

# 2023年执法中队城市管理工作总结汇报 城市管理执法局工作自我总结(大全5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 执法中队城市管理工作总结汇报 城市管理执法局工作自我总结篇一

（一）加强业务学习，努力提高干部队伍素质。

今年以来，我局把抓好干部队伍建设作为开展城市管理工作的重点任务，始终坚持以人为本的管理原则，先后派出九位中层干部到市委党校进行集中学习培训，以提高干部队伍的综合素质和执法水平，取得了较好的效果。在学习期间，有3位干部被评为“优秀干部”和“优秀学员”。同时，我们不断提高执法人员的综合素质和政治素质，始终把队伍的思想政治建设、廉政建设放在首位。坚持政治教育，正确引导，经常开展思想工作，培养干部职工爱岗敬业，吃苦耐劳，严守纪律，乐于奉献的精神。积极开展反腐倡廉教育，使全体城管工作人员明辨是非，“不以恶小而为之，不以善小而不为”，不要因小恩小惠而放任违法违规行为，破坏城管整体形象。领导班子经常召开局务会议，研究讨论全局工作，及时掌握队员的思想动态，培养队员文明执法观念，牢记全心全意为人民服务的宗旨，增强责任感和事业感，为完成好城市管理行政执法工作奠定了牢固的基础。

（二）健全组织机构，充分发挥职能效应

根据我市当前城市管理工作实际，紧跟城市发展节奏，努力使城市管理工作由“处罚型”向“服务型”转化。我局先后设立了创园办，城管服务中心，督查室和市政园林监察队，使城市管理工作进一步体现出以人为本的宗旨。

1、设立创园办是我市的创园工作的一个大手笔，创园工作迅速明确了具体的目标和任务，抽象的工作得到了细化和量化。同时创园办还是市民参与创建省级园林城市工作的窗口和平台。市民通过创园办对我市创园工作提出的合理化建议就有37条，其中的一部分通过专家论证后将逐步在以后的工作中得到实施。

2、城管服务中心是新设的一个城管便民窗口，是我局政务公开的一个新突破，“门难进，人难找，事难办”的工作面貌得到了彻底改变。大大方便了市民，提高了工作效益。

3、督查室的设立将进一步完善城管工作内部监督机制。市政园林监察大队的设立，将使创建省级园林城市工作成果得到有力的保障。

#### （一）加大宣传力度，营造良好的执法氛围

“行政执法，教育为先”是我局依法开展城市管理行政执法工作的重要前提。首先，充分利用广播、电视、报刊等宣传面广、影响大的新闻媒体进行广泛宣传。电视台、株洲经视先后播出近20则执法新闻和专题节目，《株洲日报》、《新城市报》也多次刊登我局有关新闻报道。其次会同社区居委会，深入大街小巷，向市民派发3000份《关于禁止摩托车非法营运》问卷调查和3000份《告出租摩托司机的一封信》，取得了较明显的效果，印发4000份\*\*市人民政府醴政告2号《关于进一步加强城区交通秩序管理通告》。再次是在主次干道利用横幅、汽球、条幅等方式，向市民宣传城市管理条例。通过深入的、全方位的宣传，城管行政执法工作深入人心，营造了良好的执法氛围。

## （二）严格依法行政，狠抓突出问题整治

1、整治城区交通秩序。按照\*\*市人民政府[2019]2号通告精神，制定了加强城区交通秩序管理的实施方案，并组建了由15人的专业队伍。从6月1日开始，对新街口广场至新金叶酒店路段从事非法营运的摩的进行规劝和登记。对多次不听劝导，屡次违法营运的摩的实行重罚。至6月30日止已摄像建档638台次，暂扣违章摩托485台。瓷城大道交通秩序得到了有效好转。

2、整治占道经营。出台了《严格管理市容市貌执行方案》，明确了管理标准，开展了一系列的市容市貌整治。从7月份开始先后开展了瓷城大道“严管街”，左权路“样板街”、立三路“示范街”的创建活动。2019年，共纠正违章5486人次，纠正路口、巷口乱停放摩托车965台次，取缔占道经营484处，扣留乱停乱放摩托车175台次，扣留违章占道经营违章物品456批次。整治后市容整洁有序，道路通畅，瓷城大道西段“严管街”效果尤为突出，几乎看不到一个流动摊点和店外经营现象。

