

# 2023年超市运营督导工作计划 超市运营 工作计划(优质5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 超市运营督导工作计划 超市运营工作计划篇一

在充满机遇、竞争、挑战、艰辛中与祥瑞香山缘共同度过了我20xx[]通过上级领导的帮助和指导，加上全体员工的合作与努力，在汗水和智慧的投入中，各方面得以有了新的发展。

### 一、销售业绩

20xx下半年，我店共计实现651万元的销售业绩，日均客流量1647人，日均客单价39.88元，全年中，12月份销售表现突出，占下半年销售份额的29.94%;生鲜鲜肉组从联营转为自营后销售达成，生鲜区销售业绩占门店业绩的40%。

下半年、销售业绩亮点主要体现在以下几个方面

一、企业无小事——由于对家家鲜报价策略不当导致新一佳业务全盘皆输。

由于佳佳鲜的生鲜运输业务量不大，总部一直未将其作为重点事务处理。从车辆组织、营运管理、甚至报价均由营运部负责。该部门在车辆运力组织上失当，对驾驶员的人品，服务意识缺乏考核、培训。出现了偷盗、驾驶员直接与客户接洽、操作主管与客户对应主管不和等完全失控局面。此情况直接影响了我们在新一佳的良好商业口碑。

由于我们在付出运价上居高不下，导致总体成本上升，给客户的报价水涨船高。加上家家鲜管理人员本身也不太熟悉物流业务，以简单的社会闲散车辆单价来对比我司车价，以我司的3吨容积19m<sup>3</sup>的车价对比1.5吨容积11--13m<sup>3</sup>的车价。出于我们自身报价偏高、客户不当比对两因素，我们运价超高。

由于家家鲜的连带影响，我们先后丢掉了深圳配送、全国联采。而新一佳长沙的招投标也变得无比艰难。我们虽然以超低价得到了该业务，但事实上已完全没有利润。至此，我们由于一个小小的家家鲜业务连带损失了一个年营业额800万的项目。一句话概括“一着不慎、满盘皆输”。

## 二、执行力缺失就是企业的生命力的枯萎

由于历史的原因，公司团队人员的文化程度普遍不高。加之部分员工以前没有从业经验，特别是缺乏大公司工作经验。这让我们的管理和运营困难重重。一方面我们没有主动制作管理制度的意识、就是制定了也可操作性不强。而就算这些现有的简陋的管理制度，我们在运作中也很难看到制度的影子。

忽视培训和宣教。我们的操作团队对驾驶员、对基层员工、对供应商缺乏足够的培训和宣教。不能够以制度和流程来规范日常运作，减少管理者自身劳动量，一边腾出更多精力来处理与收发货人协调、整合资源、协调内部、开发客户、营运方案创新等更重要事务上来。我们的经理们更喜欢直接跳到矛盾的一线，与客户、与驾驶员、与供应商关系紧张。这一现象在身配、长配、联采中普遍存在。

懒惰和懒散。公司自xx年成立以来，市场部苑成文开发了飞利浦项目，除我之外没有任何人能够给公司开发到新的可持续性项目。大家都习惯于懒惰，没有去打江山的勇气和豪情。当我们缺失了打江山的豪情时，那我所能要求大家的，你起

码要有守住家业的勤劳。

### 三、低成本是企业核心竞争力的主要构成

物流业务不同于其他高科技行业，谁的整合资源能力强、管理成本和财务成本低谁就能在招投标中笑到最后。11年我们通过各种渠道摸索，对各种车型的成本测算、运力资源渠道应该是积累了经验。我们通过苏宁项目、戴尔项目作了尝试。明了与其他企业的差距有多大，知道了苏宁项目为什么会亏本。

## 超市运营督导工作计划 超市运营工作计划篇二

主要工作完成情况：

1. 电信小广场工程量计算，总的铺装面积达，砖砌挡土墙，抹灰面积等。
2. 昆河路交髯翁路小广场铺装工程量计算，总的铺装面积。
3. 湖泉4a级景区铺装工程量，总面积
4. 金辰时代广场屋顶花园图工程量预算铺装面积，陶粒土体积，绿化隔离带。
5. 弥勒寺石板树池改造工程工程量计算，铺装石材总，砖砌体，平整场地114。

完成安排的训练，广联达培训图纸办公楼1号的软件图形算量，和钢筋算量，掌握了软件算量的基本技巧。同时，为了熟悉清单列项，利用广联达gbq4计价软件练习了西三镇“美丽家园”的清单列项，电信对面小广场、昆河路交髯翁路小广场、金辰时代广场屋顶花园的工程清单列项。对清单套定额有了进一步的认识了解和掌握。

