

最新工程部工作计划书(汇总7篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

工程部工作计划书篇一

在xx年，工程部将结合前方经营部门需求，继续加强内部管理，细化各岗位的工作量，大力开展节能降耗和成本控制工作，科学制定员工培训、人才培养计划。具体如下：

一、进一步细化管理，制定各岗位工作量

鉴于工程部所辖设施设备比较庞杂，日常工作量较大，为较好的给前方经营部门提供优质的工程保障服务□xx年对于各岗位的工作内容和职责，制定详细的工作内容，以具体落实各项工作的责任及考核指标，具体如下：

1、主管岗位

□若遇重大活动，制定有针对性的详细工程设备检查、保障方案；

2、运行值班岗位

b□每月对当班卫生包干区域的卫生清洁工作；

3、报修岗位

b□对于有偿服务领取材料须、与报修单、用途保持一致；

c□对于报修任务，完成后必须做好收尾清洁工作；

d□对于报修任务，不得出现客户不满意投诉现象；

e□指派一名主管负责报修管理工作；

4、大修岗位

a□按照大修计划，须在计划时间内完成大修任务；

b□对于大修工作完成后，须由专业主管进行质量评估；

d□大修完成后，在下次大修日期前，不得出现返修现象；

对于以上各项工作指标及规定，工程部将在日常工作中，加强检查、督促工作，发现违反第一次警告，第二次过失处理，第三次调整岗位。

二、节能降耗工作

近三年来，工程部的节能降耗工作在各级领导的大力支持下，取得了较大的成效，根据工程部对目前管理和设施的初步评估，今后的节能降耗工作以加强管理为主，实时跟踪前方经营部门的能耗使用情况，及时调整各能耗设备的运行参数，从管理过程中寻求节能效益。在对各能耗设施的节能改造方面，将以小改小革为主，同时密切跟踪市场上的节能技术、设备的发展趋势，结合会展中心实际状况，实施科学、合理的节能改造项目。因此：

1、节能管理措施

a□运行值班员工加强巡视，及时处理能耗设备的“跑、冒、滴、漏”的现象；

b□值班长每天对前方经营部门的能耗使用情况进行监控，实时调整设备运行参数；

2□xx年计划实施节能改造项目

a□西馆展厅照明无极灯节能改造项目(一层低区)

b□裙房三楼部分区域空调管路安装电动控制阀分时段供冷节能项目

c□裙房空调系统冷冻泵加装变频器节能项目

d□西馆一层展厅空调出风口改造项目(xx年剩余未改的)

e□热交换与热空调冷凝水回收利用节能项目

f□东馆自动扶梯加装变频器节能项目

三、后备人才培养工作

1、综合性工程管理人才培养

主要措施为在优秀值班长、主管进行轮岗培养，通过多专业、多岗位轮岗，提高值班长对各专业设施设备的技术水平，增强专业主管对日常运行管理队伍的了解，为工程部今后管理人才储备打下基础。

2、复合型工程技术员工培养

主要措施为各专业优秀员工进行轮岗培养，通过多专业、多岗位轮岗，提高他们对跨专业设施设备的技术处理能力，为今后人力成本控制，解决多专业复杂技术问题、提高部门工作效率储备人才。

工程部工作计划书篇二

为深入贯彻落实《广西壮族自治区人民政府关于深入实施“城乡清洁工程”的决定》（桂政发〔xx〕64号）的精神，改善##市居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，营造安宁祥和的社会环境，##市建设委员会制订了《##市建设委员会“城乡清洁工程”实施方案》。按照该方案的部署，从xx年9月到同年12月底，我委完成了“城乡清洁工程”的宣传发动工作和集中整治工作，从xx年1月开始进入了长效管理时期。为在新的一年里更好地开展“城乡清洁工程”工作，我委制订xx年“城乡清洁工程”工作计划如下：

一、加强学习，提高认识。组织全委工作人员认真学习《广西壮族自治区人民政府关于深入实施城乡清洁工程的决定》、《广西壮族自治区实施“城乡清洁工程”考核办法》、《广西壮族自治区实施“城乡清洁工程”行政过错责任追究办法》、《广西壮族自治区城乡容貌标准（试行）》等与“城乡清洁工程”有关的重要文件，使全委工作人员进一步提高对实施“城乡清洁工程”重要性和紧迫性的认识，积极主动投身于这项伟大的运动当中，并在日常工作中切实转变机关干部作风，塑造执政为民的良好形象。

