

2023年优化账户服务工作报告心得 优化 账户服务调研报告(优质5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

优化账户服务工作报告心得 优化账户服务调研报告 篇一

市委九次党代会提出了转型升级、跨越赶超，建设幸福石家庄的战略目标，我认为，要实现这一目标，经济发展是基础，而经济环境建设是前提和保障。根据县委统一安排部署，近期，围绕优化经济发展环境这一课题进行了深入调研并进行了认真地总结和分析。

一、我县投资环境建设取得了长足进展

近几年来，县委、县政府从战略高度出发，始终把提高行政效率，优化发展环境作为一项重要工作来抓，采取了一系列重大举措，促进了我县投资环境的改善。

1、以推进政府审批制度改革为突破口，精简审批事项，优化办事流程。县政府根据《xx市第四批削减行政审批项目目录的通知》精神，对全县所有行政审批项目进行了梳理和精简，对有行政审批职能的42个单位重新制定了审批事项流程，缩短审批时限，凡能够现场办结的，全部由授权窗口直接办理。今年1-8月份共受理各相关行政审批事项1503项，全部按时办结，完成率100%。

2、以安商、重商、亲商为服务重点，完善奖惩制度，选树创业典范。对原来的招商引资和项目建设考核认定办法、考核

奖惩规定和鼓励外商投资优惠政策进行了重新修订、完善，对在招商引资工作中涌现出来的先进个人给予大张旗鼓的表彰和奖励。通过优惠政策和奖励政策的落实和兑现，给投资者以鼓励，给引资者以奖励，形成了全县上下议招商、想招商、积极从事招商工作的良好局面。

3、以建设服务型政府为载体，加强城市建设，打造环境品牌。几年来，县委、县政府持之以恒地狠抓路、绿、水、楼、灯、广场等城市要素建设，城市建设日新月异，城市面貌大为改观，城市功能、城市形象和可持续发展能力得到了显着提升。全县各乡镇和县直各部门大力开展各种形式的招商引资、环境卫生整治、精神文明创建、社会治安治理等工作，使我县的投资环境得到了很大改善，既为经济的发展提供了保障，又增强了投资者的信心，促进了投资的大幅度增长。

在调查中，多数企业对我县的城市硬件发展环境表示满意，在企业与政府的关系上，政府工作效率和质量上，大多数企业认为有较大的改善。

二、当前投资环境方面存在的主要问题

1、思想观念还不够解放。人人都是投资环境的观念尚未在少数政府执法部门工作人员中形成共识，上通下阻，上热下冷的现象还时有发生。代表们反映，少数执法部门的工作人员优化投资环境的意识与县委、县政府的指导思想反差比较大，政府出台的改善投资环境的政策和措施在这些工作人员中有的贯彻执行还不到位。有的单位仅仅从部门利益出发，不能站在大局的高度和企业角度灵活制定政策、运用政策。

2、服务环境有待进一步改善。一是企业办事难的问题并未根本解决。有的代表们在发言中谈到，目前在我县一些部门办事，门好进、脸好看，但是事仍然难办。投资一个项目或搞一项建设，审批周期仍比较长。二是个别行政执法部门重收费、轻管理，甚至于为收费而收费，以罚代管、罚而不管的

问题时时有发生。三是重招商、轻安商的问题还在一定范围内存在。在某些情况下，安商、扶商甚至要比招商更加重要。要让那些有意向到深泽投资兴业的客商愿意来，来了以后留得住，真正为我县的财政收入和经济发展增加后劲。3、经营环境还需进一步优化。从调查的情况看，大部分企业在经营环境中存在的主要问题集中在以下几个方面：一是融资环境偏紧，企业发展缺乏资金支持。大多数中小企业很难得到银行的贷款，融资难已成为严重制约企业做大做强的瓶颈。二是基础性配套措施跟不上，增加了企业的经营成本。三是人才缺乏，影响企业的发展后劲。深泽是石家庄地区的边远小县，人才资源相对缺乏，企业普遍感到高级人才和科技人员难招、难留。

