

# 心电图培训计划和实施方案 培训心得体会 (优质6篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

## 心电图培训计划和实施方案篇一

近些年，随着企业的快速发展，拥有叉车普及率的提高及驾驶技术作为就业基本技能之一，越来越多的人开始学习叉车驾驶，越来越多的人因各种原因，需要通过正规的培训考核取得驾驶机动车资格，各类学校亦应运而生。

由于学员的年龄，性别，修养，素质以及文化程度，社会阅历等差异甚大，如何因人施教，使其在短期内尽快成为一名合格的叉车驾驶员，是摆在众多学校和教练员面前的重要课题。

在教练员由于对培训行业缺乏足够认识，想象的认为叉车教练员只不过是动动口，动动手的简单传教。然而在实习过程中，通过对教学模式的逐渐了解，充分认识到叉车教练员是一项集知识、技术与经验为一体的综合性的教学行为。

- 1、学会微笑。微笑可以化解学员的紧张情绪、缓解学生的压力，微笑可以减少师生之间的陌生、拉近彼此之间的距离，一切不愉快可以在微笑之中化解得无影无踪。
- 2、学会倾听。许多学员，尤其是女性，由于不自信和紧张会产生不由自主地诉说或者抱怨。
- 3、学会赞美与表扬。再次是要掌握学员特性，因人施教，扬

长避短，对症下药，帮助学员调整好心态，教练员在传授驾驶技术的同时，要当好学员的心理医生，要了解学员心理变化的规律，采取一定的方法和手段，有效地控制和调节学员的心理状态，这不但使学员当即受益，也为其以后的驾驶做好准备。

## 心电图培训计划和实施方案篇二

20xx年8月14日，我有幸参加了为期8天的“冀中能源峰峰集团团校第三期团干部培训班”。冀中能源集团党委副书记杜、集团公司团委书记、团校校长曹作了重要的讲话。讲话进一步阐释了举办团干培训班的重要意义和目的，进一步激发了基层团干部的工作激情。

参加此次培训的共有85名共青团组织的团干部。培训课程主要有听取冀中能源团委书记吴玉华主讲的《成功跨入五百强，团员青年怎样干》、梧桐庄矿党委书记董轩龙主讲的《让优秀成为一种习惯》、党校校长邓新顺主讲的《要勇于任事，敢于担当》及党校李月霞、付巧茹等老师讲的九门课程。

### 一、成功跨入五百强，团员青年怎样干

在吴玉华书记主讲的第一课中，共分四部分为我们讲述了青年如何成长成才。

第一部分《如何成长》。让我对团员青年成长中的一些问题有了进一步的认识，吴书记用简练的语言表述了制约青年成长的心里障碍、心里健康的表现及如何培养健康的心里。同时，吴书记运用两个简短的小游戏告诉我们没有十全十美的事，我们必须要学会选择并且要用积极的心态去面对。我们在工作和生活中每天都面临着不同的选择，不同的选择将产生不同的结果，无论哪个结果都不能说是错的，就看怎样去面对这个结果，让我知道了当我做了选择，就注定要有一个结果，但不结果怎么样，我都要用一个积极的心态去面对，

不浪费时间去抱怨、发牢骚。

第二部分《青年成才》。青年成才的标准是有理想、有毅力、肯奉献。要达到以上三点标准，作为青年的我们首先就必须要有好的身体；其次要有较高的工作技能及一定的学习能力；再次还要有较强的心理承受能力；然后要有与人相处的能力，教育青工学会理解、宽容和换位思考、说话不要太刻薄、得理不饶人，要诚实守信；第五要有人生理想、有目标，第六要把优秀当成一种习惯；第七要胸怀宽广，胜不骄、败不馁，“一切都会过去”。

第三部分《共青团要积极服务青年成长成才》。青年成长成才是企业发展的迫切要求，是青年自身发展的迫切需求，是团组织发展的迫切需求。要充分利用各种有利时机组织青年职工进行学习，帮助青工提升自身业务素质和水平，让青工尽快成长起来，多为企业发展做贡献。

第四部分《青年要去浮躁》。青年职工浮躁主要表现在作风浮漂、急、虚、粗、傲和懒惰。这些都是青年职工成长中的绊脚石，同时会对企业产生危害。要积极教育青年职工戒骄戒躁，静下心来学习，不断提升自身素质，健康成长。

