

# 中学生文明礼仪的重要性 文明礼仪教育 心得体会(精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 中学生文明礼仪的重要性篇一

在海南省建设战略上升为建设国际旅游岛的时刻，我校被光荣的评为文明礼仪师范学校，值此光荣之际，我校全体师生及教职工在校领导的强烈号召之下，开展了文明礼仪的认真学习。通过这段时间的学习，感触颇多。

在地球仪上，我们可以清楚地看到，夏威夷与我们的海南岛处于同一纬度上，日照、湿度等等自然地理条件基本相仿，因而两片土地上所拥有的物质资源几乎完全相同。但是，不同的是，一个是世界知名的国际旅游岛，而另外一个，却仅仅是一个只有国人知道的旅游岛，在近期才被提上了国际旅游岛的发展战略上。

二者的差距有很多，除了发展的差距，硬件的差距，更重要的一点就是我们所说的人文差距。

在硬件上的不足或者说是建设上的缺陷，我们有着国家强大的经济力量做后盾，可以逐渐弥补。但是，人文素质的提高却需要生活在这片岛屿上的每一位居民都为之做出贡献，否则，即使这块岛屿上的每一个建筑，每一个景点建设的多么的豪华，多么的漂亮，都不能很好的吸引更多的观光游客，就不能更好的发挥旅游岛的功能。

人文素质的提高包括很多方面，而礼仪就是其中的一项。

在学校组织了学习礼仪的课程观看以及各种演讲比赛之后，我更加觉得，礼仪对于我们而言，是一种生活的必需品。

待人接物，与人交往，工作的进展等等各个方面都要与人打交道，这个过程就要展现我们应有的礼仪有哪些，看我们是否能够完善的将自己的素质，或者说代表我们国际旅游岛的素质能够很好的表现出来。

另外，我们作为人类灵魂的工程师，这个行业，是国民素质提升的重要行业，而“身教大于言传”，我们在这个过程中，是否能够真正的以教育为导向，认真的将自己的行为规范到最好，就是对于教育事业的不小贡献。

不需要多想，不需要考虑别人怎么做，我们只要反思，自己在以往的工作学习过程中，我们是否有按照礼仪的完全要求去做呢？是否能够很理直气壮的说一句“我做到了”？没有几个人敢于这样说，虽然如此，我们不需要感到尴尬或者羞愧，从现在开始，我们就从现在开始，从身边点点滴滴的小事，从身边每一次与他人的邂逅做起，贯彻礼仪的全部，遵守文明的章程，文明礼仪，从我做起！那么，我们就为海南旅游岛的建设做出了很大的贡献，也为国家下一代人才的培养做出了很好的榜样！

让我们迈开自己的步伐，检查自己的踪迹，在教学育人的岗位上，在这平凡的岗位上做出平凡的事情，做出应做的事情，等待着收到我们期许的效果！

## 中学生文明礼仪的重要性篇二

在海南省建设战略上升为建设国际旅游岛的时刻，我校被光荣的评为文明礼仪师范学校，值此光荣之际，我校全体师生及教职工在校领导的强烈号召之下，开展了文明礼仪的认真学习。

通过这段时间的学习，感触颇多。

在地球仪上,我们可以清楚地看到,夏威夷与我们的海南岛处于同一纬度上,日照、湿度等等自然地理条件基本相仿,因而两片土地上所拥有的物质资源几乎完全相同。但是,不同的是,一个是世界知名的国际旅游岛,而另外一个,却仅仅是一个只有国人知道的旅游岛,在近期才被提上了国际旅游岛的发展战略上。

二者的差距有很多,除了发展的差距,硬件的差距,更重要的一点就是我们所说的人文差距。

在硬件上的不足或者说是建设上的缺陷,我们有着国家强大的经济力量做后盾,可以逐渐弥补。但是,人文素质的提高却需要生活在这片岛屿上的每一位居民都为之做出贡献,否则,即使这块岛屿上的每一个建筑,每一个景点建设的.多么的豪华,多么的漂亮,都不能很好的吸引更多的观光游客,就不能更好的发挥旅游岛的功能。

人文素质的提高包括很多方面,而礼仪就是其中的一项。

在学校组织了学习礼仪的课程观看以及各种演讲比赛之后,我更加觉得,礼仪对于我们而言,是一种生活的必需品。

待人接物,与人交往,工作的进展等等各个方面都要与人打交道,这个过程就要展现我们应有的礼仪有哪些,看我们是否能够完善的将自己的素质,或者说代表我们国际旅游岛的素质能够很好的表现出来。

另外,我们作为人类灵魂的工程师,这个行业,是国民素质提升的重要行业,而“身教大于言传”,我们在这个过程中,是否能够真正的以教育为导向,认真的将自己的行为规范到最好,就是对于教育事业的不小贡献。

不需要多想，不需要考虑别人做什么，我们只要反思，自己在以往的工作学习过程中，我们是否有按照礼仪的完全要求去做呢？是否能够很理直气壮的说一句“我做到了”？没有几个人敢于这样说，虽然如此，我们不需要感到尴尬或者羞愧，从现在开始，我们就从现在开始，从身边点点滴滴的小事，从身边每一次与他人的邂逅做起，贯彻礼仪的全部，遵守文明的章程，文明礼仪，从我做起！那么，我们就为海南旅游岛的建设做出了很大的贡献，也为国家下一代人才的培养做出了很好的榜样！

