

# 最新渣土办工作报告(优质5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 渣土办工作报告篇一

关于规范城区基建渣土管理实施方案

(讨论稿)

为切实加强县城区基建渣土管理，改善市容环境卫生。根据《\_道路交通安全法》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市建筑垃圾管理规定》，《华容县市容环境卫生管理办法》、《华容县建筑垃圾管理办法》，结合我县实际情况，特制定本实施方案。

### 一、工作目标

规范城区基建场地和基建渣土作业管理，建立长效管理机制，实行基建渣土运输市场准入制度，推行密闭化运输，逐步解决超高、超载、撒落等渣土运输污染问题，提高城市环境质量。

### 二、组织领导

成立规范城区基建渣土管理工作领导小组，由雷欣同志任组长，范光武同志任副组长，朱元敬、杨学文、徐宁、胡榔、刘传智、徐定平、朱健强等单位负责人为成员。领导小组下设办公室(设在县环境卫生管理中心)，徐定平同志兼任办公室主任。县交通、城管、交警、工商、质监、环保等部门抽调专人联合办公，负责组织实施基建渣土管理工作。

### 三、工作措施

1 必须做到五个“必须”：必须建立洗车平台；必须硬化处理施工场地；必须修建污泥过滤沉淀池；必须密闭运输基建渣土；必须安排专人现场督促清洗车辆。严格按照规范管理的要求，落实“四不出场”管理标准：未落实保洁措施的车辆不出场；装载未密闭的运输车辆不出场；车体、车轮不整洁带泥的车辆不出场；未取得渣土准运手续的车辆不出场，从源头上杜绝渣土运输污染路面现象的发生。

（二）实行许可制度。严格实行基建渣土许可证管理制度，建筑渣土的产生单位必须办理《建筑垃圾处置证》，建筑渣土运输单位和运输车辆必须办理《建筑垃圾准运证》，基建渣土消纳场所必须办理《建筑垃圾消纳处置证》。对建设、施工单位未办理许可手续的，县住建部门不予办理施工许可证，建设工程未取得施工许可证的一律不得开工。

（三）强化运输管理。制定和完善县城区渣土运输管理办法，明确渣土运输车辆必须具备密闭运输装置。规范城区渣土运输时间、消纳场地管理要求和进出道路场地洁净措施，严格实行经营性渣土运输许可管理，严格要求运输车辆按指定路线、时间、场地消纳，最大限度减少渣土运输污染。

（四）推行车辆改装。对城区现有渣土运输车辆进行调查摸底，引导、组织运输单位和个体运输车主到符合规定的车辆改装厂安装密闭机械装置。对符合改装条件的渣土运输车辆实施密闭改装，不具备改装条件的督促停止在城区从事渣土运输。

2（五）实行市场准入。规范城区渣土运输市场准入和渣土运输企业、运输车辆行为。组织城区渣土运输从业人员开展职业培训，统一渣土运输车辆专用标志牌，严禁不符合要求及未经核准的车辆在城区从事经营性渣土运输。

（六）加强执法监管。城管、交警、环保、交通、工商、质监、

环卫等部门单位要严格执行道路交通、交通运输、环境保护、质量监督和市容环卫等有关法律法规，加强对城区渣土运输的监管，依法查处无牌无照、无经营性渣土运输许可证等违章运输渣土车辆，严肃查处不符合车辆密闭改装标准的渣土运输车辆，整治不使用密闭车辆运输及超高、超载、沿街撒落等渣土运输问题，确保渣土运输实现平厢装载、密闭运输和遵章行驶。

#### 四、工作步骤

(一)宣传发动阶段(2月—3月)。制定出台《华容县建筑垃圾管理办法》、《规范城区基建渣土管理实施方案》，组织相关部门召开专题会议，明确工作职责，布置工作任务。组织召开由建设、施工、拆迁、运输等单位参加的城区基建渣土运输管理工作动员大会，广泛开展宣传发动，营造良好工作氛围。

(二)集中整治阶段(4月—6月)。渣土管理领导小组成员单位抽调人员组成整治小组，全力投入整治行动，依法查处不使用密闭车辆运输和超高、超载运输渣土，运输中沿街撒落渣土，以及无牌无照、无经营性渣土运输许可证车辆运输渣土等违章行为。

3(三)巩固提高阶段(7月—10月)。各相关单位根据各自职责对所属的在建工地、拆迁工地、市政工地进行系统性梳理和复查，巩固整治成果，建立长效联动机制。渣土管理办公室落实重点路段和部位监管人员，实行长期监控，并定期分析情况，及时处置新问题。

(四)长效管理阶段。环卫部门应组建市容监察中队，加强城区基建渣土车辆的跟踪监控，控制城区渣土运输企业总量，整合审批2-3个渣土运输经营企业，全面推行渣土密闭运输，并依托公司对城区已取得资质的运输车辆进行管理。

## 五、工作要求

(一)加强领导，提高认识。加强渣土管理工作，关系到城市的形象与品位。各相关部门务必高度重视，狠抓落实，确保人员、工作、措施到位。

(二)广泛宣传，深入发动。相关部门单位要从各自职责出发，加强法律法规政策宣传，督促建设、开发、施工、拆迁和运输等单位自觉遵守有关规定。新闻媒体要加强渣土运输管理工作的宣传报道，争取社会广泛支持，营造良好舆论环境。