二、完善机构、健全制度。xx年12月，我委成立了“城乡清洁工程”领导小组。为更好地开展工作，于xx年2月在领导小组下设工作督查办公室，并准备完善和建立工作责任制度、责任追究制度、定期巡查制度（含徒步巡查）、投诉举报制度、快速反应制度、总结汇报制度、奖励制度、工作档案制度、宣传报道制度，抓好制度落实，通过严格的制度来管理和规范我委xx年“城乡清洁工程”的各项工作。

三、制订五年工作规划。根据《广西壮族自治区深入实施“城乡清洁工程”规划〔xx-〕提出的未来五年“城乡清洁工程”的总体要求、总体目标、主要任务和相关措施，配

合##市三个阶段（自治区成立50周年大庆、三年奋斗期和五年发展期20）的“城乡清洁工程”工作，结合##市城市建设的特点，制订##市建委五年“城乡清洁工程”工作的实施细则，力争##市到20自治区成立50周年大庆时获国家文明城市或国家创建文明城市工作先进城市称号，确保到年##市城乡居民生活环境质量将得到明显改善。

四、加强巡查督促工作。“城乡清洁工程”工作督查办公室每周一下午对建委及相关领导责任路段城乡清洁担负的职责内容及全市范围内建委业务内容中各单位开展“城乡清洁工程”情况进行督查和巡查，及时发现并处理违反《“城乡清洁工程”基本要求》和《广西壮族自治区城乡容貌标准（试行）》的现象和行为，督促有关部门对存在问题进行整改，检查整改的进展情况及措施的落实情况，及时向上级有关部门汇报“城乡清洁工程”工作情况，正常情况下每月1~2报，特殊情况或特殊问题在解决后立即汇报，保证信息畅通。

五、编制专业规划。按照“统一规划、合理布局、因地制宜、综合开发、配套建设”的原则，积极开展专业规划研究与编制的各项工作，对新建、扩建、改建城市道路中各种管线设施的建设进行统筹规划、综合协调，做到管线入地、同步建设。xx年我委已上报计划，协调规划部门完成公交、燃气、供水、排水等多个行业的专项规划编制工作。

六、加强宣传教育工作。我委将积极利用现有的宣传方式、渠道，宣传报道自治区、市委、政府的有关政策、法规、通知以及本单位“城乡清洁工程”开展情况（包括印发的各种通知、函、上报的工作计划和总结以及各项工作开展的动态），让广大人民群众进一步了解和充分认识开展城乡清洁运动的必要性和重要性，提高公民意识，使广大居民群众理解、支持并主动地参与城乡清洁运动，配合做好“城乡清洁工程”工作。目前，我委用于宣传的渠道有三条：

工程部工作计划书篇三

在送旧迎新之际，工程部在回顾2020年工作开展的的基础上，总结经验，找出不足，将以更加务实的态度，积极配合公司经营战略方针，细化管理，从内部挖掘潜力，向管理要效益，更加严格要求，加强培训，勇于面对不足，团结一心，增强大局意识、责任意识和协作意识，同心同德，努力完成工作。我们会继续发扬敬业、奉献的精神，共同为公司的迅速发展竭尽全力。今年工作初步设想主要围绕“调整、完善、规范、落实”等几个方面来开展。

4、落实：加大检查监督力度，结合绩效考核制度和检查考评制度，加强执行力，强化奖罚的及时性和有效性，提高本部门员工的责任心，使各项规章制度落到实处。

以下为2021年工程部具体工作计划：

1、狠抓工程部员工的培训考核工作，从礼节礼貌，仪容仪表，服务意识，服务程序，服务质量等方面入手，到提高工作技能，提高工作效率，改善工作形象，做到一专多能，培养和招聘复合型技工。对工程部技工实行优胜劣汰。留用优秀骨干员工，针对有的老员工疲沓情绪，注入新的活力，才能使整个团体随时有竞争，有活力。通过培训考核使工程部后勤员工都以满怀热情，去创建舒适的硬件环境，为租户提供舒适的服务产品。

