

城管心得体会(大全10篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

城管心得体会篇一

作为一名城管队长，我认为领导力、应急响应能力、法律素养以及高效工作能力都是必备的素质。在日常工作中，我不断总结经验，反思自己的不足，不断提升自身能力和团队实力。

第二段：领导力

在城管工作中，领导力是重中之重。作为一名队长，我必须努力发挥自己的领导优势，管理好团队。对于新手，我总会为他们创造一个良好的学习环境，鼓励他们敢于尝试，提出问题；对于老手，我会尽可能地调动他们的积极性，发掘他们的优势。在这个过程中，我发现，作为一名优秀的领导者，对团队成员的情感关怀是非常重要的。

第三段：应急响应能力

城管工作与其他工作一样具有很大的不确定性，有时会遇到突然发生的事件。在这种情况下，一名合格的城管队长需要具备较强的应急响应能力。对于这些突发事件，我认为，沉着冷静的判断和果断处理非常关键。同时，要及时调动所有利用性资源，组织团队成员进行救援和处理，以最快速度解决问题。

第四段：法律素养

城管工作与其他工作一样受法律约束。作为一名城管队长，我必须熟练掌握相关法律法规，牢记法律底线，将城管工作做到合规合法。此外，法律素养还要求我对市民的权益尤为重视，在处理问题时采取人性化的方式，维护好市民的合法权益。

第五段：高效工作能力

城管工作与时间密切相关。在城市管理中，时间就是效率，效率就是创新。因此，作为城管队长，我必须要有高效的工作能力，高效的组织协调和管理能力。要做到有目标、有计划的前进，需要对每件事情都进行周密的计划和安排，尤其是在工作繁忙时，时刻保持清醒的头脑不断优化协调和监控模式，以提高成功率。

结尾：

作为一名城管队长，我不断提升自己的领导力、应急响应能力、法律素养和高效工作能力，以更好的为市民服务。我相信只要不断敦促自身进行思考、反思和尝试，我将会更好地成长，并给市民带来更高品质、更有意义的工作。

城管心得体会篇二

建设一个和谐的社会，离不开一个良好有序的社会秩序，离不开一支城市管理的精英队伍——城管。下面是城管执法心得体会的内容，欢迎阅读！

城管执法是城市历史演变过程的产物。随着城市社会经济的高速发展，市民对城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。城管行政执法作为一支历史并不悠久的队伍，全靠队伍自身摸索，探究，不断发展到今天。其次由于工作性质原因，城管管的

事“多”“杂”，被管理对象层次不一样，尤其在城市管理相对集中行政处罚权之后，上到违章建房，下到摆摊设点，都属于行政执法的范畴，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与其他部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距，法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。这些都成为制约行政执法工作进一步发展的障碍。

城市管得好不好，执法工作到不到位，作为服务对象的市民是最有发言权的。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求一线执法人员转变执法观念，强化“依法行政、执法为民”的理念。要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对于城市管理中的重点热点问题，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。在执法过程中要时刻牢记，我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

我们要以学习科学发展观为契机，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城管队伍。我们工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行职责。

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量 and 执法，实现社会化大城管的气氛和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列

活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

城管心得体会篇三

近年来，社会发展迅猛，城市化进程不断加快，城市面貌也发生了翻天覆地的变化。然而，在城市快速发展的同时，也带来了一系列问题。城管嘱托，作为城市管理的一项重要任务，给予了城管队伍重要的责任和使命。通过城管嘱托活动，我深刻体会到城管工作的重要性和艰辛，也思考了自己在社会建设中的角色和作用。

首先，城管嘱托使我深刻认识到城市管理的重要性。城市是一个复杂的系统，需要有效的管理和调控。城管工作的目的就是维持城市的公共秩序和良好的社会环境。通过嘱托活动，我亲身感受到了城管工作的广泛性和细致性，以及对城市各项事务的监管和管理。嘱托中遇到的问题涉及到市容环境、交通秩序、市场管理等方方面面，城管队员们要时刻保持警惕，及时发现和处理问题。这让我看到了城市管理的繁琐和复杂，也让我更加珍惜城市的有序和美好。

其次，城管嘱托使我深刻体会到城管工作的艰辛。城管工作是一项需要倾注心血和耐心的工作，他们常常要冒着酷暑和寒冷，夜以继日地巡查和执法。城管队员们要面对各种复杂情况，和不同群体的交往，需要兼顾公正、政策和人情。这样的工作环境和任务要求城管队员们拥有高度的责任感和强大的执行力。嘱托活动中，我亲眼见到了城管队员们默默付出的场景，他们未必能得到太多赞扬和回报，却依然坚守岗位，默默奉献。这让我更加敬重和钦佩他们这个群体。

