

2023年勤俭节约工作方案(优秀8篇)

方案可以帮助我们规划未来的发展方向，明确目标的具体内容和实现路径。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

勤俭节约工作方案篇一

为了进一步完善辖区健康教育与健康促进工作体系，组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动，广泛普及重大传染病和常见、多发慢性非传染性疾病预防知识，普及科学就医知识，增强社区居民科学就医意识和能力，培养科学就医行为，引导公众合理利用医疗卫生资源，广泛开展辖区20xx年健康中国行—科学就医主题宣传，提高辖区居民群众健康知识和自我保健能力，现结合地区工作实际，制定街道20xx年健康教育与健康促进工作计划如下：

各社区、各单位要密切协作，采用多种形式，广泛宣传健康教育，结合3.24结核病防治宣传日、4.7世界卫生日、4.25全国预防接种日、爱国卫生宣传月、5.31世界无烟日、6.26国际禁毒日、10.8高血压病日、12.1世界艾滋病防治宣传日等各大节日，通过张贴标语、上街宣传、悬挂横幅、宣传展板、散发传单等多种形式，向居民开展健康咨询及宣传教育活动。坚持做到每2个月更换一次健康教育知识宣传栏，加强卫生防病常识的宣传教育活动，逐步提高辖区居民自我保健和健康防护意识。

建立和完善健康教育信息平台，以短信等形式传递预防保健、传染病防控等健康知识信息，增强群众防病、保健能力，以期实现群众健康知识知晓率达到85%以上，健康行为形成率达到80%以上。

各医疗单位要积极参加市、区组织的各类培训，做好一年二次以上单位健康教育人员的专业培训，不断提高健康教育专干自身健康教育能力和理论水平，组织专干学习掌握专业知识，掌握信息传播，交流健康教育工作经验，不断提高地区健康教育队伍的整体素质和工作效率。

各医疗单位要按照要求开设定期更换内容的健康教育专栏，有计划地开展健康教育活动，并做好健康教育资料的收集归档工作。

加强社区健康教育网络与社区卫生服务健康教育网络的联系、融合、协作，共同开展宣传咨询活动，实现资源资料共享，优势互补。组织网络专干、重点人群有计划、有步骤、分层次开展预防控制艾滋病、结核、人感染高致病性禽流感、乙型病毒性肝炎等重大传染的健康教育与健康促进工作，广泛普及防治心脑血管疾病、恶性肿瘤、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。结合实际，制定应对突发公共卫生事件、健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

进一步做好地区控烟宣传教育和创建“无烟单位”工作，建立单位、家庭、社会三结合的控烟健康教育体系，全面提高人民群众吸烟危害健康认识，对居民广泛开展控烟教育，做到办公室、会议室、公众场所有明显禁烟标志，努力落实禁烟制度。指导“无吸烟单位”要保管好创建档案资料，并严格按照无吸烟单位标准继续做好工作，巩固控烟成果。

加强对社区、单位工作人员控烟知识培训，讲解吸烟危害身体的原理和如何采取有力的戒烟措施，吸烟的同志在做好自身戒烟的同时，也要做好他人的劝烟工作，不吸烟的同志要积极监督，帮助吸烟的同志做好戒烟工作。充分利用健康教

育、宣传栏、宣传单、控烟海报等多种形式，开展吸烟有害健康的宣传教育，大力宣传吸烟的危害性，从而使广大群众自觉抵制烟草危害。充分利用5.31世界无烟日、6.6禁毒日等重大活动，大力开展吸烟危害性的宣传教育。

各社区、各单位必须有一名领导分管健康教育工作，配备专（兼）职人员，把社区、单位作为向广大居民普及健康教育知识的宣传阵地，开展多种形式、适合不同人群的健康教育活动，做到有活动计划、内容、效果评估及相关资料，全年开展健康教育讲座活动不少于12次。所辖区域要设立健康教育墙报、宣传画、标语、宣传专栏。宣传栏或板报要求面积不小于3平方米，每2个月更换一次，全年出刊不少于6期，不断提高广大群众的健康知识，达到健康教育标准。内容及时更新，以《健康66条—中国公民健康素养读本》为主要内容。通过健康知识竞赛、演讲比赛、文艺会演、板报展评、健康知识专业培训、入户宣传、散发资料等形式，开展以疾病防治、养生保健、除害防病、环境卫生整治，控烟为内容的健康教育活动，确保社区居民基本卫生知识知晓率要达到80%以上。

