

2023年高速票管工作总结 高速收费站工作总结(精选6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

高速票管工作总结 高速收费站工作总结篇一

一、加强学习

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的收费员队伍作为工作的着力点，加强教育与培训努力提高全员的整体素质。我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，联系自身工作，找出差距和不足。加强收费员的思想教育，做好稳定工作。积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。加强廉政建设，针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。

二、加强身体锻炼

坚持每天早晨的早操，是近期我班人员保持较好的一件事情。身体是革命的本钱，没有好的身体，就不能全身心投入到工作中去，正是认识到了这一点，我班人员不顾天气寒冷，每天坚持早操，为努力工作打好一个坚实的基础。

三、加强稽查工作

尽管近期我内邓高速处于封闭修路状态，但是日常行为规范不能松懈，加强每日稽查工作，有助于提高员工警惕性，使大家端正心态。

四、下月工作计划

(一) 加强新进人员培训；

(三) 加大对文明服务学习，提高文明服务水平，提升窗口形象。

xx年 月27日

高速票管工作总结 高速收费站工作总结篇二

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水平。

力。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

对冲卡逃费，拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能熟悉掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，不断加强自己的事业心和责任感。

的工作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己最大限度的光和热。

级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地利用播音等方法传达到各部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现商场工作人员有不规范行为时及时提醒纠正。发现商场出现异常情况时，及时判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况；按要求编制本室监控员排班表等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当

班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

5、安全消防方面

主动学习法律知识和消防知识，积极按时参加各种消防演练。并掌握了消防栓、防火门、防火卷帘、防毒面具、烟感探测器、水喷淋头、手动报警按钮等消防设施、器材的使用及注意事项。

6、播音工作

及时按商场要求在开店之前播放一些员工提醒和高雅乐曲；播放商场品牌活动和品牌介绍；同时，也会在员工生日的时候为其点播一首生日歌曲，以祝愿其生日快乐；另外，还会播放一些生活小贴士或天气预报之类的温馨提示，提醒员工注意天气变化，以便保证员工的身体健康。

开始营业之后的工作就更加繁忙了，除了前面提到的播放商场品牌活动和品牌介绍以及商场音乐之外，还要及时提醒工作人员和客户注意保管好自己的物品；应顾客要求的寻人、商场的各种提示等。若商场出现突发状况，还要播报安全提示、停电通知等温馨提醒。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

工作环境和饱满的工作精神状态。

一、自信心不足。在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

二、在业务技能方面还缺乏系统的学习和培训，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，客户满意！

高速票管工作总结 高速收费站工作总结篇三

一年来，我们根据上级的部署和安排，取得了一定的成绩。但我们会不骄不躁，更加努力，在工作中找出自己的不足加以完善，进一步提高管理水平和服务质量，调动各个环节的积极因素，发挥最大潜能，为河北交通事业的蓬勃发展贡献我们的力量。

光阴似箭，岁月如秋，不知不觉20xx年工作快要结束，回顾20xx年走过的点点滴滴，凝聚了我们全体一班人员的心血，每一个成员始终都积极进取，无论是服务上还是业务上，工作从不埋怨苦和累，站部有紧急情况，我们召之即来，共同奋战在一起，所以又很多东西值得我们去总结，去回味。

为了加强班组基础管理，提高班组管理水平，首先从学透政策，增强责任，规范控制入手，严格执行“应征不漏，应免不征”的原则，收足收好通行费。从去年11月份到今年10月底，全班共征收通行费30195925元，对于利用跳车头、绕s□快速通过点刹压磅行为的严厉查处，增收通行费4万多元，出口误判率为0.02%，金额差错率为0.03%，较去年同期相比明显下降，责任性投诉和安全事故为零。班组管理我们不仅要管更要理，改变以往班长一人独大，班员相互推诿责任的管理局面，充分发挥班委作用，从各类站部组织的劳动竞赛，大家都信心高涨，争夺第一。例如理论测试，大家认真复习，积极应考，成绩每次都排名前列。在百万元无差错活动中，

