

# 隔离酒店医护人员工作总结(优质5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 隔离酒店医护人员工作总结篇一

新冠肺炎疫情发生后，县疫情防控应急指挥部统一部署，要求我县医保局在做好疫情防控医疗保障相关工作的基础上，负责全县密切接触者定点隔离观察点工作。局长亲自指挥，在观察点一线亲自安排布置，确保密切接触者定点隔离观察工作落实到位。

### 一、制定工作方案。

根据《xx省感染肺炎疫情防控应急指挥部令》《市疫情防控应急指挥部令(第x号)》文件精神，依据xx省感染肺炎疫情防控应急指挥部《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引(试行)》，经县疫情防控应急指挥部研究决定，选用x大酒店为隔离点。

制定密切接触者集中隔离医学观察点工作方案，成立集中隔离医学观察点领导小组，组建防控消毒组、健康观察组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组五个工作组。

### 二、明确工作任务。

组安排好值班值守，负责对隔离区区域的安全检查，突发事件处置；后勤保障组提供各项保障工作。

### 三、工作成效显著。

集中隔离点自x月x日组建以来，累计接收密切接触者隔离人员x人，其中有两人在隔离期间经健康状况观察和核算检测发现为确诊病例，及时转诊至定点医院，有效防止了传染源的扩散。集中隔离观察点密切接触者人员经过集中观察x天无症状，核算监测阴性后相继解除隔离观察，截止到x月x日集中隔离医学观察人员下剩x人。

通过对密切接触者定点隔离观察，有效解决了传染源病毒传播的隐患，我县疫情防控形势明显好转，定点集中隔离观察工作取得明显成效。

## 隔离酒店医护人员工作总结篇二

己亥末，庚子春，一场突如其来的疫情在全国迅速蔓延。面对严峻的疫情形势，我院立即成立了应急工作小组，时刻关注国家疫情防控方针，积极学习防控知识与技能，并主动承担起了般阳集中隔离点的相关医务工作。

疫情就是命令，面对此次出乎意外、形势异常严峻的疫情，作为一名年轻的医务工作者，我理应冲在第一线。

在集中隔离点，虽然工作环境艰苦、情况复杂且承担着巨大风险，但令我感触最多的不是困顿和疲乏，而是感动与责任。首先是来自后方的感动。这份沉甸甸的感动，是区里和单位的领导以及当地的民营企业家给我们送来的关照和慰问，是街道办工作人员们提供的事无巨细的后勤保障。借此，我由衷地向他们致以最诚挚的谢意！

其次便是来自负责接送、转运病例接触者的司机师傅们，从疫情发生到现在，他们不辞辛苦、始终坚守在工作一线，冒着极大风险往返于隔离点和接触者家中，即使在雨雪交加的恶劣天气，他们也毫无怨言。司机师傅们内心住着一份责

任，这是一名前线司机的大爱与坚韧。

最后，是接触者们给予的感动。我所在的隔离点接收了一位六十多岁的阿姨，腿脚不便，难以下车。刚想去搀扶她一把，她却连忙挥手示意我不要过去，大声说道：“小伙子，离我远点儿……”。我当时禁不住眼眶一热，突然想起在院开会时领导说过的一句话：我们隔离的是病毒，而不是人心。于是我大跨步追上那位阿姨，说了句：“没事儿阿姨，我们都有防护措施呢”！便把她送回了房间。

没有硝烟的战役已经打响，人民欢呼的胜利就在前方！脱下防护服的那一刻，我看到的是被汗水浸泡的衣裳和口罩在脸上勒出的深深的压痕，我想，这大概就是最美的模样吧！

作为一名年轻的医务工作者，我坚信，樱花会开，春天会来，抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我们必然胜利！

## 隔离酒店医护人员工作总结篇三

当前我市在xx区共配备 2 家隔离观察点，分别为华园店、维也纳酒店(2 路店)。按照《关于印发xx省传染病集中隔离留验场所建设指导意见》要求，各隔离点选定前均通过专家组现场考察并验收合格，落实好物资区域、工作人员区域、急救救助及人流通道设置等工作。隔离房间均为独立空调系统或配有新风系统的中央空调，并按照单人单间要求隔离居住。

