

药房工作心得 药房上班的心得体会(优质6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

药房工作心得篇一

本人自药房上班以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。以下是在药房上班的心得体会的范文，欢迎阅读参考。

时光飞逝，转眼间我在惠生堂药店已经工作很久了，比起刚来药店的什么都不懂，如今我已经成为一名对各项工作都比较熟悉的正式员工。

回顾过去的时光，在药店各位领导和各位同事的的关怀帮助下，通过自身的努力和工作经验的积累，知识不断拓宽，业务也不断提高，现借此机会将自己过去的工作进行总结。

在药店工作，在很多人眼里也许会认为很简单，但要把工作做好，做细却不简单。日常工作中，我们不断的加强自身学习，自我充电，用专业的业务知识为顾客更好的服务，来体现自我价值。

要当好一名营业员必须要熟记药品的品名，药品的摆放位置，用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功，可我却往往总是大大咧咧的只知其一不知其二，不过幸运的是在大家的耐心指导和长期提问下我已经熟练的掌握了这项基本功。

作为一名合格的营业员，我们要以微笑服务为主题，认真观察每一位顾客，认真倾听顾客的诉说，察言观色，通过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机，不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情。对有购买欲望的顾客要试探性的向顾客推荐，在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神，要通过推荐一两个品种来观察顾客反应从而完成整个交易。

在过去的工作中，我虽然做出了不错的业绩，但还有许多毛病，我深知“没有最好，只有更好”，在各位领导的指导和帮助下，我一定会更好的做好以后的每一项工作，时刻以一名优秀员工的标准严格要求自己，努力工作，争取早日成为大家心中的优秀员工！

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本《药事管理学》、《中医学概论》等课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自己的工作中。把全心全意为人名服务牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度接受患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要含有重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，从片剂方面开始实习，之后是针剂、精麻药一一实习，刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感，时间一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一

一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

在西药房实习之后，我又来到了中药房，和西药房的感觉一样，刚开始很生疏，熟悉后就不会了。在中药方实习期间，主要是掌握中药材的性能和鉴别方法，以便于取药的准确性高。常用的鉴别方法有基源鉴别法，性状，显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行(眼看、手摸、鼻闻、品尝和水试、火试)一种药性状鉴别法为例，如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎火仅用其木材部分已极少数草本植物的茎藤。其中，茎累中药药用部位为木本植物茎藤的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草，通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双子叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点，双子叶植物根茎外表常有木栓层、维管束环状排列，幕布有明显的放射状纹理，中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散步，无髓部，如黄精、玉竹等。另外还有皮类中药，叶类中药，花类中药，果实及种子中药，全草类中药，藻菌地衣类中药，树脂类中药和矿物，动物类中药的性状鉴别。

再者就是中药的炮制加工等技术。例如：通过炮制可增强药疗效，改变和缓解药物的性能，降低或消除药物的毒性或副作用，改变或增强药物作用的部位和趋向，便于调剂和制剂，增强药物疗效。改变转自 可缓解药物的性能：不同的药物各有不同的性能，其寒、热、温、凉的性味偏盛的药物在临床上应用会有副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性和副作用，临床上应用不安全，如果通过炮制便能降低毒性或副作用，如草乌，川乌，附子用浸、漂、蒸，煮加辅料等方法可降低毒性；商陆，相思子用炮制可降低毒性；相子仁用于宁心安神是如没通过去油制霜便会产生滑肠通便止泻的作用。

中医药学具有数千年的历史，使人民长期同疾病作斗争的极

为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化遗产的重要组成部分，对于中华民族的繁衍昌盛做出了巨大贡献，其又是世界医学的重要组成部分，对于世界医学的发展产生了很大影响；迄今仍为人类的医疗保健事业发挥着重要作用，我本人更是感同身受。

从小体弱多病的我，医院几乎成了我每周必进的地方，感冒发烧事小，又一次竟流鼻血不止，怎么看都不行，最后却是几幅中药给吃好了，从那时起我就特别佩服中药，也想以后再中医学方面有所建树，实习期间在中药房的时间也比较长，更是觉得中药必西药甚是有趣。

首先是中药的分类比较繁多，很多东西都可入药，例如明代的李时珍编《本草纲目》一书，分类方法始有重大的发展，他采用了根据以前本草的分类方法略加修改，把药物分为水、火、土、石，草。谷、菜、果、木、器、虫、鳞、介。禽、兽、人等十六部外，又把各部的药物按照其生态及性质分为六十类。例如草部分为山草、芳草、毒草、蔓草、水草、石草、苔、杂草等。而且他还往往把亲缘相近或相同科属的植物排在一起，例如草部之四，隰草类中的53种药物中，有21种属于菊科，而且其中10种是排在一起的。这种分类方法有助于药材原植物(或动物)的辨认于采收，对于澄清当时许多药材的混乱情况起来很大作用。现在记载中草药的教科书所采用的分类方法，根据其目的与重点有所不同，主要有以下四种：1按药物功能分类——如解毒药、理气药、活血化瘀药等。2按药用部分分类——如根类、叶类、花类、皮类等。3按有效成分分类——如含生物碱的中草药、含挥发油的中草药等。4按自然属性和亲缘关系分类——先把中草药分成植物药，动物药和矿物药。如麻黄科，木兰科，毛茛科等等。

