

最新书店全年工作总结报告 全年工作总结 (实用10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇一

河溶镇地处当阳市东部，全镇辖19个村和一个居委会，农业人口50430人。20xx年，全镇共参加新型农村合作医疗1.5万余户，49995人，其中五保户及特困农民、优抚人员1737人，共收缴新型农村合作医疗基金1499850元，参合率99%。

(一) 建立和完善合作医疗管理系统

20xx年基金收缴任务结束来，我办积极收集整理参合农民的信息资料。认真核对各村参合数据，做到村不漏户，户不掉人，加班加点争取在最短的时间内完成了参合农民的信息录入工作。

(二) 强化管理，努力为参合农民提供优质服务。

1、经办机构工作效率好坏、定点医疗机构服务水平高低的直接影响到农民参加新型农村合作医疗的积极性，我们始终把为参合农民提供优质高效的服务放在工作的重中之重。一方面，我们坚持努力提高经办机构服务管理水平。在新型农村合作医疗推行过程中，广大农民最关心的是医疗费用补偿兑现问题。我们始终把“中心”“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨作为行为准则，本着公开、公平、公正的原则，统一政策，严格把关，有情操作，实行一站式服务，截至12月，全镇共补偿137183人次（其中住院补偿4733人次，门诊家庭帐户补偿3339人次，门诊统筹补偿120811人次，慢性病补

偿8300人次），补偿金额共计7512536.55元。人均住院报销1342.86元，报销率51%。另一方面，我们进一步加强对定点医疗机构的监督和管理，使之不断提高服务质量和水平。用一流的服务创造了一流的效益。

2、做好费用审核，努力降低基金风险。加强住院补偿费用审核，凡参合农民群众在我镇定点医疗机构住院治疗的，只需交纳个人自费部分，其余由定点医疗机构先行垫付。我办全年共计审核卫生院住院病人2981人次，发生医疗费用5479214.17元，报销3172996.94元，市外就诊病人结算人次，医疗总费用元，报销元，无一差错发生。

3、加强监督管理，切实规范服务行为。我们严格实行每日查房制度，做到了“五查五核实”，确实把好病人入院关和外伤病人报销审核关，不走过场，即时做好调查笔录和现场勘查工作，杜绝人情关，防止弄虚作假。全年共查出多起冒名顶替，均在入院审核这关即被查出避免了基金的损失。今年我镇合管办未发生一例因身份认定不严、资料审查不全而造成错报，误报现象。

4、加强定点医疗机构管理，完善各种措施，严格控制费用增长。一是严格执行市合管办下发关于《当阳市新型农村合作医疗制度不予补偿病种目录（试行）》的通知严格规定的32种不予报销的病种，二是根据《当阳市新型农村合作医疗制度定点医疗机构服务协议书》第五章费用控制的规定：定点医疗机构要坚持因病施治、合理用药、逐级用药原则；严格执行参合农民就医使用特殊材料、特殊检查、特殊治疗事先审批制度。凡未经我合管办签字批准的大型检查和治疗均不得纳入合作医疗报销，避免了滥用大型检查、重复检查；实行单病种付费的支付方式，执行市合管办规定的对28种临床常见疾病单病种付费，凡超出单病种付费标准的医疗费用，全部由卫生院承担，有效地控制了费用增长，使参合农民真正得到了实惠。加强与医疗机构的联系和沟通，及时反映有关问题，把农村合作医疗工作做细、做实、做强，让群众明明白

白消费，放放心心吃药。按照《当阳市新型农村合作医疗村级定点医疗机构管理办法》我们每季度对村卫生室进行一次全面检查。从而保证医疗服务质量，提高服务效率，控制农民医疗费用的不合理增长，减轻农民负担。

有少数村组干部对新型农村合作医疗长期性、艰巨性和复杂性认识不足，对辖区内农民群众反映的个别情况，不加调查，不辩主流，以点代面，不是正面的引导宣传群众，帮助他们解决有关问题，而是简单地否定新型农村合作医疗工作。

二) 宣传工作存在薄弱环节

一是部分医务人员的认识有待提高。有的医务人员单纯地追求医院的经济效率，存在如何处理自身发展和参合农民的利益的问题。仍然有极少数的医务人员对合作医疗存在抵触情绪和对立现象。特别是在单病种付费这块，认为收治这样的病人划不来，不愿意收治，有推诿病人现象，从而使病人对合作医疗的政策产生了一定的误解和不信任的心理。

二是医生对患者入院指征把关不是很严。分解住院的现象仍然存在。

三、是执行合理用药制度不力。大多数病人使用档次较高的抗生素（头孢二代、三代）。例均费用大幅度增长增加了病人的负担和基金支出的风险。

(四)、外伤调查存在一定难度。合作医疗制度实施已经五年有余，农民对合作医疗的政策也逐渐了解，外伤调查的难度也越来越大。

针对以上存在的问题，在以后的工作我们要采取多种形式加大宣传工作力度，组织村组干部和医务人员的合作医疗知识培训，使他们充分掌握政策，使新型农村合作医疗政策深入人心，真正惠及农民，使新型农村合作医疗基金稳健运行和

可持续发展；努力协调好与医疗机构的关系，增加自己的主动服务意识，改善服务态度、提高服务质量，将20xx年的新型农村合作医疗工作做的更好。

1、加强门诊统筹工作的管理。门诊统筹才刚刚起步，加强对乡村医生门诊统筹实施办法的学习，新农合操作系统的使用、电脑知识的培训仍然是必要的。进一步完善各级定点医疗机构医疗服务的运行管理机制、优化补偿报销工作程序，积极探索科学、合理、简便、易行的管理模式、服务模式，取信于民。

3. 进一步加强学习，提高新农合工作的业务水平，并进一步增强服务意识，提高办事效率，努力提高群众对合作医疗的满意度，让参合农民真正得到优质、高效、便捷的服务。

4. 进一点加强对定点医疗机构的监督和管理，使之不断提高服务质量和水平，让农民真正受益。

5. 进一步强化新农合基金管理，落实公示制度，主动接受社会和群众监督，确保基金安全。

建立新型农村合作医疗制度，是党和政府解决农民看病难问题的一项重大举措，对于提高农民健康水平、缓解农民因病致贫、因病返贫、统筹城乡发展、实现全面建设小康社会目标具有重要作用，是一项利民惠民的好政策，我们将不断改进工作，使其真正成为党和政府与农民的贴心工程。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇二

