

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结 工作亮点(通用9篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇 一

一、大面积撒网，优中培优

大面积撒网，优中培优，简称培优工作。曾在杂志上看过这么一则报导：一个美国的教育家要在一所小学做一个测试，他随机抽取一百名学生，让每一名学生做一份问卷调查。调查结果相差无几，但这位教育家却对其中50名学生说：“恭喜你们，调查结果显示你们是未来的天才，只要努力，你们一定会成为了不起的人。”这位教育家对另外的50名学生除了感谢配合之外，什么也没有说。之后，这位教育家对这100名学生跟踪报导了20多年。多年之后，得到肯定的那50名学生，都成了比较有成就的人。而其他的50名学生获得成功的较少。看过这则报导后，我感受颇深，深知鼓励和肯定的力量是无穷的。我将培优工作深入到教学工作、日常工作和班主任工作三方面。在教学工作中，我常常表扬、鼓励学生。每次考试前，我都会对班里20多个学生说：“你是100分的苗子，你一定会考好，老师相信你。”在这样长期的正面引导下，我们班每次考试100分的人数都是最多的。日常生活中，我不专宠某个学生，但也不会冷落个别学生。我对孩子的态度真正做到了一视同仁。在和老师相处的过程中，孩子们喜欢帮老师“干活”，比如拿教案、发作业,,,每次我都让不同的孩子来帮忙，让这些“帮老师”的同学感受到老师对他的一种特殊的重视。这也是亲近学生，拉近师生关系的又一种

方式。在班主任工作中，我重视培养班干部和值日生，班里的二十多位同学都当过班干部。在我的种种做法之中，都是为了让孩子们感受到老师对他的认可和肯定。久而久之，我们班的孩子都非常自信、能气。

二、重视开主题班会

在学校的诸多德育工作形式中，主题班会发挥着重要的作用。首先，通过主题鲜明、内容丰富、形式多样的主题活动，班集体成员可以进行更广泛的思想交流，形成正确的舆论导向。其次，学生在主题班会上的交流、讨论和对活动的参与，有利于锻炼他们的组织能力、思辨能力、口头表达能力，提高他们的综合能力素质。最后，主题班会可以有效弥补教育的不足。主题班会一般是由班主任主持召开的针对性很强的主题教育，相对于一味的说教更具实效性。它具有自身的独特优势和不可替代性。每周定期开主题班会，让学生明辨是非、知道对错。这会使我们的很多工作事半功倍。

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇二

一、基本情况

我村现有村民2718人，农户1024户，8个村民小组，通过第九届村委会换届选举产生主任1名，副主任2名，委员2名，其中女性1名。村干部都进行了兼职，产生了54名村民议事代表，为蒋家庄村的新农村建设奠定了坚实的基础。

二、主要做法

（一）高度重视，精心准备。村制定了实施方案，成立了村级换届选举工作委员会，负责村换届选举具体工作，村党组织书记为第一责任人。在换届选举工作中，我们按要求、分

步骤、分阶段进行了工作的开展。认真做好村选举委员会推选，选民登记，选举日的确定，提名候选人，确定候选人，竞争演说，投票选举，村民代表推选，组长的推选，并张贴公布1号---10号公告。

民登记活动中。村党组织在换届选举工作严格按照“政策法规”进行操作、不准变通、不准简化程序。村委会的选举工作严格按照《中华人民共和国村民委员会组织法》、《山西省村民委员会选举办法》、“市、县、乡第九届村民委员会换届选举工作实施意见”等进行操作，尤其在选民登记、选民资格的确认、法定时限、参选人数等方面严格把关。在整个换届中，要求党员作风正派，干部纪律严明，能够依法办事，坚决反对和杜绝发生欺骗、利诱、恐吓、贿选、利用宗族派性和邪-恶势力干扰、破坏选举工作等现象。同时要求登记员必须深入农户逐户查访、核准登记，坚决做到不重登、不漏登、不误登。通过登记员10天的艰辛努力，不分白天黑夜的劳动，终于在11月24日前全面完成了选民登记工作。全村共有选民2407人，其中男1214人，女1193人。

（三）严格程序，依法选举。在这次换届选举工作中，我们坚持做到每一阶段都严格程序，严格操作，严格把关。始终认真贯彻《村民委员会组织法》、《江苏省村民委员会选举办法》等相关法律法规。同时对每一环节严把质量关，如选民登记做到不重、不漏、不错；严把候选人的资格审查关、以及投票选举关等等。认真做好每一阶段选举前的准备工作。为了选举工作规范有序，由镇选举办公室统一印制了村民直接提名票、选民登记表、选民证、候选人提名表、委托投票证、选票等。选举工作的筹备情况，会场布置等。在选举时，我们采取了村设立主会场和七个投票站，每个投票站都设秘密填写处，代写处不设流动票箱的形式进行投票，确保选举工作依法进行。在提名候选人和正式选举时，镇党委都组织工作人员到村指导、帮助、协调、监督，有效推动了选举工作的正常进行。由于严格程序，依法选举，工作细致、扎实，没出现一起因工作违法引起的上访，在整个选举中形势比较

稳定。

村选举委员会进行正面引导，通过细致的思想工作，教育选民正确行使自己的权利，投出有价值的一票。在村民委员会的选举中，村党组织的作用很大，立场非常关键，平时大家在一起工作，难免有分歧，如果把分歧带到选举中，后果十分严重。因此，我们注意把握苗头倾向，切实做好党员思想工作，顾全大局，搞好团结。通过细致的思想和正面引导，选举工作渡过一道道难关，顺利向前推进，选出了素质较高、能力较强的村委会班子，取得了镇党委、政府和群众的一致认可。

