

2023年乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划(实用9篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇一

一、当前我院医疗卫生现状

到目前，我镇已建立起相对健全的以乡镇卫生院为枢纽的农村三级卫生服务网络，全镇共有中心卫生院1家，乡村卫生所(室)家，从事卫生工作(包括村医)36人。而全镇总人口人，千人口医生数仅占人，开放床位12张，千人口张。从近几年的情况看，我院除仅能提供基本门诊医疗服务外，总体医疗服务能力低下，卫生院生存仍然困难□20xx年全院业务总收入x万元。其中医疗收入x万元，占28.9%;药品收入万元，占%;按年度决算报表反映，总支出万元。通过万元药品结余弥补后，全年尚亏损额x万元。

(一)政府对农村卫生事业经费投入不足，以药补医现象依然突出。乡镇卫生院承担着公共卫生职能，卫生投入政策不足，硬件设施落后，医疗条件较差，影响了正常防治任务的完成。

(二)布局不够合理，规模“小、差”问题突出。卫生院、村卫生所(室)均存在规模小、功能弱、布局不够合理以及人员素质低的现象，从“小”字方面看，卫生院虽初具规模，但相对较小，大多数患者到卫生院只是看看门诊而已;从“差”字方面看，房屋、设备、人员、技术，缺少医疗服务能力，尤其是我镇一些边远村屯，如、等村屯出现了只有老少居住的

“空壳”现状，百姓缺医少药，迫使患者多半流失异乡他院，从而导致收入减少。

(三) 乡镇卫生院体制不活。主要表现在以下两个方面：

二是观念滞后，管理落后，人浮于事。卫生院内部从上到下缺乏制度性的激励与约束机制，领导层缺少创新意识，管理水平不高，经营机制不活；一般职工安于现状，坐等病人上门服务，仍然固守“大锅饭、铁饭碗”思想，不愿改革，害怕竞争，坐以待毙。

(四) 卫技队伍严重不适应新时期要求。总的表现在：人员素质偏低，结构不尽合理，在全院20名职工中，有65%的医务人员为初级职称，中级职称5人，占25%；高级职称仅有2人(其中有1名于20xx年1月即将退休)占10%。学历低，技术水平不够高，这种状况，不仅直接影响乡镇卫生院的健康发展，更进一步地制约着农村群众的医疗消费需求。其次，近10余年来没有高技术、高素质专业人才来充实和壮大乡镇卫生院，人员进出机制僵化，群众对“小医院”的信任度大打折扣。

(五) 卫生院存在管理松懈问题。管理制度不全、或有制度不按制度落实，这些内部管理问题在很大程度上制约了卫生院的整体建设和发展。如：财务管理制度、医疗质量控制管理制度、卫生技术人员业务培训学习制度、卫生院消毒管理制度、院内感染控制制度、一次性医疗器械使用管理制度等等都已建立健全，但缺乏真正意义上的管理。

20xx年，将在市中医院帮扶三年来的成果基础上，紧紧围绕市卫生局中心工作，开展以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以目标治理为主线，强化治理力度，努力完成各项医疗工作和任务。

(二) 工作思路

1、拓宽工作领域，提高经济效益。在积极抓好卫生院日常医疗工作的同时□20xx年要重点做好三项工作。

一是加大新农合的门诊小额补偿和新农合住院患者的工作力度。按照市合管办要求，在门诊小额补偿方面，全力与乡村医生紧密配合，利用夏冬农闲季节组织职工对全镇17个村屯的6755名参保人员开展门诊小额补偿大会战，实施送医送药进万家活动。此项工作在20xx年的基础上再增加收入10万元。在新农合住院患者垫付工作方面，突出做好乡村医生转诊工作，具体做法是与乡医签订转诊协议，给乡医定指标、定任务，以增加双方收入，这样既防止患者流失，又壮大集体经济，不断增加医院收入。此项工作力争在上年的基础上再增加收入3万元。

二是应对突发公共卫生事件，着力做好防保、防疫工作□20xx年，要借助国家对“人人享有初级卫生保健”这一契机，全力开展儿童、学生、妇女、老年人等各类群体的预防保健工作。除预防接种等经常性工作，计划一季度完成800余名学生的健康检查，9—10月份开展全镇千名妇女病全面普查活动。