3、根治主干道“牛皮癣”。为彻底铲除城市“牛皮癣”，我们组织到萍乡学习。聘请在全国有名的大连豪雅市容美化公司，24小时全天候清洗主干道“牛皮癣”。同时，加大查处打击力度，对造“癣”者从严查处，遏制了“牛皮癣”的蔓延和泛滥。目前，城市“牛皮癣”在我市主要街道已基本根治。

4、整治渣土运输。我市的城市建设正处在高峰期，市区范围内有多个建设项目，渣土产量与日俱增，建筑垃圾管理难度加大，为确保城市道路的干净整洁，我局重点采取了下列措施：一是重点抓了工地车辆清洗平台建设。会同建设局、交警大队联合发文，限期各工地在7月底建好清洗平台。并争取市领导重视，督促建设单位落实和确保工地净车上路。二是渣土办和渣土管理中队深入各工地，检查清洗平台设施人员

的配备情况，行政许可证的办理及押金缴纳情况，掌握工程进度。三是渣土管理中队定期监督各工地渣土运输情况，及时发现撒漏现象，迅速组织清扫。九是渣土管理中队加强巡查力度，对未经许可或不按许可运输渣土管的进行严管重罚，确保了城区渣土运输规范有序，保持城市道路清洁。

5、整治马路市场。针对我市存在的马路市场，我们进行了分类规划、规范管理。对有场地的阳三市场，通过取得阳三街道办事处和阳三市管理所的支持，逐一对摊点业主进行劝导要求进入市场经营。对不听劝导、不服管理的加以整治，严格执法管理，从而确保了所有经营户都进店入市经营。对于目前暂无场地的桧木咀、车顿桥、东门上等马路市场，我们首先会同办事处，市场管理部门对摊点、摊位进行摸底，然后，对其经就营地段进行规范，合理安排，统一划出临时规划摊点设置线。通过管理，彻底取消了一处马路市场，有序规范了另外3处马路市场。

6、查处违法建设。严格按照“立即停，坚决拆，严格管，综合治”的方针，查处各类违法建设。

以上就是本人的工作自我总结，从以上的总结来看，我在各个方面都是做得比较好的。

## **执法中队城市管理工作总结汇报 城市管理执法局工作自我总结篇二**

围绕提升街道环境质量，按照“主干道严禁、次干道严控、背街小巷规范”的原则，坚持疏堵结合、科学监控、突出重点、全面整治，扎实推进县城道路分层分级管理继续深入。

以精细化管理活动为载体，加强主干道精细化管理。以朝阳路、枣乡大道、西大街、人民路、建设路、红旗路、南环城路和学校周边敏感部位为重点，进一步细化标准。明确管理

标准和任务，落实责任人员，严格控制重要部位的占道经营和店外经营等违章现象，打造主干道无违章占道和店外经营、无乱设置户外广告的品牌街道，成为县城秩序管理的亮点。

加大次干道市容秩序管理力度，推进规范化管理。对颍颛大道、硝河大道、硝西一街、振兴路、繁阳大道、南大街、硝东一路、硝东三路等按照疏堵结合的原则，坚持落实摊点群规划，规范摊点群，在现有条件下，实现规范经营，有序经营。

学校门前、交叉口敏感部位口不准设置摊点；对多次违反城市管理规定的摊点一律取缔。对必须设置的早点等便民临时摊点，与其签订以定点、定时、定卫生管理责任为主要内容的《规范经营责任书》。进一步完善措施，采取高峰控点，低峰巡线，延时、错时管理办法，对学校门口等敏感部位店外经营实行重点管理和控制，实行全时段无缝隙管理，改善了城区沿街经营秩序。对于其他背街小巷，实行定期整治，确保整洁有序，畅通无阻。半年来共清理、取缔了900个占道摊贩，基本上做到了卫生达标、无乱停乱放自行车辆、无乱设摊点，切实做到利民便民。