三、几点体会

（一）党委、政府的重视是搞好选举的关键。一是党委、政府统筹兼顾，把村级组织换届选举工作放到突出位置来抓。制定周密的实施方案，镇党委多次召开换届选举工作会议，党委主要领导经常到我村督促，并提出了具体工作要求。二是分工干部认真负责，保证了我村换届选举工作的顺利进行。此次我村委会换届选举之所以成功，与镇换届指导小组周密布署、精心指导是分不开的。

（二）党员的坚强党性，是搞好选举的前提。在选举中充分发挥了领导核心作用和战斗堡垒作用，在确定正式候选人时，村党组织副书记智通余同志在提名高票时，高风亮节，主动退出村委班子的竞争，让位给年轻的做法，得到了全体村民和党员的共同肯定，蒋家庄村全体党员都站在历史的高度，为蒋家庄村的将来负责，高度支持村换届选举工作，可以说，通过这次换届选举，检验了我村党组织，也检验了村干部的综合素质。

（三）群众的参与支持，是搞好选举的基础。换届选举的过程，也是推进我村基层民主政治建设的过程，是教育广大群众的过程。在选举过程中，我们采取不同形式，积极做好群

众的思想政治工作，广泛、深入宣传《村民委员会组织法》和《选举法》，让群众明白换届选举的目的、意义、方法、步骤及原则等内容，从而使群众能够依法、正确行使自己的民主权利，广泛参与选举，这是成功的基础。

议决定，从而有效地防止了违法、违规现象的发生。二是在每一个阶段工作上、在每一个工作环节上都严格程序、严格操作。三是相信群众，依靠群众，充分尊重群众的民主权利。在这次选举中，我们充分尊重了群众的意愿，依法保障选民的民主权利，为了蒋家庄村的将来，为了蒋家庄村的群众，投上了庄严的一票。

目前，我村换届选举工作已圆满结束，在下一步的工作中，我们将重点做好建章立制、新老班子的交接工作和村委会工作的分工，推选产生新一届村民代表和组长，对村班子成员开一次会，使他们尽快进入角色，投入工作，为加快推进我村社会主义新农村建设提供坚强的组织保证。

一、 总体概况

我单位共设 个党支部，截至 月底， 党支部换届选举工作顺利完成。

二、 主要做法

（一）高度重视，加强领导。

接到上级下发的文件后，单位党委高度重视，把党支部换届选举工作放到重要议事日程，召开党委会，研究有关事项，下发通知，部署换届选举有关工作。主管领导亲自抓，分管领导具体负责，指定政治处专人负责有关具体事务。党委成员深入联系点，充分听取群众意见和建议，指导监督换届选举工作。切实把党支部换届选举工作作为加强党支部建设的重要举措，同时以此为契机，选好配强党支部班子，激发党

支部班子活力，进一步提升党支部的凝聚力和战斗力，为推进单位顺利实现十二五规划目标奠定坚实的组织保障。

（二）严密组织，精心指导。

案，明确责任人，由临时指定党支部负责人为选举工作的第一责任人，要求党支部确定1名具体联系人，负责选举工作的日常联系。二是及时召开党支部负责人会议，就换届选举工作具体要求进行再部署、再强调。三是强化培训，加强业务指导。把《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》列入学习内容，要求广大党员学习；根据上级举办的知识培训班讲授的关于换届选举工作知识，结合上级下发的文件精神，对党支部换届的所有工作程序及相关要求进行整理，形成书面材料印发，逐条对照解释，对所有支部负责人进行培训；对工作过程中的所有文字材料进行统一规定，制定参考蓝本发至党支部，力求指导明确具体，确保党支部换届选举工作程序严谨、材料规范。

（三）严格程序，保障权利。

此次党支部换届选举工作，严格按照《条例》和上级文件规定进行。从党支部上报换届选举的请示后到党委研究后批复，从党支部组织酝酿上报候选人预备人选到党委审核同意后批复，从支部选举工作的各项准备到召开党员大会正式实行选举，每个细节都注重确保组织程序的严谨性和合法性，确保党员权利的充分行使，保障广大党员意愿的充分表达。政工部门加强与党支部的沟通交流，及时反馈党委指示精神，确保党支部选举工作的顺利进行，最大限度地保证选举结果与组织意图的一致性。

（四）注重引导，统一思想。

员正确行使行权利，本着实事求是、对组织负责、对单位事业负责的态度，严肃对待选举工作。三是注重做好落选候选

人的思想工作。

三、关于换届选举工作的几点体会

第一、党委领导的高度重视是前提。党支部按期换届选举，是党建工作的重要制度。单位党委的高度重视是做好换届选举的前提。单位党委把党支部的换届选举抓实抓细，既强化广大党员的身份意识，保障权利的行使，更促进党支部工作走上规范化、常态化。

第二、各党支部的精心准备是重点。各党支部迅速贯彻党委的部署，精心准备换届选举工作。不论是前期的酝酿讨论、征求意见，还是支部工作报告、党费收缴情况报告等文字材料的撰写，党支部都认真准备，为换届选举工作顺利进行奠定了坚实的基础。

第三、广大党员的认真参与是关键。此次支部换届选举，广大党员大力支持、认真参与，能够本着实事求是的原则，本着对组织负责、对他人负责的态度，正确行使选举权，确保选举工作的有序进行，选举结果也基本体现了组织意图，体现了广大党员严肃的纪律意识和高度的党性意识。