(一)配备服务队驻守。各隔离点服务队均有疾控中心、市医院、街道办、公安等人员组成，并明确各点负责人及各门部职责，责任到人。累计共投入工作人员约70人，每个隔离场所至少配备2名医生(其中 1 人是心理医生)、2 名护士及 1 名防疫人员，并严格按照规定全流程做好个人防护。截至 8 月 21 日 2:00，隔离点现有工作人员约 48人。

(二)强化物资保障 根据隔离点医疗保障及防控要求，制定了

医疗物资配备清单及其调拨与使用机制，以保障物资配备充足及时并得到合理使用。截至 8 月 22 日 7:00，共向隔离点派送 n95 口罩 2200 个、医用口罩 8000 个、防护服 680 套、隔离衣 580 套、鞋套 690 双、医用帽子 900 个、防护眼罩 80 个、手套 4000 双面罩 86 个、75%酒精 225 瓶、消毒粉 420 瓶。

(三)强化医疗保障 一是配备专业化服务队，隔离场所工作人员均参与了市人民医院xx及市疾控分别进行xx心理疏导和危机干预及集中隔离点疫情防控培训会议。二是落实 24 小时值守，每个集中隔离点实行 24 小时轮流值守，随时为隔离人员提供服务，并做好突发情况应对。三是落实每日巡检工作，由临床医生、心理医师和护士组成医疗观察对象健康风险评估小组，每日对集中隔离人员进行巡诊，落实心身健康风险评估及健康登记。2020年8月16日截止8月22日，评估小组累计巡诊2052人次。四是实应急救治配备，各隔离点配备了急救药械等设备设施，包括血压计、听诊器、除颤仪便携式心电图机、氧气袋(瓶)、急救箱、硝酸甘油等，以应对隔离人员身体出现突发异常时得到及时处置。五是构建医疗处置机制，搭建隔离场所医疗保障组与市第六人民医院、市心理康复医院、市级专家组的沟通联络和信息报告的微信沟通平台，同时开通市人民医院对隔离人员转诊救治的绿色通道，保障人员迅速得到更高的救治服务，提高隔离点健康服务效能。

(四)收住隔离及核酸检测情况 截至 8 月 21 日 8:00，累计收住 568 人，累计解除隔离人员 87 人，累计转居家隔离人员 302 人(其中 1 人由居家再转集中隔离点)。现住540 人，其中纳酒店 95 人□x店 145 人。2020年 8 月 15 日 19:00-7 月21 日 24:00，共采集 120 名隔离人员咽拭子样品，新冠核酸检测结果均为阴性；共采集 45 名工作人员咽拭子样品，新冠核酸检测结果均为阴性。

(五)场地消杀防控情况 市疾控中心对隔离点开展了预防性消

毒，并对化粪池投药；同时，对隔离点消毒人员进行消杀培训，并对隔离市域、公共市域开展每日消杀作业，对已清退的房间进行终末消毒。截至 8 月 21 日 24:00，累计消毒房间 778 间 55 层楼道。

(一) 部分隔离人员对居住环境或(和)饮食要求比较高，对隔离收费不满，居家隔离意愿强。

(二) 有些患有高血压、糖尿病等基础疾病的老年隔离人员对服务队的健康服务与隔离管控工作配合程度较低。

(三) 有些隔离人员期间出现恐慌、焦虑等心理健康问题。

(一) 加强人员培训。对隔离点服务队人员开展个人防护及事件报告处置等专项培训，重点提高驻点医务人员急救与实操技能及心理健康风险评估能力等。

(二) 强化隔离管控效能。继续严格落实隔离人员管控要求，做好单人单间隔离、人员健康监测采样、随时消毒等工作，重点关注入住人群心理辅导工作，严格监控突发急性疾病、突发灾害等事件；并对工作个人防护、隔离人员健康管理及各部门联防联控等方面发现的问题及时整改，保障隔离点人员服务与管控效能。

