

最新创建文明校园心得体会(优质7篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编为大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

创建文明校园心得体会篇一

翻开日历，不禁感叹时光如流水，总在你不经意间悄悄流过。如今我已经在工行做了一周引导员，这一个星期的工作对于我来说，弥足珍贵。

引导员这个职业是我以前就很向往的，由于经常到银行办业务，能接触引导员的机会也很多，有时候也对她们的工作态度和工作方法有着我自己的见解。这些想法带到了我如今的工作中，很多顾客的微笑，给了我不小的鼓励!这段时间我学到了很多书本上无法学到的知识，也感受到作为工商银行大家庭的一员自己有多么幸运，由于我新上岗，对很多情况都不是很了解，经理和保安教会我很多东西，让我不再那么紧张和拘束，也让我渐渐对新环境和新工作熟悉起来。在培训和工作期间，让我对引导员这个工作有更深的了解和体会。

在为期一天的培训期间，我收获很多。经理为我们安排了有丰富工作经验的长辈带我，让我学到了很多。了解了很多工行的业务，如何开通网上银行，如何使用u盾，u盾的好处和密码器，口令卡的使用以及限额，要怎么区分星级客户，对各个星级客户要有怎样的服务，最重要的是要怎么学会保护自己，引导员是在大堂里面工作的人员，面对形形色色的顾客，我们要怎么在有效地进行引导工作的同时保护好自己，前辈们说的都很精彩和真诚。给我在从事引导员这个工作之前上了非常重要的一课!

大堂引导员是顾客接触银行的第一个窗口，顾客进门看见的工作人员并不是柜员而是大堂引导员，所以大堂引导员的形象和工作态度直接影响到顾客对银行的印象。我认为大堂引导员应该时刻保持良好的精神面貌，微笑服务，耐心讲解顾客遇到的问题。如今，服务质量对银行来说是重中之重，很可能我们的一个微笑或是一个微小的动作都可以提高顾客对我们服务的满意程度，进而提升对我行的忠诚度。或许顾客对我们的印象好了，就可以在等待时间过长的情况下耐心听我们解释，理解我们的难处。我会在工作过程中不断发现问题并且及时改正，不断完善自己的服务态度。

从事大堂引导员不仅仅要有扎实的业务知识，还要懂得待人接物的方法，这一点对于有些慢热的我来说真是个不小的挑战，但这几天的工作让我对自己充满信心，我的方法就是把那些顾客都当成是自己认识的人，熟悉的人，这样，对于我来说就很好沟通了。跟他们的沟通没有问题了，就能让我顺利的进行客户分流，在业务知识的铺垫下，引导他们到自助机上完成他们所需要办理的业务。在工作过程中我发现有些人宁愿花大把时间排队也不愿到atm机上去办理，有时只是简单的存取款而已。这源于对机器的恐惧，不信任。我如果要成功的引导他们，首先就要他们了解银行大堂里这些十分便捷安全的机器的功能和用法，让他们消除对机器办业务的不信任感，其次让他们学会怎么操作，这样他们下次再来办相关业务时，有可能就不需要我的引导直接去办理业务了。这样一来就大大减小了柜台的压力。发现问题再找出方法解决它，也能给我的工作带来更大的挑战，让我更加热爱这份职业。

我想，要做好大堂引导员这份工作，最重要的就是细心，耐心和用心。我们的工作内容很多也很杂，不仅要迎送客户，进行客户识别和客户分流，还要引导客户怎样填单如何使用大堂内的自助机等等。有时候顾客一多，我就有点顾不上来，我在这方面还没有做到最好，我要多用心看看其他引导员是如何工作的，在他们身上借鉴好的工作经验，来不断地充实

自己，让自己能取长补短，争取把工作做到最好。

做大堂引导员让我很快的从学习状态调整到上班状态，虽然大堂引导员的工作不会像柜台员工那样整天面对着电脑和业务那么枯燥和辛苦，让我们有时间转变心态和调整工作态度。在大堂会遇到形形色色的人，有时也会受到一些小挫折和小委屈，比如顾客对我们的询问表示反感，或是对叫号机和取号表示厌烦。一开始我比较在意，也很容易影响自己的情绪，慢慢的我学会了如何调整心态，始终保持平和的心态，这样不仅让自己能在工作过程中多些开心少些烦恼，也能保持好的形象，给客户留下好的印象。