## 二、让优秀成为一种习惯

董轩龙书记在这节课上，为我们讲述了当今社会的发展趋势以及当代青年人的特点、对青年人的特征分析，同时也给青年人提升能力素质提出了十条建议。通过学习我对自己及青年职工有了进一步的了解，并可以通过董书记所提建议结合我区青年职工特点进行帮教。

首先要解决好工作与学习的关系。学习是新时期团干的首要任务，是提高政治素质和业务技能水平的重要途径。只有勤奋学习，刻苦钻研，才能不断提高我们的综合素质，增强我们的工作能力，提高技能水平，做到干一行、爱一行，钻一

行、精一行，更好地胜任本职工作，出色地完成各项任务。

其次是处理好团的工作与本职工作的关系。由于我们基层团干部多为兼职团干，本职工作压力大，投入团的工作精力不足。如何处理这样的关系，关键就是要坚持把矿团委组织领导和区队党组织的领导结合起来，找准切入点，选准突破口，不折不扣地抓好工作，力争做到“两不误、两促进”。

再次是作好本职工作与责任的关系。我们明确知道，我们的本职工作就是一切为了安全生产，一切服务于安全生产。这就要求我们在实际工作中，立足本职岗位，提高自身的责任感，对岗位职责负责，对工作流程负责，对项目任务负责，对他人负责，对自己负责，对矿井的安全生产工作负责。

然后是要解决好继承与创新的关系。团干部要在原作风的基础上，始终保持创新的态势，注意总结新经验，解决新问题，不断创新我们的各种优势，把工作落到实处，使团的工作不断充满生机与活力。更是要勇于进取，开拓创新，脚踏实地，抓住重点，坚信没有我们办不到的，只有我们想不到的理念。

### 三、要勇于任事，敢于担当

“勇于任事，敢于担当”就是敢为别人不敢为之事，敢当别人不敢担职责。作为一名团干部，就要成为团员青年学习的榜样，团干部首先要做到事不避难、义不逃责，遇到矛盾和问题，要迎难而上，在重大突出问题面前要挺身而出，出现问题和失误，要勇于承担责任。要大力弘扬“大事难事看担当”的风范，在关键时刻勇于任事，敢于挑重担。

由于我们团干部都很年轻，社会经验和工作经验较少，很难在工作中树立起威信，这就要求我们基层团干部要勇于做别人不敢做，做不好的事，并且要努力做到，让人刮目相看，只有这样我们年轻的团干部才能建立个人威信。

团干部作为团员青年的领头人，同时也要做被带领人的“胆”和“眼”，在艰难时刻要第一个迎接危机，以自己的示范行为消除团员青年的恐惧和不安，只有这样团员青年才会更好的配合我们干好企业和团的工作，才能带领青年职工不断的前进。

“工作只是为了获得那份报酬，而事业则是为了实现自己的理想和追求”邓校长的这句话让我明白了工作和事业的区别，同时也让我知道责任能使才能发挥到极致，责任决定工作成效，责任也能弥补工作能力的不足。责任感也就是事业感，凡有责任感的人才能把工作当成事业来干。一个管理人员有没有责任体现在是否对组织发展的大公无私和对组织未来有没有远见卓识。责任感和事业心就是干一辈子工作负几辈子的责任的工作态度，在责任面前的选择就是负起完全的责任。

#### 四、全面认识和提升领导力

这节课是由党校的两位老师分两部分来讲的，共分为勇于变革的创新力、智勇双全的谋断力、有机协调的组织力、带队育人的引导力、达成绩效的推行力和凝聚人心的感召力。这一个大内容、两节课使我对领导一词有了新的认识，同时也对领导力有了更清楚的理解，知道了领导力在企业发展中的重大作用和重要意义。领导力说白了就是影响力。要充分发挥领导力首先要有亲和力，要体贴和关心你的下属，只有平等待人、信任人、尊重人才能凝聚人心、汇集力量最终取得事业的成功。其次要有威信。威信是领导在工作中用自己的言行举止树立的威望。要修炼和提升领导力，就要善于学习、勇于实践、勤于思考。