对城区所有主干街道立面环境实施了集中治理。在积极宣传的基础上，动员所属沿街店面自行清理，多次组织本单位干部职工义务劳动，共清除沿街墙体、门窗上的附着物、张贴画、广告语余处，按照规定标准审批更新门头牌匾140处，拆除破损或过期条幅750条，灯箱80个。采取执法人员巡逻、专门组织清洗等综合措施，增强治理非法小广告的时效性，基本维持了城区主干道两侧可视范围内无乱涂乱画现象。集中力量对城区主要街道和重点地区实施了集中整治。逐街道清理整顿沿街两侧乱贴乱画、乱扯乱挂、占道摊点和店外经营。设置高档次围挡xx年来圆满完成了xx年来共通报xx年麦季，我局及早动手抓好禁止在城区道路打场晒粮工作。在广泛宣传县政府关于禁止在城区打场晒粮《通告》、积极协调解决城区周围各村农民打场晒粮场地的基础上，严格落实管理责

任，按照责任分工，从早到晚，全天时上路值班巡查，做到发现一户，清理一户。重点路段安排执法人员全天轮流盯人盯路，基本杜绝了在城区道路上打场晒粮问题，保证了道路整洁畅通。

一、做好行政执法局的筹备和挂牌工作，重点提高队伍素质和执法水平，全面提高我县的城市管理水平，使县城的精细化管理迈上一个新台阶。

二、把群众关心的问题、社会关注的焦点、城管工作的难点当做工作重点，扎实做好人大代表建议和政协提案的办理工作，把社会的满意度当做衡量城管工作成功与否的标准。

## **执法中队城市管理工作总结汇报 城市管理执法局工作自我总结篇三**

近日，《城市管理执法办法》正式出台，那么，《城市管理执法办法》规定了什么？下面就随本站小编一起来看一看吧。

为了规范城市管理执法活动，提高执法和服务水平，维护城市管理秩序，住房和城乡建设部今天发布《城市管理执法办法》（以下简称《办法》）。《办法》从执法范围、执法主体、执法保障、执法规范、写作与配合以及执法监督等六方面，全方位地对城市管理执法活动进行了规范。根据《办法》规定，城市管理执法主管部门可以配置城市管理执法协管人员，协管人员从事执法辅助事务产生的法律后果，由本级城市管理执法主管部门承担。该《办法》自20xx年5月1日起实施。

根据《办法》规定，城市管理执法的行政处罚权范围依照法律法规和国务院有关规定确定，包括住房城乡建设领域法律法规规章规定的行政处罚权，以及环境保护管理、工商管理、交通管理、水务管理、食品药品监管方面与城市管理相关部

分的行政处罚权。

《办法》还对需要集中行使城市管理执法权的条件进行了规定：即与城市管理密切相关的；与群众生产生活密切相关、多头执法扰民问题突出的；执法频率高、专业技术要求适宜的；确实需要集中行使的。

《办法》规定，城市管理执法事项范围确定后，应当向社会公开。

《办法》规定，城市管理执法主管部门按照权责清晰、事权统一、精简效能的原则设置执法队伍。直辖市、设区的市城市管理执法推行市级执法或者区级执法。直辖市、设区的市的城市管理执法事项，市辖区政府城市管理执法主管部门能够承担的，可以实行区级执法。直辖市、设区的市政府城市管理执法主管部门可以承担跨区域和重大复杂违法案件的查处。

同时，市辖区政府城市管理执法主管部门可以向街道派出执法机构。直辖市、设区的市政府城市管理执法主管部门可以向市辖区或者街道派出执法机构。

《办法》明确规定，城市管理执法人员应当持证上岗。城市管理执法主管部门可以配置城市管理执法协管人员，配合执法人员从事执法辅助事务。协管人员从事执法辅助事务产生的法律后果，由本级城市管理执法主管部门承担。城市管理执法主管部门应当严格协管人员的招录程序、资格条件，规范执法辅助行为，建立退出机制。