三是拓宽思路，主动出击，积极与辖区各单位加强紧密联系，为广大干部职工进行健康优惠体检，进一步扩大医院收入。综上述几项工作，年可实现收入10万元。

2、注重人才培养，壮大卫生队伍。人才是卫生院得以生存和发展的最重要因素，而我院目前卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。因此，再困难也要挤出经费加大培训力度。一方面制订完善的进修深造计划，分批定期公派进修□20xx年，计划选派1—2人带资进修，力争利用5年时间，尽快完成人员轮训，逐步提高整体业务水平，吸引广大患者来我院就诊；另一方面要加强院内业务学习质量

管理，深入开展继续教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才(尤其是中医人才)的引进工作，聘请市属医院知名退休专家来我院坐诊，提高卫生服务质量，增加公益效益。

3、厉行勤俭节约，化解不良债务。当前，虎头卫生院面临诸多困境，职工工资、医疗赔偿、药品等陈欠累计高达67万元，近几年来，以形成恶性循环态势，上诉的、判决的、待执行的接踵而至，给我院正常工作带来了严重影响，医院对此束手无策，只能托关系维持一时之渴；另外受各方面因素影响，医院收入相对较低，加之退休人员多，平均3名在岗职工就承担1名退休人员，还有部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。如何破解这些难题，一是要精打细算，勤俭节约，在确保职工现有工资的前提下，还要正确面对“官司”，要主动与当事人协商，并做出梯度或长远的还款计划，尽可能稳定眼前的工作局势。二是积极真实地向局领导汇报我院面临的现状，争取在债务方面能得到上级的支持和偏爱。

4、创新工作思路，加大对上争取。要抓住国家加大对基层医疗卫生工作的扶持政策，在市卫生局的关心支持下，挖掘潜力，攀高结贵，利用人脉关系和社会关系，积极走出去向上争取资金，努力增加必要的医疗设备，交通工具，尽快解决卫生院上水、维修等基础设施建设，同时尽力改善卫生院办公条件，更换建院以来一直使用的陈旧桌椅，使卫生院基本具备医疗条件优、办公环境美的良好局面。

5、加强医务管理，激发竞争活力。改革卫生院管理体制，向管理要效益。俗话说：“三分成绩，七分管理”。医院工作的好坏，关键在于管理。

一是完善领导体制，全院实行民主管理，对各科组实行目标化管理，将各项责任制度落到实处，实施经济和承包挂钩责任制，实行五定一奖一罚责任制，即“定人员、定任务、定职责、定出勤、定效益”的奖勤罚懒机制，对完成指标任务

的按比例给予奖励，对未完成指标任务的按比例给予罚款，以此激发职工的竞争力和工作积极性(具体方法待拟定)。

二是进一步强化医疗护理队伍建设，严格遵守医疗护理操作规程，严惩医疗护理差错，竭力避免因医疗护理失误引起的医疗纠纷。

三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象，满足群众基本医疗卫生服务需求。

6、强化村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此要抓住国家扶持机遇□20xx年，配合镇政府率先完成4个村标准卫生所建设，力争在三年内全部实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，进一步提高村医的业务水平。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇二

为了进一步提高工作效率，为参合农民提供优质服务，我们进一步加强“新农合”工作的日常管理。首先根据上级要求，指定专门人员负责“新农合”工作的管理与协调。对外设置宣传栏，加强宣传“新农合”政策及公示有关“新农合”的制度、补偿情况等。对内加强对医务人员进行“新农合”主要政策规定及管理内容的培训。制定合作医疗管理制度、奖惩制度等。并按不同职责，将执行“新农合”制度的情况纳入工作人员考核的内容。

二、规范行医、提高服务水平

在对参合人员的诊疗活动中，我们严格执行上级有关“新农合”的各项规定，按章操作，不违法违规。始终恪守救死扶伤的职业道德，严格按照执业范围开展诊疗活动，严格遵循

用药规定，因病施治、合理用药。严格执行医药价格规定，合理收费，无混淆计价及串换药品行为，不滥开大处方、滥用抗菌素、乱检查。有效地控制了医药费用增长。努力规范服务行为，为参合农民提供了一个良好的就医环境，参合农民普遍感到满意，得到一致的好评。

