

# 最新矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结(优质7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇一

### 一、加强领导，精心组织

20\_\_年，永安社区按照东山街道党工委的要求，把矛盾纠纷排查调处、维护社会稳定工作放在社区工作的重要位置，成立了社区人民调解委员会组织网络，并就人民调解委员会成员进行了具体分工，做到职责分明，使得各成员从根本上认识到矛盾纠纷排查调处的重要性。

### 二、规范运作，做到“四个及时”

在开展调解工作中，我社区在抓好社区调委会的组织网络建设，规范了调委会的各项资料的同时，工作中我们坚持做到了“四个及时”，学习、会议及时记录，矛盾、纠纷及时排查登记，重大情况及时报告，调解纠纷及时归档。坚持规范化运作是做好标准人民调解的基本条件和基础，坚持“调解结合、预防为主”的工作方针，及时化解民间纠纷是做好人民调解工作的关键。我们能够做到对组里可能存在和发生的问题提前预防，有问题及时反映和处理，决不瞒报、漏报。

### 三、强化服务，加大调解力度

- (1)、对发生纠纷的事实加以认真调查,听取周围群众的看法与意见,
- (2)、双方个别谈话作思想工作,必要时举办法律法规学习班,
- (3)、做好家属的思想工作,
- (4)、想办法让双方和好,矛盾就地解决。

20\_\_年上半年我社区纠纷发生4起,调解率达100%,成功率达100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用,积极化解社区矛盾,维护社会稳定,为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

## **矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇二**

- 1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作,宣传国家的政策和法规,关心他们工作和生活,鼓励他们自立自强。
  - 2、学校与周边居民没有纠纷,相处融洽。
  - 3、我校严格收费标准,没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。
  - 4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。
  - 5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。
- 1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。
  - 2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

- 3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。
- 4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。
- 5、我校消防通道畅通。
- 6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。
- 7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。
- 8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。
- 9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。
- 10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。
- 11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。
- 12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全生产工作规章制度。

## **矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇三**

20\_\_年，永安社区按照东山街道党工委的要求，把矛盾纠纷排查调处、维护社会稳定工作放在社区工作的重要位置，成立了社区人民调解委员会组织网络，并就人民调解委员会成员进行了具体分工，做到职责分明，使得各成员从根本上认

识到矛盾纠纷排查调处的重要性。

## 二、规范运作，做到“四个及时”

在开展调解工作中，我社区在抓好社区调委会的组织网络建设，规范了调委会的各项资料的同时，工作中我们坚持做到了“四个及时”，学习、会议及时记录，矛盾、纠纷及时排查登记，重大情况及时报告，调解纠纷及时归档。坚持规范化运作是做好标准人民调解的基本条件和基础，坚持“调解结合、预防为主”的工作方针，及时化解民间纠纷是做好人民调解工作的关键。我们能够做到对组里可能存在和发生的问题提前预防，有问题及时反映和处理，决不瞒报、漏报。

## 三、强化服务，加大调解力度

(1)、对发生纠纷的事实加以认真调查，听取周围群众的看法与意见，

(2)、双方个别谈话作思想工作，必要时举办法律法规学习班，

(3)、做好家属的思想工作，

(4)、想办法让双方和好，矛盾就地解决。

20\_\_年上半年我社区纠纷发生4起，调解率达100%，成功率达100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用，积极化解社区矛盾，维护社会稳定，为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

## 矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇四

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联组织全体干部职工认真学习市油田公司党委干部大会精神和全市维

稳工作要求，认真学习文件精神，提高了矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识，充分认识到集中开展矛盾纠纷排查化解工作，是坚持以残疾人为本，牢记为民宗旨，发扬务实作风，积极解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护残疾人的合法权益，限度地增加和谐因素、减少不和谐因素，限度地减少群体性事件和信访突出问题，为地方经济社会又好又快发展创造良好的环境，要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则和“深入基层解民忧，化解矛盾促和谐”的要求，认真努力搞好矛盾纠纷排查化解工作。

我残联把集中开展矛盾纠纷排查化解工作作为当前的一项重要工作来抓，为确保抓实抓好，取得实际成效，经过认真研究，成立了集中开展矛盾纠纷排查化解工作领导小组，由理事长任组长，副理事长、任副组长，相关科室负责人为组员，由领导小组全面负责集中开展矛盾纠纷排查化解工作的具体实施、检查、督促等工作。与此同时，根据文件精神，结合本地实际，认真调研，收集各方意见，化大力气，做到“组织领导、工作内容、工作要求、方法步骤、检查督促”五个明确，在此基础上认真制定符合本地实际的“集中开展矛盾纠纷排查化解工作方案”，确保集中开展矛盾纠纷排查化解工作有章可循、有据可依，扎实推进，成效明显。

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联明确工作范围、明确工作任务，要求坚持自上而下，落实目标责任，加强检查督促，严格考评，形成真抓实干、齐抓共管新局面。建立完善矛盾纠纷排查化解工作管理制度，制定信息排查、报告、处理、督办、反馈、通报、考核等各项工作制度，健全完善工作流程，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作。