第四、做好党员的思想教育是保证。始终注重对广大党员及时进行思想引导，保证选举顺利进行的同时，又通过及时的交流谈心做好落选人员的思想工作，体现组织的关心和尊重，使落选人员消除心结，正确对待，做到工作热情不减，敬业精神不退。

（一）存在的不足及改进措施

一是个别党支部班子对换届选举工作的重视程度不够，前期的酝酿不到位，征求意见工作不够深入细致。

二是个别党员对换届选举工作认识不正确，存在一些模糊甚

至错误认识，认为只是走过场，没有实质意义。

三是个别党支部对台帐资料的重视不够，有些文字材料尚不规范。

改进措施：

第一、加强培训，提高党建工作水平。除单位自办的培训班以外，建议上级多举行组织工作知识培训班，对基层党支部班子成员着重进行组织工作的规范性培训。

第二、加强考核，夯实日常基础工作。以示范党支部的创建活动为抓手，强化日常考核，不断提升组织工作的规范化。

第三、深入调研，准确了解掌握情况。经常深入基层调研，充分了解掌握情况，有针对性地解决存在的问题，进一步加强党支部的凝聚力和战斗力。

一、高度重视，严格把关，扎实做好前期准备工作 社区多次召开两委会议、居民小组会议，认真学习《村民委员会组织法》，并根据区、镇政府的相关要求，依法组织选举，严格选举程序。在选民登记、推选选委会、提名投票候选人、正式投票选举等每个阶段的每个环节都严格程序、严格操作、严格把关。

二、健全工作机构，确保换届选举工作组织领导到位 成立了由社区党支部班子组成的换届选举工作指导小组，要求换届工作组成员做到日常走访、定期例会、重大事项汇报，加强对各居民小组换届选举工作的考核，确保各项工作严格按照法律法规与程序进行。

一阶段（选举准备阶段）主要是建立选举机构、制定选举计划、培训选举工作骨干、组织选民登记等。第二阶段（宣传发动阶段）主要是利用多种形式，宣传居委会的作用、选举

的意义和作用、选举的基本原则、程序、方法和步骤。在各居民小组悬挂宣传横幅标语10余条，登门发放连环画1808份，布置橱窗和宣传栏9块。第三阶段（组织选举阶段）通过召开居民小组会议、居民代表会议进行宣传发动，深入农户家中，认真听取居民们的意见，切实把能够反映群众意愿、热心为群众服务、作风正派、办事公道、组织协调能力强的居民推选出来。在选举准备工作中，社区严格按照程序，规范统一制作各选举公告、选票、候选人介绍版面、会场标识、投票箱、选举大会主持稿等，确保各居民区选举工作步调一致、规范有序。第四阶段（总结验收阶段）主要是收集整理选举工作档案、开展检查验收、建章立制，并进行工作总结。

四、主要工作成果与不足

1、坚持党的领导。在社区党支部带领下，认真组织、精心筹划、集思广益、广泛动员，为居委会换届选举顺利进行提供了组织保障，确保各居民区选出了群众满意、党组织放心的新一届居委会成员。

提出了合理的时间节点；对于疑难问题，指导小组及时召开专题会议，深入了解态势，客观分析原因，充分发扬民主，认真研究对策，确保了选举的顺利进行。

3、充分发扬民主，严格依法办事。为了确保广大居民能够切实、充分、正确行使民主权利，社区选举工作指导小组多次强调，要让广大选民参与、监督换届选举的全过程，重视在各个选举程序中充分调动选民的积极性，充分听取吸纳选民意愿。在选民登记工作中，工作人员不辞辛劳，对“人在户在”选民做到100%上门告知、登记，对“人户分离选民”做到100%电话告知和参选意愿征询。对于在本社区实际居住的外地选民，选委会也认真按照有关文件要求做好登记工作。

4、居委会队伍结构进一步优化。本次选举完成后，居委会干部的队伍结构得到了明显改善和优化，选举产生居委会成员5

人，其中：主任1人、副主任1人，委员3人。其中，男x人，女x人，均为党员。平均年龄40岁。

1、小组动员有待提高。此次换届选举工作中，登记选民x人，实到选民x人，x名选民因病因事请假，居民小组长应提前与小组居民-联系到位，保证选民能事先做好准备，按时参加选举。

2、居民民主自治基础有待夯实。在选举过程中，各居民小组在组织、协调、把握大局能力上存在很大差异，分析原因主要就在于平时的民主制度建设的基础牢固不牢固。这提醒我们，提高基层民主建设水平要靠平时积累，要继续抓好今后居委会的培训工作，强化居委会各项制度建设，以制度建设带动居民自治。

xx社区居民委员会

年月日

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇三

一、加强后勤思想建设、强化责任意识

总务处本着“全心全意为教育教学服务、为师生服务”的宗旨，进一步明确后勤岗位各自职责，强化思想素质，牢固树立服务意识，确保服务形象，努力提高后勤人员思想道德、业务水平，以高度的责任感和主人翁意识投入到后勤工作中，极大地调动后勤员工的工作积极性。

二、做好后勤常规服务、工作有条不紊

1、开学初，确保教学第一线的教学用品及时发放到位，保证

教学工作正常开展。召开班主任会议，做好报名缴费工作。

2、严格采购制度，教学办公物资的的采购工作，本着“既满足需要又注重节俭”的原则，“统一采购，统一供应，统一管理”的三统一制度，保证教学正常需求，同时使用出入库凭证，做到有据可循。

3、关爱师生，后勤服务有保障。学校及时对学校校舍、运动场地、消防设施及水电等进行维修，发现问题及时解决。及时清洗维修教师办公室、专用教室空调等保证师生正常工作和学习。