在区新型农村合作医疗基金监管体系保证下，我所“新农合”基金的管理和使用，严格实行收支两条线，做到专款专用。建立健全了财务管理制度，每月定期及时、准确向合管中心上报报账材料。同时根据上级要求，及时向社会公示参合人员补偿情况，并建立咨询、投诉与举报制度，实行舆论监督、社会监督和制度监督相结合，确保基金运转安全。

在自查的过程中，我们发现：

- 1、在实行诊疗目录和药品目录外的医药费用比例限额管理方面我们有做不够的地方，就是有时因为工作繁忙，对自费药品及诊疗项目虽有事先告知病人并取得同意，但没有及时要求病人或家属签字。

- 2、由于水平关系，个别病历书写不够规范。

- 1、在确实需要使用自费药品时应取得病人或家属签字。

- 2、临床医生应加强学习，提高病历书写水平。

加强就医、补偿等各项服务的管理，进一步完善定点医疗机构医疗服务的运行管理机制、优化补偿报销工作程序，积极探索科学、合理、简便、易行的管理模式、服务模式，取信于民。保证新型农村合作医疗工作在我乡的持续、健康、稳步发展。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇三

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”最高分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。
- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准

和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇四

一、以“三个代表”的重要思想为指导，推动医院各项工作，一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”重要思想，抓住中共中央关于掀起学习“三个代表”重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“三个代表”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医

务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

1、做好2014年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，2014年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了

医/疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。2014年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。2014年年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训，11人接受本、专科专业教育。

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的. 生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分

科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好09年下半年工作计划，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索卫生院考核总结。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇五

中心党政领导多次在办公会上就敬老月活动进行讨论，制定详细的工作计划和组织网络，确保敬老月活动与社区卫生工作相结合，促进医患关系健康发展。

中心充分运用宣传栏、电子屏幕、院刊等工具和媒介，在内部对敬老月进行广泛宣传，号召全体职工尊老爱老敬老，营造良好的氛围。x月x日中午，中心领导与退休职工欢聚一堂，共庆重阳佳节，并祝愿老同志们身体健康。

1。x月x日上午9点至11点，我中心与宜川、甘泉、石泉以及区人民医院等医疗机构，开展社区义诊服务，向社区居民进行中医药知识宣传，发放宣传资料，提供健康咨询服务，并为居民测量血压，吸引了社区广大居民的参与。

2。x月x日上午，我中心为长寿社区的离休干部们举办了一次题为秋冬季保健的讲座。针灸科吴政医生从中医理论和营养学入手，针对老年人目前的年龄状况、身体健康状况，围绕秋冬季的特点、起居养生、精神调摄、饮食调理、运动保健等多方面的话题与在座的离休干部们进行了交流。之后，我中心的陈林波院长与丁鸣医生还为现场的离休干部们测量血压。讲座结束后，许多老同志都意犹未尽，纷纷表示要有这样的讲座他们还来参加。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇六

敬爱的xx医院：

尊敬的医院领导：

在递交这份辞职申请时，我的心情十分沉重。现在医院的发展需要大家竭尽全力，现在由于我的一些个人原因的影响，

无法为公司做出相应的贡献。因此请求允许离开。当前医院正处于繁忙的阶段，同事都是斗志昂扬，壮志满怀，而我在这时候却因个人原因无法为医院分忧，实在是深感歉意。我希望医院领导在百忙之中抽出时间商量一下工作交接问题。本人在2015年x月xx日申请离职，希望能得到医院领导的准许！感谢诸位在我在医院期间给予我的信任和支持，并祝所有同事和朋友们在工作和活动中取得更大的成绩和收益！

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇七

根据上级领导和党组织的安排部署，在这里，我将本人自20__年担任__镇卫生院党支部书记及院长“一岗双职”、五年来的工作向大家作一个简要报告。

20__年，组织上委任我担任卫生院党支部书记兼院长。面对周边同行业快速崛起医疗竞争加剧和新医改制度改革给乡镇卫生院发展带来困难等诸多新的挑战，在市卫生局和当地党委政府的正确领导下，5年来，自己团结带领全院职工，始终以“内强素质优服务，外拓业务争市场”为理念，主要经济指标年年攀高：全院业务收入以两位数的年平均增幅率完美实现“五级跳”，业务收入从20__年的368万元上升到__年的639万元，绝对增幅率达到64%。__至__9连续3年，__卫生院被宜都市委市政府表彰为宜都市先进单位、宜都市文明单位。先后被宜都市卫生局评为综合目标管理先进单位，20__年一举成为我市首家“一级优秀医院”。

