

最新景区服务与管理心得体会 事故心得体会(通用10篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

景区服务与管理心得体会篇一

今年6月是全国第xx个“安全生产月”，国务院安委办将以危险化学品安全为重点，以“防风险、除隐患、遏事故”为活动主题，开展全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动。观看安全生产微电影时，事故教训触目惊心，国家各部委重拳部署，震撼人心。对于危险化学品生产企业的一名员工来说“安全之路永无止境”，再一次敲醒“安全无小事”的警钟。

“1.3烫伤事故”带来的伤痛还未逝去。不管是运行人员、检修人员还是基层管理者，工作中都必须从全局出发，从细处入手，越是细微的地方，越是应当引起我们的高度重视。俗话说：千里之堤，溃于蚁穴。不能因为“这是小事”而放松警惕，“小事”同样要求我们以认真负责的态度对待，以严谨细致的工作作风处理。仅有这样，我们在工作中才能做到万无一失，确保安全。为此，我们必须持之以恒地抓好以下工作，方可将小事融入到日常习惯。

公司进入能投集团以来，带来了新的管理形式和管理理念，也为安全工作提出更高要求。但我们部分职工未及时跟进，没有做到清空思想，转变观念，做事仍然存在想当然，不负职责，随意操作。无视安全规程和各项规章制度，未严格遵守。不按制度执行，不按流程办事，就会出现差错，最终酿成事故。

为避免安全事故的再次发生，我们必须对事故进行分析总结，吸取教训，总结经验。首先应加强自身对安全规程和各类规章制度的学习，在工作中严格执行各项规章制度的要求，不越雷池半步。如典型的“两票三制”、“八大作业规程”。规程及规章制度的学习不能流于形式，不能走马观花；要结合我们工作实际，在学习的同时，组织相互讨论，明确自身工作中容易犯的各项规程规范条款，以便以后的工作加强注意，规范自身的工作作风和工作行为，确保人身和设备安全。其次，我们要加强业务技能的培训学习，加强培训学习的力度。培训要从两方面入手：一是自身综合素质的培训，二是义务技能的培训。自身综合素质的培训更多的是靠我们自我的自觉学习，多读书，了解各类文化知识，提高个人综合涵养；业务技能的培训既需要理论知识的丰富，更需要实际操作技能的锻炼，这两方面都需要我们主动学习。多看、多问、多练是提高我们操作技能的必要手段和方式。仅有业务技能提高了，我们才能在处理事故时统筹安排，对故障设备进行关键点检查，及时发现故障根源，对症下药，避免事故扩大化。

一要加强安全教育、宣传和培训，增强全体职工的安全意识，提高全体职工的安全技能水平，增强对设备的隐患排查本事；二要加强对各岗位人员的隐患排查。组织对各岗位人员的安全技能水平进行抽查，并及时向领导报告安全生产形式，采取措施组织整改，检查整改效果，以到达安全生产的目的。对隐患的排查要坚持预防为主，防治结合，早发现，早治理的原则，对未及时整改的，要求说明原因，做好备案，限期整改。从根本上保障人员、设备和财产安全。

一是要加强班组对典型事故的学习讨论和演练。演练必须落到实处，不能纸上谈兵，在条件允许的情景下进行必要的实际操作。二是对事故及异常现象信息的分享。各个班组长应加强沟通学习，共享各类资源和信息。事故具有偶然性和必然性的特点，每个班组遇见的事故和设备故障都有不一样之处，这就要求我们对各种事故的现象及处理过程进行沟通讨论，以到达信息共享特、共同提高的目的。

企业要生产必须保证安全，安全才能促进生产。正如车间的几个大字：高高兴兴上班，平平安安回家。安全检查不是“简查”，安全检查不能“点到为止”。这既是对运行和检修人员的要求，也是对安全人员的要求。运行及检修人员必须根据自我的职责对分管设备管理进行细致全面的检查，不能流于表面，应根据设备的运行状况，做到“看、闻、听、摸”。安全监察人员同样得对人员违章、设备设施隐患和问题不能“点到为止”和“淡化”。“简查”和“点到为止”会使不少问题被漏掉，埋下隐患，留下一个个定时炸弹，导致事故的发生。

教训是深刻的，难以忘记的，我们将治理与打造一支团结协作的团队、一个和谐、有冲劲、互帮互助、共同提高的团队，我们将以严谨求实的工作态度，以满腔的热情和昂扬的斗志走向新的起点，迎接新的辉煌，切实落实好防风险、除隐患、遏事故创造一个安全、有序、和谐的生产、生活环境。

景区服务与管理心得体会篇二

听了路董事长的讲话，我觉得自己的责任异常艰巨，作为安检部部长，必须要用刮骨疗伤的韧劲来做工作。

事故给了我们深刻的教训和慎重的警示，充分证明我们在安全工作上还没有做到位，“不安全不生产，生存必须安全”只是停留在口头上，并没有真正落实到实际工作中去。理念，要充分认识到，安全工作是要在工作中和工作效率一样真抓实干，不能只停留在形式上。我们应该通过此次事故，深刻接受教训，把安全工作做实、做铁、做牢。

一、统一思想认识，坚持“安全第一”思想不动摇，在安全 and 生产中处理好两者的关系。两者相辅相成，缺一不可，要强调安全，突出安全，把安全放在一切工作的首位，真正做到“不安全不生产，生存必须安全”。

二、要充分依靠科学的管理和监督，把一些课题运用科学知识来论证，不要经验主义，更不要长官主义；要实现科技兴安，要用科学数据来说话；不要生搬硬套，要根据自身的条件，根据科学论证来证明。

三、加强培训力度，充分提高员工的安全意识和操作技能；利用周五安全活动日进行学习反思相关事故案例，增强全体职工的事故防范意识、自我保护意识，注意各类危险源的识别，早发现，早排除，做到预防为主。

四、做好各种方案的排查工作，防患于未然，严把现场质量关，排查隐患要细致，绝不能放过任何一个细小的问题，整改隐患要真正落实到位，形成闭环管理，方案的制定，要有可操作性，不能停留在文字上、纸张上，定期的预案演练。

五、要提高我们每名从业人员的安全认知能力，要真正认识到安全管理的严肃性，严厉性，认识到安全工作一票否决，将安全真正放到生命至上的高度，去研究，去管理，去落实，去全面履职尽责。要严格落实安全发展的要求，抓好“人、机、物、环”四种隐患的排查，打击不安全的行为。