各社区、驻地单位要充分利用广播、宣传栏、网络、电子屏等各类传播优势，通过健康巡讲（包括中医药科普巡讲）、公众咨询、发放印制宣传资料等多种形式，向群众宣传科学就医知识，（重点关注妇女、儿童、老年人、流动人口、慢性病病人等特殊人群），引导公众形成科学就医理念和行为。通过宣传提高群众就医能力和健康水平，引导群众树立“小病在社区、大病去医院、康复回社区”的分级就医理念。定期督导宣传教育工作。

勤俭节约工作方案篇二

20xx年我街道在街道党工委、办事处的正确领导和广大社区干部群众的大力支持下，紧密围绕社区党委和居委会的中心工作，以“创省级科普示范社区”为目标，提高社区居民的

科学文化素质为目的，结合社区实际情况，根据社区内不同人群的需求，普及科学知识，努力营造社区良好的科普氛围，从而大力倡导科学、文明、健康的生活方式和思维方式，以提升广大居民群众的科学文化素质。

为贯彻实施《全民科学素质行动计划纲要》，推动“科普进社区”活动的深入开展，提升社区居民科学素质和精神文明素质，南华社区在开展科普工作中，始终坚持科学发展观，以创建科普示范社区为契机，全面贯彻落实《科普法》，努力推进《全民科学素质纲要》的贯彻实施，创新地开展好科普工作，加大科普工作的宣传力度，加强宣传阵地的建设，以社会单位为依托，以科普活动为载体，以创建科普示范社区为目标，广泛开展科普宣传活动，向社区居民传播科学思想和科学方法，倡导健康向上的生活方式，整体推进社区科普工作，为促进社区三个文明建设发挥着积极的作用。

经过半年来的科普宣传教育，尊重知识，尊重人才，尊重科学在社区上下已蔚然成风，成为大家的共识。为了加强社区科普宣教工作的力度，提高宣传教育的效果，进一步推进科普宣教的广度和深度。社区成立了由社区主任负责的科普宣传教育工作领导小组组长，其他人员为成员社区科普领导小组。定期召开领导小组工作会议，布置落实科普宣教工作，研讨科普宣教的新思路、新方法，大大提高了科普宣教工作的实效。

科普宣教工作直接影响到社区全面推进素质教育的质量。本着一切从居民出发的思想，半年来，在社区办公室组织学习了科普知识、青少年如何制定学习目标等科普讲座。通过寓教于乐的方式使居民真正从自身开始学科学、讲科学、用科学。为进一步有效的做好科普宣传教育工作，社区利用这些优良的硬件设施，举行了形式多样的活动，并开办了社区四点半学校辅导班。改造了社区图书室，为社区图书室补充更新科普类图书。为居民的科普知识的掌握提供了便利。

科普工作是一个广义的概念，与人们日常生活工作密不可分，科普内容涉及范围广，内容丰富复杂，而我们的科普干部和科普志愿者不可能样样精通，抓好这支队伍的建设，落实培训工作，直接关系到社区科技教育质量。因此社区邀请遵义市科协的老师作科普知识讲座，对社区科普干部和科普志愿者开展系列科普讲座，这些讲座有效地提高了科普干部和科普志愿者的科普知识水平和科普辅导能力。这些科普干部和科普志愿者在社区内广泛组织开展科技活动，在培养居民科学素养和创新精神，提高实践能力方面起了很大的推动作用。

