

工作总结作风建设和能力提升(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

工作总结作风建设和能力提升篇一

我局自全县开展民主评议窗口服务单位作风建设工作以来，认真落实县委关于印发政协县委员会20xx年度开展民主评议窗口服务单位作风建设工作实施方案的要求，按照政协县委员会办公室具体部署，积极开展各阶段活动，取得了阶段性成效。现将自查自纠阶段工作总结如下：

按照我县20xx年民主评议窗口服务单位作风建设工作方案要求，我们认真开展调查研究，广泛征求各方意见，并结合我局工作实际，一是迅速成立了我局迎接民主评议工作领导小组，健全组织机构，确保工作落实到人；二是认真制定我局20xx年民主评议窗口服务单位作风建设工作方案，结合我局工作职能及工作特性，确定方案总体思路及工作措施，全局机关干部以此次活动为契机，从思想上、作风上、工作上认真查找自身存在的问题，着重解决我们的思想观念不够创新、精神状态不够振奋的现象。

通过深入基层，自查自纠五个方面，发放征求意见表，广泛征求一线干部职工和广大办事群众的意见，通过自检自查和对干部在学习工作中不定期的抽查，经过认真梳理，共梳理出四个重点问题。一是个别同志对政风作风建设活动认识不到位，在思想上不够重视；二是个别同志工作中存在安于现状的想法；三是个别同志思想不够解放，精神不够振奋；四是个别同志对自己要求不严，纪律有些松散。

针对个别同志对政风作风建设活动认识不到位的问题，我局进一步在“转作风、保稳定、促发展、惠民生”集中教育活动中，对个别同志加强理想信念和廉洁从政教育，强化对党员干部的管理和监督，深入持久地抓好政风作风建设。针对个别同志在工作中存在安于现状的想法，我局推行了“出门就上班，离家就上岗”的工作机制，将其作为提高城市管理水平、延伸城市管理触角的有效手段，激励个别同志对工作的上进心、责任心。针对自查自纠工作中出现的各种问题，我局对各项工作整章建制，进一步完善机关考勤制度、请销假制度、学习制度、财务制度等各项制度，做到以制度规范、以奖惩激励，促进各项工作协调开展。同时我局四举措贯彻落实“八项规定”，切实改进了机关作风，努力实现了办事效率明显提高、履职能力明显增强、公共服务明显改进，我局将继续创造规范、高效、诚信、开放的政务环境，完善好我局窗口服务工作建设。

工作总结作风建设和能力提升篇二

紧紧围绕“加快转型跨越、建设幸福xx”的工作目标，结合总行“投诉管理提升年”的服务主题以及“同一广发，同一服务”的服务目标，持续提升网点服务水平，深入推进行风建设的开展，向广大客户提供优质金融服务，有效带动全行业务持续稳健发展。

一年来，我行在行业作风建设方面主要做了如下几项工作：

为切实加强行风建设工作，我行进一步加强了行风建设的领导，成立了由一把手任组长的行风建设领导小组，制定了详细、具体的实施方案，明确总体要求和重点工作和目标。由分行办公室具体负责协调各全行行风建设组织实施和考评工作，并制定了《广发银行xx分行xx年度民主评议行风工作实施方案》，严密组织实施。分行与各营业网点签订《窗口单位文明规范服务目标责任书》，把行风评议工作列入对各单位年度目标考核范围，形成了一级抓一级、层层抓落实的良

好局面。

今年以来，我行始终把推进行风建设作为促进银行服务工作的一个重要载体，把提高员工综合素质作为一项重点工作来抓，经常开展岗位技术练兵、技术比武和业务知识竞赛等活动，不定期举办各类服务礼仪培训班，聘请专业老师进行文明服务礼仪、处理客户投诉技巧、阳光心态管理等项目培训。不断增强员工服务意识，提高整体服务水平。营业期间明确要求柜员严格按照《广发银行文明规范服务标准》使用规范文明用语，热情、熟练、准确为客户办理业务，让客户体验到文明、优质、高效的真情化服务。