班员高卓尔发挥不怕苦不怕累的精神率先突破一百万，副班长王艳玲，对班员如同母爱般的关怀，有着一颗细腻真诚的心，为班组较好完成全年工作付出了较大的努力。全班组强化责任意识，严格落实“守站有责，带班有责，在岗有责”的要求，督促班员遵章守纪，杜绝发生违法违纪事件，按照“6s”要求做好收费广场责任区的的清扫清洁，树立全局观，培养信息敏感度，及时上报各类信息，班组上班各类信息不少于4篇，并且在“宁沪路讯”录用超额完成全年规定数值。为了提高班员的身体素质和健康意识，班组长率先增强体能，每天坚持锻炼，班员虞欢自费到英派斯运动健身馆锻炼体能，其他班员根据站部要求自行锻炼。

全班围绕“畅行高速路，温馨在宁沪”服务品牌，努力提升班组整体服务水平，树立优质文明的服务形象，班组制定学习计划，夯实班员的业务知识，提升班员的业务水平，班组长率先做好标杆带头作用，利用每季度的投诉案例，理性审视案例服务过程中的不足和缺点，举一反三，吸取教训，确保责任性投诉为零的目标。在当班过程中，认真督促和纠偏，班后认真听取当班值机员的点评，并且认真学习值机室下发的每周标准化服务考评情况，利用班组民主生活会总结优点，查找不足，联系实际总结提升并形成规范服务新思路，新举措。

安全责任重于泰山，班组在20xx年实现了安全零事故的目标，班组成员积极参加春运安全生产、百安赛、贯穿全年的安康杯、安全知识测试，安全知识培训等，大家安全防范意识明显增强，在当班过程中，加强入口源头管理，杜绝三超车辆上路，穿越道口遵循“一等、二看、三通过”原则，班后对不符合安全行为的现象及时点评，认真学习熟悉各类安全措施和应急预案，如遇恶劣天气，按要求及时到站，努力实现“安全第一、预防为主”的工作方针，确保全年安全生产无事故。

虽然在20xx年取得了一定的成绩，更应看到班组存在的不足，

下面总结一下存在的不足部分与改进措施。

一、全组班员标准化服务水平参差不齐，主要体现在朱俊峰和虞欢身上，明年在两个人身上花大力气，争取与其他班员同步，从学习标准，动作要领，班组全过程跟踪，班后认真总结。

二、差错较多。从增强班组成员责任心抓起，认真核查证件，认真判断车型，用心工作，学习好的方法和举措，努力降低差错。

三、凝聚力不够。主要是班组长表率作用起的不够好，今后班组长要认真落实站部管理层的各项举措，配合好站部开展好各类工作，认真听取班员的各类意见和建议，共同进步成长，从身边的小事做起，用爱自己的心去爱别人，用责备他人的心来责备自己，用自己的真诚去感召人，感化人。

总之□20xx年工作即将结束，在这一年里，全体班员共同努力，积极完成各类工作与任务，但值得我们去努力，去改进的还有很多。但我们相信，在常州站年轻管理层的带领下，我们会踏踏实实的工作，创造和谐团队。在平凡工作中创出不平凡业绩。

高速票管工作总结 高速收费站工作总结篇四

路路产路权的案件，对全县所有地方公路的安全警示标牌的维护和管理，努力营造安全、畅通、便捷的公路交通环境。根据部门职能职责，我队专题研究，科学安排，分组负责，将路政大队现有队员分为五个小组分片负责。

（一）领导组在交通局的领导下，上级路政支队的指导下，路政大队长负责主持全面工作，负责全体路政执法人员的工作调配、指导和监督检查；对外协调调解路政大队在执法活动中的各种矛盾；负责路政大队各类法律法规的宣传工作，

接受并安排上级交办的各项工作任务；做好每个路政员的思想政治工作。副大队长协助大队长工作，负责安全生产管理工作，治理车辆超限超载和行政执法工作。

（二）内勤工作组负责抓好内勤工作，主要工作是收集整理上报材料、报表、收发文件、电脑打印、保管单位使用公章、物资管理、服装领发、票据管理核对、路政案件的立卷归档及领导临时交办的工作任务；撰写路政简讯；负责政务中心窗口的行政许可、审核把关工作，草拟半年总结、年终总结和领导临时交办的其他工作事项。

