

# 职工考核个人总结(优质5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 职工考核个人总结篇一

20\_\_年度我在各级领导的关心帮助下，坚持认真做好本职工作，真正履行了一名神经外科医生的岗位职责要求。

一、牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。

自从选择了医生这个职业，从某种意义上来说，就是选择了奉献。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉白衣天使和生命的守护神，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。特别是神经外科的医务工作，平时经常加班加点，早出晚归。

神经外科的急诊要求我们付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

二、努力钻研业务，不断提高自己的技术水平。

\_\_年3月取得神经外科主治医师资格，\_\_年8月由医院聘任为神经外科主治医师。自此以来，主要从事神经外科专科病例的诊治。包括颅脑损伤、脑血管病、颅脑肿瘤的诊治。

尤其进行了大量的颅脑创伤及高血压脑出血病例的急诊救治工作。并于\_\_年在平坝县率先开展了微创-软通道脑内血肿穿

刺引流术，大大提高了高血压脑出血病人手术成功率、治愈率，减少了致残率，为广大病员带来了福音。

自\_\_年1月起，担任外三科主任，负责我院神经外科全面业务及管理工作，为我的专业水平及业务能力的发挥提供了更好的平台，继续进行大量的颅脑损伤、脑血管病人的诊治，并且无一例医疗纠纷或差错事故发生。

除了积极完成科室及医院安排的工作外，另外还积极参加继续教育学习，通过教材、杂志、论著、讲座、培训、互联网等多种途径，了解国内外医疗先进技术水平，并结合临床用于实践。努力提高自身业务能力。

三、严格按规章制度办事，处处以法来约束自己。

随着人们对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷已比较常见。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的`地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。

在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。

四、无私奉献，无怨无悔。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

记得雷锋同志说过这样一句话：如果你是一颗最小得螺丝钉，你是否永远守在你生活得岗位上；如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽得理想。是啊，只有奋斗者得脊梁才能托起生活永远得晴空。

在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为医疗事业贡献自己全部的力量！

## 职工考核个人总结篇二

根据区卫生局工作的安排要求，我把今年从事院长职务以来的工作总结：

我做伊塘镇卫生院院长以来，在政府及主管局、镇党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开辟创新，与时俱进，创造性地展开工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结这一年的工作，主要有以下几个方面：

（一）以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极展开“医院质量管理年”活动，牢牢围绕“以病人为中心”的服务理念，努力进步我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

我们主要在以下四个方面下功夫：

- 1、是在进步医疗质量上下功夫，努力进步医疗质量意识，构成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清

楚、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并构成了严格的督查赏罚制度，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。活动开展以来，医疗质量明显进步，今年从未发生过一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比上年同期增长10%和10%。

2、是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动熟悉到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思惟动身，提倡医患零距离接触，推出了“六项便民利民措施”，将人性化服务贯串于医疗服务的全进程。在临床护理式工作中贯串“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，增进患者心理和身体的康复。广泛了解病友及家属的要求和意见，在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

3、是在控制医疗用度上下功夫，使患者以最低的用度享遭到最优良的服务，今年是新医改实行基药集中网上采购，零差价销售第一年，大大下降了药品用度，医院要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床利用指导原则》，进行临床医务职员相干知识的培训，在诊疗活动中遵守“公道检查、公道用药、公道治疗”原则，在用药结构上提倡本钱低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以经常使用药物为主的《基本用药目录》，并在用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到公道使用抗菌药物，有效控制了药品用度的不公道增长。

4、是在加强卫生行业作风建设上下功夫，依照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务职员的工资、职称提升和评

先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的工作人员，实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院长张榜公布医疗收费标准，实行医疗用度和药品价格公然透明，经常告诫医护人员“我们要把农民患者的医疗用度压到最低，让他们看得起病”。

（二）改善救治环境，进步服务意识，方便群众就诊，保障患者权益。在卫生局和镇党委政府的大力协助下，卫生院投入大量资金对卫生院的旧房、危房进行维修改建，并克服资金困难努力购置新医疗设备，使就诊环境有了很大的改善。

（三）防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了区、镇、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月9日定点对全乡07岁儿童展开计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，遭到了农民朋友的欢迎。

（四）创建“平安卫生院”，保生命健康。以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，进步医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，今年无一例医疗事故和医疗争议发生。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不孤负组织的重托和全院干部职工的殷切期看，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头弄好党政领导班子团结。二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过集体讨论决定。三是带头廉洁自律。在平常生活与工作中，始终严格自律，重视人格修养，不滥用职权，

强化榜样作用，凡是要求他人做到的，自己带头做到，凡是要求他人不做的，自己果断不做。作为卫生院的院长，平时面对的很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一概在办公室谈，凡到家里造访的，一概不开门，从而减少了很多没必要要的麻烦。