市新华书店在省集团和市店的正确领导下，在当地政府和教育部门的关怀支持下，全店干部、职工.高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导下；认真学习党的xx大和xx届四中、五中全会精神，认真贯彻落实科学发展观要求，团结一致，奋力拼搏，实现销售610万元，超过年

的12.4%，实现利润12万元，圆满完成了上级下达的利润指标。尤为可喜的是教辅销售额实现163.8万元，比上年增长一万元，一般图书销售实现13.7万元，比上年增长128%。

企业文化是一个企业的灵魂，良好的经济效益来源于良好的企业形象，良好的企业形象则依赖于优秀的企业文化，因此，今年我店通过各种措施狠抓企业文化建设。一是提升服务理念展示“新华”风采。新华书店是服务社会、服务群众，推销精神产品的“窗口”行业，服务态度的好坏，直接影响到书店形象和声誉，因此，我们把不断提高员工素质当作树立书店整体形象的主要工作来抓。二是加强队伍建设，凝聚“新华”力量。团队是企业的精髓，拥有一直政治素质高、全局观念强、具有开拓创新精神、爱岗敬业的员工队伍是企业的一笔巨大财富，因此，我们进一步加强员工队伍建设，增强企业的凝聚力和战斗力。我们突出抓了全店职工的政治理论学习和文化业务学习，积极准备参加省、市星级营业员的考试。三是深化企业改革，激活企业活力。通过改革，进一步转化企业经营机制，优化资源配置，调整内部机构，建立和完善人事用工制度，推进了企业持续健康发展。通过这些看得见、摸得着的实实在在的工作，员工的主人翁意识空前高涨，自觉紧密团结在市店的周围，把全部精力都集中到干工作上来。团结就是力量，团结就是胜利，全体员工心往一处想，劲往一处使，使我店的各项工作都登上了新台阶。

我们店始终把抓好教材、教辅的征订和发行工作做为我们店的头等大事来抓，因为教材、教辅是我们店的主要支柱，我们必须抓住有限的时机，把主要的工作精力放在最头等的大事上。书店的新老员工，几年来为做好全市中小学教材、教辅发行工作，团结一致，勤奋工作，在确保“课前到书”的同时，全面做到了送书到校，实现了优质服务。特别是，我们进一步加大了工作力度，成立征订、发行领导小组，组长由经理亲自担任，每季我们接到省店文件和教材订单后，立即组织人员与教育局主要领导协调，把工作都做到开会之前，协商好订哪个版本、哪个出版社，哪本书对学生最有实用性。

然后共同组织召开全市教材征订工作会议，分析研究问题，交流各校的征订工作经验，部署教材征订发行工作。工作的实践使我们深深地体会到，在教材征订发行工作中，不仅要与教育局协调好关系，还要与各学校的校长、经办教师协调好。总之对教育局上下关系必须密切联系，才能同心协力把教材征订好发行好。一年来由于我们的努力，教辅书大幅增加，收到可观的效益。教材发行，保证开学前“送书到学校”，对于缺、错、少书的我们及时更换，及时补充订数。热情满意的服务受到教育局领导、老师一致好评，现在与教育局的合作越来越密切，越来越巩固了。近期我们又与中小学校联合开展了共育共建活动，把学校图书馆延伸到书店。我们还为中小學生办理了购书卡，学生们可凭卡买到喜爱的打折图书。这样，不仅为中小學生提供了优质服务，又为书店带来了可观的社会效益和经济效益。

我们始终把加强书店的经营管理，当作重要工作来抓，把钱花在刀刃上，健全各项规章制度，严格执行财经纪律，对教材、门市半年一清点，出现差错由组、个人负责，做到账物相符，财务帐单相符，及时报表，及时结算划款，及时作好预收款的收缴工作。特别是在清产核资工作中，店领导亲自抓，充分调动工作人员的积极性，较好的完成了各项工作任务。教材、门市按省规定的成本费用核算，实行工效挂钩，多劳多得，一人多岗，各部门都达到满负荷工作。今年下半年，又投资十余万元，更新货架，改善售书环境，我店现已成为辽宁图书发行有限公司的连锁店。关心职工生活，充分调动职工的积极性、创造性，发挥职工的内在潜力，使职工真正把单位当成自己的家，关心企业、关心经营、关心销售，形成亲如一家的团结气氛和强大的凝聚力，全面提高全店职工的思想政治觉悟，把书店真正办成了精神文明的窗口，优质服务的岗位。

一是加大门市工作力度。在进货方面，今年，适当压缩了纯文艺类图书进货量，相应增加了科技、社科，计算机和工农业用书的进货量，用种类齐全的图书赢得更多的读者群体。

二是积极开拓农村市场。为了增加一般图书销售，满足全市人民的精神文化生活，为了一般图书销售，我们店多次研究，想尽办法，制定了营销措施，增加图书品种，改变图书品种结构不合理，进货次数少的弊病，门市必须做到勤进、勤退，满足多方面多层次的读者需要。

营业员对读者做到主动、热情服务，图书摆设整齐，让读者一进门就有焕然一新的感觉，图书上下摆设勤换位置。为了增加图书品种我们去吉林、沈阳进货多次，解决了省批销不能进货的困难。积极开展图书竞赛活动，利用节假日组织职工开展活动，早开门、晚关门，室内、室外悬挂标语，图书、教辅让利九折、对折，让读者得到实惠。为积极响应黑龙江省委宣传部、黑龙江省新闻出版局主办的“书香龙江”读书节活动的号召，深入贯彻落实市委、市政府，市委宣传部倡导的“书香”全民读书活动，我店于5月1日至6月1日在举办以“沐浴书香、传递文明”为主题的全民读书活动。

活动前，黑河市书店总经理、市书店经理同志亲自带领有关人员赴沈阳、长春等地选购图书，共选购图书四千余种，一万余册，为开展全民读书活动奠定了坚实的物质基础。5月1日上午9时，市委宣传部长同志、共青团李映棠同志亲临书店参加活动，并发表讲话，拉开了我市全民读书活动的序幕。之后，开展了一系列丰富精彩的文化活动，给我市市民带来一场“文化盛宴”我店还根据每年的“六一”儿童节，家长们都把选几本好书送给孩子作为珍贵的礼物这一特点，结合本店实际，自今年五月份以来就积极组织货源，共组织3000多种少儿图书充实货架，以满足广大小读者阅读和家长读者把好书送给孩子的需求。这3000多种少儿图书，涵盖了知识性、趣味性、娱乐性和教育性的多元化统一，而且紧紧抓住当前热点，为广大少年儿童提供了丰富的阅读选择。《小如大人成长必读》《世界童话》《经典童话》《阳光少年系列丛、书》等等均在门市中集中陈列。同时，为回馈小读者，特别推出“儿童读者六折售书”活动，即在5月25日至6月30日期间，儿童读者在门市购书全部六折。书店全体职工又纷

