

2023年质量处工作总结报告 质量工作总结 (模板9篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇一

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，透过一年的工作与学习，工作潜力都有了必须的提高。个性对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了必须的决定、分析潜力。以下，对于一年的工作状况，进行总结。

1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

2、努力工作，用心主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和

辛勤的汗水。不仅仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作潜力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，用心有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改善和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于以前工作中存在的不足之处，做出以下规划。

1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强职责意识，提高完成工作的质量和标准。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇二

xx年，××市局在省局的正确领导下，认真落实全省质监工作会议精神，充分发挥自身职能优势，解放思想、开拓创新、与时俱进，扎扎实实地开展工作，为××市经济快速发展做出了应有的贡献。被市委、市政府再次授予了“支持××经济建设先进单位”，并在全市“解放思想抢机遇，破空排难快发展”大讨论电视会议上作了典型发言。同时，全市质监系统抢抓机遇，积极扩大服务领域，业务收入保持了持续较快增长。截至11月底，共实现收入3148.04万元，同比增长22.14%；人均业务收入8.98万元，同比增长17.32%。

一、xx年主要工作情况

回顾一年来的工作，主要取得了以下四个方面的成绩)

(一)坚持以人为本，全面加强队伍建设，整体素质和部门形象有了新提高

以人为本是贯彻落实科学发展观的根本要求，加强队伍建设是做好质监工作的重要基础。今年，我们按照建设“学习型”、“廉洁型”部门要求，注重做到了三个强化，实现了三个提高。

一是强化学习培训，队伍素质有了明显提高。开展了以学习党的十六届四中全会精神、落实科学发展观等内容为主题的政治理论学习，以《行政许可法》、《行政处罚法》、《行政诉讼法》等法律法规为主要内容的业务知识培训，以学历教育为内容的基础知识学习。在政治学习和业务培训中，聘请了市委讲师团的专家和市局处室领导进行专题辅导；组织干部职工到西柏坡等革命传统教育基地参观学习。并通过检查笔记、座谈体会、举办演讲比赛、集中考试等形式提高学习的有效性。我们还要求各单位为每个同志报销一次提高学历所需费用，并为参加各类业务培训开通“绿色通道”，提高了干部职工学习的积极性和自觉性。目前，全局形成了“讲学习，比贡献”的浓厚氛围。已有16名同志参加了研究生班的学习，50.1%的技术人员获得了中级以上技术职称，85.2%的人员取得大专以上学历。

二是强化勤政优政，行业形象有了明显提高。今年在领导班子中开展了“五廉”活动。即：“诺廉、务廉、督廉、述廉、评廉”，班子成员向干部群众就自己的廉洁自律作出承诺，“一把手”通过媒体将承诺向全社会进行公示；在工作中，以身作则，率先垂范，模范的执行党风廉政和行风建设各项规章制度；接受民主评议、民主生活会等多种形式的监督，并以年终报告的形式进行大会述廉，接受上级组织、干部群众和社会各界的评判。“五廉”活动的开展，进一步提高了领导班子廉洁勤政的自觉性。在××市检验检测中心建设工程

施工中，没有一位同志介绍自己的亲朋参与招投标，并自觉遵守乘车、住房、人员招待、通讯工具配备等各项规定。

同时，注重加强对干部职工的警示教育和职业道德教育，使大家时刻保持如履薄冰、如临深渊的高度警觉，提高自律意识，筑牢廉政防线。进一步完善了“行风建设一票否决制”、“行风廉政保证金”等规章制度，并通过邀请市人大、市政协领导和各民主党派负责人来局视察，向市直部门、企业发放征求意见函，参加行风热线，公布投诉举报电话等方式，自觉接受社会各界的监督和评议。在治理“五乱”活动中，严格按照省局要求，共查处了以前发放的证、牌、匾369块，今年以来没发现有“五乱”现象发生。在市人大常委会对何远山局长进行的执法评议、市政协对全市质监工作的评议中，满意率都达到了98%以上，在被评议的领导和部门中，均位于前两位。

三是强化争先创优，队伍的活力有了明显提高。滨州虽然经济欠发达，但质监工作不能落后。为此，我们注重培养干部职工的争先创优意识，牢固树立“有第一就争，有红旗就扛”和在××要为质监部门争光、在全省质监系统要为××争光的工作理念。我们对在省局和××市组织的各项评比中取得优异成绩、为滨州市质监局争得荣誉的单位和个人，都进行大张旗鼓的表彰，并给予一定的物质奖励，有力地提高了干部职工的集体荣誉感和奋勇争先、惟旗是夺的积极性。全局形成了“比、学、赶、帮、超”的良好机制和人心齐、干劲足、事业兴的浓厚氛围。

(二) 坚持贴紧中心，认真履行职能，各项业务工作迈上新台阶

一是强化培育帮扶，名牌战略有了新进展。实施名牌战略是质监部门履行职能与服务地方经济发展的最佳结合点。为此，我们把“建设质量滨州、实施名牌战略”作为一项突出的战略任务牢牢抓在手上，把工作的立足点和着力点牢牢定位在

培育名牌、创建名牌和宣传名牌上。今年，我们充分发挥滨州市名牌战略推进委员会办公室的作用，在深入调研和广泛征求意见的基础上，制定了《xx-xx年全市名牌培育计划》，确定了今后一段时期的名牌主攻方向。对列入培育计划中的企业在政策及技术方面予以重点扶持，免费为其开展质量培训，帮助完善质量保证体系、计量检测体系和标准化体系。局领导多次与西王集团、渤海活塞、春晓制衣等企业的负责人一起跑济南、上北京，向省局和国家总局领导汇报名牌创建情况，积极协调有关部门做好推荐申报工作。

同时，充分利用“质量月”、参加“山东名牌质量万里行”活动等有利时机，加大宣传力度，提高名优企业及名牌产品的知名度和美誉度。今年，指导渤海活塞股份有限公司获得国家质量管理先进单位，西王集团和渤海活塞股份有限公司获得山东省质量管理奖，中棉棉业有限公司等9家企业的10种产品获得“山东名牌”产品。使一大批企业走上了质量效益型发展道路，为地方经济的发展注入了生机和活力。

二是突出执法地位，经济秩序更加规范。行政执法是推动质量认证认可、产品定检以及特种设备报检等业务工作顺利开展的最有效手段。今年我们重点抓了三项制度，突出三个重点，强化三项措施。“三项制度”，即：区域监管责任制。制定了区域监管考核制度、信息报告制度；对区域监管人员进行了培训。把全市划分为35个责任区，将执法责任层层分解，落实到具体岗位、具体人员。打假举报奖励制。对举报制假行为的人员实行奖励，充分发挥“12365”质监热线作用，鼓励人民群众参与到打假治劣活动中。目前，全局已发放举报奖金近10万元，通过举报查处制假案件180余起。工作信息公告制。在××日报及广播电台开辟了《质监公告》、《质监行动》栏目，对列入“黑名单”的企业进行公开曝光。今年已发布《质监公告》8期，播放《质监行动》36期，共对35家不合格企业及28个制假窝点向社会进行了曝光。

“三个重点”，即：根据××实际，将安全网、小轧钢、白

酒、枣制品、渔粉、明胶等产品为重点，确保不发生区域性质量问题。根据产品定检和抽查情况，对容易发生质量问题的重点区域，认真开展专项整治。以涉及市场准入的面粉、食用植物油、酱油、醋等为重点，确保食品质量安全。与食品生产、加工企业签订了《食品安全承诺书》；认真开展“四大战役”，加大对无证生产行为的查处力度和有证企业的监管巡查力度；同时，对食品外包装标签标识进行了监督检查。以促进特种设备报检和计量器具定检为重点，推动检验检测工作顺利开展。抽掉3名稽查人员专门从事特种设备安全执法；设立了安全监察协管员和联络员；开展了气瓶充装、压力管道、起重机械、危化品普查登记和专项执法活动，推动了特种设备的报检。