2、改进工作服务程序，加强主动性，协调性，协调好与各部门之间，特别是合理安排工程部夜间的工作，加强对设施设备的日常巡检，责任分区，责任到人，杜绝野蛮操作。

3、按照检修保养制度，抓好对大型关键设备的计划检修和保养，做好电梯，中央空调，配电，供水系统的换季检修，日常维护，特别是对中央空调主机及配套冷却塔，水泵，末端风机盘管的清洗保养，精心调试，确保中央空调主机顺利运

转安全。加强对公共区域等各种设备的保养周期巡检。

4、电梯检查方法的更新。针对电梯事故的多发，而工程部检查工作时又未发现的现象进行分析和总结，对原有的检查方式进行改进和完善。在原来只对机房、电梯主机进行检查的基础上，加强了检查中乘坐舒适度、稳定性及噪声情况的检查，到轿顶运行观察、底坑的查看。督促维保单位提高维修保养水平消除故障隐患。加强电梯维护保养跟进监督工作。

5、树立成本经济概念，发挥利润中心作用，健全并按照能源，物料，修旧利废办法，控制降低物耗，能耗成本，加强修旧利废，争取更进一步降低工程支出费用。

(1) 把握工程配件质量关，对重大配件材料挂牌登记使用日期，跟踪使用质量和寿命。加强对配件价格的市场调查，包括对于装修改造装饰工程材料的价格调查控制。

(2) 修旧利废加强考核统计，每月检查通报修旧利废的情况，坚决杜绝只管更换不管精心维修的不良作风。

(3) 合理调控设备的经济运行，杜绝跑冒滴漏的现象。

(4) 贯彻落实能源管理，加强对各水、电、天然气的使用，检查每月抄表并进行对比，水、电、天然气的使用量进行存档，便于部门成本控制。

1、做好前期设施设备的人员熟悉及人员培训工作；

3、安排工程人员参与设备调试，熟悉各设备的运行状态；

4、根据2期设备运行情况，制定各班组日常工作计划。

总之，事无论大小，要干就要干最好，我们相信没有最好，只有更好，只有我们不断的自我加压，寻找工作中的兴奋

点2021年注定是不平凡的一年，也注定了工程部最有压力的一年。要求部门全体员工端正工作态度，向科学化、规范化方向迈进，推行规范化管理，提倡团队高效协作，把努力提高服务质量和工作质量作为中心任务。在今后的工作中，继续发扬成绩，克服不足，努力完成上级安排的各项工作。朝着这个方向不断努力，不断改进，不断提升。

工程部工作计划书篇四

在送旧迎新之际，建筑工程部在回顾20xx年工作开展的基础上，总结经验，找出不足，将以更加务实的态度，积极配合公司经营的战略方针，细化管理，从内部挖掘潜力，向管理要效益，更加严格要求，加强培训，勇于面对不足，团结一心，增强大局意识、责任意识和协作意识，同心同德，努力完成工作。我们会继续发扬敬业、奉献的精神，共同为公司的迅速发展竭心尽力。今年工作初步设想主要围绕“调整、完善、规范、落实”等几个方面来开展。

4、落实：加大检查监督力度，结合绩效考核制度和检查考评制度，加强执行力，强化奖罚的及时性和有效性，提高本部门员工的责任心，使各项规章制度落到实处。

以下为20xx年建筑工程部具体工作计划：

一、建筑工程部重点抓好如下工作

1、狠抓工程部员工的培训考核工作，从礼节礼貌，仪容仪表，服务意识，服务程序，服务质量等方面入手，到提高工作技能，提高工作效率，改善工作形象，做到一专多能，培养和招聘复合型技工。对工程部技工实行优胜劣汰。留用优秀骨干员工，针对有的老员工疲沓情绪，注入新的活力，才能使整个团体随时有竞争，有活力。通过培训考核使工程部后勤员工都以满怀热情，去创建舒适的硬件环境，为租户提供舒适的服务产品。

2、改进工作服务程序，加强主动性，协调性，协调好与各部门之间，特别是合理安排工程部夜间的工作，加强对设施设备的日常巡检，责任分区，责任到人，杜绝野蛮操作。

3、按照检修保养制度，抓好对大型关键设备的计划检修和保养，做好电梯，中央空调，配电，供水系统的换季检修，日常维护，特别是对中央空调主机及配套冷却塔，水泵，末端风机盘管的清洗保养，精心调试，确保中央空调主机顺利运转安全。加强对公共区域等各种设备的保养周期巡检。