我今年的工作能取得如此成绩，主要是上级各位领导和全院职工的关心和大力支持。在履职中难免还有不足的地方，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在当地党委政府和主管局的领导下，团结并带领全院职工扎实地做好每项工作，为伊塘镇的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

## 职工考核个人总结篇三

你们好我是xx店厨师长xx紧张而忙碌的20xx已经结束了，回顾这一年的工作有许多收获和体会。为了今年的工作更上一层楼，总结一下去年工作中的得失很有必要，下面对我的工作进行一下总结：

作为企业赢利是她的第一目标《需要解释的是目标不是目的》，只有实现了赢利才可能实现一年里四次加薪，才能履行企业对员工对社会的承诺和责任，赢利也是企业生存的唯一法则。做为一个服务性部门为顾客提供——安全，清洁，可口的食品是我们的首要工作，但同时我们还担负着为企业创收，节支的责任，一年来经过分店全体员工和领导的共同努力，我店实现了双达标。在努力创收的同时我们也不忘节约和安全教育，部门全年都把安全和节约工作贯穿始终，在保证工作质量，不影响对客服务和员工工作·休息的情况下，尽最大的努力降低成本，安排安全培训，我们深知只有安全才能生产，节约下来的每分钱都是企业的利润同时也是我们自己的。

1、顺利接手华天厨师长的工作□20xx年4月正式接手华天厨部

的工作，因为我自己个性较强，渴望军事化的管理凡事都希望别人能服从自己，还有洁癖，所以自己还是有点担心，不过我相信自己最终在领导的帮助下，自己努力的.付出融入和同事的配合下顺利的完成了交接工作，前三月人员，营收，毛利都保持平稳。

2、对编制内员工的轮岗培训。现厨部除一人外，其余人最少能熟练操作生产区的两个工作岗位《不包括水吧》。

3、对新入职员工的培训。自去年4月起至9月底，以接待培训各店新入职新员工25人，在领导的帮助下按照《新员工培训程序》逐一逐条并尽可能安排熟手员工一对一进行培训，同时也注意给新员工一个好的第一映像，并寻求时机给其xx灌输做人和与人相处的自我调控和隐忍法则。着重强化安全培训，迄今为止还没出现我处培训的新员工发生安全事故上报公司的。

4、分店所有能自行处理的工程维修除煤气外，均自行处理，保证分店正常的供需和不因为自己的工作而给别人添麻烦。

1、容易将个人情绪带到工作中，心情好时运作顺畅，卫士满意，充满激情，不高兴时有所怠慢，以后在工作中尽可能克服这些状况。

2、员工的卫生意识还需要提高，洗消和厨杂炉头的源头卫生正在进行中。

3、自控力差。还记得洪少跟我说过一句话：要做好管理就要管好自己。公司的培训课程，拓展训练里所表现的所希望我们明白的，可以说我都知道，都明白，也都理解，只是太多的时候我放纵了自己，没有约束自己，在以后的工作和生活中管好自己。

1、认真做好每一天每一项的工作；

- 2、细化安全，出品，卫生措施，提高顾客满意度；
- 3、加强教育培训，强化员工素质，尽可能的实现——新员工一对一培训；
- 4、约束自我，规范管理，不断调整员工岗位轮训；
- 5、本月底针对节约煤气和，毛利控制的详细计划上交分店经理共同商讨执行；
- 6、多学习其他东西，充实自己。

实践证明，随着市场竞争的不断加剧，我们不能只停留在过去的十年和亚运成绩，首先要革新观念，随着员工年龄层次的变化而改变策略和改变自己适应社会，期望在明年的此时大家都踏上一个新的台阶更上一层楼，最后衷心希望能跟大家一起奋斗二十年，谢谢！

## 职工考核个人总结篇四

优秀作文推荐！3月份根据局党组安排我从县眼科医院副院长调到独山镇卫生院担任院长，一年多以来，在县主管局和镇党委、镇政府的正确领导和大力支持下，我带领全院干部职工坚持外树形象、内强素质，围绕着县卫生局总体思路和指导思想，以“争创群众满意医院为宗旨，以提升医疗服务质量为中心”的奋斗目标，全面提升我院医疗技术水平和服务档次。坚持制度创新，管理创新，技术创新，服务创新，实现了独山镇卫生院各项工作迈上了一个新的台阶。现将近一年多以来的主要工作情况及个人有关情况报告如下：

我在20xx年初接手独山镇卫生院院长，面对着一个年业务收入不足90万元的老区医院，我深感局党组对我赋予重托和寄予厚望。我在总结和分析了医院的现状以后，迅速带领全院干部职工开拓创新，与时俱进，创造性地开展各项工作，确

