

2023年个人总结护士急诊 急诊护士年终 个人总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

个人总结护士急诊篇一

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获、有心酸、有成绩，现将2022年的工作总结如下：

十八大精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院发展尽自己的一份力量。

救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急救工作的顺利开展，保证了门、急诊工作的顺利进行。在大家的共同努力下，急诊科全年门急诊量、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全体医务人员的工作积极性。

管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注意细节管理，加强业务技术培训，提高应急抢救能力，加强急诊科的医疗护理质量，以医疗护理核心为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程。严防差错、医患纠纷的医疗护理不良事件的发生，按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成良好的学习风气，互相交流、互相促进，从而使

科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。如：心肺复苏、电动洗胃术、心电监护、除颤仪等操作技术，进一步提高急救人员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导。做到防医疗差错、防医疗事故于未然，在急救工作中始终做到急救药品、物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩，但我深知还有很多不足之处有待进一步改进和提高。本人也需进一步提高理论和管理技能，在新的一年里也将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，希望能在科室医务人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

个人总结护士急诊篇二

急诊科护士是很多人尊敬的存在，那么急诊科护士个人总结怎么写呢？下面小编就和大家分享急诊科护士个人总结，来欣赏一下吧。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这

半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将半年工作总结如下：

一. 思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

二. 业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在河科大一附院首届

职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

三. 自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

四. 实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1. 业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2. 思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3. 工作不精细。

细节决定成败。ICU的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为河科大一附院的发展，争光添彩！

大家都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与时间赛跑，与死神搏斗，病人的病情比较重、复杂，变化比较迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，自己很多时候的状态是站在那里，像个木头，我的老师们也是第一次接触男同事，这种状态也是很微妙的，但通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快掌握了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的医生是位身材比较苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳停止，需立即进行抢救，可摆在面前最困难的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女医生的按压对这么一位身宽体胖的患者来说实质是无效的。胸外心脏按压的抢救技能我也只是以前在书上看过，根本就没有实战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的努力，抢救最终获得成功。在洗手的时候，老师们说：“今天幸好有我们的小刘在，不然今天我们肯定救不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对于一位男同事来说，感到这是对我从事的事业最好的肯定，也让我对自己有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要掌握扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信！

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈！不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊！男护士呀，呜莱塞！呜莱塞！还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……瑞金医院有男护士了……”。面对这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊！已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们瑞金医院！瑞金医院的男护士！”。此君不由的伸出了大拇指

医|学教育|网搜集整理！

刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是瑞金医院的男护士么？还记得我么？上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人打都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱唯一老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本

职的工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸？弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的瑞金医院添砖加瓦，奉献我们微薄的力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

最后，愿你们工作顺利！

个人总结护士急诊篇三

急诊科是医院中最重要的一个科目，那你知道急诊护士个人总结怎么写吗？下面小编就和大家分享急诊护士个人总结，来欣赏一下吧。

xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划□

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、 强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习 and 讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区

域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强

护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、 护理实习生带教学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、 配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

一年来，急诊内二科在院领导的正确领导和护理部的具体指导下以“三个代表”和xx大会议精神为指导，结合群众路线教育实践活动，在友谊科室的密切配合及急诊内二科全体护理人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，

取得了多方面的好评。为进一步配合我院的改革进程，切实履行上级指示，以质量求生存，加强科室管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，加强医德医风建设，做好科室的规范化管理，以推进科室管理的科学化、规范化和标准化建设，更好的为全县人民服务。

一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。

1、提高护士的理论与技术操作水平；组织全科护士业务学习，护士长定期对本科护士理论和操作进行考核，入科岗前培训率达100%。

2、人才培养：科室选派护理人员参加急诊专科护士规范化培训二人次，取得急诊专科护士证一人。

3、提高护士应急能力和急救水平：组织科室人员对心电图机、思想汇报专题心电监护仪、心电除颤机、创伤急救技术等进行操作培训并熟练操作，护理技术操作考核合格率达90%，定期组织护士轮流授课，对科室常见呼吸、消化系统疾病及急性中毒进行培训学习，共同学习，相互交流。