4、开源节流，为学校当家理财，做学校的主人。本着花钱办实事办好事之目的，一方面为学校算经济帐、真正做到当家理财；另一方面，千方百计解决教师、学生的工作、学习及生活所需。

5、警钟长鸣，狠抓安全不放松。开学，根据区教育局的有关布置，对学校校舍，教学设备、设施进行了安全检查，把问题解决在萌芽状态，使之安全运行。

6、加强水电管理。制定门卫工作人员巡视制度，规范水电管理秩序，加强财产的警示教育，引领良好道德风尚的形成。

7、协调处室、年级工作，履行服务职能。本学期，协调做好各年级、各处室的各种事务，确保区委视导、教育局开学视导、至善课堂展示、集团校活动、文明城市创建、文明校园创建、元旦庆祝师生活动等大型活动的顺利开展。

8、迎查验收工作。本学期通过文明校园迎查，第三方校园安全巡查以及社区定期对学校疫情防控工作及疫情防控物资储备检查等，后勤加强了疫情常态化管理工作。

9、积极推进我校特色教育技术工作开展。综合楼三楼stem客

场教室投入使用，二楼科学、美术、音乐教室相继投入使用，学生心育中心、团辅室都已投入正常使用。科技教育特色初见规模，学校已成功申报为浦口区首家“少年科学院”，智慧农植园项目已报20xx计划。

三、防疫常抓不懈、保障扎实有力

学校坚决打好防疫战，严防疫情向校园输入扩散，严格执行校园封闭式管理；设置了零时隔离处、隔离间，校外无关人员一律不准进校门，师生进入校门一律带好口罩核验身份检测体温登记入校；开展校园环境卫生整治和消毒工作，切实防止了输入性疫情的传播。学校备足口罩、体温枪、84消毒液等必要的防疫物资，并及时更新，定期检查对过期失效物资进行撤柜，确保学校存有一个月防疫物资使用储备量。

四、加强校产管理努力厉行节约

1、强化班级财产管理，使财产管理逐步走上规范化，明细化，严格班级财产考核制度，做到奖优罚劣。

2、做好对固定资产增减工作的登记，定期定时进行固定资产的核对工作，做到帐、物相符，严防学校财产的流失。

3、规范公共财产、公共设施的管理。加强低值易耗品的管理工作，严格执行审批、发放手续。如复印纸张、油墨、办公用品、卫生用具等。

本学期的总务工作在上级领导的重视、关心和全体教职工的大力配合下，后勤人员齐心协力，各项措施落实有序，作中仍然存在不少问题和不足，有待进一步强化管理。新的一年让我们扎实工作、锐于实践，为学校和谐发展做出更大的贡献。

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇四

新泰市惠好家政职业培训学校在市商务局的指导、关心、支持、帮助下。历经了数十期家政服务员培训、安置就业、跟踪管理，以及数百名客户的咨询、商谈、签约、回访调查等重大考验，在家政员职业培训过程中逐渐走向成熟，积累了丰富经验，取得了可喜的成绩。20xx年春节前夕进行了宣传，春节过后，自年初七开始第一期开班。1—6月共培训家政员5期266人，培训合格率95%以上，并全部安置就业。

一、精心开展“家政服务工程”培训具体实施

根据“家政服务工程”培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定了培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容主要包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类、洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理、母婴护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行表扬。理论基础学得扎实的学员，被优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。两项均采用百分制，成绩均为60分以上者及格。

二、学员培训工作

（一）丰硕授课内容按照教学大纲要求，和学员择业专业要求，开设必修课和选修课两部门课程，必修课为《职业道德》、《劳动法常识》和有关的再就业优惠政策；选修课为家政员就业处事的多项专业培训，首要有：中老年人家庭护理、科学看护婴幼儿、如何当好月嫂、如何做好家庭保洁、钟点服务等。今年我们又新增素质教育、处事礼仪、社交礼仪等课程，环绕“家”字做文章，不竭丰硕授课内容，聘专家授课，采纳集中培训为主，自学、实操相连系的体例，培育

出一批懂家政常识、知家政礼仪、能家政处事、长家政手艺的月嫂、护嫂、洁嫂、厨嫂。

（二）严抓家政技能培训，坚持实际、实用、实效的培训理念每期配备专职教师3名，兼职教师6名。专职教师具备高级教师资格，专业教师具有高级职业技能资格，通过培训学习提高家政员的素质和技能水平，进而规范和提高服务质量，才能真正体现服务的价值，所以培训家政员是家政公司生存和发展的根本。我们把正规培训与平时培训，理论培训与实际操作培训有机结合。特别是对室内外保洁人员的培训，重点进行劳动法规、遵纪守法、交通规则、自我保护、服务常识等方面培训，增强她们的适应和应变能力。对于入户人员，由公司工作人员反复进行教育培训。这种短平快的培训收到了事半功倍的效果。以培训求生存，以培训求质量，以培训求发展。使每一个结业的家政员都符合标准，才进行推荐工作。每期培训班开始后，都要安排半天时间由公司家政服务明星，针对妇女在择业观上存在的“误区”进行教育，谈经验，讲体会，使失业妇女在培训中转变观念。其次把培训与推荐就业和自主择业结合起来。坚持边培训边推荐工作。培训结束前，提前通知有关单位、公司和家庭雇主来学习班现场录用人员，极大的鼓舞了女工。再次把培训与掌握妇女的思想动态和基本素质结合起来。每期学习班由一名工作人员跟班到底，对参加培训的每个人建立档案，进行考察，将其学习成绩和实际表现记录下来，为推荐就业打好基础。