纷走出店门，深入学校、运动场等开展真情售书活动，收到了很好的社会效益和经济效益。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇三

一年来，我办组织工作以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以党的xx大精神为指针，紧紧围绕区九次党代会精神和办事处实际，紧紧围绕党建规范化建设的目标，大力推进基层组织建设，探索街道、社区党建工作的新思路，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为构建和谐西林，促进街道社区经济社会发展提供了坚强的组织保证。

一、主要工作完成情况

(一)落实责任，强化学习

今年2月下旬按照区委的要求，开展“解放思想、发展向阳”大讨论活动，认真进行了查摆整改，同时在全办开展了“向阳要发展，我该怎么做”的讨论。通过深入学习xx大精神、党的理论和业务知识等，提高了班子驾驭全局能力、党员干部的理论素质和业务科技知识。

(二)狠抓制度，强化管理

方便他们异地参加组织活动。五是党工委研究确定了3名发展对象，并进行了公示。另外，6名预备党员按期转正。六是抓公示保廉洁。坚持以固定公开、定期公开、随时公开的形式，最大限度地向党员群众公开党务、政务工作，接受党员群众的监督。尤其是在“特殊党费”捐赠过程中，党工委及时公开了各党支部的捐赠情况，并对各支部的捐赠公开情况进行了检查监督。

(三)活化载体，加强共建

的感情。9月份，我办党工委的区委宣传部在长安广场共同举办了一场文艺演出活动，进一步丰富了居民的文化生活。在加强共驻共建工作，创新共驻共建工作手段，积极争取驻区单位对社区建设的支持工作方面，我办以促进就业、帮贫扶困、美化环境、创建平安等为抓手，充分挖掘各驻办单位的资源优势，发挥其党组织的领导优势，拓展惠民服务项目、内涵，积极关爱社区群众，提高和谐社区的质量。我办党工委利用年初对全办22个驻办单位党组织的基本情况进行的详细摸底调查，制作了各党组织通讯录卡片赠送给各单位，以便加强联系。5月下旬，由党工委书记带领班子成员到各驻办单位党组织登门走访，共同商讨共建事宜，进一步增强了相互之间的了解和合作。各驻办单位党组织对党工委主动开展共驻共建工作给予了积极肯定。在此基础上，10月份我办和各驻办单位共同全面完成了赈灾救济任务。

二、存在的问题和不足

- 1、有的党员意识淡漠，不与党支部联系，人走不向组织打招呼，不利于党支部的管理。
- 2、社区没有专职党务干部，多是社区主任一肩挑，或副主任担任，不利于党支部的各项工作开展，也不能适应社区党务工作的发展方向。
- 3、社区党组织的管理和创新不够。

三、20__年工作思路

- 1、做好党员发展和教育管理工作。
- 2、开展好“党员旗帜工程”活动和“融入型”党组织活动。
- 3、继续做好共驻共建工作。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇四

我严格按照胡锦涛同志提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，以“三个代表”重要思想为指导，始终把生活节俭、勤俭耐劳、任劳任怨、默默无闻、老老实实做人、勤勤恳恳做事作为自己的准则；始终把增强大局意识、服务意识作为一切工作的基础；始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干；业务工作和办公室工作的规律就是“无规律”，“不由自主”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益、工作与家庭的关系。坚持甘于奉献、诚实敬业。一年到头，经常加班加点，做到加班加点不叫累、领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，从而保证了各项工作任务地完成。

近年来，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。我重点学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及领会党的十七大精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍；并通过网络搜集有关的学习材料打印下来进行学习，进一步增强了自己政治理论能力，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观。

在工作上，紧紧围绕单位的中心工作，以高标准，严要求和高度责任感做好每一项工作。在业务上，做到进货品种对路、数量恰当、库存合理，确保畅销品种不脱销，想方设法增加商品品种，严把商品进货质量关，确保劣质商品不进场经销，维护企业信誉，稳定企业销售，收到较好的社会效益和经济效益；在办公室工作上，严格要求自己、约束自己、自我加压，不怕艰苦，能团结协作，紧密配合，积极主动地协助领导和部门完成好各项工作任务，时刻以大局为重。能够积极主动地支持和服从领导的每一项工作安排，认真地完成好每一项分管工作。

回顾近年来的工作和学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，理论水平和业务水平还有待进一步提高，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在今后的工作中，要学会开动脑筋，主动思考，探索工作的方法和思路。进一步解放思想，积极配合各部门的工作，认真实践“三个代表”重要思想，牢记图书发行的“两为”方针，与时俱进，开拓创新，在现有工作的基础上更上一个台阶。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇五

近年来□xx书城在店领导的关心支持下，内抓管理、外塑形象，店容店貌焕然一新□20xx年，市店投资对xx书城的营业卖场进行了扩建装修，扩大了图书卖场，优化了购书环境，营业面积达1500多*方米，店堂宽敞明亮，图书品种达四万多个，有效地丰富了库存图书品种，促进了店堂一般书销售，经济效益与社会效益显著提高。

以市场为导向，把好图书进货关是促进一般图书销售的前提与基础在实际工作中，我们克服大进大退的粗放模式，挖掘发现畅销书，重点把握常销书，日常关注滞销书，及时清退滞销书，优化库存结构，满足市场需求；根据季节时令、地域特色和读者群特点等因素及时分析市场变化和销售动向，确定进货的品种和数量；注意跟踪重点图书的销售情况和备货添货；同时，我们还注重培养进货能手和推销骨干，要求营业员在图书销售过程中，转变服务观念，深入学习，内练素质，外树形象，灵活使用全省连锁系统模块，分析图书销售中不同品种的增长率、退货率与库存结构，使之在正确的市场分析的基础上指导和提高一般书销售，提高市场满足率和客户满意度。

今年，我们两次参加电业局职工文化节图书展销，多次抽调人员参加大型展销活动，支持店方工作。跑单位送订单，送书上门，去电业局展销，我们尽量自行克服困难，节约成本

支出。

营业人员的一言一行，一举一动，直接关系到书店的窗口形象和公众形象。我们要求xx书城的每一个员工在接待读者中，都要注意自身的形象，做到忠于职守，礼貌待人，以诚相待，热情服务，不歧视、嘲笑、讽刺读者，以良好的道德修养给每一位走进xx书店的读者展示个人的人格魅力和企业的良好形象。