(三)密切配合，形成合力。相关部门单位要高度重视渣土密闭运输管理工作，树立全局观念，齐心协力，相互配合，扎实推进，确保各项工作顺利进行。

(四)加强监督，严肃纪律。要加大监督检查力度，对工作中推诿拖拉、不负责任的单位和个人要通报批评，追究责任；对工作中设置障碍、弄虚作假单位和个人要严肃处理。

## 渣土办工作报告篇二

### 一、积极协助企业向上争取资金

一年来共协助企业争取资金某某某万元，其中：协助有关部门向中央财政淘汰落后水泥节能减排资金某某某万元，向上争取产业聚群资金、农产品加工项目等资金某某某万元，促进了企业生产发展。

### 二、加强企业国有资产监管，促进国有企业保值增值。

1、加强资产评估工作监督。认真贯彻国家国有资产管理的法律、法规及规章制度，并根据实际拟定补充规定和实施办法，并组织实施、检查；重点对产权交易进行市场制度的执行情况进行执法监察，及时总结，完善和规范国有企业产权交易行

为。2019某年共完成资产评估确认某某项，资产评估价值某某万元，通过社会公开拍卖某某某。

2、逐步建立和完善国有资产管理信息系统，组织完成年度国有资产报表汇总工作，及时完成2019年度某家国有企业年度报表汇总工作，并对行业、部门国有资产的存量进行分析，及时提供相关信息，为促进国有资产合理流动和重组提供有效参考数据。

三、加强调查研究，为企业改革与发展提供决策信息。

积极深入企业，开展调查研究，了解企业经营情况，提出合理化建议，促进企业增收节支，完成如下调研报告。

1、新形势下财政促进工业经济发展财源建设调研。

2、企业财务通则实施情况调研。

3、深化国有企业改革调研。

四、积极做好家电下乡、汽车摩托车下乡工作

根据省财政厅的统一部署，围绕农民得实惠、企业得市场、政府得民心、经济得发展的政策目标，我市自2019年某月份以来，积极响应<sup>v</sup>扩大内需，应对国际金融危机的号召，在市委、市府和上级财政部门以及局领导的关心支持下，认真贯彻执行家电下乡政策，全市至2019年某月某日共销售家电下乡产品某某台件，销售金额某某某万元，有某户农民享受家电下乡财政补贴资金某某某万元，中标企业、经销点、农民反映普遍较好。

五、做好基础管理工作。

1、较好完成国有企业快报、非公企业快报和三明市<sup>v</sup>快报

和年报的编制工作，通过财务报表的分析，为领导提供管理决策信息。2019年度获得三明市财政局企业财务报告第一名。

2、完成市委、市府及有关部门的交办件共80件，为领导提供决策依据。

## 六、2019年工作思路

2019年，全市企业财务、资产管理工作的总的要求是拓展工作思路，转变理财观念，继续支持企业发展生产，深化国企改革，为培植财源建设服务，同时，加强国有资本监管，提高资本营运效益。

1、面向社会，拓展工作思路，转变理财观观念。企业财务管理工作不仅仅局限于国有企业，还应面向社会，树立全方位服务，力求提高全市企业管理水平，积极支持企业提高科技创新能力，促进转化经营机制，提高效益，为培植财源建设服务。

2、继续从财政政策、资金上支持企业走可持续性发展道路。

3、加强国有资产的监督管理。

4、继续做好企业财务、资产的基础管理工作。

5、加强业务学习，更好地为各项改革与发展服务。

6、继续做好家电下乡、汽车摩托车下乡惠民工作落实。

## 渣土办工作报告篇三

### 一、指导思想

全面贯彻落实党的十九大、\*\*\*历次\*\*\*和省第十二次党代会

以及\*\*\*经济工作会议精神，以\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握稳字当头、稳中求进工作总基调，紧紧围绕中心工作、重点工作再发动员令，加强组织领导、强化顶层设计，准确把握定位、注重承前启后，聚焦主业主责、突出目标导向，明确责任分工、细化落实举措，全力推动各项工作落细落实，保障生产经营稳健发展，争取经济效益稳步提高，以优异的成绩迎接党的^v^胜利召开。

## 二、目标任务

——主责主业目标：力争完成培训业务xx期，接待学员达xx人.天。

——安全生产目标：严格落实企业安全生产主体责任，深入开展安全生产专项整治行动，强化疫情防控常态化管理要求，确保年度内不发生安全生产责任事故和新冠肺炎疫情事件。

## 三、工作要求

——坚持党的全面领导。坚持和完善基层党支部的组织建设和队伍建设，坚持和完善党建工作与生产经营深度融合的机制体制，坚持和完善民主集中制的各项具体要求，前置研究讨论公司重大问题决策，充分发挥企业党组织领导核心和政治核心作用，不断提高围绕中心、服务大局的能力和水平，为实现高质量发展提供根本保证。

——坚持转型发展道路。坚定不移推进转型发展，加强公司治理体系和治理能力现代化建设，破除制约转型发展的体制机制障碍，强化有利于提高资源配置效率、有利于提升核心竞争力优势的重要举措，持续增强发展动力和活力，在日益激烈的市场竞争环境中立稳脚跟。