三、组织家政员参加职业技能鉴定，积极推行家政职业化根据国家职业家政员资格标准，按照人力资源和社会保障局要求成功组织120余名家政员参加职业技能鉴定考评，其中30余人将持有国家级中高级职业资格证书，为行业的健康发展做了重要贡献。积极推行家政服务职业化技能考评鉴定工作。鼓励员工参加家政服务职业技能考核鉴定。

四、“家政服务工程”培训的就业和效果

根据“家政服务工程”培训对就业的要求，我们开始招生培训时就考虑到就业的问题，使培训有目的性，可操作性。由于我们的生源主要是家政企业的实习生和新员工，培训结束后学员就与相关家政企业签订一年以上的劳动合同或与雇主签订一年以上的劳务合同，通过这种措施来保证培训后的就业。如安排在友好医院、市中医院、利民医院、市烟草公司、新泰第一中学等从事后勤卫生保洁等服务工作。大部分学员在培训中，家政理论和操作技能都得到明显提升，学员都非常珍惜培训机会。

五、配备完善的培训基础设施

培训基地环境条件完美，设有800余平方米的办公教学实习场地。为培训提供了基础保障，设置了培训理论多媒体教室、烹饪实习室、洗涤熨烫、家庭插花实习室、保洁实习室、母婴护理实习室、会议讨论室，今年又添置了部分实操设施及家用电器、计算机等设备。烹饪教师具有高级烹饪师，营养师、高级熨烫师讲解，护理课聘请新泰市人民医院高级护理师讲解。

六、下半年工作打算

一是广泛宣传，扩大生源参加培训，努力打造高标准家政职业技能培训效果，按照商务部“家政服务工程”培训方案，严格培训考核制度，在我市建设高层次的家政职业培训机构，扩大就业面，通过参加国家技能鉴定考评，培训出具有技能等级和服务星级的家政服务员，就业安置派遣到省外，为快速发展家庭服务业做积极贡献。

20xx年6月25日

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇

五

本草案分为管理与经营两部分进行阐述。

ktv场所的管理要管理在内部的特定环境，即内部的实际情况这个客观前提的基础上，进行组织机构的管理，规章制度的建立完上善，服务质量的管理，现场营运的管理，企业文化的建设等。

做为一个企业，必需对其所拥有的人力物力、财力资源进行组织和管理。ktv做为服务性行业，其特点是业务多而杂，物资繁多等，为了确保营运工作的有序的进行。我们更有必要对组织内各管理层次和业务层次的职责、权限进行合理有效的划分。组织的建设与管理，主要从两方面入手，其一，形成ktv场所的组织结构和组织的管理体制。即设置ktv组织机构，岗位的设立和确立岗位职责，各岗位的业务和权限的划分、班组的编排、管理人员的配备等，进行合理、有效的设置，使现场的大小事情有人做，有人管；配备的人员知道自己该做什么、该如何做，做到什么程度才能不超越自己的范围，人员不致于闲置；其二，合理而有效的组合和调配ktv的人力、物力、财力、信息等资源。ktv的营运不可能一直不变的，它会随着季节、气候、外部竞争等情况，时好时差，有分为淡季和旺季，这就要求做为管理者掌握ktv的营运规律，消费者的消费心理等因素，对现场资源进行合理的调控。使现有资源不致于浪费也不会溃乏，总之，组织的意义是确保现场的业务合理、科学、有序的进行。

“无规矩不成方圆”做为一个企业就像一个国家要有规范完善的制度做保证，对场所的组织、服务质量标准、促销方案的制控方式、人事管理、人员培训和素质要求，设备设施，易耗品物质，营业目标等项目应以明文规定的形式进行确认，使人员做事有有章可循，有法可依，知道什么该做什么不该做，另一方面着眼于细微处，就是制定具体的制度，如业务

活动记录制度、考勤与交接班制度、服务质量考评制度、卫生制度、行为规范要求、物品使用制度、物品盘存盘库制度、人事考检制度、财务制度、人事管理制度、奖惩制度、晋升制度、人员培训制度、福利制度、收银制度等应一一以明文形式规定，制度的制定最主要的目的是保证各岗位人员之间工作协调一致，使工作规范而公正的进行。

ktv企业在营运必定涉及到现场事务，而现场事务就需要有人去管理，做为管理者每天必须做而且最重要的事情，就是做好现场营运的监督管理工作。现场工作主要分为三大部分。第一：班前准备工作主持召开班前会，对前一天的工作进行总结和分析，对当天的工作进行分配。检查员工仪容仪表和精神状态是否符合上岗标准；第二：班中的巡场工作，对现场进行巡视去了解客人的需求为，以便为促销准备第一手资料，对员工的操作、服务质量进行评估检测，以便进行决策改进随时注意营运中存在的问题，及时进行解决、纠正；第三：班后总结评估工作对当天劳动进行科学、系统的评估，总结经验，提出改进方案，总之现场劳动管理工作是重中之重，做为管理者必须从实际出发，发挥自己的管理才能和智慧，对现场进行合理有效的管理。

何为企业文化？它是指企业在自身经营发展过程中通过培植、倡导、塑造而形成的一种为员工共同奉行的价值观念、基本信念和行为准则，为什么要那么重要？成功的企业就一定有优秀的企业文化做后盾，如麦当劳的qscv原则（质量、服务、卫生、价值）海尔的真诚到永远，如乐迪的健康、安全、欢乐等。可见企业文化在企业发展中的重要意义，而做好企业文化就要在经营管理的过程中做好管理团队的建设，内部和外部环境的塑造与培养，全面提升员工的各方面素质等等，总之，企业要做大做强就应从始至终做好企业文化的培养工作。