通过全行员工的共同努力，真抓实干，我行行风建设工作取得了一定成效。

工作总结作风建设 and 能力提升篇三

今年以来，我办对照能力作风建设推进年的各项要求，坚持以主管政府法制事务的地位不容替代、推进政府依法行政的职能责无旁贷、办理政府法制事务的职责不能懈怠的认知和共识，着眼加强思想政治工作，推进能力作风建设不断深入，着力发挥组织协调作用，推进依法行政工作深入开展，着重发挥办理政府法律事务功能，推进法制工作不断创新，呈现出思想观念进一步更新，职能作用进一步强化，能力作风进一步提升，工作实绩进一步显现的良好局面。

一段时期以来，市法制办存在着职能虚化、权能弱化、地位边缘化的状况，机关考评处于垫底的位置，如何改变现状，成为办党组首先考虑的重大问题。今年初，办党组在分析现状基础上，确定3月份为本办“机关作风建设月”，分四个阶段，细化为12项内容，认真组织实施。市委能力作风建设工作部署后，我办高度重视，积极呼应，认真落实。一是成立了领导小组，明确了职能处室，一把手担任组长，办党组全体成员参加，至始至终将这项工作置于突出位置。二是制定了实

施方案，组建了工作班子，一步一步抓推进，一项一项抓落实。三是抓全员思想大讨论，学习市委主要负责同志在能力作风动员会议上的讲话，开展思想大解放讨论，统一对能力作风建设重要性的认识。四是抓工作调研，办党组带队深入基层了解意见建议，到外地考察学习排找差距，使全体同志看清自身的弱点，看清形势的要求，看清能力作风建设的迫切性，大家的使命感、责任感油然而生，提升能力作风成为全体人员的共识。

（一）持久开展理论学习，组织观看正反典型电教片

在整个能力作风建设活动中，我办一直注重加强政治理论学习，要求全体政府法制干部着眼于在学习中提升自己、着力于在排查中反思自己、着重于在创新中推介自己、着手于在服务中展现自己。5月23日以来，我们雷打不动地坚持每周半天的学习制度，集中组织学习了《能力作风建设简明读本》、《科学发展观党员干部学习读本》，学习了本办读书计划规定的法律法规类书目，以及国务院《关于加强市县依法行政的决定》，并督促党员干部自学研读文学修养类的书目，以提高层次和素养。全体人员围绕市委党建工作会议、思想大解放、个人剖析问题、观看《新坐标》和《镜鉴》专题片开展了4次心得体会交流。

在加强政治理论学习的同时，结合“五有党组织”创建和“三提升”主题实践活动，以及缅怀烈士活动等，我办组织观看了勤政廉洁先进典型和违法犯罪典型案例的电教片，以生动形象直观的案例教育大家，把好自律关、把好权力关、把好信念关。

（二）全员认真对照检查，及时召开专题民主生活会

在对照检查阶段，我办结合业务工作的开展，利用多种方式征求各界人士的意见以及本办内部人员的意见，并梳理汇总为6个方面，既有工作创新能力不够、制度执行规范不严，又

有工作水平提高不快、上下联系沟通不畅等问题，有的具有普遍性，有些具有典型性。在通报会上，党组分析了存在问题的思想根源、现实状况、症结所在，要求全体人员做到“四个转变”，即转变工作理念，体现创先争优；转变工作方式，实行一专多能；转变服务态度，保证快捷便民；转变纪律松散，提高整体战斗力。

6月24日，我办召开了能力作风建设专题民主生活会。党组剖析了自身存在问题，三名党组成员针对自身存在的问题，均逐一做了认真深刻的自我剖析，并诚恳地开展了批评和自我批评。

（三）提倡争先创优，弘扬打造“四气”

