

# 最新天然气工作总结内容 天然气管理制度 (模板5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 天然气工作总结内容 天然气管理制度篇一

第一条为规范中国石油天然气股份有限公司吐哈油田分公司(以下简称公司)作业前危害分析，控制作业风险，确保作业人员健康和安全，根据中国石油天然气集团公司《工作前安全分析管理规范》(q/sy1238-20xx)特制定本规定。

第二条工作前安全分析(简称jsa)是指事先或定期对某项工作任务进行风险评价，并根据评价结果制定和实施相应的控制措施，达到最大限度消除或控制风险的方法。

第三条本规定适用于公司所属单位及承包商生产和施工作业场所所有的现场作业活动。

- (一)新的作业；
- (二)非常规性(临时)的作业；
- (三)承包商作业；
- (四)改变现有的作业；
- (五)评估现有的作业。

第五条质量安全环保处组织制定、管理和维护本规定。并对程序的执行提供咨询、支持和审核。

第六条公司业务主管部门负责本规定的执行，并提供培训、监督和考核。

第七条各二级单位和承包商执行工作前安全分析管理规定，并提出改进建议。

第八条员工接受工作前安全分析培训，执行工作前安全分析管理规定。

第九条现场作业人员均可提出需要进行工作前安全分析的工作任务。工作前安全分析管理流程图见附录a□

第十条生产单位业务主管部门组织对工作任务进行初步审查，确定工作任务内容，判断是否需要做工作前安全分析。

第十一条若初步审查判断出的工作任务风险无法接受，则应停止该工作任务，或者重新设定工作任务内容。

第十二条一般情况下，新工作任务(包括以前没做过工作前安全分析的工作任务)在开始前均应进行工作前安全分析，如果该工作任务是低风险活动，并由有胜任能力的人员完成，可不做工作前安全分析，但应对工作环境进行分析。

第十三条以前作过分析或已有操作规程的工作任务可以不再进行工作前安全分析，但应审查以前工作前安全分析或操作规程是否有效，如果存在疑问，应重新进行工作前安全分析。

第十四条紧急状态下的工作任务，如抢修、抢险等，执行应急预案。

第十五条生产单位业务主管部门指定工作前安全分析小组组

长，组长选择熟悉工作前安全分析方法的管理、技术、安全、操作人员组成小组。小组成员应了解工作任务及所在区域环境、设备和相关的操作规程。

(一)明确作业内容并将工作任务分解为若干工作环节或步骤；

(二)识别各关键环节(步骤)中的危害因素及其影响；

(三)进行风险评估，确定风险等级和是否为可接受风险；

(四)制定风险消减、消除和控制措施以及突发情况下的应急处置措施；

(五)进行沟通，确保参与作业的每一个人都清楚这些危害、风险控制及应急处置措施。

(一)以前此项工作任务中出现的健康、安全、环境问题和事故；

(二)工作中是否使用新设备；

(三)工作环境、空间、照明、通风、出入口等；

(四)工作任务的关键环节；

(五)作业人员是否有足够的知识、技能；

(六)是否需要作业许可及作业许可的类型；

(七)是否有严重影响本工作安全的交叉作业；

(八)其他。

第十八条工作前安全分析小组识别该工作任务关键环节的危害因素，并填写工作前安全分析表。工作前安全分析表参见

附录b□识别危害因素时应充分考虑人员、设备、材料、环境、方法五个方面和正常、异常、紧急三种状态。

第十九条对存在危害因素的关键活动或重要步骤进行风险评价。根据判别标准确定初始风险等级和风险是否可接受。风险评价宜选择半定量风险矩阵法或lec法。半定量风险矩阵法见附录c;作业条件危险分析(lec法)见附录d□

第二十条工作前安全分析小组应针对识别出的每个风险制定控制措施，以及突发情况下的应急处置措施，将风险降低到可接受的范围。在选择风险控制措施时，应考虑控制措施的优先顺序。风险控制措施优先顺序示意图参见附录e□