作为__镇卫生院的“班长”，过去5年，我的主要做法是：

一、始终围绕提升行业竞争力关键，稳扎稳打创新高

__镇上有“宜昌市中心医院”等地级医疗机构，下有“宜都市一医院”等县级医疗服务单位。对患者来说，上宜昌、下宜都交通非常方便。要想吸引众多患者在本镇就医，唯一的

办法就是“苦练内功”。5年来，自己同卫生院一班人始终围绕提升行业竞争力关键，结合卫生院实情，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

一是投“大本钱”改善硬环境。__年初，宜都市开始试行新型农村合作医疗制度。当年，我镇许多患者选择在县、地级医院就诊。按新农合规定，医院级别越高，报销比例越低。为尽快改变因为患者舍近求远就医的被动局面，我们舍得投入“大本钱”改善硬环境。5年来，先后投入50万元配置了两台救护车、添置了价值30万元的全自动生化分析仪和20万元的b超检测仪。去年又争取到中央扩内需资金400万元，建起了4000平米的住院大楼，楼内设有内科、外科、妇产科三个住院病区及规范化手术室，可同时容纳病床120张，还配备了中心供氧装置与传呼系统等设备。如今，患者舍近求远就医的被动局面得到根本性扭转。统计表明，目前全镇有65个病人选择在本院就医。我们分析，等新住院大楼投入运行后，本镇的病人选择在本院就医的比例至少还将提高__个百分点。

二是持之以恒提升“软实力”。这几年，我们花大气力提高医疗人员业务水准。克服人手紧缺困难，每年选派3人以上业务骨干到宜昌市中心医院临床进修，连续5年邀请10名主任医师来院开展学术讲座、会诊、手术指导，通过传、帮、带等方式帮助一线医师提升诊疗水准。

改善硬环境、提升“软实力”两大举措让我院的发展一年跃上一个新台阶：20__年完成业务收入368万元，手术台次264台；__年完成业务收入418万元，手术台次313台；__年完成业务收入480万元，手术台次337台；__年完成业务收入523万元，手术台次417台；__年完成业务收入639万元，手术台次402台。去年在宜都市卫生局组织的“一级优秀医院”专家评审考评中，我院以总分946分的优异成绩夺得第一名，成为全市第一家“一级优秀医院”。

二、始终围绕规避医疗事故要点，警钟长鸣严管理

从理论上说，任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院，稍有疏忽，就有可能发生医疗事故。现如今，高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱，甚至让医院的声誉一落千丈。5年来，自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓，警钟长鸣，做到防患于未然。具体从“四确保”入手，保障医疗安全。

一是确保首诊负责。全院建立健全了医疗质量管理委员会和三级质控网络，坚持首诊医师负责制，对医疗事故隐患早消除。每月不定期重点检查基础医疗质量、环节质量并严格同个人绩效挂钩，定期举行病案讨论，对疑难和正常死亡病例进行专题剖析，借此降低医疗事故发生率。

二是确保执业规范。对《医疗事故处理条例》等国家有关行业法律等进行了全员培训及考核。确保了四个100%：即专业技术人员行业法规知晓率达到100%、专业人员执业注册率达到100%、专业技术人员持证上岗率达到100%、各种病情告知、手术、麻醉等谈话签字率达到100%。

三是确保职责明晰。多次组织班子成员及中层干部分别到宜都市中医院、二医院、松木坪卫生院、夷陵区太平溪卫生院等多家医院学习先进经验。在原有《医院管理—法律法规篇》、《护理、院感篇》、《医疗管理篇》基础上，专门制定了《医院管理—诊疗常规篇》。

四是确保监控严密。对所有病案质量实施全程监控和管理，每周四下午医务科组织科主任、护士长进行出院病历及处方审核，并进行质量评比，每周一晚召开医、护、药专业人员业务会议，通报考核结果，限期整改。我们还在门诊大厅设立了监督岗，开设了患者投诉箱，聘请了10名社会监督员，让社会各届参与监督，努力做到有诉必纠，有诉必答。

