

# 最新产品售后服务承诺书格式(模板9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 产品售后服务承诺书格式篇一

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以及全自动智能变频供水设备、管网叠压（无负压）变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件（叶轮、泵体、机械密封等）。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

### 一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角8小时内，广东省内24小时内，省外48小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

### 二、技术服务内容：

- 1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务

3、负责用户施工的安装技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

### 三、保修期内服务：

1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。

2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。

3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话☎020-8xxx2

## 产品售后服务承诺书格式篇二

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的，未使用过的，是用

一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合医疗产品售后服务承诺书规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与医疗产品售后服务承诺书不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

## 6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年；

保质期内，所有产品实现三包；

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用；同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

1、提供产品技术资料和发展信息；

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件；

3、终身享受产品信息更新和推选服务；

- 4、免费提供相关产品的现场培训；
- 5、质保期内的易耗件的提供；
- 6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务；
- 7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

#### 8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

#### 售后服务联系表

#### 投标人：

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

#### 1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

#### 2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

### 3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

### 4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，内响应，保证内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

承诺人(签名)： \_\_\_\_\_

承诺人身份证号： \_\_\_\_\_

承诺签定时间□ xxx 年\_\_月\_\_日

## 产品售后服务承诺书格式篇三

作为设备供应商——，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

### 2、供货安装时间：

桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

### 3、产品交货期：

尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

### 4、保修承诺：

我司对本次协议供货有效期内所提供的的所有产品保质期，有效期内所提供的的所有产品，提供正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

### 5、响应时间：

若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

### 6、服务体系：

作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如果不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

## 产品售后服务承诺书格式篇四

1、我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

1、提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

1、 我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、 我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、 我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、 我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、 我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

1、 我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、 对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、 对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服



务，即：售前提供专业的'产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中提供全面系统的产品技术培训；售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

承诺人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

## 产品售后服务承诺书格式篇五

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1. 严格按照合同要求，提供符合国家标准. 质量合格的产品.
2. 严格检查和控制原材料、原器件、配套件的进厂质量
3. 保证所供设备加工工艺完善、检测手段完备，产品绝不带缺陷出厂.
4. 质保期为24个月，质保期自货物通过最终验收之日起计. 质保期内，因为产品自身质保问题，我公司负责免费更换损坏零部件，免费维修；如有用户人为造成的质量问题，我公司派技术部负责人上门维修，只收部件成本费用及维修费. 保修期以外，提供产品终身维护.
5. 为保证用户的正常使用，我公司在接到故障通知后2小时内响应，4小时内到达用户现场维修；质保期内，免费维修并更换一切在正常情况下损坏的零部件. 免费保修期以外，提供产品终身维修.

6. 为所供的设备在运输、装卸过程中投保，一旦发现生意外，我方将根据损坏情况，在接到通知后5天内，进行免费更换、修理.

7. 在质保期后的1年内，保证提供同品质的备品备件.

8. 在整个产品的寿命周期内，我方保证备品备件供应，并提供相应的. 维修服务.

9. 提供产品的终身免费培训服务.

10. 售后服务程序：见培训方案和售后服务程序.

承诺人□xx

20xx年xx月xx日

## 产品售后服务承诺书格式篇六

根据贵方招标编号为fzbyz20xx007的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务, 如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：福州文祥办公设备有限公司

投标人代表(签字)：

日 期□xxx年2月10日

## 产品售后服务承诺书格式篇七

联合体各成员(以下简称我方)在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、 现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即

到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位□XXXXXX公司

授权代表：

XXXX年XX月XX日

## 产品售后服务承诺书格式篇八

致：

联合体各成员(以下简称我方)在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，十分感激评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格供给售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 产品售后服务承诺书格式篇九

我单位依据国家规定的“移动电话机商品修理、更换、退货责任规定”（简称《三包规定》），凡在中国大陆境内合法购买的移动电话，因质量性能故障的，都可享受我单位承诺提供的服务。

1、自购机之日起7日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择按发票价格一次退清货款或更换同型号同规格的移动电话机或者修理。退款及换机由购机处经销商负责。

2、自购机之日起第8日至15日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择更换同型号同规格移动电话主机或者维修。

3、自购机之日起一年内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，经两次修理，仍不能正常使用的，你可凭保修卡中修理者提供的有效修理记录，由

购机处销售者负责为您更换同型号同规格的移动电话主机。

4、电池自购机之日起，三包有效期为6个月；充电器、充电座为一年；耳机为3个月。在三包有效期内更换两次仍不能正常使用的，可以退货。单独销售的按所标价格一次退还货款。由销售处经销商为您提供退货服务。

为了得到我单位为您提供的“包修、包换、包退”的权益，请您：

1、必须如实认真填写三包凭证，将三包凭证企业联交购机点  
2、维修时请携带《保修卡》和发票正本(保修卡和发票须经售机单位填写完整并加盖公章，且不得涂改，否则无效)。手机机身背面的imei号贴纸不得撕毁，否则视为私自维修，做非保处理。

3、在三包有效期内，用户必须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包换、包退的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依照出厂日期后的第90日为保修的起始日期，一年内免费保修。

4、自购买之日起七天内，若因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，经我单位鉴定属实的，消费者凭正式发票、有效的三包凭证，可到原购机地点退货。

5、自购买之日起的第8天至第15天内，若因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，需出具证明购买日期的正式发票、有效的三包凭证。可直接与用户更换故障部分(若手机故障，只需更换故障机头，其附件、装饰铭牌等不予以更换)。同时收回旧三包凭证原件和购机凭证(发票或收据)复印件，由服务者更换新三包凭证，在《移动电话服务记录单》上注明更换手机的imei号或者是所换附件的序列号，并写上日期及加盖单位公章，以后顾客就

凭此间接受售后服务。授权点应将故障注清楚，证明购买日期的正式发票或复印件、有效的三包凭证、详细用户资料(姓名、联系电话、购机时间)连同移动电话一起返回经销商，服务中必需核实(故障现象、三包凭证及用户资料)无误后，负责更换同型号同规格的移动电话机。

6、包退期从用户购机之日起7天内，保换期从用户购机之日起15日内，更换新机的保修期从更换之日起一年以内。

7、保修范围内的`故障机，修理时间超过7天，应免费为用户`提供备用机，但必须在工单下放注明备用机型号及其附件情况，待原机修好后收回备用机。

单位名称：