

2023年检讨书工作态度检讨书(优秀10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

检讨书工作态度检讨书篇一

尊敬的超市领导：

您好，我怀着懊悔、自责、心痛的心情向您递交这篇“工作态度不好的检讨书”，以此来反省我的问题与错误。

我现在真的知道自己做错了，最近一段工作期间，我在收银岗位上存在工作态度问题，工作上马虎、草率，经常出错，一个月内连接收错钱，并且收到了300元的假币，最最要不得的是我的对待顾客的态度不好，遭到了顾客投诉，让超市的声誉遭受影响与损坏，让领导蒙受顾客指着鼻子的谩骂，让单位在总部的考核积分下降了两个积分点。

此时此刻，面对错误我真的没有脸见您，我原本想干脆辞职一走了之。可是回想起自己一年前怀着热情进入这个超市收银员的工作岗位，如今一犯错就一走了之实在是没有骨气与毅力。为此，我觉得留下了接受批评，并且检讨错误，提出改正措施。如下：

第一，我要就此次向我投诉工作态度问题的顾客道歉，向这位顾客寄送一封书面道歉信，并且附上这篇检讨书，最大限度争取顾客原谅。第二，我要向超市领导您表示歉意，向您保证今后我一定端正工作态度，最大程度地减少工作出错，

努力地做好工作。第三，我就是要重点提高自己的思想觉悟，从错误中吸取教训，吃一切长一智！

最后，我恳请领导念在我家庭经济状况不佳，为人平实跟同事关系处理不错的份上，原谅我这一回，我一定改正错误，不辜负领导到栽培！

此致：

非常抱歉

尊敬的单位领导：

此番在公司打架，我确实是错了。在此我向您递交这篇公司打架的检讨书，以深刻反省我自身存在的错误，向您与当事人作出道歉，并且上报最新的思想状况，提出改正办法，争取您与当事人最大程度的宽容。

回顾错误，当天阴雨绵绵，我的心情非常不好。遇到一点业务上的纠纷就一下子动了肝火，莫名其妙地就对着顾客发火引发了同事与顾客的不满，于是爆发了肢体冲突。此次打架事件虽然没有造成顾客与同事的受伤，但是我的行为严重的损害了公司形象，败坏了自身职业道德。是一起相当严重的员工纪律事件，往严重了说也是触犯了治安条例。

面对错误，我感到非常的愧疚与难过。这也是我从初中以来第一次与人产生这么多的矛盾冲突，后果是严重的，影响是恶劣的。我必须为此作出深刻反省，经过一段时间思想上的检讨与自我反思，我决定向您保证：

从今往后，我一定时时刻刻保持克制，不再动肝火，始终以微笑示人。努力上进工作，勤奋努力。

最后，我恳请您的原谅！

尊敬的xxx□

2月25日——2月28日，我没有按照中心的规章制度，规定程序请假，严重违反了中心的规章制度。今天，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作做风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己这段时间的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但近段时间以来，由于工作也比较熟悉了，尤其是领导对我的关怀和帮助使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却xxxx□这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的.苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

尊敬的超市领导：

您好，我怀着懊悔、自责、心痛的心情向您递交这篇“工作态度不好的检讨书”，以此来反省我的问题与错误。

我现在真的知道自己做错了，最近一段工作期间，我在收银岗位上存在工作态度问题，工作上马虎、草率，经常出错，一个月内连接收错钱，并且收到了300元的假币，最最要不得的是我的对待顾客的态度不好，遭到了顾客投诉，让超市的声誉遭受影响与损坏，让领导蒙受顾客指着鼻子的谩骂，让单位在总部的考核积分下降了两个积分点。

检讨书工作态度检讨书篇二

尊敬的单位领导：

您好，关于我此次疏忽、怠慢工作的严重错误，我要向您做出深刻反省、检讨。

如今，我已经对错误有了深刻认识：我作为公司的一名管理层人员，不顾公司有重要出货项目不参与加班，导致此次出

货过程人员紧张，造成了极大不便。

此外，由于跟领导您有亲戚关系，我这样怠慢工作的行为，也在公司内部造成了极大的负面影响。

工作态度检讨书500字范文工作态度检讨书500字范文。

此次我的错误，充分暴露出我对待工作的不够重视，说明我没有做到以公司为家、以工作为重，以及偷懒、散漫的不足与缺点。

如今反省错误，我就必须制定在今后的改正措施，并严肃改正：

第一，从今往后我要正视自己的工作态度问题，以严肃、认真、负责的态度对待自己的本职工作，做到一切以工作为重，在没有完成工作任务之前不擅自下班，并坚决负责到位地完成工作任务。