——坚持系统观念。加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，充分利用内、外部两个市场、两种资源，

以市场为导向，持续深化师资和课程两大体系建设，坚持“一盘棋”思想，着力于固根基、扬优势、补短板、强弱项，助推公司实现全方位高质量转型发展。

——坚持作风建设。发扬艰苦奋斗、实干兴企的务实精神，坚决摒弃“等、靠、要”思想，彻底抛弃形式主义观念，讲实话、报实情、办实事、求实效，追求“说了算、定了干、干必成、成必优”的落实效果，高标准、高要求落实各项决策部署，为打造一流教育培训基地提供更加坚实有力的保障。

#### 四、具体任务和措施

##### （一）加强组织领导，完善治理体系

积极筹备新一届股东会、董事会、监事会等会议前置工作，健全班子队伍，加强党的建设，为后续公司年度工作开展奠定基础。

一方面结合上级公司“六定改革”实施方案，深入开展调研，摸清公司底数系数，设置公司机构组织，厘清部门职能，科学设置管理岗和服务岗人员配比，有序推进公司“六定”改革；另一方面和上级公司全面对标对表，结合上年度制度建设成果，根据上级公司制度建设有关要求，进一步梳理、完善公司基本管理制度，完善表单流程设计，推动oa无纸化办公，并争取在xx前完成上述工作，初步搭建起一套符合公司实情，适应现代企业治理方式的制度体系，充分利用业务空闲期开展制度宣贯工作，进一步提高公司办文、办事、办会效率。

建立督查督办工作制度、工作例会制度等落实机制，及时跟进公司重点工作任务安排，决策事项、指示批示、重要工作、重要文件流转落实情况，如实记录工作动态，及时反馈存在问题，确保各项工作任务落实落地、见责见效，逐步形成每月一统计、每季一分析、半年一总结、一年一述职的工作机



制。

遵循xxxx的原则，对内积极和集团公司以及所属单位取得联系，根据集团内部培训需求，研发新兴课题，进一步拓展专业性和公共培训课程，丰富课程项目；对外以市场为导向，积极组织开展调研，考察市场需求，初步建立起一套具有针对性和实效性的课程培训体系。同时主动肩负起发现、挖掘内训师人选和提高系统内部管理人员能力的职责，加强对省内优秀授课讲师和集团内优秀业务骨干（内训师）的考察，积极沟通联系，聘请有能力、有水平、有经验的内外部兼职讲师和拥有多年从事相关工作经验的外部兼职讲师，进一步增强师资队伍，提升讲师队伍整体质量。

## （二）加强队伍建设，提升员工素质

根据公司“六定改革”进展，结合公司实际岗位需求，计划于今年6—7月招聘一批专业相符，具备一定工作能力的应届毕业生，满足公司日常经营运行。

充分利用业务空闲期，组织公司员工开展业务能力和综合素质提升培训、岗前培训、礼仪服务培训等，全面提高员工工作能力和综合素质，进一步转变工作作风，凝聚发展共识，为高效完成年度工作任务目标提供保障。

## （三）强化管控力度，降低经营成本

严控费用支出。建立健全财务管理和会计核算制度，实施年初预算——一年中把控——年末考核的管理机制，严格把控公司各项费用支出，如实反馈公司经济活动和财务收支情况以及存在问题以便于及时调整工作计划方案，确保公司年度经济效益平稳有序增长，为公司做出重要经营管理决策提供数据支撑并为公司今后的年度预算工作筑牢基础。

## （四）做好“两大产业”，推进经营再创新高

## ——主导产业（今后主要业务）

计划于年后积极和集团公司对接内部培训计划，同时加深和周边单位的外部联系，多方走访、调研，最大力度争取培训资源，针对各单位培训需求科学制定培训计划，争取在4月底前初步排定本年度培训计划，搭上各企业培训规划顺风车，为全年业务开展奠定基础，并逐步形成以集团内部培训为主导，以集团外部其他单位培训为补充的模式，进一步实现资源共享、合作共赢。

以问题为导向，建立健全“听课—评课—总结—反馈”和“培训服务效果评价反馈”两大机制，提高教学质量；树立以学员为中心的服务态度，高标准做好各单位培训业务，抓好公司“大厅动态服务”、“学员宿舍静态服务”、“中餐现场服务”三项服务，做好延伸服务工作，提升公司优势核心竞争力和培训业务粘性。

积极和上级公司对接，根据需求做好上级公司内部业务和公司内部培训衍生的业务同时，积极承揽外部业务，多举措实现经营效益再创新高。

## ——支柱产业（现阶段主要营利支撑业务）

继续做好租赁单位服务工作。持续深入推进“我为群众办实事”实践活动，着力存在问题，在做好原有业务的同时根据公司实际争取其他单位的租赁业务，和公司现培训业务形成互补，保障公司经济效益稳步增长。

### （五）加强安全管理，筑牢安全防线

严格遵循管生产经营必须管安全“三管”要求，加强新安全法培训宣贯力度，加大日常巡查力度和关键环节、重点环节检查力度，严格排查潜在安全隐患，在企业稳定有序发展的同时做好企业安全生产和疫情防控常态化工作，确保年度内