对城市管理执法活动进行详细规定，是《办法》的亮点之一，《办法》用了整个一章、十条的具体规定进行了规范。《办法》明确，城市管理执法主管部门应当依法、全面、客观收集相关证据，规范建立城市管理执法档案并完整保存。

《办法》规定，城市管理执法主管部门开展执法活动，应当根据违法行为的性质和危害后果依法给予相应的行政处罚。对违法行为轻微的，可以采取教育、劝诫、疏导等方式予以纠正。

城市管理执法人员开展执法活动，可以依法采取以下措施：以勘验、拍照、录音、摄像等方式进行现场取证；在现场设置警示标志；询问案件当事人、证人等；查阅、调取、复制有关文件资料等；城市管理执法主管部门应当运用执法记录仪、视频监控等技术，实现执法活动全过程记录。

城市管理执法主管部门对查封、扣押的物品，应当妥善保管，不得使用、截留、损毁或者擅自处置。查封、扣押的物品属非法物品的，移送有关部门处理。

城市管理执法主管部门不得对罚款、没收违法所得设定任务和目标。罚款、没收违法所得的款项，应当按照规定全额上缴。

《办法》规定，城市管理执法主管部门应当向社会公布投诉、举报电话及其他监督方式。城市管理执法主管部门应当为投诉人、举报人保密。

此外，《办法》规定，非城市管理执法人员着城市管理执法制服式服装的，城市管理执法主管部门应当予以纠正，依法追究法律责任。

《办法》共8章42条，主要规定了以下内容：一是规范执法范围。城市管理执法的行政处罚权范围依照法律法规和国务院有关规定确定，并应当同时具备与城市管理密切相关、多头执法扰民问题突出、专业技术要求适宜等条件。二是加强队伍建设。推行执法力量下沉，提高城市管理执法人员素质，规范协管人员行为。三是加强执法保障。统一执法制服式服装和标志标识，加强财政保障和执法装备配备，推进数字化城



市管理平台的应用。四是规范执法行为。严格按照法定权限和程序开展执法活动，落实重大执法决定法制审核、执法全过程记录和执法公示等制度，对行政相对人优先采用教育、劝诫、疏导等方式予以纠正。五是加强协作和配合。建立健全城市管理协调机制、信息互通共享机制和案件移送报告制度，提高执法效能。六是加强执法监督。建立投诉、举报等制度，严格法律责任。

据了解，《办法》是我国第一部有关城市管理执法的部门规章。住建部相关负责人介绍，《办法》的出台，将为我国城市管理执法活动提供规范，为加强城市管理执法队伍建设提供保障，为地方推进开展城市管理执法体制改革提供指引。

《办法》出台以后，住建部将继续推动出台城市管理相关法律法规，不断推动提高城市管理执法和服务水平，深入开展城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，为提高我国城市管理执法工作水平不断努力。

## **执法中队城市管理工作总结汇报 城市管理执法局工作自我总结篇四**

在中国共产党的坚强领导下，在各位同仁各位战友的热心帮助下，本年取得了巨大的成绩，虽不能光耀千古，也是具有人生不通韵味的一段历史。这段历史可谓闻者伤心，听者流泪，惊天动地，石破天惊。

基本情况：

本人于20xx年4月到达我们所熟知的城管部队，领导说是为了加强实践训练，增加社会阅历，丰富与各种人周旋的科学文化知识，最终达到成熟，从而为进一步的工作打下基础。在为期将近十个月的时间里，我学到的本领可谓不胜枚举，举不胜举，遇到的人也是三教九流，形形色色，可谓赚足了眼球，提升了魅力。在城管部队中，我没有流过血，没有掉过

泪，更没有和群众有过激的冲突，最终我拿了二等奖，原因便是以上三条。尽管如此，我理论知识还是很丰富的，有成功的经验，也有没有解决的问题，经过再三的思考，我总结如下。

存在问题：

## 一、部队没有网络传说的那么暴力

曾经有人说我们的城管部队是除军队、警察和民兵的一支特种部队，这支部队和平时专门负责侦查，反侦察，间谍，反间方面的练习，其实这是不正确的，没说出它的基本功能，那就是维护四川城乡综合治理的法宝，和谐的杀手锏。其实单兵作战能力不强，一般也就口头教育，有些单兵作战的兄弟遇到强悍的“人们群众”存在落荒而逃的现象。