1□20xx年3月26日，街道邀请柳沙消防中队的武警战士给辖区居民群众在中山路开展消防演练活动。

2□20xx年5月7日在街道办事处九楼开展了一次摄影知识讲座，邀请了何小敏老师给大家讲课，收到了很好的效果。

3□20xx年5月15日在桃源南社区开展了“关爱生命，红十字会知识”科普宣传活动。

勤俭节约工作方案篇三

20xx年，建北社区将按照街道要求，立足辖区实际，认真做好组织建设工作。在支部全面贯彻落实中国共产党第十八次全国代表大会的精神，坚持“三会一课”制度，提升党员理论水平，提升党员综合素质，按照“成熟一个发展一个”的要求，做好党员队伍发展工作。落实社区两委班子和社区工作人员岗位责任，强化廉政建设，坚决杜绝社区干部违法违纪的事件的发生。做好两委换届工作，为街道建设一支优秀的社区基层工作队伍。

20xx年，建北社区将按照上级要求，全力配合好街道、国土等部门做好社区拆迁工作。积极主动做好居民解释工作，收集相关情况，及时向有关部门反应，力争全面完成居民安置

协议签订工作，完成集体资产清核和分配工作，完成土地补偿协议签订工作，完成基础设施协议签订工作，创造条件促进居民和谐过渡和顺利返迁安置。

20xx年，社区将始终把民生工作放在社区各项工作首位，积极开展便民利民服务，协助困难户、低保户、困难群体申请相关补贴，做好各项帮扶工作。创造条件、克服困难，继续重视老年慰问工作。同时，积极做好失业人员培训工作，开办培训班，为失业人员再就业创造条件，审理社保卡。做好计划生育和辖区人口控制工作，积极发挥巾帼志愿者服务队的功能，保障妇女儿童合法权益。

20xx年，社区将按照街道安排，制定20xx年安全工作方案，全面落实安全工作人员岗位职责。每周安排人员对辖区拆迁房屋、施工工地、水电设施、院落消防、食品卫生等进行检查，对存在隐患的厂房、院落和食品摊位进行督促整改。20xx年，社区将充分发挥好“稳压器”的作用，积极对接相关部门，组织各小组信息员培训，加大下访力度，加强信息报送。同时，认真宣传相关政策法规，针对热点、难点问题，及时向下收集民意、主动向上反应民情，采取各项措施，防止各类矛盾的发生，确保了辖区的安定团结。

20xx年，建北社区将按照街道建设文化工作体系的要求，认真做好社区文化建设工作。加强文化阵地建设，保障社区图书室、计算机信息室良好运行，成立2支社区文艺队伍，认真开展文艺演出。加强市民道德讲堂建设和百姓故事会的开展，促进社区居民文化的发展，为文明城市建设奠定良好的基础。

勤俭节约工作方案篇四

20xx年营市街街道科普工作将在市、区各级科协的正确领导下，紧密围绕街道党工委和办事处的中心工作，以提高居民的科学文化素质为目的，结合实际情况，根据不同人群的

需求，普及科学知识，努力营造良好的科普氛围，大力倡导科学、文明、健康的生活方式和思维方式，着重提升广大居民群众的科学文化素质。现制定20xx年工作计划如下。

继续将科普工作放在社区建设的重要位置，健全组织领导，切实形成科普工作的合力。一是健全组织领导。在原有科普工作领导小组的基础上，根据目前人员变动，适当调整领导小组成员及分工。继续构建以各社区书记、居委会主任牵头负总责，社区其他干部成员共同参与实施的科普工作机制。二是加强队伍建设。积极整合多方资源，在范围内建立起“街道—社区—居民”层级式管理模式，充分调动社区居民的热情，壮大社区科普工作的凝聚力。进一步充实壮大“科普志愿者服务队伍”，吸引高校人才、居民群众广泛参与科普活动，提高活动的大众化、社会化程度。充分调动各社区积极性，挖掘自身人才队伍优势，搭建平台阵地，拓宽科普工作载体。