三、始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生

新型农村合作医疗是各级党委政府为解决农民看病难、看病贵而推出的重大惠民举措。5年来，我们始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生，力求实现党和政府得民心、人民群众得实惠、本级医院得发展三大完美收效。

一是坚持用“宣传专栏”动态更新政策。我们推出了一个集补偿办法、问题咨询等综合性内容为一体的宣传栏。对栏目内容，我们实行动态更新。5年来，坚持每10天更换一次。力求让每一位参合农民能够全面、细致地掌握新农合的最新政策。

二是坚持以医师查房现场解答疑问。为最大限度让患者享受到新农合利好实惠，我们要求个工作日内由主治医师核对病人当天用药和治疗情况，利用查房机会，积极向患者推荐、解答“新农合”政策疑问。

三是坚持用书面材料系统分析问题。我们对当月报销操作情况经系统分析后由各科室写出专题书面材料，要求材料中必须涵盖有关指标的异常变化、注意事项、提出意见、改进方法等。每个月，都要求就材料所反映的问题当面与新农合办公室交换意见，双方一起不断探索改进办法。

5年来，全院累计办理住院、分娩、门诊基金补偿35537人次，补偿金额673.1万元、住院患者平均报销比例达到60%。

四、始终围绕当好单位领头雁要求，勤奋敬业树表率

作为一名医生，我始终深爱我的职业。5年来，岗位发生了变化，但我对职业的挚爱丝毫没有发生变化。5年来，我每年坚持上手术台80次以上，先后成功主刀大小427台手术。我还利用业余时间不断学习新知识，探讨新临床理论。我撰写的《闭合复位交锁髓内钉固定治疗胫骨骨折》发表在国家级医学杂志上，并在“现代管理科学与领导艺术创新理论研论暨颁奖大会”成果交流中荣获一等奖。__至__连续3年进入宜都

市专业技术拔尖人才行列。

作为一名院长，我处处关爱单位的职工。一个人干事是工作，一群人干事才是事业。员工才是卫生院的主人。近几年，卫生院竭力把对职工的关心化为点点滴滴的细腻行动。生活中，从人格上尊重职工，调动职工工作的能动性、增强执行制度的自觉性。连续3年，分期分批组织职工到北京、海南等地旅游，大大开阔了职工的视野。我们还组织职工多次参加了本镇职工运动会及宜都市卫生系统篮球赛，均取得较好成绩。去年在本镇“庆国庆，促和谐”活动中，我院组成20多人的合唱团参加演出，两名年轻党员参加演讲赛。广大职工在文艺活动中尽展白衣天使风采，极大地凝聚了职工团结拼搏、乐于奉献的团队精神。

作为一名班长，我自觉做到洁身自好。近几年，卫生院一班人时时严于律己。今年院党支部结合业务及发展实际，精心制定出“三重要一大额”民主议事决策制度，促进班子决策民主化、科学化、规范化，自觉筑起反腐“防火墙”。将涉及卫生改革、科室改革、工作规划、工资分配、补助构成、奖金发放、队伍建设等问题的，纳入“重要事项”决策范围；将涉及后备干部、中青年骨干推荐，中层干部任免，各领导小组建、调、撤，重要岗位人事调整，关键人才培养、引进等问题的，纳入“重要干部”任免范围；将涉及列入预算的基本建设项目、不动产购置及大额办公设备采购等问题的，纳入“重要项目”讨论范围；将涉及未列入年度预算、单项支出在3000元以上的资金款项支出等问题的，纳入“大额资金”使用范围。凡列入“三重要一大额”范畴的，都必须按规定提交党支部或院委会集体讨论决定。为确保“三重要一大额”制度实施落到实处，还进一步明确了集体决策的机制程序、议事规则和责任追究等内容。

尊敬的各位领导、同志们：在人类历史的长河中，5年，只不过转瞬即逝。但在我人生的经历中，20__至__的这5年，却是刻骨铭心。在看到成绩的同时，我自己始终保持清醒的头脑：