## 二、在城管部队中战术单一

城管部队的战术太过单一，渐渐的不能适应社会的发展和共产党始终坚持以为为本的政治理念，在工作中一是喊，二是劝，对于过于强大的“人们群众”实行的是强硬的一收了之，而对于有关系有背景的人则是睁只眼闭只，得过且过，这样是不允许的。

## 三、单兵自我认同感低

每个城管都有不想干城管的苦衷，媒体喻为“暴力”，政府说他执法简单粗暴，而真正的原因让大家忽略了。警察和监狱才是维护国家的暴力机关-----哲学上记得说过吧。哪里排的上城管?所以城管兄弟心里有苦说不出，就像不像当英雄的人突然被所有人记住了，然后膜拜，作为圣人!受宠若惊!自己哪里有网上说的那么好，都能够维护好国家安全了。

## 四、面对的人民群众太过单纯

面对的群众太过单纯直接导致的是“可怜之人必有可恨之处”的思维死结。他们要生活，基本是处于社会的最底层，个别的暴发户和“刁民”除外。但他们的生活直接与城管的生活挂钩，因为被领导发现一处没弄好的话，那扣的不是一天的工资，是半个月！我们承认，时时有矛盾，事事有矛盾，但当一种赤裸裸的威胁和别人的生活对立的时候，有的，只是一种悲哀。

针对以上的情况，计划给城管部队的建议是这样的，一是不不断宣传城管部队的正面形象，改善群众对城管的想法，不是每一片森林都是歪脖子树，也不是每一棵树都长着蛀虫。二是调整战略战术，转变以前单兵作战的方式，提高自我的防护能力，但在关键时刻要舍得流血，要舍得表现，这样人民记不住你不要紧，关键是领导记住了。三是提高自我的认知能力，不断的暗示城管是最优秀的部队，当城管之后，腰不痛了，腿不酸了，胃口也好了，思维也活跃了，连很多年的老寒腿都改善了。通过城管的工作，口语越来越多样化，越来越通俗话，越来越原始话，这便是城管部队的智慧结晶，只有通过城管部队的训练，你才能把自己的综合能力提升，最终拥有人无我有，人有我“优”的特殊本领。四是不断暗示自己，谁都是为了生存，生存就是一个弱肉强食的过程，胜者为王，败者为寇！学会感恩，受人点滴之恩，当涌泉相报！但始终要是一个恩怨分明的人。强化他们的复杂思维，改变单纯的考虑方式，比如不能简单的考虑自身的生活，还要考虑到上级领导对城市的看法，对和谐社会构建的考核。

## **执法中队城市管理工作总结汇报 城市管理执法局工作自我总结篇五**

经\_\_和广东省人民政府批准，佛山市本级和禅城、三水、高明区执法局在顺德、南海区先行成立行政执法局的基础上□20xx年3月3日正式挂牌并上路执法。我市五区相对集中行政处罚权工作全面启动后，市、区执法局坚持以\_理论和“三

个代表”重要思想为指导，以依法行政、规范执法，铸造新型城管行政执法机关为目标，注重建立完善执法配套制度，加强行政执法监督检查，营造良好的执法环境，努力提升执法水平和办案质量，取得了较为显著的成效。

（一）成立对外宣传机构，建立媒体、载体宣传阵地

（二）发挥媒体宣传作用，为上路执法打响头炮

上路执法前，我们与市委宣传部、区政府和佛山电台、电视台共同举办了以“共同维护美好家园——佛山城管与市民心连心”为主题的“城管论坛”活动，充分听取市民的意见，集思广益，把群众对城管执法的愿望与要求融合到城管执法之中，让市民参与决策，拉近了执法机关与市民的距离。正式挂牌上路执法当天，我们与市政府联合组织省市40多家新闻媒体举办了新闻发布会，并在挂牌仪式后组织媒体对执法人员上路巡游展示形象活动进行了系列报道，为执法局上路执法和树立形象打下了良好的基础。