4、人文环境仍需进一步提高。一些基层群众的思想观念相对比较封闭保守，没有长远眼光，不少村民借政府开发建设之机提出一些不合理要求，甚至少数村干部也参与其中，对于已经开工建设的项目采取堵路、阻挠施工、强买强卖等办法，导致工程无法正常进行。

三、改善投资环境的意见和建议

当前投资环境竞争更多地体现在政府服务质量的竞争上，努力创建服务型政府已经成为投资环境改善的焦点和重心。针对调研中发现的问题，我提出以下几点建议。

1、进一步优化政策环境，形成政策洼地效应。一是进一步完善现有的优惠政策。结合实际，对全县行政执法单位所有审批项目进行再清理，力争做到在政策的优惠程度上，决不低于周边地区；在费用的收取标准上，决不高于周边地区。二是进一步加大园区开发的力度，加大基础设施先期投入，尽快形成一流的公用工程配套设施。进一步降低门槛、放宽入园条件，让有限的资源发挥出最大效益。三是狠抓政策落实兑现。要认真制定具体的奖励兑现措施，确保承诺得到切实、及时的兑现。

2、努力创建服务型政府，深化效能革命。一是进一步增强亲商、安商、扶商的意识，想企业之所想，急企业之所急，真诚、主动、热情地为企业提供服务，营造人人都是投资环境良好氛围。二是要充分发挥县政务中心的作用。对企业申报材料进行集中、限时审批，真正实现一个头受理，一条龙服务，一次性办结。三是要积极建立健全与企业对话的制度。充分发挥人大代表、政协委员以及社会各界的作用，及时收集企业对政府部门的意见和建议，支持和监督政府各部门更好地开展工作。县招商部门要及时召开政策说明会，将应公开的政策性文件及时传达到外来投资企业，让企业享受到最大的知情权和知情权。

3、重视制度创新，整治执法环境。一是发挥经济主管部门和行政管理部门的作用，认真推行检查准入制。建议对新上建设项目推行封闭运行的制度，进一步减少随意性检查、收费现象的发生。二是健全完善行风评议监督机制。通过开展行风评议，进一步规范行政执法行为，真正在机关工作人员中形成给企业多服务、多沟通、多出主意、少找麻烦，一切围绕经济转、一切为着经济干的良好氛围。三是建议推行一次投诉查实惩戒制度。企业或群众投诉执法人员有不规范执法行为等问题，经调查属实，被投诉人确有过错，并造成严重影响的，要严肃处理，情节严重的应立即调离直至辞退。

4、重视文明创建，进一步整治人文环境。一是加大宣传力度，在全县上下形成人心思变、人心思富、人心思干、人心思上的生动局面。二是继续加强城镇建设和城市管理，大力开展环境卫生、市容整顿，认真清理乱搭乱建，抓好城市绿化、美化、净化、亮化和污染防治，全面改善城容城貌。三是按照实现四个深泽的目标，努力建设一个人与自然和谐、经济发展与城市建设和谐、物质文明与精神文明和谐的精品城市，给外来投资企业进一步创造可持续发展的投资环境。对于影响我县投资环境的一些重大问题，县xxx会将在县委的正确领导下，继续坚持寓支持于监督之中的做法，进一步深入调查

研究、积极建言献策，为实现转型升级、跨越赶超，建设幸福xx作出不懈的努力。

优化账户服务工作报告心得 优化账户服务调研报告 篇二

2015年，龙里县启动了行政村(居)区域调整优化工作。为进一步了解我县行政村(社区)区域调整优化后的运行情况，根据县委2016年度调研工作安排，县政协组成专题调研组，到部分镇、村，通过座谈、走访、发放问卷调查表等方式，就我县行政村(社区)区域调整优化后的运行情况进行了调研，现将情况报告如下。