4、电梯检查方法的更新。针对电梯事故的多发，而工程部检查工作时又未发现的现象进行分析和总结，对原有的'检查方式进行改进和完善。在原来只对机房、电梯主机进行检查的基础上，加强了检查中乘坐舒适度、稳定性及噪声情况的检查，到轿顶运行观察、底坑的查看。督促维保单位提高维修保养水平消除故障隐患。加强电梯维护保养跟进监督工作。

5、树立成本经济概念，发挥利润中心作用，健全并按照能源，物料，修旧利废办法，控制降低物耗，能耗成本，加强修旧利废，争取更进一步降低工程支出费用。

(1)把握工程配件质量关，对重大配件材料挂牌登记使用日期，跟踪使用质量和寿命。加强对配件价格的市场调查，包括对于装修改造装饰工程材料的价格调查控制。

(2)修旧利废加强考核统计，每月检查通报修旧利废的情况，坚决杜绝只管更换不管精心维修的不良作风。

(3)合理调控设备的经济运行，杜绝跑冒滴漏的现象。

(4)贯彻落实能源管理，加强对各水、电、天然气的使用，检查每月抄表并进行对比，水、电、天然气的使用量进行存档，便于部门成本控制。

二、建筑工程部2期接管工作

- 1、做好前期设施设备的人员熟悉及人员培训工作；
- 3、安排工程人员参与设备调试，熟悉各设备的运行状态；
- 4、根据2期设备运行情况，制定各班组日常工作计划。

总之，事无论大小，要干就要干最好，我们相信没有最好，只有更好，只有我们不断的自我加压，寻找工作中的兴奋点20xx年注定是不平凡的一年，也注定了工程部最有压力的一年。要求部门全体员工端正工作态度，向科学化、规范化方向迈进，推行规范化管理，提倡团队高效协作，把努力提高服务质量和工作质量作为中心任务。在今后的工作中，继续发扬成绩，克服不足，努力完成上级安排的各项工作。朝着这个方向不断努力，不断改进，不断提升。

工程部工作计划书篇五

工程部全体同事经过xx年一年的努力，完成了各项工作任务，而接下来的工作量却很繁重，xx年是“保验收”的关键之年，xx年工程部的中心任务就是通过工程管理确保园区年底顺利通过验收，在保验收抓进度的同时，要抓工程质量和安全不放松，以抓质量和安全促工程进度。为坚决贯彻执行公司关于福果山生命纪念园必须于xx年底建成通过验收的重大决策，现在结合工程部的实际情况，制定本年度工作计划如下：

1、工程部人力配置及持续发展

工程部的组织构架即要做到精简，又要适应工程项目建设的需要。目前人员配置为工程部主管1人，土建工程师1人，这样的人员配置，应对目前公司的工程，是合理的。但这不符合公司的工程开工建设需要，还应注入新鲜血液，增加和培养管理人员，建议招聘水电工程师1人，预算员1人，内业资

料员1人，共3人。

2、加强内部互相沟通和交流，提升部门战斗力

一支好的团队首先是一支纪律性强、执行力强的队伍，按时完成既定任务不放松。xx年是园区建设通过验收年，要提高部门人心的凝聚力，要力抓部门团队建设，力求更人性化管理，公司领导要及时了解工程师的思想动态和困难，多与工程师沟通、多体贴工程师的难处，及时要做好大家的思想工作。

分工合作，加强内部沟通、营造良好工作氛围，鼓励和提倡发表不同看法，发扬团结协作精神，明确部门目标和个人工作目标，有计划、有条理的开展工作，能够以公司目标为导向，妥善处理好部门工作和岗位工作中的矛盾。

3、发扬团结协作精神，强化服务思想，提高服务水平。工程部要树立园区建设所有建设者是“一家人”的思想，要加强与公司其他部门、施工单位（各个层次）、监理单位、地方政府以及部门内部的沟通和交流，发挥工程师的人格魅力，熟悉同事的特点、能力和适应性，经常与同事沟通交流，创造良好的工作氛围。要求大家树立全局观念，树立服务于施工的思想，强调敬业精神和吃苦耐劳精神，把整个园区建设看成是一个大团队作战，统一思想、统一认识、统一目标、统一行动。