（三）坚持全方位多形式宣传，营造良好的教育宣传氛围

执法队伍建设关系到政府的形象，影响到执法机关的生存。要坚持依法行政，铸造新型城管行政执法机关，建立和培养一支高素质的执法队伍是首要前提。为此，我们重视把好三关：一是把好进入关。一市三区执法局的公务员招录工作，严格按照公务员招考录用标准和程序进行，全部经过报考资格审查、笔试、面试、体能测试和政审、体检等程序后进行择优录用。市局招录人员全部达到本科以上学历，区局招录的执法人员大部分达到本科以上学历。同时，新组建的执法机构以原城管部门骨干为基础，选调了公安、法院和检察院的部分优秀人才，使新组建的一市三区执法局人员形成了新老相结合、年龄成梯次、文化学历高、业务骨干强的科学组合，为依法行政打下了良好的组织基础。二是把好培训关。新招公务员上路执法前，我们均在军营组织为期一个月的封

闭式培训。内容主要有：强化军事队列训练，养成纪律严明、令行禁止的作风；学习上级文件、规章制度和执法手册，贯彻依法行政理念和原则；进行“五法”学习，考取“行政执法证”，获得行政执法资格；组织与执法七大职能相关的法律法规和执法业务培训，掌握执法技能和技巧；学习国家公务员常识，考取公务员资格。三是把好制度管理关。我们先后建立和制定了《行政执法人员行为规范》、《行政执法人员业务学习培训规定》、《各科室人员岗位职责》、《行政执法值勤考核办法》、《执法人员十不准》等规章制度，落实制度管人管事，促进依法行政。通过严把三关，努力铸造一支政治强、思想好、业务精、作风硬、纪律严、廉洁高效的城管执法队伍。

依法行政必须是有法可依，有章可循。在认真学习贯彻《宪法》、《行政处罚法》等法律法规前提下，我们重视了建章立制工作。

一是拟制政府规范性文件。为保证上路执法需要，以市政府名义制定了《佛山市实施相对集中行政处罚权暂行规定》（以下简称《暂行规定》），以市政府第9号令向社会公布，作为行政执法人员开展行政执法的重要依据。该文件分为总则、职责、执法程序、执法监督、执法协助、法律责任和附则八章，共118条。它的施行使执法局的工作得以规范化、制度化、程序化，为依法行政工作的开展打下坚实的基础。

二是编印《城市管理行政执法常用法规及规范性文件汇编》。该汇编收集的《行政处罚法》、《行政复议法》、《行政诉讼法》、《国家赔偿法》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市规划法》、《城市绿化条例》、《城市道路管理条例》、《环境保护法》、《环境噪声污染防治法》、《无照经营查处取缔办法》和《道路交通安全法》等53部法律、法规和规章，均是日常执法过程中最为常用的法律依据，为执法人员平时学习和开展执法工作提供了方便。

三是统一行政执法文书。根据\_\_赋予的职能和市政府制定的《暂行规定》，我们组织专人拟制了七大职能涉及的执法文书共五类32份。拟制过程中，先后征求了已先行上路执法的南海、顺德执法局意见，借鉴其好的经验做法，并本着既符合法律规定，又简化程序的原则，拟制了一套执法文书，在向法制部门和法院征询意见得到进一步规范完善后，印发各区执行，使一市五区执法局基本达到执法文书的统一。

四是编印了《规章制度汇编》。从岗位职责、政治工作、执法管理、行政管理、财务管理到文书档案六个方面制定了共50项规章制度，以制度规范人员的学习、工作和管理，用制度管人、管事，收到良好的效果。该制度汇编正随着执法工作的深入展开和各项管理工作的实施，正在不断进行修改完善和补充。

五是制定了相关工作标准和规则。法制方面，制定了《行政复议工作规则》、《案件审理规则》（草案），用以规范案审和复议工作；工作标准方面，确立了“头年打基础，二年出成效，三年上水平”的初期目标和“建一流队伍，树一流形象，创一流业绩”的工作标准，让执法机关明确奋斗目标和工作标准，并以此作为依法行政、执法为民的工作动力；在职能管理监控方面，已制定了《佛山市市容环境执法管理控制标准》在市、区试行，该标准旨在通过行政执法，减少市容环境方面的违法违规行为，达到维护良好的市容环境目的，下一步将总结经验，逐步推进其它方面的监控标准。

