

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结 (精选9篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇一

一、 牢固树立质量第一，信誉至上，精益求精，尽善尽美的质量方针。

提高产品质量，不仅是企业发展的要求，更是企业生存的需要。我们要从生存、发展的战略高度来看待和重视质量工作。我们质量部是质量专职管理机构，因此我们要逐步完善组织管理机构，建立健全各项规章制度。我们先后制定出《质量部工作职责》、《质量管理制度》、《施工过程质量管理办法》、《施工过程质量考核标准》及各种考核评定报表，使质量部的工作逐步程序化制度化，以保证质量工作落实到具体工作的实处，不断提高我们的产品质量，以满足用户需求。

质量部成立以来，利用各种形式和机会积极宣传质量工作的意义。要求各项目部在进场施工前必须进行技术交底，掌握质量技术，把握住关键工序、关键环节的质量要点。做好施工方案，预防质量问题的出现，杜绝质量事故的发生。施工中要做好施工日志，安装记录，隐检、自检、工序交接检验记录。有了问题及时发现，及时处理，从严把关，人人都是生产者，人人都是质检员，决不干不合格的活，决不出不合格产品，决不让不合格产品转到下道工序。加强每道工序质量管理和控制，确保施工质量100%合格的目标实现。

提高产品质量是每个企业永恒的主题，质量部根据公司要求，结合幕墙事业部具体工作的实际情况，对各项目部质量工作每月要求有质量小结和质量工作评定报表。对项目部施工日志、隐检记录、安装记录、检验记录、检测工具配备是否齐全进行检查，每月进行评定，同时质量部不定期到各项目部抽查检验施工安装质量，对发现的质量问题及时对项目部发出整改通知、整改不及时、不到位做罚款处理。惩处不是目的，目的是引起大家对质量工作的充分重视，提高对质量工作重大意义认识，自觉贯彻落实公司质量方针和目标，在实际工作中按标准、规范要求认真做好本职工作，树立下道工序是上一道工序的用户的质量思想，懂得产品质量是生产出来的，不是检查出来的道理。从我做起，从自身做起，不合格产品决不放过。

四、三大体系外审工作。

我们事业部是公司新成立部门，从未进行过三大体系的内审、外审工作。今年是第一次参加外审、公司领导把三大体系中的两大体系的外审工作交给质量部。面对这一艰巨任务，压力很大。压力越大越要上，任务越艰巨越要完成好。这不仅是对我们工作能力的检验和考察，更是对我们莫大的信任。我们决心凭借多年在国有大型企业工作阅历和经验，拿出自己的所有的专业知识管理技能，尽自己最大的努力一定要把这项工作完成好。

按领导指示向各相关部门请教学习，详细了解外审的内容、程序、步骤，同时，张总组织我们进行了详细讨论，认真研究，如何作好迎接外审的方法、措施、和步骤，使我们更加坚定了信心，从准备资料，编制各种报表开始做起，相关人员都齐心协力加班加点工作。高总看到做资料的电脑不够用，主动把自己的电脑让给质量部使用，这是对我们工作的有力支持和帮助，深深的感动了我们在场的每一位同志、极大鼓舞了大家的干劲和热情、投入到准备工作中去，在短短二周时间内，我们编写整理出外审资料9个档案盒，这9盒资料是

我们集体日夜工作的成果，也是我们在张总组织下齐心协力团结奋斗的结晶。

有了这9盒资料，我们的心里踏实多了。当我们面对专家的多方面审查和提问，我们都满怀信心的一一进行详细汇报和友好解答，给专家留下良好印象，专家对我们的工作给予了认可。同时也提出了他们宝贵的意见，这是对我们今后工作的指导和帮助，我们要按照专家的意见进一步完善我们的工作，使我们在管理方面上一个新台阶，这次认证工作在公司领导的大力支持下、经过大家齐心协力，共同努力，圆满的完成了公司交给的这一任务，为我们事业部赢得了荣誉。