二、提供规范化服务

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求全科护士主动去观察病情，这样不但增加了护患沟通缩短了护患之间的距离，而且有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。

三、定期检查考核，提高护理质量

定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，在总结以往工作经验的基础上，对科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，护士长不定期抽查，护理组长值班必查，护理文件合格率90%。对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，定期召开质控会，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重抢救护理记录书写的及时性与规范性，在安全管理方面和消毒隔离方面，严格把关，全年安全达标、消毒隔离合格率达100%，抢救药品完好率达100%。

四、实行量化管理

全年各科室累计共完成住院14574 人次，门诊11492 人次，输血 158人次，静脉注射 1299 人次，肌肉注射3189人次，皮试注射 1798人次，静脉采血 822 人次，雾化吸入 3727 人次，胃镜 329 人次，导尿45 人次，吸氧 445 人，危重病人抢救34人次，洗胃 45 人次。

新形势和新任务，对我们的工作提出了更新、更高的要求，也为我们工作发展和突破提供了良好的机遇和内在的动力。我们会紧密团结起来，振奋精神、努力拼搏、扎实工作，朝着提高两个效益，创建和谐医院的目标奋勇前进！

在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成本年度的护理任务，现将总结如下：

一、为病人护理提供优质护理服务

坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，

详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人。

掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

二、保证护理安全

1、加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强学习安全管理

组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

3、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力;完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强护理质控

1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期

期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

四、存在问题

1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

个人总结护士急诊篇四

一年来，急诊科始终以邓小平理论、“创建和谐医院”精神为指导，根据卫生局创建“医院管理年”的重要布署，以及卫生厅关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的要求，结合本院相关责任细则，全科同志同心协力，扎实有序地开展各项工作，在思想觉悟方面、科室管理方面、业务技术水平方面等都有了更进一步的提高，现将本年度的工作总结如下。

一、切实做到依法执业，规范行医。

1、急诊科是一个年轻的科室，也是一个年轻人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的窗口科室。科室主任和护

士长带头并鼓励科内其他医务人员不断加强自身业务素质的提高，督促本科室医生加强继续医学教育，在他们的带动下，现急诊科有9名护理人员已经通过自学考试获得了大专学历，另有3人正在参加护理大本学习，在职医生均取得了大学本科学历并考取了执业医师上岗证，做到了人人持证上岗，所有人员都具备相应执业资格证书，无超范围执业现象发生。急诊科成为滨海经济开发区人民医院创建学习型的组织。2、依法管理传染病人。切实执行传染病登记制度，及时按规定报告疫情，无漏报现象发生，按规定分类收治传染病人。3、使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。4、严格执行技术准入制度。

二、严格执行和健全医疗核心制度，狠抓医疗环节质量管理。

1、能坚持24小时连续应诊及首诊负责制。2、认真执行急诊科工作制度、抢救制度、出诊制度、转科制度、会诊制度、三级医师查房等制度。3、严格按照病历书写规范切实做好门急诊病历书写工作。4、切实做好患者知情同意工作。5、严格执行医疗事故报告等核心制度。

三、做到合理检查、合理用药、因病施治。

1、各种检查应用规范、适应症明确；2、认真落实《抗菌药物临床应用指导原则》以及我院《抗菌药物合理应用管理规范》。

四、切实加强急诊科能力建设、提高急危重症患者抢救成功率。

1、本科所有医护人员自觉、认真、积极参加急诊业务学习培训，全年共进行17次，参加全院各种学术会议、短期业务培训学习班及进修2人次。2、抢救设备齐全、完好、适用。3、急诊药品齐全、无过期，摆放位置固定，设专人保管。4、设有“120”急救电话，通讯通畅，急救车出车及时，装备完

善。5、危重病人到诊后立即能展开抢救，院内急会诊15分钟内能够及时到位，急诊留观病人原则上能够在24小时内收住院，制定急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，做到先行抢救，而后补办各种手续。

五、确实建立应急处理预案并落到实处。

本科已建立健全突发公共卫生事件应急处理预案，并组建了应急医疗救治队伍，积极开展急救队伍的专业培训，使各项应急救护能力掌握到位。加强急救物品、器械、药品、仪器管理工作，做到每日清点、检查、按期保养，班班清点交接，确保机器运转正常，处于备用状态，各类物品、药品完好率100%，保证出诊、抢救各环节不出差错，全年无因急救物品不全或仪器运转不良影响病人抢救事例。