第二，针对我偷懒、散漫的缺点，我必须从此次错误当中充分吸取教训，彻底地审视自己这方面不足。

今后工作当中，一定要充分改正，尽自己最大努力做好工作。

第三，由于跟领导有亲戚关系，错误给公司内部造成了不良影响，我愿意当面做个检讨、澄清。

让同事都清楚看到我的悔过，以最大程度修复由于我错误对公司造成的不良影响。

在此，对于我本次怠慢工作的错误，我真的觉得十分愧疚于您，以深深自责的心情向您表示道歉：对不起，我错了！我要坚决执行改正错误，今后再不敢犯此类错误。

此致：

非常抱歉!

检讨人□xxx

xxxx年xx月xx日

尊敬的领导、同事们:

你们好!我怀着愧疚写下这份检讨书,以向大家表示深刻认识改正思想工作责任心、服务态度欠缺的决心!

我于xxxx年xx月xx日下午xx时左右与病人发生了口角,作为医生,我没有履行好自己的职责,违反了医院的有关规定。

我作为医院这一服务行业的一名员工,与病人发生口角实在是不应该。

经过一番的深刻思考,我认识到自己服务态度欠缺所犯下的错误会给院里带来较大的声誉损失。

在平常的工作中,我总是安份守纪完成自己的工作,坚守好自己的岗位,可今天不知是什么原因就和病人发生了口角。

经过思考究其原因,我认识到自己有时对病的服务态度较差,尤其是心中有事,心情不好的时候,对病人的态度比较生硬,这是我的不对。

在今后的工作中我一定要虚心学习改掉这些坏毛病,履行好自己的岗位职责。

同时也希望院里能给我一个改过自新的机会。

在写这份检讨书的同时,我真正觉悟到自己的错误,我这种行为在医院同事之间造成了极其坏的影响,破坏了医院的形

象。

同事之间本应该互相学习，互相促进，而我这种表现，给同事们带了一个坏头，不利于院系的院风建设。

我非常感谢领导这次叫我写检讨，使我明白了事情和我自己思想上不谨慎的错误。

与此同时我从今往后一定更努力要求自己，积极做好医院一切工作，理解体会领导的安排!这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任!通过这件事情我深刻的感受到领导对我这种败坏院风的行为心情，使我心理感到非常的愧疚，我非常感谢院领导对我这次深刻的教育。

更让我明白了学做事并需学会做人，尊重病人就是尊重自己，爱护病人就是爱护医院，今后我将用真诚的心，去善待痛苦中的病人，把苦、累、怨留给自己，将乐、安、康送给病人。

将心比心，用我的爱心、诚心、细心，换回病人的舒心。

检讨人□xxx

xxxx年xx月xx日

尊敬的领导：

首先，我对此次事件，因为我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，导致损害公司的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。

事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对公司，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事

件的再次发生。

发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。

我作为服务行业中的一员，应深知对顾客的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与客户接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本公司在客户心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。

这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。

此次被顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。

从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。

这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。

下一阶段，我会牢记这次的教训。

我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。

再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。

对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，避免这种情况再次发生。

最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优秀的员工，为公司发展贡献自己的一份力量。

检讨人□xxx

xxxx年xx月xx日

检讨书工作态度检讨书篇三

尊敬的单位领导：

您好！

回顾错误：当天是由于我在饮食方面不注意，导致我当晚肚子很疼。之后由于肚子疼痛，我又硬在岗位上坚持，之后出现了瞌睡情景，遭领导发现。

在此，我怀着深深自责的心境向您递交这份检讨，以深刻反省我于这段时间打瞌睡的错误。我明白，我身为保安的睡岗行为是严重的，睡岗期间公司的财务安全就得不到有效看管与保护，一旦出现安全问题就得不到及时处理，后果也是不堪设想的。为此，我要就我的睡岗行为先跟领导诚恳地道歉。

作为一名保险人员，自我的职责就是在工作期间坚持时刻警惕，保证公司场所的安全。然而，我无论出于什么原因，确实存在了工作期间睡觉的行为，是违反了工作纪律条例的。错误发生以后，我深刻明白单纯的检讨、道歉是苍白无力的，我唯有从这次错误当中吸取充分教训，确保今后不再犯此类错误，才是向领导的检讨、的答复。