#### 五、如何做一个合格的团干

要做一名合格的团组织干部，首先要学会感恩，对别人所给的帮助表示感激。企业给了我们生活的来源、给了我们发挥才能的舞台、给了我们发展的空间，我们必须学会感恩企业

和珍惜工作。其次做一名合格的团干部就必须敢于担当责任。做好应该做好的工作，承担应该承担的责任，责任是一种与生俱来的使命，伴随着我们每个人生命的始终。再次是必须激情于工作。干好工作就必须满怀工作热情，首先要有正确的人生观和价值观，在正确的人生观和价值观中培养工作激情、在不断的学习中培养工作激情、在克服困难中培育工作激情，并将激情赋予工作。

通过短暂而丰富的学习，的确是获益匪浅，更让我深刻地认识到，在这个终身学习的时代，必须要坚持学习，不断学习多方面的知识，不断充实自己，而且更要注重实践，注重能力的提升与锻炼。作为一名基层团干部，就要带动身边的青年团员们，不停吸收新知识，懂得运用新知识。要在学习中不断地筛选，勤于思考，有分析、有比较、有鉴别地学习，不断地筛选和积累思想的黄金。同时要学以致用，根据我们的具体情况，在认真学习、借鉴的基础上，灵活运用，敢于大胆地创新，运用所学的知识和积累的经验不断提高自己从认知层面、认识层面的素质到自觉再实践层面的素质，并努力将之转化为自己的素质，才能学以致用。还有，我们的学习也要注重形式的多样化，不仅仅是拘泥于看几本书的方式，我们还要走出去，向兄弟单位多学习、交流，不能做井底之蛙，要走出去接受、学习新事物，培养自己有创新意识和创新能力的头脑。

通过这次团干部培训，对照检查自己的工作，我想应该从以下加以改进。调整心态，焕发激情。作为一名基层团干部，应具备团干部应有的素质，一定要有激情，激情将是我们的工作的动力。这样，我们的工作才会是高效的、创新的。

### **心电图培训计划和实施方案篇三**

当前养路费和政府还贷二级公路收费站停收以后，所有的征稽和收费站人员都要面临转岗，这些人当中大部分将来都要从事路政管理和治理超限运输工作，所以加强这部分人员行

政执法和路政管理业务知识的培训，很有必要。

随着燃油税费改革和国家各项改革的进一步深化，公路管理机构的职能将进一步转变，那么对路政管理将提出更高的要求。然当前的路政管理体制和路政队伍素质面临着很多的问题，在体制不能解决的情况下，只有加强路政队伍人员学习和培训，提高路政队伍整体素质，达到提升路政管理水平的目的，也是顺应时代发展的需要。

从此次培训班的开班典礼到培训结束总结，市局的主要负责人都亲临现场，为学员们作动员报告，向大家传达当前的社会形势和参加培训学习的目的和重要性，并对大家提出很高的期望和要求。市局的其他主要领导在学习培训期间也天天到培训现场，亲自指导培训学习工作，关心大家的饮食起居和学习情况。

在培训期间，省局路政业务处的沈处为大家上了一堂生动而精彩的课，让大家对当前的路政管理形势有一个很清醒的认识，学员们的视野和思路也得到了开阔。特别值得一提的是，市局路政科的两位副科长为了办好这次培训班讲好课，很早就开始着手准备讲课材料，并且把授课内容印成了册制成了书，发给大家，让大家在上课的时候有的放矢。市局的两位副科长带领大家从路政管理的法律法规、路政管理的基础知识、治超业务应知应会、法律文书的应用、路政巡查、路政许可等相关业务知识和实务进行学习，理论联系实际，并且结合我们自身发生的一些典型案例给大家进行讲解，努力提高大家的综合素质和路政管理水平。

通过一次培训班的学习就能提高广大执法人员的整体素质和执法水平，那可能很难办到。关键是要靠我们全体行政执法人员在平时工作中，要边干边学，不断地摸索路政管理的方法和思路，不断地总结经验和教训，方能提高自己的综合素质和执法水平。然据我所知，我们有许多行政执法人员不思进取，上进心不强，责任心较差，更别谈自学相关的路政