立了“以合作医疗为契机，以提升医疗质量为中心，以引进和用好人才为重点，以强化质控为基础，以优精设备为保障，以提高服务的依托”的发展战略，坚持服务第一，病人至上和艰苦创业、勤俭办院的指导思想，积极推进医院各项工作向规范化、制度化的健康轨道上迈进，业务收入实现了跨越式发展，取得了经济效益和社会效益双赢的大好格局。回顾总结一年多以来的工作，主要有以下几个方面：

### （一）向管理要效益，开创我院健康发展新局面

在这一年多以来，我在积极开展业务的同时，本着勤俭治院的方针，狠抓财务管理，开源节流，增收节支，查疏堵漏。针对以前管理中存在的漏洞，采取了一系列有效措施：

- 1、首先对防疫药品实行规范化管理，严格出入库制度，防疫接种门诊药品进入药房管理，堵绝了防疫收入外流。
- 2、对住院部开水供应中存在的用电严重浪费现象，实行专人管理，固定开水供应时间，使电费由以前每月3000余元降低到每月2000余元，仅此项每年节约成本1万余元。
- 3、针对住院部招待费过高的现象，采取招待费定标准和包干的方式，每月下发到科室，超标费用医院不予报销，有效地控制了住院部大吃大喝之风。
- 4、对住院部夜班、加班等各项补助统一由手术室护士统计造表，统一发放，强化了监督措施，使住院部支出漏洞得到了较好的控制。总之，通过加强管理，采取一系列行之有效的具体措施后，使支出大幅度下降，业务收入创历史新高，我院迎来了健康发展的新局面。

（二）积极做好外线管理和预防保健工作，农村卫生工作进一步加强。

一年多以来，我进一步加大外线管理工作力度，狠抓村级卫生室建设，严格按照卫生局制定的“三结合、五统一”标准，整合村级卫生资源，提出二年内全面完成全镇村级卫生室达标建设。多次下村督导和检查村级卫生室达标建设完成和落实情况，对创建不达标的村级卫生室坚决予以取缔，对原来一村多点的现象坚决予以组合，现在20个行政村全部实现了一村一室，其中10个村卫生室在村委会所在地，截至今年上半年已完成了八个村级卫生室达标建设，其中有2个村卫生室达到中心村卫生室建设标准，村级卫生室建设得到明显改善，极大地方便了群众就医。同时积极做好预防保健工作，以计划免疫为龙头，强化疫苗定点集中接种工作，进一步加强预防接种门诊建设，建立“金卡”工程和完善冷链计免资料管理系统，设立了防保股资料档案室。

预防接种门诊张贴儿童卡通图片，建立标准化接种门诊，提供温馨的服务接种流程，预防接种门诊较以前每月增长5000余元。在我上任一年多的时间里，先后进行了4次大型预防接种工作，每次大型预防接种工作，我都亲自挂帅，积极做好前期的发动宣传工作，做到家喻户晓，精心组织，严格操作规程，规范接种流程，并做好登记，建立了一套完善的预防资料管理系统。4次大型预防集中接种工作都超额完成了上级下达的任务数，接种率位居全县前三名，防保收入较以前增长150%左右，成为卫生院新的收入增长点。

各种一类疫苗接种率达98%以上，建证建卡率达100%，二类疫苗接种率也达80%以上。在血吸虫病、结核病、艾滋病等传染病方面多次召开专题会议，组织相关人员学习和培训，加强传染病网络直报制度，进一步完善传染病管理措施，形成了一套行之有效的应对突发公共卫生事件的管理制度。特别是今年上半年，抽调相关人员组织血吸虫病防治工作专班，不分昼夜，深入到各村各户进行抽血查治血吸虫病工作，受到全镇广大人民的高度赞扬。

（三）优化服务，努力提升医疗质量，创建群众满意医院。

我坚持深入持久地推进医院管理年活动，积极创建群众满意医院，着力加强职工的服务意识、品牌意识。在全院兴起“团结、奉献、优质、高效、求实”的良好风气，推行亲情服务，强调服务人性化。首先是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。

建立健全了“层次分明，职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度，并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，落实了首诊医生负责制，三级医师查房制，疑难危重病例讨论、会诊制度，以及“三查七对”制度，制订了医疗急救应急启动预案，强化了医疗和护理病历书写质控督查和奖惩制度，医疗质量得到显著提高，增强了职工医疗安全意识，一年半以来，未发生一例医疗差错和医疗事故。其次是在改进医疗服务上下功夫，为病人提供温馨的人性化服务，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。推行对待病人热心，询问病情耐心，诊治病人细心的服务机制，推行宾馆式服务，家庭病房，建立孕产妇保健联系卡，24小时免费热开水供应，出院病人随访制度等一系列便民措施，制订了医德医风实施细则，建立了医德医风考评机制，在门诊设立了病人意见投诉箱和举报监督电话，自觉接受社会监督。