景区服务与管理心得体会篇三

夏天的脚步逐渐走近了，游泳又成了我们喜欢的一件事，学生溺水伤亡的事故也明显多了起来。据统计，意外溺水是儿童意外伤害的首要死因，10个因意外伤害而死亡的儿童中，有近6个是因为溺水身亡的，中小學生平均每天约有40人因溺水死亡。

那一件件本不该发生的的事件，那一幕幕因小失大而酿成的悲剧，曾让我们面对一道道刻骨的心痛。

记得__年临海杜桥镇一名12岁男孩在抓龙虾时，不慎溺水身亡；三门亭旁一个中学生在溪坑游泳，因抽筋溺亡；玉环双龙

水库边一男孩为救同伴，致两人双双溺亡。

正值花季年华，这些血的惨剧令我们十分痛心。我们必须从事故中吸取教训，做好安全防范工作，坚决避免因擅自下水游泳玩耍和盲目施救等原因导致的溺水身亡。

在此，提醒同学们做到“四不”：不擅自与他人结伴下水游泳；不在无家长或老师带领下游泳；不到无安全设施、无救援人员、不熟悉的水域游泳；不擅自下水施救。

另外，要清楚自己的身体健康状况，平时四肢容易抽筋的不宜游泳；对自己的水性要有自知之明，不要贸然跳水和潜泳，更不能互相打闹，以免呛水和溺水；在游泳中如果突然觉得身体不舒服，要立即上岸休息或呼救；当发现有人落水时或遇到同伴溺水时避免手拉手盲目施救，应立即大声呼救，同时将救生圈、竹竿、木板等物抛给溺水者，再将他拖至岸边。

同学们，溺水惨剧的发生为我们一次次地敲响了警钟。在日常生活中要提高安全意识，防患于未然。我们应注意各种游水、戏水事项，学会在遭遇溺水懂得如何自救和他人遭遇溺水时如何抢救。

生命是宝贵的，希望大家都能够“珍爱生命，警防溺水”。

景区服务与管理心得体会篇四

安全，我不知道大家是怎样理解这个词的涵义的，但我知道安全对于一个电力工作者来说是多么的重要；电力安全涉及到各行各业千家万户，安全工作千万不要掉以轻心，它不仅关系到我们个人的安全，也关系到他人的安全。本次事故由于检修人员和监护人员对安全意识淡薄；工作责任心不强，主要的是我觉得检修人员和监护人员没有对该线路双重命名核对和验电，而造成了这次事故的主要原因。。

一、要进一步加强安全生产工作要从具体上抓，杜绝务虚和表面文章，要认真做好安全生产责任制，把安全责任落实到每项工作的管理者、组织者、实施者、落实到每一个人，谁组织谁负责、谁实施谁负责、的原则：进一步落实各环节每个岗位，每个员工，级级落实层层分解。

二、安全活动内容要丰富，活动内容要有合理化建议，和辖区事故隐患点分析，在生产工作中出现的问题进行分析等，通报学习要有分析有比较，使通报成为我们的前车之鉴。。

三、班组长和工作负责人要认真去履行自己的职责，对每一项工作都要做好现场勘察和隐患预陷，认真开好班前班后会，做好工作开始前的，“三交三查”，确保任务清楚、危险点清楚、作业程序清楚、安全措施清楚、要严格落实农配网，“三防十要”反事故具体措施，特别是“防触电、防倒杆、防高坠、”事故防范措施的落实。

四、加强对临时工，民工的安全教育工作，临时工民工安全教育卡不能出现代签临时工，民工要做指定的工作，不能从事技术性的工作。

五、我觉得保证安全的组织措施和保证安全的技术措施，就是我们生产在第一线的工作人员的生命线，如果你对其中一项的忽视就是对自己的生命和他人生命的藐视那后果是难以想象的。特别是在我们生产第一线的工作人员，工作前一定要进行“三措一点”分析：千万不要有违章作业和习惯性违章，不要存有侥幸的心理，在生产中要有随时都会有发生危险的可能性，只有防范与未然，才能确保人生的安全。

近年来，电力安全生产虽然慢慢步入良性循环轨道，但安全生产的现实提醒我们，安全生产管理工作还有许多的不足和漏洞。我们每一个电力职工都不能高枕无忧，一定要不断加以改进，让我们在平凡的工作岗位上坚决做到“三个不发生”百日安全活动的各项措施：为我们景宁电力公司更美好

的明天唱响安全的主旋律！

景区服务与管理心得体会篇五

在景区实习期间，我坚信通过这一段时间的实习，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在 我毕业后的实际工作中不断地得到印证。下面是本站小编为大家收集整理景区实习心得体会，欢迎大家阅读。

乌飞兔走，白驹过隙。我们到学校的时间快2年了，我们不仅额到了想要的知识，而且根据教学计划的安排，于20xx年7月5日至20xx年2月26日到麦积山风景名胜区进行专业方面的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂。这段时间在我的生命中将和我学习的时光一样重要，是我走向复杂社会的开始。

麦积山风景名胜区在西秦岭北支脉的东段，总面积215平方公里，包括麦积山、仙人崖、•石门、曲溪四大景区和街亭古镇。其中，以麦积山石窟最为著名。麦积山为典型的丹霞地貌，因形如农家麦垛而得名，山崖拔地而起，山势险峻，周围绿树成林，环境清幽。西汉末年，麦积山已成为天水名将隗嚣的避暑宫。十六国后秦(公元384-420xx年)时期，始修凿石窟，后经北魏、西魏、北周、隋、唐、五代、宋、元、明、清十多个朝代，1500多年的开凿重修，已成为我国著名的大型石窟群之一。

麦积山，又名麦积崖。区内松竹丛生，山峦迭翠，周围群峰环抱，麦积一秀崛起，古称“秦地林朱之冠”，是我国秦岭山脉西端小陇山中的一座奇峰，海拔1742米，距天水火车站三十公里。

2.1 实习内容及过程

(1) 岗前培训 旅游景区定义：是指旅游及其相关活动为主要功能或主要功能之一的空间或地域，具有参观游览、休闲度

假、康乐健身等功能，具备相应旅游服务设施并提供相应旅游服务的独立管理区。

第一、票务服务，排队服务，咨询服务，投诉受理

第四、 质量管理要求：应明确服务质量目标，说明实现这一目标以及服务质量改进应遵循的途径；在服务质量体系目标中应以游客为本，以服务游客为导向。服务质量活动是一个连续不断的工作过程，应始于游客的要求，终于游客的满意；应注意定期收集游客对旅游景区服务质量的反馈意见和建议，了解游客的需求变化，不断提高游客的满意度。在服务质量管理制度中应制定有效的纠正和预防措施；应培养员工强烈的服务质量意识、组织有效的服务质量激励和培训把质量任务明确分配到各个部门和全体员工；与游客接触的员工应着统一的工作制服佩戴能被明显辨识的胸卡或胸牌；与游客接触的员工应使用文明礼貌用语、主动热情、微笑服务。