第二十一条制定出所有风险的控制措施后，还应确定以下问题：

- (一)是否全面有效的制定了所有的控制措施；
- (二)对实施该项工作的人员还需要提出什么要求；
- (三)风险是否能得到有效控制。

第二十二条在控制措施实施后，如果每个风险在可接受范围之内，并得到工作前安全分析小组成员的一致同意，方可进行作业前准备。

第二十三条需要办理作业许可证的作业活动，作业前应获得相应的作业许可，具体执行公司《作业许可管理规定》。

第二十四条作业前应召开班前会，进行有效的沟通，确保：

- (二)参与此项工作的人员进一步识别可能遗漏的危害因素；
- (三)如果作业人员意见不一致，异议解决后，达成一致，方

可作业；

(四)如果在实际工作中条件或者人员发生变化，或原先假设的条件不成立，则应对作业风险进行重新分析。

第二十五条在实际工作中应严格落实控制措施，根据作业许可的要求，指派相应的负责人监视整个工作过程，特别要注意工作人员的变化和工作场所出现的新情况以及未识别出的危害因素。

第二十六条任何人都有权利和责任要求停止他们认为不安全的或者风险没有得到有效控制的工作。

第二十七条作业任务完成后，作业人员应进行总结，若发现工作前安全分析过程中的缺陷和不足，及时向工作前安全分析小组反馈。如果作业过程中出现新的隐患或发生未遂事件和事故，小组应审查工作前安全分析，重新进行工作前安全分析。

第二十八条根据作业过程中发生的各种情况，工作前安全分析小组提出完善该作业程序的建议。

第二十九条由作业负责人填写工作前安全分析跟踪评价表，判断作业人员对作业任务的胜任程度。工作前安全分析跟踪评价表参见附录f

第三十条本规定由质量安全环保处负责解释。

第三十一条本规定自发文之日起施行。

## 天然气工作总结内容 天然气管理制度篇二

首先，我毛司是一个危化企业，安全第一，自进公司以来，先后观摩学习了公司组织的生产技术比武，事故应急演练，

也亲自参加了天然气安全宣传进社区活动，切身体会到公司领导对安全的重视程度，而我们客服部，也作为安全运营这条链锁上重要的一环，用户信息记录和传达的及时性、准确性，直接影响公司其他部门后续工作的开展；其次，我们公司是一个服务行业，服务于社会，服务于居民，而我们部门则是兰星的窗口，是最先对住户产生影响并做出服务的部门，我们客服人员的服务质量将直接影响公司在用户心中的形象。

1、独立完成前厅收费工作。在x部长、y部长及其他部门同事的帮助下，我逐渐掌握了前厅的收费工作，包括票据填写、信息录入、现金收缴、刷卡收缴、账款核对等工作。在收银的过程中，虽然在收据的填写上出现过几次错误，但尚未收错过款项。经过一段时间的锻炼，也养成了自己严谨、仔细的工作态度，相信在今后的前厅收费工作上，自己会越来越专业。

2、独立完成电话催费工作。电话催费，看似简单的一项工作，其实里面有很大的学问。礼貌的问候和敬语，是友好通话的开始；恰当简短的开场，要确保能够向用户表明身份和打电话的意图；流利的语言，适中的语速，能够确保用户能够听清楚自己传达的信息；严谨的语言组织能够让用户理解自己表达的内容。这些在影响电话催费工作速度的同时，也会影响催费工作的成功率。

3、参与缴费通知单的张贴工作和小区安全宣传工作。在这两项工作中，对公司的部门、小区及小区内的各种天然气设施有了基本的认识。特别是各小区的安全宣传工作，从我们的宣传资料上，从同事和用户的交流上，学到了很多。

2、和同事交流；

3、客服工作需要具备良好的心理素质。客户服务职员直接接触用户，为其提供咨询服务、接受用户投诉等等，特殊的工作性质决定了客户工作职员要有一定的忍耐性，宽容对待用

户的不满，能够承受压力，具备良好的心理素质。在之前的工作中，也遇到过部分刁蛮的用户让自己无从下手，虽然在同事的帮助下予以解决，但也影响了自己后续工作的心态。不过慢慢的经过同事的开导，特别是在自己帮用户缴纳完天然气费后，或者是解答完用户的问题过后，听到用户的那句谢谢，自己就感觉特别欣慰。