让我们迈开自己的步伐，检查自己的踪迹，在教学育人的岗位上，在这平凡的岗位上做出平凡的事情，做出应做的事情，等待着收到我们期许的效果！

### 中学生文明礼仪的重要性篇三

礼仪是一个人乃至一个民族、一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。从个人角度来看，一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活，三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；从企业的角度来说，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。

勤奋学习、学以致用；真抓实干、务求实效；艰苦奋斗、勤俭节约；发扬、团结共事；生活正派、情趣健康。要团结同学一起工作，要尽可能过朴素的生活，要结交良师益友，养成健康向上的生活情趣。

中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，

国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的根基,是我们健康成长的臂膀。

作为中国人,我们在对外宾捡垃圾的行为表达敬意的同时,也更应该为自己的行为感到惭愧。中国有让我们引以为骄傲的秀丽风光,更有“礼仪之邦”的美称。然而秀丽风光今天仍在,美好礼仪却被一些国人丢得差不多了。

再看看我们的孩子们。在优越的物质生活条件下生长起来的独生子女,在文明礼仪方面也存在着诸多的不文明的言行:在家庭中,长辈们重智力学习轻德育教育,认为孩子只要学习好就行了,忽略了对孩子文明礼仪的教育,导致了他们对家人冷漠自私,一切以自我为中心,不与父母沟通,不理解家长的辛苦,不珍惜家长的钱财,不分担家庭的劳动,一味索取不知奉献;在学校里,不听从老师的教诲,说一些时髦的脏话,穿一些奇特的衣服,留着时尚的发型;不知道认真学习,在校园内大声喧哗,乱扔垃圾。这些行为直接影响同学们的健康成长,也影响了学校的形象。孔子云“己所不欲,勿施于人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在,我们的行为会相互影响,人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系!

其实,要想成为一名“讲文明,树新风”的时代青年并不是一件很困难的事情。只要我们从身边做起,从小事做起,就能养成良好的行为习惯。

从身边做起。讲文明语言,平时不讲粗话、脏话;遵守校规校纪,不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾;仪表整洁大方,在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服;尊敬师长,见了老师主动问好;团结同学,提倡文明上网,科学上网;不看不健康的书籍和录像;生活俭朴,不比吃穿,不浪费粮食。在家尊敬长辈,孝敬父母,体谅父母工作辛苦,生活节俭。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上,更

需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要我们在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

同学们，让我们全校上下，携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧！

## 中学生文明礼仪的重要性篇四

### 一、文明礼仪的内涵及实质：

内涵：1、礼仪是人内在的文化、艺术、道德、思想素质的外在表现形式。凡是把人内心待人接物的尊敬之意，以令人愉快的方式通过美好的仪表形式、规范的言谈举止表达出来，就是礼仪。

2、礼仪是指人们在各种社会交往活动中形成的用以美化自身、完善自我、修身养性、敬重他人的约定俗成的行为规范与准则。具体体现为：礼貌、礼节、仪表、仪式等。

实质：一种尊重。礼貌：是言语、动作上的表现。礼节：在人际交往中所惯用的形式和规范。仪表：是指人的外表，容貌、服饰、气质。仪式：是礼的程序形式，指在一定场合举行的具有专门程序、规范化的活动。如：升旗仪式、颁奖仪式等。

### 三、为什么要学礼仪？

（一）、对个体 1、不学礼，无以立。2、使个人的言行在社

会活动中与其身份、地位、社会角色相适应。3、衡量个人道德水准高低和有无教养的尺度。

(二)、对社会 1、塑造组织形象，提高办事效率。2、是一个国家文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。

#### 四、文明礼仪你知多少？

1、课堂礼仪：遵守课堂纪律是学生最基本的礼貌。

(1)上课：上课的铃声一响，学生应端坐在教室里，恭候老师上课，当教师宣布上课时，全班应迅速肃立，向老师问好，待老师答礼后，方可坐下。学生应当准时到校上课，若因特殊情况，不得已已在教师上课后进入教室，应先得到教师允许后，方可进入教室。

(2)听讲：在课堂上，要认真听老师讲解，注意力集中，独立思考，重要的内容应做好笔记。当老师提问时，应该先举手，待老师点到你的名字时才可站起来回答，发言时，身体要立正，态度要落落大方，声音要清晰响亮，并且应当使用普通话。

(3)下课：听到下课铃响时，若老师还未宣布下课，学生应当安心听讲，不要忙着收拾书本，或把桌子弄得乒乒乓乓作响，这是对老师的不尊重。下课时，全体同学仍需起立，与老师互道：“再见”。待老师离开教室后，学生方可离开。

2、服饰仪表：

穿着的基本要求是：合体；适时；整洁；大方；讲究场合。

3、尊师礼仪：

学生在校园内进出或上下楼梯与老师相遇时，应主动向老师

行礼问好。学生进老师的办公室时，应先敲门，经老师允许后方可进入。在老师的工作、生活场所，不能随便翻动老师的物品。学生对老师的相貌和衣着不应指指点点，评头论足，要尊重老师的习惯和人格。

