

# 2023年户籍工作计划 重复户籍清理工作计划(优质5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 户籍工作计划 重复户籍清理工作计划篇一

随着农村信用社体制改革的不断深入，面对复杂的社会环境和未来农村信用社的发展，资产保全工作有了更高的要求，这就要求我们不断的完善和创新，为了更好地落实省联社改革精神，适应信贷风险防范和不良资产管理的要求，资产保全部必须重新定位，转变职能，变单一的清收、攻坚为\*、清收、管理、防控。为此，保全部在年初就制订了《衡山县农村信用合作联社资产保全盘活管理办法》，将资产保全清收，信贷资产\*，抵债资产管理，置换资产管理、处置，实行规范化并将任务到岗到人，层层签订目标责任合同和岗位责任合同，随后相继制订了《不良资产处置考核奖励办法》、《不良资产管理办法》、《不良资产处置办法》、《不良资产管理责任追究办法》，同时为了解决长期以来，抵债资产、诉讼时效底子不清，责任不明，经过三个月的探索研究，开发了信贷\*系统软件，为全县不良资产管理全部实现计算机化，将诉讼时效实行预警提示，责任到人，实现不良资产全部由资产保全部监控管理打下了基础。也为全面完成不良资产清收任务起了决定性的作用。

坚持“以人为本”是科学发展的本质和核心，为了充分调动广大队员的积极性，保全部动真格打破大锅饭，率先取消档案工资，按业绩计酬，工资上不封顶，下不保底，超额完成任务，另计奖励，对有特别贡献的发放专项奖金。这样把责任真正落实到每个队员肩上，使职工明白有业绩才有工资，有

贡献才有奖励。几年来，我们严格按照制度和目标责任合同兑现，工资最高的队员一年可拿上10万元，最低的不到1万元，可员工照样极力拥护，毫无怨言。保全部的罗建良同志，04年、05年总认为搞清收太难，拿不到工资，每年仅1万多元钱，将精力放在第三产业上，可一年到头，没日没夜的做也就收益2至3万元。06年初，他转变了观念，将全身投入工作中，一年来该队共收回贷款本息224万元，其中本金157万元，利息67万元，按考核得工资、奖金5万多元。

随着国家产权制度改革的不深入[]20xx年衡阳市\*提出“在二至三年内全面完成市县属国有企业产权制度改革”，我县的国有企业、乡镇企业随之破产成风，为了局部利益，往往借改制之机，行逃废债之实，严重损害了信用社信贷资金的安全，使得信用社维护债权举步唯艰。为了扭转这一局面，保全部发扬“愚公移山”的精神，孜孜以求，坚决维护信用社的合法利益。我县东兴瓷厂是一家乡镇企业，自1994年以来共积欠信用社贷款本息合计2673万元，一直是当地信用社的一大难题，也一直是保全部长期关注的重点对象[]20xx年7月20日，该厂向东湖镇\*提出破产申请，县乡镇企业局，县改制办于20xx年10月9日批准同意破产，我们得到消息后，迅速介入，先后十多次找镇\*、县\*要求对该厂的破产清算直接参与。通过保全部对该厂进行了仔细的清产核资和调查了解，又多次找县\*、镇\*协调，找法院说明情况，阐述了我方的立场，最终得到了县\*、县法院的大力支持，于20xx年5月30县\*作出了\*专题会议纪要，确定在总资产拍卖140万元的情况下，偿还信用社借款100万元，今年7月31在历经二次公开拍卖未成的情况下，以万元变卖成交，12月23法院如数将100万元交付给信用社，到此这起持续二年多的破产案才划上了句号[]20xx年像这样的破产\*，保全部共结案四起，为信用社减小损失170万元。

