

# 2023年副护士长年度工作总结 护士长年度工作总结(优质6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 副护士长年度工作总结篇一

我是\*\*市\*\*区妇幼保健院一名护理人员，现任职于保健科门诊。本次申报的技术职称是高级技师。我认为自己已符合申报高级技师职称的条件。通过这次的申报将使我的职业生涯提升到一个更高的阶段，激励我在医学护理方面不断进步。

首先，医学护理理论知识丰富，专业知识过硬。我学过临床医学、社区医学、护理学等专业；自从事医院工作以来积极参加上级医院关于医学及护理方面的研究；同时广泛吸纳各方面的新知识、新信息、勤钻研、多思考、不断丰富自己、提高自己的理论知识。

其次，工作经验丰富，爱岗敬业、任劳任怨、精益求精。20多年来我一直在本院工作。先后在新生儿科、儿科、妇科、保健科工作，积累了丰富的工作经验，特别是护理工作方面的经验。在救死扶伤的神圣职业操守熏陶下，工作中团结同事，对待工作严谨、认真、踏实，具备一名医院护理专业人员应有的素质。我完全能够正确、熟练的配合医生抢救本科室危重病人，能够正确按照护理程序指导临床护理工作。具有独立解决护理工作中疑难问题的能力。对工作中出现意外事件能迅速采取措施并进行处理。在多年的医疗护理生活中，我一直视病人如亲人，心甘情愿奉献自己的青春和热情、使

众多危重病人在治疗之际能够得到最好的护理照顾。严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健网，建立了妇女、儿童四薄四卡并定期检查落实。掌握全区妇女、儿童的健康状况、每年为健康检查。0——7岁儿童健康查体2千余人，实现了妇女儿童系统管理化，有力保障了妇女、儿童的身体健康。学习、宣传《母婴保健法》，和同事们到各乡、镇集市宣传，散发宣传材料。在本院工作时积极为来院检查的孕妇做好孕产期的宣传工作，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。

在婚前体检工作中，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行婚前保健知识、优生优育知识的宣教，提高了孕产妇自我报价能力，降低了孕产妇及新生儿的发病和死亡率，为提高我国人口素质奠定了基础。

自到保健科这些年来，凭着对护理事业的不懈追求，凭着各级领导的无限关爱，参加过多次全国性的护理学研讨会，也多次代表医院参加卫生局组织的各类体育比赛，取得了较好的成绩。

这些年来，我积极配合领导的工作，齐心协力、求真务实、大胆创新，使我院社会保健工作得到了进一步的完善，极大地提高了两个系统管理效率，保健工作有了新的飞跃。无论我能否申报成功，我将一如既往、一步一个脚印的向前迈进，为我院护理事业的发展 and 医院腾飞做出应有的贡献，为妇幼保健事业献出毕生的力量。

## 副护士长年度工作总结篇二

转眼间2020年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护

理质量稳步提高，现总结如下：

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8——10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足浴、穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。责任护士向患者主动介绍、主动宣传、主动解答疑问、主动沟通，做到了“护患沟通规范化”。认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了“四送”、“一听、一解”，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病

房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用合格率100%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

## 副护士长年度工作总结篇三

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，将2014年的工作总结如下：一、政治思想方面 在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八精

神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

作。对于工作中遇到的我实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并取得三级心理咨询师证书picc操作证书，市医学会、省医学会医院感染培训合格证书。

于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大程度实现护士的价值。对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服困难仍能积极向上、团结协作的原动力。

五、注重新护士的培养 对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

六、工作业务完成情况 经过全科人员的不写努力全年共完成静脉输液人次，换瓶瓶，静脉注射人次，肌肉注射人次，氧气吸入人次，一级护理人，膀胱、阴道冲洗人次，导管护理人次等。全年无一例差错事故发生。

需进一步学习理论知识提高管理技能。在新的一年里本人将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

评审。

## 副护士长年度工作总结篇四

上半年已经差不多就要抵达终点了，在这半年的时间里，我很荣幸自己可以在护士长的这个职位上完成好这份工作，也在这半年的时间里，让自己有许多的成长。这一切都基于医院科室对我的信任，也基于每一位同事对我工作的配合、对护士这份工作的负责。在这里，首先要感谢各位小伙伴对我的帮助和支持，也很感谢医院各位领导这段日子对我的鼓励和信任，我会带着这些鼓舞人心的力量走向更远的未来，为自己鼓气，为自己加油。

在护士这份工作上，我知道态度是一个很重要的部分。而细节又是可以决定我们成败的一件东西。所以严谨的态度是我们每一名护士都要有的东西，而我作为护士长，自然而然也要在这个方面加强起来。所以上半年的工作中，我时时刻刻提醒自己加强自我防范意识，避免一些疏漏的产生，每天都保持严格的态度，去对待每一件事情。即使有时候很忙，忙到不可开交，但我也会用自己全部的力量去严格的做好这件事情，即使让我感到身体有一些虚脱，但我也不会放弃对自己的要求。因为我知道，如若因为我的松懈导致患者出现任何问题，那么这个责任，我是无法承担的，也是关乎患者生命安全的。

自从我成为一名护士长之后，我就明白了一份工作不仅是一个人的事情，它关乎整个集体，所以团结合作是必定需要的事情。在上半年的工作当中，我们的工作节奏都非常的快，

有时候忙起来都会忘记吃早中晚餐，所以大家都是比较疲惫的。但是自从我们之间懂的合作之后，整体环境都轻松了不少，不仅可以轮流换班让大家有一小会的松懈时间，也给我们的工作生活带来了极大的便利。所以配合是一件很重要的东西，也是我应该在今后的工作中多加去注意的。