上述各种分类方法各有优缺点，究竟以采用哪种分类方法比较适宜，主要取决于我们的目的与要求。

总而言之，在药房实习的这段期间，我以认真的工作态度、

热情的服务态度，得到了领导和带教老师的一致好评。在以后的工作中，本人会更加努力，遵守职业道德，以更加饱满的热情投入工作当中，为我国的医药事业奉献自己的一份微薄之力。

药房工作心得篇二

药房作为医疗行业的一部分，承担着为患者提供及时、有效药物的责任。作为药房工作人员，廉洁诚实是我们的基本素质，也是我们廉洁行为的内在动力。在长期的工作中，我们深切体会到药房的廉洁心得，下面将就此展开讨论。

首先，药房人员要注意自身的职业操守。作为一名药房工作人员，我们必须时刻保持廉洁正直的态度。廉洁并不仅仅指不贪污受贿，更重要的是在工作过程中不抽烟、不喝酒等不良习惯，坚守职业道德。例如，在服务患者过程中，我们应该倾听患者的需求并提供合理的建议，绝不能为了利益而随意推销药物。此外，我们还要保护患者隐私，不得泄露患者个人信息。

其次，药房人员要注意遵纪守法。在工作中，我们要严格遵守国家法律法规和药品管理的各项规定。我们不能擅自更改药品价格、制售过期药品、私自调拨药品，更不能以任何形式索取患者回扣。只有坚守法律法规，才能保证良好的医疗秩序和患者的权益。

再次，药房人员要坚持诚实守信的原则。在药房工作中，我们要以专业的知识和技能服务患者，不能敷衍塞责。如果患者咨询一种药物，我们要如实告知该药物的功效和副作用，无论是好是坏。同时，我们更要坚持原则，不以患者疾病严重程度来骗取患者的信任，不以错误的过度医治来增加药品销售量。只有真心实意地为患者提供良好的服务，才能赢得患者和社会对我们的信任。

另外，药房人员应当做到廉洁奉公，不利用职权谋取私利。药房的药品采购非常重要，我们必须严格遵守相关规定，不能通过药品采购和价格调整等环节谋取个人利益。药品采购要公开透明、公正合规，严禁以敷衍代替履职，更不能在药品销售中收受回扣。只有依法依规履行职责，才能保证药品的质量和安全。

最后，药房人员还应当加强自身的学习和提升。医药行业发展迅速，新药不断涌现，我们必须不断学习新知识、掌握新技能，提高自身的专业素质。只有掌握了最新的药品知识和行业动态，才能更好地服务患者，并能防范廉洁问题的发生。

总之，药房作为医疗行业的一部分，承担着为患者提供药物的重要责任。作为药房工作人员，我们应时刻保持廉洁诚实的态度，树立良好的职业操守；遵纪守法、诚实守信是我们的基本原则；廉洁奉公，不谋取私利是我们的底线；加强学习提升，才能跟上行业发展的脚步。只有全面贯彻这些廉洁的心得，才能保证药房的正常运转，为患者提供高质量的服务。

药房工作心得篇三

药房护士是医院中非常重要的一环。他们跟患者打交道的的时间往往比医生还要多。药房护士在处理医生的处方、患者的用药咨询和配药等方面具有很高的专业性。在这篇文章中，我将分享我在药房工作中的体会和心得。

第二段：面对患者

在工作中，药房护士最重要的职责之一就是与患者进行沟通。从我工作的经验来看，大多数患者都很感激我能为他们解答药品相关的问题。尤其是当他们担心自己的药物副作用或用法时，我的尽力让他们放心，并提供他们实用的建议。对于那些不了解药品和药效的患者，我们必须耐心地为他们讲解

诸如用药期限、用法、注意事项等重要信息。

第三段：处理处方

药房护士的另一个关键职责是处理医生的处方。在使用计算机系统时，我们必须精准且快速地进行输入，以确保药物分配完整准确。然而由于处方书写不规范、信息不全等原因，处理时有时候需要向医生寻求帮助。因此，药房护士应该密切关注处方的完整性，并且保证与医生之间的及时和准确的沟通，以确保药物配方的准确性。

第四段：配药

药房护士在药品配药方面具有很高的专业性。在使用药品时，我们要遵循一定规则以确保正确使用药品，例如称量和混合的正确做法，还要仔细地确保瓶标的完整性以及相应药品的清晰可辨认等。我们需要密切关注有效期、质量控制和配药安全的方面，手机校验数据以确保我们的工作流程和结果是准确的，以便最大限度地保证患者用药的安全性和有效性。

第五段：总结

在工作中，药房护士承担着多个职责，包括面对患者、处理处方和药物配药等方面。我们必须学会沟通、配药和技术操作等专业技能，以确保我们的工作准确，从而保证患者的安全和提升团队的价值。作为药房护士，我们必须忍受长时间站立、常规检查和操作设备的体力劳动，因此，保持良好的健康和体力状态也非常重要。总之，药房护士的工作不仅是专业的，还需要高度的耐心、细心和关注细节的精神，以便为患者提供最好的服务。