现在的我还在工作中不断的汲取新的经验，也逐渐确定自己的工作和学习目标，我有信心能做好我热爱的职业，我也希望大家能感受到我微弱的火苗用心发出的光和热。

创建文明校园心得体会篇二

认识是行动的先导。为做好这项工作，我首先加强学习，提高认识，认真领会创建工作的重要意义。

为了省级文明单位，委局机关做了不少工作。把党员干部塑造成现代化事业的接班人。为的是使人的思想观念、道德规范和做法方法与时代的规定和谐共进。

委局机关还给干部作宣传教育，尤其加强对年轻干部的教育，让人们养成健康文明的生活方法和做法习惯。凡事贵在实践。委局机关不仅对干部开展宣传教育，开展关于单位形象、社会公德、环境保护等地方的宣传宣传活动，而且也举办了相应的教育实践活动。

所谓匹夫有责，作为单位的一份子，我们当然也为“创建文明单位”做出了自己的贡献。我们认真履行“委局机关文明办法”，并且按照“委局机关文明做法规范”去做，为的

是争取做一名通过的文明干部，为委局机关创建文明单位贡献一份自己的努力。

我们应对自己的言行举止开展约束，要做到语言礼貌、举止文明、尊老爱幼、衣着大方等基本规定，在公共场合绝不大声喧哗、要顾及他人感受，爱护公物，保证城市的卫生，在不一样的场合，注意遵循有关规定，在举手投足间表现出文明单位的精神；我们也要提高自身的素质，关心时事、接受教育、培育良好的思想道德、积极参与公益活动，跟上时代的步伐，满足社会的需求，决不让自己落伍。

在整个创建文明单位的过程中，我觉得我们好像都在同一个课堂上，我们拥有着一同的目标，通过各种的方法在精神上不断的充实自己：被经典的音乐贯穿，被璀璨的文化熏陶，被公众的榜样感染，每个人的精神境界都得以升华。在工作上我们各司其职、各尽所能；在社会中表现积极、心态上进、追求完美；在精神上相互监督、互相学习；在人与人之间，我们更是相处融洽、互帮互助、诚信礼貌。整个委局机关呈现了一个全新的面貌，一派和谐相处、积极上进的景象。可见文明意识是多么重要。所以世界才需要文明，我们才需要追求文明。

而一个文明单位的创建绝不是单靠委局机关完成的，“文明单位”也绝不是表面上的称呼，所以我们每一个人都得行动起来，带着同一个追求，一同努力奋斗。

创建文明校园心得体会篇三

星期天下午，我和妈妈到超市去。超市里的人不是很多。超市里的东西琳琅满目，应有尽有。我走到一个货架前，拿起了要买的东西，准备去付钱。“喂，你个老头，耳朵聋了，我叫你你怎么没反应的？”我循声望去，只见一个7岁左右的小男孩双手叉腰地对旁边的一位老人说着。老人理都没理他径自朝外走去。“喂，你回来！”小男孩气急败坏地说。

见到此情景，我走过去，问：“小弟弟，怎么了？”“你是谁呀？”小男不怀好意地问我。“你认识那个老爷爷吗？”“那老头？我不认识，怎么了？”“不认识你找他？”“要你管？”说着小男孩就准备来推我，“都是你，要不是你，说不定那个老头早就把我的东西拿下来了！”

说着，小男孩手指指货架顶层的玩具说道，“可是我又够不着。”“很想要？”“嗯！”，“我有办法？你信吗？”“你？”小男孩见我说有办法帮他拿到喜欢的玩具露出疑惑的神情，上下打量着我，好像再说，你这么矮能够的着吗？我见时机成熟，招招手让他过来，在他的耳边说了一句话。听了之后小男孩露出怀疑的神色，“去试试？”我推着小男孩。

“老爷爷，您等一下行吗？”终于小男孩在我的鼓励下迈出了第一步。叫住了正准备付钱的老爷爷。老爷爷回过身来，吃惊地望着小男孩，“老爷爷，刚才是我不对，对不起！”小男孩道歉着。“恩！”“可是我真的很喜欢货架顶层的那个玩具，您能帮我拿下来吗？”老爷爷面露喜色看了看我，放下东西，走到货架前，拿下了那个玩具。“谢谢老爷爷！”看到老爷爷帮他拿下玩具后，小男孩道谢着。“要谢就谢那个小姐姐。”老爷爷说到。“谢谢小姐姐！”说着小男孩高兴地拿着玩具走了。