不发生安全生产责任事故和新冠肺炎疫情事件。

2022年，我公司要全面、认真贯彻落上级党委各项指示批示，坚定不移贯彻落实坚持党的领导，确保公司各项工作都在党的领导下进行；保持战略上的清醒和坚定，始终坚持高质量转型发展道路这一根本方向；充分发挥好为集团公司提供人才支撑、智力支撑，助推集团公司全方位高质量发展的关键作用；围绕大局开展培训业务，切实做到上级工作重心在哪里，培训工作就跟进到哪里，力量就汇聚到哪里，作用就发挥到哪里。

## 渣土办工作报告篇四

近年来，随着我省城镇化进程的加快，为城市工程建设服务的渣土车日益增多。这些渣土车在给城市建设作出应有贡献的同时，也对交通管理及交通安全带来了很大困难及威胁。

当前，城区渣土车主要存在以下问题：

1、安全隐患比较突出。与其他车辆相比，渣土车存在的各类交通违法行为比较突出，如无牌无证、超速超载、逆向行驶、闯红灯、不按规定车道行驶等。同时，渣土车的运输速度快、车身大，一些车主和驾驶员在经济利益的驱使下，往往是不顾安全多拉快跑，“带病上路”、“带故障上路”等情况屡见不鲜，容易诱发道路交通事故的发生，对群众交通安全构成威胁。

2、严重影响市容市貌。渣土车行驶时车上的装载物（如石料、沙子、泥土等）时常被散落在路面上，既污染了道路，又妨碍了人们的正常出行，成了路面灰尘的主要来源，严重破坏了市区的卫生环境。加上大量渣土车多是无资质、无牌照、无防尘防泄装置的“黑车”，沿路飘灰抛洒，对市区环境的污染和破坏十分严重，极大损害了城市形象。

在市区行驶时冒“黑烟”的情况几乎随处可见，给市区空气环境造成了极大的污染。

4、多头执法监管困难。近年来，交管、市容、住建等部门都加强了对渣土车问题的管理，但由于各管一块，没有形成合力，容易形成管理盲点。此外，多数渣土车夜间作业，相应部门也缺少监管。

为规范城市渣土运输秩序，我们建议：

1、建立健全管理体制。加快制定《渣土车管理制度》，规范车辆准入、运行、监管、处罚、人员教育等环节；明确渣土车辆管理牵头单位及各部门职责，互通信息，加强联动，形成管理合力；加大社会监督力度，在渣土车辆显著位置标上承运单位名称、地址及监督电话，方便人民群众对渣土车违规事件的举报。

2、提高违法违规成本。机动选择时间和地点开展联合整治统一行动，发现违规行为后，严格执行责令停工、查扣车辆、问责工地负责人等处罚措施，力求取得查处一案、教育一片的效果。同时，对车辆所有人追究连带责任，提高其遵纪守法的自觉性。

3、加强从业人员教育。交管、市容等部门应定期对渣土运输企业法定代表人及驾驶员进行规范作业、安全运输的培训、教育和考核。渣土运输企业应积极组织驾驶人员进行轮训。对不按规定参加培训的企业及驾驶员，不得从事渣土运输活动。

4、加快车辆改造升级。对渣土车辆配装gps和限速装

置，有效跟踪车辆行驶记录，监管车辆行驶路线，防止超速所引发的交通事故；对渣土车辆进行加装环保顶盖等全密闭改装改造，确保达到防止遗撒、扬尘的要求；采用lng天然气

汽车底盘，有效降低环境污染，净化城区空气环境。

## 渣土办工作报告篇五

同志们：

20\_\_年的工作已经结束，20\_\_年的序幕已经拉开。面对新形势、新任务，我们召开全系统工作会议，目的是围绕今年的工作形势和任务组织讨论、听取意见，进一步明确工作方向、思路和措施，更好地推进新一年的工作。一站在手，写作无忧！]今天，参加会议的主要有市局机关各处室和直属单位主要负责人，区县市容环卫管理部门和城管大队党政主要负责人，还邀请了市环境集团党政负责人、市容环卫行业协会主要负责人和三家区环卫作业企业主要负责人，希望大家畅所欲言，集思广益，为市容环卫、城管执法工作出谋划策。去年11月10日下午，杨雄副市长、洪浩副秘书长到我局开展城管执法专题调研，对城管执法的体制、机制、法制、经费和公安保障等提出了明确的要求；1月13日下午，杨雄副市长、沈骏副秘书长、洪浩副秘书长再次率队到我局进行工作调研，听取了工作汇报，并对下一步工作提出了明确的要求。下面，我结合市领导提出的要求，先作个发言，讲三个问题，一是对06年工作的简要回顾；二是对市容环卫、城管执法不和谐因素进行分析；三是对思想方法和工作方法谈正确处理好四方面的关系。

### 一、对06年工作的简要回顾

1、政府公共管理职能得到加强。在转变政府职能，解决政府管理“缺位、越位”方面，今年市区两级管理部门都有新的转变。更加注重宏观管理，随着事权下发和市场化改革的不断推进，不少处室和区局、大队，开始注重把更多的精力放到加强法制、规划工作上来，放到开展政策研究、制定标准、规范上来了。06年是规划、标准、导则出台最多的一年。这是一个可喜的变化。更加注重综合协调，各级管理部门的综