截止目前，全市特种设备定检率达85%，报检率达92%，同比分别提高了25和62个百分点。开展了对“民用四表”、台(案)秤、电子计价器和医用计量器具以及公路、交通管理等在用计量器具的执法检查。查处了3家加油站利用遥控装置破坏计量器具准确度，坑害消费者利益案。通过执法，有力地推动了强制计量器具定检工作的顺利开展。“三项措施”，即：树立“大稽查”思想，市、县局上下联动，积极开展联合打假行动；与周边地市质监部门建立打假信息网络，实现信息共享；争取当地党委、政府支持，并与公安、卫生等有关部门和名优企业密切配合，形成合力，共同打击制假行为。今年，全市质监系统共查处制假案件517起，其中查处“地条钢”案件55起，查获“地条钢”1049余吨；查处食品质量案件97起，查处棉花案件64起；涉案货值940.92万元，共为企业和消费者挽回经济损失1000余万元。

三是以建立企业电子质量档案为载体，源头抓质量工作有了新举措。建立企业电子质量档案是落实从源头抓质量工作的重要措施。我们成立了以市局主要领导为组长、分管领导为副组长的领导小组，精心制定了实施方案，召开了专题会议进行了总体部署。抽掉技术骨干，配备专用车辆，购置了专用微机，确保了普查建档工作按时圆满完成。全市共为1329

家企业建立了电子质量档案。

在开展企业普查工作中，注重把普查建档工作与实施名牌战略、加强区域监管等工作有机结合起来，通过认真普查，摸清了全市企业的生产设备、认证认可、质量检验、计量检测、标准化采用等基本现状，并根据企业实际，实行了分级管理和分类帮扶，有针对性的为企业提供优质服务。今年，共指导49家食品加工企业取得了食品生产许可证，帮助其跨入了市场准入的门槛；为40家企业通过iso9000质量体系认证提供了咨询服务，从源头上提高了企业的技术基础工作和质量管理水平。今年，国家质检总局在我市抽查产品23批次，合格率为78.3%；省质监局抽查了45批次，合格率为84.4%，分别同比提高了19.3个百分点和1.4个百分点。

(三) 坚持提高效能，转变工作作风，服务经济发展取得新成效

今年，我们在全市系统建立了与企业联系制度，把质监工作融入到了服务经济建设主战场。研究制定了“三全措施”，即：全员参与、全面推进、全方位服务。市、县局班子及市局各科室、各直属单位分别与5—10家企业结成帮扶对子，深入企业生产一线“把脉会诊”，主动帮助企业解决在质量、计量、标准化及特种设备安全监察等方面遇到的实际困难。在具体工作中，干部职工牢固树立“服务企业就是服务经济，服务经济就是促进发展”的意识，不断转变工作作风，为企业实行服务承诺制、上门服务制、限时服务制，并做到“三多”、“三不”，即多服务不设卡，多指导不干预，多办事不讲价。

据统计，今年以来，通过建立联系企业制度，全市质监系统共为企业提供各种技术服务3800余人次，帮助解决技术难题190余项。其中，帮助京博集团等9家企业建立和完善了计量合格体系确认；帮助西王集团等5家企业被确认为山东省标准化良好行为企业示范单位，8家企业的11种产品获得了国际

标准认可证书;指导6家企业的11个产品通过了3c认证,有力地促进了全市经济的快速发展,得到了企业及市委、市政府的认可。被企业亲切的称为“经济发展的助推器”、“企业发展的好帮手”。在今年7月1日市委、市政府组织召开的“解放思想抢机遇,破空破难快发展”大讨论电视会议上,我们作为全市惟一一个市直部门就服务经济发展作了典型发言,市委书记×××要求各部门向质监局学习。

(四)坚持抢抓机遇,大力加强基础建设,服务能力有了新提高

今年是省局确定的“基础建设年”,是质监事业加快发展的最佳时期。我们以此为契机,抢抓机遇,不断强化基础建设,搭建新的事业发展平台,增强了服务经济建设的能力和质监事业发展后劲。

一是集中力量,建设滨州市检验检测中心。设备老化、技术水平落后、检验检测区域面窄已成为制约质监事业发展的最大障碍。为此,市局班子统一思想,下定决心,克服资金短缺困难,采取协调市政府划拨土地减免一块,争取省局政策倾斜扶持一块,压缩经费开支挤出一块,实行分期付款缓解一块,加强建设资金管理节省一块的办法,高起点定位,高标准设计,投资xx余万元,建起了建筑面积为11600平方米的滨州市检验检测中心。目前,工程已进入室内装饰阶段,力争明年上半年投入使用。我们按照国家实验室标准建设棉花恒温恒湿实验室,按照省级实验室标准建设食品通用实验室。届时,我们的检验检测水平将有一个大的提升。

二是进一步加大了技术设备资金投入,拓宽服务领域。今年,全系统共投资120余万元,购置了热能表、电能表检定装置和纱线条干仪、万米纱疵仪等先进的检验设备;开拓了“民用四表”、纤维制品甲醛含量等5个检验项目,进一步增强了服务能力和检验水平。截止目前,全系统共完成产品质量检验4000批次,检测计量器具35000台(件),检验特种设备8000台

(套), 分别同比提高12%、15%和24%;完成棉花检验5.8万吨, 同比提高28%。

三是进一步加快“金质工程”建设步伐。严格按照省局的统一部署, 投资18万元, 建设、装备了“12365”质监热线和视频会议室, 确保了与省局同步进行, 提高了办公自动化水平。

三是行风建设的基础还相对薄弱, 个别同志违反规章制度的现象还时有发生;四是宣传工作力度还有待于进一步加大。

二、xx年的工作思路及打算

xx年是我国十五计划的最后一年, 也是质量技术监督事业发展的关键之年。××市局的工作指导思想和总体思路是: 以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导, 全面贯彻十六大和十六届四中全会精神, 紧紧围绕全市经济建设中心, 按照省局质监工作会议精神和工作部署, 进一步解放思想、与时俱进, 突出重点, 狠抓落实, 破空排难、加快发展, 努力推动质监工作再上新台阶, 为××市经济超常规、跨越式发展作出更大贡献。

按照上述指导思想和丛大鸣局长视察滨州局时提出的“四个一流”(建设一流的办公环境、一流的实验室条件, 实现一流的经济效益, 创一流的工作业绩)要求, 明年的工作着重抓好以下几个方面, 即“突出一个中心、搭建两大平台、强化三项重点、抓好四项保障”。

(一)突出一个中心。一个中心, 即服务经济建设。发展经济是地方党委、政府的中心工作, 是第一要务, 而质监工作的出发点和落脚点就是要服从、服务于经济建设。要深入开展调查研究, 根据滨州经济发展的实际, 进一步开拓服务领域, 积极探讨和创新适应滨州特点的服务方式和方法;最大限度的发挥质监部门在人才、技术等方面的优势, 认真履行综合管理和行政执法职能, 促进当地经济的持续快速健康发展。

(二)搭建两大平台。一是搭建科技创新平台，提升总体技术水平。随着经济的快速发展，对质量技术监督工作尤其是对检验检测水平的要求越来越高。因此，明年仍然要下功夫，建设好××市质量检验检测中心。认真搞好新上项目的调研和论证，充分发挥科技创新和教育培训专项基金的作用，不断加大设备投入，向具有高科技、高附加值的检验领域拓展。重点抓好食品通用实验室和棉花纤维检验实验室建设，努力达到省级和国家级重点实验室标准，通过国家实验室认可。同时，搞好技术机构的资源整合，以市级技术机构为核心，各县级技术机构为紧密层，走多元化、市场化的路子，使技术机构更好地适应市场经济体制的需要，提高在检验检测市场上的活力和竞争力。

二是搭建“金质工程”平台，实现信息资源共享和管理上台阶。按照全省“金质工程”的总体要求，统一步调，搭建好“金质工程”平台。同时，在省局信息平台的基础上，借助新办公楼启用的有利时机，提前打算，搞好规划，加快全市质监系统信息化建设进程，达到信息资源的无缝链接。建设市局内部局域网，并完成与省局对口处室的广域网连接，做到行政管理和业务信息的网上互传，初步实现电子政务网络化。按照省局再造工作流程的要求，进一步梳理和再造市局工作流程，真正实现制度管人，流程管事的目标。