依法攻坚，始终是资产保全的主题，也是我们成功的法宝。俗话说“打铁还需本身硬”，有了法律武器不敢于碰硬，那

将也达不到攻坚的效果，因此，资产保全部每个攻坚队员都有一身“硬本事”。衡阳市申某于2000年以他个人名义在我\*江信用社借款40万元，借款到期后一直未归还本息，信用社多次催收，总是避而不见，在即将失去时效时，信用社将此款交保全部清收。20xx年8月通过保全部工作人员多次艰苦工作，申某约定在20xx年11月归还，并重新签订了借款合同。借款到期后，申某又以种种借口拒不归还借款，并将原来约定抵押的奥迪小车又抵给第三人，信用社无奈，又将该款交保全部清收。保全部迅速向衡山县法院提起诉讼并申请财产保全，1月9日下午6时许在南岳发现了该车，于是马上与法院联系，对该车实施扣押。而对方仗着申某写给他的抵押协议组织几十人强行阻拦，并将已扣押的车辆强行抢走，造成围观群众几百人，中断交通几个小时，面对如此场面，我们没有畏惧，没有退缩，一方面极力配合法院控制局面，向群众做好解释说明工作，另一方面向联社领导、法院领导汇报，调集力量，向当地\*机关请求支持，历时七个多小时，在当地\*机关、法院法警大队的支持下，最终将组织闹事的头目在凌晨2时实施司法拘留，迫于法律的威严，于第二天晚上将抢走的车辆送到法院予以扣押。其后我们又在长沙相继查封扣押了申某另一台小车和二套住房，现申某因欠巨额债务，官司连缠，早已下落不明。20xx年11月我们对二台小车实行了公开拍卖得款31万元，房屋也进入拍卖程序，预计可得30万元，到此该笔毫无希望的借款，无一分钱损失，并收回本息70多万元。据统计我们收回的60%以上的借款都是靠硬碰硬碰出来的，每一笔款都有一段精彩的故事。

当今社会，诚信日下，金融债务有如“唐僧肉”，能逃就逃，能赖就赖，甚至长期外出，安家落户。面对如此的社会诚信环境，我们深知没有一种特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献的精神，没有一批爱岗敬业，智勇双全，乐于奉献的攻坚队员，我们的清非攻坚无从谈起。几年来保全部的同志们北上南下，转战东西，行程几十万公里，日夜兼程，风雨无阻，使逃债者无处藏身。我县望峰乡石坳村村民黄宇成，

自1993年2月至1998年12月先后13次在望峰信用社借款249600元，经信用社多次催收仅偿还本金6600元及部份利息，积欠利息204114元。因购车、经商造成严重亏损，自1999年以后一直外出无下落，信用社于20xx年交保全部清收。保全部接手后一方面找其家人（父母、兄弟）、亲戚、朋友多方打听消息，一方面迅速向法院起诉，法院迅速作出缺席判决。20xx年，我们在怀化的芷江执行另一户借款户时了解到黄某在临武与他人合伙开摩托车经销店并有一定的资产。于是保全部迅速组织人员赶赴临武，但他避而不见，找摩托车店老板也否认黄某是合伙开店，只是在帮他跑业务，后来又三番五次去临武都是无功而返。20xx年6月，我们得到消息黄某在临武已单独开店，尽管是倾盆大雨，我们毫不犹豫，直奔临武。到达临武后我们先没有惊动他，而是通过工商、银行查询他的财产状况，狡猾的他工商登记居然还是别人的名字，于是我们再仔细调查，终于抓住了他的把柄，商店的租房合同全部是他签的，旁边群众也反映该店是他开的，并派人秘密进店了解，在得到充分的证据后，我们将其进行了司法拘留，在大量的事实面前，他不得不低头，一次性归还利息20万元，本金243000元。就因为这笔钱为这个连续亏损三年的信用社一举摘掉了亏损帽。

过去的一年，有拼搏、有喜悦，有成绩、有希望，他得意于联社党委的正确领导，得意于信用社的大力支持和配合，更得意于全体攻坚队员艰苦拼搏和无私的奉献。虽然我们取得了一点成绩，但离上级的要求还相差甚远，我们深知农村信合\*道路今后将更加艰难，等待我们的任务更加艰巨，我们将一如继往努力拼搏，为全面完成我县不良资产双降任务，优化不良资产\*、清收环境作出我们更大的贡献。

## 户籍工作计划 重复户籍清理工作计划篇二

(一)、评进千家万户，让开门评警火起来，实现评议范围与密度的双扩大

自从年初大走访开门评警工作开展以来□xx派出所以大造声势、人人皆知、全民参与为目标，积极回应人民群众新期待，满足人民群众新要求，不断丰富走评形式，创新工作方法，最大限度听取评议，了解民意，高密度、多角度、全方位的宣传大走访开门评警活动，迅速掀起了大走访开门评警的新热潮。