一、基本情况

龙里县开展行政村(居)区域调整优化工作后，行政村(居)由原来的167个调整为现在的81个。其中：村委会63个，居委会18个；81个村(居)委会中，人口在2000人以下的村(居)委会20个，2001人4000人的44个，40016000人的12个，600110000人的3个，10001以上的2个；调整工作中，行政村(居)委会由原来的5个合并的(即：“5并1”，下同)有1个，“4并1”的有4个，“3并1”的有16个，“2并1”的有42个，未调整的村(居)有18个(其中：村委会8个，居委会10个)。2016年2月龙里县行政村(居)区域调整优化后，有55个村委会、8个居委会完成了选举，并组建村(居)务监督委员会。

二、存在问题

目前，我县行政村(居)区域调整优化后运行正常，初步实现了“规模调大，实力调强，班子调优，布局调合”的新农村发展格局，在整合资源与项目、化解边界纠纷、扩大公益项目覆盖范围等方面起到了积极的促进作用。但村(居)撤并后也存在着一些问题。

(二)管理服务工作量增大，村干部工作力不从心。并村后，大多数村的区域面积扩展、服务半径扩大(如草原村最远的村寨老凹山距村委会驻地21公里)，村民人数增多、服务人数增加，加上工作内容增多等因素，整体工作量增大。但村干部由原来的15人(5并1)或6人(2并1)削减现在的5人，事务增多而人员减少，给服务群众工作带来了不便。同时，并村后，新行政村的党员人数大幅增加，村级党组织设置有待优化，对党员的管理、服务尚需加强。

(三)村级干部待遇普遍偏低，不利于队伍稳定。目前，村干部工作几乎处于全脱产状态，干部工资每人每月1500元(相当于每天50元)，外加工作中自付的车辆燃油费、电话费等支出，实际月工资收入约在1300元;村组干部每人每年460元(相当于每天元)，需参与村委安排的临时工作;这样的工资待遇水平，与当前村民的劳动收入差距较大，这将影响到干部队伍的长期稳定。

(五)原有的村办公资产闲置，村集体积累未能产生效益。并村后，新的村(居)办公地点迁移，原有的办公楼空闲，资产闲置，将会造成资源浪费。大部分行政村集体经济除用于民生工作外，几乎没有用于经营性投资，不能产生新的经济效益，成了“死钱一坨”。同时，因使用集体经济在额度上限和村民议事人数下限设置受限，有的村委宁愿让工作搁置，也不愿使用集体经济来开展工作(如需使用5000元以上的村集体资金时，需召开50人以上的村民代表会议讨论同意后方能使用，会议需花费就餐等费用;若讨论同意使用，所花的费用值得，若讨论后不同意，会议费就白花了)。

(六)优化整合未完全实现，相互认同有待提高。一是并村后，因各种因素，很多工作没有按照组建后的村为单位进行工作安排或部署，造成工作统筹协调有难度，特别是一分为二的撤并村，工作统筹协调存在困难;在项目申报等工作上还需要用到被撤并村(居)的公章，没有明确使用的操作规程。二是并村容易并心难，部分干部群众由于受长期的地域、血缘、

宗族等关系的影响，对并村后缺乏归属感和认同感。三是因历史原因和调整影响，原行政村之间存在新旧矛盾、调整中小村村民存在被“吞并”想法、富裕村对调整后本村集体资产处置心存忧虑、各村村规民约不统一等，使得调整后群众间的思想一时难以融合。

三、建议

优化账户服务工作报告心得 优化账户服务调研报告 篇三

我区信用社2005年4月共有单位银行结算帐户1172个，其中，基本帐户964个、一般帐户60个、专用帐户123个、临时帐户25个。现有的银行结算帐户中，由于各种原因，未办理开户许可证的帐户404个，其中基本帐户353个，一般帐户19个，专用帐户21个，临时帐户11个。通过本次自查，撤消不符合规定的帐户13个，转入久悬未取户240个。