(三)强化三项重点。一是大力实施名牌战略。名牌战略仍然是我们服务地方经济发展的重要措施。继续按照市委、市政府“建设质量滨州，实现名牌引领经济跨越发展”的要求和《××—××年名牌培育规划》，认真履行职能，将工作的着力点放在“中国名牌”产品的培育和“山东名牌”产品的争创上。进一步研究国家质检总局和国家名牌推进委员会对中国名牌产品目录的制定方向，将渤海活塞、魏桥创业、鲁北化工、皇冠厨业、中海沥青、冬枣实业等作为重点培育对象，加大扶持力度，积极为其申报国家和省级质量管理先进单位、名牌产品和免检产品，力争到××年底，实现争创“中国名牌”1个、“山东名牌”5个的目标。

二是强化行政执法。突出行政执法的龙头地位，切实树立“大稽查”思想，进一步完善区域监管责任制，将打假治劣、监督管理等工作做到“横到边、纵到沿”，不留任何死角。在具体工作中，要做到四个“进一步”：进一步加大对食品质量安全监管，维护广大人民群众切身利益。通过对获证企业进行抽查、检查、年审等方式，加强监管，并逐步探索建立长效机制，确保获证产品质量。同时，加大对产品质量不合格企业的后处理力度，对不合格企业及其产品实行公告、通报、曝光、整改复查、责令停产、吊销证件、处罚、移送司法机关等措施，做到后处理到位，以确保食品质量安全市场准入制度的有效实施，为消费者创造放心满意的购物环境，为生产者营造良好的市场环境。进一步加强特种设备安全监察，维护安全生产秩序。

将工作重心转移到特种设备的使用环节，完善长效动态监管机制，不断提高特种设备的登记注册率、定期检验率和操作人员的持证上岗率。同时，加强与市政府及安全监察部门的勾通协调，积极争取支持、配合。力争实现特种设备安全运行“零事故”，为建设“平安滨州”做出积极贡献。进一步深入开展打假保名优活动，促进名优企业发展壮大。完善打与扶、打与帮、打与治的三结合打假机制，将名牌产品作为重点保护对象，与名优企业密切配合，建立打假信息网络，为名优企业发展“保驾护航”。进一步抓好区域性质量问题的整顿治理。结合我市实际，继续将小轧钢、安全网、白酒、枣制品、鱼粉、明胶等容易发生区域性问题的产品列为重点，坚持标本兼治、综合治理的原则，把突击性整治与常规性管理结合起来，为滨州市营造良好的投资环境。

三是强化源头抓质量。立足于市场准入，坚决“把好厂门”。紧紧围绕企业的质量保证体系建设，认真开展质量培训，提高员工素质和质量管理水平；加强生产许可证、强制性认证管理，消灭无证生产行为；强化企业计量、标准化基础工作，指导企业办理计量确认、采用国家标准和国际先进标准组织生产；引导企业加快与国际质量管理接轨步伐，积极为有条件的

企业提供iso9000质量体系认证咨询服务□xx年底，力争帮助30家企业通过iso9000质量体系认证。

(四)抓好“四项保障”。一是加强干部职工队伍建设。坚持不懈地抓好政治理论学习。认真学习“三个代表”重要思想和党的十六届四中全会精，深刻把握科学发展观的精神实质和基本内涵，在理论联系实际、学以致用上下功夫，自觉用“三个代表”重要思想统领质监各项工作。搞好业务知识培训。根据自身实际，制定业务培训计划，在全系统掀起一个学习业务知识、法律法规的高潮。

善制约机制，继续把乱收费和乱罚款、吃拿卡要、公款私存和私设小金库以及不执行定检计划作为四条“高压线”，实施行风建设一票否决制和保证金制度。健全监督网络，完善监督机制。加强行风监督检查和明察暗访工作，推动全系统的行风建设健康发展。同时，通过公布举报电话、设立举报箱、聘请行风监督员、发放征求意见函、走访企业等方式，进一步推进政务公开和服务承诺。按照建立“阳光政府”、“责任政府”的要求，进一步提高工作效率和工作质量，使服务工作更加规范、有效。坚持标本兼治、纠建并举。全面开展行政效能监察，强化内部审计，解决企业和群众反映强烈的突出问题，严厉查处违规违纪行为，从源头上预防和治理腐败，确保行风评议先进位次。

三是加强精神文明建设。“文明单位”是党委、政府对一个部门的综合评价，是一项特殊荣誉，也是做好各项工作的保证□xx年，我们要在“市级文明单位”的基础上，以“文明行业”、“省级文明单位”为争创目标，组织干部职工认真学习《公民道德建设实施纲要》等知识，加强诚信教育，开展争创“文明科室”、“党员示范岗”等活动；建立和完善服务制度规范，进一步提高服务质量，力争早日跨入“省级文明单位”行列。

四是加大宣传工作力度。质量技术监督事业的发展必须有一

个良好的舆论环境，因此，信息宣传工作非常重要。我们要两手抓两手都要硬，一手抓业务，一手抓宣传。进一步加大信息宣传投入，完善奖励政策，激发干部职工的宣传热情，形成全局上下搞宣传、人人都是宣传员的浓厚氛围。加强报刊征订工作，确保圆满完成省局下达的任务。

各位领导、同志们[]xx年我们将面临着更大的发展机遇，同时，也会遇到更多的困难和更大的压力，但有省局党组的正确领导，我们有信心、有决心克服一切困难和不利因素，进一步解放思想、抢抓机遇，与时俱进、开拓创新，破空排难、加快发展，努力开创滨州质监工作新局面，为××市经济实现超常规、跨越式发展做出应有的贡献。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇三

- 1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。
- 2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。
- 3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。
- 4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的以质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。
- 5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。
- 7、按时参加项目每一天的工程例会将每一天现场施工中存在的以质量问题及时准确的反映给分包单位较为突出问题以质量

整改通知单下发工程部从而减少了类似事件的发生。

- 1、对交给分包的整改任务分包队伍落实性不强有些工作不能落实到位或不能及时落实到位。
- 2、各种原因存在报验漏报问题。
- 3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。
- 4、分包单位部分管理人员专业技能比较差不能很好地在施工过程中控制好施工质量。
- 5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇四

（一）生产过程的质量检验

（二）质量过程的监督检查

- 1、开展了1次管理体系内审，所发现的问题涉及*个标准条款。
- 2、依据发布的“质量控制计划”，跟踪各分厂的落实情况。一是检查各生产分厂关于重要原材料、关键零部件标识与追溯性信息登记情况。二是核实关键控制点自检及其记录情况。
- 3、结合产品质量问题调查，现场指出有关单位存在的问题，再发布“调查报告”，提出整改建议。
- 4、质量改进与奖励共评审改善提案*项，采纳*项。
- 6、质量追溯发布、实施《产品质量追溯制度》，对产品生产、使用环节出现的质量问题，先登记备案，参与部分问题的协调处理，跟踪处理结果。再进行产品鉴定、过程调查、理论

分析，明确纠正预防措施需求，明确责任单位。

对其中重大问题出具“调查报告”，一般问题形成记录。依据问题处理情况、调查结论，分别对内外责任单位予以追责。

执行《外购产品质量追溯制度》，发出索赔通知共*项，其中，*项通过交现金、扣除货款实现，*项在供方赔付实物或免费维修后不再扣款，为公司挽回经济损失*元。仅*项经核实超过质保期已撤销索赔。通过索赔，迫使供应商加大了售后服务力度。