## (二)、评出百姓心声，让社会目光聚起来，实现社会稳定与和谐的双促进

为提升大走访开门评警成效，我们紧扣向群众报告、请群众评议、让群众满意的主题，紧密结合工作实际，突出创新警务机制、创新服务模式、创新管理方法三个重点，尽可能将大走访开门评警的成果落实到推动工作、惠及民生上，让辖区群众满意。

1、创新警务机制。为进一步提高警务效能，我们转变理念，延伸服务触角，在全市首推了集办证服务、法律宣传、报警求助、现场办公为一体的便携警务室。该便携警务室由便携式帐篷改装而成，设置了拆卸式的桌椅、笔记本电脑、便携式打印机、人像采集设备等办公设施，并专门配置了便携式高清投影仪和100寸的幕布，用于下乡播放安全防范电影。便携警务室投入使用以来，共播放开门评警宣传片和安全防范电影15场，收集开门评警问卷调查表125份，为群众解决黑户20人，采集二代证照片120人次，为70岁以上老人免费办理二代证95人，调处纠纷5起。通过设立便携警务室，进一步擦亮了派出所窗口，充分展示窗口优质服务形象，受到了辖区群众的一致好评。

## 户籍工作计划 重复户籍清理工作计划篇三

结

户籍工作总结（3） | 返回

目录局党委：

## 一、政治理论

二、围绕中心工作，认真开展二代征换发前的各项基础工作  
今年，二代征换发前的各项准备工作是派出所的一项中心工作。面对任务重、战线长、头绪多、工作量大的情况，我与派出所民警一道，积极投入工作。一是认真开展人口信息的核对工作。多年来，由于历史积淀的原因。在人口信息方面有许多问题，为了完成人口信息核对工作任务，我与其他民警一道，按照“乡不漏村、村不漏户、户不漏人、人不漏项”的要求，逐户逐人核对人口信息，为了完成工作任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年共纠错/项，纠错率达到了/%。二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完成了辖区/户/人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。三是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入人像/份。四是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后/次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

三、积极办理证照，提供优质服务作为户籍内勤，我同时负责各类证照的审核和办理工作，在工作中，我坚持做到领导和群众一样、工部职工和居民一样，城市和农村一样，耐心前来办事的群众，始终坚持“四个一”和“三个声”，即对待办事群众，始终做到“一张笑脸、一把椅子、一声问候，一样对待”，始终做到“来有迎声、问有答声、走有送声”，对带办事的群众，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续

不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。为了解决一些边远地区群众办证难的问题，我还经常带上手续上门为群众服务。并推出了流动户籍室，巡回到辖区为群众办理证照，得到群众的好评。

四、熟悉人口，夯实基础工作。派出所的一项重要工作就是人员的管理工作，作为户籍内勤，更是一项义不容辞的工作，为了熟悉辖区的人口，我经常深入到片区了解情况，同时积极帮助解决群众的实际困难，深得群众的信任，对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和重点人口的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索/起，从中破案/起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌作为一名内勤民警，我始终按照xx部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推动派出所等级化建设步伐。先后建立完善派出所人口管理、行业管理、场所管理、特种物品管理等/类/项台帐，始终做到眼勤、脑勤、手勤、腿勤，规范管理和填写各类台帐，还结合派出所实际，进一步完善派出所实绩量化考核台帐、日工作实绩台帐等一批台帐。按时填报各类业务报表，认真开展统计数据分析和警情社情分析工作，为领导决策服务、为民警服务。按照领导要求，及时起草上报各类材料，结合实际，深入群众开展调研，提出了一些建设性的意见和建议。加强派出所的档案、保密、文秘工作，认真做好上传下达，保证了所领导决策在实际工

作当中的落实。

七、积极参与管理防范和侦查破案工作当中。作为一名内勤，我经常积极地参加到管理防范和侦查破案工作当中，在工作当中锻炼自己。今年，我先后参与了“\*\*\*”、“\*\*\*”等一批案件的侦破当中，全年共参与办理案件/起，从未叫苦叫累。同时，热心为群众提供服务，有力的维护了派出所所在人民群众心目中的形象。

当然，在工作中，我还有一些不足：一是由于身处内勤岗位，对业务知识的学习不够重视；二是在户证管理工作中还有墨守陈规的现象，工作的创新意识不强。三是在内务管理中有时候存在怕得罪人的现象；四是后勤保障还有不到位的地方。在今后的工作中，我将努力改正自己的不足，不断强化学习，提高自己的综合素质，更好的为保一方平安贡献自己的力量。

