

2023年国际物流客服工作总结(汇总7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

国际物流客服工作总结篇一

情况汇报

尊敬的各位领导：

大家上午好！

一、民生工作

我镇党委政府高度重视民生工作，树立以人为本的执政理念，全面贯彻落实科学发展观，切实为民办实事办好事，将其作为“民心工程”、“德政工程”来抓，精心组织，统筹安排，科学实施，2011年全镇民生工程共涉及11大项50个小项（其中：协办项目10个、主办项目40个），非年度项目42个现已全面完成，且已通过了市、县民生办的检查验收，年度项目8个正稳步推进，10余个项目超额完成全年目标任务，取得了较好的社会效果，群众反映良好。

（一）工作开展情况：

1、成立组织，加强领导。为切实把民生工程落到实处，真正让群众受益、得到实惠，镇党委政府高度重视，及时召开会议，研究部署全镇民生工作。成立了由镇党委书记为组长，镇长及分管副镇长为副组长的民生工程领导小组，具体负责全镇民生工作的统筹安排、政策指导、工作督查、工作考核。

一细化、量化，任务分解到村，落实到人。每一项民生工作都有分管领导和具体责任人，并明确了其职责任务。

3、广泛宣传，积极营造良好的工作氛围。为促进广大人民群众积极、主动参与民生工程实施，我镇加大宣传力度，通过办理宣传专栏、多形式、多层面召开各种民生工作会议，有效地将党委政府实施民生工程的理念、内容、政策措施等进行广泛宣传，为民生工程的顺利实施营造了良好的氛围。

4、强化措施，确保工作落到实处。一是将民生工作作为党委政府重要工作来抓，同时纳入镇村干部年度目标管理考核办法予以逗硬考核；二是强化督导，坚持定期召开工作通报会，及时研究处理各项民生工作推进中存在的问题，改进工作方法，做到运筹帷幄，有的放矢；三是建立工作制度，严明工作纪律，凡对工作不负责任，推诿扯皮或工作不力，造成不良影响的，一律按照《干部管理办法》，从严追究相关人员的责任；五是严格各项民生工程资金管理，保证工程资金及时足额到位，对民生工程建设资金，预先拨付启动资金，按进度拨付建设资金，保证了工程建设实施需要，同时加强对民生工程资金管理使用的监督，切实提高了资金使用效率。

5、资料整理汇总。各分管领导牵头，负责各块民生工程资料的收集，再交镇民生办，由民生办按照民生文件要求分类、整理、汇总。

（二）工程进展情况：

1、就业促进工程：实现城镇新增就业86人、下岗失业再就业30人、就业困难人员12人、残疾人新增就业5人，城镇失业率为, 各种劳务培训近万人。14个项目（其中2项为协办项目），现已全面完成。

2、扶贫解困工程：发放城市困难群众医疗救助100人，年人均 2

元，农村困难群众医疗救助1500人，年人均元，帮助农村贫困残疾人37人发展生产增加收入，落实计划生育奖扶政策172人，均已完成全年目标任务。

3、教育助学工程：补助寄宿贫困生生活费273人；救助贫困大学生2人，共计1980元；帮助13个残疾人接受义务教育。

4、社会保障工程：我镇严格按照“申请、评议、审核、审批”程序和“三榜公示”要求开展了低保户对象年度复核工作。我镇享受农村居民最低生活保障1483人，累计月补助元；农村五保161人，集中供养95人；为有需求的残疾人家庭实施无障碍改造2户；新型农村养老保险达1493人；各类资金发放达50万元，5医疗卫生工程：通过广泛宣传、动员，充分调动群众参加农村合作医疗政策的积极性，2011年全镇已有33896人参加新农合，参合率达；为1个白内障患者免费实施复明手术；95%以上的农村孕产妇享受住院分娩，保证了妇女身心健康。

6、百姓安居工程：“身安则心定，安居则乐业”。为把百姓安居工作落到实处，我镇组织专门人员对全镇进行摸排，明确危房改造对象，为42户群众实施危房改造；动员了3户受地址灾害威胁户成功避险搬迁；为60户群众新建沼气池60口，改善了群众生产生活条件，降低了能源污染。现已全面完成全年目标任务。

国际物流客服工作总结篇二

本文目录

1. 民生工作总结
2. 民生工程广播电视村村通工作总结
3. 镇民生工程回头看工作总结
4. 计生委民生工程工作总结范文

近年来，县农业和民生科技工作在县委、县政府的高度重视和上级科技部门的关心指导下，坚持以推进发展方式转变和经济结构调整为主线，以提高县域科技创新能力为目标，以实施科技项目为抓手，围绕我县农业优势产业和民生科技热点，着力开展核心技术攻关，着力加强科技成果转化，大力提升了农业科技创新能力，增强了全民科技意识，促进了农业和民生科技发展。

(一) 以实施科技项目为抓手，加速科技成果转化。

近年来，我县围绕发展精品农业、提高农业整体效益的目标，整合科技资源、增加农业科技投入，大力开展优势农产品核心技术攻关，重点组织实施农业新品种选育、农产品质量安全、现代农业工程技术等重大农业科技专项项目，研究和突破一批关键技术，提高优势农产品科技含量和生产技术水平。近年来，先后实施国家创新基金，省、市、县级星火计划、科技富民强县专项计划、成果推广等农业和社会发展领域科技计划项目20多个。通过项目实施，加快了农业主导产业和特色产业的技术进步，一批农业和民生先进科研成果得到有效转化。其中“威灵仙野生变家种及规范化种植研究”获得国家科技创新基金立项和市科技进步三等奖，“甜菊新品种‘菊隆5号’高产栽培技术推广应用”通过省级科技成果鉴定，并获市科技进步二等奖。“多次注液液压扩张手法松解治疗肩周炎”、“喜炎平注射液联合核黄素磷酸钠注射液治疗小儿手足口病临床疗效研究”等10项医疗卫生科技成果通过市级科技成果鉴定，并在县内得以推广，取得了良好的社会效益。

(二) 以开展科技培训为依托，提高农民整体素质。

近年来，我县以提升农民科技种养水平为目标，围绕农业优势产业，结合农时季节和农民实际需求，通过健全培训体系，创新培训内容，改进培训方式，增加培训投入，全面提高农民接纳和应用农业技术的能力。一是实施了“百、千、万”

科技培训工程。按照“围绕主导产业，培训专业农民，进村办班指导，发展一村一品”的思路，以讲求实用、实际、实效为原则，实施了“百、千、万”科技培训工程。创新推出了“专家+示带户+贫困农户”、“龙头企业+推广部门+农户”和“农民点菜、专家下厨”等新型培训模式，实现了专家与农民进行“零距离”技术指导，解决了农民生产中的技术难题，带动发展了一批高产、优质、高效、生态的现代农业。近三年，我县共举办科技培训班40余期(次)，受训人员达1.6万余人(次)，发放技术资料近4万余份(册)。二是开展了“科技服务返乡农民工就业创业培训”。为进一步提高返乡农民工的择业能力和就业竞争力。我县在10个乡镇举办“科技服务返乡农民工就业创业培训”15期，重点培训了脐橙、蔬菜、甜叶菊、果业、烤烟种植和生猪、水产、蜂蜜养殖等知识，印发技术资料8000余份，培训农民3200余人(次)。三是培育了一批科技示范户。在全县各乡镇评选培育了200余户科技示范户，通过示范户把先进种植技术辐射带动周边农民，提升了全县农民科技种植水平。四是表彰了一批农村科技致富标兵。近年来，我县农村涌现了一大批有知识、懂经营、善管理的种植、养殖、加工业致富能人，他们不仅自己率先致富，而且带动广大农民共同富裕，成为广大农村最具潜力的创业资源和最具带动力的致富典型。为鼓励先进，我县开展了农村科技致富标兵评选活动。共评出了果树种植、烟叶种植、甜叶菊种植、蔬菜种植、水稻种植、园林种植、水产养殖、生猪养殖、农产品加工等9个产业54名农村科技致富标兵，为推动农业科技进步和农村经济发展起到了示范带动作用。