在内营造浓郁的科普宣传氛围。针对重大会议精神、决策展开学习。在中央、省市各级相关部门召开关系国计民生的重大会议后，及时通过科普橱窗向广大居民开展会议精神的宣传。确保精神准确传达，同时方便居民把握最新政策方针。结合重大节假日，加大环保绿化、交通安全、防震防灾、健身防护等科普知识的宣传。在重阳节前后打造“孝道文化”主题宣传。做好“四季养生”主题科普宣传。针对四季不同的气候特征，做好健康饮食、疾病预防等养生知识的宣传。

继续深入打造“四季科普”特色品牌。今年，我们将举办第六届“春天有个好心情”科普节、第四届“暑期科普冰爽派对”、“重阳佳节弘孝道”以及“科普之冬保安全”主题活动。同时结合社区实际，创新活动方式，突出活动特色。坚持空间上不留白，时间上无空档，形式上葆创新，让每一次科普活动都成为老百姓的“期待”。

在严格按照上级科协的课程安排开展科普课程的基础上，采取

“请进来，走出去”的方式，开展多样化的科普科技教育培训。一方面创造多种机会，让科普教师和科普志愿者走出，积极参加市、区各级科协组织的各类科普培训和科普活动，提高见识和科技水平；另一方面，还将根据居民的实际需求，大力争取各级科协领导的支持，努力邀请一些科普专家学者到我内各科普大学分校，开展与群众生活密切相关的课程，通过多样化、经常化的科普活动，使科普工作更加接地气，接近群众的生活，将科普工作做到实处。

我街道绿园社区获得“国家科普示范社区”荣誉称号。今年，我们将严格按照项目申报计划以及“国家科普示范社区”的规范要求，制定详细的计划，加强政策和资金的落实。同时，注重各社区科普大学的规范化建设、高水平建设，以点带面地推动科普工作再上一个台阶。

勤俭节约工作方案篇五

20xx年内部审计工作将紧密围绕集团公司发展目标，树立科学的审计理念，坚持“围绕中心、突出重点、求真务实”的工作方针，即围绕增强集团公司经济效益这个中心，重点对集团公司的热点和难点问题以及带有普遍性和倾向性的问题进行专项审计，同时还要及时对重大经济事项进行专项审计调查，求真务实即是审计工作要合理地分析评价事项，辩证地做出评价结论。努力构建与集团公司发展态势相适应的审计监督模式和审计服务体系，着力提升审计服务质量，切实履行审计监督职能，为集团公司的发展提供保障。

紧紧围绕着20xx年经济工作目标，依据各项法律、法规、制度，认真履行公司赋予监察审计部门的各项职责，全面的监督财务收支的真实、合法、效益性，突出重点领域、项目、资金和环节，在加大常规监察审计力度的同时，更加注重事后整改和事前跟踪过程控制，以监督促过程，从治理机制和完善制度的层面揭示问题，提出建议，改善公司经营，提高可持续发展的能力。

(一) 进一步建立健全内部审计制度，建立并完善《内部审计工作手册》。

加强审计制度的建设，通过审计制度的建立和完善，明确预防机制、监督机制和纠错机制，实现内部审计工作的科学化、制度化和规范化。

(二) 加强审计人员培训，进一步提升审计工作质量，力争审计报告优秀率(由上级评价90分以上为优秀)达30%以上。

加强审计队伍综合素质能力建设，满足内审工作要求的适应程度、提高内审业务质量。

(三) 参照《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》，对本企业内部控制有效性进行一次全面、系统的评价。

审计评估公司内部控制制度的合理性、合规性、适时性，对内部控制环境、经营风险、控制活动等进行评估和测试。

(20xx年5月22日，财政部会同证监会、审计署、银监会、保监会等五部委(以下简称五部委)联合发布了《企业内部控制基本规范》(财会[20xx]7号，以下简称《基本规范》)。

20xx年4月15日，五部委联合发布了《企业内部控制配套指引》(财会[20xx]11号，以下简称《配套指引》)，自20xx年1月1日起首先在境内外同时上市的公司施行，自20xx年1月1日起扩大到在上海证券交易所、深圳证券交易所主板上市的公司施行，在此基础上，择机在中小板和创业板上市公司施行。同时，鼓励非上市大中型企业提前执行。