一、规范纳税信用等级评定，促进纳税人依法纳税月中旬开始，我们根据市局关于开展纳税信用等级评定工作的通知精神，精心组织，周密安排，严格按照《纳税信用等级评定管理试行办法》规定的内容、标准、程序，用一个月的时间完成了评定对象0、两个年度纳税信用状况的综合评定工作。

（一）是加强领导，建立专班，为纳税信用等级评定工作的顺利开展提供有力的组织保证。市局关于开展纳税信用等级评定工作的通知下发以后，我们首先组织全组人员和相关科室部分业务骨干集中学习了总局下发的《纳税信用等级评定管理试行办法》和省局、市局关于开展纳税信用等级评定工作的指示精神。在分局总支和科长的领导下，全组二十几名成员和从各业务科室抽调的6名业务骨干组成了专门的纳税信用等级评定工作专班，为纳税信用等级评定工作的顺利开展提供了有力的组织保证。

（二）明确责任，严格标准，确保综合考评结果真实准确。纳税信用等级评定工作是对评定对象0、两个年度纳税信用状况的综合评定，涉及我局企业7户，占现有企业总户数的50%，



每一个企业涉及的考核指标都有五大类个，工作量非常大。为了确保考评结果的真实和准确，我们把五大类个考核指标分解落实到考评专班的每一个人，明确提出谁主管谁考核，谁考核谁打分，谁打分谁负责；我们要求每一个考评人员必须从机内和机外广泛搜集纳税人的户籍管理、发票管理、税款征收、纳税评估、稽查等日常征管信息，严格把握扣分标准，所有扣分项目都要求必须事实清楚，扣分适当，既不可多扣，也不得少扣；我们还从组内抽出责任心强、工作认真细致的黄丹、张桂秀同志对考核结果进行复审，从而确保考核结果真实准确。经过对7户纳税人纳税信用等级逐户认真评定，实得分在95分以上的有0户，60分以上95分以下的有6户；实得分在95分以上的有75户，60分以上95分以下的有6户。

（三）认真核对，综合分析，初步确定纳税人纳税信用等级。在纳税信用等级评定过程中，我们严格按照《纳税信用等级评定管理试行办法》，对纳税人纳税信用等级的考核内容逐户逐项进行核对，确定等级。考评分在95分以上，但对具有两年内新发生欠缴税款情形的；不能依法报送财务会计制度、财务会计报表和其他纳税资料的；或者评定期前两年有税务行政处罚记录情形的，一律从a级中剔除。考评分在60分以上95分以下，但两年内有违反税收法律、行政法规的行为，且受到税务行政处罚的，一律定为c级。经过对纳税人日常征管信息搜集、整理与核对分析，被评为a级的有0户□b级9户□c级8户；被评为a级的有0户□b级98户□c级9户。按照《纳税信用等级评定管理试行办法》的规定，对办理税务登记不满两年的0户纳税人，一律定为b级。

二、完善电子定税，巩固定税成果去年，我们结合分局个体税收征管的实际，积极推行了计算机定税这一新的管理办法，使个体税收初步实现了公平、公正，促进了增值税起征点政策的有效落实。今年，在巩固成果的基础上，我们进一步完善电子定税工作。一是抓好新开业个体户电子定税资料的收集、房租费用的核定及经营面积的测量、核实等工作。我们

对每个新开业的属于电子定税范围的个体户实地采集经营地址、所属行业、经营面积、房租费用等情况，并进行严格核查，由纳税人和核查人员分别在核查表上签，以确保采集数据的公平、公正、真实可靠。共采集电子定税数据657户，通过电子定税程序计算后，585户未达起征点，7户达到了起征点，并按月缴纳税款。二是向纳税人宣传新的税收政策和电子定税方法，每月对电子定税情况进行公示。我们在日常户籍管理工作中积极向纳税人宣传电子定税的方法，电子定税工作得到了纳税人的广泛支持和理解。为了保证电子定税工作更加公正、公开、透明，税负更加公平、合理，每月初我们把上月的电子定税情况打印出来，并在分局和每个站的公示栏上进行公示，杜绝了人情税、关系税的发生。三是不定期的检查电子定税工作，确保纳税人房租费用、面积测量和定税的准确。为了防止电子定税工作中出现“暗箱操作”，保证电子定税工作的真正公开、透明，成立了包括科长、书记、组长、站长在内的电子定税工作检查小组，不定期地对辖区的个体户定税情况进行抽查、检查，每月抽查面不低于0%。首先到纳税户实地测量纳税人的经营面积、查看房租合同，看经营面积是否准确，误差是否超过0.平方米，房租费用是否真实，对纳税人提供的房租费用明显偏低或偏高的是否进行了合理地核定，行业是否正确等。其次检查电子定税计算是否准确，行业系数、面积系数、房租系数适用是否正确。最后检查定税文书送达是否到位，受送达人是否在文书上签等。定税公平了，个体户自觉申报纳税的意识也提高了，个体申报率由去年的95%上升到了99.5%。