案件的调查处理及案卷整理工作和领导临时交办的其他工作任务。

a□限载30吨；

b□车辆限速10km/小时，单向行驶；

c□禁止摩托车、自行车在桥上骑行；

e□禁止履带式车辆直接通行（应加垫保护层）；

f□禁止行人列队过桥；

g□禁止火把照明通行；

h□不准行人在桥上停留、抽烟、凭栏观望等；

i□禁止在桥上桥下烤火、煮饭或焚烧物品；负责检查还建桥的安全隐患；负责随时检查车辆通行情况、车辆类型做好详细登记；负责清扫桥面，保持桥面无污物、石渣，保证桥面干净整洁；负责还建桥值班室一切设施和设备管理。

二、完善制度，落实责任大队在原有制度的基础上，进一步

完善了结合本单位实际的各项工作纪律和制度，即：行政执法责任制、错案追究制、依法赔偿制和评议考核制，保证了各项工作和法律、法规的正确执行。大队根据局党组年度路政目标责任制的要求，年初制定了符合实际的年度工作计划，对工作进行了科学合理的安排部署，保障了全队工作健康有序稳步推进；并将各项工作层层落实责任制，将各项工作职责落实到人，做到事事有人管，件件有回音，促进各项工作的全面落实。

三、内强素质，外树形象

一年来，大队定期总结工作经验，把好的工作经验进行宣传学习，不足之处及时得到改正；定期不定期采取多种形式交流心得体会，加深了同志间友谊和了解，消除了工作中的隔阂，增进大队凝聚力和战斗力，真正体现了“团结就是力量，和谐才能发展”的理念。为工作的顺利开展夯实了基础。

为提高全队的. 执法水平，增强大家的法律意识、文明执法意识、责任意识、提升业务水平，我队采取不同形式开展教育、培训及其他活动。真正做到“人性执法，透明执法”，并于xx年6月13日路政大队组织全体路政人员，由大队长详细讲解了行政处罚程序，执法文书的制作，国家赔偿法的依据；同时要求我们在行政执法活动中，我们要做到要文明用语、亮证执法、尊重相对人的申辩、告知相对人法律救济权利和享有的合法权利，不能“以罚代法”，在执法活动中做到着装整齐、标志齐全、持证上岗、亮证执法、文明用语、文明执法，把握好法律的自由裁量权，将执法的社会效益与经济效益有机结合，树立了良好路政执法形象。

1、出动宣传车进行巡回宣传《中华人民共和国公路法》、《中华人民共和国道路交通安全法》等相关的法律法规48余次，在交通要道悬挂横幅标语8条，刷写标语86条，发放宣传资料1200余份，宣传牌12处，超限超载警示牌4块，危险警示标志96块。扩大了社会影响，为路政管理工作的顺利开展营造

了良好的社会氛围。

2、在县委政府召开两代会期间，我们利用会议期间向来参加会议的人大和政协委员们宣传，同时将《xx县开展公路平交道口和红线管理控制区专项整治工作实施方案的通知》等相关文件专门用路政宣传车送到各乡（镇）人民政府，并与各乡（镇）人民政府召开专门会议研究开展平交道口和红线管理控制区专项整治工作，借各乡（镇）两代会召开之机，学习专项整治文件精神，同时将文件和路政管理宣传资料印发到县辖区内的137个行政村的村民委员会，使专项整治文件精神家喻户晓、众所周知，取得了各乡（镇）人民政府和群众的大力支持，为专项整治工作顺利开展营造良好的社会氛围。

间上路巡查，乡村公路巡查每月不少于2次，尽量做到“早发现、早处理”，把侵犯、损坏公路路产等违法行为消灭在萌芽状态，确保公路的完好、安全、畅通。今年10月20日，我队组织上、下半县外勤工作组，历时8天，对全县所辖公路进行一次全面的检查，发现擅自挖掘公路埋设管线2处，占道经营1处，乱堆乱放5处，在红线管理控制区搭建临时构筑物8处，其中批评教育8起，进行整改4起，处罚1起，要求补办手续3起。通过整治，有效遏止了侵犯、占用公路路产，公路用地等违法行为。