中国企业内部控制规范体系的建设与实施，一是加强和规范企业内部控制的需要。各类企业需要根据内控规范要求，对原有制度进行修改、完善和提升;构建企业内控制度和管控流

程。二是有助于全面提升企业经营管理水平和风险防范能力，促进企业可持续发展。)

(四) 以财务收支审计为基础，开展对所属公司(事业部)经济责任和经济效益审计一次。

财务收支审计是监督各单位能否合法、合规和遵守财经纪律的有效措施，是开展各项审计业务的基础。定期对所属公司资产、负债、权益和损益的真实性、合法性和效益性及内部控制制度的建立和执行情况进行监督和评价，是建立领导干部监督约束机制，促进各级领导干部的增强大局意识、责任意识、绩效意识的重要手段。

(五) 建立审计结果落实反馈制度，加强对审计意见落实情况的跟踪，审计意见落实率达90%以上。

建立审计结果落实反馈制度。对下发整改通知责令限期整改的单位，及时进行回访，监督审计意见的落实，使公司存在的问题逐渐减少，同样的问题不重复出现，从而达到查违纠偏、防范未然、强化管理、规避风险的目的。

(一) 制订并完善《内部审计工作手册》，计划于20xx年6月完成。

(二) 计划安排对现有的内审人员进行二次(每个人一次)脱产审计业务培训(为期一周)，计划于20xx年6—8月完成。继续组织参加国际内审师资格考试，不断丰富业务知识，提高审计人员自身素质，适应新形势、新任务的需要。

(三) 深入学习并理解《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》内容，对本企业内部控制有效性进行一次全面、系统的评价。计划于20xx年11月完成。

(四) 结合预算执行情况，对所属公司(事业部)20xx年上半年

的经济责任和经济效益情况进行 审计(必要时延伸至以前年度)。计划于20xx年10月完成。

(五) 建立审计结果落实反馈制度，计划于20xx年2月完成。同时，加强对审计意见落实情况的跟踪。

(六) 结合效能监察，重点开展活动项目、大宗物资采购等支出性经济合同事前审计工作，充分发挥事前审计的预防作用。

(七) 开展重要领域、重点活动项目的专项审计。

(八) 开展各项常规规性审计工作。主要审计内容包括：财务收支、经济往来的真实性、合法性；各经营单位的经济效益审计；经营管理人员经济责任审计；检查国家财经法规和企业财务规章制度的执行情况；对公司经营管理中的重要问题开展专项审计调查等。

(九) 对物资采购管理进行审

计，特别是对印刷采购、投递费采购管理、办公用品、设备、项目活动物资等采购管理活动进行审计监察。

(一) 制订并完善《内部审计工作手册》

(二) 深入学习并理解《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》内容，对本企业内部控制有效性进行一次全面、系统的评价。