（三）质量认证与名牌产品

- 1、通过质量、环境、职业健康安全管理体系再认证。
- 2、矿冶产品安全标志认证与产品设计、生产保持同步。

（一）主要做法与创新

- 1、坚持实事求是的基本原则和踏实的工作作风，持续倡导并培养检验人员细致的工作习性，引导养成勇于担当的岗位品格，践行维护公司利益的责任心。
- 2、注重检验的技术依据。主动收集国家与行业标准、外购件说明书、外协件图纸、销售合同附件（技术协议），连同图纸、作业指导书、配路清单一起，作为检验的基本技术资料。
- 3、注重管理上的落实。对会议纪要、领导布谕、部门协调、调查报告中涉及本部门的事项，逐条安排专人负责。
- 4、注重用户感受。对试验人员，允许他们充当用户，凭试车时的主观感受，评价产品性能的优劣，鼓励他们提出改进需求乃至具体建议。
- 5、控制检验成本。起草发布了“金属材料及制品检验规则”

控制委外检验费用，安排检验人员临时换岗减少加班费。

6、完善管理制度。修订了产品监视与测量程序，协助起草大修管理办法、售后材料赔付程序。

（二）主要问题与整改措施

1、多数检验员在“勤”方面存在不足。需加大督导力度。

2、存在少量检验结论错误，影响效率，需要提高细致程度，认真对照技术资料进行判定。

（一）20xx年工作计划

1、加强质量管理基础知识培训力，提高全员质量意识。

2、加强关键生产过程的巡查及检验过程的自我监督检查。

3、加强产品生产中和使用中发发现的不合格品管理。

4、持续完善并严格实施检验规程。

5、持续推动质量改进相关活动，加强质量提案改善落实情况的跟踪。

6、持续推动质量、职业健康安全、环境管理体系和测量管理体系有效运行。

7、持续推进卓越绩效管理模式。

（二）对公司的建议

1、建议有针对性的开展质量知识和技能培训，如对全员进行质量知识的进一步宣传和教育，对设计开发、材料采购人员进行设计和采购的专业培训学习。

2、建议各生产相关单位对自己单位产生的质量数据主动收集、及时分析并相互分享，以便公司采取改进措施。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇五

一、今年农产品质量安全工作开展情况

(一)注重宣传培训，着力营造良好社会氛围

为了使农产品质量安全法律法规和相关安全意识深入人心，不断营造人人关注农产品质量安全的良好社会氛围，广泛开展了《农产品质量安全法》及《食品安全法》的宣传与培训，一是重大节日期间在农贸市场、超市共组织开展农产品质量安全宣传和咨询活动5场次，现场解答群众疑难问题，并发放宣传图册、农产品质量安全知识问答等资料3000余份；二是加大对农产品生产者的安全知识培训，在标准化生产示范基地培训5场次，突出对农业投入品使用、无公害农产品标准化生产操作规程等知识，指导示范户规范填写田间生产记录，建立了质量安全信誉档案；三是在我县蔬菜主要种植基地开展培训活动5场次，以安全生产为主要内容。今年来，共开展形式多样的宣传培训活动15场次，培训人数共计2200余人次，发放宣传图册、宣传资料5000多份，现场咨询人数500余人。四是强化相关工作人员业务学习，注重实践应用。年初，制定出详细的学习计划，采取集中学习和自学相结合，有计划、有步骤的学习了相关业务知识，一年来累计参加学习12场次，组织相关人员参加省农业厅举办的无公害检查员、内检员培训会4次，委派检测人员到市农检中心进行专业技能培训3次。

(二)加大专项整治力度，确保农产品质量安全

按照农业部、省农业厅和市农委的有关文件精神，我局及时制定了《农产品专项整治实施方案》，深入开展农产品专项整治活动，以风险高，隐患大的农产品和农业投入品为重点，

强化整治措施，突出整治重点，按照工作职能和业务分工，深入开展无公害农产品检验监测和执法工作，积极配合有关部门开展专项整治活动了，确保了该县今年未发生重大农产品安全事故。截至目前，共组织开展农业投入品专项整治活动3次，共检查农资经营户95家。在主要农产品集中上市季节，该局先后组织相关单位，在种植的重点区域，开展农产品质量安全专项检查3次，了解掌握该县主要农产品质量安全状况，及时消除安全隐患，从而有效地保障了农业产业安全和农产品消费安全，专项整治工作取得了明显的阶段性成果。

(三) 加强品牌农产品的认证，打造优质农产品品牌

根据“加快基地建设，推进名牌战略”的实施意见，今年，该局积极扶持农业龙头企业、农民专业合作社，搞好无公害农产品、绿色食品认证，支持农产品企业按照市场化和标准化的要求培育名牌产品，采取现场指导、认证前培训等办法，使三品认证工作取得新突破。今年认定无公害农产品产地5个，认证无公害农产品8个，超额完成了市农委下达的目标任务。截止目前，该县的无公害农产品产地已达42个，认定面积18.09万亩，认证的无公害农产品已达53个，绿色食品5个。

在农产品品牌建设方面，也取得了一定成效。今年，稞青农民专业合作社被陕西省农业厅授予“陕西省设施蔬菜名优品牌企业”及“稞青”牌蔬菜获得“陕西省著名商标”和“陕西省名牌产品”。

经过多年的努力和充分的准备，该县具有地方特色、历史悠久的胡萝卜产品，申请国家农产品地理标志保护产品的工作基本完成，目前，已顺利通过农业部农产品地理标志认证专家组现场评审会评审和公示。

(四) 建立健全农产品质量安全监管体系

今年该县共建设6个农产品质量安全乡镇监管站，涉及6个乡

镇。其中，鹿苑镇检测站办公场所、工作人员、相关程序已落实到位，已正常运行。其余5个检测站，目前办公场所、相关制度、工作人员等已全面落实到位，只等项目设备发放，即可正常运行。同时，__县农产品质量安全检验检测体系建设项目资金已下达，我局及时成立了项目管理机构，制定具体实施方案，项目前期工作已经展开。

12更多

质量处工作总结报告 质量工作总结篇六

质量工作总结七篇整理如下，快随小编一起来了解下。

质量工作总结七篇【一】

一、抓工作部署，落实监管责任。

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了《2018年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案》、《2018年郴州市养殖业投入品打假工作方案》、《2018年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案》、《2018年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案》、《2018年郴州市水产品专项整治方案》、《2018年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。

二是签订责任状，落实监管责任。市局与省局和县市区局签订了2018年畜禽水产品质量安全管理工作目标管理责任状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作内容细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情况、流通领域风险监测情况、

兽药监管情况、乡镇站监督情况、养殖场日常监管情况、违法案件查处情况等内容列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情况。

二、抓体系建设，健全监管机制。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。

二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个，即郴州市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室)，现有职员4人(高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人)，拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备一定的检测能力，2009年计量认证到期后因费用问题未能通过复评审。今年来，局领导高度重视，9月21日，一把手带队到长沙，请求省局召集相关专家座谈，把脉郴州市畜禽水产品检验检测中心建设，现正在进行检测功能室改造，改造完后，将及时申请资质与计量双认证。永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾县农产品质量安全检验检测站列入“农产品质量安全检验检测体系建设项目(畜牧水产部分)”2018年、2018年、2018年中央预算内投资计划。永兴的项目已移交县农业局，汝城、临武、嘉禾的项目正在进行检测功能室的改扩建，力争年内完工并争取通过资质与计量双认证。

三是建立监管责任制。市局成立了由局长任组长，分管领导任副组长，有关职能科室负责人为成员的畜禽水产品质量安全监管工作领导小组，明确了有监管责任的10个科室职责分

工，对“瘦肉精”等违法添加物监管实行领导包县制，7个副处级以上领导联系11个县市区；县市区局实行“领导包片、监管责任人包场(户)”的监管责任包干制度，共同开展畜禽水产品质量安全监管工作；畜禽水产品质量安全监管工作纳入县乡两级政府绩效考核范围。

三、抓工作重点，提升监管水平。

1、深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及科教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