合管理和综合协调的能力有长足的进步，市区两级市容环境综合建设和管理联席会议运作良好，市容环卫部门的牵头作用不断突显。更加注重统筹兼顾。城乡环境建设并举，“锦上添花”和“雪中送炭”兼顾，在“三区”建设和“村容整洁村”建设等方面都取得了明显成绩。

2、行业综合保障能力明显提升。整个行业的市容环境公共产品和公共服务供给能力进一步增强，重大活动市容环境保障能力明显提升。上半年出色完成了迎“上合组织峰会”市容环境保障任务就是一个证明□“1 x”市容景观建设体系得到加强，市容面貌进一步改善；固废处理系统不断完善，基础设施建设取得新进展；城市保洁水平稳步提高，中小道路更加整洁。

3、难题顽症化解有所突破。在体制机制上，突破了一些瓶颈。特别是城管执法方面，实现了综合执法体制的“全覆盖”，城管执法联席制度也得到了恢复。更重要的是，11月10日杨市长专门听取了城管执法工作的汇报，作出了6个方面的重要指示，市局正在努力推进杨市长各项要求的落实。杨市长的重要讲话，是对我们的巨大鼓舞，也为解决我们目前面临的很多困难和矛盾打下了一个很好的基础。在顽症治理上，突出“精细化”管理，加强源头控制，“三大顽症”进一步得到遏制，各区在乱设摊、作业扰民、渣土车辆、乱发小广告等顽症治理上形成了不少好的办法，取得了明显的实效。

4、“跨前一步，为民服务”取得实效。全系统始终坚持“跨前一步，为民服务”，十大便民利民措施落实有效，有力改善了群众身边的居住环境。聚焦市民最关心的环境问题，加强市民投诉处理工作，确保解决问题的质量和效率，切实为民排忧解难，群众满意度不断上升。

5、行业建设水平不断提高。以加强农民工管理为突破，以城管执法队伍建设为重点，队伍整体素质有所提高，行业队伍形象得到改善，政风行风建设取得了新的进步。

这些是从整体上来看。具体到各个区，06年工作成绩还是不平衡的：从综合考评的情况来看，06年的排名变化是比较大的。有些区进步非常快，可以说是“一跃而起”，成为了06年的黑马，比如长宁区，进步很大。但也有个别区，从老先进的位置上滑了下来，而且滑坡的很厉害。

各区综合考评的排名发生变化是好事情。这说明了一个很简单的道理：我们干工作，就是如“逆水行舟，不进则退”。只要认真踏实地做工作，苦干加巧干，我们就一定能取得成绩。相反，就算以前工作有一点成绩，但是如果“松一口气”，就必然要退步。希望每个区都要对市局06年综合考评情况认真地分析，进步的要总结经验，形成长效；退步的要分析原因，迎头赶上，以便有针对性做好今年的工作。我们也希望，每年的考评中，都能出“黑马”，形成各区县你追我赶，相互促进的局面。

## 二、市容环卫、城管执法行业不和谐因素分析

这些年来，市容环卫、城管执法系统按照“跨前一步、为民服务”的工作理念，大力推进各项工作，为民服务的能力和水平不断提高。但是，对照构建社会主义和谐社会的要求，还有许多不足。最近，市局专门对市容环卫、城管执法工作中的不和谐因素进行调研分析，积极查找自身工作中存在的问题。主要从以下四个方面进行分析。

（一）干部队伍中存在不和谐因素分析。现在，市容环卫、城管执法工作的职能不断增加，面对的新情况新问题也不断出现，特别是老矛盾未解决新矛盾又出现，要有效履行两局两办的职能，首先是局、处两级干部要和谐，才能把摆在我们面前的问题解决好。

一是在相互配合、形成合力上存在不和谐因素。市容环卫、城管执法工作任务非常繁重，增强内部的和谐非常重要。我感到，现在市局与区局、区城管大队之间，市容环卫局与城

管大队之间，市局内部处室之间，处室与直属事业单位之间相互配合、相互支撑做得还不够，产生了不少不和谐的情况。比如，一些干部相互不买帐，相互不尊重，没有考虑到大家是为了共同的事业走到一起的，心胸气度、工作态度显得非常不够，甚至人家出了成绩，还抱着怀疑的眼光，这种不和谐现象都是人为造成的。还比如，一项重要工作往往有牵头部门也有配合部门，我们一些部门承担配合任务时不积极，敷衍了事，造成工作推进不力。因此，市容环卫、城管执法系统内部也有一个和谐的问题要解决。

二是在突破创新的认识差异产生的不和谐因素。从总体看，绝大多数领导干部精神状态好，创新意识强。但是也有一些干部还存在因循守旧现象，缺乏创新思维，缺乏敢于竞争的勇气和魄力。特别是由于认识差异产生了不和谐，一方想突破创新，另一方却不愿意，其原因：一是干部的能级问题，二是不敢想，更不敢做，三是被动不主动，四是做事不认真，缺乏执著的精神。

三是新旧观念冲撞过程中出现的不和谐因素。市容环卫、城管执法存在旧观念不少，劣根性不少，长期习惯于粗放型管理、粗放型作业，存在着落后的思想观念和作业方式和先进的工具和设施形成的反差，要推出一些新的东西如环卫小工具改革，实际工作中的阻力非常大，因此观念面临着尽快转变的问题。