五、 申报幕墙生产许可证工作。

一个企业是否能合法的生产出自己的合格产品提供给社会，有没有国家专业部门下发的生产许可证是基本条件，没有生产许可证进行生产活动是违法的，非法生产的产品，一旦流入市场被政府管理部门发现就要受到法律的制裁。生产许可证是企业生产的法律依据，是企业经营的起码资格，它的重要性是显而易见的。我们公司规模有，厂房大，设备够，各项硬件设施是很完备的，所以技术、质量、生产管理、施工管理等方面就成了这次办证的重要环节。我们在范总的精心组织策划下，在专家老师指导下共同努力，团结协作充分做好了审查工作的各项准备。整理编写出各种相关资料14档案盒。

经过考察小组的认真审核，我们顺利的通过审查，为我们事业的发展打下坚实基础。通过这次办理生产许可证和三大体系外审工作，使我们学习到了很多专业知识和宝贵管理经验、专家组的意见，指出了我们存在的问题、明确我们今后的管理方向，我们要继续努力作好自己的工作、为企业发展作出我们的贡献。

虽然生产许可证审查已基本通过，但我们距离生产许可证要

求还有很大距离、许多具体工作还需要进一步加强和落实。质量工作是企业生命线，是长抓不懈的工作，所以质量部的工作更需要认真做细、做实、做好。

六、工作上还存在的不足。

(一) 质量管理组织需要健全，机构要精简，人员要精练，必要的设备、人员需要配备。

(二) 各部门职责不够明确，相互主动协调配合不够。

(三) 质量部人员不足，对各项目部施工过程质量管理和监控不利。

(四) 质量部对外协单位的施工质量管理和监控还不到位。

七、20xx年工作要点：

(一) 按生产许可证要求建立健全质量管理体系。

(二) 制定完善各种规章制度。

(四) 认真做好月质量考核评比工作。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇二

1、健全安全生产组织机构、明确岗位职责[]20xx年9月24日，天扬公司根据《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》要求，分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目安委会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人，天扬公司总经理与各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。

2、建立工程质量、安全生产管理制度。为切实加强宿扬高速公路天长段建设项目工程质量、安全生产管理工作，质量安全部依据《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》先后制定印发了《宿扬高速公路天长段工程建设安全生产管理办法》、《宿扬高速公路天长段路基工程安全生产考核办法》、《宿扬高速公路天长段工程质量管理办法》等制度，使工程质量、安全管理工作有章可循，有据可依。

3、加强安全培训，提高知识技能水平。提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部于9月23日组织部门员工集中学习《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》，强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平；12月6日、15日、16日分别参加并检查了03标、01标、02标一线工人业余学校的安全教育培训工作。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人员和一线人员的操作技能，有效防范安全事故发生。

4、落实“三阶段安全风险分析与预防”制度。督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全负责人和安全管理人員召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、场容场貌规范化、安全管理程序化。

5、开展安全生产检查和安全隐患排查治理。加强日常安全生产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起

重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

6、组织应急救援培训，检查项目应急救援能力。为了增强施工人员自我保护能力，提高防护意识和应急救援能力，01标、03标、02标分别于12月15日、12月16日组织了现场消防演练。通过演练检测了应急措施的可行性，锻炼了应急救援人员的抗险能力，明确了抢险程序，增强了抢险应急注意事项，完善了应急预案。

7、开展“平安工地”建设活动，提高安全生产管理水平。根据《安徽省交通厅办公室关于开展全省公路水运工程“平安工地”考核评价的通知》要求，积极开展“平安工地”创建活动。质量安全部于11月22日组织各施工、监理单位安全生产管理人员进行《公路水运工程“平安工地”考核评价通知及标准》宣贯，11月27日组织学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

8、推行“首件工程认可制”，确保工程质量和施工安全。为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部于9月27日编制印发了《宿扬高速公路天长段建设项目“首件工程认可制”实施细则》，要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

