

# 最新城管市容工作总结 城管市容整治工作总结(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 城管市容工作总结 城管市容整治工作总结篇一

为庆祝中国xxx建党92周年和xxx《若干意见》实施1周年，营造城区良好的市容卫生环境，根据全县深入开展庆祝建党92周年暨xxx《若干意见》实施1周年系列活动相关要求，我局在6月份开展了为期一个月的市容环境综合整治，现总结如下。

我们安排了一部执法车和一个整治小组，打破常规作息时间，根据摊贩经营时段特点有针对性的开展占道经营专项整治。对大世界源江路、大世界广场、良富转盘、工业大道（气象局路口）等处占道摆卖蔬菜进行了重点整治，对全城店外店经营、游商游贩进行了宣传、教育、纠正。有效遏制了瓜果上市高峰期城区经营摊点特别是水果摊贩划地为市、见缝插针以及流动摊点沿街叫卖现象，保持了较好的市容时貌。

我们安排人员对城区内违规设置的户外广告业主下发整改通知书，要求广告业主限期拆除，并安排路灯高空作业车，对到期后仍不自行拆除的164件户外广告以及破旧广告条幅实施强制拆除，较好的维护了城市空间市容市貌。

二是从严督查环卫作业质量。主要内容为环卫工人人数、作业时间是否有保证，清扫是否及时、保洁是否到位。三是严查违规作业行为。主要查环卫工人是否将尘土、沙石扫入排水沟、是否将果壳箱内胆掏出放置于人行道上。

二是租用钩机2台次，铲车40台次，手拖120车次，雇佣小工40人次，将到期后仍未清理的占道建筑材料清至屋檐下，同时将无主建筑垃圾以及废弃物料清走，保证有效通行路面，还路于民。三是加强余土运输管理。安排专人督促城区所有建筑工地开工前必须完成工地围挡作业；加大了对工地运输车辆的监管，从严查处带泥、遗撒、不按审批线路运输以及乱倒建筑垃圾行为。

二是维修、更换破损陈旧的东江源大道路灯杆上中国结100个、维修客家大道汽车检测站旁水沟、维修恩荣节点沥青路面、维修优利玛公司旁盖板涵。三是改造了生态路人行道并进行绿化。

## **城管市容工作总结 城管市容整治工作总结篇二**

### **一、加强学习，不断增强思想政治修养。**

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

### **二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。**

日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至本月分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨，

五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

## 城管市容工作总结 城管市容整治工作总结篇三

一年来，本中队在上级领导的大力支持和正确领导下，积极开展各项中队活动。经过活动，同学们的思想更加活跃，行动更加积极，学习也更认真了。

现代理论告诉我们，要组织一个成功的中队，中队辅导员首先要选择一些品学兼优、职责心强，乐意为同学服务的队员担任队干部，进行培养和教育，促成成为榜样，带动其他队员不断积极，构成正确的团体舆论和优良的队风。队干部选用后，在以后的工作中进行教育和培养，当他们在工作中出现失误和疏漏的时候，要给予适度的指导和帮忙，在工作中实践落实，在总结中取长补短、全面提高。

每个孩子都有自我的思想，他们渴望被理解、被尊重。在新课改的大背景下，教师既不宜居高临下地逼视孩子，也不能粗暴冷漠地刺伤孩子。平时教师应当注意以朋友的身份，放下教师的架子不等地去和他们谈话，平等地与队员们进行交流。一位教育专家曾指出：教育的奥秘在于坚信孩子“行”。

活动是培养队员各项素质、增强中队凝聚力的最有效的载体，是培育优秀种子的最好的土地。所以，我中队除了积极参与学校组织的各项活动外，还开展了很多的中队活动。

充分利用队会课，针对队里出现的各种问题，组织各种主题活动。如“故事大王”比赛，讲讲身边的人和事；“我是少年小歌手”比赛，唱唱我们的新生活；“假如我是大记者”活动，评