2、门店规范化、标准管理不够，诸多规章制度不能彻底贯彻落实；

4、店堂营销手段陈旧，一般图书发行占有率低，电子音像制品销售薄弱，市场开拓能力差等。

以市场为导向，深入研究，综合分析，预测和推荐重点图书、畅销图书。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇六

为把安全工作落到实处，成立了安全领导小组和安全工作小组。全体职工协同做好我园安全工作，制定详细的安全整治措施和校园综合治理责任书。深入开展自查自纠工作，积极推进学校安全防控体系建设，坚决排除各种安全隐患。工作中突出“全员参与、以防为主”的工作方针，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，切实负起责任把安全工作抓实抓细。实行“层层把关，防范第一，定人定岗”的安全工作管理模式；按照“谁主管，谁负责，谁在岗，谁负责”的原则，将各项安全管理工作细化分解，具体责任到人，层层签订安全责任书，使得全园人人都有安全防范意识，人人都知晓安全防范措施。

二、强化措施，落实到位

1、手足口病防治抓细、抓实

(1)分析以往消毒工作中的不足，积极改进。在镇防疫站、县疾控中心指导下，组织教师学习科学消毒相关知识，提高教师的能力。查找出以往消毒工作中存在的个别教室紫外线消毒灯偏高、84消毒液浓度不够等问题，购买紫外线消毒车6台，更换、安装紫外线消毒灯38只，切实提高卫生消毒水平。

(2)严格晨、午检及缺课追踪。继续坚持早晨园门口晨检，发现异常幼儿及时到指定医院就医，将传染源挡在门外。强调对幼儿的午检，午休后为每位幼儿测量体温，查看口腔、四肢有无疱疹，第一时间联系家长。对每位缺课儿童进行追踪，掌握其缺课原因、家庭隔离情况等。

(3)入村走访，加强防控。广大教师进村入户，了解幼儿身体状况、家庭卫生隔离等情况，指导家长做到“洗净手、喝开水、吃熟食、勤通风、晒衣被”等，加强手足口病的防治，保障幼儿的健康。

(1)将安全保卫工作作为一项重大工作任务完成，严格落实园长安全管理责任制，加强教职工安全防范意识教育，幼儿园施行封闭式管理，健全门卫、值班、安全检查等安全管理制度，督导门卫严格查验制度。保安人员把好入园安检的第一关，对陌生人、可疑人在幼儿园外进行询问和盘查，同时严格执行入园登记制度，一旦有问题及时向办公室汇报，严防不法分子混入幼儿园内。

(2)为提高安保水平，为幼儿园保卫室配备了木棍、防割手套、催泪瓦斯等简易有效物防器材，集中精干人员，成立“幼儿园预防校园暴力工作小组”，并组织门卫人员、防暴队员安保技能培训，确保遇有突发情况能自我防卫并积极与坏人搏斗。

(1)和有关人员签订安全责任书。幼儿园召开专门会议，向家

长宣传校车安全管理有关事宜，并于与乘车幼儿家长签订承运合同。与司机、跟车教师签订安全责任书，明确彼岗位安全责任与细则。同时，定期召开司机、跟车教师专题会议，学习相关材料，了解行车过程中的问题并及时给与解决，提高有关人员的责任意识和安全意识。

(2)加强乘车幼儿的管理。学期初，各班上交乘车幼儿详细资料，由安全办公室统一安排乘车路线，确保不超员；各学区协调安排教师值班，负责接送孩子上下车，利用乘车接送卡实现班级、值班教师、跟车人员间的幼儿交接，防止漏送、错送现象；下午，值班教师在固定的活动室组织幼儿候车，开展听故事、做游戏等活动稳定幼儿情绪；跟车教师尽可能多的熟悉孩子，在上下车途中给予帮扶，利用与家长交接孩子的时间，通过家园联系便条帮助各班与家长沟通。

(3)重视车辆检修。除每年规定的检修以外，更注重平时的车辆维修和维护。每日发车前，司机提前30分钟到岗，检查车辆状况，坚决杜绝带问题上路。尤其特殊天气班子成员与教师同时跟车，积极应对，防止事故发生。

四、加强对食品卫生的管理

严格执行《食品卫生法》等文件规定，严把食品采购关、加工关，不购买腐烂、变质的食品。存放食品有专人专门管理，做好食品24小时留样备查等工作。其他人不得进入食品加工间和操作间，严禁外来人员出入厨房。加强餐具和炊具的消毒工作，严防食物中毒。

五、加强安全教育，提高安全防护能力

安全教育持续有效。各班学期计划中对安全教育进行统一安排，每月都有安全教育活动，还利用中小学安全教育日对全园幼儿进行安全疏散演习，逐步提高了全体教职工的安全意识。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇七

今年以来，在区委、区政府的坚强领导下，我们紧紧围绕“一四五三”总体部署，严格按照“更加突出抓好工业经济”这一要求，工作中不断创新举措，强力突破，确保了主要经济指标增幅高于全市平均水平。1-10月份，全区202家规模以上工业企业实现工业增加值、主营业务收入、利润和利税为52、3、227、1、13和21、7亿元，同比分别增长27、9%、38、8%、46、4%和45、7%，增幅分列全市第1、第1、第2和第2位，有效推动了全区工业经济的平稳较快发展。现将今年以来的工作总结及明年工作打算汇报如下。

（一）当好参谋，抓好协调，工业经济运行态势良好

面对后金融危机时期的不利影响，我们充分发挥部门职能，努力为区委、区政府当好工业工作的参谋助手，全力为工业企业搞好协调服务。从建立工业运行监测预警机制、完善领导包靠重点企业制度、帮助企业争取资金扶持和挖掘现有企业潜力、开拓产品营销市场等一系列工作措施入手，加强对工业企业的引导、协调、调度和服务。

一是实现了全区工业的平稳较快发展。1-10月份，全区202家规模以上工业企业的主营业务收入、利税和利润同比增长分别高出全市平均水平7、7、1、1和4、1个百分点。二是重点企业发展趋稳向好。截止10月份，全区202家规模以上企业中，主营业务收入、利税、利润增长20%以上的分别有147家、136家和138家，分别占72、8%、67、3%和68、3%。大企业的拉动作用进一步增强，铸锻、股份1-10月份分别实现主营业务收入23、7和24、1亿元，正向拉动全区4、9和5、4个百分点。三是工业投入逐步加大。1-10月份，全区在建工业项目105项，完成投资29、9亿元，同比增长31、1%，其中“1030企业”在建项目32个，完成投资16、8亿元，占整个在建工业项目已完成投资的56、2%。项目全部竣工投产达到设计能力后，年可新增销售收入127、3亿元、利润17、1亿元、税金6、3亿元。