再次，通过城管嘱托，我思考了自己在城市发展中的角色和作用。城市管理是一项大事业，需要全社会的共同努力。我们每个人都是这个城市的一员，都应该为城市的发展和管理尽一份力量。我们作为普通市民，可以从细微处做起，自觉遵守城市管理法规和规定，营造文明的城市氛围。我们还可以积极参与嘱托活动，提供有关城市管理改进和问题解决的建议和意见。只有每个人都发挥积极作用，才能使城市得到持续发展和提升。

最后，城管嘱托活动给予了我对城市治理的更深层次认识。城市治理总体目标是为市民提供一个干净、整洁、安全、舒适的生活环境。城管队伍是城市治理的中坚力量，他们的工作目标就是通过行政手段来维护市民的合法权益和社会秩序。嘱托活动中，我看到了城管队员们依法办事、守纪律、公正执法的形象，力保城市的稳定和发展。这让我明白了治理是一项系统工程，需要科学合理的规划和政策，更需要执行力和执行效果。

通过城管嘱托活动，我的心里对于城市管理的认识又深了一层，也使我更加热爱这座城市。在未来的工作生活中，我将进一步树立社会责任感和公民意识，积极参与城市管理活动，为建设美好、宜居的城市贡献自己的力量。同时，我也会在个人行为上更加自律，遵守城市管理规定，做一个守法的市民，与城管队员共同营造一个美好的城市。

城管心得体会篇四

时值盛夏，火辣辣的太阳毫不留情地烤着大地的一切。大地被晒得发焦发热，地面仿佛被一个巨大的蒸笼罩住了，使人透不过气来。

穿上军衣，戴上军帽，看起来可真有点军人的样子。我既镇定又紧张，听说，这个军训很累人，每天早起不说，还得站在太阳底下晒，一动也不许动。想想这些，我从没受过的苦，

觉得更应该去体会一下。

军训是很苦，因为它是对于我们这些常常在家里衣来伸手，饭来张口的孩子来说，但军训又是显得那么的微不足道，因为我们学会了坚强，所以相信，我们会看到胜利的曙光。其实我们应当很愉悦，因为穿着一身亮丽的军装，跟着队伍走在人群中总会成为一道绚烂多姿的风景线，在新的学校，结识了很多新的同学，突然感觉自己不再那么孤单。这些天来，老师的陪伴，教官的教导，同学的鼓励，又让我们认识到了很多，明白了很多。

听着一二一的口号，同时做出相同的动作，可能有时候会出错，但只要努力，认真的做好每一步，总会有提高的。白天的艰苦训练，也会让我们在晚上睡觉的时候慢慢的回想，顿时又感觉自己成长了好多。

军训中的快乐也是无穷无尽的，班级的对歌和教官教的歌，现在想起还时常会扬起笑脸，我们这些顽皮的孩子，常常又会显得那么的可爱，这让毫无办法的教官也只能从严肃的表情回到微笑。

随着时间的消逝，我们可以平静地忍受了，这不再是一种折磨，而是国家的考验。国家不需要花朵，国家需要可作栋梁的参天大树。

于是我们的军姿站得越来越直了，我们的正步走得越来越齐了，我们的口号喊得越来越响了。甚至，悄然中我越来越喜欢说“我们”了。当我们一起高唱游击队之歌的时候，当我们一起踏过泥泞的时候，当我们在军歌比赛的观众席上做“人浪”的时候，我就会为拥有这共同的“我们”而感到幸福。

相信自己，苦中享乐未尝不是一件好事。

城管心得体会篇五

近年来，城市的迅猛发展伴随着城市管理的重要性不断提升。作为城市管理的中坚力量，城管员始终坚守在城市的第一线，承担着城市管理的重要责任。作为一名城管员，我深知自己的工作的重要性和困难性。多年来，我积累了许多宝贵的心得体会，它们不仅对我个人的成长起着重要的推动作用，也有助于帮助更多的城管员在工作中发挥出更大的作用。

首先，作为城管员，我深深体会到了坚守初心的重要性。城市管理是一项需要始终坚守初心的工作。无论是面对压力还是困难，我们都不能忘记自己最初加入这个行业的初衷。我曾经目睹过许多城市被乱堆乱放的垃圾、违规搭建的违建物所破坏，这让我深感城市的美丽与宜居需要我们的共同呵护。因此，我时刻提醒自己，无论面对多大的压力，都不能忘记初心，要坚定地城市的管理和发展做出自己的贡献。

其次，高效沟通是城市管理的关键。作为城管员，我们需要与市民、企业和其他政府部门保持紧密的沟通和合作关系。只有通过良好的沟通才能更好地了解市民的需求和困难，解决问题并改善城市的管理。我在实践中发现，与市民进行面对面的交流是最有效的沟通方式之一。通过走进社区、参加居民活动，我能更好地了解市民的生活需求，并提供帮助和建议。在与企业和政府合作时，我也始终坚持开诚布公、互利共赢的原则，通过合作解决问题，实现城市管理的共同目标。