1、参照理事长联系点制度和分管单位原则，对领导小组成员和其他干部职工划分了工作范围，原则上要求领导小组组长排查化解案件不少于1件，其他领导小组成员排查化解案件不

少于2件，一般干部职工排查化解案件不少于3件。属于包案解决的，包案案件按期处结率达到100%，力求取得排查化解工作的明显成效。

2、领导小组成员和干部职工要深入到各镇（街道）、社区（村）和部门单位，进行具体的矛盾纠纷排查化解工作。一是集中排查化解影响当前社会稳定的突出信访问题，限度地减少不和谐因素，保持信访形势平稳，为我们党胜利召开xx大创造和谐稳定的社会环境。二是推行矛盾纠纷排查化解网格化管理工作模式，夯实从源头上预防和化解矛盾纠纷的工作基础，力求使矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，做到“小事不出村（居）、大事不出镇（街）、矛盾不上交”。三是实现集体上访排查化解率达90%以上，无重大越级信访事件。

3、按照“谁主管，谁负责”的原则，领导小组成员和干部职工要集中精力，以对党对人民高度负责的精神做好矛盾纠纷排查化解工作，及时发现和化解信访问题和矛盾隐患，定期向上级部门汇报工作情况。建立矛盾纠纷排查化解工作管理台账，及时排查存在的信访问题和矛盾隐患，做到不留缝隙、不留死角。对排查出的问题进行梳理，建立包括时间、地点（单位）、反映问题、涉及人数、事态发展预测等要素在内的案件台账，按时报送上级部门。

4、落实排查化解措施，确保完成集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务。一是及时化解。对法律法规和政策有明确规定的，及时就地解决；对坚持过高要求的，耐心做好政策解释和情绪疏导工作，防止矛盾激化；对诉求不合理、但生活确有困难的，采取救助、救济等方式，使其基本生活得到保障。二是包案化解。对突出的信访问题和矛盾隐患，要实行包案化解协调，确保问题得到妥善解决。三是督办化解。通过建立联系点、现场办公、联合办案等方式，督促问题及时予以解决。四是牵头化解。对本级无法化解的信访问题和矛盾隐患、难以协调解决的重大信访案件和矛盾隐患，及时研究提出处

理意见或建议上报上级部门，确定牵头部门协调处理。

在上级部门的正确领导下，经过我残联全体干部职工的共同努力，完成了集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务，取得阶段性成果。在本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作中，我残联下基层排查化解矛盾纠纷x人次，排查出矛盾纠纷xx个，化解矛盾纠纷xx个，做到了上为政府分忧，下为残疾人解愁，化解矛盾，维护了党和政府的形象，维护了残疾人的合法权益。我残联接待上访残疾人和残疾人家属x人次，调查处理来信件，做到了及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层，处理在萌芽状态，有力维护了社会的稳定，推进两个文明建设。在搞好集中开展矛盾纠纷排查化解工作的同时。我残联切实抓好残疾人社会保障工作，努力落实对参保残疾人的优待扶持，确保残疾人老有所养；建立残疾人扶贫基地，带动贫困残疾人产业扶贫；积极配合有关部门研究制定针对残疾人特殊困难和需求的专项社会保障政策措施，将残疾人作为重点对象切实纳入城乡社会救助和社会福利体系，帮助无业、重度和农村残疾人尽快纳入社会保障体系，让残疾人有基本稳定的生活保障。

我残联按照文件精神，认真努力工作，取得集中开展矛盾纠纷排查化解工作的初步成效，有力维护了社会稳定。但我残联深知矛盾纠纷排查化解工作是一项长期而艰巨的任务，要在取得成绩的基础上，继续努力，常抓不懈，为社会更加稳定和谐、促进地方经济建设发展，作出更大的努力与贡献。

## **矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇五**

xxx小自1998年建校以来，在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长信访情况（仅1项：关于胸卡质量问题）来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长



有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年维权岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员在工作过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”，2007年争创“江苏省实验小学”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## **矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇六**

按照市综治委20\_号文件 and 怀综治委20\_9号文件的工作总体部署和要求，我镇认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作，取得了阶段性成效。

一是思想认识到位。为认真做好此项工作，确保取得实效，结合工作实际，我镇成立了以镇党委副书记杨亚辉为组长的经营性纠纷排查调处工作领导小组，认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作。

二是工作安排到位深入排查各类企业、新经济组织、个体工商户和农村生活经营环节中的各类矛盾纠纷，重点排查调处冲突性较强、容易引发“民转刑”案件的经营性纠纷和可能产生“个人极端行为”、具有现实危害性的经营性矛盾纠纷当事人。