（二）深化改革，推进改制，企业发展面貌明显改观

面对经信局原直属国有集体企业发展停滞，效益下滑，职工不稳定，改革改制不够到位，遗留问题难以解决的困难局面，团结和带领机关干部职工，振奋精神，迎难而上，按照区委、区政府的要求，认真加强对改制企业管理，从深化改革、加快发展、盘活资产、确保稳定多渠道入手，分别不同情况，采取“一厂一策”，帮助企业走出困境，加快发展。

一是对能基本维持生产的企业。帮助引导其完善规范内部机制，通过退城进园、资产重组、化解债务等措施，激活了改制企业加大投入、加快发展的内在活力，企业的下滑亏损局面得到了有效遏制，多数改革改制企业逐步复苏，开始走上高速发展的快车道。二是对资产被银行抵贷或被债权人依法抵押查封的企业。积极采取“退二进三”的办法，通过收回拍卖国有土地安置职工，化解历史遗留问题。三是对暂不具备拆迁条件的企业。多方协调银行、企业积极采取多种方式，盘活用好现有资产，逐步解决遗留问题，保障职工的正常生活，维护职工基本利益，使企业的稳定形势明显好转。

一是原材料价格不断走高。自去年四季度以来，棉花、木浆、橡胶等产品价格持续上涨。原材料价格上涨压缩了部分企业，特别是下游加工企业的利润空间。今年前三季度，股份主营业务收入为36、06亿元，同比增长54、06%。但由于主要原材料棉短绒、棉浆粕价格较去年同期大幅度上涨，其上涨幅度大于产品价格上涨幅度，致使企业利税和利润同比分别下降了5、3%、49、8%，影响了公司效益。

二是企业各项成本有所增加。今年以来，劳动力需求呈扩大趋势，部分企业遇到“招工难”问题，纺织、机械等行业用工短缺矛盾比较突出，熟练工、技术工最为紧缺，倒逼企业提高用工待遇，改善用工条件，导致企业用工成本增加。今年前三季度，企业的管理费用和主营业务成本也出现上升，同比分别增长了14、8%和38、7%。

回顾今年以来的工作，虽然取得了一定成绩，但仍有一些工作做得不够到位，明年我们将着重做好以下几个方面的工作。

一是要坚定不移地推进“1030计划”。工业振兴“1030计划”作为全区工业发展的导航灯，将对我区当前乃至今后工业的发展起到至关重要的作用。我们将继续以“1030计划”为引领，努力在项目建设、增加投入、载体建设、节能降耗、产业链建设、企业帮扶等面积实现新的更大的突破。

二是要坚定不移地抓好“转方式、调结构”。突出抓好高新技术产业和战略新兴产业的培育。我们将科学制定发展规划，选择重点领域作为突破口，力争尽快见到成效，实现重点突破、局部跨越。重点推进新医药、新能源、新材料等领域先进技术的产业化，加快产业集群和规模膨胀；突出抓好机械、纺织、食品等传统产业的升级改造。积极采用新技术、新工艺、新装备、新材料，全力向价值链高端迈进；突出抓好工业经济结构优化调整。把优化的重点转移到推动制造业与服务业结合，推动劳动力密集与资金密集、技术密集型产业的协调发展上来，逐步实现产业结构优化升级。严格按照市场竞争、规模经济、专业分工、产业配套的原则，进一步改善产业组织结构，提高产业集中度，全力打造现代产业体系。

三是要坚定不移地抓好项目建设。项目是一切工作的抓手，必须坚定不移地抓好、抓实、抓出成效。对全区在建的工业项目，特别是“1030企业”在建项目，要按照既定的建设内容和投资规模，全力以赴加快建设，确保按时完工或提前完工。同时，对拟建项目，逐一梳理开工条件，积极做好项目用地、能评、环评、备案、核准等各项工作，促其尽快开工建设。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇八

一、把握重点，创文明服务品牌，树中心美好形象。

20_年3月1日，市长史耀斌就体育中心的运营问题在中心召开现场办公会议后，中心根据会议精神，把握工作重点，并积极开展“打造文明服务品牌，树立体育中心美好形象”工作。

1. 以服务入驻单位为主题，确保中心各项工作顺利开展。

经过为期一个多月的对外招商后，4月份各单位相继入驻体育中心进行装修布置，中心职工全面积极配合，确保入驻单位各项工作得到快速有序的展开。

(1) 监管入驻商家装修施工，确保安全。入住单位在进行布置装修期间主动和各商家进行沟通配合，提供水电服务。特别是对装修工程量大的巴尔顿中西餐厅和苏荷酒吧进行全天候的施工监管，杜绝安全事故的发生。

(2) 积极协助商家解决各项运营及设施设备问题。首先竭尽全力为巴尔顿中西餐厅解决天然气问题；其次为飞鱼游泳馆提供强有力的恒温恒湿技术支持，确保其冬季正常营业；尤其对苏荷酒吧用电、用水、消防验收等提供了全面支持，确保其用电和消防安全。

(3) 配合商家开展各项活动，集中力量确保商家顺利开业。为保证安全经营，中心高度重视各商家开业和经营过渡阶段的相关工作。各商家开业前，中心利用大屏对各商家进行经营宣传。同时中心进一步加强其用电用水、消防安全等工作，并就苏荷酒吧经营环境及设施设备做了仔细检查和维护。9月10日，在中心全体职工鼎力支持下，苏荷酒吧顺利开业。

(4) 加大安保和清洁力量，积极完善中心后勤体系，提供高质量服务。为营造良好环境氛围，中心加大安保力量，增加安保巡视次数。与此同时还聘请清洁专员，全天候进行卫生监督 and 清扫。

同时，中心还为湘潭市档案局提供了网络资源使用服务；为体

校幼儿园提供了安全保障服务;为体校和体育彩票提供了良好的办公环境等。

2. 以服务社会大众为宗旨，充分发挥公共服务职能。

象。

(1)加强场馆对市民的全面开放。随着中心场馆对市民的开放，前来健身和休闲的市民络绎不绝，其中包括羽毛球，网球，跑步，广场舞等。特别是中心羽毛球馆，对前来进行健身的市民提供良好的服务。为了提供优质健身环境，中心多次对景观灯和路灯进行维护和维修，确保公共照明和安全，获得了广大市民的好评。