在做好内部的管理工作的同时，做为管理者应放眼于外部即把眼睛瞄向市场，去开拓市场，开发服务产品，以提升场所

的营业业绩，创造良好的效益这就是经营工作。主要内容为市场调查、市场营销、塑造品牌。

进行市场定位□ktv市场是在不断的变化发展中的，今天你可能门庭若市，明天就面临关闭，因而有必要、有目的、有系统地收票、记录、整理、分析与总结ktv市场的消费需求及促销活动的信息□ktv市场调查主要从市场环境、消费者消费心理、同行业的竞争情况等方面着手调查，然后把结果进行分析总结，做出趋势预测，结合自身的实际情况进行消费群体的这定位。

采取有效的营销策略，不同的场所的情况有不同消费人群，*主要是商务客人，自助ktv大多消费群，就算同为自助ktv也有不同的消费群体，如乐迪白天以学生客群为主，而夜场更偏向于一定事业有成的成功人士。做为一个场所的要知道自己的客人在那里，消费心理及消费习惯等情况非常重要，这就是目标市场一但目标明确，我们就可以有针对性的采取一些促消策略。如产品服务创新策略，价格策略，人员推广策略等有利于提升营业业绩促销手断。

1、理念塑造包括让公众知道企业的经营理念、企业文化、管理原则、发展方向、行为准则、企业精神、企业个性。

2、视觉感受如：商标、公司形象、企业造型、标准颜色、基本构图、企业标志、产品设计等。

3、行为方向□a对内，员工培训、奖惩晋升制、决策行为、工作氛围、员工福利报酬□b对外，市场调查、广告宣传、促销策略、公益活动等，总之实行企业形象识别就是为了更好推销企业，建立本企业在公众心中的形象，提高场所的美誉度和知名度，创造品牌。总之，经营管理工作千头万绪，纷繁复杂，做为管理者必须具备良好的管理素质和管理水平，在日常的管理工作中善于发挥自己的才能和智慧，从事管理工

作。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在ktv就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别ktv业尤为激烈。服务的'重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使ktv立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“欧迪娱乐世界”感受到不一般的快乐！

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇六

多年来，我院多方筹集资金，先后改建了病房楼，购置了核磁、CT、彩超、大型生化仪等设备，满足了农村群众的多层次医疗需求，同时对检查实行限价、限次，并对同级及以上医院的检查结果互认，避免重复检查，有效减轻了农村患者负担。优化急救服务，开展便民服务。对急危重症病人应先抢救、后结算，确保及时施治；改进住院服务，合理配置护士人力、实行责任护士制度，以“技能好、会沟通”为重点，实行“优秀护士带科室、优秀科室带全院”。并组建了志愿者服务队，每月2次到辖区各村开展义诊活动。推进“三合理”住院，即合理检查、合理用药、合理治疗。坚持因病施治。继续开展医务人员“三基”抽考，大力推行单病种付费，促进医疗质量管理向科学化、规范化、专业化、精细化发展。

设立医德奖惩制度。以正面教育为主，培养和树立先进典型，全院各科室均设立医德标兵，以科室为单位，每月1次开展了宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，引导广大医务人员树立良好的医德医风。建立了医患沟通责任人制度，多与患者接触，多用通俗语言，住院患者主要由责任医生、责任护士负责沟通，手术患者术前、术后由主刀医师沟通，门诊患者有接诊医师负责沟通。使农民患者也能明白自己的疾病详情，更好的改善医患关系。

****县第二医院**

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇七

非常感谢领导们的信任和同事们的大力支持。作为客房部主管，我深知主管的责任和义务。我会不辜负大家的期望，努力工作，与员工和睦相处，和睦相处，为酒店的发展尽自己最大的努力去克服困难。

首先，一年来，在客房部全体干部员工的努力下，客房部的日常工作有条不紊的进行着，大家在待人接物、招待客人、规范语言等方面都有了一定的提高。这离不开大家在日常工作上的努力。有人说“认真就是能力，执行就是水平”有一定道理。因为我们客房部的琐碎工作，需要每个人吃苦耐劳、兢兢业业的劳动精神。客房部每一项工作的落实，都有赖于大家始终如一的认真、耐心、细致、周到的服务。在这里我感谢大家！谢谢(鞠躬)

1. 作为客房部主管，我专业知识不足，经验老套，缺乏创新精神。所以我自己也要加强创新理论的学习，与时俱进，提高自己的管理和服务质量，熟悉本部门的各项制度，规范自己的接待语言和服务礼仪，与员工和睦相处。

2. 在日常的接待服务过程中，员工的服务技能不到位。

那么，要做到位，就要提高员工的服务质量，加强员工的服务意识，为新员工做一些事情。

协助工作，制定培训计划，做好员工的技能培训，并监督实施。确保每一位员工都能掌握工作所需的技能，待客服务热情、主动、礼貌、耐心、周到。

3. 在节约能耗方面，员工的节能意识有些欠缺。

要填补这些空白，必须：控制材料，开源节流，强化员工节约意识，倡导控制水电等能源浪费，控制成本。部分酒店设施设备明显老化，需要对客房进行有针对性的维护，提高客房设施设备的使用寿命，加强家具的保养，去除地毯上的污渍，合理安排地毯洗涤。