同时每月进行一次服务质量调查，召开一次病友家属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，搭建医患之间信任的桥梁。再次是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，我上任伊始，就将常用药品价格进行了全面下调，实行医疗服务价格和药品价格上墙公示制度，成立了医疗服务和药品价格管理小组，坚持合理检查，合理用药，合理治疗，有效控制了医疗费用不合理增长，仅药品降价就让利广大患者3万多元，受到广大患者一致好评。通过以上具体措施，我院医疗质量得到有效提升，在当时群众中获得了良好的声誉，群众满意度也上升到90%以上。

（四）加强基础设施建设，更新医疗设备，为病人打造良好

的就医环境。

在这一年多以来，为进一步改善医院环境，我克服资金困难，挤出资金投入基础设施建设中，重新装修了住院部病房，硬化、绿化了院落，花园式卫生院已经形成。进一步加强了办公基础设施建设，更换了医务人员的办公桌，添置了会议桌、椅等，先后对门诊注射室、预防接种门诊、化验室进行了进一步改造，为病房和注射室添置了3台空调等设施，改善了医院工作环境。同时加大科技投入，为进一步提高医疗诊疗水平，拓宽卫生院业务诊疗范围，先后添置了尿液分析仪、血凝仪、半自动生化分析仪等一批优精高新设备，并对一度闲置的血球计数仪进行了维修，有效提升了医院服务档次，使医院环境和硬件设施已在全县乡镇卫生院中位居前列，为我院树立了良好的外部形象。

医院的发展关键是医院班子是否有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好班子建设，组织建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头加强自身建设，不断转变工作作风。把大量的业余时间用在学习上，努力使自己保持与时俱进的思想观念和精神品德，不断提高自身素质，做到先知先觉才能先行，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。

二是带头搞好党政领导班子团结，充分发挥领导班子在医院发展建设中的政治核心和战斗堡垒作用。在工作中注重尊重领导班子中其他成员和依靠广大中层干部以及医疗骨干，做到“思想上多交流、工作上多通气、决策上多商量、感情上多沟通”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，做到权力下放，日常工作中注重维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

三是带头严格要求自己，执行“四大纪律八项要求”，坚持廉洁自律和民主决策。对重大决策、人事安排、大额资金使用、基建维修、年度管理方案的制订等重大事件都经过领导班子集体讨论决定。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，培养诚实正直、廉洁奉公的品格；忠于职守、兢兢业业、严于律己的姿态；勇担风险、多谋善断的作风；容心之过、谅人之短的精神；虚怀若谷、从善如流的素质。做到办事公道、求真务实，处理事情坚持原则，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为院长，平时面对的诱惑很多，自律、自醒、自爱非常重要，为此，上任伊始便给自己和家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的一律不开门，自觉接受干部群众监督。

存在的不足主要表现在：有时存在患得患失情绪，落实工作时有时存在有畏难情绪，在工作中存在韧性有余，刚性不足的一面，对此今后的工作中我将努力加以改进。

在今后的工作中，我将围绕着“以新型农村合作医疗为龙头，规范医疗服务行为；以完善基础设施建设和加大科技投入为基础，拓宽医院发展潜力；以狠抓科学管理为重点，坚持各项制度落到实处；以强化医疗质量管理为中心，促进医疗工作快速健康发展；以加强服务理念为手段，提升服务意识和服务态度；以打造人才队伍建设为保障，不断增强医院发展后劲与活力；以提升外线管理工作力度为依托，整顿和净化我镇医疗市场秩序。”的七项工作措施和具体思路开展工作，使我院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流、群众信赖的现代化新型农村综合势力强的乡镇卫生院。

最后我衷心感谢一年多以来各级领导对我工作的支持和关心，特别是局党组对我工作的监督和指导，我决心在主管局和镇党委、镇政府的正确领导下，始终以闻鸡起舞的精神，以饱满的工作热情，以昂扬的工作斗志，继续再接再厉，再添新

佳绩，为开创我县卫生事业美好的明天而努力奋斗。

## 职工考核个人总结篇五

xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作总结如下：

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相

关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作中的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手中毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手中掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住诱惑，遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

实践是检验真理的唯一标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作中创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

## 1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

目前，乡村医生执业不规范，技术水平低，无菌操作不严，假劣药品多，而乡镇无人管，区县管不到位，卫生方针政策难落实，只有将乡村两级卫生机构集合起来，通过乡村卫生一体化管理，来完善乡村卫生服务体系，实行规范性的管理和运作才能促使本乡卫生事业持久有序地发展。

## 2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

## 3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中共中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

## 4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步代，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件人才配套建设，规范诊疗服务，全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

## 5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。