七、严格执行查对制度及消毒隔离制度，无菌消毒率100%，一次性用物用后销毁100%，一人一针一管一消毒100%，全年无院内感染病例。

八、加强护理管理，以病人为中心，临床护理工作体现人性化服务，努力提高护理质量。1、严格执行护理程序，加强“三基”“三严”训练，全年理论及技术考试合格率100%。2、认真按照《病历书写基本规范》进行护理文件书写，准确、客观连续地对为病人采取的护理措施进行护理文件书写。3、积极开展科室护理质量管理工作，每周检查、指导、督促基础护理、专科护理工作的落实，质控小组每月4次进行科室护理质量效果的评估并提出改正措施，认真督促改进。4、制定有护理差错事故防范措施及处理程序。5、以病人为中心，积极开展健康知识宣传、教育，介绍病房须知，适宜地与病人交流，为病人排忧解难，努力体现人性化服务。

九、努力改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。1、科室内标识牌指示明确、醒目、整齐划一。2、科室布局合理、环境清洁、舒适，温馨、私密性良好。3、就诊流程流畅、简

化、便捷、准确、有效，如急危重病人一律实行急诊绿色通道，先诊治、抢救后补办各种手续，深受患者好评。

十、提高业务技术水平、完成科室经济指标。

在这一年里，我们急诊科圆满完成了上级卫生部门安排的各项任务：突法公共卫生事件的应急处理拉练，全市核和辐射突发事件卫生应急培训，院前急救人员培训全部合格，并都取得了潍坊市院前急救培训合格证等。我们科室承担着全区的急诊急救任务，三部“120”车24小时值班，全年出车2235次，处理重大伤亡事故70余次，“120”出诊迅速及时，并多次得到了患者的好评。安排科内人员多次参加省市组织的急诊急救培训班，提高了危重患者的抢救成功率。全科全年急诊静脉输液14698人次，收治住院病人286人次，留科诊治住院病人97人次，未出现医疗差错事故。在下半年我们急诊科大胆的承担了院领导安排的医院内窥镜任务，改善了院内本学科业务技术力量薄弱的状况，使我院内窥镜业务蒸蒸日上，业务量不断增加。滨海经济开发区是我国较大的化工原料生产基地，各种有害气体、农药等化工毒物中毒事件时有发生，为应对各种紧急突发的中毒事件，急诊科全科人员熟练掌握心肺复苏和有毒气体的急救措施，制定了切合实际便于操作的突发事件应急预案，今年共接诊了近200余例有毒气体中毒事件。从接诊到抢救，急诊科的医务人员沉稳应对、抢救有序、分秒必争，体现了良好的职业素质和整体技术水平。20xx年6月5日晚10时，某化工厂发生爆炸，硫化氢气体外泄，致使多名职工及工厂外围居住人员硫化氢气体中毒，“120”火速出车接诊中毒患者，由于情况紧急，中毒人员多，急诊科立即组织科室所有医护人员进行抢救。患者病情危重，立即开通静脉通道、气管插管、给氧、心肺复苏……抢救工作紧张有序的进行着。当时抢救室内外甚至整个急诊一楼都充满了刺鼻的硫化氢气体的味道，我科医护人员不顾自身安全，面临随时都有可能中毒，甚至引起“闪电死亡”的危险全力投入到病人的抢救工作中。经过急诊科全体医护人员的努力，患者病情得到了控制，挽救了患者的生命。抢救过程中由于

有毒气体的吸入，几名护理人员都出现不同程度的喉头水肿，但她们没有丝毫怨言，强忍着呼吸困难继续为患者进行输液和护理，患者家属看在眼里，急在心上，连声称赞急诊科医务人员的高尚医德并送来了感谢锦旗表达感激之情。

个人总结护士急诊篇五

医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

- 1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。
- 2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

- 1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面的问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。
- 2、以人为本,充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境,安装电视等设施,提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程,及时进行分诊,对

急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。