管理业务知识了。他们在工作中满足于现状，滥竽充数，有时候反而起到“一滴老鼠屎败坏一碗粥”的现象。这些同志如果在将来工作中不好好反思，那么势必被改革的潮流所淘汰。

通过此次培训让我更明确的树立起质量第一的目标。从自身本职工作出发，我们应在工作中坚持以质量为中心，科学的进行管理。结合gmp努力做好本职工作，更应在工作中及时发现问题，分析原因，解决问题，使质量真正形成于生产的全过程中。

全面质量管理就是发现问题，解决问题，以pdca循环方法为指导，使质量通过有持续的改进上升到更新更高的阶段。就我本身的工作而言，对于成品库的管理，应从成品的在库管理去抓，解决实际工作中包带的损耗以及成品外箱的老化、破损。防止成品运输过程中的野蛮搬运。注意成品在库时温湿度的调整及避光问题的管理，严格按照打包机操作规范执行，降低打包带的损耗，利用科学的qc方法去分析，如何能将库耗降到最低程度，从而降低质量成本，为公司带来经济效益。

对于净药材库的管理，我认为应从药材库存的损耗以及在库管理入手，加强质量管理。在收发料过程中，应严格按照gmp中的管理规范执行，做到数量、品种、质量无误，保证投料量无误，保证生产出合格的产品。

因此，我感到学习全面质量管理就是在心中树立起强烈的质量意识，从实际工作出发，不断改进并提高质量水平，使产品的合格率提高，降低质量成本，使企业得到质量效益。

## 心电图培训计划和实施方案篇四

今年跟以往一样，我们还是在学生开学前一周里参加了学校组织的老师集体培训。今年的培训时间不长，只有两天半的



时间，但是却很实用，学习完以后，无论在对自己内心的洗涤还是对自己的一线工作都有很大的帮助，让自己能够在新的学期里对自己的生活或者工作有了更加明确的目标与指引。

8月21日我们开始的培训。在培训之前，我就告诉自己，无论我们培训的什么内容，自己是否感兴趣，都要努力认真的去听，因为想到给我们培训的老师肯定在培训之前做了很多的准备，肯定都为这次的培训付出了很多精力与努力，无论老师们讲的好不好，作为一名学生，我们都应做到洗耳恭听，只有这样我觉得才不会辜负学校领导的良苦用心，才是对做课老师的一种尊敬、恭敬。所以我就抱着这样的心态参加了本次的培训。后来我发现，因为我认真去听了，所以老师讲的内容我居然也都听懂了。而且培训完之后，我发现，其实益的就是自己。接下来就和大家一起分享一下我的收获。

21号上午陈老师给我们讲的“再读《论语》”，感受孔门气象，体验说乐人生。其实《论语》这本书的名字对我们来说已经很熟悉了，但是它要告诉我们的是什么，它真正的意义何在，它讲的到底是什么我却不知道。老师先给我们解读论语，从孔子一生遇到的四大劫难开始讲。当我知道孔老夫子55岁才开始周游列国去讲道，传道，历经14年才重返故乡，而且在此过程中他老人家和他的弟子们历经磨难，有好几次命在旦夕时依然能够坚持苦中作乐，对自己要做的事情不动摇。当孔子听到别人说自己长的像贤人，却狼狈像丧家之犬时，孔子却很平静的说自己哪有像贤人呀，不过确实像丧家之犬等等。我觉得孔子的这些胸怀气度非一般人能做到的，真是了不起的圣人。当时我就对照自己，想到自己总是喜欢听好话，当别人否定自己的时候，就会很纠结。想想自己的这些思想真的是太狭隘了，亏自己还一直在学传统文化，学了这么多年也没能改变自己身上的不良习气。

后来老师又给我们讲了孔子的几个有名的学生，让我更加了解到了子路的率真、狭义、敬爱老师以及他的鲁莽之气。颜回的道深德高、不迁怒、不贰过、可谓的孔子心目中贤人。

子贡的聪明、机智、能够跨越政商两界而不受名利局限，而且能为老师守丧6年，对老师情深意切。曾子做事光明正大、严肃、认真、一丝不苟。当老师讲到孔子面对挟持、强迫的情景之下所签的合约坦然违约时，让我们更加了解到了一个真真实实、自自然然的一个可亲可敬的孔子绝对不是礼教、宗教的束缚。所以通过上半场的学习，我想，以后自己要试着去向颜回那样，能够做到不攀比、能够做到精神上、内心的充实与满足，因为其实幸福很简单，知足常乐。也要试着做到犯过的错误不要再犯，严格要求自己。少抱怨，多学习，多反省，做到“见人善，即思齐”。