(2) 上岗服务

第一、停车场服务

负责车辆的疏导、检查和看管指挥车辆合理停放，保证场内道路畅通收费；停车场应明示收费标准并提供相应的服务和管理；提醒司机关好车辆门窗，勿将贵重物品留在车内。若发现车身有损伤痕迹，应及时向司机说明和确认并做好登记工作；做好巡视检查工作提高防火防盗意识确保场内车辆和公共设施的安全；发生车辆碰撞、刷蹭、损坏和丢失等情况，应立即报告有关部门，按相关程序处理。

第二、售检票服务

提前到岗，做好售票前的准备工作，如使用于撕票的旅游景区准备好

票据，认真登记票号；备妥充足的零钱；按规定准时售票；主动介绍所售票务种类和价格，耐心解答游客询问；售票员售票时应做到细心、准确、迅速、唱收唱付；准备好检票工具或设施，按规定时间准时开始检票；检票员站在检票位，对于持门票进入的游客，查验其门票的真伪及有效性；对于持各类免票单据或有效证件进入的游客，核对单据和有效证件，核查是否符合旅游景区的免票政策；对老、幼、病、残、孕等需要帮助的特殊游客，宜有专门的通道或服务程序和措施帮助其顺利进入；对于团队游客应能提供快速的检票服务，并做好游游客数的清点工作；对于持无效票的游客应说明原因，并引导重新办理购票手续。

所有在旅游景区现场的服务人员应牢固树立时刻为游客排忧解难的服务意识，对于需要帮助的游客，应及时主动地施以援手；对于游客的问询，工作人员应耐心回答，表达清晰；旅游景区现场未在固定岗位的服务人员宜掌握基本的摄影技术主动给需要帮助留影的游客照相留念；在客流高峰期应有安全预案能及时进行客流疏导合理安排流量和流向；对于走失的游客应做好安抚和照顾工作并积极通过广播或其他通信手段主动帮助联系。

第四、交通服务

对于旅游景区从事交通工具(如电瓶车、游船、索道缆车等)的服务人员(如司机、操作人员等)应将游客安全放在首要位置，严格遵守操作安全规程，缓速行驶，检票员应时刻提醒游客注意安全；注意上下交通工具游客的安全。地面交通工具行驶中应注意避让游客；发生交通意外时，应有快速反应的救援服务。

2.2实习收获

时间如抽水马桶中的水，汹涌而出。顶岗实习很快就过去了，在这个过程中我明白了许多。首先明确顶岗实习的目的，在

于通过理论与实际的结合、学校与社会的沟通，进一步提高学生的思想觉悟、业务水平，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力以及待人接物与外界沟通的能力，以便把学生培养成为具有较强实践能力、良好职业道德、高技能、高素质的，能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质的复合型人才。“顶岗实习、工学结合”是现代职业教育的一种学习模式，是把生产劳动和社会实践相结合的一种人才培养模式。其基本形式是学校与企事业单位合作培养学生，学生通过工学交替完成学业。生产实习是我们学院为培养高素质工程技术人才安排的一个重要实践性教学环节，是将学校教学与生产实际相结合，从而为毕业后走向工作岗位尽快成为业务骨干打下良好基础。在这次生产实习过程中，不但对所学习的知识加深了了，更加重要的是更正了我们的劳动观点和提高了我们的独立工作能力等。

通过这次实习，我发现了自己看问题的角度，思考问题的方式也逐渐开拓，这与实践密不可分，在实践过程中，我又一次感受充实，感受成长。

能磨练和增强我们的岗位责任感，这是现代社会对高职生的基本要求。

第二、在工作中要有良好的学习能力，要有一套学习知识的系统，遇到问题自己能通过相关途径自行解决能力。因为在工作中遇到问题各种各样，并不是每一种情况都能把握。在这个时候要想把工作做好一定要有良好的学习能力，通过不断的学习从而掌握相应技术，来解决工来中遇到的每一个问题。这样的学习能力，一方面来自向师傅们的学习，向工作经验丰富的人学习。另一方面就是自学的能力，在没有另人帮助的情况下自己也能通过努力，寻找相关途径来解决问题。

第三、要明白良好的人际关系是我们顺利工作的保障。在工作之中不只是同技术、同设备打交道，更重要的是同人的交往。所以一定要掌握好同事之间的交往原则和社交礼仪。这

也是我们平时要注意的。我在这方面得益于在学校的长期的锻炼，使我有一个比较和谐的人际关系，为顺利工作创造了良好的人际氛围。另外在工作之中自己也有很多不足的地方。例如：缺乏实践经验，缺乏对相关行业的标准掌握等。所以我常提醒自己一定不要怕苦不怕累，在掌握扎实的理论知识的同时加强实践，做到理论联系实际。另一方面要不断的加强学习，学习新知识、新技术。

第四、要认真学习企业的科学管理技能。管理是一门科学，更是一门学问和艺术。科学的管理，能给企业插上腾飞的翅膀。我们选择学生顶岗实习的平台时，选择一个好的企业，特别是科学管理好的明星企业，对实习我们来讲，无形中就会增长我们的科学而严谨的管理意识。在这种环境下，企业员工综合素养有较大提升。因此，我们的实习生，就是要在这样的明星企业去磨练，去锻炼，在实践中增长管理才干。

通过实习单位的时间，让我们初步了解了社会，学会了关于景区服务和景区管理的相关知识。

3 心得体会 韶逝，白驹过隙。快乐的时光总是短暂的，我们战战兢兢的度过了这段实习时间，很快我们就要告别我们七个多月实习的单位了，虽然有很多的不舍和记忆，但时光总是无情，我们终将离去。

经过这次实习，我从中学到了很多课本没有的东西，在就业心态上我也有很大改变，以前我总想找一份适合自己爱好，专业对口的工作，可现在我知道找工作很难，要专业对口更难，很多东西我们初到社会才接触、才学习。所以我现在不能再像以前那样等待更好机会的到来，要建立起先就业再择业的就业观。应尽快丢掉对学校的依赖心理，学会在社会上独立，敢于参加与社会竞争，敢于承受社会压力，使自己能够在社会上快速成长。最后在这里感谢系领导一直以来的帮助与支持，感谢指导老师和班主任老师无微不至的关心，感谢林业工程系所有的老师和辅导员一直以来对我们循循善诱