〈一〉、银行结算帐户的管理和开立情况

1、我区信用社银行结算帐户的开立、使用和撤消，都由各社确定一名人员进行审查和管理，实行专人负责。

2、新开立的银行结算帐户，都能按照要求，资料保存完整，实行专卷专夹保管。

3、大部分社的银行结算帐户的都建立了开销户登记簿，实行了开销户登记制度，开户资料基本完整。

1、专用存款账户的支取现金大多能按照规定执行。

2、一般存款账户无违规支取现金的行为。

3、单位从银行结算账户支付给个人银行结算账户的款项，单

笔超过5万元的，支付时基本能按照要求审查付款依据，保证款项支付合法合规。

- 1、个别社由于人员变动，责任不清，账户资料保管不善等，使银行结算账户资料留存不完整。
- 2、部分社的个别账户，因业务开展等原因，需经人民银行批准的，未及时报送人行批准核发开户核准通知书。
- 3、个别社的专用账户和临时账户提现未报经人行审批。
- 4、因未对账户资料年审，部分存款人账户信息变更后，不及时通知开户银行变更，致使信用社对存款人变更的信息无法及时处理。

1、要求各社组织人员再次学习《人民币银行结算账户管理办法》，按照实施细则，严格遵守办法规定，确保结算账户管理的合法合规。

2、对未经人行批准开立的部分银行结算账户，督促各社限期清理或按照办法要求重新审查后办理开户手续。

3、对临时账户超过一年期限，又未申请延期的以及一年未发生业务且与信用社无债务关系的银行结算账户，通知存款人予以销户或转入久悬未取专户管理。

优化账户服务工作报告心得 优化账户服务调研报告 篇四

收到纠风办整改通知书后，服务大厅进行了认真学习，对群众针对服务大厅提出的意见极为重视，反思之余我们深感内疚，同时，对群众这种高度的职责感和强烈的事业心表示钦佩。在此，我们十分感谢社会各界对服务大厅工作的监督、关注和评议。服务大厅针对意见召开了查找和反思会议，在

此基础上召开了全体人员参加的整改会议，并采取了有力措施，进行了认认真真、实实在在的整改。

关于服务大厅服务态度不行的问题：

一是大厅的服务态度作为一项经常性工作抓住不放，逢会必讲，逢场必说。

二是认真受理群众投诉举报，做到有诉必查，有查必果，有责必究。

三是因服务态度产生不良影响的给予严肃处理。

四是进一步完善大厅告知制度，给群众办事带给便捷的服务条件，并不断探求知知的方式、方法和资料。

总之，服务大厅诚恳理解社会各界群众的评议，尤其是认真对待各报账单位和群众的意见，进一步强化管理，不断改善大厅工作，时刻牢记为人民服务的宗旨，把群众的利益放在第一位，高度重视群众的意见和推荐，努力建设好大厅，管理好大厅，让全县人民满意。

优化账户服务工作报告心得 优化账户服务调研报告 篇五

近年来清城区大力实施市委、市政府“三化一园”的发展战略，巩固树立“工业立区、工业强区、工业富区”的指导思想，积极推进工业化进程，以招商引资为重点，大办工业园区。在抓好招商引资的同时，大力优化工业结构布局，促进了工业产业化进程。据统计[]20xx年以来，我区先后建设了29个工业园区，共引进项目277个，合同投资金额亿元，已落实项目199个，落实率达72，已动工项目45个，已投产项目154个。

一、成效与做法

1、加强领导，成立机构。为加快区工业化的建设步伐,发展特色产业，各街、镇切实加强领导，相继成立领导小组，设立招商办，源潭镇还专门成立了工业园区管理办公室，主要帮助投资者协调各有关部门，解决相关问题，做好项目的跟踪服务等系列工作。