- 1、未按招标文件规定数量配备专职安全员。
- 2、安全警示标志标牌设置不规范、不及时。
- 3、临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”。
- 4、基坑开挖防护不及时。
- 5、冬季施工砼防冻措施不到位。
- 6、路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。

1、继续建立完善质量安全管理体系和制度，不断提高项目各级管理人员安全技术和管理水平，不断提高项目职工安全生产知识水平和自我防护能力。

2、加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度。

3、进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化。

4、定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理。

5、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作。

6、督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况。

7、严把原材料质量关，狠抓工程质量控制，工作重点放在抽查路基压实和改善土灰剂量、桥涵砼质量和台背回填土，组织学习《公路水运工程质量通病防治手册》，克服和减少质量通病发生。

8、坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇三

故发生频率，监督工作显得尤为重要。文章就目前建筑工程监督工作中各方面出现的一些问题提出了相关措施，以作探讨。

关键词：建筑工程监督问题措施

建筑工程施工项目涉及面广，是一个极其复杂的过程，影响工程质量的因素很多，尤其是不可控因素多，所以容易产生质量问题，这就决定了房屋建筑工程的质量监督工作必须抓好。

1 无合同开工，备案不及时

总站、中心站来检查，监督工作缺相，因为他们不看考核标准，监督工作不全面，所以监督工作要严格按照总站的标准进行考核。监督表格填写无范例，因为有的行业质监站新表刚实行，监督表格填写不规范，所以有关部门要规范化。监督范围不全，因为质监站没事先向建设单位发文件，造成监督漏项，质监站必须强制全面监督。很多单位质监和监理分不清，因为监督工程师只干了监理的工作，而不去干监督工作，造成质监没威信，监督站长水平低，因为关系网、上级指派，造成监督工作乱，所以质监站长竞聘、成绩高者上岗，不许甲方指定。

3 监督工作没有创新

成监督工程师无工作积极性，所以对于监督工程师的合理化建议应制定奖惩标准。监督工程师投诉方式不明确，没有一个公开的投诉方式，造成监督工程师投诉无方，所以应制定全国统一的工程质量监督投诉方式。监督单位、人员签字和盖章各质监站不统一，例如进度款、交接证书、档案移交表、工程资料上的签字，监督站签字和盖章乱，应该按国家规定

签字、盖章。

4 质监站设备配备不齐全，工作效率低，管理不当

质监站设备配备不齐全，监督工作效率低，因为建设单位控制监督费，监督工程师的工作成了无米之炊，很难开展工作，所以总站、中心站要随时抽查，要求选择先进设备，利用先进手段进行监督。质监站总站没利用计算机在网上管理质监站，站长不全面了解质监站的工作，站长也不能随时查站里的工作。监督过程不在网上公开，造成质监站管理落后，监督工程师书面汇报形式落后，监督工作赶不上新形势，因为总站、中心站没要求，造成监督效率低，监督工程师互相不联系，所以总站应该要求监督工作网上公开。

5 监督人员监督不到位，职业素质差

监督工程师对工程质量监督不到位，或者是因为监督工程师水平差，或者是因为监督工程师职业道德差，所以质监站对监督工程师应该规范化管理。质监站工作乱干，因为没人对质监工作进行总结，造成监督不到位，所以质监站建立一套完整的管理体系。监督工程师工作被动，没抓住重点，监督不到位，专业监督工程师应根据自己的情况制定监督重点，参建单位联系方式提前向建设单位索取。被监单位对质监站的要求不清楚，因为质监站文件没提前下发，造成工程验收没及时通知质监站，所以质监站应该制定监督工作流程。监督工程师盲目去现场监督检查，因为监督工程师责任心不强，各项监督工作没提前计划好，监督依据不充分，事先不看图，规范、图集不全，造成监督走形式，所以验收规范、标准图集提前准备好，监督技巧经常交流。监督工程师有时一人执法，或者是因为质监人员不够，或者是监督费被建设单位控制，或者是监督工程师办私事，所以被执法者可以拒绝执法。过去的罚款标准不现实，因为过去的罚款额度过大，罚款有依据，但下不了手，所以有关部门及早出罚款新标准。