此外，城市管理需要团队合作。城市管理涉及面广、工作量大，一个人很难完成所有的任务。因此，团队合作是我们城管员的必备素养。通过团队合作，我们可以充分发挥每个人的优势，共同解决问题，提高工作效率。在我的团队中，我

们经常进行信息共享、经验交流和协作配合，通过相互帮助，实现共同进步。团队合作不仅对于解决具体问题起到重要作用，也有助于增加彼此之间的感情，建立更加紧密和持久的团队关系。

另外，作为城管员，要注重学习和提升自己的综合素质。城市管理是一个不断变化和发展的领域，我们需要不断学习新知识、掌握新技能，以适应不同情况和工作需求。我充分意识到自己需要始终保持学习的状态，不断提升自己的综合素质。我经常参加各种培训课程和学习活动，提高自己的业务水平和沟通能力。同时，我也积极与其他城管员进行交流，借鉴他们的经验和方法。通过持续学习和提升，能够更好地适应城市管理的发展需要，提升自己的工作能力。

总结起来，作为一名城管员，我们要始终坚守初心，高效沟通，善于团队合作，注重学习和提升自己的综合素质。这些心得体会不仅对我个人的发展起到了重要推动作用，也有助于帮助更多的城管员在工作中发挥出更大的作用。我相信，在全体城管员的共同努力下，我们的城市将会更加美丽宜居，为市民提供更好的生活环境。

城管心得体会篇六

城市管理工作是城市经济社会发展的重要组成部分，是城市化进程和建设现代化城市的重要保障，是按照科学发展观要求，构建和谐社会的基础性工作。通过深入执法一线调研，我们感到，作为城市管理综合执法部门，只有进一步转变转变思想观念，推动管理理念，运行机制创新，进一步加强队伍建设，才能适应新的形势任务需要，推动城市管理工作上水平。

在一次“行政执法能力提升高端培训”活动中，我们城管分队作为最接近人民群众，也是最基层的执法人员也参加了这次执法能力提升培训，这次培训大大提升了我们的法治思想，

教会我们执法一定要具备法治思维和法治意识，从而提升依法办事的能力。下面就和大家分享这次执法能力提升培训的心得体会。

树立“执法就是服务理念”，大力推行人性化管理。要始终把群众利益摆在第一位，把群众“拥护不拥护”、“赞成不赞成”、“满意不满意”作为衡量工作好坏的标准，强化“执法就是服务”理念，大力推行人性化管理。转变执法方式。城市管理工作实质上是人对人的管理，在执法实践过程中，要坚持文明执法，把人性化管理贯穿于执法活动始终，处处体现“以人为本”。一方面是以管理者为本。要进一步强化思想政治教育、职业道德教育、法律知识培训，提高管理者的综合素质，同时严格要求，严格管理，严格监督，完善配套各种规章制度，努力建设一支政治强、思想好、纪律严、作风实、业务精的城市管理综合执法队伍。增强服务意识。

系民计民生的重点工程要引导执法人员采取管理工作前移，宣传教育工作跟进等管理措施，主动上门服务；对一般管理对象要采取教育与处罚并举措施，主动帮助相对人解决实际困难，主动化解矛盾，减少工作难度等。把维护群众基本利益，提高群众对城市环境秩序满意程度作为综合执法工作的出发点和落脚点。

时期城市管理工作重任。因此，必须把执法部门内部管理机制建设，作为工作的重中之重，抓紧抓好。

监督渠道，强化社会监督和新闻媒体在监督执法行为，推动城市管理工作中的重要作用。

—，管理类，工作总结类，工作计划类文档，下载—

城管心得体会篇七

我是一名城管员，每天都要巡逻街道、处理各类违法行为，

这份工作既充实也辛苦，但是通过这份工作，我获得了一些人生的感悟和成长。

二、认真对待岗位

作为一名城管员，我深知自己的义务和责任。每一次执法，我会认真地了解相关法律法规，并注重细节，确保执法过程中不会冤枉任何一个无辜的市民，同时也要严格处罚顶撞我的违法人员。

三、善待市民

每个人都有自己的生活节奏，有时候即便是在工作中那些违法行为也可以得到谅解。在处理需要处分的市民时，我会耐心听取对方的解释，并尽可能地规避冲突，让这个过程变得更加和谐和平。有些时候，市民的行为确实是不对的，但是作为城管员，我们也要尽可能地为民提供解决方案。

四、重视与同事的合作

在城管工作中，团队合作是一种需要重视的素质。每一个执法过程都需要多人共同配合，如果有一个人出现错漏，整个执法过程都可能会产生巨大的失误。因此，我与我的同事们朝夕相处，共同处理问题，互相支持巩固，努力维护我们的辖区治安。