“瘦肉精”监管。

一是深入开展养殖环节整治。对年出栏生猪50头以上的3561户养殖场进行了备案登记，督促年出栏生猪500头以上的2185户养殖场健全养殖档案。实行检疫与“瘦肉精”抽检同步进行，每批次抽检1头，规模场所适当增加抽检头数开展“瘦肉精”抽检，凡是“瘦肉精”检测不合格一律不发放检疫合格证明。1-11月，全市共抽取养殖场生猪尿样38954头份进行了“瘦肉精”(盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇)检测，未检出阳性样品。

二是深入开展收购贩运环节整治。对生猪贩运商、经纪人实行登记备案管理，督促建立了相关证明材料查验制度和收购贩运信息记录制度，对销售和运输过程中发现含“瘦肉精”的活畜，监督收购贩运企业(合作社、经纪人)实施无害化处理。全市共与127个生猪经纪人(贩运商)签订了“不经营使用瘦肉精及贩运屠宰含瘦肉精生猪”的承诺书。

三是深入开展屠宰环节整治。全市a类定点屠宰场11个□b类定点屠宰场30个均派驻了检疫人员，严格执行产地检疫合格证

明及耳标查验的进场制度，严格宰前检疫和屠宰检疫，严格执行待宰生猪按5%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测，待宰牛羊每周1次，按20%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测。1-11月，全市共抽取屠宰场生猪尿样21277头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，抽检牛尿样213头份、羊尿样7头份，未检出阳性样品。

四是开展养殖环节“瘦肉精”排查。部署开展了2次养殖环节“瘦肉精”集中排查监测行动。共排查养猪场2727家，抽检样品5916份，排查牛羊场76家，抽检样品193份，无阳性样品检出。五是认真开展养殖场（户）“瘦肉精”专项监测。5月中旬，对桂阳、苏仙的340家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1020份，无阳性样品检出。11月中旬对资兴市、宜章县的335家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1005份，无阳性样品检出。

兽药监管。

一是对兽药生产经营企业和养殖场所进行专项整治。今年来，对生产企业-湖南东方红药业有限公司督查了3次，对市城区兽药经营单位和11家大型养殖企业分别开展7批次、2批次的假劣兽药和兽药安全使用检查，抽取兽药样品20份送省兽药饲料监察所进行兽药质量监测，19个样品合格，假兽药1个已立案查处。全市查处经营假冒伪劣兽药案件6起、使用人用药品案件1起，罚没金额4.89万元。

二是强化兽药gsp后续监管，部署开展集中整治，对所有204家兽药经营企业的兽药质量档案、购入销售记录、兽用处方药与非处方药分区或分柜摆放等内容进行督促检查，吊销兽药经营许可证3家，下达整改通知书86份，并进行回访，回访情况较好。

2、积极推进药物残留监测工作。药残监测是畜禽水产品质量安全监管的重要内容。今年，部署畜禽水产品药残抽检147份，

无药残样品检出;完成省局畜禽水产品质量例行监测50个,上半年的25个样品无阳性检出,下半年的25个样品结果未出;完成全省动物及动物产品中兽药残留监控送样任务猪肝样品10份,鸡肉样品10份,结果未出。

3、抓监管示范县创建工作。畜禽水产品质量安全监管示范县建设项目,是农业部和省局强化畜禽水产品质量安全监管工作的重要举措,也是今后畜禽水产品质量安全监管工作的方向。示范县建设项目自2018年开展以来,我市先后有宜章、桂阳、永兴县、资兴市创建成功,并获省局授牌。今年,嘉禾、临武两县监管示范县创建项目建设已圆满完成,11月24-26日,省局验收检查组曾南华处长一行对两县的创建工作进行了验收并给予充分的肯定。

4、强化部门配合,严格依法行政。一是执行市政府推行的《郴州市行政处罚与电子监察系统》,对每一次的行政处罚均按照行政处罚与电子监察系统平台规范操作。二是由市食安委牵头,按照相关法律法规规定,明确各职能部门职责,对复杂食品安全案件实行共商制。三是加强行政执法与司法衔接工作。依据《农产品质量安全法》和《兽药管理条例》,对照《中华人民共和国刑法》和《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(一)》(公通字【2008】36号)制定了行政执法机关移送涉嫌犯罪案件类型及标准上报市政府。

5、组织现场交流学习推动监管水平全面提高。6月、7月,分两批组织9个县市区畜禽水产品质量安全监管人员到资兴市、桂阳县开展现场交流学习活动,现场到乡镇畜禽水产品质量安全监管站、兽药经营店、规模养殖场、城区区定点屠宰场的日常监管工作进行了交流学习,并分析总结经验,取得了较好效果。

四、抓宣传教育,安全氛围不断改善。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。

二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日，郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

存在的主要问题

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测能力及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，一定程度上影响了工作的开展和落实。

2018年工作规划

严格按照相关法律法规所赋职责，强化监管职能、加大执法力度，在完成省、市例行工作的情况下，着重开展四个方面

的工作：一是强化法律法规宣传培训力度，结合省局将要开展的《法律法规进村入户专项活动》，将相关法律法规内容提炼成“明白纸”向广大的监管对象进行宣传普及，促使其提高主体责任意识，自觉遵守法律法规。二是强化属地管理原则，落实监管责任，重点抓好监管责任人的日常监管工作。三是积极推进追溯体系建设，督促完善生产记录、产品标识、产品销售记录、投入品购入销售使用记录，达到全程可追溯。四是强化养殖投入品使用环节的监管，严厉打击违法违规行为，组织开展1-2次投入品使用环节的集中检查行动，重点检查兽药库房、饲料加工车间及投入品购入使用台账。

质量工作总结七篇【二】

根据公司对我部的工作要求，使公司的生产管理走向正规化、标准化特对员工进行了分工，制定了员工职责，日常工作，经常进行助导、督查。对生产员工进行了技能技术的强化培训，使生产工作有条不紊地开展下去。按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司技术管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、为了保证生产过程中每一生产工序的质量，我们加强了工装管理、设备维护。建立了设备台帐。并按计划维护。车间开展了安全生产热潮，并对产品堆放进行了定置管理。经过培训，生产车间员工的自检能力和质量意识均有了较大的提升，但离现代化企业管理的要求还有很大差距，争取在今后的工作中把生产工作干得更好，努力把公司推向更高的层次，为公司的发展贡献力量。

二、对生产员工进行了有效的技能技术培训，使得每位员工能更好的完成本职工作，提高了员工的主观能动性，从而提高了生产效率。

三、生产现场进行了整理，使得工作环境更加有序；现场整洁为创造宽松而又紧张的工作氛围提供了良好的条件。

四、制订完善的检验规范，根据质量的实际情况，经过同其他部门的沟通，制订了一系列检验规范的提高质量工作的规范化、标准化。

五、认真做好技术文件管理工作，对生技部和质检部用的技术文件进行了复查，各部门文件均保存完整，清晰。

我部将在以后的工作中再接再厉，继续发扬好的工作作风，努力把生产工作做得更好，为公司的发展做出贡献。

质检部在质量管理体系的实施过程中，按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司质量管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，其中成品交货合格率达到100%，最大限度的减小了顾客投诉，为公司的质量目标完成做出了极大的贡献(这是建立在生产中合格品质的基础上的)。加强了进货和过程检验，确保了产品质量。

二、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》，对公司的检测工具进行了送检，以确保其精确度，充分保证了质检工作的正常进行。

质量工作总结七篇【三】

1. 领导重视、认识统一。

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

2. 强化质量考核。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比；除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

4. 夯实质量管理基础。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。

2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。

3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。

4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

质量工作总结七篇【四】

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人 主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机 现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料 确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一

些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法 生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测 现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。

如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，

明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6, 体系, 程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处, 并理解为什么这样规定等。

7, 质量管理理论知识强化, 因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作, 准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8, 现有工作积累的巩固与完善, 继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

质量工作总结七篇【五】

11.1 一般规定

11.1.1 沥青路面施工应根据全面质量管理的要求, 建立健全有效的质量保证体系, 实行严格的目标管理、工序管理与岗位责任制度, 对施工各阶段的质量进行检查、控制、评定, 达到所规定的质量标准, 确保施工质量的稳定性。