(三) 以科技示范基地为平台，推进农业产业化发展。

按照规模化、集约化的要求，在各乡镇创建了精品脐橙、无公害蔬菜、优质烟叶、特种水产养殖、高产甜叶菊、高效花卉等科技示范基地42个，推广应用测土施肥、节水滴灌、生物肥料、生物农药和物理防治新技术116项，引进推广高产水稻、蔬菜、油茶、甜叶菊新品种98个，打造了生态、环保、循环农业，为全县农业发展提供了示范。二是建立了一批甜

叶菊科技服务站。在全县甜叶菊种植乡镇建立了一批甜叶菊科技服务站，通过科技服务站，把甜叶菊扦插育苗、有机种植、病虫害综合防治等最新的技术以最快的速度在全县予以推广。三是创建了“县无公害农业科技服务展示基地”。在吉埠镇创建了“县无公害农业科技服务展示基地”，基地主要介绍了我县发展无公害农产品的政策和措施、无公害农产品生产技术要点及生物农药和生物肥料的使用等，以实物形式展示了我县吉埠贡芋、阳埠腐竹等无公害农产品，以农业科技书籍、科普挂图、农业科技培训视频点播等形式展示了技术要领。四是建设了现代农业示范区。按照“保护大生态，整合大产业，挖掘大文化，发展大旅游，打造大品牌”的发展思路，我县高起点、高标准、高质量开展现代农业示范区建设工作，通过将农业、科技、林业、水利、农业综合开发、扶贫开发等涉农资金进行捆绑，实行集中项目资金重点打造，通过技术协作、技术攻关和试验示范，不断提高示范区科技应用水平，现已形成了“规模化特色种养、精深加工、客家风情、民俗文化、农事体验、观赏农业、乡村旅游”为主体的农业产业集群。xx年10月，县现代农业示范区成功申报为省级现代农业示范区。xx年县现代农业科技园被认定为市级农业科技园。xx年1月，县现代农业示范区被国家农业部认定为第二批国家现代农业示范区。同时，坚持以农业科技园为孵化器，积极推广了脐橙、甜叶菊、无公害蔬菜、油茶、花卉等优势农业种植技术，推动农业科技进步。

(四) 以培育龙头企业为重点，不断提高产业竞争力。

我县充分发挥政府的主导作用，鼓励和支持农业大户和工商企业兴办农业科技企业，运用高新技术和先进适用技术发展精品农业和农业规模经营。一是培育壮大农业龙头企业。我县坚持把培育壮大龙头企业作为推进农业产业化经营，促进农业增效、农民增收、农产品竞争力增强的关键环节来抓，通过政策扶持、资金投入、招商引资和强化服务等手段，促进了农业产业化龙头企业快速健康发展。xx年，全县农业龙头

企业达69家，其中“谱赛科()生物科技有限公司”、“绿宏实业有限公司”、“农业生物科技有限公司”等3家企业获省xx年度农业产业化省级龙头企业荣誉称号。二是积极提升农业科技创新能力。我县在项目、资金、人才、用地等方面落实了优惠政策，支持有条件的企业，通过与农科院开展产学研合作，组建农业科技研发中心、产学研基地、技术经济合作组织，增强农业科技创新能力。同时，通过龙头企业和合作组织的技术创新、管理创新及牵引带动，引导基地和农户提高商品化意识，实施标准化生产，极大地提升了产业竞争力。目前已发展脐橙、蔬菜、甜叶菊、腐竹等特色产业的农民专业合作社40个多个，形成了“公司+基地(合作社)+农户”的产业利益共同体的生产模式，实行订单生产，大大提高了农业产业经营集约化程度，实现了产业、企业与农户“三赢”的目标。

(五)以科技活动为载体，增强全民科技意识。

组织养猪专业户开展了“规模猪场综合防疫技术培训班”。四是开展了县食品药品安全科普进万家新春行活动□xx年，我县开展了以“健康饮食，安全用药”为主题的县食品药品安全科普进万家新春行活动，并在城北农贸市场举办了启动仪式，举办了食品药品安全科普知识讲座，展出科普展板100块，发放科普宣传资料多份(册)，现场介绍了分辨假劣食品药品知识，开展了过期药品有偿回收活动和有奖竞答，取得了较好的活动效果。五是举办了“县防灾减灾日科普宣传活动”□xx年，我县开展以“弘扬防灾减灾文化，提高防灾减灾意识”为主题的防灾减灾日科普宣传活动，活动采取发放一本科普知识读本、观看一部涉及灾害的影视作品、播放一部电影、参加一次灾害紧急避险演练、举办一场防火知识讲座、展出一组防灾减灾科普知识展板、开展一次家庭灾害风险隐患排查的方式进行，取得很好宣传效果。六是开展了农业科技沙龙。为进一步发展我县甜叶菊资源优势，做大做强甜叶菊产业□xx年，我县开展了“推进县甜叶菊产业发展”农业科

技沙龙。邀请了专家学者、专业大户、合作社代表等就甜叶菊产业的发展措施、高产栽培、新品种推广、病虫害防治等内容交流工作心得、开展学术研讨和建言献策，为提高我县菊农科技素质、提升甜叶菊产业种植科技含量，打造优势品牌，实现农业增效、农民增收提供了有力的科技支撑。

民生工作总结（2） | 返回目录

一、基本情况

二、加强领导，请求支援协助

二、奋战20天，全面完成了全年广播电视民生工程任务

2、在通口、香泉、桂溪三个乡镇恢复农村有线电视，建有线电视小前端2个，各转播电视节目20套，广播一套，投入资金7万多元。同时恢复了曲山镇景家山、石椅、杨柳坪村的有线电视信号传输。

三、主要做法

四、存在的问题

民生工作总结（3） | 返回目录

一、工作开展情况

1、成立组织，加强领导。县民生工程工作会议之后，我镇及时召开了党镇联席会议传达县级会议精神，学习民生工程相关政策，回顾上年我镇各项民生工程落实情况，研究部署我镇今年的民生工作。成立了以镇长为组长，各分管负责人为副组长，各业务部门负责人为成员的民生工程协调领导小组。

2、加强责任，严明纪律。镇党委、政府及时召开民生工程领导小组会议，要求教育、卫生、计生、民政、财政、农经、

移民办、水利、残联、文化、广播、等部门要严格把关，认真履职尽责，严格按政策、按程序办事，按时报送资料。为此，镇党委、政府要求对民生涉及的成员单位落实责任制和责任追究制，成员单位一把手是第一责任人，民生工程业务人员为直接责任人。镇民生工程督查组对全镇xx个村委会及有关单位对民生工程落实情况进行全面督查，发现问题及时解决，对民生工作完成较好的单位或个人给予奖励，对民生工作不负责任，推诿扯皮，给工作造成不良影响的将追究有关责任人的责任和直接责任人的责任。