五、不断学习

在城市管理中，法律法规在不断变化，因此，作为城管员也需要不断学习和接受新知识，从而更加精准地发现问题和处理问题。目前，我们每年都要参加相关培训和考试以证明我们的法律和处理问题的知识水平。

六、结论

总结起来，城管员这项工作需要坚定的信念、执着的态度、严格的规范和规章制度、勇气和智慧的结合。通过这份工作，我也深深体会到执法者与市民之间的紧密联系，因此也敦促市民们合法合规地在自己的生活中行走，共同维护和建设美好的社会。

城管心得体会篇八

本文目录

1. 城管心得体会
2. 城管局关于加强党风廉政建设的心得体会
3. 城管局执法队伍思想建设工作心得体会
4. 城管军训心得体会

“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来到群众中去”的群众路线，是我党的生命线和根本工作路线，是我党最大的政治优势，更是我们党始终保持生机与活力的重要源泉。城管部门的日常工作与群众息息相关，直接联系面对群众，通过对当前群众路线教育实践活动的深入学习，在大走访过程中与群众的沟通交流，我深刻认识到，作为城市管理者，我们迫切需要深入践行群众路线，积极转变城市治理理念、坚持走百姓路线，创新“亲民城管”举措，打造“亲民城管”。

毛泽东同志曾说，要想得到群众的拥护？就得关注群众的利益！我们城管工作联系千家万户，与广大群众密切相关，当前一个突出的矛盾就是群众对城管工作不理解，不拥护，不支持，城管形象在部分群众眼中是“土匪”，是“妖魔”。无论是“眼神执法”、“鲜花执法”“微笑执法”，还是“下跪执法”、“卧底体验”，群众并不买账，反而落下一个“作秀”的骂名。打破当前困局的最基本前提，就是要厘清“为谁管理城市”这个根本的方向性问题，把“对群众负责，

为群众服务，受群众监督，让群众满意”作为城管工作的出发点和落脚点，唯有如此，我们在百姓心目中的形象才有可能从根本上改变。

科学发展观的核心就是以人为本，我们要从“为形象管理城市”转变为“为群众管理城市”，既要考虑城市形象，更要顾及群众需求；既让城市有“面子”，也让群众好过“日子”。在工作中，要始终坚持把实现好、维护好、发展好广大市民的根本利益作为城管工作的根本宗旨，把解决市民最关心、最直接、最现实的利益问题，作为践行执法为民、服务发展的切入点和着力点。

城管就是服务，就是为所有的群众服务，这是我们城管工作者要在意识里树立的一个工作原则。要树立“百姓如天须敬仰，百姓如水须善待”的理念，要在心里真正敬畏百姓，服务百姓，善待百姓，让城管执法升级为名符其实的“为人民服务”，唯有这样，百姓才会亲近我们，支持我们，配合我们，拥护我们。

人民群众才是历史的创造者，人民群众才是真正的英雄。我们城管工作要“依靠谁”？答案就是一切依靠群众。只有依靠群众，走亲民路线，城管工作才会有底气，才能接地气，才会有人气。

人民群众有无穷的智慧。群众最了解基层，更了解自身的需求，作为城市管理者我们要坚持群众的主体地位，要走到群众中去，集群众的智慧，走进一线拜群众为师，坚持虚心向群众请教，看群众高于自己，学群众改造自己，善于集群众之智，聚群众之策，凝群众之力，为我所用。

毛泽东同志曾说，做群众工作要做到发动和教育引导相结合，群众也是需要教育引导的。其一要大力宣传城市管理法律法规知识。让广大市民了解城管法规，增强遵守城市管理法规的自觉性，加快培育市民城市意识、文明意识。其二要及时

宣传城管工作最新动态和成效。运用报纸、电视、网络、版画、宣传手册等多种形式大力宣传管理工作取得的成效，全方位展现城市管理工作的新亮点、新举措、新思路。其三要广泛宣传城市执法队伍先进典型。积极推介在城市管理工作中涌现出来的先进典型，不断提升城管形象，争取群众对城管工作的理解支持。

要想治理好城市，光靠城管等行政部门是不行的，要向当年共产党闹革命一样，组织发动人民群众，广泛动员一切社会力量，参与到城市治理中来。比如在市区招募城管志愿者，在中小学学生中发展“城管小卫士”，比如学习株洲市把老党员、退休干部、老同志组织起来，帮助管理城市，比如可以让社区组织群众对城管工作进行评判打分，提出建议意见，把城管工作置于群众的有效监督之下，经常“照镜子，红红脸，出出汗，洗洗澡，治治病”。还可把城管热线电话全天候开通，接受群众的举报投诉，畅通群众诉求表达渠道，全方位争取民众的理解、支持和配合，培育自觉维护环境秩序、主动参与城市治理的群众基础，形成“共管共治”的城市治理格局，不断推动城市治理水平的提高。