#### 4、同学间礼仪：

同学之间的深厚友谊是生活中的一种团结友爱的力量。注意同学之间的礼仪礼貌，是你获得良好同学关系的基本要求。同学间可彼此直呼其名，但不能用“喂”、“哎”等不礼貌用语称呼同学。在有求于同学时，须用“请”、“谢谢”、“麻烦你”等礼貌用语。借用学习和生活用品时，应先征得同意后再拿，用后应及时归还，并要致谢。对于同学遭遇的不幸，偶尔的失败，学习上暂时的落后等，不应嘲笑、冷笑、歧视，而应该给予热情的帮助。对同学的相貌、体态、衣着不能评头论足，也不能给同学起带侮辱性的绰号，绝对不能嘲笑同学的生理缺陷。在这些事关自尊的问题上一定要细心加尊重，同学忌讳的话题不要去谈，不要随便议论同学的不是。

#### 5、集会礼仪：

集会在学校是经常举行的活动。一般在操场或礼堂举行，由于参加者人数众多，又是正规场合，因此要格外注意集会中的礼仪。升国旗仪式：国旗是一个国家的象征，升降国旗是对青少年爱国主义教育的一种方式。无论中小学还是大学，都要定期举行升国旗的仪式。升旗时，全体学生应列队整齐排列，面向国旗，肃立致敬。当升国旗、奏国歌时，要立正，脱帽，行注目礼，直至升旗完毕。升旗是一种严肃、庄重的活动，一定要保持安静，切忌自由活动，嘻嘻哈哈或东张西望。神态要庄严，当五星红旗冉冉升起时，所有在场的人都应抬头注视。

#### 6、校内公共场所礼仪：

应该自觉保持校园整洁，不在教室、楼道、操场乱扔纸屑、果皮、不随地吐痰、不乱倒垃圾。不在黑板、墙壁和课桌椅上乱涂、乱画、乱抹、乱刻，爱护学校公共财物、花草树木，节约用水用电。自觉将自行车存放在指定的车棚或地点，不乱停乱放，不在校内堵车。在食堂用餐时要排队礼让，不乱拥挤，要爱惜粮食，不乱倒剩菜剩饭。

五、请同学们谨记：

当你走出家门，肩上就扛着家庭的荣辱！

当你走出校门，肩上就扛着学校的荣辱！

当你走出国门，肩上就扛着国家的荣辱！

文明礼仪修养是现代人必备的基本素质，礼仪作为人们内在修养的外在表现，直接影响着人们的交际、生活和事业的成败，影响着集体、国家、民族的形象与事业的兴衰。因此，请大家学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明，守礼仪的人。

一、文明礼仪的内涵及实质：

内涵：1、礼仪是人内在的文化、艺术、道德、思想素质的外在表现形式。凡是把人内心待人接物的尊敬之意，以令人愉快的方式通过美好的仪表形式、规范的言谈举止表达出来，就是礼仪。

2、礼仪是指人们在各种社会交往活动中形成的用以美化自身、完善自我、修身养性、敬重他人的约定俗成的行为规范与准则。具体体现为：礼貌、礼节、仪表、仪式等。

实质：一种尊重。礼貌：是言语、动作上的表现。礼节：在人际交往中所惯用的形式和规范。仪表：是指人的外表，容

貌、服饰、气质。仪式：是礼的程序形式，指在一定场合举行的具有专门程序、规范化的活动。如：升旗仪式、颁奖仪式等。

### 三、为什么要学礼仪？

（一）、对个体 1、不学礼，无以立。2、使个人的言行在社会活动中与其身份、地位、社会角色相适应。3、衡量个人道德水准高低和有无教养的尺度。

（二）、对社会 1、塑造组织形象，提高办事效率。2、是一个国家文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。

### 四、文明礼仪你知多少？

1、课堂礼仪：遵守课堂纪律是学生最基本的礼貌。

后，方可坐下。学生应当准时到校上课，若因特殊情况，不得已在教师上课后进入教室，应先得到教师允许后，方可进入教室。

(2)听讲：在课堂上，要认真听老师讲解，注意力集中，独立思考，重要的内容应做好笔记。当老师提问时，应该先举手，待老师点到你的名字时才可站起来回答，发言时，身体要立正，态度要落落大方，声音要清晰响亮，并且应当使用普通话。

(3)下课：听到下课铃响时，若老师还未宣布下课，学生应当安心听讲，不要忙着收拾书本，或把桌子弄得乒乒乓乓作响，这是对老师的不尊重。下课时，全体同学仍需起立，与老师互道：“再见”。待老师离开教室后，学生方可离开。

2、服饰仪表：

穿着的基本要求是：合体；适时；整洁；大方；讲究场合。

### 3、尊师礼仪：

学生在校园内进出或上下楼梯与老师相遇时，应主动向老师行礼问好。学生进老师的办公室时，应先敲门，经老师允许后方可进入。在老师的工作、生活场所，不能随便翻动老师的物品。学生对老师的相貌和衣着不应指指点点，评头论足，要尊重老师的习惯和人格。