3、强化措施，确保各项民生工程落到实处。（1）建立工作机制。在镇民生工程协调领导小组基础上按照各项民生工程性质和涉及部门成立单项领导小组，真正形成由党委政府主要领导负总责，分管领导具体抓，层层落实工作责任；政府统一领导、部门协调落实、上下联动推进的工作机制。（2）统筹安排，分解目标。由镇民生办牵头会同镇直相关单位，明确我镇民生工程的目标任务，分解到部门，量化指标细化内容，落实责任人，让实施部门明确项目和各项工作内容。各单项民生工程领导小组根据项目内容制定具体实施方案，按月以书面形式将进度如实上报镇民生工程领导小组。（3）严格民生工程资金管理。确保资金及时足额到位。镇财政所有专人负责，保证资金往来清楚。对各项民生工程所需资金，在上级财政划拨入账后，根据工作进度及时足额拨付资金，保障各项民生工程实施需要。进一步严格资金管理，加强对民生工程资金管理使用情况的监督，严禁挤占、挪用、滞留以及虚报冒领等行为，切实提高资金使用效益，并随时接受监督检查。（4）加大宣传力度，项目公开，营造良好氛围。镇党委政府召开会议传达民生工程相关精神，将xx年民生工程的项目目标上公开栏，接受社会监督，各村各部门充分利用宣传栏、公开栏广泛宣传民生工程政策措施，发放相关宣传单进村入户、积极引导广大群众和社会各界广泛参与、支持民生工程。镇民生办及时收集、总结好经验、好做法，鼓励先进，鞭策落后，推动民生工程实施向纵深推进。（5）加强督促检查，务求工作实效。镇民生工程领导小组对全镇民

生工程实施情况组织督查；各工程实施的部门结合工作实际，随时接受上级部门的专项督查。存在问题要研究改进方法，注重提高效果。同时，对督查中发现的违规违纪问题，要督促有关部门认真整改，情节严重并造成重大影响的，要追究有关责任人的责任。党委政府对民生工程实施情况纳入目标考核评比，严格兑现奖惩措施。

二、民生工程进展情况

1、切实保障五保户生活水平。我镇现有五保对象378人，敬老院集中供养33人，村“五保老人之家”居住20人。第一、第二季度的财政补助资金已通过“一卡通”方式打卡发放到户。

2、农村居民最低生活保障工作。去年十二月份我镇严格按照“申请、评议、审核、审批”程序和“三榜公示”要求开展了农村低保对象年度复核工作。我镇享受农村居民最低生活保障1804人。第一、二季度补助资金574080元（第一季度377240元、第二季度196840元）已按规定通过财政补助农民资金“一卡通”打卡发放到位。

3、及时开展城乡医疗救助工作。我镇民政办严格按照医疗救助对象、救助病种和公平、公正、公开的原则开展了医疗救助工作。今年第一季度共救助大病对象11人，通过“一卡通”发放救助资金13000元。

4、新型农村合作医疗。我镇农业人口27787人，自愿参合农民26148人，参合率达94.1%。切实解决了广大人民群众看病难。

5、扎实开展城镇居民基本医疗保险工作□xx年我镇城镇居民医疗保险参保167人，缴纳参保资金29160元。其中学生26人，一般城镇居民141人。

6、农村部分计划生育家庭奖励扶助工作。镇计生办严格按照

个人申请、村计生协会和村民代表评议、证件审核、三级公示、乡镇县两级审批复核等程序开展奖扶工作。坚持谁调查谁负责、谁审核谁负责、谁签谁负责和终身责任追究制度。全镇xx年在册奖扶对象30人，发放奖扶资金106800元。今年新确认奖扶对象129人，加上原有已享受对象，合计1069人，全年新增奖扶对象52人，已完成各项审批复核工作，今年的奖励扶助资金正在通过“一卡通”予以发放。

7、实施贫困白内障患者复明手术。为了实现残疾人“人人享有康复服务”的目标要求，让更多的白内障患者重见光明□xx年我镇及早部署，通过摸底、初筛、复查等程序，我镇有1位白内障患者实行了免费手术，术后恢复良好。

8、贫困重症残疾人生活救助工作。元月15日我镇召开了村主任、文书会议部署安排了我镇贫困重症残疾人调查摸底工作。严格按照文件要求对照xx年农村低保户换名册对各村摸底上报的残疾人名单进行重新核实。3月18日县残联专程派工作组到我镇现场定残，确定我镇符合条件的重症残疾人192人。通过上级审核审批，确定我镇享受重症残疾人生活救助对象170人，已完成基础资料的录入上报。

9、大中型水库移民后期扶持工程。我镇按照《国务院关于完善大中型水库移民后期扶持政策的意见》的要求，坚持公开、公正、透明、实事求是的原则开展直补工作。全镇核定直补人口19086人□xx年通过邮政“一卡通”下发直补资金2862900元。按照“村民直选、自建、自管、自用、政府监管服务”的机制和“项目确定民主化、项目审批程序化、项目实施管理规范化、项目资金使用公开化、技术服务一体化”的工作要求落实扶持项目□xx年全镇实施后扶项目75个，村民自建项目39个，项目投资239.2万元；理事会发包项目34个，项目投资667万元；配套项目2个，项目投资17万元。后扶项目资金共计923.2万元，目前已完成投资544.25万□xx年项目正在申报中。

10、城乡卫生体系建设。为切实达到小病不出村、小病就近就医的目标，促进城乡医疗卫生水平同步发展，今年我镇安排建设佛图寺村、玉泉村、西河村、洪畝村四个村级卫生室，县卫生局已经批复，四个村卫生室均已开工建设。

11、农村饮水安全。为切实解决广大农村群众饮用水安全，使人民群众喝上干净、卫生的自来水。我镇今年安排中河村、洪畝村、安仓村、塔镇村四个村的自来水工程，建成后可切实解决4200人口安全饮水问题。

12、农村公路村村通。为切实解决老百姓行路难，根据群众的迫切要求，按照“尽力而为，尽力而行”的原则，我镇今年申报“村村通”工程建设项目15个，项目建设里程59.4公里，项目投资2183万元，上级补助资金885.5万元。所有项目均已开工建设，其中9条路面底层铺建已经完工，郭岭路已经完工，黄合路正在实施砼硬化。

13、文化下乡（共享）工程。我镇所有15个村今年均已安排文化共享工程，上级发放的放影设备、电脑、投影仪等全套设施已全部安装联网。

14、农家书屋。农家书屋工程是社会主义新农村文化建设的基础性工程，是受到农民群众欢迎的一项利国惠民的德政工程。今年我镇第一批安排佛图寺村、玉泉村、林冲村等三个村利用村部现有房屋新建农家书屋。目前上级安排的每个村价值3万元的书架和图书均已到位。

15、病险水库加固。为加快病险水库除险加固工程建设步伐，切实保障人民群众生命财产安全，按照“事权一致，分级管理，分级负责”的原则，今年我镇安排对中河村红旗水库、安仓村安仓水库进行加固除险。中河红旗水库总投资50万元，现在已经完工，等待上级验收；安仓水库总投资70多万元，涵洞已建成。