的教导，感谢麦积山风景名胜区给我这次实习的机会，感谢和我一起景区实习的同学们的互相照顾。谢谢大家！

这次我实习的地方是江西省盛大旅行社旅行社。这家旅行社成立于20xx年，注册资金150万元人民币。是经国家旅游局批准，由江西省旅游局核准，南昌市工商行政管理局登记注册具有法人资格的国内旅行社。业务范围包括进行国内组团旅游和省内旅游接待服务，兼营会议接待和机票代售等业务。经营江西境内的各大精品线路，开通了多条国内旅游线路，云南游线路是该旅行社的招牌线路。

旅行社行业是旅游业的基本组成部分，是联结旅游饭店、交通、景区等各个环节的桥梁式行业，是整个旅游业的中心环节。所以，选择在旅行社实习，有利于了解整个旅游-行业的运行状况和发展趋势。可以同时了解饭店业的经营模式，旅游交通在旅游中发挥的作用，更能进一步的了解旅游景区的经营发展状况。

这次到旅行社实习，是以实习导游的身份进去的。因此主要的工作就是熟悉导游业务，能都独立承担带团的任务。此外再学习旅行社其他方面的业务知识。

上班第一天，没什么工作，老板和其他的工作人员都很忙，也就简单的和大家打了个招呼，然后就到了老板指定的地方呆着。以前在旅行社做过兼职导游，知道刚到旅行社就是这样子，大家忙起来了往往把新人当做空气，有事的时候才会去关注你。我也就知趣的找个地方呆着，随便翻阅着手头可以看到的资料，提高一下自己对自己将要实习一个多月的旅行社。刚来旅行社，自己就要机灵些，要谦虚好学，多去了解，不要以为有人会去主动的交你。你要去观察去倾听，看忙着的人是怎样做事的，他们是如何和人打交道的。

中午大家忙着也只有用快餐填饱肚子了，知道大家都要叫快餐，我也就自告奋勇的帮大家了这个忙。吃饭是闲聊，大家

除了对我说了些客气的话外，有两个看似资历很老的同事还说我很好学，还知道我看了什么，姜还是老的辣，就这样悄无声息的去观察你。所以，有的时候你不要怀疑自己做的无法得到认可，其实有人已经看在眼里了。下午也就是自己看资料了，一天很快就过去了。

我主要是做实习到有的，所以重点就是去熟悉导游业务知识。背导游词，背到滚瓜烂熟，烂记于心是很重要的，而且还不能像背课文一样死记硬背，还必须要有趣味性，要拓展知识链，能够将各种相关知识融会贯通。第一周的主要事情就是熟悉旅行社的各条线路和新导游可能会去带的一些一日游的景点知识，我不紧将自己以前的导游知识温习了一遍，开始一周的时间也是自己的导游知识丰富了许多。除了给自己充电外，平时也会帮计调们去给客户送些票据之类的东西。

因为我以前在学校带过学生团也在其他的旅行社带过两个团，有一点带团的经验，因此，老板也没为我安排什么培训，只是让我多掌握些导游知识和本旅行社的景点线路。

带团不是一件容易的事，你不仅要有熟练的导游知识、丰富有趣的话题、多样的娱乐项目，还要掌握吃、住、行、游、购、娱整个活动的操作流程。要具备灵活处理突发事件的能力和良好的心理素质。

我带的第一个团是到石门涧一日游的散客团。散客团相对团队游客简单一些，散客团基本上都是由几个小团体组成，这些小团体的组成主要有家庭成员组成、单位同事、亲戚朋友等几种形式。其实我们只用关注这些小团体中的具有领头作用的一个人就行，这些小团体基本上是以领导、老人或者小孩子为中心的。搞定了这些中心人物，也就算是和这些小团体搞好了关系。个小团体有时又可以相互牵制，所以整体来说带起来并不难。上车之后就是致欢迎词，景点的简单介绍，玩点小小的游戏，一趟下来，也没出什么纰漏。

自从较好的带了第一个团后，我就陆陆续续的带了五六个团。这些团虽然都带下来了也没出现什么大问题，但是整个过程也是一个不断发现问题解决问题的过程。开始时以为背熟了导游词，掌握了一些避免麻烦的技巧就能把团带好，但是每次带的游客都不不一样，所会面临的问题也会各不相同，如果还是生硬的根据套路去做，往往达不到良好的效果。所以自己要学的还很多，因此，每次带团之后我都会将遇到的问题进行总结，然后通过各种方式寻求解决对策，可以看书、上旅游论坛或者向有经验的导游求教。虽然所带团很累，遇到的问题很麻烦，但是不断地去学习，去解决问题也会从中获得巨大的收获和乐趣。

在旅行社实习的一个多月带了多个旅游团，这不仅使自己的专业技能得到了提高，增加了旅游带团的经验，也使自己更加真切的体会到了工作的酸甜苦辣。当我实习期满离开旅行社前，老板对我工作的认可和我认真工作的表扬让我感到了极大的快乐！

以下是我在实习期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。

首先，我想谈一下景区的具体情况。生态旅游区，位于河南省鲁山县尧山镇境内、尧山的北麓。是国家“aaaa”级旅游景区，河南重点旅游景区。以有众多的画眉鸟栖息繁衍而得名。景区中奇峰、怪石、清溪、碧潭、幽峡、秀瀑、石洞、湖面、云海、红叶、山花、野果、中药材、珍禽异兽，原始森林，构成了完整的旅游风景体系，被称为“袖珍三峡”。宣传口号是：山水田园，梦里仙境画中游。景区中，奇峰、怪石、清溪、碧潭、幽峡、秀瀑、石洞、湖面、云海、红叶、山花、野果、中药材、珍禽异兽，原始森林，构成了完整的风景体系。各类景点 100 余处，植被覆盖率达 95%。景区中有碧潭成串、基岩光滑，跌水欢歌的盘龙谷；碧波荡漾，山清水秀，被誉为“袖珍三峡”的杜鹃湖；造型奇特、山峻涧深，岩石呈红色的红石峡；“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”的红石瀑、六叠瀑；如火如荼、花香四溢的万亩杜鹃花