11.1.2 对实行监理制度的工程项目, 除施工企业进行自检外, 工程监理应按有关规定进行质量检查与认定, 政府质量监督部门及工程建设单位(业主)应对工程质量进行监督。

11.1.3 施工质量管理与检查验收应包括工程施工前、施工过程中的质量管理与质量控制, 以及各施工工序间的检查及工程交工后的质量检查验收。

11.2 施工前的材料与设备检查

11.2.1 在工程开始前以及施工过程中发生材料来源或规格的变化时, 必须对材料来源、材料质量、数量、供应计划、材

料场堆放及储存条件等进行检查。

11.2.2 施工前材料的质量检查应以同一料源、同一次购入并运至生产现场(或储入同一沥青罐、池)的相同规格品种的集料、沥青为一“批”进行检查。材料试样的取样数量与频率按现行试验规程的规定进行。每批材料的质量应符合本规范附录c的规定。对沥青等重要试样,每一“批”都应在试验后留样封存备查,并记录沥青使用的路段,留存的数量不宜少于4kg□

11.2.3 施工前应对拌和厂及沥青路面施工机械和设备的配套情况、性能、计量精度等进行检查。

11.2.4 对实行监理制度的工程项目,材料试验结果及据此进行的配合比设计的结果、施工机械和设备的检查结果,都应在使用前规定的期限内向监理工程师或工程质量监督部门提出正式报告,等取得正式认可后,方可使用。

11.3 铺筑试验路段

11.3.3.1 根据沥青路各种施工机械相匹配的原则,确定合理的施工机械、机械数量及组合方式。

11.3.3.2 通过试拌确定拌和机的上料速度、拌和数量与时间、拌和温度等操作工艺。 11.3.3.3 通过试铺确定:透层沥青的标号与用量、喷洒方式、喷洒温度;摊铺机的摊铺温度、摊铺速度、摊铺宽度、自动找平方式等操作工艺;压路机的压实顺序、碾压温度、碾压速度及遍数等压实工艺;以及确定松铺系数、接缝方法等。

11.3.3.4 按本规范7.3.6条的方法验证沥青混合料配合比设计结果,提出生产用的矿料配比和沥青用量。

11.3.3.5 建立用钻孔法及核子密度仪法测定密度的对比关系。

确定粗粒式沥青混凝土或沥青碎石面层的压实标准密度。

11.3.3.6 确定施工产量及作业段的长度，制订施工进度计划。

11.3.3.7 全面检查材料及施工质量。

11.3.3.8 确定施工组织及管理体系、人员、通讯联络及指挥方式。

11.3.3.9 其它项目

11.3.4 在试验段的铺筑过程中，施工单位应认真作好记录分析，监理工程师或工程质量监督部门应监督、检查试验段的施工质量，及时与施工单位商定有关结果。铺筑结束后，施工单位应就各项试验内容提出试验路总结报告，取得主管部门的批复。

11.4 施工过程中的质量管理与检查

11.4.1 沥青面层施工必须在得到主管部门的开工令后方可开工。

11.4.2 在施工过程中，应由专职的质量检测机构负责施工质量的检查与试验。

11.4.3 施工单位在施工过程中应随时对施工质量进行自检。实行监理制度的工程项目，监理工程师或质量监督人员亦应进行抽检或旁站检验，并对施工单位的自检结果进行检查认定。当施工人员、监理工程师、监督人员发现有异常情况时，应立即报告或追加试验检查。

11.4.4 施工单位在施工过程中必须对各种施工材料进行抽样试验，其项目与频度应小不少于本规范附录e表e.1的规定。材料质量应符合本规范附录c规定的质量指标的要求。

11.4.5 施工过程中工程质量检查的内容、频度、质量标准应符合本规范附录e表e.2~表e.3的规定。当检查结果达不到规定要求时，应追加检测数量，查找原因，作出处理。

11.4.6 沥青混合料拌和厂必须对拌和均匀性、拌和温度、出厂温度及各个料仓的用量进行检查，取样进行马歇尔试验，检测混合料的矿料级配和沥青用量。

11.4.7 混合料铺筑现场必须对混合料质量及施工温度进行观测，随时检查厚度、压实度和平整度，并逐个断面测定成型尺寸。

11.4.8 施工厚度的质量控制，除应在摊铺及压实时量取，并测量钻孔试件厚度外，还应校验由每一天的沥青混合料总量与实际铺筑的面积计算出的平均厚度。

11.4.9 施工压实度的检查以钻孔法为准。用核子密度仪检查时应通过与钻孔密度的标定关系进行换算，并增加检测次数。当钻孔检查的各项指标持续稳定达到要求时，经主管部门同意，钻孔频度可适当减少，增加核子密度仪检测频度，并严格控制碾压遍数。此种情况下，钻孔频度不应小于每公里钻一个孔。施工过程中钻孔的试件宜编号贴上标签予以保存，以备工程交工验收时使用。计算压实度的标准密度按本规范附录f的方法确定。

11.4.10 施工单位的质量检测结果应按1km为单位整理成表，连同原始记录一起及时反馈给主管部门。当发现异常时，应停止施工，分析原因，找出影响因素，采取措施。经主管部门同意后，方可复工。

11.4.11 高速公路和一级公路沥青路面的施工宜按本规范附录g的方法，利用计算机实行动态质量管理。

11.4.12 公路施工的关键工序或重要部位宜拍摄照片或进行

录像，作为实态记录及保存资料的一部分。

11.5.1 工程完工后，施工单位应将全线以1~3km作为一个评定路段，按本规范附录e表e.4~表e.5的规定频率，随机选取测点，对沥青面层进行全线自检，计算平均值、标准差及变异系数，向主管部门提供本线检测结果及施工总结报告，申请交工验收。

11.5.2 工程完工后应全线测定路面平整度、宽度、纵断面高程、横坡度等，提出竣工图。 11.5.3 对需要钻(挖)孔取样才能检查的厚度、压实度、沥青用量、矿料级配等，为减少破坏路面，经主管部门同意，可利用施工过程中测定的数据。当需实测矿料级配和沥青用量时，可将一个评定路段钻孔的混合料为一个试样抽提。

11.5.4 交工验收阶段检查与验收的各项质量指标应符合本规范附录e表e.4及表e.5的规定。对厚度和压实度还应按本规范附录f的方法计算每一个评定路段的平均值与代表值进行评定。

11.5.5 行人道路沥青面层的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.6的规定。

11.5.6 大、中型桥梁水泥混凝土桥面沥青铺装的质量检查与验收，以100m作为一个评定路段，其质量指标应符合本规范附录e表e.7的规定。

11.5.7 路缘石的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.8的规定。

11.5.8 工程建设单位或监理、工程质量监督部门在接到施工单位的交工验收报告，并确认施工资料齐全后，应立即对施工质量进行交工检查与验收。检查验收应按随机抽样的方法，选择一定的数量的评定路段进行实测检查，每一检查段的检

查频度、试验方法及检测结果应符合本规范附录e表e.4□表e.5□表e.6□表e.7表e.8的规定。当实测检查有困难时，经主管部门同意后，可利用施工单位的质量检测结果，随机抽查一定的数量，对工程质量进行评定，此种情况下，仍应复测部分路段的平整度，并利用施工中保存的钻孔试件对厚度及压实度进行复核。

11.6 工程施总结

11.6.1 工程结束后，施工企业应根据国家竣工文件编制的规定，提出施工总结报告及若干个专项报告，连同竣工图表，形成完整的施工资料档案，一并提交工程主管部门及有关档案管理部门。

11.6.2 施工总结报告应包括工程概况(包括设计及变更情况)、工程基础资料、材料、施工组织、机械及人员配备、施工方法、施工进度、试验研究、工程质量评价、工程决算、工程使用服务计划等。

11.6.3 施工管理与质量检查报告应包括施工管理体制、质量保证体系、施工质量目标、试验段铺筑报告、施工前及施工中材料质量检查结果(测试报告)、施工中工程师质量检查结果(测试报告)、工程交工后质量自检查结果(测试报告)、工程质量评价以及原始记录、相册、录像等种种附件。