(2)联合开展消防知识宣传活动，提高市民安全意识。市消防支队多次在体育中心开展消防知识宣传活动，面对面与市民进行讲解、示范。同时，还多次配合公安机关进行了各项体能测试等多项服务，大大提高了体育中心的社会效益，树立了良好的公益形象。

总之，中心各级职工时刻以学习的态度开展工作，并把保障各项工作健康发展、满足群众不断增长的健身服务需求作为工作的根本，努力使各项工作再上一个新的台阶。

二、突出亮点，把握优势，狠抓经营创收工作。

1. 以可持续发展为第一要务，落实中心运营方案。

经过近一年的经营与发展，经营方案得到了实际应用，经营方面取得了显著成效。

(1)探索前进，自主经营项目稳步发展。中心自主经营的羽毛球馆经过一年来的探索经营，现已趋于经营成熟状态，除了接待每天前来进行健身的市民，还多次承接社会及相关单位

中小型羽毛球赛事，实现了社会效益与经济效益的双丰收。

(2) 稳抓稳打，租赁经营状态良好。在中心的全面支持下各租赁商家取得了良好的经营成果。金仕高尔夫作为湘潭唯一的高尔夫培训场所，以其独特的形式吸引了不少市民前来体验；苏荷酒吧的开业为湘潭的都市生活打造了新的氛围，生意红火；巴尔顿中西餐厅经营别具一格，丰富多样，前来消费的市民络绎不绝。

(3) 深入开发资源，提升中心整体竞争实力。为保证跟上时代步伐，赶超大中型城市体育中心发展水平。本中心正在积极开发经营资源，丰富经营项目，提升场馆综合实力。湘潭市多运动体育产业发展有限公司现已成立，正在策划运行大型赛事活动。

以上各项措施和活动着实将体育中心打造成集健身、休闲、娱乐为一体的综合性场馆。

2. 以丰富市民生活为基准，承接大型赛事活动。

包括全国、全省、全市等多个性质。如：四月份成功举办中国建筑集团第四届乒乓球赛；七月份成功举办湖南省青少年儿童田径锦标赛；九月份成功举办“20_中国门球冠军赛湘潭第十届‘伟人故里行’门球赛”；十月份承接了为期半个月的“20_湘潭秋冬服装暨特色农产品博览会”和农机展等。

三、打好基础，完善管理，贯彻落实科学发展观。

坚持党的领导，贯彻落实科学发展观，科学管理，合理安排，加强体育中心日常管理工作，做到了一切以人为本。

1. 党建工作和行政工作相互配合，协调开展。

为促进各级党组织在日常工作和经营创收中充分发挥保驾护

航的作用，中心领导班子加强了党组织建设。在日常管理方面，中心党支部坚持党员目标管理制度和民主测评制度，增强党员树立自我约束意识，积极开展“创先争优”活动，并坚持落实“三会一课”、民主生活会、民主评议及党员的发展等制度。

时值建党90周年，中心党支部开展了丰富多彩的活动。主要有：创办建党90周年知识宣传栏；召开党支部会议，落实争创“五好党支部”相关工作；党史问答知识竞赛；开办红色文化教育。职工通过对各种活动的参与，即提高了党性修养，又丰富了职工业余生活，收到了良好效果。

20_年，体育中心在“庆祝中国共产党成立90周年暨创先争优表彰大会”上荣获“先进党支部”称号，这对中心的党建工作给予了充分肯定。

2. 逐步明确部门分工，加快完善人事制度。

为了营造团结和谐、健康向上的工作氛围，中心领导多次对各部门工作进行分析总结，科学落实部署，明确部门职责，确保高效率完成本职工作。

下半年主要对办公室成员进行整合和分工，规范了各项考勤制度，并安排专员对人事制度，包含病假、婚假、年休假等相关假期做合理规定，形成一套完整的体育中心人事制度，确保了工作的高效率和高质量。

同时，中心于11月到12月顺利完成首度岗位设置相关工作。

3. 加强场馆维护维修力度，逐步消除安全隐患。

在市体育局的大力支持和直接领导下，中心按照及时消除安全隐患、美化场馆建设的思路，有计划地推进场馆维护和改造任务。3月下旬以来，中心水电部职工对体育场馆各配电房

线路进行清查整改，并于当月开始严格实施配电间日常巡查制度。进入秋冬季以来，对中心整体线路再次进行了检查与维护，严防冬季火灾发生，确保中心用电安全。维修部多次就羽毛球馆的玻璃幕墙、各办公室门头、中心东西区大理石地面等进行排查和维修，及时美化了场馆；在多个部门的配合下，对中心空白场地进行了停车线的划分，减速带的安装以及公共卫生间的修建，进一步完善了中心基础设施维护。

后，中心球场内的破坏严重，为对其进行修护，中心重金聘请专业技术人员进行草皮培植和栽种。通过一年时间的维护，现中心球场草皮已恢复完好，可以承接大型体育赛事活动。

4. 加强培训与对外交流，提升员工业务素质。

现体育中心采用的均是智能化设施设备操作系统，设施设备的日常维护与保养工作成了重中之重。为提高职工的专业素养，中心多次组织召开全体职工大会进行学习交流，并聘请专业技术人员前来指导。如：七月份，为高质量完成各项比赛任务，中心弱电组成员认真学习了智能化操作系统；十月份，弱电组对中心音响系统进行了全面的线路设备检查，同时中心特从外聘请音响技术员对弱电人员进行专业培训。

5. 进行固定资产清查，确保国有财产不流失。

中心于11月中旬展开了年终财产清理，所有财产均进行了规范的编号、入库，保证国有财产不损坏不流失。

四、主要经验和体会：

1. 市政府的重视，上级领导的关怀是顺利开展工作的根本。

20_年以来，市政府密切关注体育中心发展问题，多次就中心营运问题进行多次研究指示。3月1日，史耀斌市长带领十几家市局主要负责人一行人来到体育中心进行实地考察，并就

体育中心的运营问题召开了现场办公会议，会议讨论通过了体育中心的运营方案并就方案实施作出了重要指示，确保体育中心各项工作得到顺利开展。

2. 分析市场，准确定位，综合利用各项资源。

在体育局的正确领导下，中心进行了多方实地考察，并详细分析当前市场竞争环境，充分把握自身的地域优势和体育健身资源优势，做出了正确定位，提升了体育中心的竞争实力。

在经营过程中，中心根据不同消费者及市场的需求，提供了差异化、个性化的体育健身的多元化服务。既有免费向群众开放的户外运动广场、室外足球场，以及平价收费的羽毛球。同时还有合理利用社会资源引进的游泳馆、餐厅、酒吧等项目。同时中心各健身场馆均可提供专业品质的技术指导，加强了市民对体育中心的认知感，提高了湘潭的城市品位。