回家的路上我在想，有时候一句就能改变很多，文明就在一步之间。

通过一件极小的事情，反应了文明礼仪的重要性。

创建文明校园心得体会篇四

星期天的下午，我哼着歌、悠闲地在路上散步。

不大一会儿，天空黑沉沉的，很快黄豆般的雨点落了下来“哗啦啦，哗啦啦”地响着。“呼，还好带了伞”我边打

开伞边自言自语地说，“不然等下淋湿了怎么办？”我只好往回走。快到一棵松树边上时，只见树下有个小女孩，双手遮着头，直跺脚。

于是我有点担心，着急地问：“你家在哪？我送你回家吧。”小妹妹擦掉眼泪说：“我说不清楚，但我知道我的邻居是周可怡，大姐姐你认识她吗？”我听了，非常高兴：“我认识她，她是我亲戚，我这就把你送回家。”

她住的地方离老人堂并不远，所以我很快就把她送回家了。小妹妹笑咪咪地说：“姐姐，谢谢你把我送回了家。”我非常开心，说：“这个是我应该做的，小妹妹。”

我也兴高采烈地回家去了，心里像喝了蜜一样甜！

事虽小，但反映了一个人的品质。

创建文明校园心得体会篇五

1、教师一定要以身作则，作为传道授业解惑的育人者，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。因此在日常生活中，我们要注意自己的一言一行，因为那会影响到学生，作为班主任一定要严格要求自己。

2、建立文明监督小队，各小队要认真实施监督任务。

3、在学生中开展“做文明学生，做合格小公民”。比一比，谁能在校勤学识礼、关心同学、尊师爱校，遇到师长要问好、行鞠躬礼，同学之间使用文明礼貌用语，做一个好学生；能在家孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、爱惜东西、自觉做家务劳动，做一个好孩子；能在社会敬老爱幼、爱护公物、遵守交通规则、遵纪守法。

4、结合每周的升旗仪式，我们把它作为培养学生文明礼仪的一次庄重而严肃的教育活动。在升旗仪式过程中，开展看谁站最笔直、行礼最标准、歌声最嘹亮的比赛，我们应该把爱国教育、理想教育、集体主义教育、礼仪养成教育有机的结合起来。既庄严实在、又有教育效果。

5、把树立典型与带动全面结合起来。

我们要弘扬先进，树立典型。定期开展评比“文明小标兵”、“文明好学生”、“雏鹰争章评比”活动，每月评比一次。表扬先进，鼓励后进。

6、把学校与家庭结合起来。

学生的礼仪教育需要家长的配合，应该经常和家长取得联系，和他们多交流，争取他们的支持和理解，共同教育好学生。鼓励学生争当文明小标兵，养成讲文明，懂礼貌的好习惯。要最大限度地落实家庭教育与学校教育互相配合，使学校的礼仪教育从学校延伸到家庭。

相信，通过学校，家庭的共同努力，学生勤学、知礼，讲文明、懂礼貌的行为习惯会进一步养成，会把中华民族的优良传统进一步发扬光大。

创建文明校园心得体会篇六

按照部机关统一安排，我有幸参与了文明交通引导志愿服务。主要是协助交警劝导非机动车驾驶员和行人文明通行。经历了三个下午的志愿服务，我深深的体会到全国文明城市的创建没有旁观者，都是参与者。只要全体十堰儿女共同参与、共同努力，十堰的明天将更文明、更美好。

“良药苦口利于病，交通安全利于行。”开展文明交通引导志愿服务工作的出发点和落脚点是为了帮助广大市民提升交

通安全意识，引导广大驾驶员和行人严格依规出行，浓厚文明出行良好氛围。要注重通过网络、报纸、电视等多种途径，进一步强化交通规则的学习，熟悉掌握各种交通安全知识，了解掌握各种交通指示牌的含义，切实做到心中有驾规、脑中有责任。要注重从各类交通事故中汲取经验教训，根除侥幸心理，切实做到不超速、不乱停车，杜绝闯红灯、酒驾等违法违纪行为。

“十堰是我家，文明靠大家。”站在长征大道兴国路路口那一刻，自豪感油然而生，我暗暗的提示自己，现在的我就是十堰的一份子，我的一言一行传递的是十堰的声音，我的一举一动展现的是十堰的形象。我是这么想也是这么做的，在开展文明交通志愿服务过程中，我坚持双向着力，一方面，严格按照志愿服务要求，从严要求自己，做到按时上下岗，不玩手机、不开小差、不打闹嬉戏；另一方面，在劝导非机动车驾驶员和行人的过程中，我十分注重自己的言行举止，坚持面带微笑、耐心细致、文明用语，用志愿者的热心、诚心、爱心劝导感化每一位不按交规通行的人员，用自己的良好言行擦亮十堰这张良好名片，用实际行动维护十堰的良好形象，为十堰创建全国文明城市贡献力量。