“从群众中来到群众中去”是认识论和实践论的有机统一，坚持从群众中来，到群众中去，要求城管工作者要从“群众需要什么，我们服务什么；群众期盼什么，我们提供什么；群众反感什么，我们解决什么”的角度出发，把广大群众的愿望、要求和建议，集中起来，加以分析、综合和提高，形成政策、措施，回到工作实践，做到在集中民意，综合实际情况的基础上，创新亲民举措，坚持亲民管理，亲民执法，亲民服务。

坚持以“疏”代“堵”，坚持数化引领，使城管执法工作贴近市民、服务市民、惠及市民。一方面是规范流动摊贩管理。按照便民、利民、疏堵结合的原则，对市区早餐、水果、修理、夜排档等便民摊点实施“五统一”（统一经营地点，统一摊位编号，统一摊亭式样，统一经营时间，统一垃圾容器）管

理，使流动摊贩步入文明守法经营的良好轨道。对已形成规模的夜市场所如滨河路、国瓷路、火车站、青云南路等处按照分类疏导、分级服务、定时经营的方式，合理地引导与规范。可由办事处统筹负责，在各自辖区内设立两个以上夜市经营点，划定经营区域，将早点、夜市、流动摊贩等统一纳入其中管理。另一方面全面推行数字化网格化管理。学习借鉴株洲市、长沙市的管理经验，构建数字化城管系统指挥中心，加快建设数城管系统，按照“大城管”的理念，加快构建集视频监控、指挥调度、快速反应、基础管理、交办督办、考核奖惩等为一体的数字化城管系统，同时将全市主次干道分区划段，定人定岗定责，推行网格化管理模式。

城管执法的工作涉及千家万户直接利益，直接关系到社会和谐稳定。在实际执法过程，要按照“和谐管理，亲民执法”的总体思路，探讨亲民城管新举措，创新执法方式方法，努力打造和谐城管。在操作上，实行“教育式”、“阳光式”、“亲民式”、“温馨式”等行之有效的管理办法，注重人性化执法理念，实施服务型管理模式，做到“无情执法，有情操作”。比如可以实行首违免罚制，低限处罚制，预先提示制，以做义工来代替罚款制度等，使城管的“文明执法、亲民执法”理念和深入人心。但要强调的是文明执法不是以牺牲严格执法为代价，任何曲解、无原则地讲人性化，甚至对执法对象的违法行为姑息迁就，不仅亵渎法律精神，牺牲法律尊严，使执法失去威慑力，而且往往会因为局部的和谐而最终造成全局长久的不和谐。

践行党的群众路线，不是一句空话，而是要实打实的做服务工作，在职责范围内为群众多思考一些，多办一些实事，改善形象，赢得支持。比如及时协助清理路面遗撒物，协助指挥交通，避免事故；比如协调处理邻里间的举报，解决问题平息矛盾；比如注重安全管理，督促工程出入口设置好警示、做好安全维护等。通过日常细节管理，争取群众多一点的肯定和称赞，逐步扭转群众对城管的偏见、误解。在大走访过程中，我们城管系统的干部及时解决了很多群众的合理诉求，

同时建立了救助基金10万元，用以扶助困难群众，这些做法赢得了群众的高度认可，城管形象得到了提升。所以打造服务城管，要做到高度关注民生，坚持以服务为介质，丰富亲民城管的内涵，扩大亲民城管的外延。尤其要多用爱心去感化他们，启发他们，净化他们的心灵，从而融洽管理者与被管理者之间的关系，进而真正达到大家一同治理好城市的目的。

当前，我们城市正紧紧围绕“新创业，新城市，打造城市升级版”的总目标，努力开创发展新局面。作为城管部门，我们要以这次群众教育实践活动为契机，积极践行群众路线，围绕“城市现代化、环境生态化、城乡一体化”的目标，以市容环境提升为重点，以长效管理为抓手，扎实推行数字化、规范化、法制化、社会化、城乡一体化的大城管体系建设，切实推进城管工作向法制城管、文明城管、亲民城管、服务城管、和谐城管转变。

城管心得体会2篇 | 返回目录

加强党风廉政建设，积极倡导依法行政、执法为民，是当前形势发展的需要，也是社会法环境的需要。在综合执法中坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观理论为指导，深刻领会胡锦涛总书记在求真务实推进反腐倡廉工作的讲话精神，认真贯彻党的十六大和中纪委关于党风廉政建设的会议精神，始终坚持求真务实、廉洁勤政，把综合执法工作的立足点放在真抓实干上。