11.6.4 施工企业在高速公路和一级公路施工结束通车后，应进行一定时间(宜为交工后一年)的工程使用服务。服务内容包括路面使用观测，局部损坏的维修保养，并将服务情况报告有关部门。

质量工作总结七篇【六】

一、公司质量管理体系现状

我公司很早就引入了质量管理体系，经过这么多年的运行，公司的质量管理体系从整体上来说已经顺利运行，公司质量方针和质量目标以及按程序办事的工作思想已深入到部分员工心里，公司领导很重视体系建设，投入了较大的人力和物力、财力。从体系管理上讲较其他多数企业有很大的提高和优势。

二、内审

按照管理评审程序的要求，公司于00年00月召开管理评审会议，对管理体系的符合性、适宜性及管理体系运行的有效性进行了评审，并针对管理体系运行中存在的问题，提出解决的方法和要求，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。

在内审过程中发现部分环节没有严格按照管理体系文件的要求执行，存在部分不符合项，对部分工作要求理解不透彻，落实执行不到位。目前，所有纠正措施和不符合项已得到有效实施和改进。针对新的标准对体系文件进行修订以适应新标准中的要求。

三、外审

四、培训

今年我们又进行了体系标准及管理文件再次培训，进一步提高了工作人员对国家认证实验室体系的了解，和以新标准gb 21861-2018《机动车安全技术检验项目和方法》为主题的内部集体培训，重点是新旧标准之间的差别，涉及试验项目、试验方法、材料等大量内容。使我们的检测人员能够对国家新版标准贯彻落实；以及提高个人的工作技能。

采取理论与专业培训相结合，内培和外培相结合的方式，即对共性的问题或对新技术、新方法的学习。加强检测线工作

人员的教育培训工作，不定期的组织学习gb7258-2018[]gb21861-2018[]《机动车运行安全技术条件》及质量管理体系文件等业务知识，积极开展查验员、引车员、登录员的岗位技能培训，加强工作人员职业道德建设，增强责任感，全面提高人员的技术水平。

根据培训内容实施考核，属于检测员岗位培训，以及新知识、新方法、新技术培训的，则在培训后实施考核；属于质量管理体系和相关质量活动及法律法规的内容，检测公司全体员工都必须接受考核。

五、体系文件修订

今年公司为了保证gb 21861-2018[]《机动车安全技术检验项目和方法》的要求对《作业指导书》修改了局部内容。其中增加了人工检测部分和仪器设备检测部分的相关内容，对公司不使用的柴油车加载减速工况排放检测系统操作规程、汽油车简易工况排放检测系统标定规程、柴油车加载减速工况排放检测系统标定规程进行了剔除。增加了国标新要求设备的检定和校准规程。

六、检验工作的管理

全面清理各项管理职能和规章制度，不断完善检测工作管理机制，进一步明确和强化在资质许可和证后监管等方面的措施和要求，保证管理职责明确、措施落实到位。按照质量管理体系要求，分析岗位职责是否明确，各类程序文件是否完善，操作规程是否细化，检验检测工作规范是否完整，检验检测标准是否现行有效，人员培训考核制度是否完善，所有新录用人员是否经过培训考核等。通过整顿活动，清理、修订、补充和完善各项管理制度，建立健全检验检测工作管理的控制体系，为检验检测工作长远发展打下基础。

七、设备管理

完成检测仪器设备周期检定或校准计划、保证检测结果的质量计划、期间核查计划的实施和审核工作；做好检测设备操作人员的资质审核，对合格的检测人员进行仪器授权使用；加强对结果有重要影响的仪器设备管理，监督设备责任人定期进行保养、维护和检查，做好点巡检，以保证检测设备符合规定的要求。设备操作人员每天填写设备使用记录，监控设备的正常运行。

1、公司为了保证gb 21861-2018《机动车安全技术检验项目和方法》的要求，公司新购置了反光标识检测仪、内窥镜、通道引道测量装置、汽车行使记录仪检定装置等并对包头质计所不能检定和校准的设备进行校准确认。

2、根据要求自新标准实施之日起第25个月开始实施的设备。

“重中型货车、专项作业车、挂车应使用自动测量装置”的要求，须购置符合要求的外廓尺寸自动测量仪。“三轴及三轴以上的货车、采用并装双轴及并装三轴的挂车测试加载轴制动率和加载轴制动不平衡率”的要求，须购置符合要求的举升式滚筒反力式制动试验台。汽车注册登记检验时，除载客汽车之外的其他机动车，须进行整备质量的测量的整备质量仪。大中型客车、重中型货车、专项作业车、挂车在进行底盘部件检查时，须使用汽车悬架转向系间隙检查仪。正在与几家厂家联系，正在确认中。预计年底前可完成订购并进行安装调试。

八、存在问题与建议

质量工作总结七篇【七】

2018年是我公司发展的一年，为保证我公司能全面实现企业管理上新台阶，争创行业先进水平”的经营目标，制定了2018年质量工作计划，。通过半年来的实施，取得了可喜的成绩，现总结如下。

1、质量方针：科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户。

科技创新：始终掌领先进的理念，先进的技术，并以此服务于顾客。

质量创优：始终面向市场，满足顾客的多层次需求；与顾客建立学习型伙伴关系，通过生产力的提升，提高顾客的市场竞争力。

服务争佳：尊重事实、依据法规、规范各项管理，保证质量管理体系的有效运行。

满意客户：强调务实务细，精益求精，通过质量管理的持续改进，为顾客提供科学优质的服务。

3、2018年各部门质量目标完成情况

3.1综合部

第二节 建立健全质量管理机构

公司坚决贯彻“科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户”的方针，牢固树立“预防为主”的思想。在施工过程中，通过各种形式，加强了对参建职工的教育，不断提高工作责任心和质量意识。对质量问题坚决执行“三不放过”和“一票否决制度”，精心组织，精心施工。确保工程质量达到优良。建立以公司总经理为首的质量管理体系，全面控制施工项目的工程质量。为充分发挥质量管理体系的作用，保证工程质量优良，协调公司部门部的关系，成立公司领导，项目有关人员参加的本工程施工质量控制小组，严格控制过程质量，层层落实责任，确保工程质量。

第三节 生产质量的组织管理保证措施

1. 根据三轮车生产的特点，对生产的质量进行重点监控，除公司内部及生产部进行常规质量检查外，公司制定分阶段定期检查计划，由公司对生产质量组织分阶段检查复核。
2. 全面落实质量责任，并将质量责任分解到生产部及相关部门，并落实到每一个工作岗位。生产部对生产质量全面负责，定期进行考核，并奖罚兑现。
3. 开展全员参与的质量管理活动，通过提高全员的质量意识，保证各岗位的工作质量，从而保证生产质量，满足顾客在合同中提出的质量要求。对生产的重点部位设立控制点进行重点监控。
4. 把好加工中的质量控制，强化质监系统职能，把生产质量从事后检查、把关转向事前的控制，保证机械制造生产一次性成优。
5. 突出“质量否决权”贯彻“谁操作、谁负责”的原则，把质量责任作为经济考核的主要内容，奖罚分明。
6. 为了保证产品质量，加工前必须由技术负责人组织各班组的技术交底工作，针对性要强，特别是重点、难点部位。认真做好技术交底工作。各分部分项生产要做详细的技术交底，从而保证生产质量，严格按加工工艺规程实施。
7. 把好材料入厂关，掌握材料信息，优选供货厂家，合理组织材料供应，确保加工正常进行。加强材料检查验收，对进厂材料，必须具有出厂合格证，并经现场材料员验收。凡用于结构部位的材料，使用时必须仔细地核对，认证其材料的品种、规格、型号、性能有无错误，是否适合生产特点和满足设计要求。严格按生产材料、构配件、设备进厂验收程序和主要生产材料质量控制程序实施。
8. 凡属特殊过程，必须经检验员验收合格后，才能进行下道