评周围的坏现象等等。

经过一学期对中队每位队员地用心经营，在全体中队干部的同协力下，三二中队蒸蒸日上，她们将迎着太阳，走向更加辉煌的明天！让梦想伴行，走出五彩缤纷的明天！

## 城管市容工作总结 城管市容整治工作总结篇四

本月以来，我们在街道工委、办事处的正确领导下，按照区委、区政府“争先实干全面小康，大胆创新和谐发展”的总体要求，紧紧围绕市、区下达的市容管理目标任务，积极推行“五位一体”管理模式，开展了城市建设、拆破拆违、历史片区改造、“门前三包”、街巷院落卫生保洁等工作，全科人员团结奋斗、齐心协力，较好地完成了全年的工作任务。

### 一、建构“五位一体”管理体系确保城管工作落到实处

为了进一步贯彻落实区委、区政府“机制创新、精细管理、和谐发展”的精神，全面提升街道城市管理水平，年初，我们主要采取了三项措施，一是建立了“五位一体”网格化管理网络。为了加强对“五位一体”的组织领导，街道成立了城管网格化管理领导小组，负责“五位一体”网格化管理的组织领导和实施工作。从而形成了分管领导督导抓，科长具体抓，相关人员配合抓的良好氛围。二是明确了责任主体及相与关系。在“谁主管、谁负责”的基础上，进一步加强了各社区、行政执法队员、行政协管员、门前三包协管员、清扫保洁员、社区群众监督小组和管段民警、科室干部之间的密切联系和有机衔接。三是制定了考核办法。街道将对各网格管理情况实施绩效考核，并纳入街道市容队员、协管员《岗位绩效管理考核办法》。

### 二、加强队伍建设提高城市管理水平

本月以来，我们把抓队伍建设作为开展好城管工作的重要一

环来抓。一是开展“五讲”活动。即讲团结、讲纪律、讲文明、讲奉献、讲务实。我们通过街道全体人员会议、科室、中队例会等多种形式开展教育，强化城管队伍的大局意识、责任意识、危机意识，进一步增强凝聚力和战斗力，激发和调动了全体干部、城管人员的积极性、主动性和创造性。使整体素质较前有了一定提高。二是实行末位淘汰制。本月我们分别在1月中旬和8月下旬，两次召开了由城管科全体干部、社区卫生主任、执法中队行政执法员、行政协管员、门前三包协管员等80人参加的绩效考核民主测评会，根据考核后排好的名次，共辞退了排名排在末位的3名行政执法协管员，对排名落后的2名行政执法协管员和2名“门前三包”协管员进行戒勉谈话。末位淘汰制的实行，在全体人员中引起了很大震动，队员们的工作积极性有了很大的提高，个别平日里表现不太好的队员工作责任心效前有了明显的增强，少数工作一般的队员工作干劲效前更主动积极了，全科上下团结一致，齐心协力，为提高城市管理水平打下了良好的基础。一、二、三季度，通过上下努力，梅园城管在全区考评名列第一。

### 三、有序推进拆、建工程改善区域人居环境

3月中旬，南京市召开了“双拆”动员大会，会后，我们立即把会议精神贯彻到全体人员，结合06年城管目标任务分别制定了《梅园街道双拆工作方案》和《梅园街道出新工作方案》，成立了“双拆”指挥部和“出新工作领导小组”，提出了力争“三个确保”：一是确保不因拆违拆建工作出现困难群众无房可住；二是确保不因拆违拆建导致困难群众生活无保障；三是确保不因保障工作不到位发生恶性事故；并赢得了街道党政一把手的大力支持和鼓励，从而有效地解决了许多困难和十多年未决的难题。黄家塘路口路东侧，有10间约210平方米的门面房为违建房，至今已有十三年的历史了。在这里经营的均是本地特困户，他们中有的家庭成员身患绝症，有的病重缠身，且80%的违建户是“两劳释放”人员，给拆违带来了相当大的难度。尽管城管的同志多次上门做工作，阻力很大，针对这种状况，街道党政一把手多次与拆违指挥部