为保证能力作风建设取得实效，推进依法行政各项工作的开展，从年初开始，我办就将队伍建设放在重要位置，大力提倡创新创优，树立敢于承担、勇于突破、善于工作的作风，并将责任传递，将压力共担。在创新工作方面，我办制定出台了两个层次四个方面的考核评优办法，一是对各县市区政府依法行政的工作考核，二是对各县市区政府法制机构的工作考核，三是对市直各部门依法行政的工作考核，四是对市直各部门法制机构的工作考核。此项考核以及“双十佳”评比、依法行政示范点创建评选等工作，将成为我们今后的常规化内容。另外，办党组提出的“人人都是参与者、人人都是推动者、人人都是受益者”指导意见，每个阶段工作的推进，每项重点活动的安排，每项制度的制定，都做到全员参加、全员讨论、上下联动、整体推进，办党组还适时启动了贯穿全年的三大计划，弘扬打造全体政府法制干部不甘落后的志气、敢于争先的勇气、善于创新的锐气、能打胜仗的底气。

按照能力作风建设的要 求，我办对照排查及征求到的存在问题主要：一是创新能力不足。服务政府工作中心、服务社会、服务群众不够到位，发挥职能、优化权能、提升功能不够强

势，理论研究、实务工作、创新亮点不够全面。二是管理水平不高。对外部的指导系统尚未形成，对内部的管理机制尚未有效运行。三是职能发挥不强。推进全市依法行政工作的总体格局还未形成，打造法治政府的内涵还需进一步探讨，担当参谋助手和法律顾问的能力水平也需提高。针对这些存在问题，我们通过各项措施和制度的落实，将整改工作进行到底。

一是修改出台规章制度，将好的做法进行固化。今年我办修订出台了6项工作制度，针对实际情况的变化将相关内容进行调整，体现人性化管理的理念，并出台了党组重大事项集体决策制度，规范了决策事项的流程，避免重大事项的个人决断。今年我们举办的首届依法行政和政府法制理论与实务研讨会，将获奖的20篇文章汇编成册，还对参与而未获奖的35位作者发出感谢信，寄送论文汇编，以示对作者劳动的尊重和感谢。另外，我办还将根据市委组织部要求，对3名中层岗位人选进行交流。

二是坚持不懈开展政治理论和业务知识学习，推进学习型机关的建立。针对以前政治学习不多，理论研究不够的情况，我办根据同志们在对照检查阶段提出的意见，建立了正常性的学习制度，出台了本办读书计划，除特殊情况外，坚持做到每周五的集中学习，鼓励全体人员参加高层次的学历教育和业务培训，以及阅读提升个人素养的文学修养类书籍，推进学习型机关的建立。

三是增强上下级的沟通联系，保持畅通的信息渠道。相对来说，以前政府法制系统上下联系不通，业务指导不多，人脉关系不畅，今年来，我们调整思路，加强与基层法制部门的工作联系，形成系统内主任例会制度，形成上下联系、左右贯通的紧密型格局，并将工作触角和服务范围延伸到4个园区。进一步整合社会资源，分别聘请了10名执法监督员、立法咨询员和行政复议咨询员。另外还增强了与省政府法制办的联络，无论是条线工作的汇报，还是各项活动的开展，都得到

了省办的支持，为整个依法行政和政府法制工作的开展奠定了良好的基础。

（一）全系统奋发有为的共识进一步确立

全体人员通过“四个一”活动的开展，亮点工程的启动，“四气”的打造，围绕党组提出了“树立一面旗帜、实现二个转变、开展三项创新、打造四个平台”的目标，工作中做到双手抓、双推进、双建立、双载体，形成了能力作风建设人人都是参与者的良好氛围。大家积极排查存在问题，提出建议措施，参与抗震救灾募捐和特殊党费捐赠，工作的争先创优意识和社会道德水平得到了加强和提升。另外，我办召开的政府法制系统能力作风建设交流会，较好地做到了条块结合、共同推进。目前，政府法制机构的社会影响开始显现，10月24日接受机关作风监督员的明查后，被推荐为分组评查的第一名。

（二）推进依法行政工作的格局进一步形成

在推进依法行政工作方面，年初出台了《关于年推进依法行政工作的实施意见》，制定了《扬州市规范性文件制定程序办法》，组织开展了两个层次四个方面的考核工作，评选了“十佳执法卷宗”和“十佳执法标兵”，创建了依法行政示范单位，一改以往被动等待、奉命办事的作风，积极主动、创新思维，推进依法行政工作的格局基本形成。