6 质监站与检测试验室不分开，导致试验室出结论迟缓

土建和设备安装工程不办理交接手续，往往是由于两个施工单位，建设、监理不协调，造成土建和设备安装矛盾，甚至产生工程质量事故，所以建设、监理管理人员要求两单位办理正规工程交接手续。

设备安装按设备付款，造成安装过程无法控制工程质量、安装工程质量差，所以建设单位在签合同时，要分清购货合同和设备安装合同，要求安装单位按建设程序办手续。竣工验收不认真，因为施工、监理等单位验收准备不充分，所以工程收尾不顺利。要求竣工验收按程序办。

8 工程质量事故处理不按程序办及设备安装

工程保修时间不合法，因为建设单位合同管理部门对保修期了解不多，造成保修合同与国家规定矛盾，甚至造成建设单位损失，所以保修期不应小于国家规定。质监站的单位工程质量备案、认证工作滞后，因为备案、认证电子版没提前下发，影响单项工程质量认证，所以建设单位工程开工前一周到质监站备案，竣工完一周内质监站进行工程质量认证。造成单项、单位工程划分不清楚、不正确，是因为工程管理人员不清楚施工合同和单位工程划分是两回事，产生的后果是单项工程质量认证不真实，所以单项工程质量认证组必须审查初步设计。单项工程质量认证滞后，因为建设、设计、监理、施工单位资料交接滞后，影响工程的后续工作，所以参建各方应该积极配合建设单位完成单项工程质量被认证的工作。优质、“太阳杯”等工程无范本，够条件的建设、施工单位不知如何申报，调动不了建设、施工单位的积极性，所以要求有关部门出范本。

10 质监站工资分配不合理

质监站工资分配不合理，行业和政府监督工程师工资悬殊，

造成监督人员受贿，所以质监站应该统一由政府管理。

由于当地特殊情况影响工程质量，因为监督工程师没事先考察当地的特殊情况，而忽略这方面对工程质量的影响，所以监督工程师对当地工程质量的特殊情况事先了解清楚。总之，建筑工程质量监督工作还有很多不尽人意的地方，对此，发现问题我们应该及时处理，并充分发挥监督人员的智慧，让我们的工程质量监督事业更上一层楼。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇四

今年初至年中，针对公司的生产经营实际结合全面质量管理□iso9000-20xx审核要求，我们从课的实际情况出发，在全面理解体系运作的基础上，提出多项制度建议，其中合理化建议就有80多条，并且形成文字化，提交事业部，其中部分制度和建议纳入了部门的体系文体中，使体系文件更加完善，从而建立健全技术质量保证保系。

今年，我们开展了一系列提高员工的质量意识培训活动，针对去年出现了几次质量事故，我们以此为教材对事故进行了详细的分析，查找事故的主要原因，提出纠正和预防措施。尤其在质量月活动开展过程中，我们出版了质量知识板报，组织质量信得过个人代表进行经验交流活动。此外，我们利用班前会，周一学习，以及定期组织员工对体系文件进行培训学习，共计总学时超过60小时。通过这些培训，提高了全员的质量意识。我们对1到12月份的报验项目一级品率，工序交验一次合格率，对外交验一次合率，进行了统计。分别为99.6，99.2，99，较去年均大幅提高。另据经营部对顾客调查反馈信息，对其中的四个顾客进行调查，3个客户对我们加工质量及周期非常满意。其中另一顾客反映较去年有所提高。

今年我们机加课qc小组充分领会了陈经理在事业部职代会对我们提出的要求，针对目前机械加工业无法加工的难题，面

对客户期待的眼神，我们机加课qc小组成员凭借多年的创新经验和技能，通过设计专用加工工具解决了涛源主缸内孔圆球面此项工程的加工难题。得到了业主和主管领导的高度赞赏。并且编写的以此为课题的qc成果，一举获得了事业部、公司、广州地区公司一等奖好成绩，并且被推荐到集团公司发表，进而获得了“国优”。这是继20xx年度又一次获得的最高奖项。充分发挥了qc小组的作用，提高整个课队伍技术创新和应付各种加工难题的能力。