海；古木参天，蔽云遮日的原始森林。景区中还有巧夺天工、如神来之笔的骆驼峰、仙掌峰、二蹬崖、老虎石、鸡冠石、金龟、石猴、石人、天井、药王洞、求生洞、红军洞、水帘洞、银洞等。同学们置身中，都觉得很舒心，玩的很愉快。再次，我要总结一下自己在实习期间的体会。一是自主学习——在实习中我们学到了很多课堂上学不到的东西。我们亲身体验了景区的总体规划。二是积极进取的工作态度——在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，像我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做多问来积累经验。特别是我们的工作并不像正式员工那样有明确的工作范围，只是自由观摩，如果态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

三，是为人处事——作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。在实习中，公关关系的应用也是我们的实习更加顺利。

我坚信通过这一段时间的实习，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在 我毕业后的实际工作中不断地得到印证，我会持续地理解和体会实习中所学到的知识，期望在未来的工作中把学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作中来，充分展示我的个人价值和人生价值，为实现自我的理想和光明的前程而努力。在这半周的时间里，我受益非浅。

景区服务与管理心得体会篇六

在生死攸关的时刻，你是会牺牲自己，还是会为了求生置他人的生命于不顾？一个游戏，就可以看清你！

这个游戏名叫“海上求生”，只需要一块桌布和一些朋友，

就可以玩。规则也很简单，就是站在桌布上的人想办法把桌布翻过来，脚着地则出局。

游戏开始了！第一组有12人。他们站上桌布后，都很慌乱，都不知道该做什么，就像“诺曼底”号上不知所措的小孩一样。这时董昊出场了！他充当了大副的角色，试图从桌布角上扭转局面，但于事无补。他疯狂地想要挽救所有人的生命，但却没人领他的情，甚至有些人就直接走开了。为什么会这样？因为所有人都想当英雄，救人的英雄，指挥的英雄……但却没人愿意当珍惜时间的英雄……这直接导致没有人活下来。

第二局，轮到我们组上场了。我在边角上站着。开始游戏的一瞬间，我拉起一角，想办法让朋友们从两边翻过来。可是桌布刚翻到十分之一的时候，我们就因为空间太小而被挤出去了。最后剩下的六个人也没能扭转局面，全部失败。从这一局我们可以看出，逃生的空间对于求生者来说非常重要。懂得节省空间，也是一门学问。

到了第三局、第四局，结果还是一样，没有一人幸免。也就是说我们全班四十五个人，全部葬生“海底”。每一局，我们都可以看到一两个大副在试图想办法逃生，但始终没有“船长”的出现。这说明，一个优秀的指挥者对于一个团队来说，非常重要！

这个结果很现实，同时也暗示了人性。英雄，是第一时刻做出正确反应的人，而不是耍嘴皮子的人。

景区服务与管理心得体会篇七

重视安全生产，加强职责心需要做到以下几个方面：

安全事故是能够防止和避免的，每次事故的发生都有它的原因，我们从事故的根源入手，釜底抽薪，切断事故发生条件，这样我们就能够防止事故的发生。这样就需要企业建立

安全事故数据库，对各类安全事故进行分析总结，举一反三，将他人的事故作为我们的事故，从中吸取教训，避免事故发生。

安全要引起足够的重视，就务必建立一把手的负责制度，奖罚分明，他务必对自己管辖范围内的安全生产负责，这样就会给他们足够的压力和动力。

每种设备都有其操作规程，违反了其操作规程就可能对设备造成损坏甚至发生安全事故，也就是发生了违章行为。因此，在操作中务必按照操作规程进行。操作规程不能是一纸空文，务必有监督机制使其贯彻实施。

安全培训是使员工了解和掌握安全知识的重要途径，首先你要让你的员工知道怎样做是安全的，怎样做是不安全的，这样他们才会知道就应做什么，不就应该做什么，我怎样做企业才会对我认可，怎样做会危害企业的安全生产。

有了各种规章制度，规章制度到底有没有实施？实施了，那么实施的怎样样？这些也都是关联到企业安全生产程度的因素。既然你制定了这么多规章制度，你就要去监督实施，这就要求企业主管对其进行检查，这样才能使各种规章制度切实得到落实。只有这些安全规章制度得到了落实，安全生产才真正的有了保障。

经过安全检查后发现了问题后务必及时整改，降低其演变为安全事故的可能性，如果发现了安全隐患不去整改，那么，我们根本就没有必要浪费人力物力去检查。因此安全隐患的整改务必及时彻底。

正因这不仅仅是靠经验积累而成，还需要不断学习有关规程，了解电气设备的技术性能。值班人员应经常开展事故预想、安全活动讨论等多种形式的活动，增强对事故处理方法的认识，使真正发生事故时做到头脑清晰，有条不紊，提高事故

处理的效率。

“千里之堤，溃于蚁穴”，这句话深刻揭示了千里长堤虽然看似十分牢固，却会正因一个小小蚁穴而崩溃的道理。更是警示我们世人，事情的发展是一个由小到大的过程，当存在微小的安全隐患时，如果不给予足够的重视和正确及时处理，就会留下无穷的后患。因此，我们在实际工作中要防微杜渐，从小事做起，及时处理好不安全因素，避免事故或灾难的发生。

透过此次事故的发生，我们就应深刻吸取事故教训，对照《电业安全工作规程》，结合我公司的安全生产规章制度，在今后的工作中，我们就应加强安全技术培训和设备管理以及事故通报的学习，提高我们的安全思想素质，做到安全无小事。安全的事情无大小，不好以为一件事情看似微乎其微，就不去认真做，更不好认为一个小小的失误不会影响什么而置之不理，因而发生了小错误酿成了大祸。一点小小的病痛或许会对我们的健康带来致命的危害，同样一点小小的故障或许会对我们的企业带来巨大的损失。

景区服务与管理心得体会篇八

20__年月7日至3月20日

二、实习地点

四川省乐山市乐山大佛景区及峨眉山市峨眉山景区

三、实习目的

d) 学习野外工作方法，加强实践技能的培养；

e) 结合社会实践，了解国情、民情，了解社会，激发学习动力，增强竞争意识，自觉调整知识结构，迎接社会的挑战。

四、实习内容

1. 峨眉山景区环境概况

峨眉山103.48东经29.59北纬，与山西五台山、浙江普陀山、安徽九华山并称为中国佛教四大名山，是举世闻名的普贤菩萨道场。有山峰相对如蛾眉，故名。包括大峨眉、二峨眉、三峨眉、四峨眉。主峰3099米，高出成都平原2,500~2,600米。为褶皱断块山地，断裂处河谷深切。一线天、舍身崖等绝壁高达700~850米。山势雄伟，隘谷深幽，飞瀑如帘，云海翻涌，林木葱茏，有「峨眉天下秀」之称。山上多佛教寺庙，向为著名游览地。