4、提高自己的沟通及应变能力。客服工作相比其他岗位工作在沟通及应变能力上对我们提出了更高的要求。客服职员在接受用户投诉时需要运用一定的沟通技巧，积极应变，化解矛盾争端，解决与对抗。而这些，也正是作为新员工的我最欠缺的，在今后的的工作中我要多听、多看、多想、多问，责任感，积累各种问题情况的处理经验。

## 天然气工作总结内容 天然气管理制度篇三

为减轻市区大气污染，全面改善城市人居环境，进一步提高市民生活质量，在市委、市政府的直接领导下，在集团公司的大力支持下，经过公司领导的周密组织、协调及调度，通过公司员工的共同努力，天然气置换工作于20xx年8月13日正式拉开了帷幕。置换中公司全体干部员工各负其责、上下一心、奋力拼搏，不畏严寒酷暑，克服重重困难，表现出了良好的精神风貌和职业情操，同时也展示了公司良好的形象，天然气置换工作的顺利进行标志着我市逐步进入“天然气时代”。

3、在置换过程中针对部分用户灶具老化、没有熄火保护等安全隐患较大的情况，公司适时推出了华润燃气自有品牌“百尊”灶具，得到了广大用户的一致好评，截止目前，共销售百尊灶具4400余台。

5、社会上一些不法经销商和个体户，认为此次天然气置换是一次投机钻营的机会，甚至冒充我公司的工作人员入户改造收费，影响公司的社会形象。

1、针对置换前用户等待时间较长的问题，我们通过前几个批次得到的经验，采取不停气置换的方案，将路管及庭院管道置换放在每周的周五夜间进行，同时，周五下午开始入户抄表封灶，周六早晨七点以前完成吊压，七点以后改造工人逐户上门改造灶具，这样就将原需要三天的置换周期压缩为一天，基本上不影响用户正常生活。

2、对于改造工人入户对政府公告解释不到位的情况，我们先后三次组织改造队伍全体员工进行了培训，要求每个工人都要熟知政府公告中的内容，对用户做好耐心细致的解释说明，提高沟通技能和交流技巧。目前情况来看有了一定程度的改观。

3、对于用户反映的收费问题，我们强调一定严格按照公告要求免费改造，对于不符合改造条件的灶具，尽可能动员购买新灶，杜绝各种形式的收费行为。

4、对个别自身素质较差，不服从管理，在社会上造成一定负面影响的工人，绝不姑息，不管出于什么目的，坚决清除改造队伍。自置换以来，南通绿能公司针对我公司对其的工作要求，严肃处理了几个违犯置换政策的员工，开除了8名情节严重的改造工人。

5、针对社会上的一些不法经销商和个体户，我们在每个批次的置换中，都安排专人负责置换现场环境的清理，但由于利益的驱动，加上每个批次置换的区域较大，庭院较多，仅靠我们公司的力量难以达到预期的效果。为了切实维护天然气置换工作的有序进行，保证置换期间的安全运行，我们的工作人员多次与社会上不法人员发生争执，但由于我们是企业，没有执法权，收效不大。

通过近三个月的置换，我们从中也深深体会到凡事都离不开政府的支持，南阳市的天然气置换工作涉及全市近13万用户，近60平方公里的行政区域，是一项影响范围大、且与市民利

益息息相关的系统工程，为此，市政府专门成立了相应的工作机构，目的就是发挥政府各职能部门的作用，将这一事关民生的大事办好。但在实际置换中，特别是到了天然气置换的关键时期，个别不法经销商和个体人员为了自身利益，利用各种机会和空隙，不择手段，严重扰乱了天然气置换环境，最多的时候，一个庭院能进入二十多家各类灶具经销商，假冒伪劣，没有熄火保护装置什么型号的都有，甚至一些个体人员冒充我公司员工，迎合个别用户安全意识淡薄心理，上门改造收费，埋下了一定的安全隐患。

对于以上情况，我们建议在下步的天然气置换中，由市住建委牵头，组织城管、工商、质检、公安、安监、物价等部门，不定期地到天然气置换现场进行执法和清查，清除没有安全保证，不符合天然气置换要求，没有燃气具经营安装资质，不属于中标品牌的流动商贩和个体人员，对没有资质证书擅自入户改造收费人员要依法追究其责任，确保天然气置换工作顺利进行和大局稳定。