市场无止境，管理无句号。一年来，我机加课从抓好管理人员的质量意识入手，带动了全体员工工作质量、产品质量的提高，取得了一定的成绩。但是我们也清醒地认识到了我们工作中存在的不足，比如，在120吨吊机的生产过程中，我们曾出现两次小的质量问题，员工的质量意识还需提高，离零缺陷的要求差距还很大。在以后的工作中，我们将继续大力贯彻公司和事业部的指示，以零缺陷的标准严格要求自己，找准差距和不足，进一步提高广大员工的工作和产品质量，充分运用市场化的推动作用，提高课的管理水平，最大限度地挖掘内部降低成本的潜力，以最低成本来换取最大的经济效益，达到精益管理、科技创新、诚信互利、顾客满意的目标。

以上是我机加课20xx年质量工作总结，不当之处，敬请批评指正。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇五

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保

证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司,主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人,公司也都是中小企业,只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台,加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证),说明我们公司具有成长为中型企业的潜力,只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程,包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间,目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节,以往有些流于形式,主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团,所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见,甚至有时不参加会议。

只有分级评审才是解决问题的根源,项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审,并做好必要记录和有关问题解决办法,模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加,技术专家提供意见但不承担责任,可以不签字或者签字注明“特邀”,以便明确责任。产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题,如果模块级评审进行充分,产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审,并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查,通过后方能进行产品级评审,同时维持会场秩序,避免陷入细节,避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论,提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限,模块级评审尽量参加,产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢?项目经理、产品经理、还是产品总

监?我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响最大，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更?最好办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

研发质量管理还有一项重要内容就是质量审计，据我所知我们目前没有组织过对哪款产品或项目进行正式的质量审计和记录，即使产品在市场上出现较大问题。适时启动项目质量审计工作，对发现的问题分清是态度、能力还是流程问题。如果是能力不足造成，应该给机会再提高;如果是流程问题，则改进流程;如果是态度问题，培训师建议格杀勿论。有人反问：现在不是提倡人性化管理么?培训师的一句话使大家都陷入了沉默：我们常常把人情化和人性化混淆了，容忍不端正的态度就是打击所有人的积极性!

这次培训还提到很多我关心的内容，包括质量保证人员的任职资格体系建立和矩阵组织中项目成员绩效考核等，但目前我们公司研发质量管理最急需解决的问题还是如何把技术评审做到位，我们研发质量保证组下步工作将围绕公司评审流

程和评审参与人员展开分析，力争做到评审分层分级进行，提高与会人员时间的有效性。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇六

按照二航局《管理系统单元手册汇编》、《项目管理指南》等文件要求，项目部建立健全了项目部质量管理体系。20xx年4月项目部迎接了中国船级社质量认证审核，11月通过了公司内审，有效的促进和完善了项目部质量管理体系的运行。

质量管理活动围绕制定的“质量目标”展开，通过开展员工教育、“质量月”活动、测量比武、质量先进评选等一系列活动，有效的提高了员工质量意识和责任感，现场施工质量也取得了不错的成绩，截止20xx年11月14日，项目部检测钻孔灌注桩共666根，施工工序验收合格率100%。

1、加强原材料的质量控制，确保工程实体质量。项目部安质部、试验室及物资部严格按照项目部原材料进场检验程序的有关规定对进场的原材料质量进行严格把关，杜绝不合格材料进入施工现场。

2、通过开展质量教育，提高技术、质量管理人员的业务水平。项目部针对现场的具体工作内容对现场人员进行相应的业务培训，采用不同的形式如书面试题、参观学习、开会讨论等，达到提高人员素质的目的。

