成项目，已上报建成29个；21个已建成未运行项目问题，已全部投入使用，完成了任务总量的91%。280处存量垃圾治理问题，已上报完成治理72处，完成任务总量的26%。

四是启动生活垃圾分类试点。201x年5月，与省政协、发改委共同开展生活垃圾分类试点工作调研督导，并起草调研报告上报省委、省政府。于10月下旬，召开全省生活垃圾分类和环境卫生工作推进会议，对有关工作进行部署。同时，积极督促各试点城市推进垃圾分类工作，哈尔滨市已制定《哈尔滨市生活垃圾分类工作方案(试行)》《哈尔滨市各区生活垃圾分类管理考核办法》，成立了以市长为组长的工作领导小组及专项推进机构，初步选取60个小区(共95327户家庭)和10家公共机构作为首批示范片区和试点单位，印发生活垃圾分类宣传指导手册、彩页和小学教育读本，并开展了宣传工作。齐齐哈尔市、牡丹江市、大庆市已形成《生活垃圾分类工作方案》(征求意见稿)，并在部分社区和单位开展了试点创建。

五是加强餐厨废弃物管理工作。先后印发《xx省住房和城乡建设厅关于防控非洲猪瘟加强餐厨废弃物管理工作的紧急通知》《关于进一步加强餐厨废弃物管理做好非洲猪瘟防控的紧急通知》，并召开餐厨废弃物处理项目学习观摩会。有序推进哈、齐、牡、大4个试点城市项目建设，截至201x年底，哈尔滨市和齐齐哈尔市餐厨废弃物处理项目已投入试运行，日处理能力分别为300吨和100吨。牡丹江市餐厨废弃物处理项目已完成厂区内全部主体工程 and 综合管网、道路等配套工程，以及设备安装、收运车辆、收集装置采购招标等工作。大庆市餐厨废弃物处理项目已于10月开工建设。

## 城市管理工作报告篇九

一是开展专项整治活动。组织开展了垃圾整治“春风行动”和“县城市容环境卫生专项整治月”活动，全省累计清理积存垃圾11.2万吨，清理小广告3万余处。

二是加强行业安全监管。印发《关于加强全省城市环卫作业安全工作的通知》，制定《防范化解城市市容环卫方面运行风险措施清单》。

三是强化建筑垃圾管理。修订《xx省建筑垃圾管理办法》，并重点对建筑垃圾运输、处理等环节开展整治，全省共清理建筑垃圾15.8万吨，累计购买新型车环保运输车600辆，完成改装362辆。

四是加大道路扬尘治理力度。督促各地加大设备投入力度，加快提高城市道路清扫保洁机械化水平。全年全省各地共配置清扫保洁专用车辆2359台，设市城市和县城道路机械化清扫率分别达到62.5%、55.8%，较上一年度分别增长6.7和12.4个百分点。

五是加强城市清冰雪管理。召开城市冬季环境卫生保障会议，邀请省内外绿色清冰雪企业介绍经验，先后印发《xx省住房城乡建设厅关于做好冬季城市环境卫生工作的通知》《关于开展“迎风雪，保出行”城市清冰雪行动的通知》。13个地级城市主次干道清冰雪机械化率达到94%，县级城市主次干道清冰雪机械化率达到56%。