□

## 户籍工作计划 重复户籍清理工作计划篇四

（一）精密智控，打好疫情防控阻击战。依托防疫大脑，防疫总体工作得到区主要领导批示确定 x 次，被区红榜表扬 x 次。自主研发瓯越通卡口自助核验系统，相关做法得到省厅

领导批示和全区发文推广；创新推出高校生返校码，相关阅历在省厅简报和 x 政务信息刊发推广；监管场所因防疫成效突出先后荣获 x 市工人先锋号、x 市公安局疫情防控先进集体、瓯海区抗击疫情感动瓯海先进集体等荣誉称号。

（二）硬核保障，打好维稳护航主动战。成立全区村居（社区）换届清障护航专项行动领导小组，全域排查、平稳推动村居（社）换届工作。精准护航社会发展，深化两区创建、三服务活动，侦办的假冒森马集团巴拉巴拉商标省督案件，被xxx评为侵扰学问产权领域十大精品案例；服务保障企业复工复产、探究创新经侦大格局工作模式等优化营商环境举措，得到区主要领导批示确定并在全区推广。

要案件攻坚的同时，将更多打击资源向传统盗抢骗等接触型侵财倾斜，建立按需合成、快速合成、动态合成等工作机制，着力提升侦破水平，上半年，新型侵财移诉排名、控案成效均列全市同类地区其次、传统侵财成效暂居全市同类地区其次，禁毒打击成效暂列全市同类地区第一；同时，紧盯黄赌高发区域、场所，开展重点镇街、村（居）挂牌整治，组织常态清查围剿，确保不形成治安热点、舆论焦点。

（四）清零隐患，打好基层基础治理战。全面提升基层智治实力，依托四安工程建设，以案件多发、秩序混乱的居民小区为重点，确立 x 个品牌示范点小区和 x 家品牌示范点单位。依托安居码加强流淌人口管理，并开展冲突纠纷大排查、大起底行动，建立健全两访一查冲突纠纷化解机制，共化解冲突纠纷 xxxx 起。推广平安联盟 app、建成平安类社会组织 xx 支人数 xxxx 人、专聘警务助理 xxxx 名。全面提升枫桥派出所创建力度，娄桥所被列为枫桥式公安派出所省重点培育单位，梧田所、南白象所、新桥所、瞿溪所、潘桥所被列为市重点培育单位。

（六）党建引领，打好铁军素养提升战。深化推动两最创建，

新增党员活动室 xx 个，建立党建展示厅 xx 个、党建文化长廊 xx 个、两最品牌警务室 x 个、党建品牌党支部 x 个，经济开发区获 x 省巾帼文明岗荣誉称号。深化推动多维暖警，成立瓯海区警察协会，全局共荣立集体三等功 x 个、个人二等功 x 人、个人三等功 x 人，xx 人受到嘉奖□xx 个集体和 xx 名个人受到通报表扬；查处侵害民警正值执法权益案件 xx 起，发放《督察正名通知书》x 份。同时，深化推动三大建设三大行动，上半年民警零违纪违法，队伍风清气正。

### 三、下半年工作思路

（一）强化政治意识，坚决筑牢平安屏障。全面贯彻总体国家平安观，对标六稳六保要求，深化开展风险隐患大排查、大整治、大落实行动，确保对涉及危害国家政治平安的暴恐和渗透等势力能刚好摸得清、处置得当，全力打好防范化解重大风险攻坚战。