3、严格实行现场“三检制度”，严格控制每道施工工序的质量，达到层层把关，不放过每一个质量问题。

4、加大对质量通病的整治力度。项目部在整治质量通病的工作中，通过不断的对施工工艺进行改进和提高作业人员的质量意识，在项目部常抓不懈的努力下得到了很大的改善。

项目部高度重视每次业主单位检查，对业主提出的建议给予

及时的反馈，在业主组织的信用评价、质监站监督检查、施工季度考核等检查中在不断完善自身质量管理工作的同时也得到了业主单位的肯定。

充分吸取20xx年质量工作中的经验教训，明年项目部将对质量管理工作不足方面做出改进。首先加强协作队伍的质量管理，在加强沟通、有效管理方面下功夫，确保达到既定的质量目标。其次狠抓现场过程控制，达到现场作业标准化，为争创优质工程奠定基础。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇七

时光飞逝，新的一年在充满希望中开始。回顾过去的一年，我们全体质检人员是在紧张与繁忙中度过的，是在巨大的质量压力下度过的，也是在各级领导和同志们的支持与帮助下度过的。20xx年我们质保部受厂领导的委托，负责组织领导xxx质量体系认证工作和xx集团对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作，在各项资质评审认证都通过的同时，xxx质量体系也取得初步成果，使公司的质量管理体系得到进一步的完善。

完善质量管理体系、推行质量管理程序是我部室20xx年开展的最主要工作之一，我们质保部负责组织领导了xxx质量体系认证工作，在保证本部室正常工作的前提下，编制完成了多项程序文件及管理考核办法，使之更加符合我厂的实际情况，取得了初步成果。

在此期间xx集团xxx对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作中，也取得丰厚的硕果，通过了认证并赢得了xxx的认可。

随着铝合金大部件的投产，我公司的发展突飞猛进，新设备、新技术、新产品的大量涌现使得我公司的产品质量问题时有

发生、有的时候甚至出现集中爆发的现象，尤其突出的是今年的xxxx生产质量问题频出。在这种情况下，我们质保部积极推进质量管理体系的运行，开展多种专项质量控制活动，如：严厉打击粗制滥造现象，严肃查处质量问题，并对出现的重大质量问题，随时组织车间、班组、工艺人员召开质量分析会，分析责任，落实整改。在完善产品检验的可追溯性上，编制质量检查控制计划及各种专项质量记录等。为了更好地开展质量宣传工作，让员工及时了解xx公司的质量动态，我们质保部又充分利用厂务公开栏，及时将xxx的各种质量信息张贴出去，让员工更加清晰地知道：我们的“上帝”严抓产品质量的决心和对产品质量的要求，内外一致，有力的配合了质量工作的开展。上述各种工作的开展和完成，有力的促进了产品质量的稳定和提高。

铝合金xxx和各种xxxx部件的大批量投产，试件、各项工艺评定、铝合金焊接外观和无损检测上耗费了我部门大量的人力和精力。也使得质量检验人员在配置上出现严重不足，在型位检测控制上经常出现产品接口尺寸配合不上，缺件少件等现象。由于我们质保部工作中的各种失误，一方面导致带有质量问题的产品时有出厂的现象发生，但由于信息反馈的渠道不同，有些问题解决的不够及时，在质量问题的判断上与有关人员或部门出现分歧，又不能及时与有关部室人员沟通、协调，延误了处理质量问题的最佳周期，使产品质量问题多次反映到xx公司某些领导层，给我公司的产品质量声誉造成了一些不良影响。总之，我们没有把产品质量的控制落到实处，还是停留在口头上吆喝一声就了事，对问题的出现不能追根求源，不能坚持原则，不能很好地履顺工作中的各种程序，给工作造成了一些不必要的麻烦。

通过这一年的工作，质量管理工作是企业发展的永恒主题，只有认清形势，统一认识，才能把部室的工作搞好，教育部室人员正确处理执法与服务的关系。抓管理、抓落实，将工作的重点转移到产品质量的工序控制上来，从源头上抓质量，

在工序中控制质量，转变思想观念，在工作中探索质量管理新思路，切实加强和改进工作作风，树立质保部的良好形象，跟上企业发展的步伐。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇八