三是工作开展到位，镇综治办组织有关部门深入到村组、超市、旅馆、网吧、学校、企事业单位等地和重点行业、领域采取拉网式排查矛盾纠纷，做到隐患排查清楚，突出问题掌握清楚，纠纷原因调查清楚，重要对象登记清楚。掌握性格急躁、情绪易激动等重点人员5名，查找消防、火灾隐患2处。

一是组织专班有效化解。对排查出的矛盾隐患建立层级管理机制，由镇、村两级协调联动办理。按照一个问题一名领导挂帅的办法，多措并举，推动各类矛盾隐患的化解，强化基层干部的责任，一般矛盾由村级直接办理，大矛盾由镇综治工作中心直接处理，目前已调处各类矛盾隐患4起，有效稳控在基层。

二是重点对象落实包保。对5名重点对象由村、镇直单位按照谁主管，谁负责的原则，建立档案，安排专人，落实包保措施。并由派出所、司法等职能部门有针对性地开展法制宣传教育进行转化、稳控。

三、强化责任，严肃纪律，推动经营性矛盾纠纷排查调处工作落到实处

一是强化“一把手”的领导责任。镇综治办明确各村各单位“一把手”是经营性矛盾纠纷排查调处工作的第一责任人，并将此项工作纳入综合治理年度检查范围，督促“一把手”认真履行第一责任人责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作局面。

二是强化专班的纪律责任。为促进各类矛盾隐患有效解决，

建立重大矛盾隐患检查督办制，对解决效果不明显、群众不满意、措施不到位的单位负责人对其进行戒勉谈话，情节严重的，进行组织和纪律处理。

三是强化组织的问责处理。对排查调处工作不到位，造成重大影响或出现类似事件的村或单位由镇综治委对其实行一票否决，根据情节轻重，给予纪律处理，直至追究刑事责任。

虽然我镇对经营性纠纷排查调处工作取得了一定的成绩，但是还存在着许多困难和问题，我镇将针对存在的困难和问题，进一步加大工作力度，将矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，确保社会稳定，为促进我镇各项事业发展而继续努力做好工作。

## **矛盾纠纷排查工作内容 矛盾纠纷排查调处工作总结 篇七**

### **(一) 加强组织领导，明确工作职责**

为进一步加强对社会矛盾问题排查化解工作的领导，确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局。我镇成立了由主要领导任组长，分管领导为副组长，从综治办、司法所、林业站、国规环安站、水利站等站所抽调人员组成社会矛盾问题排查化解工作小组。根据社区村委数量，成立工作小组，深入全镇各行政村屯开展工作，在人、财、物上给予调解工作组进行优先保障，并根据社会矛盾人员、群体、案件的实际需要，成立专门的工作组实行领导包案制度。同时，负责部门、责任人员按照“谁主管、谁负责”的原则及部门职能，在全镇形成了上下贯通、层层落实的工作组织网络，保证了我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解工作正常开展。

### **(二) 夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷**

我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解稳控工作按照“属地管理”和

“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类敏感人员和敏感群体案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村委组织专人□20xx年以来，对辖区内对信访、三大纠纷等敏感人员案件工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报镇综治办，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。例如，在x月x日，我镇值班领导及值班人员到x村成功处理一起村民及村干之间纠纷;x月x日，我镇综治办、司法所及村委干部到x村调解一起宅基地纠纷;通过各包案领导、包村干部、村干部将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

### (三)健全制度，做好信访案件调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，我镇不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于有发生的越级进京、赴省市等上访事件迹象，严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得

住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施村集体经济发展规划等同时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

#### (四) 重点人员化解稳控工作情况

20xx-2019年以来，群众来访呈逐步减少的趋势，群众大多采取个访的方式，集访、来信减少。许多不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我镇努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的结果。

##### (一) 办案人员少、人员素质不高

由于排查化解工作组的部分工作人员多数是从相关单位抽调的人员组成，所抽调人员在各自单位担负着相当的业务，加之没有很好系统地学习相关的法律法规，缺乏必要的技能知识，仅凭现有工作经验，对开展社会矛盾问题排查化解工作存在较大困难。

##### (二) 工作量大、任务繁重

我镇人口多、地域宽、矛盾纠纷多，历年积案就多达十余件，随着社会经济的发展、林权、地权的改革，各种纠纷矛盾不断产生，调处工作难度较大。

(一) 继续开展重点人员、重点群体、重点案(事)排查化解工作，健全动态管控机制，严格实行党政领导和分管领导包案责任制，层层分解任务和细化责任，切实落实“专人专班、一盯一、多盯一”的化解管控措施，为重大节日活动营造安全、稳定的社会环境。

(二)加大培训力度，充实调处工作队伍，定期组织调处工作人员进行业务学习，提高调处工作人员水平，把责任心强，整治觉悟高，熟悉调处业务的人员充实到调处队伍中来。

(三)多加学习教育，与其他乡镇单位探讨排查、化解调处好方法，学以致用。

(四)高度重视群众的来信来访，想为群众所想，急为群众所急，及时处理群众的来信来访，加大力度对现有案件进行及时办结。