3老幼病孤人员。这类人员大多无正常的生活来源，生活困难，往往以摆地摊或沿街叫卖为谋生途径，极易获得群众的同情。这种情况下我们的执法人员对其违章行为进行管理时，工作方式方法稍不慎就会引起群众围观和指责、甚至介入阻碍执法，最终沦为不被群众所认同的“不文明执法”，客观上造成了工作的被动，并导致社会群众对城管执法产生误解。因而，对于这类当事人，我们一定要谨慎自己的工作方式和方

法，在执法活动中要多作宣传教育，以真诚和真心来争取他们对执法工作的理解与支持。在约束其行为的同时，积极联系民政、街道、居委会等部门，尽力帮助其解决实际困难。

（二）、用全方位的视觉来了解城市管理本身固有的属性。

3、客观性。从目前的现状可以看到，在经济发展和改革开放的进程中，由于城市拆迁、土地征用以及企业改制等因素影响而导致了部分下岗职工、失地农民以及部分居民的生活困难，在没有一技之长和文化的背景下，他们要想实现顺利就业非常困难。在这种情况下，为维持生计，他们只好选择基本无需技术和文化要求的摆摊设点式经营。

三、加强党风廉政建设，不断筑牢综合执法体系。

在上级领导和机关的正确领导下，我们始终加强党风廉政建设，保持求真务实的工作作风，积极为构建和谐社会创造良好的生活人居环境，把xxx建设成一个“让本区人自豪、让全市人向往”的现代化中心城区的和谐行政区域。

城管心得体会3篇 | 返回目录

坚持文明执法，必须从执法队伍思想作风建设抓起，在端正执法思想、转变执法观念、改进执法作风上下功夫。根据当前执法队伍的实际，区域管局从三个方面入手强化执法队伍的思想作风建设。

二是强化执法为民的新理念。立党为公，执政为民是我党的立党之本、执政之基。从中央到地方各级领导都非常重视民生问题。执法队伍是区政府的组成部分，和广大群众理应是鱼水关系，几乎每时每刻都在和群众打交道，在执法过程中队员形象的好坏将直接影响到政府在人民群众中的威望。执法为民是我们城市管理行政执法工作的宗旨，也是检查城市管理工作的一个重要标准。所以必须做到忠于法律和忠于人民的

统一，严格执法与热情服务的统一，维护城市环境和善待群众的统一。维护城市环境、查处违章行为、保护人民的利益，是我们执法人员所肩负的神圣职责。在深化人性化执法，构建和谐城管；深化公正执法，构建法制城管；深化规范执法，构建责任城管；深化公开执法，构建透明城管；深化亲民执法，构建服务城管上狠下功夫。积极开展城管与民生、城管与人性化、城管与法制、城管与服务、城管与发展的大讨论。努力营造精神充实、作风务实、工作求实、干事扎实的城管执行文化氛围。

三是强化艰苦奋斗、求真务实的工作作风。胡总书记在6.25讲话中说全党同志要更加自觉的坚持求真务实精神……。目前我们的工作环境和条件还处于比较艰苦和落后状态，工作中常常会遇到这样或那样的困难和问题，尤其是面对执法过程中不理解、不配合的群众，可能要不厌其烦地反复做工作。但是，这不能作为任务完成不好的借口。只要发扬艰苦奋斗精神，用真心、动真情、说真话、使真劲，就没有克服不了的困难，没有完成不了的任务。

城管心得体会4篇 | [返回目录](#)

一周时间的城管执法队伍军训生活就这样匆匆的过去了，时间说长不长说短不短，在这个星期我经历了许多许多。军训生活让我觉得是如此的刻苦铭心，从一开始的懒散到今天的纪律严明，整齐化一，为此我们不知道抛下来多少无烟的汗水，在严寒的三九、寒风淋漓我们都坚强地挺了过来，为此我感到无限的自豪。取得的成绩和我们付出是相符相称的，深深的体会到一滴汗水，一点收获、付出越多收获越大。

通过军训，让我感到和领悟到了集体的重要性。无论个人表现怎么优秀，如果没有一个好的队友配合，那么始终无法获得最后的成功。军训不但培养人有吃苦耐劳的精神，而且能磨练人的坚强意志。苏轼有句话：“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”这句话意思是成功的大

门从来都是向意志坚强的人敞开的，甚至可以说是只向意志坚强的人敞开。

心目中的军训充满教官的训斥、心目中的军训是紧张与艰苦的合奏、心目中的军训深感军令如山倒、服从命令如天责。

我满怀信心地开始了真正的训练。教官一遍遍耐心地指导代替了严厉的训斥。训练场上不但有我们整齐的步伐，也有我们阵阵洪亮的口号声。

站军姿，给了你炎黄子孙不屈脊梁的身体，也给了你龙之传人无穷的毅力。练转身，体现了人类活跃敏捷的思维，更体现了集体主义的伟大。不积滴水，无以成江海。没有我们每个人的努力，就不可能有一个完整的，高质量的方队。训练的每一个动作，都让我深深地体会到了团结的力量，合作的力量，无论在哪个岗位上，团队精神的重要性，我相信，它将使我终身受益。