经过深刻反省，我清楚地意识到这次错误我违反了工作规章制度暴露出我的工作纪律心不强，并且也说明了我缺乏工作

经验，一旦身体不适应及时向领导汇报，不应当硬撑硬抗。也说明了我日常没有很好地注意照顾好个人身体，是生活经验有些缺乏了。

在此，我要向领导郑重保证：从今往后，我必须深刻牢记作为一名保安的职责义务，在日常生活当中注意从各方面调整好自我，尤其是在饮食方面，并且我也要注意工作经验的积累，一有问题就及时向领导汇报，在工作之余我也要注意休息调整，以的精神状态做好保险工作。

请领导相信我，请部门同事们监督我的今后工作。

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日

检讨书工作态度检讨书篇四

个人工作态度不端正的检讨书检讨书第一，关于我思想觉悟上存在的严重不足。科学地说，一个人高深的思想觉悟并不能立刻就具有，而是通过长期的工作积累和领悟。而我恰是要努力认真地对待经过工作，在此次犯错和深刻反省的基础上，逐渐地培养和领悟出这样一份良好的思想觉悟。

其二，我在业务操作方面依然存在不足，今后需要继续刻苦努力学习。从我所犯的一些工作失误，倘若我平时能够多刻苦一些，工作方面的经验再多积累一些，遇到这样自己还生疏的工作环境，能让自己的操作缓一缓，更加清晰地来办理，就很可能避免我此次失误的发生。

其三，我的危机意识严重欠缺。须知如我这样一名柜台职员，我是业务处理的第一线。我们在柜台实际操作的业务情况，是要为整个银行工作的整体发展提供准确的数据的，任何一项业务办理都需要严肃对待，不容许发生差错。而一旦出现工作失误，我们的业务情况就会存在一定的不准确性。而工作不规范的情况倘若屡屡出现，整个银行在业务数据方面就会进行很大程度上的重新核定与修改，对本行的工作也产生极为不利的影响。而我恰恰没有这样关键的危机意识，才会态度不端正地对待此次的工作，犯下一项工作失误。

此致

敬礼

签名□xx

时间□20xx年x月x日

检讨书工作态度检讨书篇五

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感

动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1：无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2：客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3：我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

检讨书工作态度检讨书篇六

尊敬的单位领导：

在此，我就在机票销售期间与客户发生的争执向您递交这份检讨书，以深刻反省我的错误，恳请您的原谅，并且尽我所能地认知错误，反省错误、改正错误。

回顾本次错误，由于当天我情绪比较低落，出于一些私人原因心情比较烦躁，遇到这个客户又多番咨询问题，没有一个清晰的询问脉络，这导致我最终难以忍受，显得脾气有点火爆不耐烦。就此，我们产生了争执。

通过这次错误经历，让我懂得了一个道理：身为服务人员，必须深刻懂得行业规范，尤其是对于顾客的服务态度一定要始终如一，不能有丝毫的怠慢与松懈。作为一名机票销售人员，以自己良好的态度赢得客户认可，这是自己的本职。工作期间需要耐心、贴心，要尽量清楚得解答顾客咨询的问题。而此次我就做的很不应该了，一来没有一个耐心工作态度，二来情绪也比较激动，对客户态度比较不好。

在领导的批评教育下，我已经醒悟了，知道错误了。在此我要郑重地向领导表达歉意，并且对于我的行为给单位造成的不良影响表达愧疚。从今往后我一定要认真面对自身缺点，认真弥补不足，争取达到一个良好的工作素质状况。

检讨人：

时间：

检讨书工作态度检讨书篇七

尊敬的xx—x□

10月30日——11月3日，我没有按照中心的规章制度，规定程序请假，严重违反了中心的规章制度。这天，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作职责心上仍就十分欠缺。众所周知，员工必须要有规范的行为准则，工作时间我却xxxx□这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的职责心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。此刻，我深深感到后悔莫及，这是一个十分危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，透过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个群众中构成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我明白无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够理解我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加

努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

XXX

20xx年x月x日

检讨书工作态度检讨书篇八

尊敬的领导：

您好！

近期，由于我的工作失职、疏于管理、对制度把控的不够灵活导致了一些负面事件的发生，给大家造成了工作上的干扰及麻烦，在此，我向各位领导及同事表达我的歉意。在经过领导的悉心教诲之后，我深刻反思了自己近期的工作情况，主要存在于以下几个问题：