“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”穿上志愿服、戴上小黄帽后，我就光荣的成为了一名志愿者。传承好、弘扬好、践行好无私奉献的志愿者精神，我们责无旁贷。要积极主动参加文明交通引导、点亮贫困群众“微心愿”等各类志愿服务，用我们的实际行动来让“互相帮助、助人自助、无私奉献、不求回报”的志愿者精神发扬光大。要牢固树立“我为人人，人人为我”的理念，在日常工作学习生活中，坚持从小事做起，坚持从为他人做小事着手，乐于助人、乐善好施，传承志愿者无私奉献的良好精神、持续传递志愿者正能量。

创建文明校园心得体会篇七

文明修身活动已经落下帷幕，而劳动时的情形却不时在脑海中闪现。我想这次的修身活动对于我们每一个参与者来说必将是一次难忘的经历，更是我们在大学阶段的一笔意义深远的宝贵财富，因为我们的劳动付出不光为校园的清洁与美好做出了一点贡献，也给我们的大学生活留下美好的回忆，最重要的是，在这次修身活动中我们收获了许多意想不到的东西。也许，这次活动并非出自多数人的意愿，但是，无论如何，我们确实确实的努力付出了劳动，也真实地体会到懂得珍惜自己的劳动成果，由己及人。我想人人都能理解这一点，并且懂得珍惜他人的劳动成果，那么这个活动真正的价值及意义也就实现了。

在这次的活动中有很多令人难忘的情景。

刚开始，每天早上7点起床集合，每天3遍清扫校园，对于每一个同学来说都是比较辛苦的，尤其是早起，还有接受老师及校领导的监督与检查，这些难免会引起一些同学的抱怨，但是再辛苦，我们都坚持了下来，而且在整个过程中我们也在逐渐进步，有开始的抱怨渐渐变得懂得在劳动中享受快乐，使得劳动在轻松愉快的氛围中进行，最后，我们终于顺利将文明的“接力棒”传给了下一班“接力手”。

印象最深刻的一次是一个早上，我们一队成员在早起之后，按时来到目标地点，此时我们多数同学已经与起初有了很大的改变，尤其是对于劳动本身及态度上。我们没有再抱怨早起又要劳动，取而代之的是一路欢声笑语，于是劳动便在同学们的说笑声中展开了，而且同学们扫得也更起劲，更认真起来。也不知老师什么时候来到了我们的管辖区，只见老师满脸对着笑容，却什么也没说，其实也无需说些什么，我们都知道这是满意的笑容。此刻，我们的心灵获得很大的满足。

当然，在这次活动中，有很多难忘的事情以及趣事，更有许

许多多我们这一生都受用不尽的心得感悟。这些感悟也许在这次活动中不能很好地比较出来，但是深入我们的日常生活，便会立竿见影，连我们自己都要由衷的感到惊讶。就拿我们的文明修身活动告一段落后的第一个早自修来说。这一天，我早上7点钟来到教室，比早自修时间提前半个小时，也许有着这一段不算少的时间但足以养成的某种习惯的支配，说真的早自修之前的半个小时突然被闲置了，感觉似乎有点不自然起来，于是我不由自主的选择来到教室。无独有偶，在我刚进教室不一会儿，我们班的同学陆陆续续，三五成群，接踵而至，最终的结果让我有点惊讶，没有迟到，也没有踩点。我原以为，在这段时间的忙碌之后，同学们终于有机会松了一口气是会有所懈怠，但事实情况完全出乎我的意料。我想这应该归功于我们从文明修身活动中受益的一点吧。

也许，文明修身活动不能一下子使我们有多大程度地改变，但是，我相信这些变化是潜移默化的，也是意义深远的。尽管我们所做的是一些再普通不过的事情，尽管我们起初有多么的不情愿，但结果是我们做了，我们坚持了，做好了，也收获了，这才是关键。所以，凭良心说，我们应该感谢学校给了我们这次机会，认真为校园环境而做出的一份劳动的机会，以及让我们有机会从一些寻常劳动活动一些使我们终身受益的感悟。