## 天然气工作总结内容 天然气管理制度篇四

20xx年，公司在县委、县级和县建设局的关心和指导下，经过公司领导及全体员工的共同努力，做了大量工作，在生产、经营及安全管理等方面取得了一定的成果，特此总结如下。

2、到dd新区为止，已完成约2.5公里的主管dn159[]pedn160管线安装工作[]dd小区已对760多户家庭进行了家具室管网的部分安装工作。

3. 从排汽站到坝尾区dn159主管完成了dd施工区外围管线安装工程1公里及前期准备工作，即dn159无缝钢管约10公里，辅助材料200余，000坝尾区新区庭院主管网约3公里。到10月为止完成建设工程投资170万韩元。



奖励，相反，没有发现安全风险的人进行审查。安全与工资奖金效果挂钩，极大地转移了全体员工的积极性和主动性。今年市内检查的几起人为事故，即廉风洞区两次因房屋维修和电力区维修而对燃气管道造成损害，大巴新街陆路等因其他工程造成燃气管道损坏，发生天然气泄漏，及时组织人员维修，迅速恢复燃气供应。20xx年公司没有发生任何安全责任事故，进行了安全生产。

4. 完善各种规章制度，公开天然气安装费、燃气费价格标准，设置公示表，设置维修、投诉、查询电话，增设公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制、服务承诺，建立用户电话维修登记，24小时内实行制。及时解决用户提出的问题。

公司将经过10个春秋，经过曲折的“艰难旅程”，面对新的发展形势，面临新的困难和新的挑战。

1. 根据县委、县级的总体规划和部署，要建设高滩、坝尾区新区、燃气网和场站。cng燃气站，公司将面临巨大的投资压力，新建项目总投资至少5000万韩元以上。

2. 大坝微区新区建设主管网横跨城市居住区和大坝电站建设区，施工困难，需要得到三峡总公司的同意，因此要得到县委及相关部门的全力支持和支持。否则无法推进工作。

3. 高滩新区和坝上微区新区的燃气管道建设，提高了公司管理的管理难度，形成了与城市分开形成三角地带的用户燃气供应区，对管理和维护的要求越来越高。特别是坝尾区主管线要在短时间内完成施工任务。一旦拦下大坝电站大坝，不允许在施工区内工作，大坝微区新区的天然气使用就要推迟更长时间。由于新老移民迫切希望尽快使用天然气，施工任务繁重，需要时间。

紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政x及相关部门给予大力支持和宣传引导。

1□20xx年公司将工作的重点放在高滩、坝尾槽新区的天然气安装和高滩cng高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及cng高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成cng加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成高滩和坝尾槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之□20xx年公司将随着向家坝电站的建设和xxx在滇东北地理区位优势及经济发展的大好形势，借xxx经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决xxx城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xxx县的经济发展建设贡献我们的一份力量。

## 天然气工作总结内容 天然气管理制度篇五

1、为了贯彻集团公司“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针,落实各级管理干部的安全责任,强化要害(重点)部位的安全监督管理,特制定本规定。

2、本规定中的“重点要害部位”是指公司的燃气设施,主要包括城市门站、工业门站及输配系统的燃气设施(调压站、阀门井、调压箱柜)等重点部位。

1、重点要害部位的三级管理,是指燃气公司的各级领导对公司重点要害部位进行分解监督管理,即公司总经理负责监督管理公司的所有燃气设施,副总各自负责监督管理场站、输配系统或燃气用户的燃气设施,各管理部门领导负责监督管理场站、输配系统或燃气用户中的一块或一类燃气设施,在原有的职能和业务管理的基础上,实现对重点要害设施的交叉监督管理。

2.3、检查“监督管理范围”内存在的问题与隐患,并追踪整改效果;

2.4、监督事故“四不放过”原则的实施情况;

2.5、帮助协调解决“监督管理范围”内影响安全生产的突出问题。

燃气公司总经理、副总和各管理部门负责人,每月须到各自的“监督管理范围”蹲点工作一个工作日(可相互错开),工作形式可为组织参加班组安全教育培训活动,与员工面对面沟通,掌握员工思想动态,对“监督管理范围”的燃气设施进行安全检查,协调督促整改事故隐患等,具体工作的内容要在班组安全活动记录中体现,以备核查。