4. 房间卫生的检查制度绰绰有余。

为进一步落实这一制度，提高客房卫生质量，应加强对客房卫生质量的监管，确保每一间客房都保持在最佳状态，逐级落实责任制：员工负责打扫房间；领班应严格检查所管辖楼层的房间卫生质量，并对物品设备逐一进行检查；全面监督和检查每个值班员工打扫的房间；坚决杜绝因卫生质量问题引起的客人投诉，影响酒店声誉。

总之，在新的一年里，我将在客房部经理的直接领导下，一如既往地配合领班，与员工和睦相处，帮助员工提高工作素质和服务质量，树立团队意识，增加凝聚力，全力以赴，做得更好，努力在新的一年里为酒店创造更好的社会效益和经济效益。

最后，祝云山宾馆在新的一年里生意兴隆，财源滚滚！祝大家新年快乐，阖家幸福，万事如意！

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇八

一、做好财政企业财务管理的各项基础工作

(一)做好____年度企业年度决算报表的审核、汇总上报工作，提高数据的质量和规范化水平。主要是____年度全州国有企业、非国有企业、集体企业、外商投资企业、担保企业年度决算的汇总、分析工作和决算工作总结，及时向省厅上报年度企业运营效益情况。

(二)进一步扩大企业信息面，提高企业财务快报质量。根据____省财政厅关于转发财政部《关于做好____年企业财务快报工作的通知》(财企〔____〕15号)，加大我州企业快报工作的组织力度，进一步扩大了企业快报编报范围(除扩大国有、非国有企业外，今年还增加了融资担保公司季报)，努力做到快报户数与年度决算户数相一致，扩大财务快报信息面，增强快报信息的时效性和准确性，不断提高数据质量，并定期做好报表分析作为财政信息发布。

(三)做好我州国有融资担保公司的年检登记工作。根据省厅要求做好我州2户国有融资担保公司的年检登记工作。

(四)做好国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金清算。根据《关于做好____年国有企业办中小学退休教师待遇省财政资金清算工作有关事宜的通知》，我州结果是，____年5个县补助5个县，补助人数32人，省财政应补助资金47.97万元，预拨资金42.32万元，超支5.65万元。

(五)做好农网还贷资金征缴清理工作。根据财企〔____〕452号要求，对我州____年—____年农网还贷资金征缴工作进行全面清理，5年应缴农网还贷资金计21973万元，省公司汇缴农网资金已交20460万元，按期完成了农网还贷资金的征收计划。

(六)做好____年全州社会福利企业增值税退税调查工作。根据工作需要对我州____年全州社会福利企业增值税退税情况进行全面调查，全州42户社会福利企业增值税退税达14344万元。其中退税超100万元的25户，计13724万元。

(七)清理财政资金往来款项。根据《____省财政厅关于清理财政资金往来款项的通知》(财库[____]33号)，我们对全州财政资金往来款项进行全面清理，企业科历年借入资金2405万元，借出资金4291.95万元，专项资金暂存款571.1万元。

____年，全州获得省财政厅支持的各种专项资金4144万元，较上年增加了679万元。其中：国企改革资金218万元，企业技改财政贴息资金890万元，新型工业化发展专项资金530万元，非公经济发展资金290万元，乡镇企业发展资金280万元，农产品现代流通体系建设补助资金276万元，安全隐患治理及安全装备费340万元，西部外经贸发展促进专项资金176万元，内贸流通事业发展补助资金90万元，茶产业补助资金330万元，“万村千乡”市场工程项目资金233万元，其他专项资金491万元。

____年度全州共累计申报的项目111个，申报项目资金21601万元，省厅共审批63个，项目审批资金共3740万元。专项资金重点扶持的企业是：____华联锌铟股份有限公司、____特安呐制药股份有限公司、麻栗坡紫金钨业有限责任公司、文山州煤有限责任公司、____太阳魂酒业有限公司、____知味园食品有限责任公司、文山华博贸易有限责任公司、丘北县泰食品有限公司、文山茶马克思主义古道茶叶生态园有限责任公司、文山国际经济技术合作有限公司等企业。

重点加强企业技改贴息资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、国企改革专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金、中小企业国际市场开拓资金等专项资金的监督管理。同时，只要文件明确和有领导批示，我们均及时汇报和拨付，没有迟拨和拖着不拨的现象发生。

专项资金的监督和管理，确保了财政资金的安全，发挥了财政资金的导向作用，有力地促进了企业的改革和发展。

四、开展调查研究，做好有关数据资料的核实上报工作

(一)做好全州淘汰落后产能核实上报工作。根据《___省经委省财政厅关于上报淘汰落后生产能力有关问题的紧急通知》(经电[___]1号)，全州核定结果为是：期间，我州淘汰落后产能企业42户，铁合金淘汰产能18.12万吨，水泥淘汰产能37.6万吨，其中，___年铁合金1.2万吨，___年铁合金5.73万吨，水泥8.8万吨，___年铁合金4.8万吨，水泥8.8万吨，20__年铁合金2.5万吨，水泥20万吨，201__年铁合金5.1万吨。

(二)做好煤矿及非煤矿企业的安全生产风险抵押金核准存储工作。全州应交存煤炭安全生产风险抵押金的煤矿(矿井)24个，实际已交存13个，存储风险抵押金410万元，应补存风险抵押金960万元；非煤矿企业按标准核定，50万元及其以上的在州级存储，50以下的各县收交存储，州级核定存储企业8户，现已有2户申报，1户存储，存储资金60万元。