总结是我们工作中相对而言重要一些的东西，每天我们都会有一些小成就，也可能会发现一些自己的小缺点，所以在每天结束的时候，我们需要对自己一天的工作进行一个总结。我自己是在这一方面都有长期坚持的。做好总结，计划好每一个明天，这会让我您非常的安心，也会给我一些莫名的鼓励。所以这个习惯我也会在今后继续保持，继续执行的！

## 副护士长年度工作总结篇五

20xx是本世纪的最后一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，外科总护士长工作总结如下：

### 一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展、

## 二、提高护士长水平

1、坚持护士长手册的记录与考核:要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度:按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面:组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

## 三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提



出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

#### 四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

20xx年7月我被聘为梅仙卫生院护理部总护士长，报到的第一

天深入病房，查看病房工作管理情况、科室护理工作制度落实情况、护士执行操作情况、医院感染预防控制情况、护士待遇等几个方面。发现存在一些护理安全隐患，其最大的安全隐患是由于护理人员配备不足，护理工作制度不能落实。围绕这些存在的问题，向院领导汇报了我的管理思路，在院领导的大力支持和护士长、护士们共同的努力下，圆满地完成了我的工作计划，现总结如下：

### 一. 配备人员满足工作需要：

新聘护士11人，老护士12人，共计23人，床位与护士比1：2 $\geq$ 0.3。

### 二. 建立管理制度，实现规范管理：

1. 成立了护理风险质量管理领导小组，并制订了小组人员工作职责，小组人员工作负责；
2. 完善整理护理管理资料，规范各科室护理工作记录本，建立了护理人员业务技术档案；
3. 制订了风险管理预案，
4. 对高年资护士进行管理知识传教，发挥各小组人员的管理潜能。

### 三、加强护士长培训，提高护士长的管理能力：

每月召开护士长例会，进行护理质量分析，并对存在的问题提出整改措施，规定科室每月组织护理质量分析和业务学习及考试一次，每周到科室晚查房一次，护士长管理水平有所提高。

### 四、以加强安全管理为重心：

2. 实行床头交接班制度：所有病人都必须床头交接班；

4. 加强病房管理：对危重病人、药物过敏病人都要求在床头挂警示标识，以此来提醒陪人、病人及医务人员(如跌倒、防烫伤、防压疮、过敏药物等)。全年无护理并发症发生。

5. 健全抢救室工作管理制度：要求急救药械处于应急状态；

7. 规范了护理工作操作流程：

1). 实行护士长排班遵循强弱搭配，新老搭配的原则，各项工作责任到人，让护士工作有条理，忙而不乱。

五. 加强医院感染预防控制；

1. 改变诊疗用物消毒灭菌方法，取消了浸泡器械消毒；

3. 加强各科室诊疗用物消毒灭菌管理制度，要求专人负责，定期检查、定期监测、消毒灭菌的效果，控制或降低院内感染的发生率，已达到上级防疫部门监测医院消毒灭菌合格率的100%。

4. 培训专业人员，使消毒灭菌方法和制度能更好更有效地执行，目前已选送一名护士进修医院感染预防控制管理。

六 提高护士职业素质和解决护理工作存在的问题：

1. 护理部每月组织业务学习和考试一次，学习内容为：1、核心制度；2、医院感染预防措施；3、护理风险管理预案；4、护理不良事件及预防措施，护理“十大”安全目标；5、护士行为规范，护士文明礼貌用语；5、上氧、吸痰操作培训和考核。

2. 采取激励机制，提高护士的学习积极性，根据护理工作计划安排及进展，护理部准备资料由各科室组织学习。对考试成绩在90分以上的新、老护士从高分至低分各奖励第一、第

二名。

#### 七. 开展责任制护理:

10月份已在综合科试行责任制护理,一个星期后,病人的满意度明显提高,医生对护士的工作评价也有所提高。有的护士受到病人的表扬。

#### 八. 存在问题:

- 1、新护士多,操作技能不强,工作经验不足,风险意识不强,应急能力差。
- 2、护理管理人员思路相对较窄。
- 3、中心吸氧氧气存放房无消防设施,无报警装置,只有护士为病人上氧,没有氧气时临时叫负责氧气管理的人来更换氧气瓶。
- 4、护士缺乏沟通技巧,健康宣教不到位。
- 5、护士晚夜班连在一起上。
- 6、基础护理、心理护理有待加强。

展望2013年护理部还将面临许多困难和更大的挑战,护理工作要得到社会的满意、政府的满意、领导的满意、老百姓的满意,那么我们就必须开展优质护理服务,只要医院领导一如继往重视和支持护理工作,全院护理人员团结一条心,护理质量在来年定会再上一个新台阶。

## 副护士长年度工作总结篇六

20xx年科室护理工作根据护理部的工作计划和科室20xx年的

工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，具体计划如下：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

### （1）继续实行责任制整体护理工作模式。

加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士病人入院3天内进入院阶段宣教，住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

### （2）完善护理文书记录，减少安全隐患。

重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

### （3）加强护理安全监控管理。

继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

#### （4）不断总结，提高护理质量，增加病人满意度。

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想；每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议；每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

#### （5）护士实行绩效分配。

##### 1、分配原则。

效率、质量优先，按劳分配。

##### 2、分配依据。

工作岗位责任、责任心、工作质量、患者满意度、绩效考核结果等进行分配，并且奖金分配透明化，实时做到公平公开的原则。具体实施如下：

##### 1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交

叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励10元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励10元的激励。

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

#### （6）严格消毒。

使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

（1）每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

（2）简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措

施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

(3) 每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

(4) 督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

(5) 注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

以上就是我作为护士长的工作总结，如有不足的地方，请多多指教！