(2) 封闭和取缔了不符合规定、不按标准建设的平交道口2道；

(3) 对不按程序办理审批手续的平交道口15道，依法补办手续9道；

(4) 对暂时不能封闭的平交道口2道，均已设置警示标志；

(5) 整治未按规定审批设置的供水、排水、供电、通讯、水利等管线设施和建盖的临时构筑物等设施45处，其中责令拆除的15户。

(6) 收回占用公路用地面积2850余平方米。

以上工作的开展，对我县公路行车安全起到了积极的作用。

(1)、处理好治理工作与经济发展的关系；

(2)、处理好部门与部门之间的关系；

(3)、处理好与车主、货主的关系；

(4)、处理好执法与管理的关系。坚持以卸载为主，不经称重检测，不能认定违法行为，不能实施处罚；不实施卸载，不消除违法状态一律不得放行；坚持对同一车辆的同一违章行为，已被处罚的，当日内均不得重复处罚。通过认真贯彻落实，严格把关，今年以来，在治理车辆超限超载工作中，共投入治超工作20xx多次，检查车辆2326辆，其中超限超载车辆876辆，依法卸载车辆为260辆，卸货75吨，批评教育超限超载运输的驾驶员1320多次，治超使我县恶性超限超载车辆由上年车辆总数的17、5%下降到13%，尚未因货车超限超载引起交通事故。

八、严格行政审批，优化公路功能公路巡查中认真进行宣传，政务服务中心窗口对来询来访办事群众热情服务认真解释，外勤人员对审批项目均进行现场实地勘验，对临时建筑物按规定严格进行放线，实行不间断检查监督，做到有批有管。审批工作严格把握保护公路的原则，以发展地方经济，方便行政相对人为宗旨，消除公路安全隐患，有效保护路产路权，保障公路安全通畅，最大限度发挥公路的社会效益和经济效益。

九、重视安全生产，落实政府中心工作坚持“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的方针，谨记交通事故的惨痛教训，突出重点和薄弱环节，开展安全生产工作。

1、以“爱路护路、消除隐患、珍惜生命”为主题，广泛宣传相关安全生产的法律、法规和超限超载运输车辆对道路安全造成隐患的有关文件精神，增强了民众的安全法制观念和安全意识。

2、参与道路交通安全隐患的排查、增设交通警示标志，依据县人民政府和上级文件精神，对事故多发地点、危险路段、路基狭窄、缺口、弯急、坡陡、冰凌浓雾路段作了详细的记载。对事故“黑点”、“盲点”共增设公路两侧红线建筑控制区永久性宣传标牌6块，超限超载警示牌4块，指路标牌9块，警示标志67块，这些警示标志的设立，给行车安全以强有力的保障，确保了广大人民群众的生命财产安全。

损失，确保了抗震抢险及灾后恢复重建工作顺利开展。

4、开展公路沿线广告设施安全检查和整治工作。通过全体路政人员的艰苦奋斗，检查出了非法设置广告设施的地方12处，下发限期办理审批手续通知书5份；下发限期整改通知书3份，责令拆除4处。

5、在溪务通乡油路、通达工程、过境公路、新农村建设等工作中，我队均抽出工作人员参加管理：其中在溪务通乡油路建设中，由路政牵头，交警、运政配合，设立交通管制组（溪洛渡雪柏桥湾管制组、务基柏胜管制组），坚持24小时值班制度，于xx年3月1日至10月31日实行交通管制期间，共投入交通管制人员1480余人次，为工程的安全、有序开展营造了良好的施工环境；抽出2名工作人员参与县城过境公路建设；抽派2名工作人员在姜吊公路指挥部；抽调1名工作人员在细纱参加新农村建设；在溪洛渡电站435米围堰移民安置工作中，共投入保通工作62人次；抽出1名工作人员参加向家坝库区移民实物指标调查；上级来我县检查指导工作，在公路保通中我队抽派人员23人次。

十、存在的问题一年来，虽然路政大队的工作取得了一定成

绩，但离县委、政府和局党组要求还有一定差距：一是对全县所有路产路权的管理力度不够到位，对公路红线控制的管理措施不够有力，发挥密切联系群众的纽带作用和争取上级领导还有差距；二是还没有完全树立高效快捷的工作作风，确保党令政令畅通的措施还不够有力，在积极主动工作方面还有差距；三是工作能力和业务水平有待于进一步提高；四是思想、政治工作和内部管理需要进一步加强。