疫情防控，完善精密智控机制，统筹推进疫情防控、复工复产和公安重点业务工作，确保两手都硬、两战都赢，坚决打赢疫情防控阻击战、复工复产保障战、公安发展主动战。

## 户籍工作计划 重复户籍清理工作计划篇五

### 一、立足实际,全方位加强车管所规范化业务建设

一是对民警照片、姓名、警号及各种车驾管业务收费项目及收费标准全部公开、上墙。对车管大厅实行低柜台开放式服务,实行规范合理流程作业,在车管大厅增设了举报箱、便民座椅和音响播放设备,公布了监督电话,便民、利民服务措施逐步落实到位。

二是加强驾驶人管理,筑牢第一道防线。严格驾驶人初学受理审验关,确保入口合格,严格执行驾驶证申请的年龄条件和身

体条件;严格培训、考试工作,确保质量过关;抓好驾驶证年审体检换证工作,确保驾驶人证件有效;抓好重点驾驶人的管理,确保新驾驶人和客运驾驶人少出事故。

四是实行首问负责制,推行“一站制”工作服务法,全面落实\_、省公安厅推出的便民利民措施,使办理业务资料和手续在内部传递,并在此基础上设立2名导办员,为办事群众提供导办服务,缩短了办理车管、驾管业务的时间。

六是加强车辆及驾驶员档案管理,配置专职档案管理员,对现有的车辆及驾驶员档案进行重新整理,档案内容严格按照上级的要求,健全了每一份档案内容,为路面执法和清理报废车辆提供详实的依据。

## 二、以“抓队伍促工作”为指导思想,提高车管民警的综合素质

一是坚持学习不放松,不断提高车管民警的思想认识。利用单位集中和自行学习时间,深入学习“社会主义法治理念教育”和“三个代表”的重要思想,学习上级领导讲话精神和车管业务知识。通过学习,提高了民警的政治意识,牢固树立为人民服务思想。同时深入开展“规范执法行为,促进执法公正”活动,从正反面典型中吸取经验教训,深刻认识当前车管工作存在的问题,克服车管工作长期以来“重管理、轻服务”的错误思想,使民警的思想认识有较大转变,服务意识明显增强,为打造服务型车管所奠定了思想基础。

二是建立和完善各项规章制度,使队伍管理逐步走向科学化、规范化。为将各项措施落到实处,针对每个岗位的工作特点和要求,制定切实可行的岗位管理细则。

三是不断加强业务培训,努力提高干警的业务素质。车管所将制定每周五下班后一小时集中学习制度,加强《道路交通安全法》和业务知识学习,使民警在短时间内业务水平明显增强,

办事效率大大提高。

2009年,车管站将结合业务性质,不断更新服务观念,确保便民、利民、亲民措施的落实。一是在不违犯规定程序的基础上,尽可能减少办事手续,能让群众一次性办完的事决不让群众跑二趟;二是建立了“站长接待日”制度,解答群众咨询的问题,听取群众的意见和建议,处理群众投诉和举报。三是简化部分业务手续,成立流动车管所,定期深入到乡镇企业为基层服务;四是避免因业务交接或业务不熟造成群众办事不方便,车管所提前着手就业务交接工作做了具体部署,同时,车管所采取以老带新、以熟带新、重点授课的方式,讲解重点业务,确保了各项业务按时办理,真正做到了让群众高兴而来,满意而归。

四、围绕大队中心工作,积极主动做好预防交通事故源头管理工作。

作为车辆和驾驶人源头安全管理的职能部门,车管站始终将公路客运、危化品运输及校车等三类车辆作为重点进行安全监管。同时,积极配合上级机关及大队组织开展的各项专项活动:一是合理安排警力,充实岗勤一线。在保证不影响正常办理业务工作的前提下,抽调民警与外勤民警一道上路执勤。二是全警动员,广泛宣传。把业务大厅和机动车检测线作为宣传教育的重要阵地。在车管大厅前悬挂宣传横幅、摆放交通安全案例图片,业务大厅设置交通安全宣传展板,循环播放宣传光盘。在办理业务时随时发放交通安全宣传资料,让办事群众潜移默化地接受宣传教育。三是深入本地客运、危险品运输企业和学校,对公路客运、危险品运输和接送学生的车辆、驾驶人实行“户籍化”管理,对重点车辆的行驶路线、所有人信息进行详细登记,确保信息的准确、详实。