在对外工作配合方面，我们进一步加强与市依法治市办、监察局、司法局、行政服务中心的联系，理顺工作关系，探讨工作思路，明确主次结构，加强配合协作。

（三）社会的影响力、凝聚力进一步提升

一是用真情为基层和群众服务。按照市委要求，我办真心实意服务挂钩企业，帮助企业破解发展中的难题和困难，主动

深入扬州市广菱电子有限公司，针对企业提出的用电难等问题，帮助企业排忧解难。继续畅通行政复议渠道，坚持先受理再审查的工作方针，对于确不属复议范畴，不是简单的一推了之。创新以人为本的行政复议审理模式，运用行政协调化解矛盾和纠纷，尽量把矛盾争议化解在行政程序中，切实做到“停争止纷，案结事了”。

二是用真心为领导和部门服务。我办为王燕文市长在全国人大会上提交的太阳能光伏产业草案做好立项服务，为市政府起草关于加强农村合作经济组织的全国人大议案，为市委办关于取缔无证无照经营行为的书记信箱回复提供法律意见。另外，今年办结的人大建议、政协提案见面率、满意率均达100%。

三是用真招为经济和社会服务。邀请政府立法咨询员对上半年规范性文件逐一过堂，对不利于经济社会发展的规范性文件实施“废、改、立”。加大对行政执法部门的执法监督，防范其在执法上只注重本部门利益，处罚太重，从而不利于企业发展的行为。

总体看来，我办能力作风建设活动的开展，不仅没有影响或妨碍正常工作，而且起到了较好的促进作用，推动了依法行政和政府法制各项工作的顺利开展，较好地完成了全年工作任务。

工作总结作风建设和能力提升篇四

为切实贯彻上级会议精神，进一步增强信心、突出重点，抓住机遇，确保我镇经济又快又好的发展，结合战线开展“服务基层解难题，优化环境促发展”作风建设主题活动的精神，进村入户，走单位，下企业，坚持把“能否破解难题、破解多少难题”作为落实作风建设的标准，将破解难题、服务群众、优化环境、保障发展贯穿活动的全过程。

根据县里的安排部署，镇里开展了“服务基层解难题，优化环境促发展”作风建设主题活动。全镇76名干部深入村组走访、看望、慰问群众，为群众脱贫致富献计献策140余条；筹集发展资金4元，为群众送去化肥、农药等物质；解决农事纠纷1起；搞好村级及家庭发展规划10个；帮助农户联系支农资金2万元。通过主题活动的开展，进一步密切了党群干群关系，较好的助推了村级经济强势发展。

为进一步激发干部的潜力和充分调动干部的积极性，我们制定一系列的干部管理考核制度，围绕“用感情留人、用制度管人、用环境育人”这一目标，做到了原则性与人性化的有机统一，让干部能以一种奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风投入到工作，彻底改变过来干部思想散漫、压力不大、激力不够、动力不足。目前镇内已形成了百舸争流、千帆竞发的高昂态势。

在全国上下深入开展创先争优活动之际，镇党委政府严格按照上级安排部署，扎实推进创先争优工作，做到规定程序一个不少，自选动作有所创新，在立足自身岗位特点的同时，更注重个性的发挥、亮点的展示，我们重点抓好镇直机关窗口单位创先争优，努力提升服务水平，个个争当先锋，人人争做模范，争创一流业绩。

我镇紧紧依托扶贫工作队联系我镇扶贫建整工作的大好机遇，狠抓了村级组织建设、基础设施建设、村级民生建设和社会各项事业，村内环境极大改善，村民素质极大提高，村级班子战斗力大大增强，在群众中形成了较大的反响，较好的推动了村级经济的发展。