成员共商拆违方案，先后两次召开了由派出所、街道执法中队、司法所、社会事务科、社委会等相关职能部门负责人参加的拆违工作协调会。一是详细制定了《黄家塘专项拆违实施方案》。方案进一步明确了街道及相关职能部门的工作职能和工作要求。二是从保护经营户的利益出发，退还历史遗留下来的押金，共计34000元。三是采取包户包人工作责任制，由城管主任、城管科长率拆违指挥部成员逐门逐户地开展“一对一”思想工作，一次不行，就二次，二次不行，就三次，直到做通为止。四是社会事务科赶赴拆违现场，从优从速为符合条件的特困户申办低保手续。在耐心细致的思想教育和拆违保障政策的感召下，经营户思想发生了转变。10间违建房全部实现了自拆，有效地钝化了矛盾，维护了地区稳定。与此同时，我们在实施太平桥南小区出新工作中，做到以人为本，首先解决雪中送炭，然后再考虑锦上添花，尤其是把完善小区的基础配套作为小区出新项目的第一要务。经科室、社区居委会及相关部门的通力合作，拆除太平桥南小区违章建筑800多平方米，为小区出新工程的顺利实施扫清了障碍。目前该小区出新工作已完成80%。预计10月上旬竣工。截止9月底，我们共拆除各类违建18000平方米，并完成了花红园小区的道路改造。

#### 四、强化“门前三包”优化街巷院落环境

年内，我们牢牢把握全市“双拆”工作的绝佳机遇，一手抓“双拆”，一手抓管理，进一步巩固十运整治成果，使社区环境、街巷卫生有了良好的改观。在一、二季度南京市“一周一查”评比中名列第一。

一是领导重视。3月份，全市召开了“双拆”动员会，会后我们立即迅速行动起来，召开了贯彻会议，会上，张主任明确要求我们一手抓“双拆”，一手抓长效管理。为我们的工作指明了方向。二是方法得当。“双拆”工作启动后，我们在制定“双拆”工作方案的同时并对街巷院落卫生保洁工作模式作了一些新的探讨，在全区率先新出台了《社区街巷院落

保洁与垃圾处理费征收考评意见》，发放了《给居民住户一封信》，对楼道杂物和车棚废旧车辆的清理由过去的每年一次改为每季度一次；对楼道招帖的清理由过去的一至二年一次改为随时发现随时清理；对居民装璜垃圾由过去的住户装璜完再清理改为满一车清理一车。三、考评有力。街道每季度对社区居委会、每月对保洁员进行检查和考核，每月分明查和暗查两次进行。实行100平分制，其中明查占70%，暗查占30%，对检查中发现的问题及时反馈，并迅速得到纠正，并根据考核情况确定他们的考核奖励，这样，既调动了社区和中队的积极性，又确保了长效管理的效果。年内，在市、区数次检查评比中，我们的街巷院落保洁工作始终名列前茅。

## 五、突击历史片区改造 打造城市环境第一美

1、对26栋楼宇进行了立面出新，包括屋顶翻新、门窗更换、公共设施修补。尤其是对19栋民国建筑的修旧如旧，普遍受到单位、居民的称赞。这些建筑均属代管房，解放后从未作过维修保养，屋顶漏水、墙体风化、门窗破旧、下水道堵塞、屋顶乱搭私建等现象十分普遍。这次区政府投资300余万元对这些建筑物进行立面出新、修旧如旧，受到社会各界的好评。

2、拆除破、小、旧、违建筑。该地区属历史保护街区，长期未得到开发利用，因而旧、小、破建筑依然存在，乱搭乱建之风也难以制止。这次整治采取三项措施，一是“剥皮”改造。对难以拆迁的破旧房屋群，拆除后政府出资原地翻建，居民、店家三个月后搬回，这样既减少了矛盾，又达到整治的目的，如大悲巷4-6号十几米长的路段，就有店家9家，住户23户，且房屋低矮、破旧，有的还属于危房。这次翻建成新房，既改善了环境，又满足了居民居住、开店。；二是加高维修部分低矮、破旧房屋，使之与周围的民国建筑风格一致。对影响人行道拓宽的破小房屋则采取退让翻建的办法，减少了矛盾与难度。类似的改造共有8处；三是坚决拆除违章建筑。这次历史整治改造，街道配合区“双拆”，共拆除破、小、旧、违建筑共800余平方米。3处道路整治。包括路面整治、