（二）市容环卫管理部门和转制企业存在的不和谐因素分析。市容环卫综合改革推进后，在市容环卫管理部门和转制企业之间出现了一些不和谐现象，转制企业队伍素质下降、作业不规范情况也比较突出。

一是部分区市容环卫管理部门和转制企业之间不协调。一方面，一些区管理部门自身行政能力不强，管理理念陈旧，创新精神不足，缺乏管理企业的 ability，仅停留在解决形式上的管办分离问题，没有将原有事业编制的管理模式真正转化为



宏观的、行业管理模式；另一方面，一些转制企业特别是那些不隶属市容环卫部门的转制企业认为独立了，不服从管理，甚至出现对立现象，问题显得更为严重。这种不和谐情况导致区里市容环卫工作水平下降。

二是环卫作业方式不规范引发不和谐因素。环卫作业单位转制为企业后，出现了环卫作业人员素质下降、作业过程不规范等问题，引发了不少不和谐问题。这里我举一些政风行风测评中的例子。例一，市民反映，浦东南路王家宅公共厕所管理差，人懒，脏臭，异味强烈，供应的手纸质量差，镜子墙壁长期不擦。例二，市民反映，机场民苑小区到龙水南路垃圾码头道路口转弯处，由于垃圾清运车行驶过程中速度较快，转弯时又没能及时减速，滴漏现象严重，造成沿途道路转弯处污水洒地，夏季太阳曝晒后臭气薰天。例三，市民反映，共康四村一个垃圾压缩站，工作人员形象不佳，上班时间脚穿拖鞋，嘴吊香烟，要求加强教育管理。政风行风测评反映出来的具体例子非常多，我看了之后，感到这些问题并不难解决，但就是这些点点滴滴的具体问题，给市民生活造成不方便，对政风行风测评带来不利影响。

（三）市容环卫公共物品供给存在的不和谐因素分析。市容环卫方面的公共服务是政府必须提供的服务，有没有、好与差，直接影响着老百姓的生产生活。应该说，经过这些年的努力，市容环卫公共服务能力有了相当大的提升，但同社会需求相比，还有相当大的不足。

一是环卫公共物品供给数量不足，表现在部分地区、路段环卫公共设施配套不全，造成垃圾暴露，也不方便路人投放垃圾；一些中小道路保洁服务不到位，造成老城区和新区城市面貌差异大；地铁等大型基础设施中环卫设施配置不到位，城市公厕数量不足，布局欠缺合理，给群众生活出行造成不便等，这些都难以满足社会经济发展和人们日常生活的需求。

二是环卫公共物品供给质量不高。由于作业工具和公共设施

设备更新不快，客观造成供给质量不高。装备落后、不适用。落后的东西淘汰太慢，不适用的改进也慢，造成工作很被动。比如在粪便收集过程中噪声及臭气扰民；生活垃圾收集车滴漏；渣土车和生活垃圾转运车车容不洁，渣土运输不够密闭等等。

三是城乡间公共物品供给不平衡。城乡间公共物品供给不平衡，农村环境卫生建设历史欠账较多，基础设施投入不足，乡镇环卫管理能力薄弱，公共财政扶持力度不够，与建设社会主义新农村的基本要求还有一定的差距。如郊区环卫保洁员落实不到位、工资收入缺乏保障；农村垃圾厢房建设不足、垃圾运力不够、生活垃圾处理设施建设滞后，尚有个别乡镇的垃圾处理没有出路，等等。

（四）城管执法存在不和谐因素分析。城管执法中不和谐因素比较多，既有来自外部的制约，比如体制、机制、法制、经费等方面不到位；也有来自自身的问题。从城管执法自身情况来讲，去年全市城管执法政风测评倒数第一，既与这个行业特点有很大关系，但是也与工作不到位有一定的关系。具体来讲有两条。

一是工作理念还比较落后。一方面，一些城管执法人员将工作职责简单地定位于处罚，认为按照法律规定对违法行为进行查处就是城管执法工作的全部内容，对前期如何预防违法行为的产生、中期如何宣传群众、后期如何化解矛盾的思考不多。对管辖范围内的固定管理对象缺乏日常的法律教育和提醒，往往是等违法行为发生了才去做工作，将执法工作简单地处理成行政处罚，工作被动，社会效果不佳。另一方面，习惯用堵的方式开展执法，由于供给双方需求的存在，单纯的“堵”并不能从根本上解决问题，反而会增加执法冲突和矛盾的激化。

二是队伍自身形象欠佳。20\_\_年测评中对城管执法反映的各类问题有557条，其中批评531条。主要反映内容有：执法中

说脏话甚至非常凶；城管执法车撞倒停放的自行车，不打招呼，还指责别人；执法车在执法中违章停车，影响交通；对乱设摊一罚了之、罚多罚少不一样；处罚前不告知，有个别收缴物品不开单子；突击检查严肃查处，平时巡查熟视无睹；整治夜排挡时，收缴物品往车上一扔就算完成任务；整治蔬菜和水果摊象“扫荡”一样，三轮车和水果一起装上车等。市民群众提出的这些批评反映了城管执法队伍的形象不佳，破坏了和谐社会的构建。