药房工作心得篇四

作为一名药学生，我对药品的认识和了解比一般人更加深刻

和详细。药房是我们用药的场所，药剂师则是我们咨询用药方案的专业人士。而药房清廉，则是药房建设的核心要素。在校期间，我在药房实习，深受药房清廉的影响。经过一段时间的学习和实践，我认为药房清廉之所以重要，不仅影响着药师的职业形象和社会责任感，还影响到了每位病患的身体健康和生命安全。在本文中，我将阐述我在药房清廉实践过程中的心得体会。

第一段：理解药房清廉的含义

药房清廉是指药品销售商在与药品销售有关的活动中，一贯遵循公平公正、规范合法的原则，坚决抵制和反对一切违规违纪行为，以保护消费者利益的一种行为姿态。在药品销售过程中，药房应该严格遵守有关法律、法规、规章的规定，保障药品从生产到销售全程质量安全可控，在药品销售和服务中不得以任何形式向消费者收取涉及药品销售的额外费用或提供其他非必需的收费项目。

第二段：药房清廉的实践意义

药房清廉的实践是药师和药店的社会责任之一。药师不仅要提供合理有效的用药咨询，还应该秉持诚实守信、专业负责的原则，严格遵守法律法规，保障病人和消费者的合法权益，进一步维护药品行业的正常秩序和市场公平竞争环境。药房清廉的实践意义不仅对于药师的个人形象和职业生涯，对于病人的安全与健康和社会治理，都是极其重要的。

第三段：药房清廉的实践方式

药师和药店能够通过多种途径来保障药房清廉。例如，加强自觉自律，坚决抵制和严厉打击商业贿赂、侵犯消费者权益、虚假宣传等行为；保护病人的用药权利和隐私，严密挑选供应商和供货渠道，探索和利用精细化管理方法等。

第四段：药房清廉的职责与追求

药房清廉追求的是公平竞争、合法合规、质量有保障和诚信经营，理念是：以科学严谨的态度促进公正竞争，以正直诚信的行为维护企业形象，以服务病人和消费者的利益作为目标。药师应当深刻认识药房清廉的内涵和理念，凭借着专业知识和判断力来保障病人的疗效、安全和专业合法性，同时践行自己的职业道德和药房职业形象。

第五段：总结和展望

小药房大责任，药房清廉不仅是药师的职业责任，而且是集体的行动。我们要坚决杜绝药房销售规范不规范、生产质量不合格、药品宣传不真实、非法销售假药等问题，为药品的安全使用保驾护航。我们在药房清廉的实践过程中，争取自身的成长和进步，以更加优秀和专业的素质来实现自身的职业追求。同时，我们也要积极提高消费者的药品使用、保健知识和意识，推动药品行业健康、长久地发展。

药房工作心得篇五

多东西，对我而言有着十分重要的意义。我更深刻的了解社会，更便捷的融入社会，它不仅使我在理论上对制药技术这个领域有了全新的认识，而且在实践能力上也得到了提高，真正做到了学以致用，让我学到了许多书本上学不到的东西，有效的锻炼了自己，长了见识，开拓了视野，实习是我们把学校学到的知识应用在实际中的一次尝试，是我们迈向社会的第一步，通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多，使我认识到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

我作为一名毕业实习的中药专业学员，深知只学习书本知识

是远远不够的，是不能学以致用，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入到基层在药厂岗位接受锻炼。

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量生产方面的问题，进行生产分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义；不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的操作能力，各科室给予的好评。

在这里我不知不觉地融入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心；师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与老师继续学习下去因为实习即将结束，但是老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的监控操作能手，将所学知识与技术发挥于以后的工作当中。

在生产部和质监科实习期间我学会了用办公自动化设备和生产设备，如操作沸腾干燥器、双效浓缩器、打印机、制粒机等。学校里学习的中药专业知识在这里也得到了一定的运用，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对药业生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了药品生产和管理的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

药房工作心得篇六

实习期间，我严格遵守医院及医院各科室的各项规章制度，自觉以医学生规范严格要求约束自己，做到了无差错事故。

在实习过程中，我了解药品配伍，学习药品在药理、适应症、药品归类、不良反应和药物禁忌等知识。学习按处方发药的操作流程，发药时需要严格遵循“四查十对”制度。我不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力。

我不断加强自身医德修养，培养全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养。对发放到病人手中的药品，我能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对特殊人群用药注意事项作耐心解答，提高患者用药的依从性。

我将理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义。不仅如此，我通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点滴滴，给各带教老师留下了深刻的印象，得到老师的一致好评。

通过这次实习，我发现了不少自己的问题，也找到了自己的缺点和不足。实习不但丰富的自己的专业知识，积累了社会经验，为以后走上社会工作岗位打下了基础，也增强了自己的适应社会的能力，让我知道自己所学的知识还太肤浅，专业知识在实际应用中的匮乏，使我了解到必须让自己懂的更多，才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。