路牙更换、人行道翻新、杆线下地、安装路灯、围墙出新、绿化美化、城市家具等。此次工程共翻新人行道板2000余平方米，沥青摊铺1680平方米，新增民国风貌路灯16杆，新增绿地40平方米，对沿线13个单位50余条弱电线路杆线下地，共维修出新围墙300余米。

## 六、狠抓难点整治，力促摊点经营规范

本月是市容摊点转变年，为把整治活动开展得具有实效，街道先行成立了整治领导小组，并多次召开街道干部、社区主任、居民组长会议，广泛宣传、深入发动，把解决群众生活疑难问题作为重点工作来抓，结合区市容局“12分考核”，“摊点整治月”活动，对辖区内群众反映强烈的无证摊点，且多年无法解决的重难点地段进行了全面整治、取缔，取得了较好的成绩。先后发出《关于集中整治违法占道经营的通告》400余份，取缔无证占道摊点17处，拆除违章占道搭30余处；并以现有的疏导群为基础，提档了东大影壁、兰园农贸市场北口2个早摊点群。同时，我们的除四害工作在全区名列前茅，九华山红会被评为省年度先进集体。

## 七、联动执法 齐抓共管全面提升窗口地区管理水平

(一)、突出求真务实进一步探索“窗口地区”管理新模式。本月3月下旬，街道专门召集窗口办、总统府、假日旅行社、梅园派出所、街道城管科、街道执法中队等单位召开了“窗口”地区管理座谈会，就总统府门前无证照相、叫卖雨花石、自行车无序停放、流动摊贩、摆摊擦鞋的5大问题进行了深入的探讨和研究。在达成共识的基础上，街道起草了《关于总统府门前管理秩序的调研报告》，为窗口地区的规范管理奠定了基础。

(二)立足长效管理，务求城市管理取得明显成效。为了确保窗口地区管理工作落到实处，4月份，街道召开了由城管科全体干部、管段民警、市容执法队员、“门前三包”协管员、

总统府门前流动摊点经营者参加的“总统府门前流动摊点整治动员会”。在此基础上开展了总统府门前流动摊点综合整治活动。一是停业整顿一周。(从4月4日-4月10日)对总统门前流动摊点进行调查摸底并录入电脑。二是有效控制流动摊点户。确属本地摊贩且为无业下岗人员、生活确有一定困难者,限制一户一人经营。由过去的28人减少到现在的12人。三是坚决取缔小商品无证流动摊贩。(含卖雨花石、卖地图、卖水果、擦皮鞋的摊贩)。四是严禁限制范围内停放车辆。做到有令则行,有禁则止,五是严禁“强买强卖”。凡被群众举报、被媒体曝光的经营者,一经发现立即取缔,构成治安规定处罚将追求行政责任。六是加大了岗位力量。由过去日常的2名队员定岗执勤改为现在的4人定岗执勤;由过去的一周五天八小时管理改为现在的七天全天候管理;通过综合整治,从根本上扭转了过去“窗口地区”秩序混乱、环境脏乱的状况。

#### 八、主要体会与存在不足:

1、领导重视是我们做好城建城管工作的关键。当我们工作上遇到难题,街道党政一把手总是全面指挥、协调、安排、部署,尤其是本月的“双拆”工作,这为我们干好工作增添了力量和信心。

2、团结协作是我们做好城建城管工作的基础。在开展“双拆”工作中,街道工委组织开展了系列宣传活动,迅速把“双拆”的意义和相关要求带到每个社区。各社区利用宣传橱窗、板报、发放居民一封信等多种形式,大张旗鼓地宣传,通过多种宣传活动,为我们的“双拆”营造了氛围,“双拆”过程中,各科室为我们提供了法律咨询、社会保障服务、后勤物资供应等帮助,为我们顺利开展“双拆”工作提供了有力的保障。