为加强执法监督工作，落实依法行政工作责任制，我们采取了以下措施：

#### （一）制定工作制度，落实执法责任制

我们先后制定了《信访、举报、投诉受理制度》、《重大行政处罚备案工作制度》、《行政执法值勤考核办法》、《行政执法考核制度》、《行政执法责任制》、《行政执法监督

检查制度》和《行政执法过错责任追究制度》等规章制度，用制度来规范执法监督，并在相关制度中明确执法责任。如《行政执法责任制》明确区域（地段）执法人员的责任与要求：一是每天坚持对负责辖区或地段进行巡查，及时发现管辖范围内的各种违法违规行为，并责令其立即改正、限期改正或停止违法违规行为；二是对适用简易程序的案件，直接进行行政处罚，并在规定时限内报所在机关备案，对当场收缴的罚款按规定及时上缴；三是对适用一般程序的案件，及时进行现场勘查和制作笔录，并将调查情况及时上报，由所在执法机关立案调查处理；四是正确使用规定的执法文书。

## （二）加强监督检查，把好法理审定关

根据《行政执法监督检查制度》规定，市、区执法局监管科（股）负责受理市、区范围内城管行政执法方面的投诉、举报和信访工作，调查处理执法局内部执法违法案件，对滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的依法追究法律责任。据此，市执法局监督管理科深入各区对执法人员依法办案、规范执法、遵章守纪和履行职能等方面进行监督检查，及时发现问题和纠正问题。如9月1日起，按照上级规定不穿制服改穿便服执法后，部分执法人员着装比较随意，监管科发现后及时向局领导汇报，经研究对穿便装执法进行了相对统一的规定，如男同志不能穿圆领衫，女同志不能穿无袖衫、连衣裙等，以大方、端庄的新面目出现在执法岗位上，维护了执法形象。

在加强路面监督检查同时，市、区法制（案审）科（股），严格履行职责，依照依法行政、规范执法的要求，严格把好五关：一是认真把好执法文书填写制发关；二是严格把好执法程序关；三是谨慎把好适用法律关；四是注重把好证据采集保存关；五是把好案件资料整理归档关。通过把好五关，把每办一件案、每作出一宗行政处罚均能做到违法事实清楚、证据充分、适用法律正确、执法程序合法，能够经受得起法律的考验和时间的检验。

### （三）完善监督机制，强化执法行为监督

在执法监督方面，市、区执法局遵循有法可依、有法必依、执法必严、违法必究的原则，通过自觉接受社会、相关部门和新闻媒体的监督，促进依法行政工作。

一是自觉接受人大监督和政协的民主监督。至8月份，市、区执法局共收到城管方面的人大议案（意见）18份，政协提案（建议）29份，市、区执法局均由主管局领导和相关科室落实专人办理，做到件件有落实，案案有回复，办复率达到100%，各代表和委员对办理的结果普遍感到满意。如市执法局接到市人大转来的“牛皮癣”问题议案后，立即以市城市管理委员会办公室等三部门的名义制定《佛山市开展整治乱张贴、乱涂写行为工作方案》上报市政府，经批准后，以市政府的名义，由执法局牵头，于20xx年8月1日至9月30日在全市开展为期两个月的乱张贴、乱涂写专项整治活动，收到了较好的整治效果。

二是接受相关部门监督。建立重大行政处罚征询制度、处罚后续处理告知制度和监督反馈制度，如对违反城市规划法的重大违法建设案件，我们均先征询规划审批部门意见，在作出行政处罚后，及时告知规划部门，让其对处罚后的违法建设项目采取后续处理的措施。