峨眉山在四川盆地西南部，地处长江上游，屹立于大渡河与青衣江之间，在峨眉山市西南7公里，东距乐山市37公里，是著名的佛教名山和旅游胜地，有“峨眉天下秀”之称，是一个集佛教文化与自然风光为一体的国家级山岳型风景名胜区。

峨眉山主峰万佛顶海拔3099米。全山形势巍峨雄壮，草木植被浓郁葱茏，故有“雄秀”美称。因为高度可观、面积庞大，登山路线几近百里，对普通攀登者形成有力挑战。近年来建成了登山索道，游人已可轻松登临，去极顶俯瞰万里云海，在金顶可欣赏“日出”、“云海”、“佛光”和“圣灯”四大绝景。峨眉山优美的自然景观、良好的生态环境使它成为人们探奇揽胜、求仙修道的理想处所。1982年，峨眉山以峨眉山风景名胜区的名义，被国务院批准列入第一批国家级风景名胜区名单。1996年，峨眉山与乐山大佛共同被列入《世界自然与文化遗产名录》，成为全人类自然和文化双重遗产。20__年，峨眉山景区被国家旅游局首批正式批准为国家5a级旅游风景区。

峨眉山山区云雾多，日照少，雨量充沛。平原部分属亚热带湿润季风气候，一月平均气温约6.9度，七月平均气温26.1度；因峨眉山海拔较高而坡度较大，气候带垂直分布明显，海

拔1500米~2100米属暖温带气候;海拔 2100米~2500米属中温带气候;海拔2500米以上属亚寒带气候。海拔20__米以上地区,约有半年为冰雪覆盖,时间为10月到次年4月。峨眉景区随海拔高度的不同,而呈现不同的气候特征。清音阁以下为低山区,植被葱郁、风爽泉清,气温与平原无大差异,早晚略添衣着即可。清音阁至洗象池为中山区,气温已较山下平原低4℃-5℃,游客需备足衣物。洗象池至金顶为高山区,人行云中,风寒雨骤,气温比山下报国寺等处低约10℃左右。山上为游客准备了大量棉大衣,可供游人租用。峨眉山中间有一条“界线”,山下被称为“阳间”,山上被称为“阴间”。积云有一定的重量,所以在峨眉山的那条界线的位置。因此,游人在金顶时时常会听见雷声,但只有“阳间”在下雨,“阴间”不会下雨。

峨眉山景区面积154平方公里,包括大峨、二峨、三峨、四峨四座大山。大峨山为峨眉山的主峰,通常说的峨眉山就是指的大峨山。大峨、二峨两山相对,远远望去,双峰缥缈,犹如画眉,这种陡峭险峻、横空出世的雄伟气势,使唐代诗人李白发“峨眉高出西极天”、“蜀国多仙山,峨眉邈难匹”之赞叹。峨眉山以多雾著称,常年云雾缭绕,雨丝霏霏。弥漫山间的云雾,变化万千,把峨眉山装点得婀娜多姿。峨眉山层峦叠嶂、山势雄伟,景色秀丽,气象万千,素有“一山有四季,十里不同天”之妙喻。清代诗人谭钟岳将峨眉山佳景概括为十种:“金顶祥光”、“象池月夜”、“九老仙府”、“洪椿晓雨”、“白水秋风”、“双桥清音”、“大坪霁雪”、“灵岩叠翠”、“罗峰晴云”、“圣积晚钟”。现在人们又不断发现和创造了许多新景观,如红珠拥翠、虎溪听泉、龙江栈道、龙门飞瀑、雷洞烟云、接引飞虹、卧云浮舟、冷杉幽林等。峨眉新十景为:金顶金佛、万佛朝宗、小平情缘、清音平湖、幽谷灵猴、第一山亭、摩崖石刻、秀甲瀑布、迎宾滩、名山起点。无不引人入胜。

2. 峨眉山景区环境保护措施

峨眉山管理委员会在峨眉山的环境保护工作上实施了“五管其下”的治理措施：一、建立权威机构，创新管理模式，完善生态保护法律体系，依法实施保护和管理；建立科研机构，提高生态保护的科技支撑能力；以生物多样性保护为重点，加强生态保护监管；增加投入，建立生态保护资金渠道。二、将核心景区和外围保护区2.3万亩耕地去不退更换林，发展有机茶叶基地，使遗产保护与生态经济发展有机结合，其龙头项目“峨眉雪芽”绿茶带动景区1.2万农民致富；三、加快实施煤改气，避免空气污染。将风景区全山宾馆、寺庙、农民旅店全部改用气或电作燃料，客运车辆全部改用液化气，消除安全隐患。四、全面建设环境保护信息数据库，完善景区环境监察信息系统、生物多样性信息系统、环境卫生信息系统等，建成“电子眼”；同时，投资100多万元购进环境监测车、汽车尾气测试仪、负氧离子测试仪，实现景区大气的24小时自动监测，建立健全环境监测数据传输处理系统，使环境监测硬软件设施达到国内先进水平；四、搬迁核心景区村民100多户，拆除违章和有碍观瞻的建筑物、构筑物900多平米；投资1.6亿元对金顶相关设施实施拆迁整治，对金顶上有碍观瞻的703电视台、气象站等进行拆迁。

为了加强对峨眉山生物多样性的保护，峨眉山景区设立了遗产研究所、植物保护检疫站、中心林木种子园、生物资源实验站等十多个科研机构和团体，对峨眉山的生物资源、园林等进行科学考察和研究。根据不同生态特点，分了核心保护区，划定为一級保护区。核心景区有氛围生态保护区、珍稀动物群落保护区等五部分。其中生态保护区、珍稀动物群落保护区、植物景观区不允许游客进入，只有管理人员和经过批准的科研人员才能进入，以保持去自然的原生状态。核心景区外2至7公里为二级保护区，二级保护区外3至8公里的环形地带为三级保护区，各级保护区都按其功能制订了保护原则和措施，并将每年游客总数控制在110万人以内。

近年来，峨眉山管理委员会为开展好遗产的青少年保护教育，峨眉山游人中心，博物馆免费为乐山市境内中小學生讲解

达10多万次，峨眉山上下形成了保护遗产的共识。峨眉山管委会建立了高、中、低三片污水处理地、沼气池，实现景区排污集中处理，并达国家一级排放标准。建立300多人的专业环卫队伍，制定灵活机动、奖惩挂钩的环卫管理制度。修建环保垃圾桶1000多个，做到垃圾随产随清，无害化处理。全山投资1000多万元按星级标准修建了37个旅游公厕。