根据中建安装《关于开展20xx年“全国质量月”活动的通知》（[20x]中建安字第155号文件）的要求，中建钢结构公司于九月份组织开展了“质量月”活动。

为加强“质量月”活动的组织领导，南京中建钢构成立了“质量月”活动领导小组。由总工程师x为组长，办公室主任x为副组长；质量部经理x、制造部经理x、各车间主任为组员、车间班组全员参加的组织活动。

8月31日上午召开了公司20xx年“质量月”活动动员大会，制定下发了钢结构的《20xx年质量月活动方案》。会上吴总传达了“质量月”活动动员会方案，组织大家学习了公司对质量工作的批示和要求。他针对在质量月里计划开展的几项活动，一一进行了安排，他强调，要经过质量月活动，扎实推进人员质量意识的提高、质量管理工作的持续改善，最终保障产品质量。吴总还结合钢结构自身实际，对质量月活动提出了具体要求，要求各部门领导要高度重视质量月活动的开展，要围绕质量月活动的主题，结合我厂实际，务求取得实效。尤其在本次活动中举办的车间质量评比和质量问卷活动，要起到推进操作者技能水平提高、加工效率提高的两个方面的作用，要大力弘扬重产品质量、重学习技术的氛围，对技术比武中涌现出来的质量意识高、技术水平强的年轻同志给予质量标兵的荣誉称号。他还指出，要把质量月活动开展得有声有色，结合当前生产任务以及薪酬体系改革工作，把质量工作体此刻各项工作的方方面面，为年度生产任务圆满完成、为大发展起到有力的促进。

在车间悬挂质量月主题横幅，张贴质量挂画，在宣传橱窗上进行“质量月”宣传报道，宣传“质量月”相关活动开展情景。开设“奖惩栏”、“通告栏”、“文化宣传栏”，以生产图片、简易动漫为说明，图文并茂的体现了“质量月”的宣传功效。及时报道公司及各部门开展“质量月”活动的相关资料，将“质量月”活动的工作信息传递给了公司员工。

组织各部门、车间、班组员工对产品制作流程中存在的问题，结合程序文件、管理制度，开展学习和讨论，进一步提高了员工的质量意识、职责感、荣誉感。

质量部组织新同志、对qc活动感兴趣人员参加了qc知识培训。学习什么是qc小组□qc活动的基本程序、活动过程要求和常用的统计工具等；同时对20xx年年初上报的五项qc课题进行了团体讨论。激发了新同志参与活动的热情，提高了已参与小组成员活动的水平，对今后更好开展活动起到了卓有成效的帮忙。

另外，鼓励大家积极参与网络教育平台，学习新知识，抒发读书感言，提高质量意识。

经过学习，使大家进一步掌握了质量基本知识，明白了质量是做出来的，而不是检出来的道理，质量工作不是某个部门某个人的事情，而是关系到全员参加，从每个人做起、从我做起、从自我细微的工序做起，综合起来才能保证整个产品的质量。对大家在以后工作中如何开展岗位质量、工序质量控制起到有力促进。

1)、在“质量月”活动中，鼓励员工积极撰写质量管理深的，探讨质量管理制度的建立，总结质量管理经验，提升自身质量管理意识。

2)、开展一次“每人提一条合理化提议”“我为公司提提议，公司为我发奖金”活动。在质量部设立意见箱，员工可经过

剖析现状，深入挖掘影响公司管理、产品、工作和服务等一系列质量因素，向公司提出了正面的改善意见或提议。努力构成“人人都明白，人人都重视，人人都参与，人人都作为”的良好氛围。

3)、质量知识竞答。依据全国《质量月活动资料》及公司《管理手册》中对质量的相关要求，从质量管理、质量控制、质量改善等方面，进行了全员问卷竞答活动。经过答卷，使大家更清楚自身的岗位质量职责，认识到如何在自我的小岗位上做好质量大文章。

