

# 2023年护理第三季度护理工作总结通用

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 2023年护理第三季度护理工作总结通用篇一

### 1、护理安全与质量：

1督促各科护士长加强过节期间的安全管理，并落实责任，因准备充分，管理有效，安全度过各个节日。

2按照季计划重点监督落实了计划内涉及的相关内容，本季度护理缺陷上报较少，无中度以上护理缺陷，说明监督有效，落实到位。

3本季度加大了对核心制度等相关知识的检查，2月检查结果不理想，护理部责成护士长组织科内护理人员重新对核心制度进行了学习，3月又对年轻护理人员进行了闭卷、年长护士采取口答的形式对核心制度进行了，仍有个别护理人员成绩不太理想，说明核心制度还应经常考核，最主要是领会其实质，并能很好地运用于临床各项工作中，才能保证我们各项工作的安全。

式，对护理工作的各个方面都进行了检查，均完成了考核指标。

### 2、护理服务：

本季度发放问卷26分，综合满意度为95.28%，较上季度有所下降，主要表现在住院卫生与环境以及健康教育落实满意度不是很高，分析原因可能和调查人员的方式有关，也与最近

院内施工有关，不过也说明了在某些方面很有必要加强。特别是在贯彻卫生部护理会议精神，所以进一步加强医院临床护理工作，切实做好基础护理，改善护理服务，夯实健康教育必是我们以后努力的方向。

### 3、护理教学工作：

完成了太原卫生学校及山西职工医学院32名实习生的相关考核工作，并多教学工作进行了总结。通过不断总结，我院现已形成良好的教学模式，同学们的理论知识在临床工作中得到了检验与运用。

4、继续配合医院积极进行“二甲”工作的相关准备，并督促下边执行到位。

## 2023年护理第三季度护理工作总结通用篇二

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

### 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
  - 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
  - 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
  - 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。
  - 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
  - 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
  - 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
  - 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
  - 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
  - 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得

到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 2023年护理第三季度护理工作总结通用篇三

### 一思想道德方面——

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论学习和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

### 二专业知识方面——

### 三工作能力方面——

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

#### 四团结协作方面——

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！2011年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

## 2023年护理第三季度护理工作总结通用篇四

### 一、优质护理工作井然有序

活动开展以来，我科大力提倡细节服务，科室护理工作目前呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。各班

岗位职责明确，对患者实施治疗护理、心理疏导及健康教育等全程服务。

## 二、换位思考，构建和谐护患关系

对患者我们在“情”字上下功夫，尊重、同情患者，真诚相待，耐心倾听患者及家属诉求，并在力所能及的范围内解决其合理需求，让患者感到温暖，并产生信任感，促进良好医患关系的建立。多为患者着想，多从患者的角度和心理去评价自身的工作。当患者由于疾病带来的不适而导致紧张、恐惧，从而出现一些过激语言或行为时，护士们不仅仅停留在为患者提供常规护理层面，而是理解病人、理解他因患病所产生的心理变化。在与患者沟通过程中，尽力做到用我们的责任心换取患者的信心；用医护人员的细心，换取患者的舒心；用我们的耐心，换取患者的安心；用我们的爱心，换取患者的放心。将心比心，大大促进医患之间感情融洽，心理距离拉近。

9月份有位70多岁的老大爷是我科的老病号，在家中发病急打120急救中心，把病人送到了交通医院，可老人说什么也不下车，非要到456医院的神经内科住院。最后120工作人员无奈地又把他送到了我科。老人看到我们说“我就相信你们，你们的服务好让我感到亲切，别的医院我不去”。听到这些话，护士们都觉得付出后得到了好的回报，干的更带劲了。

## 三、加强业务学习、提高整体护理质量

科室通过各项学习和培训，统一思想，提高认识，高标准、严要求，全面有效地提升护理服务质量。护理工作要求做到五个一点：“仪表美一点，问候多一点，巡视勤一点，观察细一点，业务精一点”。每天利用晨会对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。对于特殊病人或危重病人护士长采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。基



基础护理工作比之前更到位，更精细、更贴切。科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力；并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，以更好更专业的为患者服务。

#### 四、紧跟科室发展、提高业务技能

随着科室脑血管介入治疗病人越来越多，为了更好的为病人争取时间及早治疗，为病人开放了绿色通道，严格掌握时间窗，曾救治多起急性脑血栓患者，同时，护士为提高自己的业务水平，经常加班加点，主动学习科里的先进知识，逐步掌握了脑血管病人介入手术的术前术后护理，为广大患者带来福音。

输液时，对于穿刺难度大的病人，大家都做到耐心、细心，找到合适的血管再穿刺，不再盲目进针。病员需要帮助时，护士们积极主动的为病员解决困难。

没有完美的工作，我们还有很多不足之处，如：病人的治疗饮食目前还不能解决；科室业务知识还有待加强。但相信，只要我们切实贯彻优质服务示范工程的精神，努力地做到以精湛的技术，饱满的工作情绪，高度的责任心，为病人提供优质服务。想他们所想，帮他们所需，护理工作定会做的越来越好。

## 2023年护理第三季度护理工作总结通用篇五

### 一、规范护士行为，提高服务意识

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提

高。

## 二、 全面提高护士素质

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次□x月考试前x章，x月考试x章，x月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

使大家系统的对基础护理知识进行了掌握，并取得了很好的成绩。在技术操作方面分别对吸氧、吸痰、密闭式静脉输液、心电监护使用、简易呼吸气囊使用进行了培训和考核。通过大家操作技术的提高，大大提高了临床护士的抢救技能。护士抢救病人从不敢参与到主动参与，从不会使用仪器到能够有条不紊的按抢救程序进行。

## 三、 规范护理文书

进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《\_\_省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月对环节病历和终末病历护理部进行抽查，每月组织护士长对本科室终末病历进行全面检查一次，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

新开展了危重病人护理记录单、新入院病人护理评估单、手术患者交接单，转科病人交接单、手术患者安全核查表、一级护理床旁观察单，心电监护记录单等新的护理文书，增加了护理书写内容，提高了大家的法律意识，使病历质量得到提升。

## 四、 提高护士长管理水平

针对我院护士长都是今年新上任的护士长，管理经验缺乏问题。邀请\_\_市人民医院护理部主任为我们进行了护理管理技能培训，并带领护士长到济宁市人民医院进行参观学习。我们医院也对护士长管理作了培训。护理部每周五召开\_\_x护士长会议，总结本周工作内容落实情况，发现问题及时解决，并布置下周工作内容。护理部根据护士长需求下到科室，了解科室内容，根据科室实际情况，给护士长出谋献策，做好护士长参谋。

针对我院实际情况，护理队伍人员严重缺乏，新进护士多，结婚，生育请假多的问题，为确保临床工作的顺利进行，护理部多次和人事科、院长联系，在x月进行了护士招聘，共招收新护士x名。并对新入职护士进行了严格的考核和岗前培训。并多次进行了人员调整。各科室工作有条不紊。

## 六、完善各项制度，规范科室资料夹

护理部陆续修订了护理核心制度，护士岗位职责、护理管理工作制度、临床护理管理工作制度、手术室管理工作制度、护理工作流程、各科室应急预案及流程。充实各科室文件夹内容，为申请二级医院做准备。

## 七、加强质量管理，体现护理质量持续改进

护理部对全院护理质量每月有计划的进行检查，并对各项检查结果进行总结分析。每月选出优秀科室两名，并对优秀科室进行了x元奖励。针对检查发现的问题在护士长会上进行原因分析，并提出整改措施。上周的问题作为下周的重点监督内容。