（1）思想认识不足。

在工作上的管理监督失职，很大程度上是由于我的主观方面疏忽，思想认识不足，没有很好的履行我的职责造成的。

（2）掌握员工思想不够深入。

对某些员工的思想 and 行为未进行深入了解，未能及时发现问题，没有跟进员工的思想工作，缺乏日常思想管理工作的指导。

（3）管理工作过于制度化。

对于管理制度的把控没有做到灵活变通，过于机械化，制度要求不够人性化，没有做到恩威并施，一味严格按照制度规定执行，使得工作中出现了矛盾及管理死角。

（4）缺乏绩效管理指导与沟通。

在绩效考核管理中存在着绩效沟通制度不健全，员工工作业绩缺乏有效的反馈渠道等问题，从而得不到有效的反馈与指导，绩效沟通缺乏相应的制度保障，使存在的问题无法有效改进。鉴于我反思的以上几点问题，也结合领导对我的工作作出的提示，我对自己今后的工作提出了更高的要求：

（1）树立正确的领导管理心态。

作为一级管理者，对每一名员工都应该做到公平、公正、客观，积极听取员工的不同意见，做到公私分明，在严格要求员工的同时也要帮助有困难的员工，做好思想指导工作，更贴近员工，使管理工作更加人性化，合理化。

（2）加强队伍建设，营造良好的团队氛围。真诚、平等的内部沟通是创造和谐工作氛围的基础，在此基础上营造一个相互帮助、相互理解、相互激励、相互关心的工作氛围，从而稳定工作情绪，激发工作热情，让每个员工明确团队目标，加强培训与学习，形成共同的工作价值观。

（3）完善绩效考核制度，加强绩效管理与沟通。在绩效目标与标准的设定过程中需要与领导和员工进行商讨，综合考虑各方面因素，制定合理的绩效考核制度。绩效实施时通过对员工绩效指标完成情况进行分析，找到问题，给予员工绩效辅导与建议，并进行绩效反馈，将结果反馈给员工；对完成不好的指标进行面对面的沟通与分析，并确定改进的措施。通过绩效考评各个环节中充分、有效的沟通，达成绩效管理的预期目标。

（4）加强细节化管理，从点滴做起。细节管理是管理工作的基础和灵魂。管理工作中的任何一个细小的环节都有可能影响到整体工作的进展，所以要强化细节管理意识，关注细节，改进细节，并且重视细节管理，认真处理好管理工作中的每

一个细节。综上所述，我会在今后的工作中更加尽职尽责，细化管理，加强与员工的沟通，承担起管理职责，努力做好一级管理者的本职工作。望各位领导与同事多提宝贵意见，我会有则改之无则加勉，更好的完善自己，用良好的工作成绩回报大家对我的信任与支持。

此外，发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我诚意的恳请领导能够接受我真诚的歉意，并且能监督我，指正我。我自愿下到基层学习财务业务，等我业务基础知识扎实后，请领导再给一次让我重新申请竞聘会计岗位的机会。对于此次事件造成的不良影响，再一次向领导表示深深歉意。

经过深刻的反思，我必须对这件事承担起责任，不能说挨了领导的批评就心里不服气，产生怨气，更不能在工作上有不良的情绪。只是眼光放长远了，才能发现这次的教训是非常及时的，借检讨的机会，也让我能充分认识到自己在工作中的缺点。所以我必须做出深刻的出面检讨，以此来鞭策自己，让自己在今后的工作中记住这次的教训。以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请领导相信我！

总之，我的行为给公司带来了不好的影响，我的心情非常沉重和羞愧。“人非圣贤，孰能无过”，我也会努力成长为一个理智的人，一个理得心安的人，从过去的错误中学到智慧，不再单纯地懊悔。“经师易得，人师难求”，我会在今后的成长过程中，与你们一起学得到更多的“智慧”，我们一起共同得到教诲和帮助，我倍感幸运和不胜感激！为巨龙创造更辉煌的明天！谢谢！！！！

检讨人□ xx

xxxx年x月x日

检讨书工作态度检讨书篇九

尊敬的医院领导：

首先，我对此次事件，因为我对病人的怠慢，失礼和漫不经心，给医院造成了不良影响，导致损害医院的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对医院，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事件的再次发生。

发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。我作为服务行业中的一员，应深知对病人的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与病人接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本医院在病人心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。

此次被病人投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，避免这种情况再次发生。

最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优

秀的员工，为公司发展贡献自己的一份力量。

此致

敬礼！

检讨人：

20xx年xx月xx日

检讨书工作态度检讨书篇十

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每一天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了十分严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能证明了我的工作态度十分不认真，严重缺乏岗位职责感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司群众利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我情绪无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错

误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我期望领导能够理解我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我明白，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1：无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们务必坚持以微笑服务。
- 2：客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3：我们务必始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽潜力为顾客服务。

检讨人□ xx

XXXX年X月X日