尽管__卫生院的业务收入、固定资产、服务水平等多项考核指标5年来一直走在本市乡镇卫生院前列，但我院综合发展的基础还不牢固，随着医疗服务竞争的日趋激烈，我院科学发展、快速发展、持续发展的难度越来越大。

做，是一种态度；用心做，又是一种态度；全力以赴做，更是一种境界的态度；态度造就一个人的能力。我坚信：有各级领导的精心指导、有在坐各位党员和职工的合力支持、有个人全力以赴的努力，__卫生院一定能够在新起点上书写出更加美好的新篇章！

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇八

年末已至，为了保证项目部春节值班工作的要求和纪律落到实处，确保项目部、作业队财产安全和留守值班人员人身安全，要求春节留守值班人员严格遵守项目部规定的相关工作制度和纪律要求，定时巡查，特制定此值班制度和突发情况预防措施。

1. 值班人员要严格遵守值班管理制度，值班期间必须坚守岗位，不得擅自离岗，严禁值班人员酗酒、打架斗殴。
2. 所有值班人员宿舍内禁止使用碘钨灯照明和取暖，不得使用小太阳取暖，食堂使用的液化气瓶、煤炉等要正确使用，防止一氧化碳中毒；无论白天还是夜晚只要是宿舍内没有人时所有电源必须全部关闭。
3. 积极做好安全防火、防盗工作，对工地的钢筋、原材料、施工机具、物料等进行盘点巡视并对可燃材料堆放点加强巡视、检查。
4. 值班人员要注意在项目部决定把施工进出口大门锁好后，没有项目部管理人员的批准，禁止任何人员随便开启施工现场大门，任何人员无权将工地的材料、施工机具等带出工地。

5. 在放假期间内要严格监控工地人员进出情况，除本工程值班人员、上级领导亲临现场例行检查外，其他无关人员严禁进入施工现场，严禁值班人员带其亲朋好友进入施工现场，如发现有陌生人及可以人员进入工地，值班人员要及时制止、劝阻其离开工地。值班时如发生重大异常情况，要及时向上级领导汇报，不得私自处理，否则造成后果由所属分部承担。

6. 值班人员必须保持24小时开机并保证通讯畅通。

7. 各分部负责人须每天定时联系现场值班人员，并检查值班人员的值班情况。

1. 春节前检查项目部、工人宿舍所有门窗、门锁、防盗窗是否完好。

2. 值班人员要做好每天的巡查，不得麻痹大意，夜晚巡查最好两人一起巡查，保障值班人员人身安全。

3. 所有人员要提高警惕，不引陌生人入住宿舍，春节期间办公室、宿舍出入人员减少，值班人员认真巡视检查门窗是否有异样变动，如有变动，查明原因，如重大盗窃，及时上报负责人。

4. 值班人员尽量不要在宿舍内放大量现金和贵重物品。

5. 宿舍、办公室内无人时要随手锁门，保管好钥匙。

6. 夜间休息要锁好门窗。

7. 如果发现重大失窃事件，发现或发生不良情况要及时向项目部报告或拨打110报警。

乡镇卫生院工作汇报 卫生院工作计划篇九

今年，是医改关键的一年，全院职工应该清醒地认识当前的形势，任务繁重，竞争激烈，优胜劣汰。郑河乡是一个偏僻地区，多年来，郑河卫生院由于环境差，职工少，交通不便，工资拿不全等多种原因使卫生院基本未开展业务，处于关闭状态。因此，有一部分职工的观念仍然处在前几年那种“推日下山”的状态上，不思进取。但是，在当前新形势下，特别是在工资全额供给，医改政策的推动下，这种“推日下山”的观念和“懒、涣、散、等、靠、要、推”等旧的不良习惯必须转变和改变，“铁饭碗”的时代早已终结。今年，将真正实行全员聘用上岗制、院长竞聘制、绩效工资考核制。因此，每一位职工要有紧迫感和责任感，爱岗敬业，勤奋苦干，以新的思想、新的理念投身到自己的工作中。否则，可能面临着被淘汰危机。

全院职工必须解放思想，转变观念，只有你对社会有付出，才能得到社会给你的报酬。从今年开始，我们将对职工半年进行一次考核，到年终，按照考核结果，对考核不合格、排位靠后的职工除扣发绩效工资外，还将进行待岗培训。希望全院职工能够真正的动起了，用心去工作，用心去思考，不要有一丝的“私心杂念”，在全院形成一种你追我赶、真抓实干的良好氛围。