16、沼气建设。为建立节约型社会和发展循环型经济，让老百姓使用清洁能源，结合改厨、改厕、改圈，改善农村公共卫生和生态环境状况，大力实施以农村沼气建设生态家园富民工程，实现家居环境清洁化，资源利用高效化和农业生产无害化。我镇今年安排林冲村、玉泉村、中河村、西河村、罗溪村等5个村建设300口沼气池，目前已完成100口沼气池建设。

17、重大传染病医疗救治和生活救助。按照上级要求已就此项工程进行宣传发动。今年有佛图村、桥冲村两个肺结核病人已得到救治和生活救助。

18、广播电视“村村通”工程。为切实解决边远山区广大农民群众听到广播、看到电视，保障农民群众基本文化权益。我镇广播电视站按照上级要求会同各村委会对全镇不通有线电视的山头地区农户进行摸清底数，目前已对西河村、罗溪村、中河三个村不通有线电视区域的农户进行免费安装电视卫星接受装置。

19、农民技能培训工程。为在当前全球经济危机困难局面下，帮助广大农民工社会就业，今年我镇劳保所计划会同县劳动局和劳动技能培训单位对580名农民工进行技能培训。

20、降消项目。为切实保障孕产妇和婴儿的生命安全，提高妇女儿童健康水平。我镇卫生系统广泛宣传、鼓励孕产妇住院分娩，及时兑现发放补助，我镇今年住院分娩达到97%以上。近期正在开展境内儿童免疫状况调查，对没有接种疫苗的儿童实行免费补种。

21、五保供养服务机构建设。为切实提高我镇敬老院管理和服务质量，提高我镇五保户集中供养率，经镇政府研究决定对原罗溪乡政府现有的办公楼进行改扩建，使集中供养的五保户达到103人。已经报送项目申报材料。

三、存在问题

1、项目实施资金缺口太大。仅农村公路村村通一项工程，上级按每公里15万元拨款，实际造价要32万元/公里，每公里缺口17万元，全镇今年60公里缺口1020万元。此项工程的实施将会给镇村两级带来沉重的债务负担。

带来很大难度。

四、下一步民生工程工作安排

1、进一步健全工作机制，强化工作职责。严格按照“人员到位、资金到位、监督到位、协调到位、宣传到位”的五个“到位”的要求，进一步加强组织领导，落实职责，上下联动、横向互动，合力攻坚，确保民生工程有序推进。

2、继续搞好宣传，营造更加浓厚的氛围。要在原有宣传形式的基础上，加大宣传力度，把政策交给人民群众，让他们切实感受党和政府的关怀，调动群众参与的热情和积极性，营造良好氛围。同时要进一步完善种资料，做好资料归档工作。

3、进一步强化民生工程资金监管。一是严把补助项目关，规范资格确认程序，加强人员信息和资金管理，确保各项政策措施落到实处。二是严格资金发放程序，抓好调查摸底、审核评议、公开公布三个重点环节，完善落实各项管理制度，杜绝暗箱操作。三是严格项目资金监管，对工程建设资金实行专户管理和报账制管理，将资金拨付与工程建设进度、竣工验收结合起来，搞好跟踪督查问效。

4、进一步提高民生工程建设项目质量。对民生工程中的公益性建设项目，坚持高标准、高质量，建成群众满意、经得起检验的精品工程，加大对工程类项目监督检查。严格执行工程建设的招投标制度和竣工验收制度，实行质量责任追究制。

5、主动作为、搞好协调服务。深入项目单位，深入民生工程一线，倾听群众反映，积极开展调查研究，了解掌握情况，及时发现问题，提出解决意见，主动听取部门的工作意见和建议，建立信息交流和沟通制度，随时掌握各个民生工程项目工作动态和制度，会商解决项目实施过程中的问题，确保民生工程顺利推进。

6、加强督查，严格考核，奖惩到位。按照民生工程目标管理的要求，镇民生工程协调领导小组将定期对各项民生工程落实情况进行督察，年底逐项进行考评，按规定兑现奖惩。

民生工作总结（4） | 返回目录

一、加大宣传，提高群众对政策的知晓度

为了把计划生育民生工程的有关规定原汁原味交给群众，做到家喻户晓，人人皆知，市、县、乡、村各级充分利用广播电视、报刊专栏、宣传单等多种形式广泛深入地宣传奖励扶助和特别扶助的重大意义、政策条件、申报程序和具体要求等，为申报登记奠定了坚实的基础。

一是广泛开展社会宣传。为扩大民生工程的宣传面，实现保增长、保民生、保稳定的目标，市人口计生委在《安庆广播电视报》等报刊上设立专门栏目，宣传政策；在广播电台开辟专题报道。各县（市）区也多项措施并举，加强计生民生工程的宣传。在报纸上刊登介绍计生民生工程实施成效和政策内容的文章本文来自第一范文；制作计生民生工程专题片和通告在电视台连续播放；印制公开信在（村）居民集中区广泛张贴；在乡村公开栏公开享受条件、办理程序、资金发放的标准、方式和时间；通过县乡村计划生育工作人员下乡调查摸底和评议复核，进村入户宣传政策，同时公布县乡两级监督信箱和监督电话。通过以上措施，群众对计生民生工程知晓度大大提高。

二是深入开展计划生育利益导向“三项制度”宣传月活动。按照省皖人口委〔〕19号文件要求，我委高度重视，以明电形式要求各县（市）区开展为期一个月的计生奖励扶助、特别扶助和计划生育长效节育措施奖励等“三项制度”宣传月活动，让干部群众都知道计生奖励利国利民，在全社会大力营造计划生育光荣的社会舆论氛围，从而进一步引导建设婚育新风新时尚。

二、加强培训，准确把握政策

计划生育家庭奖励扶助对象：农村只有一个子女或两个女孩的计划生育家庭，夫妇年满60周岁以后，有中央和地方财政安排专项资金给与奖励，奖励扶助资金按每人每年740元标准发放，其中只生一个独生女的另增发120元。计划生育家庭特别扶助制度扶助的对象：城镇和农村独生子女死亡或伤、病残后未再生育或收养子女家庭的夫妻。扶助对象应同时符合以下条件：1933年1月1日以后出生；女方年满49周岁；只生育一个子女或合法收养一个子女；现无存活子女或独生子女被依法鉴定为残疾（伤病残达到三级以上）。由政府发放计划生育家庭特别扶助金，独生子女死亡本文来自第一范文后未再生育或合法收养子女的夫妻，由政府给予每人每月100元的扶助金，其中只生育一个独生女死亡后未再生育或合法收养子女的对象扶助金标准由省财政出资提高到每人每月110元，直至亡故为止；独生子女伤、病残后未再生育或收养子女的夫妻，由政府给予每人每月80元的扶助金。

为确保执行政策的准确性，市人口计生委就相关政策分别对县级人口计生干部进行了以会代训。春节期间，各地均召开了计划生育家庭奖励扶助工作培训会，乡镇（街道）分管负责人、计生办主任和奖扶工作经办人员参加会议，会议传达了省奖扶工作会议精神，学习了奖励扶助新的工作要求和政策解释，同时，对xx年奖励扶助工作进行了分析总结，对xx年奖励扶助和特别扶助两项工作任务进行了具体安排布置。各乡镇也及时召开了奖扶工作经办人员、村级干部业务培训