其实在自己的人生路上，也应该印满一条自己脚步的路，即使那路到处布满了荆棘，即使那路每一步都是那样的泥泞、那样的坎坷，也得让自己去踩、去踏、去摸索、去行进！我想那样的路才是真正的自我写照，决无半点虚假伪装之意。

世人人都知道，团结的力量大，个人的力量是无法与集体力量匹敌，可真正能够做到集体团结的又有多少呢？我刚刚开始军训的时候，那个各自为营的景象，那些散漫的态度，可如今再看看，操场上那些一排排的身影。那一声声充满斗志的怒吼，很难得想象这样一个星期之前连站队都站不齐的身影不会有如今相为吻合。而这一切都是大家不断努力后的成功。看看如今这一切，心里一中满足充满了脑腔，我知道我们的努力成就了现在的成果。

军训的生活匆匆的闯进了我的生活，而如今也即将离我而去，从一开始的抗拒，到最后的服从。这样之间的转变，不知在

何时已悄悄的进行，虽然又是短暂的一个星期。但是我明白，这一个星期的时光已经牢牢的占据了我记忆的一角。或许在未来的某一天里，这一个星期的回忆起现在的时光，我想，那将不会在另外一番滋味吧！没有绝对痛苦，也没有绝对快乐，细细的咀嚼生活的点点滴滴，你会发现，原来人生的道路是如此多彩。

军训举办到了第4天，每一次的实习开始前，教官老是要求我们站15~30分钟的军姿。所谓军姿，顾名思义，就是武士的姿态：立正站直，眼光上仰，重心前移，双手紧贴裤缝。举措固然简朴，可是在炎炎骄阳下，僵持不动的站上这么一段时刻却不轻易。体质好点的会是满头大汗，龇牙咧嘴；虚点的每每直接喊陈诉要苏息，尚有人连陈诉都没机遇喊就晃晃悠悠，直接昏厥。险些每一站次军姿都是一次熬煎，可是在本日下战书，在第八次享受到这种武士的洗礼时，第一次没有人倒下。精确的说，站完这次军姿之后连诉苦之声也少了很多。军训的内容仍旧，可是同窗们的立场已经有了变革，变的起劲了很多。这才是军训，耐劳受累只是进程，本身起劲的变革步崆最终的目标。我们此后的糊口，也会因此而受益。

钢铁意志结题报告

七天的军训糊口，如统一首冲感民气的交响曲，苦与乐组成了它的主旋律，值得回味，难以忘怀！

那铁的规律，严格的实习就是我们的军训。我们不绝的举办着死板的实习，偶然在太阳底下站军姿，站得脚软头晕，眼冒白光。每一次实习都是接管汗水的洗礼，每一天糊口都在举办意志力的抗争。但纵然军训再苦再累，我们也要挺已往。这种钢铁般的意志，遍布了整个军训操场。

火热的太阳无情地炙烤着大地，然而纵然太阳狠毒，我们却在行为场上挥汗如雨，精心地操练。这让我想起一句话：太阳狠，然而比你狠的却是我们钢铁般的毅力。是啊，支付总

有回报，你看那举措，固然没有武士那么尺度，但也有一股阳刚之气，这是我们支付与回报的肯定，这是用汗水灌溉的乐成花儿的绽放。

刚到的时辰，我们每小我私人都很等候，事实是第一次到正规严酷的军训，然而当我们第一次实习时，那种严酷的举措要求，让我们缺乏熬炼的身材很难顺应，一个下战书就把我们的腿酸的站都站不稳。我们有点摇动了，想过放弃，可是我们降服了软弱，始终僵持着。两天后我们微微地顺应了武士的糊口，我们面孔一新：不只身材强健、布满活力，并且我们的意志也获得强化，个个有着钢一样平常的毅力。这对付我们这三年的进修和糊口有着重要的意义。

城管心得体会篇九

智慧城市建设是以信息化为核心的现代城市管理模式。在智慧城市中，智慧城管是其中重要的一环。通过应用先进的信息技术和管理方法，实现城市管理的精细化、智能化，提高城市的治理能力和管理水平，为居民提供更加便捷、舒适的生活环境。在参与智慧城管的过程中，我深深体会到了这项工作的重要性和意义。

首先，智慧管管的建设使城市管理变得更加高效。通过智能化的信息技术，城市管理部门可以实时掌握并分析城市的各类数据，从而及时调整资源配置和优化工作流程。例如，智能交通管理系统可以在交通拥堵出现时，及时调节交通信号，减少交通拥堵，提高通行效率。这使得城市的交通流动更加顺畅，也减少了对居民出行的影响。