工序加工，并做好验收记录。

9. 实行工序控制。上不清、下不接，牢固树立下道工序就是用户的观点。严格进行工序质量检查和工序交接检验。

10. 坚持对加工过程经常性检查，及时纠正出现的问题，分析预防可能出现的事故，并在加工中注意防范。做好生产质量的检查、评定、验收工作。坚持“自检、互检、专职检”相结合三检制，保证加工工序的质量。

11. 对作业班组进行质量意识教育，规范工作行为。班组内实行优化配置、科学组合，保证生产质量。

12. 对重要项目进行复查校核，以避免出现重大差错。复核的内容除标准规定外，在分项生产正式加工前，应重点列出项目和内容进行复检校核，并作好记录。

13. 坚持生产交接检制度，在加工下道工序前，对上道工序进行回访检查，在生产完工后，组织质量检验，发现问题及时处理。

14. 计量管理是质量管理基础工作之一，加工中认真贯彻执行国家有关计量法规，计量器具按规定送检，保证了计量准确。

五. 原材料质量保证措施

1. 材料采购严格按程序文件要求实施在采购控制过程中，合格供应厂(商)的评估，要求首先以质量为前提，尽可能优先选择生产技术完善，质量稳定可靠，生产能力强的供应厂(商)，尽可能直接从生产厂进货，减少中间环节，避免购入假冒伪劣产品，进货检验和试验时，材料员会同质检人员先对材料的外观、几何尺寸、技术证件、数量进行验收，并及时通知见证人员现场取样送试验室检验，试验合格后方可发料用于工程。每批材料都要求材料部门和试验部门妥善记

录。保存有关检验和实验的有关证件，并在材料标识上标识清楚。对所有合格供应厂(商)，均实行动态管理，定期总结协调各单位的业绩，对于业绩不良或发生事故的单位坚决从合格供应厂(商)名录中予以剔除取消被采购权。

2. 产品标识和可追溯性

对于无论是采购、顾客提供的或者是自己加工的原材料、成品、半成品均要进行唯一标识，标识采用全公司统一标识牌和记录两种方法，内容包括产品的规格、型号、批号、等级、数量、生产日期、所用部位，对施工产生的产品还应标明生产班组、原材料来源及相关的技术证件，以便使产品具有同身份证一样的识别标志。而不致发生混用、误用，并且当一旦发生不合格品后，能通过标识可以追溯到该产品的原始状态、生产过程和使用情况，以便查找不合格产生的原因，采取相应的纠正措施。

第四节：改进项目

- 1、各部领导要亲自抓质量管理和质量认证工作，对存在的问题进行整改。
- 2、加强基础管理，避免质量问题重复出现。
- 3、要对质量体系审核的成果坚持进行下去，保证质量体系的正常运转。

第五节：评审结论：

六、今后打算：

- 2、加强职工培训。针对公司的质量方针、质量体系文件□iso9001/iso9001标准、岗位职责、质量控制方法等内容进行培训，提高职工队伍的综合素质。

3、严格执行质量体系文件，主要是要抓落实，抓规范管理。要将iso9001质量体系认证的成果坚持进行下去，从而，提高公司的管理水平，保证体系的正常运转。

审核：曾曦 编制：赵品莉 2018年 11 月28 日

1.质量工作总结

2.质量年终工作总结锦集七篇

3.质量年终工作总结集合七篇

4.关于质量年终工作总结七篇

5.质量年终工作总结合集七篇

6.质量年终工作总结汇编七篇

7.质量科年度质量工作总结报告

8.质量部工作总结

质量处工作总结报告 质量工作总结篇七

今年八月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。非常感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展更上一个台阶。八月份以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。

现将这几个月的工作情况向您做一个报告，请批评指正，谢谢！

1. 原材料进料检验记录单、装置老化记录单进行版本升级。装置老化记录单增加上下架日期、老化频率项，对当天的原料检验、产品老化进行记录；增加调试老化器件更换记录表，统计每批次老化易损器件的更换情况；延续之前的差错单，记录生产过程中的错误；增加巡查检验记录单，巡查包括作业指导书的审阅，不合理的生产操作，生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行总结并制定下半月的工作计划。各责任人按计划实行，我主要做督促跟进，保证任务的改善与完成。

2. 针对原来的进料检验标准太过笼统，检验员认识比较含糊，以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试，并将其形成标准文件。修改原材料进料检验文件，为现场检验员提供判定标准。

3. 健全了质量部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率，并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制，完善控制流程和检测手段：

1. 进料品质控制：

1. 修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 严格进料检验，从8月份到12月份统计来料检验615批，发现28批存在异常情况。

3. 由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响，大部份生产辅料来料质量无法全面保证，只能在生产过

程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验，止住量产后出现不良。

1. 增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关；出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2. 加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3. 从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6.99%。

三、质量部工作存在的问题：

1. 部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

a. 成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理□ b. 成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

1. 质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一起对质量的控制才能把质量控制到最佳成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2. 增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商；建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3. 建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇八

机务段在夏季安全质量工作中，认真贯彻落实公司“关于夏季安全生产要求”，以“七防”工作为重点，针对季节特点：如温度高、雷雨多，作业人员易疲劳、易中暑，事故易多发、机车故障率高、易发生人身伤害等特点，结合段工作实际，加大宣传力度，多措并举，全面加强安全质量管理，逐步提高了全段职工遵章守纪、执行标准化的自觉性。保证了在任务重、运量大情况下的机车正常运用，有力地保障了段各项工作的有序进行。

9、配合公司组织全员参加电气化知识培训，并对26名现场作

业人员进行培训取证工作。

在后几个月的工作中，我段重点结合公司“百日安全劳动竞赛”活动，严格要求、落实责任，抓好作业现场的管理工作，在前面工作基础上再加把劲，使机务段的安全工作再上一个台阶，为全段完成安全年的目标打下牢固基础。

质量处工作总结报告 质量工作总结篇九

1. 坚持对医院及下属的社区医疗机构的定期的医疗质量和医疗安全检查，并每季度进行医疗质量情况的汇总、分析。减少医疗缺陷，及时排查消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当做重中之重。
2. 认真做好执法管理工作。对无职业医师资格人员和护理人员调离原工作岗位。
3. 严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制。疑难病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在守卫，坚决杜绝事故发生，增强责任意识，做好各种防范措施，防范于未然。
4. 继续加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《侵权责任法》、《医疗事故处理条例》、《执业医师法》等相关法规。
5. 加强全院医务人员的素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业观、职业道德规范。要以病人为中心，医疗质量为核心，改善服务态度，提高医疗质量，减少医疗差错和医疗事故发生，继续做好继续教育工作。有计划的安排人员到上级医院进修、培训及参加学历教育，定期开展业务学习，对全院医技人员进行急诊应急知识、技能培训，对西医人员进行中医四大经典培训，抓好各类医疗文书常规书写及记录。

我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队。医技科室出报告单推出限时承诺。门诊实行24*7服务方便患者避开高峰期就医。住院病人对护理工作满意度达96%。

建立医院感染管理组织，严格执行各种操作规程，保障医疗安全，定期进行医院感染检查汇总、分析。加强医疗废物管理工作，对重点部门、重点环节（如：手术室、注射室等）的医院感染控制工作，有效预防和控制医院感染，保证患者医疗安全。

对医务人员进行《处方管理办法》、《国家基本临床应用指南》、《抗菌药物临床应用指导原则》学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应，及时报告和处置药品不良方药。做到冰室这、合理检查、合理用药、规范收费、杜绝滥用药、滥检查等现象的发生。

20xx年将要过去，而医疗安全的警钟却一直没有停过。新一概的实施，对医疗质量管理工作提出了更高的要求。在满足广大人民的医疗保健需求，降低百姓的医疗费用同时，也要保证医疗质量和医疗安全，远离医疗事故□20xx年，我们将及时整改存在的医疗缺陷，不断提高医疗质量，继续为老百姓提供安全、有效、方便、廉价的医疗服务。