三是建立社会监督机制。市、区执法局设立公开举报电话和建立信访、接待制度，积极做好公民、法人和其他组织对执法方面的投诉、举报办理工作，至8月份，市、区执法局共接到执法方面的投诉3宗，经调查核实均属态度生硬或市民对执法主体转移不清楚方面的投诉，已对投诉者进行了解释，执法机关内部以此为戒，不断改进执法方式和方法，加强对执法局执法职能宣传，进一步树立亲民形象。

四是接受舆论单位的监督。对广播、电视、报刊反映的行政执法方面的问题，及时进行调查核实并注意及时整改，处理



结果在有关媒体上公布。如4月份，禅城区路边收费停车场启动后，部分市民对停车收费和违法停车罚款等存在不解和异议，并在新闻媒体上多次报导，为正确引导市民理解建立规范停车场的必要性和客观性，积极配合执法部门查处违法停车行为，自觉按规定有序停放车辆，我们及时与相关部门沟通，协调停车场管理公司改进车辆保管收费方式，根据不同路段、不同时段调整收费标准。同时我局以《关注禅城路边停车收费问题》专稿形式，对停车问题进行了释疑，进一步加大了宣传力度，让市民积极配合做好规范停车的管理工作和行政执法工作。

五是建立市民执法监督联络制度。市、区执法局从行政机关、镇街基层单位和相关企业组织聘请了市民担任行政执法监督员，定期征求他们对执法工作的意见，及时整改执法工作中存在的问题。如，3、4月份上路执法初期，市民反映同济市场、普君市场、华安市场周边占道乱摆卖问题严重，我们及时组织禅城区执法局进行为期十天的整治乱摆卖专项行动，取得了明显效果，市民反映良好。

### （一）关于统一和规范行政执法方面的问题

目前全国城市管理行政执法机构的名称不统一，职能不统一，规格不统一，管理体制不统一，法律文书不统一，执法标志不统一，投诉电话不统一等等，造成人民群众对城管执法机构的认同性不高，配合性不强。为进一步推进依法行政工作，建议上级有关部门发文，在全省范围内做到最大限度的统一。

### （二）关于建立执法保障机制问题

一是安全保障机制。由于城管执法机构没有执法制服，没有限制人身自由权，没有配备防身自卫的器械，执法中暴力抗法案件时有发生。为此，建议省政府制定有关规章，建立行政执法安全保障机制，以保障城管执法人员在执法中出现抗拒执法甚至暴力抗法时，能得到部门的支持配合（最好能建立

城管公安特勤队伍），并将暴力抗法案件按涉嫌以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务刑事案件处理。

二是待遇保障机制。由于城管执法人员的工作强度与公安巡警、交警相似，都是24小时在城市道路的第一线工作。因此，建议上级部门行文明确，执法人员公务费、工资、福利待遇等参照公安系统标准执行，以提高执法人员积极性。

### （三）关于行政执法技术鉴定方面的问题

在处理生活噪声、油烟污染时，鉴于目前社会上还没有具备相关资质的技术鉴定机构提供中介服务，环保部门的技术鉴定单位也难以为执法提供24小时服务，执法人员对污染现象难以获取具有法律效力的技术鉴定，在场人的调查笔录又不能为实施行政处罚提供有效依据。因此，可否在执法局下设相关的技术鉴定机构，或者在社会上设立相关技术鉴定部门提供中介服务，以解决依法执法的迫切之需。

### （四）关于强制措施和行政处罚的执法力度问题

由于法律、法规规定的强制措施十分有限，执法人员对一些违法行为并不能依法采取有力的处置措施，执法难度非常大。如在查处违法建筑时，执法局对违反城市规划法律、法规的行为，只能依法责令违法行为人停止违法建设，限期改正或者拆除，这都是要求违法行为人自愿而为的行为，对不自觉者，执法局只能作出行政处罚决定，在法定期限内申请法院强制执行。执法局未能在违法后果产生过程中采取强制措施制止违法后果的进一步扩大，待法定期限内申请法院强制执行时，部分违法建筑已建好，此时实施强制拆除会增加当事人的经济损失，激化当事人的矛盾。建议查处违法建设时，赋予采取相应强制措施的权力，如拘留违法当事人、暂扣施工设备工具、断水断电等。