### 4、同学间礼仪：

品时，应先征得同意后再拿，用后应及时归还，并要致谢。对于同学遭遇的不幸，偶尔的失败，学习上暂时的落后等，不应嘲笑、冷笑、歧视，而应该给予热情的帮助。对同学的相貌、体态、衣着不能评头论足，也不能给同学起带侮辱性的绰号，绝对不能嘲笑同学的生理缺陷。在这些事关自尊的问题上一定要细心加尊重，同学忌讳的话题不要去谈，不要随便议论同学的不是。

### 5、集会礼仪：

集会在学校是经常举行的活动。一般在操场或礼堂举行，由于参加者人数众多，又是正规场合，因此要格外注意集会中的礼仪。升国旗仪式：国旗是一个国家的象征，升降国旗是对青少年爱国主义教育的一种方式。无论中小学还是大学，都要定期举行升国旗的仪式。升旗时，全体学生应列队整齐排列，面向国旗，肃立致敬。当升国旗、奏国歌时，要立正，脱帽，行注目礼，直至升旗完毕。升旗是一种严肃、庄重的活动，一定要保持安静，切忌自由活动，嘻嘻哈哈或东张西望。神态要庄严，当五星红旗冉冉升起时，所有在场的人都应抬头注视。

### 6、校内公共场所礼仪：

应该自觉保持校园整洁，不在教室、楼道、操场乱扔纸屑、果皮、不随地吐痰、不乱倒垃圾。不在黑板、墙壁和课桌椅上乱涂、乱画、乱抹、乱刻，爱护学校公共财物、花草树木，节约用水用电。自觉将自行车存放在指定的车棚或地点，不乱停乱放，不在校内堵车。在食堂用餐时要排队礼让，不乱拥挤，要爱惜粮食，不乱倒剩菜剩饭。

五、请同学们谨记：

当你走出家门，肩上就扛着家庭的荣辱！

当你走出校门，肩上就扛着学校的荣辱！

当你走出国门，肩上就扛着国家的荣辱！

文明礼仪修养是现代人必备的基本素质，礼仪作为人们内在修养的外在表现，直接影响着人们的交际、生活和事业的成败，影响着集体、国家、民族的形象与事业的兴衰。因此，请大家学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明，守礼仪的人。

教学目标： 让学生学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明守礼仪的人。

教学重、难点： 让学生学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明守礼仪的人。

教学用具： 多媒体、课件

教学课时： 1课时

教学内容：

一、多媒体展示：文明礼仪的内涵及实质： 内涵： 1、礼仪是人内在的文化、艺术、道德、思想素质的外在表现形式。2、

礼仪是指人们在各种社会交往活动中形成的用以美化自身、完善自我、修身养性、敬重他人的约定俗成的行为规范与准则。具体体现为：礼貌、礼节、仪表、仪式等。实质：一种尊重。礼貌：是言语、动作上的表现。礼节：在人际交往中所惯用的形式和规范。仪表：是指人的外表，容貌、服饰、气质。仪式：是礼的程序形式，指在一定场合举行的具有专门程序、规范化的活动。如：升旗仪式、颁奖仪式等。

二、老师提问：为什么要学礼仪？

学生答：略

师生总结由多媒体展示：

教养的尺度。

（二）、对社会 1、塑造组织形象，提高办事效率。 2、是一个国家文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。

师生总结多媒体展示：

启示之一： 动作姿势是一个人思想感情的文化修养的外在体现。一个品德端庄、富有涵养的人，其姿势必然优雅。一个趣味低级、缺乏修养的人，是做不出高雅的`姿势来的。

启示之二： 在人际交往中，我们必须留意自己的形象，讲究动作与姿势。因为我们的动作姿势，是别人了解我们的一面镜子。

启示之三： 在人际交往中，我们可以通过别人的动作、姿势来衡量、了解和理解别人。

因此，文明礼仪是现代人必须具备的基本素质！

行为习惯：一个人的行为好似一面镜子，反映出他的文化蕴

涵，知识水准和道德修养。

#### 四、讲一讲文明礼仪你知多少？

多媒体展示：

1、课堂礼仪：遵守课堂纪律是学生最基本的礼貌。

(1)上课：上课的铃声一响，学生应端坐在教室里，恭候老师上课，当教师宣布上课时，全班应迅速肃立，向老师问好，待老师答礼后，方可坐下。学生应当准时到校上课，若因特殊情况，不得已已在教师上课后进入教室，应先得到教师允许后，方可进入教室。

(2)听讲：在课堂上，要认真听老师讲解，注意力集中，独立思考，重要的内容应做好笔记。当老师提问时，应该先举手，待老师点到你的名字时才可站起来回答，发言时，身体要立正，态度要落落大方，声音要清晰响亮，并且应当使用普通话。

(3)下课：听到下课铃响时，若老师还未宣布下课，学生应当安心听讲，不要忙着收拾书本，或把桌子弄得乒乒乓乓作响，这是对老师的不尊重。下课时，全体同学仍需起立，与老师互道：“再见”。待老师离开教室后，学生方可离开。