其次，智慧管管的建设提高了城市的安全防控能力。通过智能化技术的运用，城市管理部门可以实现对城市的全面监控和分析，及时发现和解决各类安全隐患。例如，智能监控系统可以实时监测城市各个角落的摄像头，一旦发生异常情况，

系统就会自动报警并通知相关部门。这样可以大大提高应对突发事件的速度和准确性，保障居民的生命财产安全。

再次，智慧城管的建设改善了城市的环境质量。通过智能化的环境监测和管理系统，城市管理部门可以及时监测和分析城市的环境指标，及时采取相应的措施进行治理。例如，通过空气质量监测系统，城市可以发现空气污染的严重地点，并采取相应的减排措施，改善居民的呼吸环境。这使得城市的环境质量得到有效提升，居民的生活质量也得到了明显提高。

此外，智慧城管的建设加强了居民的参与感和信任感。通过智慧城市提供的各类信息服务和公众参与平台，居民可以更加方便地获取城市的信息和参与城市管理。例如，居民可以通过手机应用了解交通拥堵情况，并选择合适的出行方式。同时，他们还可以通过网络平台提出对城市管理的意见和建议，并与管理部门进行交流。这使得居民感到自己的声音被听到和重视，增强了对城市管理的信任感和满意度。

综上所述，智慧城管的建设对于城市的发展和居民的生活有着重要的意义。通过智慧化的信息技术和管理方法，城市管理部门可以提高管理效率、增强安全防控能力、改善环境质量，同时也促进了居民的参与感和信任感。在未来的城市建设过程中，智慧城管将继续发挥重要的作用，为城市的可持续发展和人民的美好生活作出贡献。

城管心得体会篇十

发展观是新时期新阶段我党对马克思列宁主义的继承和发展，是建设全面小康，构建社会主义和谐社会的指导方针。科学发展观对于城市管理工作也有着极为重要的指导意义。城市管理工作要紧密切结合深入学习实践活动，贯彻落实科学发展观，树立以人为本的执法理念，依法行政，为人民群众服务，让人民群众满意，力争为宜兴的科学发展和和谐发展创造一

个良好的城市环境。

自身存在的问题和不足

政策理论水平不够高

虽然平时也比较注重学习，但学习的内容不够全面、系统，深度不够；对于新理论新知识的关注度不高，掌握的不多。有时候仅仅满足于和自己日常工作相关的知识学习和理解，在用理论指导实践这一块做的也不够。

执法不够人性化

在日常的城市管理执法工作中，存在着盲目追求执法的效果，过于注重执法效率的思想，对于行政相对人不够人性化，没有做到以人为本，有时候执法方式比较简单粗暴，工作方法单调。

创新意识不强

城市管理工作尤其是直属中队负责的打击非法营运行动，是一项斗智斗勇的工作，黑车主往往有逃避执法，胡搅蛮缠的思想，有些黑车主的反调查反取证能力也很强。魔高一尺就要道高一丈，目前工作中我还是习惯按老方法老经验执法，遇事求稳，缺乏应对措施，没有按照发展变化了的形势提出有针对性的举措。

今后的努力方向和整改措施

(一)加强学习，提升理论修养水平

要坚持全面系统的学习理论知识，一是把党的路线、方针、政策学深学透；二是把城市管理行政执法的知识吃透，尤其是学好相关法律知识，做到知法懂法，严格执法；三是及时掌握

新知识、新技术，努力探索有关数字化城管密切相关的新思路和新方法，与时俱进，开拓创新。

(二) 以人为本，树立人性化执法理念。

要以科学发展观为指导，牢固树立以人为本的执法理念，全心全意为人民群众服务，着力创造和维护良好的市容市貌，为群众的生产生活提供一个良好的环境；对于行政相对人，也要做到人性化执法，改进工作作风和方法，尊重和维持相对人的人格尊严，通过耐心细致的工作实现城市形象和个人利益的平衡。

(三) 克服惰性，创新工作方法思路

在工作中要拓宽思路开拓视野，开动脑筋，着力研究适应新时期发展形势的新方法、新举措；要转变观念，开拓创新，克服求稳和保守思想，敢于打破习惯思维的束缚，看准的事就大胆试、大胆闯，争当创新先锋。

(四) 乐于奉献，全心全意为人民服务。

作为一名城管执法队员，在今后工作中，我要继续保持旺盛的工作斗志，强烈的事业心和责任感，不畏压力，勇挑重担；在工作中发扬无私奉献精神，用自己实实在在的行动去努力践行“科学发展观”。时时刻刻把人民的利益摆到第一位，宁愿自己多吃苦多受累，也要去完成每项为人民利益着想的任务，强化宗旨意识，诚心诚意的为人民谋利益，全心全意为人民服务。