3. 峨眉山景区环境保护中存在的问题

在实习过程中，峨眉山景区环境保护工作的无微不至让我惊讶感叹了好长一阵时间。但是，仍然能在其中发现许多问题。首先，峨眉山作为我国四大佛教名山之一，庙宇自然必不可少。这些庄严的建筑给秀丽的峨眉山赋予了一层特殊的神秘的气质，同时也满足了许多香客的朝拜的愿望。但是，众多的寺院也带来一个问题，就是香客入庙礼佛必然要敬香，而香客数量一旦增加，礼佛用的香燃烧后产生的大量烟雾势必会影响寺院附近的空气质量。在实习中，我发现在万年寺、清音阁和金顶三处的游客最多，空气中香火味也格外浓重，可想而知这三处空气中颗粒物的含量也是相当高的了。其次，从洗象池再往上，海拔超过20__米，在低温下几乎道路都被冰雪覆盖。其实对于峨眉山游客来说，使用冰爪艰难跋涉是一件不错的旅游体验，但这样并不是就要忽视掉环境保护工作。我发现，厚重的雪被将道路以及道路旁的垃圾桶一起覆盖，徒步走几个小时都难以见到一个垃圾桶。这样势必会导致游客乱丢垃圾，影响景区环境美观及环保。第三，雷洞坪是进山公路的终点，选择坐车上山的游客都会在此下车，然后步行到达金顶。此处车辆众多，鸣笛声此起彼伏，在空旷安静的山里声音可以传的很远，有可能会影响山里野生动物的正常活动，某种程度上造成了噪声污染。而且，在雷洞坪上的生态猴区，环境被糟蹋的一塌糊涂，满地的垃圾从小路上一直铺到护栏外很远，空气中散发着各种垃圾的味道，实在是峨眉山环境保护的一大败笔，应受到管委会的格外重视。

4. 对于峨眉山景区环境保护的建议

乐山-峨眉山景区作为世界双遗产地，又是我国重要的旅游资源及环境保护模范地，环境是其赖以生存的基础，所以环境保护必须作为其工作重点予以格外的重视。现在，该景区面临着两个转型的重要时期，即：由国内重点景区转向国际知名景区，由观光旅游型景区转向休闲度假型景区，在此基础上，更应加强环境保护的工作力度和景区环境的美化，环境的美化主要表现在两个方面：突出峨眉山景色的与众不同和处理好峨眉山旅游设施的现代化与保证景色优美古朴的冲突。俗话说：“峨眉天下秀”，在实习过程中，我真真正正体会到了所谓的“秀”是怎样的动人心魄。但让人感到遗憾的是，在实习中，我不止一次的看到众多的电线横在山腰上，架在小河上，从古色古香的庙宇上横过，这些无疑破坏了峨眉山景色的观赏性。所以我认为景区管理委员会应重视这方面的工作，保证给游客最完美的观赏体验。其次，峨眉山作为国内知名景点，想要走出国门走向世界，就必须要有中国特色的品牌。虽然峨眉山是中国四大佛教名山之一，但世人皆知佛教源自古印度，峨眉山的佛教文化不过是将其附上了一层中国色彩。除此之外，峨眉山便再无特色了。想要在世界众多知名景区中树立品牌形象，峨眉山必须要有属于自己的品牌形象依托。其实，前往峨眉山的人们多少都有一个武侠梦——峨眉山在金庸笔下那个恢宏庞大的武林世界中有着重要的位置。管委会可以将此武侠特色赋予峨眉山，让世界接纳一个真正的有中国特色的峨眉山。

五、 实习总结

此次实习在山中的时间只有三天。三天内，我们体验到了大诗人李白说的“蜀道之难”，也品味了登山的苦与乐。一路上风景美得叹为观止，令人沉醉。同时所有同学互相鼓励与扶持，克服各种困难登上金顶，感受到了集体的温暖与力量。登山时大家虽疲惫不堪，但难掩心中的兴奋纵情高歌，好不痛快。同时，我们了解了本专业的研究和学习对象、内容和任务，对今后的学习有了更明确的目标和计划。收获其实远比我们看到的大。游览途中，我们看到了国内旅游行业的繁

荣与蓬勃的朝气，各大景点游客络绎不绝，人头攒动，导游解说生动有趣，内涵丰富。在某种程度上，为大家注入了对本专业的无限信心。

但也必须看到问题所在。在做问卷调查时，我们常常得不到游客的配合，有时候游客对于我们提出的问题不是很清楚甚至无法回答；登山时，很多同学或因体力身体等原因没能全程登顶；有同学在景区内不能保持公共卫生，随手扔垃圾等等。对此，我认为一是我们并没有得到游客的信任、理解和支持，一是我们的问卷问题设置可能出现了跑题、偏离实际等等问题，还有就是个人身体和道德素质亟待提高。这些都是需要我们进行反思总结，并在今后进行改正的东西，我们需要正视。

最后，我要感谢此次陪同我们一起登山的余老师、谢老师、徐老师和单老师，感谢你们全程的照顾，也感谢你们为此次实习做的一切努力和贡献，谢谢你们。

景区服务与管理心得体会篇九

把消防安全作为头等大事抓消除火灾隐患的重要途径是做好消防安全管理工作，始终把消防工作作为一项重要任务来抓。火灾带来的危害在日常工作中却往往被忽视，往往要等到确实发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。这就是因为没有把防范火灾的工作在第一位所导致的。而做好预防工作的关键就在于提高对这项工作的重视程度，加强消防安全知识培训，提高防范意识。

内容包括：有关消防法规、消防安全制度、保障消防安全的操作规程；各部门各岗位的火灾危险性和防火措施、经常检验消防设备；各种消防设施的性能、灭火器材的使用方法、正确使用灭火器；加强学习报火警、扑救初起火灾和自救逃生的知识和技能等。

随着现代办公楼由于楼层逐渐增高，结构也越来越复杂，周围可燃物也较多，当火灾发生时，切勿慌张，应沉着冷静，如果火灾较小，可采用灭火器灭火，如果火灾较大尽快报警并及时疏散人们安全撤离。在报警的同时，消防队员到达前，判明起火的部分和燃烧的物质，切断电源控制火势发展，快速撤离现场，不要贪图财务，用湿毛巾捂鼻，朝安全通道有秩序的撤离。发生火灾时，不能乘坐电梯，当火势太大路口被封堵时，应朝阳台、天台处撤离发出求救信号等待救援，当火已烧身，切勿惊跑，可就地打滚。当地震发生时，就近躲在结实的办公桌保护头部，如果在室内应随手关闭电源，防止电线断裂后引发火灾。如果在室外，不要靠近楼房、电线杆、树木等可能倒塌的高大建筑物，以免被砸伤。