下半场陈老师给我们分享了“体验说乐人生”。让我们了解到，我们学习传统文化，一定要让国学经典回归到现今社会的生命个体。虽然这句话我听得似懂非懂，但是我知道，只要我们学习了就要用，知道了就要做。就像拜师礼上说的那些话一样，虽然对我们这些平凡之人来说，目标确实太大，我们也做不到，但是至少我们可以修己安人，做个踏实之人，做个好人，不做损人利己的事，这就是修己安人。在听了老师的讲解之后，我内心也少了许多的纠结。以后自己在面对的一些困惑要心平气和的接受一切，只要自己尽力了就好。对于周围的人和事知道就好。所以培训至今，我一直在心中默念老师的话语，凡事不要太纠结，知道就好。对于一些事情自己要尽力、踏实去做，肯定或否定的话语，自己也会欣然接受。说的再好，对孩子、家长不好，本分工作没有做好，一切都是零。所以接下来我要求自己像颜回那样，学习“不迁怒、不贰过”。在接下来的工作当中努力、认真、踏实去做一名合格的好老师。后来老师又讲了“感而遂通”，告诫我们未来的精神疾病，与自然隔开、进入虚拟社会的危害。这一点我也深有体会，因为自己的爱好就是看电视。自己曾经因为过度看电视而伤了眼睛，导致今天的严重近视。曾经因为上网而导致深夜未睡，从而影响到次日的生活安排。最重要的时，因为痴迷网络深夜未睡，而伤了身体，这和我们传统文化当中讲到的二十四节气对身体的影响是息息相关的。尤其是学习了华德福的教育，成人对幼儿的典范榜样作

用，让我意识到自己不能再看电视、不能再上网，自己作为父母也好，作为老师也好，一定要为我们的孩子树立好榜样，因为孩子时时刻刻都在模仿我们成人的行为，绝对不能让孩子染上这种恶习，从小就活在网络的虚拟世界。就像老师所言，我们需要的是有温暖、有情感的教育。

在听完陈老师的讲课之后，我觉得，虽然我们做不到贤人，但是我们知道什么是贤人，我们有看齐的目标，至少我们会努力做个好人。当我们面对问题的时候，要学着欣然接受好的、不好的，只要我们尽力去做就好。

影片当中，毛主席不但有智慧，关键在于有胆识。凡事光靠嘴上讲道理是远远不够的，只有去做，才是真道理。这让我想到弟子规里的一句话“不力行，但学文，长浮华，成何人”。说的再多，不如真正去做，只有做出来的才是硬道理。所以我就在想，平时给家长开会、说教，给家长分享的东西都是那么的好，家长带着一种期盼把孩子送到这里，是因为他们以为，我们做的真的和我们说的那样一样的好，可是当我们没有做到的时候，光靠嘴巴给家长讲的时候，真的是底气不足，心虚。但是，如果我们做到了，然后我们再给家长讲的时候，那种底气、那种气场是不一样的，只有做到了你说的话才会有说服力，这样才会“理服人，方无言”。所以在接下来的工作当中，我要和我们班的两位老师齐心协力把孩子照顾好，把家长工作做好，认真努力做好每一件事。除此以外，我们要学习影片当中的杨老师，对学生因材施教。其实这一点大家都知道，但是真正实施起来却不那么简单。因为对于一些很个性的孩子，他总是挑战老师的底线，但是做个好老师是我的目标，所以在接下来的工作当中，自己要在实践中慢慢去体会这句话，慢慢的去寻求方法，让每个孩子在我们爱的呵护下健康成长。