(三) 结合预算执行情况，对所属公司(事业部)20xx年上半年的经济责任和经济效益情况进行审计。

20xx审计室将保持现有组织架构及人员配置不变，通过提高工作效率和工作质量，来保证各项目标任务的完成。

勤俭节约工作方案篇六

一、加大计生政策和生殖健康宣传力度。以宣传教育为载体，培育群众新型生育观念，继续推进“婚育新风进万家”、“关爱女孩”活动。

二、深入推广“家庭医生”签约服务，广泛开展宣传工作，提高辖区居民家庭医生签约覆盖率。

三、社会救助：认真执行社会救助政策的有关规定，切实做到严格审批，动态复审；确保救助资金落到实处。

四、优抚：及时掌握优抚对象、复退军人的情况，特别是不住在本辖区的人员情况。

五、残疾人工作：重点围绕残疾人社会保障体系和服务体系建设，以提升康复服务专业化、规范化、制度化和体系化为目标，着力构建具有深圳特色的残疾人康复服务体系。

六、老人工作：继续做好每个月老年人高龄津贴、居家养老审批的常态工作。按时审批、及时发放高龄津贴，监督居家养老机构诚实为民服务。户籍迁出或者老人去世的注销审批要及时；做好60周岁以上无工作单位的户籍老年人体检登记工作，督促各社区积极宣传免费体检惠民政策，为此特殊人群送关爱、送温暖；督促各社区大力宣传该项好政策，增加老人晚年幸福感；做好日照中心续签合同的工作。及时续签合同，拨付运营经费，为辖区老人继续提供一个开心、放心、有归属感的养老服务中心；每个月做好慈善审批工作，辖区户籍居民审批重大疾病救助、非户籍劳务工申请“寻找需要帮助的人”关爱基金，非户籍劳务工子女重大疾病申请救助等等的审批要及时办理，尽力帮助他们及时申请到救助金。

七、民生微实事工作：加快投入工程类项目资金保障；着力抓好民生微实事服务类项目的亮点培育。

民生事务部

20xx年5月25日

街道经济发展科工作计划

街道活动方案

街道会议主持词

街道环境卫生整治简报

街道民政的工作汇报

街道人才工作简报

街道创卫工作简报

街道武装工作汇报

街道党建工作述职报告

勤俭节约工作方案篇七

坚持以科学发展观为指导，深入贯彻实施《中华人民共和国突发事件应对法》，贯彻落实以人为本、执政为民理念，正确履行政府的社会管理与公众服务职能，提高社区应急自救能力，创新应急管理体系，维护我区人民群众生命财产安全，保障我区经济社会和谐稳定。

区政府成立社区应急管理体系建设领导小组，由区政府常务副区长任组长，区政府办副主任、应急办主任任副组长，区城管局、区建设局、区规划和国土分局、区卫生局、区安监局、区民政局、区财政局、区质监分局、公安分局、消防大

队及各街乡分管领导为成员。领导小组办公室设在区应急办，负责社区应急管理体系建设的组织协调和指导工作。

编制区社区应急总体预案，完善预警处置机制，进一步加强消防安全宣传和消防设施建设、开通社区医疗急救绿色通道，建设社区应急避难场所。

(一)在现有预案的基础上，建立标准化的社区应急预案体系，健全社区应急组织机构，明确专职联络员，进一步完善社区突发事件预警及处置机制。

(二)配合市民政部门培育发展社区志愿者组织，组建社区应急志愿者队伍。

(三)做好社区消防安全、应急知识和应急避难场所的宣传工作，将工作纳入年度应急宣传计划，在5年内逐步完善社区公共消防设施建设，建立社区消防网络。

(四)在市卫生部门的指导下，推进社区医院的急救绿色通道建设。

(五)根据辖区内社区分部情况，充分利用我区中小学操场等现有设施，逐步建设应急避难场所。

区应急办负责全区社区总体预案的编制工作，并承担社区应急管理体系建设工作的总体协调和督办任务。各街乡、各相关部门分工如下：

(一)社区应急专项预案的编制和预警处置机制完善

(二)社区应急志愿者队伍建设

责任单位：区民政局，各街、乡

(三)消防安全、宣传和消防设施建设

责任单位：消防大队，各街、乡

(四) 社区医疗急救绿色通道建设

责任单位：区卫生局，各街、乡

(五) 社区应急避难场所建设

责任单位：区教育局，各街、乡

勤俭节约工作方案篇八

20xx年是加快建设现代文新的重要一年，随着“城中村”改造工程的启动，一些历史积累的深层次矛盾也将日益显露。04年街道的信访工作任务艰巨，形势不容乐观。今年信访工作的指导思想是：深入贯彻党的十六大、十六届三中全会精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的中心工作，以实践“群众利益无小事”为立场，以维护社会稳定为目的，深化“一把手工程”，降低“三访”率，为打造富裕文明、洁美平安的现代文新创造良好的社会政治环境。

20xx年主要做好以下几方面的工作：

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑

责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20xx年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位；降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访；湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉；竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷；社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖掘各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。

二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决；对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决；对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的'人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。