针对少数同志存在的“假、浮、散、懒”作风，镇党委认真组织开展了“讲实话、察实情、办实事、求实效”的干部作风专题活动。通过专题活动的开展，较好的改变部分干部深入基层少；对群众缺乏感情；纪律性和原则性差；有令不行，有禁不止；执行力差，跟不上工作节奏等，进一步净化了镇

内工作环境，融洽了工作氛围。

今年，我镇开展了声势浩大的整脏治乱绿化行动：一是抓宣传。我们先后通过标语、横幅、墙报、宣传单等形式对整脏治乱绿化行动进行宣传，让大家牢牢树立“美化家园，人人有责”的意识，从而参与、融入、支持这项工作；二是抓整治。我们先后拆除乱搭乱建2处、取缔乱摆乱放摊点1处、处理乱停乱靠点2起、规范车辆停靠点2个、硬化村级公路5公路，整修村级公路3公里；三是抓绿化。我们利用“余百里绿化行动”这一契机。进一步美化了迁陵至碗米坡沿线环境；四是抓机制。为巩固整脏治乱绿化行动成果，我们先后投入资金近5万元，对墟场的环卫体系建设进行了完善，并规范了垃圾的倾倒点，设立了标志牌，并与沿路住户签订了“门前三包”责任书。

尽管我们工作取得了一定的成绩，但仍然还存在一定的问题，少数干部事业心和责任感不强，墨守成规，不思进取，小富即安，甚至不富也安。这些问题，必须引起重视，在今后的作风建设中认真加以解决。

在开展作风建设活动中，我镇领导干部在走基层干工作中转变工作作风，在为群众办实事中转变思想作风，解决了实际问题，密切了干群关系，工作效能和干部面貌都有了较大的改变，但仍存在一些不足，主要表现在某些干部纪律意识、服务意识、群众意识不强，工作干劲不足，对待群众不热情，解决群众反映问题不认真。

工作总结作风建设和能力提升篇五

20xx年是珠海全面深入学习实践科学发展观，实现经济社会新一轮大发展的启动之年，也是珠海改革开放和现代化建设历史进程中极不寻常的一年。一年来，全市各单位结合开展深入学习实践科学发展观活动，以“转变作风抓工作落实，提高效能促科学发展”为主题，紧紧围绕“保增长、调结构、

抓改革、促民生、定格局”五大任务，进一步转变作风、优化服务、创新管理、完善制度，加强机关作风建设，为我市建设生态文明新特区、争当科学发展示范市和建设珠江口西岸核心城市提供了强有力的作风保障。

面对进入新世纪以来经济发展最为困难的一年，面对国际金融危机冲击带来的压力和挑战，全市各机关单位在市委市政府的正确领导下，沉着应对，积极化危为机、危中求进。

一是深入开展调查研究。为了给市委市政府制定政策措施提供详实的资料和具可操作性的意见和建议。市委办、市府办、市委政研室、市统计局和市财政局等单位就加快推进‘保增长、定格局’重点工程建设、推进生态文明城市建设，深入开展了交通建设、产业发展、城市规划，横琴新区发展、港珠澳区域合作发展等重大课题进行调查研究。市政协还联合xx当代经济研究中心，就“我市当前经济问题分析及对策研究”展开专题调研，并向市委、市政府报送了《关于“国际金融危机对珠海经济的影响及对策研究”的建议》；市委统战部也积极开展了“应对危机、科学发展”为重点的建言献策行动。

二是全力服务重大项目。全市各机关单位紧紧围绕十大重点建设工程、以贯彻落实《珠三角改革发展规划纲要》和《横琴发展总体纲要》为契机，全力服务重大项目建设。如市发改局积极争取市重大项目列入省重点项目计划，督促项目单位抓紧落实用地、规划、环保、征地拆迁等工作，促进项目早开工、早建设；市环保局开通重大项目审批“绿色通道”采用“后台先行，前台跟进”的方式，确保重大项目的顺利审批，并安排专人跟踪督办服务；市国土资源局提出“一切工作围绕项目展开，一切工作服务项目建设”，确保重点项目用地保障；市交通运输局把机场高速、高栏港高速等重大交通建设项目作为“一号工程”，对项目进度工序实行倒排，落实责任；市港口管理局每月5日定时召开“港口重大建设项目协调会”，帮助港口企业解决在建、拟建项目中遇到的困