工程师要围绕“保验收”的大目标，以服务施工的思想，工作上处理问题要及时，不拖拉。涉及到其他部门、需要我们牵头的要积极配合，把工作做到前面。

在xx年要继续强化每一位工程师严格管理、热情服务的意识，避免等、靠、拖的消极工作态度，视工程为己任，加强自我认知，严格要求自我，追求完美，以身作则，树立良好的职业形象；保持良好的工作心态和服务意识，工作认真细致、敬业务实，敢于承担责任。

积极主动，认真负责，优质高效地完成上级交给的工作任务，遇到问题及时请示汇报，发现问题及时反馈改进，工作落实跟踪及时、到位，上传下达迅速、准确。积极跟踪落实各自的工作任务并及时反馈，强化责任感、事业心，发挥每个人的能力，最大限度地体现各自的人生价值。

1□xx年，园区各专业工程建设全面铺开，全体人员要加强各专业知识的学习，各工程师之间互相学习，提高业务素质，做一个综合能力强，合格的甲方工程师。争取公司领导的支持，组织到其他优秀的园区参观、学习。

2、制定工程部制度及岗位责任制，明确各岗位职责。

3、参与施工图纸会审工作。

4、主持施工方案、总进度计划、质量控制计划的编制工作，以及工程项目划分、见证计划的审批工作。对各项质量目标进行细化、量化分析，有针对性编制各个工程项目的质量控制计划并监督实施。

5、工程项目管理部人员自身要认真学习相关国家标准、地方标准、公司管理手册内容及各相关施工质量规范，严格现场管理，对重要部位、关键技术、控制难度大、影响大、经验欠缺的施工内容及新材料、新工艺、新技术、新设备列为质量控制点，实行重点控制，发现偏差及时纠偏。

6、定期对项目部的质量、安全、进度等情况进行检查。

四□xx年工程部具体时间安排。

xx年工程部具体工作时间节点见附件一《□xx项目进度控制节点计划表》

xx年对工程部来说是关键的一年、开工面积大、工期紧，要求工程部全体员工以项目管理为重点，严把工程质量控制关，

竭尽全力，迅速执行，全面推进工程部各项工作的开展，确保了xx年年度项目建设目标的圆满完成。

工程部工作计划书篇六

实现公司发展再上新台阶的关键一年[]20xx年。也将是面临生产任务重压力、迎接严峻挑战的攻坚之年。并结合公司实际提出了20xx年工作的总体目标和生产任务，制定出科学合理的工作计划。

也是公司发展的基础。安全是电力企业永恒的主题，安全是电力生产的首要要求。要始终坚持“安全第一，预防为主”方针，认真落实安全生产责任制。按时召开班组安全周会，大力开展宣传教育，使员工从生命安全的高度认识安全的重要性，自觉的去关爱生命、关爱家庭、关爱企业，做到警钟常鸣，提高防范意识。认真学习国网公司，建德局[]x公司的各类文件，结合“三不发生”九个务必”狠抓安全工作，始终确保在安全的前提下完成工作任务。

不管任务繁简，严格执行“两票”工作制度。工作两大小，必需持票作业。第一，做好工作前的现场勘查，找出危险点，不安全因数，始终要让工作现场处在可控，能控，控”状态中。第二，认真严肃的开好每次班前会，三交三查”清楚，仔细。交底时每位员工必需清楚自己的工作任务，危险点，防范措施。第三，事后总结，总结工作中的不足，安全隐患。

必需了解每天进出材料，制定一名认真负责的.材料管理员。仓库必需有清楚的台账，进出材料清单，合理的上报各类材料。项目结束后，马上盘存仓库及废旧材料的登记上缴局仓库。绝不虚报，假报材料。