2、合理规划，明确定位。我区根据各街、镇的工业基础、区位优势和发展趋势，合理规划，明确工业发展定位，将源潭、龙塘和石角三镇定位为工业重镇，在工业发展定位上明确我区重点发展建材陶瓷、纺织制衣、汽车配件、电子电器、电线电缆、冶金制品、玩具饰物等7大支柱产业。

3、科学布局，明确发展重点。在工业布局方面，我区能够做到各有侧重、各有特点。根据各街、镇的资源和发展基础的实际情况，我区科学合理优化工业布局。其中，龙塘镇以发展电子电器、铝形钢材加工、汽车配件为主；石角镇重点以废旧五金、塑料拆解和再生资源深加工为主；源潭镇以发展建材陶瓷为主；东城街办以纺织制衣为主；凤城街办以重点发展电线、电缆等支柱产业为主。

如源潭镇，该镇以清佛公路和银英公路为中心轴。规划建设清佛路两旁连片开发，形成工业走廊，把新马至大连、秀溪段约20xx亩建成为建材、五金、皮革等综合性产业为主的金沙灘工业小区；秀溪至大挞段约15000多亩建成为建陶工业小区、高桥工业小区。

4、发挥优势，打造产业集群。我区充分发挥各街、镇的区位优势，积极推动特色产业的发展，打造产业集群。

源潭镇充分利用瓷土资源丰富、交通便利优势，积极招商引资，通过以陶瓷产业为主导，推动其它工业项目的发展，该镇经过三年多的努力，陶瓷工业基地已初具规模，目前已吸

纳11家大型建材陶瓷企业落户，签订合同投资金额30多亿元，计划150多条生产线。现建成投产有50多条，在建的有22条，预计今年下半年将陆续建成投产，初步形成了以建材陶瓷为主的产业集群。

石角镇经过十几年的发展，已形成了我省最大的废旧五金、塑料拆解和深加工基地。目前该镇从事废旧五金、塑料拆解的企业有1000多间，开展五金深加工企业15家，其中铜材10家、铝材1家、钢材4家，企业总产值占全镇工业总产值的52%。最近该镇又引入国家供销总社投资建立了占地1万多亩的循环经济工业园，计划在2—3年内把全镇五金加工回收行业纳入统一经营和管理，加快五金深加工业发展，形成以废旧五金、塑料拆解加工等再生资源产业集群。

5、突出重点，注重引进规模大、技术高的大项目。在优化工业布局中，区委、区政府十分强调引进规模大、技术高的大项目，尤其注重是引进“全国500强”甚至“世界500强”的大企业落户城区。

近年来通过招商引资，我区成功引进了以生产钢材、不锈钢制品为主的香港圣力实业有限公司；以生产精密电子、数码相机、电子玩具为主的香港和记黄埔集团有限公司；以生产汽车配件的马来西亚杰雅帝有限公司；以生产陶瓷系列产品为主的广东汇德邦陶瓷有限公司，以生产国际体育运动器材为主的香港嘉士乐国际集团有限公司等多间在国内、国际上的知名企业。这些企业的合同投资额都超亿元以上，而且规模大、科技含量高、创税利大。通过对知名大企业的引进，在一定程度上促进了工业结构的优化，形成“羊群效应”。

二、困难与问题

1、引进项目规模不够大，科技含量不够高。近年来通过招商引资共引进的项目有277个，但10亿元以上规模的较少只有5个。在引进的项目中大多数都是引进劳动密集型项目，而资

金密集、技术密集的项目不多，缺少“世界500强”和“中国500强”的企业。其主要原因是当前在珠三角产业转移过程中由于产业成本增加，大部分效益底、高耗能、科技含量不高的企业纷纷实施产业转移，相比之下“含金量较高的企业在当地仍存在一定的发展空间，并不急于转移。此外我区的个别街、镇与这些企业欠缺联系、沟通，致使引进工作进展缓慢。