(三)开展深化国有企业改革调研。根据_财企函〔___〕37号的要求，做好我州“___年—___年开展深化国有企业改革调研”工作。从调研情况看，我州国企改革工作有序推进，并进入最后攻坚阶段。企业改制后，完善了企业法人治理结构，职工队伍思想稳定，素质进一步提高，企业经济效益不断提升，___底，离省考核改制企业目标只剩下3户。

20__年工作思路：

___年财政企业工作的思路是，要在局党组的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，按照xx大和州委七届三次全会精神，落实六大发展战略，开拓创新、积极进取，不断充实、调整和完善财政企业政策措施、资金扶持和服务方式，促进

经济发展方式转变，提高企业核心竞争能力和自主创新能力，鼓励扶持企业做大做强，增强经济发展和财政增收的基础，服务于全州经济又好又快发展的大局。

(一)做好____年企业财务信息工作。企业财务信息工作，是企业财务管理工作的的重要组成部分，是企业财务管理工作的基础。____年企业财务信息工作，重点是按时上报企业信息资料，确保数据的真实性和准确性，定期分析企业经济运行中存在的问题，对存在问题提出切实有的措施和建议，为企业财务管理工作或为领导决策提供全面真实的数据资料。

(二)认真贯彻落实州委、州政府《关于进一步深化国有企业改革的意见》(文发〔20__〕30号)，继续从财政政策和资金上积极支持国有企业改革，切实帮助企业解决改革中的突出问题，促进我州经济结构的战略性调整。主要是：继续抓好困难国有企业的改革，妥善安置职工，确保社会稳定；加快行业整合步伐，推进新型工业化进程；加大财政周转金的催收、处置力度，减轻企业的债务负担。

(三)加强对国有企业改革后续问题的研究。研究国有企业改革遗留问题的应对措施和办法，帮助企业解决实际问题，维护职工合法权益，维护社会和谐稳定。

(三)切实兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金。按照有关文件规定，认真审查各县和企业上报材料，及时兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金，切实将这项“暖人心工程”落到实处。

(四)继续做好国有企业的破产关闭工作。按照《____省国有企业破产费用审核办法》的规定，积极上报企业破产费用补助资金。

(五)加强专项资金监督管理，提高财政资金使用效益。采取有效措施，建立和完善财政资金监管体系，提高财政资金管

理水平;建立和完善财政资金绩效管理制度,组织开展专项资金使用情况检查,加强财政专项资金的跟踪问效力度。____年重点做好省州财政安排的企业技改贴息资金、国企改革资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金,“万村千乡”项目资金的监管工作,对各专项资金的申报和使用严格把关,确保财政资金使用的规范性和安全性,充分发挥财政资金的使用效益。

家政亮点工作总结报告 班主任工作总结工作亮点篇九

2018年8月以来,财政局、民政局、农业局积极探索工作思路和工作方法,通过对标学习、外地取经,经过半个多月的紧张工作,扶贫项目和资金取得可喜成绩。截止到9月6日,全县产业扶贫项目共签约865户,每户落实产业扶贫资金1.2万元,共计下发产业扶贫资金1037.28万元,目前报账进度位居全市前列。

一是对标学习。为充分发挥产业扶贫资金的效益,先后到献县、吴桥、盐山等地学习取经,吸取成功经验和做法。二是研读相关文件。对《河北省财政扶贫资金管理办法》和《河北省建立农村股份合作资金风险防控机制实施意见》等相关文件进行反复研读,认真把握风险点,力争使出台的文件完全符合上级精神和相关规定。三是进行联合把关。县委副书记张万松、县政府副县长石万新同志组织民政、农业、财政、政府法制办、农工部等多部门对拟出台的文件反复研究、字斟句酌、六易其稿,最终制定出台了《xx县产业扶贫项目管理办法(试行)》,该《办法》已于2018年7月27日县政府常务会正式通过并施行。

一是县政府及时组织了九个乡镇和人社、民政、卫计、住建、公安、财政、土地、行政审批局、农业等部门参加信息比对

调度会，对全县拟享受权益到户政策的. 建档立卡贫困户信息进行全方面的比对，确保不让一名不合格的人员享受政策，也不让一名合格人员丢落在政策之外。二是规范工作流程。县扶贫办先后制定了《权益到户项目的操作流程》、《产业到户项目的操作流程图》《基础设施项目操作流程图》，通过设定流程统一了全县的做法，实现了全县一盘棋，村、乡镇和科局步调一致。三是对照《xx县产业扶贫项目管理办法(试行)》，认真落实龙头公司职责。通过对全县公司认真识别筛选，县政府选定了河北东风养殖有限公司做为产业扶贫实施单位。在扶贫办的指导下，东风养殖有限公司对照《xx县产业扶贫项目管理办法(试行)》，召开股东大会，修改了公司章程，印制了权益证，完善了收益协议。让贫困户入股公司股份成为公司股东，实现股份分红并确保年收益率达到入股金额的10.5%。

一是乡村两级严把公示关。按照贫困户的申请，各村都召开了村民代表大会、村监会进行全程监督，确认的户数在村公开栏不低于5天;各乡镇政府在接到各村上报的权益到户贫困户后，均召开了党政联席会，对户数、权益到户金额进行审定，并在乡镇公示5天;有效地杜绝了弄虚作假和广大群众不知晓的情况。二是县民政局(扶贫办)与县直相关部门严格把关比对，对各乡镇上报的权益到户贫困户组织了多部门信息比对联合把关，确保落实精准。三是县农业局责成专人负责，实行户、村、乡镇、县农业局四级联审联签，确保资金投向、投入不出现任何偏差。既保证了产业资金迅速落实，又保证了广大贫困户及时获得效益。