8月22日上午，杜老师和我们分享了中文经典在幼儿园的实践分享。分享当中老师说“生活教育就是力行生活，经典诵读就是学问”，我们要以礼对待我们身边的每一个人。接下来

老师又和我们分享了经典带给我们孩子的益处。例如：记忆能力的提升、语言表达能力的提升、识字能力和阅读能力等等，然后又和我们分享了各个年龄段孩子每学期的诵读内容计划，还有就是如何开展有效的诵读活动以及每个年龄段的孩子在诵读经典时应达到什么样的能力等等。听完以后，觉得老师真的很用心准备，和大家分享得很清楚，能够结合纲要指南，根据孩子身心发展特点来制定诵读教学目标。虽然自己在上学期才开始带领孩子复习诵读内容，但是通过短暂的复习过程，我感觉自己都体会到了经典带给我的益处。例如：我有时会不自觉的用《弟子规》或者《三字经》里的句子来对照自己的行为，真的是不自觉当中养成的，这是在先锋这么多年，一直带数学科目时从未有过的。然而就从上学期，短暂的一学期里自己就有了这样的体会，那么我相信在接下来一起和孩子读经的过程当中，自己会和孩子一起学习经典，一起分享经典带给我们的快乐及幸福。

下半场苏老师和大家分享了“如何让幼儿快乐的参与诵读课堂”。老师分享了读诵的导入方法，过程，结束方法及在具体组织时应注意的事项。老师准备的也很用心，很全面。自己通过学习，更加的清楚了以后自己在带孩子上诵读课时应该怎么上，每一个环节应如何衔接，如何让孩子快乐诵读。就像杜老师说的，想让孩子喜欢上诵读，首先老师得喜欢上诵读，其次就是老师得熟读经典内容，了解其每句的含义，无形当中渗透给孩子。然后结合苏老师提到的这几种上课的方法，形式，根据每个班每个年龄段孩子的特点，采取相应的方法，让孩子轻松快乐诵读。以后在实施的过程当中可能会遇到困难，但是只要我们抱着学习的态度，多请教这些有经验的老师前辈，自己会慢慢的寻找到其中方法，让自己和孩子一起见证经典的魅力。

22号下午，我们在薛老师、徐老师、王老师和冯老师的带领下一起体验了感官游戏。通过做游戏，让我意识到不同年龄段做的游戏带给孩子不同的体能锻炼，有时同一个游戏，但是不同年龄段孩子的完成目标是不一样的，我们可以根据孩

子的年龄特点来制定体能游戏。另外薛老师、徐老师通过让大家体验顺产的过程及一些触觉游戏，让我体会到抚摸、拥抱孩子、这种给孩子身体上的抚摸是言语无法代替的。尤其是通过亲自的体验被触摸的过程，那种温暖是可以滋养到一个人的内心的。所以，以后自己在带班的时候，一定要多抱一抱我们的孩子，尤其是那些有个性的孩子，一定要多拥抱他们，给孩子更多的关爱，无论是言语上还是身体上，让孩子身心一起健康，快乐成长。

最后一天的上午，邵老师和赵老师和大家分享了修身习养的收获感受。赵老师通过老师们的模拟情景，让大家发现问题并研讨。其实在研讨的过程当中，我们每个老师都能学到很多别人身上的优点，“三人行必有我师”，有时别人的一句话，一个小小的细节就可以点化一个人。在研讨中有一点我非常的受启发，就是每天放学时，我们要引导孩子向老师行离别礼仪。我们作为一所学习传统文化的学校，礼仪是最基本的要求，所以我们一定要和孩子一起认真落实。

下半场宋老师和我们分享了大户外。明确告诉我们在大户外时应如何引导好家长，及户外的准备、老师的准备、活动过程应注意的事项等等。老师分享全面具体，我想大家通过学习，在接下来的大户外时，对于活动的目标、准备、过程当中应注意的事项及活动总结会更加的明晰清楚。接下来是王老师和李老师关于什么季节种什么蔬菜及食育课的分享。老师讲到了不同年龄段适合做的糕点及次数，以及操作流程。通过老师们的讲解，我相信我们大家在接下来的学期当中更加的清晰了我们当下的工作重点。

有了方向、目标，我们只要认认真真、踏踏实实朝着那个方向努力去做就好。滴水穿石，我相信，只要我们把当下的每一件小事认真做好就是一件了不起的大事。新的学期，新的开始，让我们调整好我们的心态，时刻提醒自己多学习，多自省的同时，认真、努力的做好身边的每一件小事，积极乐观的迎接每一天。我也相信，我们明智八班的三位老师，在