2、服饰仪表：穿着的基本要求是：合体；适时；整洁；大方；讲究场合。

3、尊师礼仪：学生在校园内进出或上下楼梯与老师相遇时，应主动向老师行礼问好。学生进老师的办公室时，应先敲门，经老师允许后方可进入。在老师的工作、生活场所，不能随便翻动老师的物品。学生对老师的相貌和衣着不应指指点点，评头论足，要尊重老师的习惯和人格。

尊的问题上一定要细心加尊重，同学忌讳的话题不要去谈，不要随便议论同学的不是。

5、集会礼仪：集会在学校是经常举行的活动。一般在操场或礼堂举行，由于参加者人数众多，又是正规场合，因此要格外注意集会中的礼仪。升国旗仪式：国旗是一个国家的象征，升降国旗是对青少年爱国主义教育的一种方式。无论中小学还是大学，都要定期举行升国旗的仪式。升旗时，全体学生应列队整齐排列，面向国旗，肃立致敬。当升国旗、奏国歌时，要立正，脱帽，行注目礼，直至升旗完毕。升旗是一种严肃、庄重的活动，一定要保持安静，切忌自由活动，嘻嘻哈哈或东张西望。神态要庄严，当五星红旗冉冉升起时，所有在场的人都应抬头注视。

6、校内公共场所礼仪：应该自觉保持校园整洁，不在教室、楼道、操场乱扔纸屑、果皮、不随地吐痰、不乱倒垃圾。不在黑板、墙壁和课桌椅上乱涂、乱画、乱抹、乱刻，爱护学校公共财物、花草树木，节约用水用电。自觉将自行车存放在指定的车棚或地点，不乱停乱放，不在校内堵车。在食堂用餐时要排队礼让，不乱拥挤，要爱惜粮食，不乱倒剩菜剩饭。

五、记一记、多媒体展示：

当你走出家门，肩上就扛着家庭的荣辱！

当你走出校门，肩上就扛着学校的荣辱！

当你走出国门，肩上就扛着国家的荣辱！

教学目标：让学生学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明守礼仪的人。 教学重、难点：让学生学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明守礼仪的人。 教学内容：

## 一、文明礼仪常识：

礼仪教育的内容涵盖着社会生活的各个方面。从内容上看有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等；从对象上看有个人礼仪、公共场所礼仪、待客与作客礼仪、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明交往等。在人际交往过程中的行为规范称为礼节，礼仪在言语动作上的表现称为礼貌。加强道德实践应注意礼仪，使人们在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。

## 二、文明礼仪的内涵及实质：

内涵： 1、礼仪是人内在的文化、艺术、道德、思想素质的外在表现形式。凡是把人内心待人接物的尊敬之意，以令人愉快的方式通过美好的仪表形式、规范的言谈举止表达出来，就是礼仪。

2、礼仪是指人们在各种社会交往活动中形成的用以美化自身、完善自我、修身养性、敬重他人的约定俗成的行为规范与准则。具体体现为：礼貌、礼节、仪表、仪式等。

实质：一种尊重。

礼貌：是言语、动作上的表现。

礼节：在人际交往中所惯用的形式和规范。

仪表：是指人的外表，容貌、服饰、气质。

仪式：是礼的程序形式，指在一定场合举行的具有专门程序、规范化的活动。如：升旗仪式、颁奖仪式等。

## 三、为什么要学礼仪？

### （一）、对个体

1、不学礼，无以立。

2、使个人的言行在社会活动中与其身份、地位、社会角色相适应。

3、衡量个人道德水准高低和有无教养的尺度。

## （二）、对社会

1、塑造组织形象，提高办事效率。

2、是一个国家文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。

故事：《酒店老板与无赖》

一个人走进酒店要了酒菜，吃完摸摸口袋发现忘带钱了，便对老板说“店家今日忘带钱了，改日送来”店老板连声“不碍事，不碍事”并恭敬地把他送出了门。

这个过程被一个无赖给看见了，他也进了饭店要了酒菜，吃完后摸了一下口袋对店老板说“店家今日忘带钱了，改日送来”。

谁知店老板脸色一变，揪住他，非剥他的衣服不可。

无赖不服说：“为什么刚才那人可以记帐，我就不行？”店家说：“人家吃饭，筷子在桌子上找齐，喝酒一盅盅地筛，斯斯文文，吃罢掏出手绢揩嘴，是个有德行的人，岂能赖我几个钱，你呢？筷子在胸前找齐，狼吞虎咽，吃上瘾来，脚踏上条凳，端起酒壶直往嘴里灌，吃罢用袖子揩嘴，分明是个居无定室，食无定餐的无赖之徒，我岂能饶你！”