在肯定成绩的同进,我们也清醒地看到,我们的市容管理、拆违拆破、院落保洁工作虽取得了一定的成绩,但也存在一些不容忽视的问题。

- 1、城管队伍日常管理有时不到位。
- 2、拆违力度推进不够，离市、区下达的目标任务还不够。

对于这些问题，在下一步工作中我们必须认真地加以解决。

## 九、明年工作思路

- 1、进一步加强城市市容基层建设。全面落实“五位一体”，在各社区建立按工作流程、标准、要求作业的模式。
- 2、加强街巷长效管理。提高街巷达标率，力争街道街巷每周查在全市、区综合排位第二位。
- 3、努力提升区域管理水平。增加辖区景观街巷1条，减少疏导街巷1个，（梅园新村、兰园）。
- 4、解决执法中队、门前三包中队用房，各150平方米处。
- 5、改造2条街巷店招。规范标准改造出新。（河包套、梅园新村、小汉府街）地面硬化、绿化、拆违、清癣。（花红园小区）。
- 6、整治出新1个小区环境。地面硬化、绿化、拆违、清癣。（花红园小区）
- 7、出新改造1个摊点群（黄家塘摊点群）。
- 8、加强市容卫生举报整改，举报率逐年下降，举报件整改处理率100%。
- 9、加大垃圾收费力度，力争全年居民垃圾收费比上年增长5%。

## 城管市容工作总结 城管市容整治工作总结篇五

本月以来，城管局在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕

创建国家卫生县城的中心任务，凝心聚力，攻坚克难，扎实开展城市环境综合整治，积极探索城市长效管理机制，全面加强执法队伍建设，较好地完成了各项既定目标任务，城市管理水平得到了进一步提升。

## 一、健全机制，全力推动“大城管”体系高位运作。

认真落实县委、县政府的部署要求，推动“大城管”机制高位运作，实现高位指挥、高位协调、高位推进。一是完善工作机制，强化责任落实。加快完善科学的管理体制、明晰的责任机制、协调的联动机制和广泛的参与机制“四个机制”，推动各牵头部门密切配合、通力协作、主动衔接，真正做到上下联动、全面推进，从源头上杜绝推诿扯皮、执法盲区现象，扎实推动城市管理工作深入开展。二是强化人力保障，组建“一办六组”。从城管、住建、公安、市场监管等部门抽调精兵强将组成“一办、六组”，即综合办、市场整治组、交通秩序整治组、“六小行业”整治组、小区整治组、工地整治组、宣传报道组，对市场、小区、工地、交通秩序、“六小行业”开展集中整治活动，并进行全方位宣传报道。

## 二、“四个结合”，全力保障国家卫生县城创建成功。

一是坚持突出重点和全面推进相结合。紧紧抓牢环卫、广告、物业等重点工作。环卫方面，实行“六定”制度，对城区48条主次干道实行棋盘式管理，每条道路责任到人，定人、定岗、定时、定责、定路段、定质量。实行机扫和人扫的科学布局，主次干道全部实行机械化清扫。建立城区生活垃圾收集、运输、处理体系，设置生活垃圾投放点224处，增加垃圾桶710余只。规范户外广告方面，集中对各类户外广告进行综合整治，共拆除户外广告及店面招牌1300余块、整改3000多处。实施“清晨洗脸”工程，清除小广告3500多处、清理牛皮癣9400张，建设了44个公共广告栏、53个居民小区广告栏。物业方面，实施“城管进小区、服务在基层”活动，明确专

人包保，及时了解业主的诉求；开展“查盲区、清死角”活动，及时解决住宅小区内存在的绿化缺损、毁绿种菜等问题，清理菜地近30亩，补植绿化草种2万余斤；落实住宅小区主要出入口美化亮化工程，64个住宅小区大门全部配套亮化设施，安装道闸系统，提升了城区亮化品位。全面推进渣土、公厕、疏导点管理等工作。

二是坚持网格管理和集中整治相结合。深入推行“棋盘式网格化”管理模式，实行“定人员、定区域、定路段、定标准、定责任、定奖惩”的执法管理责任制，使管理横到边、纵到底，不留死角。针对城市管理疑难杂症、重点难点，按照“集中力量、集体行动、包片分工、见事管事、严管重罚”的原则，组建六个执法大队，协调公安、社区力量，组织开展店外经营、非机动车乱停乱放、户外广告、渣土运输、非法小广告、乱堆乱放、乱搭乱建、乱泼乱倒、早餐点、报刊亭等十项市容环境集中整治行动，彻底扭转了城市管理被动局面，取得显著成效。