我们的共同努力之下，我们一定会天天向上的。加油！明智八班！

## 心电图培训计划和实施方案篇五

昨日，我们参加了由省公司组织的vip客户经理技能提升的培训，此次培训由来自深圳的罗老师主讲。复旦mba毕业的罗老师，有着丰富的通讯技术授课经验，分别给各个地区的移动、联通和银行金融类多家单位讲解培训。

课程内容从20xx年底我们开始做移动电话展开，当时花了1100亿从联通公司手中购入cdma□以及4000万用户。但其中真正有效的用户只有2600多万。到20xx年8月底，天翼用户达到7993万，距20xx年底1亿目标还有一定差距。这首先给vip客户经理很好的警示，在接下来的四季度我们有艰巨的任务和目标需要完成。

在日常与客户交流，提升客户对我们的信任时，需要注意的细节以及技巧。首先，让我们了解运营商vip客户经理的三阶段及发展过程，包括四大转变；其次，是分析vip客户经理在日常工作中存在的误区，以及根据这些误区提出的服营一体话的“三明治法则”，即服务—营销—服务；再次，根据客户的心理，引出客户满意服务理念，全面分析了正确理解“客户永远是对的”这句话；另外，提出销售的“黄金三律”，对如何进行有效提问作出了具体的分析，并对客户异议分类提出了四个注意点；最后，提出了常见交易五种促成法，即问题排除法、选择法、例证法、假设成交法及最后机会成本法，并举例说明。

罗老师的授课方式，让我觉得一天的培训既充实又愉快。根据罗老师的讲授，我觉得以下几点需要在以后的工作中注意，以提高工作效率，促进与客户更好的沟通。第一，将回访时间精确化，这样减少了客户繁忙中的打扰，减少客户的抱怨

情绪；第二，在电话营销时写脚本，有利于事半功倍；第三，适当的让客户帮些力所能及的小忙，满足用户的社会需求，并记住用户的服务轨迹，有利于拉近与客户的距离，让客户产生好感；第三，在上门服务时携带“重要客户意见收集表”，不但有利于改善我们的工作，而且能在用户激动、愤怒时缓和用户的情绪。

以上就是我的培训心得。希望以后还有这样的培训机会，让我提高业务水平和能力，在工作中有更好的发挥和表现。

## 心电图培训计划和实施方案篇六

青岛版教材留给我们最大的感受是由“情境串”引出“问题串”，要想完成这一转换过程，关键在于培养孩子的问题意识。在今天的培训会上，成玉丽老师就“如何培养孩子的问题意识”作了专题汇报，在报告中她结合自己的课堂教学向我们展示了如何引导孩子会思、会问、会答，让我倍受启发。其实对低年级的学生尤其是一年级的学生来说，要想孩子会思、会问、会答，关键要靠教师的引导。对此，我也有几点自己的想法。

教一年级的教师都会有这样的经历：当我们出示情境图后，问学生：你能提出一个数学问题吗？孩子就会把情景图上的数学信息读出来，如：有3条红鱼，有4条黄鱼等等，之所以出现这种情况是因为孩子分不清什么是数学信息什么是数学问题，这时我们教师要及时告诉孩子，刚才说的是数学信息，老师能根据你说的数学信息提一个这样的数学问题：一共有几条鱼？你能像老师一样提一个数学问题吗？教师做榜样引导孩子提出数学问题。我想孩子只有分清楚了数学信息和数学问题，孩子就会问了。

我们也都有过这样的经历：当出示情景图后，希望孩子提出一个用加法解决的问题，可孩子总会提这样的问题：红鱼有几条？什么颜色的鱼最多？等等这样的问题，提不出教师想

要的问题，之所以出现这种情况，是因为孩子觉得提出的只要是数学问题就好，而不明白教师的意向，这时教师要充分发挥自己的引导作用，提示孩子：你能提一个用加法解决的问题吗？给孩子指明方向。

我们都有这样的发现：青岛版教材一幅情境图包含的数学信息太多，容纳了2到3课时的内容。这就使得孩子在观察情景图提出数学问题时，就比较的费力，这时我们就可以把情境图分开用。记得我们在上连加连减时，我们就把与连加有关的情境图放在一起，把与连减有关的情境图放在一起，这样孩子就会非常轻松的用观察到的信息提出数学问题。

总之，我们的目标是：让孩子会思、会问、会答。