质量部响应公司号召，开展了以“查质量意识、查质量水平、查保证措施、查工艺执行、查计量检测保证、查现场管理、查质量损失”为主要资料的“七查”活动，经过专项检查、综合检查等形式对产品质量重点控制资料及关键点进行了全面质量检查和隐患排查。

1)、检查与奖惩。有关质量的抽查工作，如工艺文件的贯彻执行情景、现场指导书的及时性、操作过程的规范化、质量记录正确、完整、顾客投诉和退货处理及纠正和预防措施的实施情景等。9月16日对车间进行第一次质量大检查，第二天公布检查结果，车间需在下次检查前完成整改；9月26日为第二次质量综合检查，结合钢结构公司月质量大检查情景，评出优秀车间，曝光不合格品情景，提出纠正预防措施，并处罚到职责人。

2)、建立工序质量追查机制。上一工序对下一工序负责，下一工序发现由上一工序存在的质量问题由发现人向班组质检员反映，并记录，班组长确认，再由车间质检员向质量部专职质检员提出确认，根据钢构公司年初与车间主任、直属班组长签订的.质量职责书规定予以50—5000元经济处罚。

3)、评选“质量标兵”。每个候选人提交了一份竞选报告，阐述自我对质量的认识、对“下一工序就是顾客”的认知、

如何保证质量、已有的贡献或成绩、竞选优势和承诺等方面的认识。然后由公司在活动总结期评选出10名“质量标兵”，每位“质量标兵”奖励奖金500元。

每周五上午由质量管理部组织生产及相关人员召开一次质量例会，总结本周的质量情景，对发现的问题，提出解决方案、纠正预防措施并布置任务到各负责人，及时确认本周出现的质量处理情景。

9月28日上午在钢结构公司二楼会议室召开了质量月总结会，副总经理侯恩权对“质量月”活动进行了总结，充分肯定了“质量月”活动形式多样，效果显著。并抽取了质量知识竞答奖、颁发了“质量标兵”证书、“优秀车间”证书，激发了斗志、鼓舞了士气。

经过本次“质量月”活动的开展、员工质量意识得到提高，产品质量得到改善，对钢结构公司今后在市场的竞争中起到了有效的推动作用，“质量是企业生存和发展的生命线”的观念已经深入人心，广大员工的质量意识有了进一步的提高，这必将促进广大干部职工在今后的工作中，更加注重产品质量和工作质量，严格执行各项质量规章制度，加强质量文化建设，认真落实检查发现问题的整改，促进产品质量和管理水平的不断提高，使x真正成为国内著名、国际知名的一流先进企业。

质量工作总结 质量工作总结质量工作总结篇九

我局成立了七个质量监督指导组，每镇一个。每个组由三人组成，其中县质监站一人，各镇规划所两人。各监督组每星期不少于一次到集中建设点开展监督指导工作，日常监督指导工作由规划所人员负责。

1、绝大部分改造房无图纸或不按图施工。

- 2、钢筋、水泥、砖等建筑材料未进行二次检测。
- 3、采用120厚或180厚墙作为承重墙。
- 4、楼梯间梯段板未设支座负筋。
- 5、未设置构造柱或设置不规范，未留置拉结筋。
- 6、墙体砌筑工艺不符合规范要求。
- 7、门窗过梁支撑长度不够、截面尺寸不符合要求。

对发现存在质量问题的地方现场及时告知施工人员、建房户、理事会及镇政府工作人员。现场检查后，召开协调会，提出整改意见，建议由理事会及镇政府工作人员监督落实到位，并及时下发了《县农村危旧土坯房改造质量安全保障反馈意见表》。

开展农村危改房质量监督指导工作以来，已过去一年多，但是实际取得的成效甚微，主要原因：一是建筑工人技术水平偏低，无理论知识支撑，采取的施工工艺还是沿用一贯习惯做法；二是建房户因建房资金紧张，无法按规范实施。

今后，我局将加大质量监督指导工作力度，同时，为有效提高农村危改房质量，应加强理事会及镇政府工作人员监督力度。