一席话，说得无赖哑口无言，只得留下外衣，狼狈而去。

启示之一：动作姿势是一个人思想感情的文化修养的外在体

现。一个品德端庄、富有涵养的人，其姿势必然优雅。一个趣味低级、缺乏修养的人，是做不出高雅的姿势来的。

启示之二：在人际交往中，我们必须留意自己的形象，讲究动作与姿势。因为我们的动作姿势，是别人了解我们的一面镜子。

启示之三：在人际交往中，我们可以通过别人的动作、姿势来衡量、了解和理解别人。

因此，文明礼仪是现代人必须具备的基本素质！

事例：《一口痰“吐掉”一项合同》

两天后，约瑟先生在给范厂长的信中写道

行为习惯：一个人的行为好似一面镜子，反映出他的文化蕴涵，知识水准和道德修养。

文明礼仪是塑造个人形象的重要工具！

个人形象也是一种品牌！

四、文明礼仪你知多少？

1、课堂礼仪：遵守课堂纪律是学生最基本的礼貌。

(1)上课：上课的铃声一响，学生应端坐在教室里，恭候老师上课，当教师宣布上课时，全班应迅速肃立，向老师问好，待老师答礼后，方可坐下。学生应当准时到校上课，若因特殊情况，不得已在教师上课后进入教室，应先得到教师允许后，方可进入教室。

(2)听讲：在课堂上，要认真听老师讲解，注意力集中，独立思考，重要的内容应做好笔记。当老师提问时，应该先举手，

待老师点到你的名字时才可站起来回答，发言时，身体要立正，态度要落落大方，声音要清晰响亮，并且应当使用普通话。

(3)下课：听到下课铃响时，若老师还未宣布下课，学生应当安心听讲，不要忙着收拾书本，或把桌子弄得乒乒乓乓作响，这是对老师的不尊重。下课时，全体同学仍需起立，与老师互道：“再见”。待老师离开教室后，学生方可离开。

2、服饰仪表：穿着的基本要求是：合体；适时；整洁；大方；讲究场合。

3、尊师礼仪：学生在校园内进出或上下楼梯与老师相遇时，应主动向老师行礼问好。学生进老师的办公室时，应先敲门，经老师允许后方可进入。在老师的工作、生活场所，不能随便翻动老师的物品。学生对老师的相貌和衣着不应指指点点，评头论足，要尊重老师的习惯和人格。

体态、衣着不能评头论足，也不能给同学起带侮辱性的绰号，绝对不能嘲笑同学的生理缺陷。在这些事关自尊的问题上一定要细心加尊重，同学忌讳的话题不要去谈，不要随便议论同学的不是。

5、集会礼仪：集会在学校是经常举行的活动。一般在操场或礼堂举行，由于参加者人数众多，又是正规场合，因此要格外注意集会中的礼仪。升国旗仪式：国旗是一个国家的象征，升降国旗是对青少年爱国主义教育的一种方式。无论中小学还是大学，都要定期举行升国旗的仪式。升旗时，全体学生应列队整齐排列，面向国旗，肃立致敬。当升国旗、奏国歌时，要立正，脱帽，行注目礼，直至升旗完毕。升旗是一种严肃、庄重的活动，一定要保持安静，切忌自由活动，嘻嘻哈哈或东张西望。神态要庄严，当五星红旗冉冉升起时，所有在场的人都应抬头注视。

6、校内公共场所礼仪：应该自觉保持校园整洁，不在教室、楼道、操场乱扔纸屑、果皮、不随地吐痰、不乱倒垃圾。不在黑板、墙壁和课桌椅上乱涂、乱画、乱抹、乱刻，爱护学校公共财物、花草树木，节约用水用电。自觉将自行车存放在指定的车棚或地点，不乱停乱放，不在校内堵车。在食堂用餐时要排队礼让，不乱拥挤，要爱惜粮食，不乱倒剩菜剩饭。

五、请同学们谨记：

当你走出家门，肩上就扛着家庭的荣辱！

当你走出校门，肩上就扛着学校的荣辱！

当你走出国门，肩上就扛着国家的荣辱！

文明礼仪修养是现代人必备的基本素质，礼仪作为人们内在修养的外在表现，直接影响着人们的交际、生活和事业的成败，影响着集体、国家、民族的形象与事业的兴衰。因此，请大家学礼仪、知礼仪、守礼仪，做一个讲文明，守礼仪的人。

“讲文明、重礼仪”是我们中华民族的优良传统，也是我们每一个人道德品质和行为规范的重要组成部分。为了使这一民族精神代代传承，为深入贯彻《小学生行为规范》，全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪修养，我组决定开展“文明礼仪教育”的系列活动，现将活动部署如下：

一、活动的目的和意义：

通过开展以“文明礼仪”为主题的系列教育实践活动，使同学们明白“文明、礼仪”的重要性，人人争当“礼仪之星”，形成人与人之间彼此尊重、互相帮助的和谐关系，促使他们提高礼仪意识，自觉践行文明礼仪，成为文明礼仪行动的先

锋队，全方位提高少年儿童的文明素养，进一步改进和加强我组的德育工作，创设良好的育人环境。

二、活动主题：学文明礼仪创和谐校园做文明使者

三、活动的主要内容：

开展活动分两条主线。

（一）以纠正学生不良行为习惯为主线。

1、每个班主任都要对自己学生存在的不良行为习惯做一个深入的调查和分析，并制定出切实可行的纠正措施。利用10月10日夕会课举行“文明礼仪伴我行”主题宣传教育活动启动仪式。