会议，要求所有参与村级摸底、乡级审核的人员熟练掌握政策口径，严格按规范操作。

三、突出资格确认，确保不错不漏

严格规范资格确认程序、准确的统计数据是奖扶制度顺利实施的基础，也是考核中“一票否决”指标。在全市奖励扶助和特别扶助对象资格确认工作中，坚持立足实际，认真总结经验和作法，切实做到相关材料和手续齐全、真实可靠、确认有据，对婚育史复杂的人群查证严格，审慎把握，确保了扶助工作的公平、公正和透明。

一是健全制度，措施得力。围绕构建资格确认、资金管理、资金发放、社会监督“四权分离”的运行机制，省、市计生委及有关部门先后出台了文件和相关政策性解释，完善了相关制度，为奖励（特别）扶助制度的健康运行提供政策依据和保证；建立了“谁的联系点，谁承担责任”、“谁调查，谁签、谁负责”的责任追究制。

二是加强质量抽查，确保调查质量。全市将奖励扶助工作与平时抽查、调研工作有机结合，开展了形式多样的质量抽查和督查指导。县乡两级检查面达100%以上。一是抓好乡级调查。在符合扶助条件对象本人如实填写《申报表》的基础上，乡级调查员逐户逐人走访核实，对奖扶对象的户口性质、出生年月、婚姻史、生育史、现存子女数等基础信息重点核实，做到入户率、见面率、取证率达100%。二是严格村级评议。邀请与评议对象同年龄段同组知情村民、老党员、老干部及村组干部参加，对申报对象的条件逐一评议，本文来自第一范文评议记录详细、规范。三是张榜公示。各地对特别扶助对象以统一规范的样式张榜公示，公布各级举报电话。我市还在市人口计生网上公布了奖扶名册，接受群众监督。

三是专人负责，严把审核关。各县（市）区人口计生委选派具有行政执法资格、政策熟悉、擅于调查的人员逐份审核

《申报表》，把有信息缺漏或逻辑错误的《申报表》作为重点，有针对性地进行入户复查，严防错报。乡镇对复查后的目标人群重新进行审核、评议、公示。调查、审核、复查等工作严格按照规定的程序办理，均有各级人员签注的意见及签名。

四是创新方法，把好录入质量关。市人口计生委组织微机录入人员参加省里培训，并加强对县级录入人员的具体指导，组织他们认真学习了奖励扶助和特别扶助的录入规范，使录入人员掌握正确的操作方法，保证了信息准确。

四、提高统计准确率，确保资金落实到位

在数据录入过程中，层层把关，逐个核实，确保录入的每个对象户都符合政策，符合政策的对象都统计到位。截止7月底，全市计划生育家庭奖励扶助对象核准人数为13596人，其中今年新增3083人；全市特别扶助对象核准人数为1852人，其中今年新增282人。目前，各级奖励扶助资金1223.2万元已全部通过“一卡通”发放到户，其中中央资金595.1万元，省资金526万元，市级资金为4.99万元，县级97.89万元。

五、加强领导，落实责任制

为了确保xx年计生民生工程工作高质量完成，各县（市）区政府把主要领导定为第一责任人，把此项工作纳入政府重要议事日程，亲自研究、部署、督促落实；市、县、乡成立民生工程工作领导小组，村计生专干为初审员，为认真开展计划生育民生工程提供了组织保障；市人口计生委在政策宣传、资格确认、复核审查、网上录入和时间进度等工作环节上做到分工明确、任务到位，确保了上报数据的规范性、准确性；同时，市人口计生委还制定了民生工程工作单项考核评估方案，将奖励扶助工作纳入年终目标责任制考核，利用考核的杠杆来不断加大监督、责任追究力度。

计划生育民生工程体现出新时期人口计生工作“以人为本”的发展内核，大大增加了计划生育政策的感召力，极大地促进了全市人口计生工作水平的提高。但是，也存在一定不足，奖励扶助制度覆盖的面较小，奖励金额偏低，对转变群众生育意愿和生育行为的激励效果不明显。建议对计生民生工程作进一步的调研，扩大范围，真正让实行或落实计划生育的家庭优先享受经济发展和改革开放的成果，以便更好地将计划生育政策得以贯彻落实。

国际物流客服工作总结篇三

（一）四项重点工作有新业绩。省局今年初确定的“四项重点工作”，是民防工作融入经济社会发展、服务民生社会、提升民防形象的重大决策。我们以此作为全年工作的主线，统一认识、精心组织、强力推进、狠抓落实，圆满完成了省局下达的年度工作任务。

1、人防专业队伍整组训练有效落实。

2、人防工程标识标注工作圆满完成。

3、自建人防工程效益管理常抓不懈。我们专门成立了推进工作领导小组，制定并下发了《自建人防工程效益管理推进方案》。自建人防工程开发利用率达100%，向社会提供停车泊位近8000个，就业岗位1600多个。针对调查摸底中发现的问题，我们健全完善了科学、规范、高效的民防建设资金管理体系，确保所有新立项目都能按平战结合的要求设计、建设，确保新的工程建成后都能发挥最大的效益。6月份，局主要负责人带领相关同志赴镇江、淮安学习考察自建人防工程效益管理先进经验。10月下旬，我们组织召开了自建人防工程效益管理现场会，建立了自建人防工程效益管理档案。下一步，我们还将对县市自建项目效益管理情况进行检查。

4、民防工作进社区有序推进。按照省局印发的民防工作进社区“十落实”的工作标准，我们科学分析了全市社区开展民防工作的现状，明确了协作分工、树立样板、以点带面、分步推进的工作思路。4月份，我们与市应急办、民政局等相关部门对接并调研摸底，掌握了全市社区区属、数量和建设水平等基本情况。5月份，我们邀请省民防局法宣处参加，在我局的结对共建社区——区域西街道安居社区举行了民防工作站揭牌仪式和系列宣传教育活动，正式启动此项工作。7月份，组织赴、等社区民防工作开展较早和较好的兄弟单位调研学习，进一步明确和细化实施方案和建设内容。8月份，我们确定了市区试点社区。10月份，我们与市民政局联合制定了《关于加强社区民防建设工作的意见》，并经市政府同意转发。11月18日，组织召开了全市民防工作进社区现场推进会，省局、市政府领导现场观摩和授牌授旗，并部署下一阶段工作任务。市应急办、市民政局、区和县市人防办领导、社区党组织书记和居委会主任参加会议。11月下旬，组织召开了社区民防工作业务培训会，全面展开年度任务社区的硬件和软件建设，现已全面完成建设任务。

（二）防护工程体系建设有新加强。着眼城市建设和民防发展的新需求，认真落实人防建设管理规定，做到立项审批防护等级不降，应建面积不少。一是注重总量增长。坚持一手抓新立项项目的依法建设，一手抓工程项目的跟踪服务，人防工程总量实现了稳步提升。二是注重完善结构。在新建开工人防工程项目中，专用工程比重稳步上升。认真落实地下空间开发利用兼顾人防要求的规定。三是注重建设管理。科学编制了《民防建设“十二五”专项规划》，并以市政府名义下发。完成市城市人防工程规划和地下空间开发利用规划评审稿的编制工作。全面细化落实人防工程质量监督职责，人防工程受监率达到100%。认真落实人防工程维护管理制度，对市区人防工程逐一进行调查摸底。严格规范人防工程图纸审查程序，认真抓好结建工程的施工质量监督，切实按规定程序进行竣工验收。全年赴工地现场核查工程386人次，人防工程受监率基本达到100%。