(1) 对传染病的报告要及时正确规范，门诊医师在接诊传染病患者的时候，必须如实填写门诊日志、传染病登记册和传染病报告卡。同时，要认真学习 and 掌握传染病报告流程，传染病的分类。

(2) 门诊日志登记要正确，书写规范，接诊一例病人登记一例。

(3) 包干到村，责任到人，从今年开始，我们安排一部分职工包村，每月至少下村一次，除了对慢性病患者随访外，还

要对村医工作进行全面的督导。

(4) 重视突发公共卫生事件，所有医务工作者，必须熟练掌握应对对方公共卫生事件的措施，处理和报送流程。

(5) 继续做好儿童计划免疫接种工作，卡、册、证与网络儿童信息必须一致。

(1) 一些硬件建设我们赶不上，这需要我们逐年解决；

(2) 我们的专干对工作不重视，专干对业务掌握不够，加之抱着敷衍了事的心态，致使此项工作停滞不前。20xx年，在妇幼工作上，专干必须熟练掌握相关业务知识，不耻下问，多请教多思考。按照《20xx年妇幼目标责任书》逐项开展工作，逐项完善。初步计划，在今年后半年开展一次妇女病普查工作。

3、居民健康档案的建立工作。20xx年建档的总体要求是求质量，求效果，高质量完成每一份居民健康档案。

(1) 对已经建立的居民健康当进行一次认真细致的回头看，查漏补缺，健康评价必须正确规范，特别是体格检查与实验室检查结果要相符。

(2) 65岁以上老年人，去年为完成建档的，今年必须完成；今年达到65岁的老年人，继续体检建档。

(3) 正常门诊病人建立健康档案。

(4) 门诊发现的慢性病人，优先建立健康档案。

(5) 慢性病人的随访工作由保存人员和村医完成。

(6) 在核定档案准确无误的情况下，再建立电子档案，电子

档案重点有何永康和李艳，以及其他人员协助完成。

(7) 包村人员对本村人员的档案进行认真细致的核查，去年有个别65岁以上老人的档案，没有体检，保存人员把没有体检的人员挑出来，待体检后在进行电子档案录入。

(8) 0—3岁儿童的档案，今年必须修改完善，接种卡、纸质档案、电子档案必须相符。名字不符的，最起码家长姓名应该相符。

(9) 结核病人、重症精神病人、高血压、糖尿病人、癫痫病人的电子健康档案必须优先录入。

(10) 完善孕产妇的健康档案。

4、健康教育宣传工作：按照上面的要求，每一月在每一个村进行一次巡回健康宣传工作，这项工作，是今年我们必须落实的工作。健康宣形式包括散发健康宣教资料、健康咨询以及免费义诊等。

5、合作医疗工作：合作医疗工作重点做好住院病人的资格审查，特别是省外住院患者的资格审查，需要入户的必须入户调查。合管科人员必须负起责任，读懂政策，吃透政策，资料装订归档。卫生院每月进行一次公示，村级每季度公示一次，并公布举报电话。

(1) 我们的临床医护人员诊疗水平太差，甚至连乡村医生的水平都赶不上。

(2) 职业道德观念淡薄，缺乏做医护工作者的最起码职责，“人浮于事，混日子推日下山，做一天和尚撞一天钟”的思想已经在我们整个卫生院蔓延。

(3) 对国家的惠民政策宣传不够，药物零差率销售、门诊统

筹报销每人每年提高到80元、乡镇卫生院住院报销比提高到95%等政策没有得到很好的宣传。

(4) 药房人员责任心不高，突出的表现是：患者拿着处方找不见药房取药人员，药品摆放混乱，有无药物，药房人员不知道吗，对即将过期的药品不理不睬，对即将用完的药品没有及时登记和报送订购。

(1) 加强理论学习，通过自学，集中学习相结合的原则，包括听讲座，演讲等多种形式，切实提高医务工作者的治疗水平。

(2) 加强对政策性、法律法规等知识的学习。

(3) 加大对国家惠民政策的宣传力度，每一位职工有义务有责任向每一位就诊的患者宣传国家的惠民政策，包括药品零差率、合作医疗政策、健康教育等内容。合管科人员更要加大对合作医疗政策的宣传。