三是坚持日常管理和错时管控相结合。实现全天候管理，中午和晚上均安排人员定岗管理并加强巡查，通过强化早、中、晚时空管理，抓巩固、防回潮、促落实，努力使我县市容市貌、大环境卫生不反弹，以确保整治效果。

四是坚持宣传引导和依法管理相结合。以人为本开展宣传教育工作，倡导市民养成科学文明健康的生活方式。深入开展“走进社区、走进企业、走进校园、走进店铺”四走进活动，共印发宣传材料2.3万余份，悬挂横幅260余幅，设置标语牌240余处，开办电视专栏42期，播发新闻70余条，营造了良好的创建氛围。对明知故犯、屡教不改违反城市管理法律法规的，坚持以“零容忍”的态度，依法严管重罚，切实做到治脏不留死角、治乱不留情面、治差不遗余力。

三、依托科技，稳步推进数字化城管平台建设。

不断完善应用系统建设、基础数据建设，有效整合公安监控资源，完成10个自建监控点建设，对城区关键部位基本实现全覆盖。将公共设施、交通设施、市容环境、园林绿化、其他部件等五大类城市管理部件，市容环境、宣传广告、施工管理、突发事件、街面秩序、其他事件等六大类城市管理事件，全部纳入平台管理。依托数字化城管平台，全方位收集城市管理信息，主动发现城市管理问题。目前，地理空间框架数据库、单元网格数据库、部件数据库、地理编码数据库已根据行业标准开展普查及建库。截至11月4日，数字化城管指挥中心共采集到案卷的数据总量为1793条，已结案数据为1477条，其中，大部分为市容环境、宣传广告、街面秩序等事件信息，小部分为公共设施、道路交通等部件信息。

#### 四、聚焦项目，扎实推进确保重点工程圆满完成。

为强化城市管理基础设施建设，根据县政府工作安排，我局明确了垃圾焚烧发电、黄山南路人行道改造等十项重大项目工程。采取“包项目、定目标、定时间、定责任”和“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的措施，制定了切实可行的项目实施方案，明确了工作目标、工作内容、责任分工、时间节点、进度要求，强力推进重大项目建设。

#### 五、内强管理，努力实现城管队伍素质大提升。

以抓转变城管执法观念为突破口，牢固树立“人性化”执法的服务理念，把维护广大市民群众的根本利益作为执法的出发点和落脚点，以严格的制度约束行为，严格执法，牢固树立好队伍形象。一是坚持教育培训先行。目前，我局已正式组建行政执法局，为加强依法行政、规范执法程序，4月份，我局制定了《\_\_\_\_县城管局队伍正规化培训工作方案》，定期开展城市管理行政执法“轮值轮训班”，举办专家讲座，开展军事化训练，实施干部讲学，组织干部职工学习政策法规、业务知识，全面提升城管队伍业务素质和依法行政意识，不断增强队伍的战斗力和凝聚力和向心力。二是实行考核措

施跟进。健全完善督查考核机制，实行全方位督查、考核。研究出台《城管局效能督查工作办法(试行)》、《城管局网络问政及舆情处置考核奖惩办法(实行)》、等一系列考核办法，对照考核细则对每个执法人员进行考评，考评结果与个人工资、绩效挂钩，严格奖惩，合理拉开收入差距，调动干部职工工作积极性，真正做到责权利统一。

## 六、存在问题

一是城区管理与“三精”的要求还存在一定差距。城区个别区域卫生死角在一定程度上仍然存在，乱贴乱画没有彻底清除，流动摊点、占道经营、店外经营等时有反弹，部分路段车辆乱停乱放、经营摊位乱摆乱放等问题没有彻底根治。

二是小区物业监管工作面临较大压力。小区内硬件设施不完善，小区内普遍存在毁绿种菜、破墙开店、停车设施缺失等现象，广大业主怨声载道，物业服务费征缴不力，业主、开发企业、物业企业三者间矛盾日益突出，造成恶性循环。