当然工作中我还存在不足之处，刚刚参加工作，对造价工作不熟悉。工作态度端正但是做事情不够仔细，比如工程量的计算还不够细致，存在漏算的工程量。工作的态度决定了工作的质量，在以造价员职业道德为准则，始终保持高度严谨的工作态度，强烈的责任心，恪尽职守，以公司的利益最大为最高行动准则。通过学习公司企业文化和身体力行的工作中，使我真正的理解了公司快速发展的强大动力和灵活高效的企业运行机制。我也深刻理解了“结果第一，理由第二”这八个字呢含义，在工作当中只要是领导布置下来的任务，都要坚决的按时、按量、准确的完成，提供一个领导满意的结果，不讲任何理由、借口和条件。这是我自己个人的总结，对于我还存在的问题，希望领导及时批评指正，我会积极改进的。

展望20xx年我将会更加勤奋的做好本职工作并学习更多的先进经验。只有努力工作才能使公司更快发展，只有努力身学习才能提高业务水平，只有及时总结自己的得失，才能使我更好的完善不足。最后提个小小的建议希望公司能根据各部门各职能需求安排更多的学习提高的机会，从专业知识到工作能力，我认为能得到学习和培训是对每位员工最大的福利。

## 超市运营督导工作计划 超市运营工作计划篇三

督查考核为保障推动\*\*烟草的可持续发展

尊敬的各位领导、各位评委、各位同事：

你们好!非常感谢市局领导给我们提供了这次参与竞聘的机会，对\*\*烟草来说，能拿出几个副科级岗位进行公开、公平、公正的竞聘上岗，还是首开先河，这是深化人事制度改革的重重大举措，确实很振奋人心。

首先，我作一下自我介绍吧，我是来自营销中心的\*\*，人称\*\*，这在\*\*烟草可是个响当当的外号噢！27岁，大学文化，

财务会计专业，经济师职称资格，现工作岗位是督查考核员兼安全管理员，我竞聘的岗位是综合管理科副科长。

(一)有财经方面的专长。我在学校学的是财务会计专业，还考取了经济师职称资格，有一定的会计理论基础知识，对数字的敏感性比一般人强，比一般不是科班出身的人更容易融会贯通，相信在计划、经营运行分析方面的工作也能得心应手。

(二)工作责任心、原则性强，不怕得罪人，处事公平公正。我从20xx年初开始至今都在从事督查考核工作，是\*\*唯一一名长期在一线从事督查考核工作的女员工，有良好的行业声誉，事实证明，在平常工作中，对发现的违规事件，不论事件涉及到任何人，我都能站在对事不对人的角度上思考问题，公平公正地解决问题，为公司树立了良好的督查形象。

(三)综合素质较全面，机关、基层工作经验丰富，有一定的领导管理协调能力，能独挡一面。在烟草工作的几年，我先后在业务员、人事劳资员、安全管理员、督查考核员、访销员、专卖员等岗位工作过，在基层，也是作为批发部(管理所)主任(所长)、县局副股长直接参与企业的经营管理运作，对公司的整体工作流程、员工情况、辖区地理环境等比较熟悉，作为基层部门领导，无论在那个地方，我都能够和部门员工一起共同把业务工作搞上去。

(四)有一定的观察分析能力。通过几年工作中的摸爬滚打的锻炼，对事物的看法基本上能通过现象看本质，抓住问题的实质，并深入层次解剖、分析、解决工作中的问题。

(五)有一个非常健康的体格。俗话说身体是革命的本钱，我本钱足够啊，大家也看到了，我长得比较强壮，这可是表里如一，如假包换啊！而且年轻，没有家庭负担，干革命是正当年时。在基层工作的这几年，不论是踩自行车访销和卖烟，还是下乡蹲点跟线督查考核，我可都是巾帼不让须眉。

## 超市运营督导工作计划 超市运营工作计划篇四

1、加强“十小”行业整治工作是党和政府重视民生建设的具体表现。“十小”行业都是与人民群众生产生活息息相关的事情，是当前群众最关心、最直接、最现实的问题。党的^v^把保障民生和改善民生摆上突出位置，提出了改善民生的一系列重大决策。省委十二届三次全会作出了全面改善民生、促进社会和谐的决定，并要求切实改善农村消费环境，促进与人民群众密切相关的服务行业健康发展。基于这种背景，省政府提出了开展“十小”行业质量安全整治与规范工作要求。就我市而言，市委五届七次全会也明确指出，必须坚持把人民群众的利益放在首位，从解决群众要求迫切、受益面广、有条件办的事情入手，着力改善民生，努力让人民群众共享发展成果。因此，开展“十小”行业整治与规范工作是我们贯彻落实科学发展观、深入实施“两创”总战略的重要手段，是当前民生建设的重要任务。作为政府和监管部门，就是要通过破解一批监管难题，切实提升一些服务行业的质量安全水平，才能真正实现解民忧、帮民困，为群众正常生产生活提供更好保障。