(4) 药房人员要提高自己的责任心，随时摆放好药品，随时查看药品的期限，对接近过期的药品，及时通知临床医生。

(5) 临床医护人员必须熟练掌握新进药品的名字、主治、功效、禁忌症及不良反应等，改变以往的用药习惯，不能以没有药为借口。目录内药品是经过专家论证的，有其合理性。因此，我们必须改变用药习惯，用新的药品替代以往的药品。

2、医疗文书书写潦草、混乱、不规范，这也是我们医院在医疗质量方面存在的一个突出问题。今后，我们必须在这方面改进。处方书写要认真，药品的规格、剂量、用法用量要书写清楚。门诊日志书写认真、详细、准确。病历书写认真、规范、病名证名准确。

3、医疗安全隐患不宜忽视。护理人员对病房、治疗室的消毒

工作开展不力，病房、治疗室卫生脏乱差。今年，我们加大力度在这方面整改，病房、治疗室每周消毒一次，医疗废物每天按照相关程序及时处理，及时书写消毒记录、医疗废物处理记录。

4、每月开展一次医疗质量评议会，评议会要求每位职工发言，提出医疗质量方面存在的问题，并讨论制定整改方案，并做好评议记录。具体工作由陈玉和何永庚组织开展。

5、继续做好疾病谱的排序分析工作，临床医师“四排队”和“八排队”工作，具体由何永庚、陈玉、陈昊组织开展。同时，按照去年开展的自查工作，每月进行一次传染病报告自查工作，并及时书写“自查报告”，此工作由陈昊组织开展。

6、开展中医药适宜技术的推广工作，针灸、推拿、按摩。这些技术任何人都能学会，任何人都可以运用，这些技术特别对一些慢性病效果明显，真正的把中医药技术运用到实处。

1、改善服务态度，优化服务流程，不断提升服务水平，努力做到服务好；

4、深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到群众满意。

1、今年，在医院管理上，要狠抓落实，不再是空话和套话。特别是在出勤考核上狠抓落实。30%绩效考核工资要落到实处，一视同仁。对于迟到、早退、脱岗、旷工的现象坚决加以制止。半年一次考核，从出勤、工作业绩、思想政治、医德医风诸方面对每一位职工进行公平公正考核，按照考核结果和《郑河卫生院工作人员管理制度》兑现绩效工资，并落实好奖惩政策。

2、 做好环境卫生的清洁工作，各科室人员除了做好本科室

卫生的清洁工作外，还要自觉搞好公共场合卫生，积极参加集体劳动，尽最大努力为病人创造良好的就医环境。

3、今年，在卫生系统全面实施禁烟活动，关于禁烟的方案和措施我们已经从前年出台了，但没有落实。今年，按照县政府、卫生局的要求，我们将禁烟这项工作落到实处。医院公共场合，全院职工不准吸烟。就诊的患者及其家属，我们每一位职工有义务有责任劝阻其吸烟，并严禁其在医院，特别是病房、门诊等公共场合吸烟。我院确立了禁烟监督人员，组成人员有潘巧霞、李亚亚、柳荣、陈永留、李艳、柳红艳。禁烟监督人员负责监督监管本院职工在公共场合吸烟，负责劝阻外来人员在医院公共场合吸烟，及时清理烟把、烟盒。对经劝阻任然屡教不改的本源吸烟的人员，及时向院领导反映并作相关处理。除此之外，接诊医生负责劝阻就诊的患者吸烟。在年终考核中，对禁烟方面表现好的人员给予奖励。

4、根据季节变化，我们对作息时间进行了调整。上班时间：早上8：30—12：00；下午1：00—5：00。每天早上8：30在门诊集中点名。

为了加强对村医的监管，促进乡村一体化管理的进程，我们确立了六名保存人员。

1、总体目标：促进乡村一体化管理，促进全乡卫生事业发展

2、包村人员任务：（1）下村督导；（2）督导检查内容：防疫、妇幼、合作医疗、健康档案、公共卫生宣传、基本医疗等六个方面；（3）督导完毕，当场写出督导记录，一式两份，并附上影像资料（照片），上交院办。

3、下村督导时间：每村每月至少一次。