(三) 加强疫情风险研判。实时关注境外疫情进展，并加强与深圳市疫情防控办的沟通联络，获取经深圳口岸入境入惠人员的情况，适时调整隔离点设置数量，保障入境入惠人员及时得到隔离医学观察服务。

(五) 自集中隔离点成立以来，所有工作人员严格执行市、街道疫情防控指挥部各项命令，严格遵守各项制度，合理安排隔离人员食宿和生活需求，实时关心隔离人员的思想情况，认真履行隔离人员和工作人员的核酸采样及健康监测工作。截止目前，共接收隔离人员 150 人，已解除隔离 141 人。

## 隔离酒店医护人员工作总结篇四

一、各项考核指标全面完成。

20\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下

来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全是企业生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工现场，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操

作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加总公司举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

20\_\_年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的

管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20\_\_年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

#### 六、全年工作的整体思路：

1、与各部门签订20\_\_年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服(配齐皮带、肩章、帽徽等)，部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

## 隔离酒店医护人员工作总结篇五

我县集中隔离点(XXXX酒店)自启动以来，严格执行《传染病防治法》集中隔离点标准，所有工作人员按照县疫情防控总调度室关于定点隔离酒店工作方案、应急预案及各项指令，严格遵守各项制度、制定定点隔离指导手册、医学观察告知书、集中观察人员信息表、每日汇总表、留观人员体温监测表、值班人员交接表等标准，合理安排留观人员食宿和生活需求，实时关心留观人员的思想情况，医务人员对留观人员每日两次测量体温，保障留观人员身心健康。

### 一、生活保障

1、就餐：后厨专人采购安全食品，每日专人消毒并登记，非就餐时间禁止人员入内。建立48小时食品留样制度，确保食品安全。照顾留观人员饮食习惯，每两天为工作人员和留观人员配送水果。

2、住宿：酒店分为清洁区、半污染区、污染区。设置双通道，区分留观人员和工作人员进入通道。已建立《接受流程》、

《解除流程》等制度，留观人员均签署《承诺书》，收到《致留观人员的一封信》。隔离点已建立后勤保障组，留观人员服务组，及时掌握留观人员生活需求。已建立值班制度，后勤物质储备制度，房间和人员消毒制度。

## 二、安全保障

1、接受和解除由医务人员，按照消毒、检查、登记等流程严格完成。大门、过道由公安人员24小时监控。留观区、清洁区等关键位置由工作人员24小时值班，禁止外来人员入内。

2、服务工作人员每日坚持考勤、消毒登记、自测体温制度。医务人员对留观人员逐人建立健康档案，每日两次对留观人员测量体温，实时监测其健康状况，了解思想情况。

3、环境消毒和医疗废物处置工作：隔离点每日由专人三次消杀留观区和清洁区。每个房间均设置消毒喷壶，定期为大家发放口罩和防护物质。将垃圾统一分类，将留观人员生活垃圾密闭消毒密封，口罩、防护服等垃圾密封装袋，每日专车送至医疗集团医疗垃圾暂存处。

3、每日负责人、组长和医务人员召开例会，传达上级各项指示，

反映工作中存在问题和建议，通报各项工作情况。值班室坚持全时值班制度，第一时接听留观区人员电话，掌握第一手情况，及时解决问题。

## 三、留观人员身体状况、心理状态

1、隔离点保障留观房间有电视和wifi由后勤合理安排搭配三餐，每日定点送餐。留观人员可24小时拨打值班电话，反映其生活和思想问题。

2、医护人员询问每位留观人员既往史有无发热、咳嗽、腹痛等症状，及时建立健康档案，确保每一名隔离留观人员信息及时登记、核验每天对隔离人员早晚各进行一次体温测量及健康状况询问并记录。并对所有留观人员进行健康知识宣传，促留观人员每日开窗通风，正确佩戴口罩。

3、现有留观人员体温均在正常范围，如出现身体不适者会及时请示专家组，给予对症治疗均缓解。