2、加强“十小”行业整治工作是维护社会稳定、保障奥运安全的重要举措。今年某即将举办奥运会，但自春节以来，全国各地相继发生多起比较严重的自然灾害、公共安全和地方骚乱事件，给当前社会稳定和奥运组织工作带来非同寻常的压力，全国上下面临着严峻的考验。在这一特殊时期，“迎奥运、保安全”是当前各项工作的重中之重，更是食品安全等监管工作的重中之重。最近，省政府办公厅下发文件，要求切实做好奥运期间食品安全保障工作，并提出三个“确保”（确保奥运期间不发生与我省有关的群发性食品安全事件和食物中毒、食源性传染引发的食品安全事件；确保奥运期间不发生与我省有关的生物性、化学性和放射性食品污染事件；确保奥运期间不出现因应急不力导致食品安全事件后果的扩散）。市政府也于前段时间下发了“迎奥运、保安全”食品药品专项整治方案，结合这次“十小”行业整治要

求，各地各有关部门要切实提高认识，从讲政治、讲大局的高度，从贯彻科学发展观、建设和谐社会的深度，从维护社会稳定、保证奥运安全的角度，进一步加强领导、落实责任，确保当地食品药品安全不出事，“十小”行业不出事。

3、加强“十小”行业整治工作是政府履行监管职责的必然要求。现阶段，食品安全社会生产经营方式还比较落后，市场规范化程度偏低，全程监管还存在一些不可控因素，农村流通服务领域监管基础薄弱。体现到具体工作上，主要是食品药品和“十小”行业质量安全隐患依然较多。特别是种植养殖环节的高毒高残留农药、瘦肉精使用问题还没有得以完全解决，农资产品质量合格率偏低；一些食品药品生产经营和使用单位制假、售假、用假行为还没有得到彻底整治；食品小作坊量多、面广、点杂，目前还缺乏有效的监管手段；农村小菜场、小市场、小屠宰场的基础条件较差，监管力量薄弱，一些小食杂店、小餐饮店卫生条件差、进货渠道杂；其他农村“十小”行业的脏、乱、差问题也比较普遍。同时，政府监管力度有待进一步加强。当前各有关部门对“十小”行业、农村食品药品市场的监管覆盖面和检查频次偏低，不少农村“十小”行业存在缺管、漏管现象。这些问题不只是纯粹的民生问题，更是政府监管责任的问题。因此，做好食品安全和“十小”行业整治工作不只是改善民生之举，更是政府和各部门的职责所在，是履行职能的必然要求。

## 二、分类指导，积极推进“十小”行业质量安全整治与规范工作

4、加强引导，营造良好工作氛围。依靠宣传、加强舆论引导是“十小”行业整治工作的重要一环，要善于通过新闻媒体来放大声音，通过新闻媒体来扩大效应，通过新闻媒体来强化影响。“十小”行业质量安全整治中，要充分发挥新闻媒体的作用，充分运用各种宣传手段，形成全方位、大力度宣传的局面，让“十小”行业整治和规范工作深入人心。要坚持正面宣传为主，大力宣传产品质量法律法规和食品安全知识，

宣传“十小”整治的必要性，曝光违法违规企业，强化生产经营单位的诚信意识、服务意识和守法经营意识，提高人民群众的质量意识、安全意识和自我保护意识，营造人人关心、重视农村消费安全的社会氛围。

三、明确职责，落实分工，切实保证完成“十小”行业整治各项工作任务

## 超市运营督导工作计划 超市运营工作计划篇五

督查专员岗位职责 1. 公正廉明，不徇私情。具备高度的责任心和端正务实的工作态度开展工作。2. 协助总经理助理做好督查的具体事务性工作。包括收集和汇总督查资料巡检，考核，反馈，建议，整理，归档等情况。3. 按照督查科的督查工作计划，每周，每月重点工作和工作总结（每日）的出台，组织实施日常工作。4. 负责对各部门，各项目进行日常工作的督查：做好公司审查考核工作，处理员工奖惩事宜。5. 负责周汇报，专项和反馈汇报起草打印。6. 负责督查报告及建议的起草，打印。7. 具体负责月度周例会，员工大会当月工作检核结果的汇总，分析，整理工作。8. 参与公司各部门相关方案或工作计划等需要督办，考核环节制定的讨论记录工作。9. 负责督查事项的总结，整理，汇报及资料的归档工作。10. 11. 12. 做好日工作总结，做到工作日清日结，每天下班前发至分管管理领导邮箱。周六审核各部门所递交工作总结以及制作本周巡查情况汇总表。每月月底前统计当月各部门工作遵章守纪，工作能力，廉洁自律等方面审核情况以及相关考核，建议，整改，反馈等资料汇总，重大事项予以公示通报。13. 14. 15. 爱岗敬业、坚持服从上级领导的工作安排，保质保量完成任务。不讲借口，提升工作执行力、，不推诿、认真积极完成工作。负责本部门和相关协调、沟通工作。

16. 完成上级领导交办的其他工作。