### 三、改进思想方法和工作方法，掌握工作主动权

今天，具体工作我就不一一讲了，重点结合实际工作，就改进思想方法和工作方法谈几点思考。唯物辩证法告诉我们，对于复杂事物的发展过程，在许多矛盾同时存在的情况，必须认识和区别主要矛盾和次要矛盾，善于抓住主要矛盾，其它的矛盾就会迎刃而解，否则就会如堕烟海。这一原理要求在领导工作中必须见微知著，未雨绸缪，善于抓重点方面、抓关键因素，掌握工作主动权，推动面上工作取得进展。市容环卫、城管执法工作都要贯彻这一思想方法和工作方法，具体要正确处理好四方面关系。

（一）要正确处理当前与长远的关系，善于从长远、从大局谋划工作

当前，市容环卫、城管执法工作正处于发展的最好时期，同时也面临着许多理念、路径、做法等如何取舍、如何正确选择的问题，把握得当与否，事关长远发展，因此我们认为既要立足当前，更着眼长远，注重思考和解决事关行业长远发展的深层次问题，防止行业出现新一轮落后，解决发展后劲问题。

一是干部队伍问题。市局机关队伍建设、包括区局、大队处、科级干部队伍建设，都要高度重视。现在市局与区局、区大队的处级与科级存在的突出问题是年龄偏大，结构不合理，

要采用针对性措施加快调整。市局正在采取一系列措施，加强机关队伍建设，提升队伍能级，提高工作效能。区局、大队也要加强干部队伍建设，要切实发挥每个干部应有的作用。不能允许有人“混日子”。我们现在承担的担子很重，一定要有一支想干事、能干事、能干成事的干部队伍。

二是优化环卫作业队伍结构问题。对本市环卫作业队伍状况特别是农民工队伍状况，大家都很清楚，占了一线作业人员的70%以上，学历普遍较低，稳定性相当差。大量使用素质不高、稳定性差的农民工与行业水平提升的状况极其不相称。一方面，使用较为先进的设备、工具需要具有一定的知识文化水平，如果大部分职工学历只有小学文化程度，显而易见将会难以胜任；另一方面，市容环卫工作是一项永恒的事业，需要一大批熟练掌握科学作业方法并且稳定的职工队伍，如果不稳定，这样的队伍是培养不出来的。因此，我们认为千万不能为了眼前利益牺牲长远利益，一定要采取针对性的有力措施，切实扭转这一被动局面。市局提出，今年全市要招收500名本市户籍的一线工人；要恢复建立环卫作业示范队伍如女子劳模班等，各区都要有这样的骨干队伍；要提高一线作业用工门槛，改善环卫职工待遇，提高劳动防护水平，加强职工培训，多管齐下提升队伍整体素质，力争经若干年努力，打造一支以沪籍人口为主农民工为辅、文化水平较高、技术能级高、稳定性强的职工队伍。

三是装备建设问题。应该说，这些年来，市容环卫装备更新改造力度不断加大，城管执法装备也逐步向标准化、系统化方向发展，但与上海建设现代化国际大都市和成功举办世博会的要求相比，显得还相当落后。目前，我们已经制定了《迎世博市容环卫、城管执法装备建设三年行动计划方案》。现在，关键是要从事关长远的角度，抓住这一影响未来发展的矛盾，狠抓落实，加大政策支持力度，加速推进装备的升级换代，特别是世博园区全部使用新能源的环保型装备，市区联手，通过三年的努力，使装备水平有明显变化。

实际上，这类问题还不少。市局和区市容局、区城管大队要结合这些年的工作，着眼长远发展，立足自身，认真梳理和研究有哪些问题看似很小，没有引起重视，但是制约行业发展水平提升？有哪些问题是顾了眼前，得到了暂时的实惠，但对未来发展留下很大隐患？有哪些是习以为常，但已经不符合发展规律，不代表先进方向、潮流？等。我们要未雨绸缪，及早发现问题，尽早把问题解决在萌芽状态之中，真正谋好长远发展。

六中全会《决定》强调“以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点”，市容环卫、城管执法工作与广大市民关系非常密切，是人民群众关心的热点。同时，市委、市政府提出“20\_\_年是世博会全面筹备的关键一年，各项筹备工作必须全面加快，全面升温”的要求，我们作为有关部门之一也要切实增强紧迫感。抓紧推进相关工作。因此，我们既要抓好毫不松懈地抓好日常工作，也要一定程度地集中资源和力量，聚焦重点，以点带面，全面提升本市市容环境水平。

一是围绕“三最”问题，切实解决基本保障问题。今年，我们在坚持两手抓同时，进一步加大“雪中送炭”力度，切实满足群众急需的基本市容环卫保障要求，维护好社会公平。在推进过程中，要特别注重解决影响社会公平的突出问题，改变部分群众环卫服务不到位问题，使广大群众都得到实惠；要边做边宣传，扩大影响，努力使上海的城市和社会更加和谐、安定、有序。这里最为重要的是继续深化“十大便民利民措施”为主要内容的便民服务，进一步改善市民生产生活环境。此外，我在这里提出，城管执法能否每年也提出便民利民措施，数量可能不是“十大便民利民措施”，但是提出并向社会推出若干个便民利民措施，就能更好地保障市民的需求，更好地树立自身的形象。