（三）组织指挥能力有新提升。

（四）信息通信体系有新拓展。

（五）平战结合及财务管理水平有新提高。牢固树立主动发展、开放发展和为民发展的思路，着力提高财务和平战结合管理的综合效益。一是经费征收稳步提升。二是平战结合成效明显。主动融入、积极参与城市建设和管理，不断加大人防设备设施开发利用力度，坚持平战结合，着力改善民生，各类平战结合项目取得了良好的经济效益。三是资产管理规范有序。严格执行各项财务管理制度，厉行节约，各项费用支出得到压减。对人防国有资产进行清理，全面梳理使用合同，健全台帐资料，确保保值增值。建立健全固定资产采购制度，设定专人采购管理，强化询价流程。今年上半年市审计局在检查我局贯彻执财经法规和财政财务收支的真实性、合法性和效益性过程中，对我局完备的财务制度、扎实的会计基础工作和规范的财务管理流程给予了高度评价。

（七）机关自身建设有新面貌。高标准完成市政协民主评议我局工作，受到市政协领导和参评各界的一致好评，并顺利通过市委组织部、市委编办、市审计局组织的“三责联审”。一是全面加强干部队伍建设。认真学习领会^v^v纪念建党90周年讲话精神，建立完善政治理论学习、业务培训、纪律约束的长效机制。大力实施引才工程，着力引进高素质、高层次的信息化和工程建设领域专业人才；大力实施育才工程，不断加大干部队伍学历教育培训；大力实施工用才工程，凭实绩使用干部，让能干事者有机会、干成事者有舞台。二是精心打造服务型机关。以创省、市“文明单位”为契机，持续开展了“创文明单位、建文明处室、当文明职工”活动。优化民防建设审批流程，不断拓展“2345”真情服务品牌内涵，被市确定为“机关服务品牌”。继续推行首问负责、服务承诺、责任追究三项制度，在全局全面实行节假日预约加班和无等待服务，受到社会各界的广泛赞誉。三是扎实推进党风廉政建设。健全完善“427”廉政制度，努力提高干部职

工拒腐防变的能力，营造风清气正的发展环境。认真开展科级以上党员干部述职述廉活动，以规范权力运行为核心，围绕决策、用人、财务、工程等重点领域，切实加强对党员领导干部的监督管理。大力开展廉政文化教育，邀请市纪委、检察院领导来我局进行《廉政准则》和“反渎职、远离职务犯罪”的专题报告，组织收看省纪委解畅局长的反腐倡廉形势讲座，并邀请6名百姓名嘴走进民防，开展“学党史、颂党恩、跟党走”主题教育活动。2月份，市纪委对我局落实党风廉政建设责任制情况进行了重点考核，总体评价为优秀。四是切实提高行政执行力。健全完善内控机制，严格落实各项规章制度，真正做到用制度管权管事管人。制定了《关于加强机关目标任务日常考核管理的意见》，明确阶段性工作目标，分解细化年度具体工作任务，并明确具体工作的完成进度、完成时限、责任单位和责任人。强化对重点目标任务完成情况的督促检查，确保重点任务按时高质量完成。认真落实安全生产、公共节能等工作，全年未发生安全生产事故。

总结xxxx年我市民防工作，我们主要有以下四点体会：

1、主动争取领导关心支持，是发展民防事业的关键所在。近年来，我们抓住一切可能的时机，通过主动汇报和交流，市委、市政府、军分区领导和机关各部门对民防工作有了更深层次、更全面的理解。市委常委议军会、市政府常务会议和国动委会议都要专题研究民防工作，切实解决民防建设过程中的重点和难点问题。市政府把民防建设纳入政府职能目标，分管市长每年都与我们的签订年度工作目标责任状。军分区经常听取民防工作汇报，主动帮助协调相关工作。市领导多次来我局调研，并亲临重大人防工程施工现场，帮助解决实际困难，有利地推动了我市民防事业的快速发展。

2、扎实推进融合式发展，是发展民防事业的必由之路。我们十分重视民防规划工作，主动把民防建设纳入城市发展规划，融入经济社会发展，民防的社会作用得到充分体现，民防的形象和地位持续上升。大力推进民防发展与城市建设互动并

进。积极参与城市旧城改造，为完善城市功能、提升城市品位、方便群众生活作出了积极的贡献。

3、突出抓好开放创新，是发展民防事业的不竭动力。我们坚持在创新中破解发展难题，积极向市领导汇报、争取，主动对接协调相关部门，市规委会研究并通过《市地下空间开发利用兼顾人防工程管理办法》，健全了联审联批制度，形成齐抓共管的工作格局。不断深化人防工程产权制度改革，明晰人防工程产权归属，对超出国家政策规定规模和防护标准建设人防工程的给予专项资金奖励，进一步优化了我市人防工程结构和功能配置。采取合资、合作、股份制、独资等多种投融资形式，积极引导、鼓励和支持社会资金投资建设人防工程。

4、强力打造一流团队，是发展民防事业的重要保障。我们按照“准军事化”建设要求，围绕增强业务素质、健全管理机制、提升服务水平的要求，一手抓人员素质不放松，一手抓制度建设不手软。始终把班子建设摆在首要位置，千方百计把班子建强、建优，局领导班子成员团结风正，充满活力。多渠道开展对干部队伍的培训，对全局工作人员进行科学编配分工，定岗定责。通过鼓励学历教育、开展业务培训和技能竞赛、岗位竞聘、效能考核等方法，为干部成长搭建了平台，激发了队伍活力，为民防事业的持续发展累积了人才资源。

过去的一年，我们各项工作虽然取得了较好的成绩，但我们清醒地看到，在民防事业发展过程中，我们依然存在不少问题，还有许多需要加强和改进的地方：如人防工程总量不够大、结构比例不够合理，民防建设融入城市建设、经济社会发展和防灾减灾的能力有待提升，民防法律法规宣传推进力度有待加大，专业人才队伍建设仍需加强，县级市发展不平衡等。在今后的工作中，我们将采取积极有效的措施，认真加以克服。

二、XXXX年主要工作打算

一是不断加强基于信息系统的体系能力建设。

二是切实加快防护工程体系建设。

三是积极推进民防融合式发展。

国际物流客服工作总结篇四

根据《市人民政府〈关于印发xxxx年全市九项民生工程及20件民生实事方案的通知〉》的通知》和《县人民政府关于印发□xxxx年民生工程及15件民生实事实施方案〉的通知》，法律援助继续纳入xxxx年民生工程之一的扶贫解困工程的分项之中。今年我局的民生工程指标任务为实现提供法律援助1300人次，新建乡镇街道规范化法律援助工作站1个。为切实完成法律援助民生工程目标任务，确保法律援助民生工程实施效果，县司法局制定了□xxxx年县法律援助民生工程实施意见》，对目标任务进行了分解和具体落实。对目标任务进行了分解和具体落实。截止目前，办理法律援助案件72件，其中民事案件52件，刑事案件20件。办理咨询案件687件，来访702人次，完成全年目标任务的54%，1个乡镇规范化法律援助工作站正在建设中，办公设备正在采购过程中。