难和问题；市行政服务中心建立了针对重点项目的专人跟踪协调制度和重点项目交易满意度反馈制度，积极介入重点工程项目前期工作，落实重大项目联系、跟踪服务责任制，及时协调解决重大项目招投标过程中遇到的困难和问题；市住房和城乡建设局大幅度精简行政审批事项，采取对重大项目实行跟踪督办、合理下放审批权限等措施，在得到广大企业群众好评的同时，也受到了市领导高度重视，专门作出批示要总结和推广该局转变作风、优化服务的经验和做法，在全市掀起了进一步转变作风增效能、优化服务促发展的新高潮。

三是主动服务企业发展。各机关单位积极扶助企业发展，抢抓机遇、共克时艰。如拱北海关与珠海、中山政府签署《携手应对金融危机共同扶持企业发展合作备忘录》，共同推出扶持企业发展的九条合作措施；市工商局出台了《xx市工商局发挥职能服务大局促发展的若干措施》，实行降低市场准入门槛等促进我市经济社会发展的新举措；市国税局积极落实减免税政策，助企业应对危机；市出入境检验检疫局通过帮助企业获得出口免验资格等措施，推动企业扩大出口；市海事局及时推出“海十条”，帮助港航企业和广大船员有效应对了金融危机给水运经济带来的负面影响；市人保局出台“三补一缓缴”政策，减轻企业负担，并提取专项资金扶持困难企业发展；市科工贸信局加大资金扶持力度，帮助企业解决融资难问题；市外事局帮助企业用好、用活、用足各项外事便利措施；市委宣传部组织开展“献一计、帮一企、解一难”活动，帮助企业在危机中把握机遇、健康发展。市工商联组织企业家参加“粤商xx行”等活动，帮助会员企业拓展市场，壮大企业实力。

一年来，全市各单位以大部制改革为契机，积极推进机关运行体制和机制创新，促进机关政务工作新提升。20xx年，我市在全省地方政府公共服务公众评价调查中总体满意度名列第一。

一是全面推进大部制改革。遵循精简、统一、效能的改革方向，高标准地完成了政府机构改革工作，市政府工作部门精简至27个，精简幅度约为1/3，议事协调机构减少83.3%。积极推进新一轮国企改革，推动国有资本重点向基础设施、公用事业和战略产业三大领域集中，为构筑“一体两翼”体制创新格局实现率先突破。同时积极推进社会管理综合改革先行先试，逐步构建“小政府、大社会”，政府与社会组织、公民共同管理的社会治理新模式。

二是积极推进工作机制创新。一年来，全市各单位进一步加大制度建设力度，在首问责任等制度建设上形成了有效的制度链条。稳步推进行政审批制度改革，加快构建全市的电子政务审批平台，大幅度减少了各类行政审批事项，进一步优化和简化了办事流程。如市财政局建立“广覆盖、保基本、多层次、可持续”的民生保障和以绩效为导向的绩效管理六大机制；市纪委（监察局）制定《关于开展对全市各级机关作风建设暗访工作的意见》，加强作风建设的明查暗访，督促各级机关工作人员树立良好的作风；市委组织部扎实开展“组织部长下基层”活动，建立“组织部长接待日”，提高工作效能；市中级人民法院设立了公众服务大厅，实行敞开式办公，方便群众办事；市检察院建立健全各项“阳光检务”工作机制，方便群众了解和监督检察工作；市安监局对所有行政许可办事指南、办事时限、工作流程进行梳理，提高了工作透明度；市国资委围绕国资监管和国企改革发展的重点工作，落实跟踪督办责任制；市城市监督管理局全面实施“辖区责任制”的城管执法运行管理机制，提高行政执行力；市教育局开展了“加强机关作风建设，认真履行岗位职责”承诺活动，从提高效能、优质服务等八个方面对机关人员进行规范管理。