二是围绕“城市，让生活更美好”这个主题，做出亮点做出精品。目前筹备世博会的市容保障工作时间已经越来越紧，

市容环卫、城管执法部门要以时不我待的精神状态，扎实抓市容保障各项工作，重点是按照时间节点全力落实已经制定的各项方案，比如，《上海市加强市容环境综合管理工作方案》、《上海市中心城区综合整治乱设摊工作实施方案

（20\_\_-20\_\_）》等。要有力推进“三类区域”创建、围墙文化建设、店招店牌整治、景观灯光建设等，做精做亮，凸显现代化，努力把“城市，让生活更美好”的世博会主题贯穿到市容景观建设的各个方面；要特别重视长效管理机制建设，做到同步设计、同步建立长效管理机制，努力实现管理进入常态长效。

#### 四、要正确处理好两局两办的关系，充分体现综合协调的优势

目前，在市级层面已经形成了两局两办的新体制，市市容环卫局和市容环境综合建设和管理联席会议办公室，市城管执法局和市城管执法联席会议办公室，存在着两局关系、两办关系、局和办的关系等。这样，我们既肩负着市容环卫管理和城管执法的职责，又承担着市容环境建设和管理以及城管执法综合协调职责，集牵头、协调、管理、执法于一身，这为市容环卫、城管执法的新一轮发展创造了极为有利的条件。市容环卫、城管执法部门一定要高度重视我们已经拥有的综合协调优势，根据市容环卫管理、城管执法工作的不同需要，充分运用好这“四块”牌子，打好这“四块”牌子，把两局两办的优势利用足、发挥好。特别是城管执法工作面临的矛盾和困难更多，既有体制、机制、法制等不完善的问题，涉及有关各方；也有社会矛盾增多、执法环境较差等情况下，如何执法的问题。我认为，对于城管执法部门来讲，一定不要纠缠于体制、机制等需要有关各方支持的问题，而要眼睛向内，既要创新执法方式、强化队伍建设，也要用足市里已经形成的两局两办优势，推动城管执法水平大提升。具体来讲，我重点谈要整合好两大优势。

一是市容环卫局和城管执法局之间的优势要整合好。目前，

城管执法队伍人员数量不足、年龄结构也偏大，对于各区城管大队来说，既要落实已核定的队伍编制，用足现有编制，也要调整队伍结构，进行人员分流。但人往何处分流？我感到，市容环卫部门有许多管理岗位，完全可以在两局两办的体制格局中，拿出一部分岗位，帮助城管大队分流一部分年龄较大、体格不适应、难以从事一线执法的队员，使城管大队腾出一批岗位，加快招收一批年纪轻、素质好的队员。我们计划今年分流500人，招收1500名新队员，希望区市容环卫部门、城管大队能共同努力。

二是两局与两办之间的优势要整合好。现在市容环卫、城管执法面临许多难题顽症，但是单单依靠哪一家又是难以解决的，这就要把两个联席会议的功能发挥好，使联席会议在发挥牵头协调作用上有突破。比如，市容环卫局可以充分借助市容环境联席会议办公室的平台，与绿化部门研究提升本市有路名道路的绿化水平的问题，特别是景观道路两侧绿化水平要大幅度提升；与市政部门研究规范上街沿公共设施问题；与^v^门研究加强非机动车停放管理的问题，通过发挥联席会议平台的作用，使这些市容管理难题得到有效解决。再比如，城管执法局要充分利用城管执法联席会议办公室的平台，在难题顽症上抓突破，特别是要会同房地、规划等部门坚决遏制新的违章建筑，对领导关心、群众关注的要坚决拔除。

（四）要正确处理坚持与创新的关系，推动行政能力大提升。在市容环卫、城管执法工作中，有许多好做法，要继续坚持。但由于我们行业发展水平仍处于较低的水平，特别是不少工作还没有现成的有效办法，因此最为迫切的是创新，最难的也是创新。为了推动各项工作上水平，这里我提出要在实际工作中贯彻“四个理念”，力争把工作做出新亮点、体现新水平。一是创造性地研究工作，同一工作要想尽办法上水平，比如环卫作业工具要改良，做到方便实用、美观大方；各项管理要延伸拓展，比如市容管理从平面、立面向屋顶延伸，做到楼顶干净甚至能用绿化进行美化；二是人性化地设计工作。所谓人性化，是指以人为中心和尺度，充分满足人的生

理和心理需要、物质和精神需要。从市容环卫、城管执法工作来讲，制定各项工作方案、计划，不能简单地站在管理部门角度想当然，而要坚持以人为本、换位思考，并广泛征求意见，竭尽全力满足管理对象或者被服务者的合理需求。三是方便市民地实施工作。在具体操作时，要坚持把困难留给自己，把方便留给别人，以市民方便为准。比如环卫作业时间、作业方式等都要从方便市民角度进行改进。四是依靠市民来评估工作。工作做得如何，要把评价权交给群众，积极开展后评估，征询百姓建议和意见，相应作出调整和完善。通过贯彻这“四个理念”，使好的经验、好的做法坚持得更好，新的思路、新的办法不断涌现，行业发展呈现出生机勃勃的局面。