民事案件涉及5类案型，分别是交通事故纠纷27件、给付劳动报酬3件、工伤4件、请求给付赡养费8件，其它10件，。刑事案件均为指定辩护，县法院指定9件、县公安局指定6件、县检察院指定5件；涉及未成年人18人次；其中寻衅滋事3件、盗窃罪11件、故意伤害4件、抢劫罪2件。

二、存在的问题

随着灾后重建工作的深入，人民群众忙于灾后重建，法律援助诉求没有明显增加，因为乡镇事务繁琐，基层司法干警一人做着多人的工作，没有及时把案件录入系统，由于中心被抽调参与重建安置人员较多，法律援助在后期阶段可能会面

临人手较紧。

三、下一步工作

国际物流客服工作总结篇五

【篇一】xxx街道20xx年宣传文化暨精神文明建设工作在市委、市政府、市委宣传部和市文明办的正确指导下,坚持*理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜,深入贯彻落实科学发展观,紧紧围绕全街道工作大局,不断解放思想、与时俱进、开拓创新,唱响主旋律,不断提高宣传文化暨精神文明建设工作水平,努力为促进镇域经济社会协调发展,全面建设小康社会提供强有力的精神动力和思想保证。

一、强化理论武装,干部群众思想文化素质进一步提高

坚持以科学的理论武装人,紧密结合全街道经济社会发展实际,把学习贯彻“三个代表”重要思想同学习贯彻党的xx大、xx届六中全会,落实科学发展观结合起来;同弘扬求真务实精神、创建文明街道结合起来,广泛开展形势政策、新农村建设等方面的理论宣传教育。

(一)统一认识,加强领导,认真组织党员干部开展理论学习

在干部理论学习中,为加强机关干部思想政治理论学习,认真开展“创先争优”活动、“四群”教育工作、“跨越先锋行动”、“科学发展、和谐发展、跨越发展”活动、“和谐社区”、“幸福乡村”、“服务企业”建设“三大工程”、全域城镇化建设、“四创两争”、建党91周年庆祝活动^v^重要讲话精神专题等学习活动。半年来,共组织街道机关干部职工学习24次,参学人数2190次,参学率达;组织季度专题讲座(报告会)22次,参学人数44人次,参学率100%。在学习的基础上,要求参学的每个机关干部每半年写一篇学习心得体会,半年来共写出心得体会116篇。

党员思想教育是理论学习的重点。在学习教育中，每个党总支(支部)坚持每季度给党员上一次党课。半年来，23个党总支、8个直属支部给党员上党课32次，参学党员2262人次，参学率97%。在党员电化教育工作中，街道党工委充分发挥电化教育工作站的作用，经常深入各总支(支部)检查电化教育工作情况，制定完善了党员电化教育的有关管理规定。各总支(支部)认真按照党工委的要求，利用党组织活动时间，播放党员电教片，对党员进行党风、党性、党纪和时事政治教育。半年来，各总支(支部)对党员进行电化教育46次，受教育党员2907人次，参学率达。支部生活正常开展，全街道113个党支部做到每月组织一次支部活动，23个党总支做到每季度组织一次活动。上半年全街道共组织支部生活366次，参加支部生活的党员4435人次，党员参学率。

(二)加强领导干部学习，为开展宣传思想工作提供有力保障

街道党工委高度重视机关干部学习工作，年初街道班子会要求班子成员根据自身实际制定学习计划并对学习形式、内容、制度等做了明确要求。一是积极配合安宁市的安排，组织好领导参加“领导干部培训日”及时代前沿知识讲座、螳川大讲堂等学习活动，做到参培率100%，另一方面利用街道每周例会组织机关干部学习、宣传省市重要会议精神，并制定了机关党支部和事业支部的学习计划，列出学习内容，做到月月有学习记录。

二、创新活动载体，精神文明建设扎实推进

(一)爱我昆明、美在春城活动

1. “书香xxx·图书漂流”

街道党工委结合“图书漂流”活动及“书香安宁”公共阅读服务点建设活动，根据不同层面党员学习教育的需要，为村(居)民创造一个良好的学习环境，街道在22个村(居)委会

建起农家书屋，每个书屋的藏书量均达1000余册，全街道藏书量达10000余册，目前每个村(居)委会农家书屋开放正常。按照《安宁市20xx年倡导全民读书活动实施方案》等相关文件要求，我街道借助图书漂流的契机，引领村民从自身做起，从点滴做起，培养浓厚的读书兴趣，养成良好的读书习惯，营造人人热爱读书、善于读书的氛围，积极践行“阅读生活化、学习终身化”的学习理念，图书漂流取得了良好的开端。一是以农家书屋为基础开展图书漂流活动。目前在二街村委会□xxx社区、七街村委会、钰元公司、玫瑰协会开展图书漂流，书籍由村委会和各村小组共同出资购买，并在村干部、村民当中开展自愿捐书活动。二是完善组织引导，保证读书活动顺利开展。把漂流图书登记在册，设立《读后感留言本》和《意见簿》做好书籍漂流的日常管理，好书大家看，学有所用。三是坚持学用结合，促进素质提高。活动开展以来，漂流出的书籍大部分是以红梨为代表的果树嫁接，各类蔬菜种植及病虫害防治技术，烤烟育苗、栽种、田间管理、烘烤等农业科技知识及政经类。

2. 生态旅游

国际物流客服工作总结篇六

xxxx年，我县坚持以科学发展观为统领，全面贯彻落实党的十八大精神，根据省、市要求和县委、县政府决策部署，按照“守住底线、突出重点、完善制度、引导舆论”的工作思路，严格责任落实，强化资金监管，完善政策措施，创新管养机制，推行绩效评价，服务稳中求进，理念不断更新，推动全面转型，努力在协调推动上取得新进展，在长效机制上取得新突破，在绩效评价上取得新经验，在改善民生上取得新成效，现将半年来工作总结如下。

一、集中精力，推进项目建设

xxxx年，我县在省实施的33项民生工程基础上，新增65岁以

上老人健康管理和农村住房保险2项民生工程，实际实施35项民生工程。民生工程投入达亿元，其中中央亿元，省级亿元，县级财政配套亿元，单位及群众自筹亿元。

二是劳动就业服务类有序开展。新型农民培训已完成培训4230人，占全年培训任务的62%；农民工技能培训已完成培训1507人，占全年培训任务的75%。

三是社会保险类按时拨付。86727名城乡居民领取基础养老金2634万元；182203人次享受新型农村合作医疗住院补偿万元；8659人次享受城镇居民医疗保险住院补偿万元；支付资金290万元为全县万户农户办理了房屋保险，已为22户受灾农户支付赔偿金万元。

四是基本社会服务类优先保障。34718名农村低保人员领取低保金1275万元；7712名农村“五保”领取供养补助资金999万元；15879名大病患者领取救助资金万元；一、二、三级贫困残疾人5400人领取全年生活特别救助资金万元；3550名计生奖扶对象一次性领取全年补助资金万元；支付救助资金万元，为86名生活无着人员实施了救助，为79名孤儿发放基本生活费万元，30张床位的救助场所建设已开工；社会办和社区养老服务机构已开工；农村五保供养服务机构6处400张床位已开工建设；支付资金177万元，为全县37031名65岁以上老人进行健康体检，体检工作已全部结束。