与此同时，中心领导班子还综合利用了中心的人力资源，对中心人力资源进行优化配置，充分发挥了每个职工的职能。特别在开展了岗位设置工作后，中心人力资源进一步得到优化，展示了人力调配的科学性。

五、存在的问题：

兹请求上级领导协调解决。

1. 体育场馆维修难度高，工作量大，维修资金短缺，需加大财政拨款。
2. 需修建消防蓄水池，加速完成消防整体验收工作。
3. 专业技术人才还需继续引进。
4. 网球场改造升级工程及资金来源问题。

体育中心发展中取得的成就归于局领导的正确领导，全体职工的努力。20_年度，体育中心基本上实现了快速平稳发展，完成预期计划，并且均取得重大收获。为保持中心可持续发展，我们将作出详细的工作规划，望来年取得更大的成绩。

六、20_年工作计划

1. 立足中心长远发展，稳步推进湘潭市体育产业发展有限公司项目开发。
2. 修建消防蓄水池，加速完成消防整体验收工作，确保大型活动的开展。
3. 加快推进场馆开放改造步伐，完善基础设施。
4. 网球场升级改造工程，按相关程序向前推进。
5. 应市民反映需求，着手计划增建室外篮球场。
6. 申报解决中心部分劳务派遣人员(本科及本科以上学历)进编问题。

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇九

时光飞逝,转眼间我已经在广大工作生活将近一年的时间了.回首来时路,笑容与泪水交织,留下蹒跚的脚步无数,但每走一步都扎实稳健,积累下一笔宝贵的财富,现在的我少了几分幼稚,多了几分成熟,是广大这片沃土为我提供了成长的摇篮,在这里我成功地卖出了步入社会的第一步,下面我就对自己这一阶段的工作、生活做以总结。

(一)班主任工作

刚刚告别学生时代的我就被学校委以重任，担任五年一班班主任工作，这对于我来说是严峻的考验。真正投入到工作中，我所拥有的初生牛犊的自信与美好憧憬很快就被冷酷的现实所取代，我发现原来理想与现实的差距是如此之大，刚接班时天真可爱的学生暴露出越来越多的问题：作业情况糟糕，纪律散漫，动作慢，个别学生不服管教，繁重的工作量使我感到难以适应，感到前所未有的压力，精神状态极差，那一段时间的生活可以用水深火热来形容毫不为过。就在我茫然不知所措的时候，学校领导，同组的老师，家人和朋友给予了我热情无私的帮助，给了我前进的动力，唤回了昔日的自信与活力。我开始静下心来思考自己的工作，不再去埋怨学生，怨天尤人，而是从自身寻找漏洞与不足，我发现自己没有考虑到学生现状，不是站在小学生的角度要求他们，而是以自己20岁的标准去要求他们，这是极不现实的；我也发现自己极少表扬学生，眼里只能看到他们的不足，只是一味地批评他们，其实他们身上有很多闪光之处我都没有意识去捕捉，忽视了表扬与鼓励的重要价值；还有，自接班以来，我最为注重的是学生的学业，极少对学生进行思想品德教育，这个严重的失误实际上是众多问题的本源；另外，由于我经常批评学生，与他们之间的关系愈加疏远……找到了问题的症结后，我便开始尝试着转变教育思路，换一种角度管理班级，在班内树立典型，鼓励表扬好的典范，观察他们的言行，走进孩子们中间，真诚地与他们沟通，了解他们的内心世界，精心去捕捉他们身上的闪光点，哪怕是一点小小的进步；加强思想道德教育，充分利用晨训、班会、思品、语文课抓住时机教育学生如何做人处世；开展了许多丰富多彩的活动，比如召开班会“我能感受到父母的爱”，孩子们讲述了他们成长经历中最能感受到父母的爱的故事，那节课至今令每个孩子记忆犹新，他们的故事打动了自己，感动了在场的每一个孩子，当然也包括我，教育效果显著，几乎每个孩子都对自己的父母表达了自己的爱，做了关心体贴父母的小事。班内打架事件屡屡发生，为此我不知发了多少次脾气，但效果不佳，于是我改变了方式，当两个孩子发生矛盾时，不再去追究到底是谁的责任，而是让他们各自找自己的错误，自我反省，发

现自己的冲动，告诉他们遇事要冷静思考，用理智战胜冲动；针对班内学生集体观念淡薄，同学之间不能友好相处，经常发生矛盾的问题，我用一些具体实例来教育学生，鼓励好人好事，值日班长不再去记录每天犯错误的同学姓名，而是记录下做好事同学的姓名，让他们学会欣赏他人的长处，而不是总抓着别人的缺点不放，久而久之，学生们之间的矛盾减少了，助人为乐的好人好事越来越多，学生们的集体观念也越来越强了，为学生们营造了一个良好的学习环境。经过长时间的教育实践，我觉得德育工作是建立良好班风班貌的第一要素，不仅有利于班级建设，更重要的是教会孩子如何做一个堂堂正正的人，对孩子的终身发展起到不可估量的作用。此外，我与学生的关系愈发和谐，他们愿意主动与我沟通，遇到困难时希望寻求我的帮助，这源于我心态的转变，不再把自己摆在高高在上的位置，平时在生活上关心学生，公正地对待每一个学生，课余与学生一起活动，像朋友一样真诚相待，成为学生心目中的良师益友。我深知自身形象对学生的影响，处处以自己的言行去影响学生，升旗时表现不好，我没有批评学生，而是对学生进行爱国主义教育，从思想深处端正态度，每周升旗时我都做到注视国旗，高唱国歌，言传身教，教育效果良好。我常对孩子们说：“五年一班应该是一个温暖的大家庭，我们每一个人都要爱这个家，作为这个家庭的家长，我奉献出了自己最热忱的爱。我克服了自己上班路途的遥远，每天早来晚走，爱护班级设施，为了让这个家更美，我从自家搬来了七八盆观赏植物，亲手布置了班级文化长廊、红领巾角、队报角、作业展览园地，还带来自己的中国地图，给学生营造了一个温馨的学习环境。孩子们饭菜不够了，我就把自己的饭菜分给他们；作业本散了，我亲自帮他们重新装订；下雨了，我把自己的雨衣和雨伞借给学生；天气不好，我亲自把家远的学生送回家……我爱我的学生，虽然从没开口表达过，但他们能够处处感受到老师的爱与关怀，我从来不求任何回报，只希望我的学生能够堂堂正正地做人。真情付出换来了真情回报，孩子们一句“老师，您路上小心！”“饭都凉了，您赶紧吃饭吧！”“外面下雨了，我给您送伞来了。”都让我深感欣慰，感动不已，因为他们已