第一是要“抓重点”。经常组织防火检查，发现火灾隐患，及时记录并整改。

第二是要“抓薄弱”。相对消防安全隐患少的地区往往是最容易被忽略的地区，但相对安全隐患少并不代表没有安全隐患。消防安全隐患和生产安全隐患不同，消防安全隐患可能在每一个角落。

第三是要“抓细节”。千里之堤，毁于蚁穴。火灾的防范要从大处着眼，但应该从小处做起。细节不容易引人注意。但几乎所有的重大事故都是由于起初的“不注意”、“不小心”引起的，这些容易被忽略的细节很容易成为小事故的放大器，使得星星之火由此而燎原。

消防安全工作既是社会主义物质文明和精神文明的重要组成部分，又是发展社会主义市场经济不可缺少的保障条件。当前，消防工作与经济建设关系比以往任何时候都密切，其地位和作用越来越重要，轻视消防作用，是不珍惜改革开放和经济建设所取得的成果；是对国家财产和人民生命安全不负责任的表现。这次我们有幸听到消防办高级讲师亲自来公司对我们进行言传身教，让我们受益匪浅，感同身受，深刻地

体会到消防工作的重要性。

俗话说，水火无情。一根燃烧的火柴，一个没有熄灭的烟头，如果我们随处乱扔，那么将会后患无穷，更有可能带来灭顶之灾。做为一个企业，在向市场要经济效益的同时，又要重视安全生产，防患于未然，这样才能实现利益和安全“双赢”。火是无情的，火可以使一个完好的公司变成废墟，火灾不是不可避免的，我们尽量要把风险降到最小。我们应当严格遵守消防法律、法规、规章，贯彻“预防为主，防消结合”的消防工作，履行安全职责，保障防安全。消防工作重在预防，这次我们通过消防培训，掌握基本的防火、灭火及自救逃生常识，学会“如何防火”、“如何灭火”、“如何逃生”。防火工作做好了，火灾的发生率就很小，火灾发生了，如果能够及时把它扑灭，火势就不会蔓延，掌握一些基本逃生常识，在火灾现场就能顺利逃生。消防工作需要大家共同的关心、理解、支持和参与，只要群策群力、齐心协力，彻底消除火灾等隐患，生命和财产才会得到有力的保障。

景区服务与管理心得体会篇十

学习了解了这两次xx事故的前因后果之后，它给国家和企业造成巨大的经济损失，它给无数个家庭带来了无限的痛苦和灾难。这血的教训，怎能不让我们落泪？怎能不让我们震撼！

我们除了感叹现实残酷之外，更应当吸取事故的深刻教训。安全，关系到我们每个人、每个家庭，不应当被遗忘，不应当当儿戏，更不应当麻痹大意。安全事故本来能够杜绝，但人们往往心存侥幸，认为事故离我们很远不会发生，有些事故隐患明摆在眼前，却视而不见，直至事故发生后才得以重视，追究职责，此时为时已晚。事故让企业损失惨重，给社会增加负担，让多少个家庭陷入痛苦的绝境，又让多少人因事故而失去宝贵的生命。所以，不以生命的代价来换取安全的底线，不以血的教训来警醒安全的意识，不以麻痹大意酿成事故来绷起安全的紧绳。强化安全意识，增强职责心，对

化工企业尤其迫在眉睫。

我们也是化工企业，该怎样做呢，我认为：

一是要深刻吸取教训，加强组织领导，成立安全隐患排查工作领导小组，加强安全隐患排查，严格落实安全生产责任制，而落实安全生产责任制是做好安全生产工作的核心和灵魂，要把安全责任制落到实处，还需要建立安全职责考评体系，现如今，公司虽然已建立了安全考评体系，但带来的效果不明显，公司重视程度不够，归根结底为没有制定实质性的对策或考核办法，仅有制定相应的对策或考核办法，才能更好的推进安全考评体系工作，真正落实好安全责任制工作。

二是要将“安全就是生命”的，进取营造企业安全文化氛围，真正做到本质安全，“安全有根则树成林”。说到安全文化究竟是什么？安全文化是人的安全素养，人的安全素养不是一朝一夕的事，而是一个长期的过程，需要每个员工进取的参与进来，一个简单的安全会议签到、工作中劳保穿戴……，我们必须认真对待，安全文化需要从我做起，从小事做起，从小事规范，时时刻刻、事事处处抓好安全，严格遵章守纪，打造人人学安全，事事学安全，构成“要我安全”转变为主动的“我要安全”，使安全成为普阳人的一种自觉的意识和行动，否则谈安全文化是空洞和苍白无力的。

三是要提高职工的安全知识和安全技能，“无知无畏”在化工企业是十分危险的，定期组织职工的安全知识培训，知识全面了，安全操作技能提高了，严格按照操作规程办事，才有可能明白什么叫危险，明白什么样的物料要怎样去运输、贮存、保管、应用才会安全，什么样的设备应当怎样去操作才能无事。如果每一位职工都做到这一点，企业才能无事，职工才能平安。

四是必须要做好各种隐患排查，隐患是导致事故发生的根源，我们需要及时将各种不安全因素消除在萌芽状态中。要消除

隐患，就要结合公司的实际生产特点，制定详细的检查表，安全隐患会随着时间、天气变化而变化，所以，定期和不定期的检查，对查出的问题立即正，防范于未然，才是安全的初衷。

五是要严格考核。要考安全管展工作的准则，安全管方圆”，尤其特殊作业的规范，员工需反复学习和培训。考业务技能是否适应岗位安全需要，作为化工企业，技能的掌握是安全保障的要点，考思想认识是否到达安全要求，违规操作，违章作业将严惩不贷。

安全，日常提起的嘴边话题，简单的两个字眼，然而正是这样一个老生常谈的话题，因为一时疏忽，麻痹大意所带来的后果却让我们胆战心惊，无限遗憾！当你少出一点力，心存侥幸、违章蛮干时，请你想一想父母那双挂念的眼睛，请想一想妻儿那颗企盼的心灵，请你想一想所有爱你的人那种深切的思念。为了爱我们和我们爱得人请你牢记安全，安全是企业最大的效益，安全是员工最大的福利，安全是家庭最大的幸福，安全连着你我他。安全这样一个普遍的话题，不容我们的任何的大意与放松，安全的这根弦需要我们时刻紧绷！让安全陪伴一生。