五是基本医疗卫生类稳步实施。全面实施基本公共卫生服务，支付基本公共卫生服务资金117万元；拨付资金36万元对县内两所医院药品实行零差率给予补助；支付资金万元救助艾滋病病人56人，支付资金万元救治肺结核病人66人；支付资金万元为2752名孕产妇住院分娩进行了补助、为2785对新婚夫妇提供了免费婚前医学检查；扩大免疫规划疫苗接种，累计接种55319针次；94例白内障复明手术任务已完成20例，135名0-6岁儿童抢救性康复名单已确定，正在分批送往康复机构进行康复训练，643名贫困精神残疾人药费补助正在统计汇总，

7月底全部打卡发放。

六是基本住房保障类序时推进。1500户城市低收入家庭廉租住房补贴正在实施，200套廉租房已开工，1852套公租房正在实施中；4200户危房改造已全部开工。

二、务实高效，做好各项工作

（一）强化组织领导，健全实施民生工程组织体系。一是调整充实民生工程领导组。根据人员变动和新增民生工程实施项目，及时调整充实了县民生工程领导组，将新增民生工程项目牵头实施部门主要负责人纳入领导组成员。与此同时各县直牵头实施部门、乡镇也成立了领导机构，落实了民生工程联络员，村、社区明确了民生工程信息员，形成了民生工程事事有人管、件件有人办的工作局面。二是健全民生工作协调推进机制。纵向上，县级对乡镇政策宣传、协调调度、督促检查、对象公示、信息报送、信息库动态管理等工作提出了具体要求，形成了上下联动、整体推进的工作格局；横向上，明确牵头实施部门的工作职责，建立民生工程分类指导、工作调度、对象审核、督查考核、情况通报等制度。牵头实施部门加强沟通，相互配合，形成了齐抓共管、共同推进的工作格局。三是建立民生工程责任推进机制。强化民生工程责任落实，细化民生工作职责，县政府与各乡镇政府、县直牵头实施部门签订了民生工程责任书，把工作目标、工作任务、工作责任明确到有关责任主体，建立了“定目标任务、定完成时间、定责任单位、定责任领导、定责任人员、定考核奖惩”为主要内容的民生工程“六定”责任机制。实行民生工程单位“一把手”负责制，确保县直部门及乡镇主要领导亲自抓，分管领导具体抓，强力推动民生工程实施。同时，县财政局还明确了内部股室民生工程责任，制定了相关股室（单位）民生工程考评细则，增强了民生工作合力。四是强化民生工作调度。为确保民生工程顺利推进，我县实行“一月一检查，二月一调度，一季一暗访”的民生工作调度机制，针对建设类民生工程的特殊性，调度工作

更为频繁。县主要领导和分管领导高度重视、亲自过问，今年以来，先后3次召开县长办公会，专题研究民生工程实施工作。县人大、县政协领导也先后深入乡村、民生工程实施项目点及群众家中，实地了解民生工程实施情况，积极推动民生工程实施。

（二）强化资金保障，确保全县民生工程顺利推进。一是细编民生工程预算。将民生工程县级配套资金全部纳入本级财政预算，做到配套资金早编、细编、编足、编实。配套资金具体细化到项目、细化到来源渠道，为全县民生工程顺利实施提供了足额的资金保障。县财政通过预算安排、整合专项、政府基金、上年结余等渠道落实了配套资金。二是报请人大审核批准。利用明白纸、宣传栏等形式，将各项民生工程资金配套情况完全公开，广泛接受社会各界监督。及时将县级配套资金预算报请人大审核审批，在召开县人代会期间，在会场设置了电子触摸屏，人大代表可以通过触摸屏全面了解配套资金的安排情况，确保配套资金使用公开、透明、公平、公正。三是多途径筹措资金。从讲政治、讲大局的高度，充分认识资金保障对促进民生工程实施的重大意义，通过调整财政支出结构、压缩一般性行政支出、整合项目资金等渠道，及时足额筹集民生工程配套资金，并于3月底前全部安排到位，做到民生工程资金专户管理，分类核算，民生工程资金筹集情况得到了上级部门的高度认可和充分肯定。

国际物流客服工作总结篇七

坐落在xx街道xx湖畔的xx文姜社区居委会的办公地点，虽然紧邻车水马龙的泉水路，却不失是一处优雅静谧的花园式单位，草木峥嵘，花朵斗艳，办公环境整洁明亮，工作人员务实认真。

自本届社区两委班子上任以来，xx文姜社区的发展在历任两委班子工作的基础上，可谓是一步一个新台阶，稳扎稳上。旧村改造每年都有新工程，社区面貌每年都会增添新妆容；社

区管理愈加规范，工作人员团结一致，每个人都把百姓和责任放在第一位；百姓的福利越来越好，百姓的笑容也越来越甜。然而，在这幸福和谐的背后，经历了多少困难与波折，社区的带头人、两委成员和工作人员付出了多少汗水与心血，甚至面临“巧妇难为无米之炊”的境遇时，也是硬着头皮迎难而上，力争工作面面俱到，不脱不漏。

205国道提升工程是我区重点工程之一，该工程的建设将进一步提升我区道路建设水平。正应了一句老话，好事多磨，在205国道乐瞳路口拓宽工程建设这个环节，出了个插曲，而且这个插曲一出就停留了十几年。两家个人商用的场所按照道路建设规划需要拆迁，导致了这两家经营业主的不满与不合作。道路提升是“大家”的事，而拆迁会暂时影响到“小家”的利益，怎样协调好“大家”与“小家”的关系就落到了xx文姜社区这个“管家”的身上了。为了尽快拿出一个合理的解决方案，xx文姜社区两委成员在不影响拆迁户正常生活的基础上，三天两头跑到他们的家里软磨硬泡，“软”是关心他们的切身利益与生活，平抚他们的情绪，“硬”是语重心长地跟他们讲政策讲道理。社区党组织书记、主任高长友是个急脾气的人，但是面对拆迁户不满的情绪却从来没有红过脸，他说：“人家辛辛苦苦做生意不容易，叫谁谁都心里有个坎儿。”但是修路是“一大家子”的事，高长友都已经记不清进过人家几次门了。精诚所至金石为开，在协商了两周后，两家业主终于同意签订拆迁协议。两周的时间，解决了十几年未解决的一个老难题，目前，650平方米的房屋基本完成拆除，205国道乐瞳路口拓宽工程正有序进行中。

一向少言低调的高长友曾和社区两委成员说过一句话，“我们工作就是一件事，为民谋福利”，就是这么简单的一句话催生了xx文姜社区工作人员低调做人、高调做事的工作方式。社区为60岁以上无劳保的老人每人每月发放社区退休金100元，并保证每年递增10%，每逢节假日发放100元购物卡；为身患重病的困难居民发放大病救助金3000元，长期患病的困难居

民每月发放救助金100元；70岁以上的老人每季度发放10斤鸡蛋……此外，该社区还拿出了更为新颖的财政惠民方式，去年10月份，社区通过旧村改造增加的集体收入，在必须的社区建设和办公开支外，将盈余的50万元以现金的方式分给户口在该社区的居民手中，平均每人300元，让社区居民实实在在地享受“财政分红”。

目前□xx文姜社区凤凰苑旧村改造一期工程正在紧张有序地建设中，计划建设住宅楼7栋，5栋在建，16户居民的拆迁工作无障碍进行，百姓爽快地支持工作，与社区所有工作人员的为民实干苦干是分不开的，就像是每天社区八点上班，但是七点半就可以看到全体工作人员忙碌的身影一样。