十一、下步工作打算路政管理工作总的指导思想是：以邓小平理论深入贯彻落实科学发展观，贯彻执行国家法律、法规和有关文件精神，从经济建设和改革发展、稳定大局出发，进一步转变路政管理职能，大力推进“廉洁、勤政、务实、高效”的工作作风，努力推动路政工作再上一个新台阶。在今后的工作中，要力争在以下五个方面发挥表率作用：一是突出中心，服务大局，力争在促进发展上发挥表率作用；二是狠抓落实，提高效能，力争在高效务实上发挥表率作用；三是加强协调，争取领导，破解难题，力争在为民服务上发挥表率作用；四是大胆探索，勇于实践，力争在开拓创新上发挥表率作用；五是以人为本，建设队伍，力争在单位建设上发挥表率作用。第2公路养护与路政管理工作总结我工区现有干部职工99人，列养路线3条，总列养里程为73、779公里（国道107线25、965公里、省道津保北线38、382公里、张石高速路连接线9、432公里）。

高速票管工作总结 高速收费站工作总结篇五

我对项目部的第一印象很好，环境优雅、气候宜人，特别是这儿的同事都很和气，有一种家的感觉。时常听起同事讲到工地建设之初，大家如何挥汗如雨、如何团结奋进时都羡慕连连。

隧道的施工工序很多，也很杂。在这段时间里我不光在见闻上得到了历练，在施工细节上也填补了我大量的空白，例如：围岩强弱的判别、施工缺陷的产生于分析、施工技术的掌握

与革新、遇到难点时灵活地分析与解决虽然我看到、学到的还只是冰山一角，但这足以让我兴奋了。

在围岩强弱判别上，我得到了师傅和监理工程师的细心指导，对破碎岩层、涌水、断层、杂质夹层、褶皱等得到了更深一步的认识，并且尝试着去分析围岩各种状态产生的成因，从而对前面未知围岩进行大概预测；在施工缺陷的产生原因分析上，辩证唯物主义思想对我分析这些原因起到很重大的促进作用，我真正系统认识这套理论还是大学时在一位学长演讲后才正视的；在技术革新上我是不遗余力的，旗山隧道引进水压爆破这项新技术时我一直表现的很积极，从对炮泥原材料的选取和对炮泥机的改良上都下了不少功夫，虽然后来因为种种原因停止了炮泥、水袋的制作，但我始终相信，水压爆破法在明年的大干中会给项目带来不少的效益。

在此期间，我也发现了很多自己的不足：.

学习劲头不够。今年各种原因导致了我的闲暇时间特别多，我将其加以合理利用的却只有一点点。科技是第一生产力，我却浪费了很多学习的机会。

对问题的认知不够成熟。到了工作岗位上难免遇上很多问题，虽然我平时少于发表意见（意见都在我腹中），很多时候听到前辈们在分析问题还是深深的鄙视了自己。对问题的分析不全面，对各个因素的认识不深入。

在这几个月里，我学到了知识、发现了不足、也更加地了解了自己。希望在来年的工作中扬长避短，对项目做出更大的贡献。

20xx年xx月

高速票管工作总结 高速收费站工作总结篇六

1、提高业务技能素质在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质，通过自学取得了计算机中级资格证。电脑收费系统，收费工作科学技术含量的提高，给新形势下的我们提出了新的要求。为了培训一支技术过硬的监控队伍，我经常组织监控室人员进行业务培训。同时我还为一线收费员做好技术支持，在整个过程中我的业务素质得到了更好的加强，同时也发挥了自身在科学收费中的先锋模范作用。

1、管理建章立制，争创一流监控室建立健全的规章制度是保证监控工作程序化的先提条件，我多次组织监控室人员对各级下发的监控室文件进行学习，并制定符合我站监控室实际情况的规章制度，通过制定工作操作流程和完整的报表来进一步规范监控室的管理，对各项记录作到有据可查，有据可依，作到了管理人性化，科学化工作程序化，争创一流监控室。

第一办事不够踏实；

第二，自觉性不够；

1、努力学习，提高素质，提高工作能力；

2、严格要求自己，作好示范当好监控班的领头人；

3、摆正自己的位置，严格要求自己，认真做好自己的本职工作，当好站长的助手，维护站领导班子的团结，力争当一名合格的副站长，在工作中坚持原则，扎扎实实干好每件事。