2、开展寻找一个不文明习惯、改正一个不文明习惯、写一篇纠正不文明习惯的感受作文活动。（十二周完成，语文组负责评选）

3、开展小学生文明礼仪知识竞赛活动。（十二周星期三第七节课举行，各班评出一等奖1名，二等奖2名，三等奖2名）

4、结合开展“文明礼仪教育”活动，开展“校园弯弯腰文明小天使”活动和“校园110”活动（举报一次加周评比分1分，被举报者扣1分）。使得不文明现象无处藏身。（十三周评选“文明小天使”各班5名。评上的同学同时获礼仪章）

（二）以养成讲文明礼仪的好习惯为主线。

1、每个中队都出一期文明礼仪宣传专刊。（第十一周完成）

2、利用夕会课、思品课对学生进行文明礼仪规范教育。让学生了解和掌握与自己日常生活、学习密切相关的校园礼仪、家庭礼仪和社会礼仪等方面的知识。

3、各中队根据实际情况确定每周的礼仪训练重点，训练一个方面检查一个方面，巩固一个方面。

4、各中队开展“征集家庭忌语”和“评比小孝星”的活动，引导学生在家中和社区尊敬长辈、语言文明、行为规范。

5、以“文明礼貌就差这一点”、“文明礼仪我也行”等为主题，组织

学生开展讨论，理解文明行为对校园安全的重要性。（十二周班队会主题）

6、开展“校园文明礼仪文明班级”评比活动。（十三周年年级组评出四个优秀中队。）

## 中学生文明礼仪的重要性篇五

文明用语是我们收费工作中一项重要的考核内容，使用质量的高低直接影响到收费工作质量的好坏。有效地使用文明用语不但可以有效地提高我们的服务质量，进一步树立收费站的窗口形象，而且可以真正地体现我们公司温馨华南，星级干线的经营理念，从而可以吸引更多的车辆上路，创造最大的经济效益。

对我们来讲，讲好文明用语关键也是看自己是否有一个良好的心态与端正的态度。每天面对形形色色的司乘人员，工作确实是说起来容易做起来难，但如果我们能够将心比心，用心理解，体谅司乘人员的旅途之劳苦，真诚地为顾客送上一句祝福您好…，使顾客感到出门的愉悦，回家的温暖，那一定能够化解一切不悦。

人常说：爱心无价，爱是人与人心灵沟通的桥梁，爱能够融化一切坚冰，付出自己的爱，把心中的爱留给从自己身边走

过的每一位人，这需要我们每位员工要有一种认真的态度和不懈努力的精神。只有这样，我们的工作才会做得更好，我们的事业才会辉煌！市场经济条件下，每个企业的服务质量显得尤为重要，而服务质量的好坏直接体现在语言方面，正所谓语言生财就是这个道理。

具体到我们的收费工作中最直接的表现就是文明用语。我们的收费工作制度中所规定的您好，谢谢等文明用语，为我们在开展工作时提供了很多服务术语，但在使用过程中，总觉得有点形式化，缺乏人性化。其实，文明用语就是人与人之间的交流与沟通，关心别人，快乐自己的感觉在人际交往中我们都有体会，因此在讲文明用语时我觉得重在关心顾客，将文明用语情景化，人性化，讲一些关心对方的语言，如：发现顾客车有毛病，及时告知他进行整修，他一定会感激于你；发现司机心情不好，对他讲您好，祝您有个好心情，或许他的烦恼会立刻烟消云散，对你另眼相看。总之，人性化的语言任何人都爱听，相信只要将文明用语说到顾客的心里，真正让司乘人员感觉到你在关心他，那么必将收到让你满意的效果。

文明用语是收费员与司乘人员进行沟通的一种途径，它能为企业招揽更多的顾客。而我们目前使用的文明用语比较单一，收费人员每天面对诸多的顾客，每个顾客的需求程度都不相同，文明用语对他们也是一样，有的顾客只需一声您好就足够了，而有的顾客则不然。这就要求我们在讲文明用语时要有所创新与突破，在保持原有风格的基础上灵活地讲好文明用语，在收费人员端正工作态度的同时，还需要制定一些科学合理的制度和考核办法来保证它的实施，相信只有这样，我们的文明用语才会更加精彩。

文明用语讲得好坏，是否能收到满意的效果，语气尤为重要。中国人的语言是丰富多彩的，不同的语气产生的效应也是截然不同的。语气高、低、软、硬都非常关键，表达的意思只可意会不可言传，语气的高、低、软、硬与人的面部表情是

紧密相关的，我们作为服务行业人员来讲，不妨与司乘人员做个换位思考，站在顾客的立场上看需要用怎样的语气来讲文明用语，从中找出立足点，从而找出我们的差距，让我们以满足顾客需求为出发点，大胆加强语言技巧，将文明用语贴近顾客的需求。

在我们收费过程中都有这样的经历，你满怀信心向司乘人员问好时，却迎来一句难听的话语或不屑一顾的鄙视，这的确是件让人尴尬的事。在这时候，你绝不能发火，应该像个愈挫愈勇的战士，耐着性子讲好文明用语，为他提供一系列的服务，使我们的优点得以展示，这就需要收费人员具备一定的口才，针对顾客的心理，把话说到重点上，讲到火候上，使顾客信服，从而提高我们的服务质量，要做好这点，我认为需做好以下三方面：