仔仔细细的进行学习，项目开始前拿到设计书及三措一按。每月排出工作计划，合理安排好每天的工作任务。项目结束后及时上缴各类有关资料并留存根。

配电工区等主业的交流，加强与供电营业所。沟通。其范围内的改造，施工。停电必需提前出具停电联系单，做到事先提前通知，提前准备。

科学合理安排走线，施工中。支架的安装，避免不必要的麻烦，不与用户发生口角，耐心，仔细的解释给用户听，必需做到百分之百的优质服务。

使其知道，认真传达公司及各会议精神。解公司的情况，时刻关心员工生活，提高员工的工作积极性。特别对于刚进公司的新员工，老员工，老师傅们更应该起带头作用，带好小徒弟，工作上严格要求，生活上尽心关心，让新员工在工作上大步前进，掌握各类工作，成为公司的中坚力量。让大家，整个工程部的一份子感觉x公司是个大家庭，工程部就是个小家庭。

让我公司的正确领导下，辉煌已作为历史载入史册。发扬x人“不怕吃苦，不怕艰辛”企业精神，以更加奋发向上的精神状态，更加强烈的责任感和使命感，应对市场挑战中坚定信心、迎难而上，化压力为动力、变挑战为机遇，沉着应对挑战，以求认真务实的工作作风，创新的工作理念，再度谱写出x公司新的篇章。最后我相信我十二工程部在公司领导的带领下一一定能圆满的完成20xx年工作目标，给公司一个满意的答案。

工程部工作计划书篇七

1. 完成了上级交办的各项临时工作任务。
2. 完成了会所门头节日装饰品的安装与拆除。
3. 完成了五四青年节晚会会场的装饰及舞台灯光的调控。
4. 完成了会所、练习场、鹭园1、2、3、6、7号别墅空调机组

的检修保养并转换制冷模式进行了调试。

5. 配合环卫队完成了各区域隔油池及化粪池的清掏。
6. 配合海尔售后服务人员完成了会所弱电机房及强电配电室空调机的安装及谐园5、6号热水器的安装。
7. 完成了谐园6号两台电视机的安装并维修了卫生间面盆及洗浴冷热水开关。
8. 配合路桥公司完成了鹭园6号-7号之间室外漏水管道的修复。
9. 对人力资源部办公室办公桌进行了拆装并安装了电话。
10. 配合保洁公司完成了员工餐厅、水上餐厅、谐园1号餐厅厨房排烟道的'清洗。
11. 完成了会所弱电机房及强电配电室空调室外机保护罩的制作。
12. 完成了各区域污水处理设备的检修保养及防腐处理。
13. 员工餐厅供水管道破裂，及时组织人力进行了抢修。
14. 完成了谐园1号包间增加灯具及门吸的安装。
15. 对客房部员工进行了家用电器的操作及安全用电的培训。
16. 配合业主方对机房设备、空调及部门使用工具进行了盘点。
17. 控制节约水、电，压缩水电能量消耗，按时开关景观照明、路灯及空调机组。
18. 配合电力公司、自来水公司抄记水电消耗量读数，对送来水电费发票第一时间上报上级领导及提交财务部。

未完成的工作内容：未完成各区域空调机组及室内机的检修保养，只完成了部分机组的检修。

原因：由于各区域设备机组及室内机组需要检修项目较多，再加之工程技术人力不足等原因。

存在问题：随着各种设备机组使用寿命的折旧，生活区、污水处理站、谐园1号等4台污水抽水泵出现故障，不能正常开启使用。

处理措施：及时利用临时抽水泵排空池中污水将存在故障水泵拔出，经检查，电机线圈烧毁，需要重新缠绕线圈，在我们维修不了线圈的情况下，上报了公司领导，请求外请专业人员缠绕线圈，征得领导同意后，配合采购将电机拉出维修，现3台水泵已恢复正常使用。

1. 完成上级交办的各项临时工作任务。
2. 配合环卫队完成了各区域隔油池及化粪池的清掏。
3. 配合空调系统安装单位完成鹭园5号空调机组及水流量开关的修复，保证正常开启使用。
4. 继续对鹭园11栋别墅及和园1、2、3号公馆空调机组进行检修保养并转换制冷模式试运行调试。
5. 完成谐园所有木屋室内空调通风口过滤网的清洗。
6. 控制节约水、电，压缩水电能量消耗，按时开关景观照明、路灯及空调机组。

随着球场的正常运营，各项设备设施的使用寿命折旧，各种设备维修率不断增加，我们工程技术维修人员紧缺，望人力资源部加快对工程技术人员的招聘。