经学会了关心他人，播撒爱的种子，这对于我来说就是最大的成功。

作为一名班主任，除了与孩子长时间相处，还要与学生家长沟通接触，我年纪轻，没有社会经验，性格比较直率，与家长沟通时把握不好分寸，有时会造成双方关系的不和谐，对学生也间接造成影响。每当我遇到这方面的问题时，同组的老师都会帮我解围、打圆场，还传授我与家长沟通的艺术，校领导也亲自与我沟通，帮我分忧解难，使我与家长的关系逐渐和谐，达到双管齐下，使用合力教育学生的目的。

班主任工作纷繁复杂，除班级管理之外，还要完成许多学校布置的任务，现在的我已由最初的手忙脚乱到应对自如，我从来没有把这些当作负担，而是当作对自己的历练，可以从中获取更多的经验，尽快成长起来。当然我在工作中还存在着许多不足，五年一班存在着诸多问题，还需要我在今后的工作中进一步改善，让自己第一年的班主任工作画上一个圆满的句号！

(二)教学工作

我担任五年一班语文学科教学工作，并兼任思品及一年级科技普及学科教学工作。在未参加工作之前，我对新课程改革一无所知，头脑里有的只是一些抽象的教学理论和自己上学时老师所运用的陈旧的教学方法、教学思想。在最初的教学过程中延续了老的教学思路，几次随堂听课反馈时，校领导发现问题并给予我指导，还让我逐步了解了新课程要求，在青年教师学习小组的学习让我走进了新课程，从理论上接受了新的课程理念，并向老教师虚心求教，博才众长的同时自己也尝试着在实践中创新，将理论与实践相结合，在实践中发现问题，解决问题，不断完善自我，到目前为止取得了一定的进步。

作为评价方式，我觉得用这种评价方式人情味十足，亲切友

好，学生觉得很新奇，都希望得到老师微笑的肯定，用他们自己的话说“我最期盼发作业本了，特别希望看到那张“笑脸”看到了它，就好像看到了宋老师在微笑着鼓励我，我喜欢看宋老师的微笑。”对于生字词的作业要求富于弹性，只要得到“笑脸”下次作业量就可以减少，这样一来，作业质量提高了一大块。而后，针对某些学生尤其是作业质量难以提高的学困生，我坚持每次作业都写评语，刚开始用连笔字评价，后来一次无意识的小实验给了我启示，心血来潮的我决定用正楷字写“评语”，如：“你愿意把字写好吗？”“你进步了！”等等，虽不经意，但效果确是惊人的，再交上来的作业大多模仿我的评语的笔记一笔一画写出来的，这个意外给了我启示，于是决定继续沿用，无论工作量再大我都坚持用正楷字写评语，为学生做出榜样。针对学生不懂得改正作业中的错题，我要求学生写完每一项语文作业后进行自查，从字迹、正确率、作业态度等方面给自己评定等级，目的是培养学生良好的学习习惯，这项举措收效良好，作业质量又得以提高。通过一番对作业评价改革的实践，让我品尝到了成功的喜悦，体验到教师创造性劳动所带来的丰硕成果。我会再接再厉，继续为自己积累更多的经验，当然在教学中我还存在着很多不足之处，比如在小组合作学习中研究的问题是否有真正的价值，课堂教学还不能完全收放自如，放出去抓不住切入点再收回来，作文教学更是一块鸡肋……这些都是我未来奋斗的目标，在今后的教学实践中努力将它们逐一攻克，尽快提高自己的教学水平。

(三) 工作生活

进入广大工作纯属意外，我很珍惜这个机会，广大和谐、友好、团结、向上的氛围是我得以健康迅速地成长，如果没有校领导及老师们的帮助、鼓励、关怀与支持，我也不会有今天的进步。我所在的五年级组的各位老师在各方面给予了我足够的支持与帮助，李广明老师，夏老师，王晶老师都毫无保留地将自己的教育教学经验传授给我，在生活上也无私地给予我无微不至的关怀。每当我中午由于处理班内事物到很

晚回办公室时，桌上热气腾腾的饭菜早已恭候多时；当我无暇收拾杂乱的办公桌时，经常会发生回到办公室就看到被收拾得整整齐齐的办公桌，不用问，肯定是老师们的杰作；丢三落四的我耳畔时常响起母亲般亲切的叮咛：“贵重物品不要乱放！”“把钥匙放好！”“多喝水！”“开会记得时间，别忘了带笔和本！”还有善意的玩笑：“再不回来吃午饭就把你踢出五年级组！”句句入耳，感动在心，在如此温暖的环境中工作毫无后顾之忧，让我得以全身心地投入到工作中去，在此，我向老师们致以我最诚挚的谢意！在大组教研中，每次我做完课，语文组的各位老师都真诚、客观地肯定我的进步，指出我的不足，并提出宝贵意见，使我学到了很多东西，少走很多弯路，借此机会向各位老师表示我最真诚的敬意。

在广大工作生活的这段时间，我与我的学生共同进步共同成长，过程虽然艰辛，但所得却将受用终生。是广大这方热土孕育了我，在未来的工作中我会加倍努力，为广大的腾飞贡献出自己的一份力量！

广大小学宋学琛

书店全年工作总结报告 全年工作总结篇十

大家上午好，大家都知道新华书店自从建立起迄今已经有xx年的历史了，是全国规模最大的图书发行机构。在去年x月，我有幸可以来到新华书店营业员一职。在这一年工作中我不仅增加了工作经验，也从在做的每一位人身上学习到了优秀的品质和做人的道理。

一、思想政治方面

营业员作为新华书店的最前沿，代表着新华书店的企业形象，我们的一言一行都影响着顾客对于新华书店的印象。这就要求我们在与读者直接接触的过程中以真情沟通读者，热情服

务读者。干一行，爱一行，钻一行，精一行，是我的工作宗旨。在过去的工作中，我接触过无数的读者，经历过无数次主动与被动的服务方式，真正体会到什么才是读者最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为读者服务奠定了良好的基础。“急读者之所急，想读者之所想”是我的服务宗旨。

二、日常工作方面