1. 弄清顾客说不同的原因，对症下药，适当处理。
2. 对顾客采取友善的态度，做到以情感人，以理服人。
3. 用语言打动顾客的心。

相信做好这三点，必将使我们的文明用语更加有效，服务质量自然提高。文明用语要想讲好，必须发自内心去说。一句普通的问好，它能体现一个人的素质和修养。在工作中，如果大家把文明用语当作应付差事，应付稽查员，这说明你的工作态度就不端正，当然，顾客更感受不到你的热情服务。其实文明用语很重要，说的好或许会改变司机旅途的心情。我相信只要用心去对待每一辆车，每一个司机，说好每一句文明用语，你不再会感到它枯燥无味的，不再是例行公事的，你会在工作中找到它的快乐，司乘人员也会对你优质的服务给予肯定。

讲文明用语首先要从思想上认识它的重要性，改变对它的看法，不把它当任务来完成，不把它当表面工作来做，领导在

时说的完整响亮，领导不在则敷衍了事，我们应该养成讲好文明用语的习惯，且讲话时吐字要清晰，声音要洪亮，让文明用语响起来，却又不失柔和，表情动作也要跟上去，如果面部表情木讷，说的再好也起不到它的作用。反之，态度热情，眼睛正视顾客，给他一种特别在意他存在的感觉，那么文明用语能起到相应的作用，即使用一个善意的微笑来代替，也能起到事半功倍的效果。

顾客是我们的上帝，需要我们用心去服务。文明用语是我们与顾客沟通一种重要方式，通过它可以拉近与顾客的距离。一句亲切的问候，一句暖人的话语，一个会心的微笑，可以让我们由陌生到相识，可以带给他们一份惊喜，同时我们也会从顾客赞许的目光中读得理解，也让我们倍添了工作的信心，所以文明用语只要用心去讲绝不会给顾客造成冷漠，不热情的印象。讲好文明用语用心灵唤起顾客的爱心，拉近彼此的距离，其实也就抓住了市场，这样必将提升我们的企业形象，提高我们的企业品牌，提高企业的经济效益。

讲好文明用语要做好以下几点

1. 语言要准确，恰当，讲究语言艺术，说话力求语意完整。
2. 语言，表情和行为要协调一致，并且与司机讲话要注意举止表情，收费员的良好修养不仅富于修养的语言，而且要富于举止和神志中。
3. 讲文明用语时要面向司机，笑容可鞠，眼光停留在司机眼、鼻的三角区，不得左顾右盼，心不在焉，且要做到吐字清楚，声音悦耳，这样不但有助于表达，而且可以给人以亲切感。

讲好文明用语，首先应有个好心情。有人说好心情是可以互相感染的，你有一个好心情，给司机一句问候，一个微笑，一定会把好心情带给司机，这样我们的工作做好了，心情也愉快，岂不两全齐美。当然，在实际工作中一定没有这么容

易，车流量多，每辆车都说得很好，也许很难办到，保持一天的心情，面带微笑也是不可能的，这样就要求有持之以恒的精神，认真对待每一辆车，每一个人，每一件事，每个人都能做好。我们作为服务性行业，文明服务是长期性的。

讲好文明用语应该做到三专：其一要专业，收费人员应熟悉工作业务，熟练掌握各类业务知识，不断提高服务水准，提升服务品位，延伸服务功能。其二要专注，收费人员要有良好的服务态度，要认真对待每一位顾客，感情要专注，要服务一位满意一位，绝不能服务在我，满意不必在我，既然付出就应有所收获。其三要专一，要把每一个服务对象，当作是唯一的对象，要让顾客真正有上帝的享受，让他们有宾至如归的感觉，把所有的服务对象当作是唯一的服务的顾客，一个一个地满足他们。

收费站是个窗口，责任重于泰山，形象高于一切，每一位员工都应铭刻心中。仅有满腔热情是不够的，关键在于行动，认识上要提高，思想上要转变，这就要求我们从小事做起，规范自己的行为。把文明服务用到日常工作中，持之以恒，养成习惯，才能最大限度地满足顾客。文明用语是很普通的几句话，其实我们在日常生活中都经常用到。在工作中讲文明用语，只要你的态度端正，把司乘人员当作你的亲人和朋友，就像见面打招呼一样，对顾客有一种亲切感，让他感到你的服务是真诚的，诚信的，这样，文明用语就达到了满意的效果。我们作为服务行业的一名工作人员，服务质量的好坏，直接影响到企业的形象，顾客就是上帝，只有上帝满意了，我们的工作就做到位了。当司机从很远的地方带着一身的疲惫来到收费亭时，看到你一个会心的微笑，一声亲切的问候，我想他一定会有一种回到家般温暖的感觉。讲文明用语就是要给顾客营造一个家的氛围，做到这一点，那么文明用语就讲好了。微笑服务是讲好文明用语的前提。能够提供微笑服务是收费人员有责任感和荣誉感的表现，是一种难能可贵的品质，微笑服务对顾客的心情会起到愉快方面的影响，顾客的情绪往往受到收费人员服务态度的影响，讲好文明用

语向顾客提供微笑服务的主动性，完全由收费人员自身决定，我们一定要高度认识服务在工作中的地位，主动提供微笑服务，将文明用语提高到收费工作的最高度，这样服务质量一定提高。